

- ✓ moderné pohodlné telefonovanie za nižšie ceny
- ✓ IP pobočková ústredňa s rozmanitými funkciami
- ✓ variabilné využívanie a prispôsobivé riešenie

## Moderné hlasové služby – pohodlie a efektivita

Venujte dostatočnú pozornosť hlasovým službám. Žiadajte kvalitu a cenu zodpovedajúcu súčasnosti. Služba **voice:LINK** je kompletné riešenie internej a externej hlasovej komunikácie.

Bez investičných nákladov vám umožní využívať IP pobočkovú ústredňu s množstvom užitočných funkcií. Za cenu prispôsobenú rozsiahlosti riešenia získate kompletnú starostlivosť, údržbu a správu systému našimi odborníkmi. Navyše výhodné telefonovanie s využitím technológie VoIP šetrí vaše telekomunikačné náklady.

## Úspora a flexibilita

- žiadne investície do kúpy vlastnej pobočkovej ústredne či inovácie doteraz používanej
- bez nutnosti vlastniť drahé koncové zariadenia, veľkosť riešenia prispôbovaná rastu vašej firmy
- lacnejšie volania na pevné linky a mobilné telefóny (miestne a medzimestské volania už od 0,06 € bez DPH/min.)
- bezplatné interné volania v rámci firmy
- telefonovanie medzi účastníkmi siete Slovanet úplne zadarmo 24 hodín denne
- zľavy na telefonovanie do všetkých zahraničných sietí
- sekundová tarifikácia
- zbohom klasickej telefónnej linke a drahým paušálom

## Efektívnejšia práca

- možnosť využívať internet aj dátové služby (prepojenie pobočiek, VPN atď.)
- prispôbenie potrebám vašej firmy – jednoduché pridávanie a odoberanie užívateľov
- možnosť ponechať si doterajšie telefónne čísla alebo si zvoliť nové
- bezplatný prehľad volaní a kontrola telekomunikačných nákladov
- moderné doplnkové služby (CLIP, presmerovanie hovorov, register prijatých/zmeškaných hovorov)
- prevádzka, správa a dohľad nad systémom – zabezpečujú naši odborníci 24 hodín denne po celý rok
- rýchle odstránenie porúch pobočkovej ústredne na naše náklady počas celého obdobia prevádzkovania služby

### Flexibilita riešenia

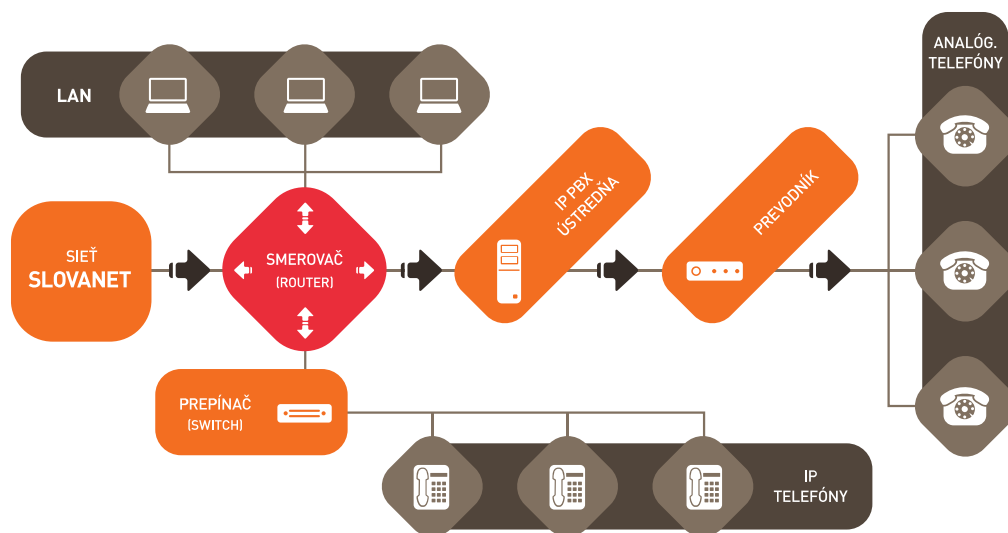
Službu vám nastavíme tak, že sa plne prispôsobí požiadavkám vašej firmy. V prípade, že vlastníte analógové telefóny, poskytneme vám riešenie, ktoré umožní volať prostredníctvom VoIP a pobočkovej ústredne. Ak sú vaše komunikačné nároky vyššie, môžete použiť prístupovú linku aj na zdieľanie dát a hlasu.

Modernejším a progresívnejším riešením je využitie IP telefónov a softvérových telefónov. Získate tak množstvo komfortných doplnkových funkcií známych aj z mobilných telefónov. Určite využijete možnosť presmerovania hovorov, CLIP/CLIR, odkazovú schránku, prepájanie hovorov či iné doplnkové služby.

Toto riešenie vám opäť vieme poskytnúť v spojení s dátovými službami. A napokon, pri raste vašej firmy dokážeme zabezpečiť aj kombinované riešenie, ktoré bude pozostávať z analógových aj IP telefónov a dátových služieb (pozri schému).

### Na VoIP telefonovanie môžete použiť

- **klasický analógový telefón** – v kombinácii s jednoduchým prevodníkom ho môžete použiť ako IP telefón
- **IP telefón** – moderný typ telefónu s množstvom ďalších užitočných funkcií, ktorý sa využíva nezávisle od počítača
- **softvérový telefón** – softvérová aplikácia, ktorá umožní uskutočňovať hovory priamo z počítača cez mikrofón a reproduktory (slúchadlá)



# voice:LINK vPBX

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY PRE VÁŠ BIZNIS

- ✓ bez nutnosti investície do hardvéru
- ✓ so všetkými funkciami bežnej ústredne
- ✓ s profesionálnou správou v cene

## Virtuálna PBX ústredňa - moderné riešenie vášho telefonovania

Rozhodnite sa pokrokovovo a preneste svoju telefónnu ústredňu do cloudu! Ušetríte a využívajte všetky benefity, ktoré prináša virtualizácia.

So službou **voice:LINK vPBX** už nepotrebujete kupovať, konfigurovať ani spravovať telefónnu ústredňu. Všetko vrátane profesionálnej správy môžete nechať na nás.

S **voice:LINK vPBX** získate plnohodnotnú funkcionality klasických ústrední doplnenú o skvelú variabilitu, vďaka ktorej môžete systém priebežne upravovať podľa vašich individuálnych potrieb.

Máte viacero pobočiek? **voice:LINK vPBX** sa spoľahlivo postará o funkčnú telefónnu sieť, ktorá bude vyhovovať vášmu aktuálnemu obchodnému zámeru.

## Populárne funkcie

### Automatická konfigurácia telefónov

- automatický provisioning sa neustále stará o kompletnú konfiguráciu vašich telefónov

### Call Queuing

- pokročilý systém manažmentu volacích front pre radenie a prioritizáciu hovorov

### Conference room

- vytvorenie konferenčného hovoru pre vzájomnú komunikáciu viacerých používateľov

### Music on hold

- ideálna príležitosť spríjemniť čas alebo odprezentovať sa počas čakania volajúceho na linke

### IVR

- jednoduchý výber a distribúcia požiadaviek na operátorov prostredníctvom interakcie systému a volajúceho

### Nahrávanie hovorov

- automatické nahrávanie hovorov, ich prehrávanie a možnosť lokálneho uloženia

### CLIP a CLIR

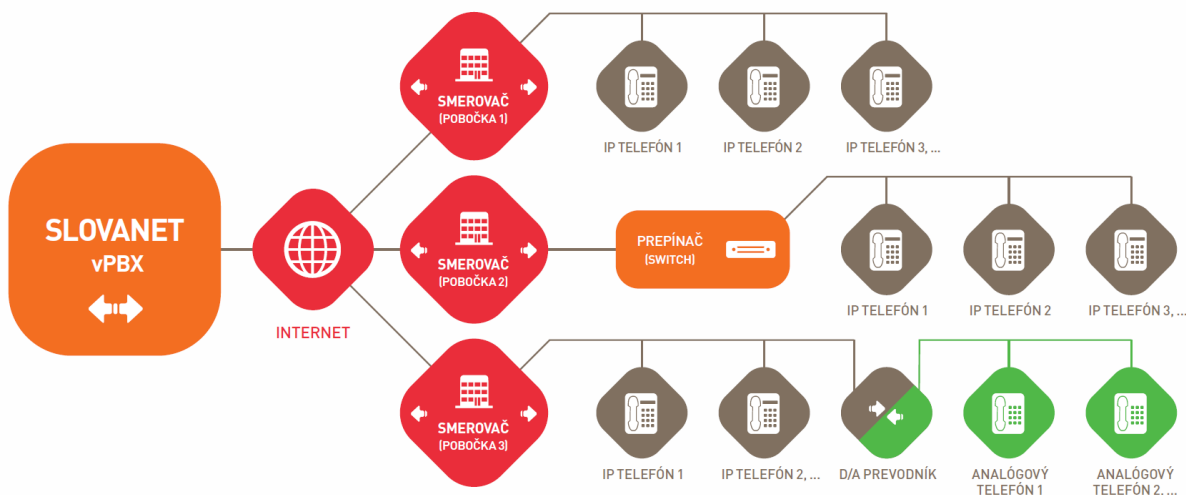
- nastavenie možnosti „vidieť a nebyť videný“



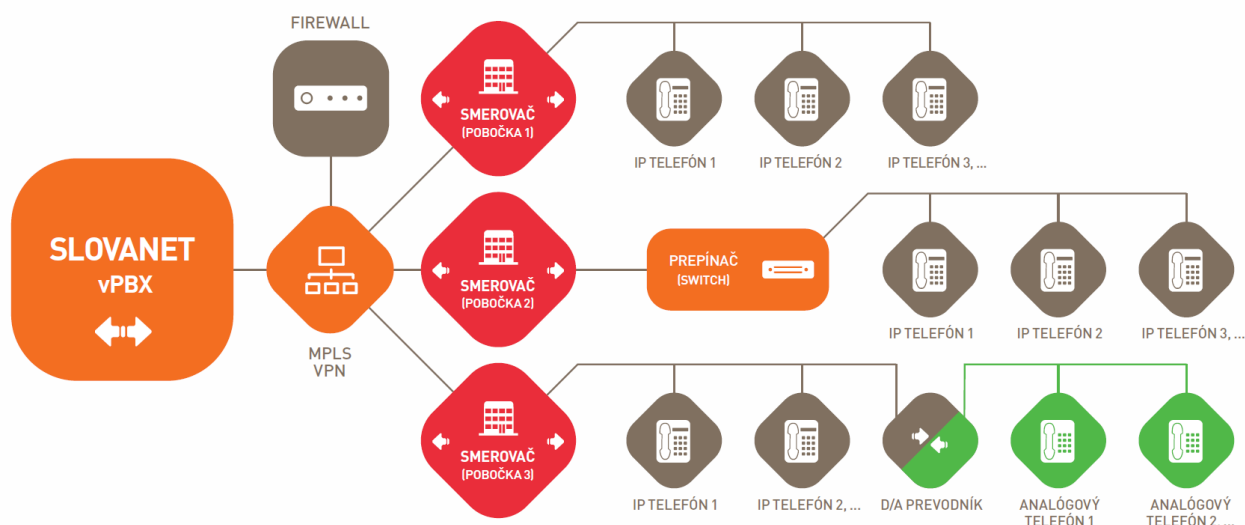
# voice:LINK vPBX

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY PRE VÁŠ BIZNIS

Technické riešenie s pripojením vPBX priamo do internetu:



Technické riešenie s pripojením vPBX do vašej MPLS VPN sieti:



Virtuálnu ústredňu **voice:LINK vPBX** vám profesionálne nainštalujeme nezávisle od toho, či využívate VPN prístup alebo nie. Kompletné riešenie aj použitie komponentov prispôbíme vašim individuálnym prániam a potrebám. Radi vám pritom poradíme. Všetky dáta budú bezpečne uskladnené v našom dátovom centre.

