

Podmienky spracúvania osobných údajov v spoločnosti Slovanet, a.s.

Slovanet ako prevádzkovateľ

Tento dokument určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov v spoločnosti Slovanet, a.s., so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísanej, v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „**Slovanet**“). Slovanet je jedným z najväčších telekomunikačných operátorov a poskytovateľov služieb internetu, telefonovania, televízie a dátových služieb na Slovensku. Okrem toho, v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách je Slovanet podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné služby.

Podmienky spracúvania osobných údajov

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov v spoločnosti Slovanet (ďalej len „**Podmienky**“), sa vzťahujú na **Dotknuté osoby** (upresnené sú nižšie) a ich osobné údaje, ktoré o nich Slovanet spracúva pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o elektronických komunikáciách**“), prípadne ďalších služieb a produktov spoločnosti Slovanet.

Tieto Podmienky vysvetľujú transparentným spôsobom informácie podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**GDPR**“) a ust. § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**ZOOÚ**“).

Dotknuté osoby

Tieto Podmienky sú určené konkrétne pre:

- a) účastníkov a užívateľov verejných komunikačných služieb (FO, FO – podnikateľ) vrátane prípadov, kedy spolupráca ešte nebola formálne nadviazaná (potenciálni účastníci, t.j. záujemcovia) a prípady, kedy spolupráca už bola ukončená (bývalí účastníci) (ďalej len „**Účastník**“);
 - b) oprávnených zástupcov Účastníka, vrátane štatutárnych zástupcov, zamestnancov ako kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení zmlúv s Účastníkmi (PO a FO – podnikateľmi), či splnomocnených osôb,
 - c) vlastníkov nehnuteľností, ak sú odlišní od Účastníkov,
- (ďalej spolu aj „**dotknuté osoby**“).

Slovanet sa zaväzuje zodpovedne zaobchádzať s informáciami, ktoré o dotknutých osobách zhromažďuje a uchováva.

Zodpovedná osoba, na ktorú sa môže dotknutá osoba obrátiť

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa problematiky ochrany osobných údajov, zavolajte na našu nižšie uvedenú linku, použite našu e-mailovú adresu alebo nám napíšte na nasledovnú korešpondenčnú adresu spoločnosti Slovanet:

Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151,
821 08 Bratislava
Tel.: +421 2 208 28 236
E-mail: gdpr@slovanet.net

S cieľom posilňovať záruky a právne garancie Vašich práv a slobôd pri spracúvaní Vašich osobných údajov sme zároveň ustanovili zodpovednú osobu, na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť so svojimi otázkami a žiadosťami, prípadne realizáciou niektorého práva v zmysle GDPR:

Ing. Jozef Priesol, PhD.
Tel.: +421 2 208 28 236
E-mail: gdpr@slovanet.net

Aké osobné údaje spracúvame?

Sme o Vás oprávnení zhromažďovať a spracúvať nasledujúce informácie, či už tieto informácie poskytnete Vy, alebo tretia strana:

Základné identifikačné a kontaktné údaje Účastníka – ide o údaje, ktoré sú nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovanet a komunikáciu s Účastníkom alebo jeho zástupcom. Takýmito údajmi sú najmä *meno a priezvisko, titul, názov, trvalý pobyt / sídlo / miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta) Účastníka, jeho podpis, číslo OP / pasu (najmä v prípade osvedčeného podpisu), štátne občianstvo, rodné číslo / IČO, IČ DPH / DIČ, číslo bankového účtu, telefónne číslo (aj s predvoľbou), fax (aj s predvoľbou), e-mailová adresa*. V zmysle Zákona o elektronických komunikáciách máme právo žiadať aj o predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje elektronickými prostriedkami na účely overenia totožnosti a poskytnutých údajov Účastníka, prípadne jeho zástupcu alebo povereného zamestnanca, s ktorým uzatvárame zmluvu (pozri k tomu nižšie);

Údaje zamestnanca ako kontaktnej osoby v rozsahu *titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, identifikačné (osobné) číslo zamestnanca, organizačný útvar, miesto výkonu práce, identifikačné údaje zamestnávateľa, telefónne číslo, e-mailová adresa*;

Údaje členov štatutárnych orgánov a kontrolných orgánov v rozsahu informácií, ktoré vyplývajú z obchodného registra alebo iného verejne dostupného registra, telefónne číslo, e-mailová adresa;

V prípade zastupovania Účastníka na základe plnomocenstva spracúvame údaje splnomocnenej osoby a osoby podpísanej na plnomocenstve v rozsahu *meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa pobytu, typ identifikačného dokladu podpísaných osôb (v prípade úradného osvedčenia plnomocenstva), telefónne číslo, e-mailová adresa*;

Údaje týkajúce sa plnenia zmluvy - takýmito údajmi sú predovšetkým údaje o aktivovaných službách a zakúpených produktoch, vrátane údajov o type zakúpeného koncového zariadenia, prípadne iného unikátneho označenia zariadenia(napr. IMSI), o celkovom využívaní služieb;

Platobné údaje - ide o fakturačné údaje, číslo bankového účtu, výšku spoplatnených služieb a zakúpených produktov, údaje o platbách za poskytnuté služby a zakúpené produkty, prípadne priradenie platiteľa k Účastníkovi, ak sa odlišuje od Účastníka;

Prevádzkové údaje – sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Takýmito údajmi sú napríklad údaje o volaných telefónnych číslach, čas a dĺžka spojenia, typ využitej služby, cena hovoru alebo inej využitej služby, IMSI, údaje o dátovom spojení (napr. typ prístupu

k internetu, zdrojová IP adresa, protokol, objem prenesených dát, signatúra využitej služby alebo IP adresa servera, dátum a čas uskutočnenia spojenia);

Prístupové práva - sú prístupové údaje k rôznym on-line zónam, aplikáciám či systémom v rámci infraštruktúry Slovanetu.

Na aké účely spracúva Slovanet osobné údaje a na akých právnych základoch?

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely a na nasledovnom právnom základe:

ÚČEL	PRÁVNY ZÁKLAD	POPIS ÚČELU SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
Uzatvorenie a plnenie zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb, iných služieb a produktov	<i>Právnym základom pre toto spracúvanie sú:</i> <i>i. predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,</i> <i>ii. súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo</i> <i>iii. náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.</i>	Ide o spracúvanie Vašich osobných údajov podľa časti „Aké osobné údaje spracúvame?“ (konkrétny rozsah závisí od príslušnej dokumentácie), ktoré nám ako Účastník poskytujete alebo od Vás ako Účastníka získavame v súvislosti s využívaním našich elektronických komunikačných služieb, prípadne iných služieb a produktov, a to najmä: a) <u>telekomunikačných služieb</u> (internet, fixné telefonovanie, TV, balíky týchto služieb); b) <u>doplňkových služieb</u> (HBO GO; Otta – videotéka; moja aktovka, webhosting, domény, elektronická pošta, zaručený elektronický podpis); c) <u>telefónnej služby</u> – tzn. zverejnenie mena, adresy a telefónneho čísla Účastníka v telefónnom zozname, ktorý vydá spoločnosť Slovanet alebo iný subjekt - <i>vyžaduje sa súhlas Účastníka</i>; d) <u>na využívanie On-line zóny „Môj Slovanet“</u> – spracúvame Vaše Prístupové práva a osobné údaje v rozsahu registračného formulára, ktorý vyplňate dobrovoľne na webovej stránke www.slovanet.sk za účelom jej využívania v zmysle príslušných podmienok spoločnosti Slovanet. Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje najmä : - na uzatvorenie a plnenie zmluvy, jej zmeny a ukončenie, vrátane zaslania dokumentov týkajúcich sa začiatku, zmeny, ukončenia zmluvného vzťahu na podpis, komunikácie s povereným kuriérom pri doručovaní objednaných zásielok a zasielania prevádzkových oznamov týkajúcich sa

poskytovaných služieb, upozornenia na blokovanie služby, modernizácie siete, ukončovania služieb z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti, a pod.;

- **na vyúčtovanie ceny za poskytnuté elektronické komunikačné služby, ako aj ceny za ďalšie služby a produkty**, vrátane zasielania elektronických faktúr, upomienok na zaplatenie, a pod.
- **na prijímanie a priradovanie platieb za poskytnuté elektronické komunikačné služby, ako ďalšie služby a produkty**,
- **na poskytovanie zákaznickej podpory prostredníctvom oddelení služieb zákazníkom**, vrátane notifikácii o zaevidovaní žiadosti a vybavení žiadosti Účastníka,
- **na uplatnenie Vašej reklamácie na cenu alebo vadu v kvalite poskytovanej elektronickej komunikačnej služby alebo na cenu alebo vadu v kvalite inej služby alebo produktu**, jej vybavenie, odstraňovanie vád a technických problémov v kvalite poskytovaných služieb.

Pri plnení zmluvy o poskytovaní verejných služieb, prípadne inej zmluvy spracúvame osobné údaje aj nasledovných dotknutých osôb:

- a) Splnomocnených zástupcov Účastníka. Môžeme získavať a spracúvať tiež údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva. V takomto prípade sa údaje z plnomocenstva uchovávajú ako súčasť zmluvy;
- b) Zamestnancov Účastníka. Sme oprávnení spracúvať osobné údaje zamestnancov Účastníkov, ktorí sú právnickými osobami alebo fyzickými osobami – podnikateľmi a poskytnú údaje svojich zamestnancov pre účely plnenia zmluvy ako kontaktné osoby alebo osoby zodpovedné za plnenie zmluvy (*právnym základom pre toto spracúvanie je náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR*);
- c) Vlastníka nehnuteľnosti, ak sú odlišní od Účastníkov. Ide o identifikačné údaje vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je miestom zriadenia služby (ak sa jedná osobu rozdielnu od Účastníka), ak

		tieto údaje požadujeme (vyžaduje sa súhlas vlastníka nehnuteľnosti).
Daňové účely a účtovné účely	<i>Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.</i>	Ide o spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb, ktoré sú alebo môžu byť súčasťou tzv. účtovných dokladov, najmä za účelom: - evidencie účtovných dokladov § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov; - uchovávaní faktúr podľa § 76 ods. 1 zákona č. 422/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty; - plnenia povinností platiteľa dane podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov; - plnenia povinností daňového subjektu podľa zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Evidencia reklamácií	<i>Právnym základom pre toto spracúvanie je plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.</i>	Ide o uplatnenie Vašej reklamácie na cenu alebo vadu v kvalite poskytovanej elektronickej komunikačnej služby alebo na cenu alebo vadu v kvalite inej služby alebo produktu, jej zaevidovanie, zasielanie informácií o priebehu reklamačného konania, vybavenie, odstraňovanie väd a technických problémov v kvalite poskytovaných elektronických komunikačných služieb, iných služieb a produktov.
Plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných zákonov	<i>Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.</i>	Môže sa stať, že Vaše osobné údaje budeme spracúvať, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu. Ide najmä o nasledujúce prípady: Povinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách: Ide o plnenie našich povinností podľa Zákona o elektronických komunikáciách, a to najmä: - uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa osobitných právnych predpisov, - podávanie informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách, - plnenie našej povinnosti spoločnosti zabezpečiť prenositeľnosť telefónneho čísla; - ďalšie povinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách.

Agenda AML:

Ide o vykonávanie základnej starostlivosti zo strany našej spoločnosti ako povinnej osoby v zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Agenda práv dotknutej osoby:

Ide o spracúvanie osobných údajov na účely vybavovania práv dotknutých osôb uplatnených podľa článkov 15 až 21 GDPR, najmä z dôvodu:

- prijatia a posúdenia žiadosti o výkon práva;
- identifikácie žiadajúcej osoby o výkon práva;
- zverejnenie osobných údajov poverenej zodpovednej osoby;
- vykonávania nevyhnutne potrebných spracovateľských operácií s osobnými údajmi pre výkon práva dotknutej osoby.

Marketingové účely

Právnym základom je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Právnym základom je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Priamy marketing vlastných tovarov a služieb – ide o vypracovanie a zasielanie adresných ponúk našich produktov a služieb Vám ako Účastníkovi či vykonávanie prieskumov trhu a spokojnosti s poskytovanými službami. *Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, vrátane údajov získaných zo zmlúv uzatvorených s našou spoločnosťou, vrátane prevádzkových údajov.* Ako Účastník budete kontaktovaný ohľadne marketingových ponúk volaním, zasielaním sms, reklamou vo faktúre, listami a letákmi zasielanými na adresu Účastníka, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty podľa toho, na čo ste nám ako Účastník udelili súhlas.

Priamy marketing vlastných a podobných tovarov a služieb vo vzťahu k existujúcim Účastníkom – po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu telefónne číslo, e-mail, meno a priezvisko, ktoré sme získali v súvislosti s uzavretím zmluvy aj na účely občasného kontaktovania Vás ako Účastníka z dôvodu priameho marketingu našich vlastných podobných tovarov a/alebo služieb ako Vám boli od našej spoločnosti už poskytnuté.

Marketing tretích strán – ide o spracúvanie osobných údajov Vás ako Účastníka, ktorými sú titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, vrátane údajov

		získaných zo zmlúv uzatvorených s našou spoločnosťou, vrátane prevádzkových údajov za účelom ponuky produktov tretích strán súvisiacich so službami poskytovanými Slovanetom (tretia strana však nebude mať prístup k Vaším osobným údajom). Ako Účastník budete kontaktovaný ohľadne marketingových ponúk volaním, zasielaním sms, reklamou vo faktúre, listami a letákmi zasielanými na adresu Účastníka, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty podľa toho, na čo ste nám ako Účastník udelili súhlas.
Zvyšovanie kvality služieb (zvukové záznamy telefonických hovorov)	<i>Právnym základom je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.</i>	Z telefonických rozhovorov uskutočnených medzi Vami a nami môžu byť vyhotovované a ukladané zvukové záznamy. Tieto záznamy budú použité na účely vyhodnocovania Vašich požiadaviek, rozsahu a kvality služieb, ako aj posudzovania a vybavovania Vašich sťažností. Nahrávanie volania sa uskutočňuje až po upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Slovanet iným spôsobom.
Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti, prechádzanie podvodom (scoring)	<i>Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.</i>	V prípade Účastníkov môžeme tiež spracúvať nevyhnutné osobné údaje zo zoznamov dlžníkov podľa osobitných predpisov týkajúce Účastníkov za účelom zistenia či majú nedoplatky alebo odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby za účelom posúdenia Účastníka podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu Zákona o elektronických komunikáciách.
Zabezpečenie funkčnosti, bezpečnosti prevádzky a ochrany siete	<i>Právnym základom je plnenie našich zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).</i>	Zabezpečujeme a kontrolujeme funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, využívanéj Vami ako dotknutými osobami najmä v súvislosti s našimi zákonnými povinnosťami podľa § 56 ods. 2 a § 64 Zákona o elektronických komunikáciách a čl. 32 a nasl. GDPR. Sledujeme využívanie siete, aby sme chránili naše prostredie a infraštruktúru pred zneužívaním a tiež aby sme zabezpečili, že ako dotknuté osoby tieto zariadenia využívate spôsobom, ktorý je v súlade s platnými všeobecne záväznými predpismi a internými predpismi našej spoločnosti. Ide najmä o nasledujúce spracúvanie Vašich osobných údajov: - analýza a notifikácie logovacích údajov obsahujúcich osobné údaje o používateľoch informačných systémov; - zadržiavanie prevádzkových údajov, resp. metadát z elektronickej komunikácie (napr. IP adresy, MAC adresy, typ a verzia

		internetového prehliadača, typ averzia operačného systému) za účelom prijatých bezpečnostných opatrení prijatých proti neautorizovaným pokusom o prístup (log in) do informačných systémov; - vyhotovovanie a uchovávanie osobitnej zálohy dát v správe osobitne definovaných používateľov IT systémov; - získavanie údajov za účelom verifikácie ľudského konania pri prevencii pred útokmi tzv. botov (napr. tzv. captcha kódy) pokúšajúcich sa prelomiť prijaté bezpečnostné opatrenia; - uchovávanie a využívanie identifikačných údajov o používateľoch služieb a systémov, ktorým bol uložený zákaz (tzv. ban) v dôsledku porušovania politiky ochrany súkromia a/alebo bezpečnostnej politiky.
Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov	<i>Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa písm. f) GDPR.</i>	Môžeme spracúvať Vaše osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov, alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať.
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	<i>Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa písm. f) GDPR.</i>	Ide o spracúvanie Vašich osobných údajov v rámci: - vedenia súdnych sporov, exekučných konaní, správnych konaní, príp. trestných konaní začatých na základe našej iniciatívy alebo v prípadoch vedených proti našej spoločnosti; - vedenia internej agendy spojenej s preukazovaním splnenia „historických“, ale aj aktuálnych povinností na úseku ochrany osobných údajov (napr. Vaše súhlasy so spracúvaním osobných údajov)
Organizácia a vyhodnocovanie súťaží	<i>Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa písm. f) GDPR.</i>	Ide o organizovanie súťaže, jej vyhodnotenie a evidencia, transparentnosť priebehu súťaže. Pre účely organizovania súťaží, identifikácie súťažiacich a odovzdanie výhry môžeme spracúvať osobné údaje v rozsahu identifikačných údajov a údajov z jednotlivkej súťaže. V prípade súťaží je získanie osobných údajov a ich spracúvanie zmluvnou požiadavkou, bez ktorej naplnenia by nemohlo dôjsť k vyhodnoteniu a odmeneniu súťažiaceho. Doba uchovávania je pre účely evidencie súťaže je doby uchovania – 12 mesiacov a pre účely plnenia povinností podľa osobitných predpisov (finančné a daňové povinnosti) aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov
Registratúra archívnictvo	<i>a</i> <i>Právne základy sú:</i> <i>i. plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR;</i> <i>ii. právne základy pôvodných účelov v spojitosti s čl. 89</i>	Ide o spracúvanie Vašich osobných údajov v rozsahu uchovávaných dokumentov podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

Aké sú oprávnené záujmy, ktoré pri spracúvaní osobných údajov sledujeme?

Pri nasledujúcich účeloch sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nižšie nájdete bližšie vysvetlenie týchto oprávnených záujmov:

ÚČEL	OPRÁVNENÝ ZÁUJEM
Marketingové účely (marketing vlastných produktov a služieb)	<i>Naším oprávneným záujmom je priamy marketing vlastných tovarov a služieb (v zmysle recitálu 47 GDPR) v snahe poskytnúť priaznivejšie služby a produkty Účastníkom, ako aj zvýšiť naše tržby.</i>
Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti, prechádzanie podvodom (scoring)	<i>Naším oprávneným záujmom je záujem na účinnejšej ochrane pred osobami, ktoré majú podlžnosti voči podnikom alebo osobami, o ktorých Slovanet zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby a tak na predchádzaní vzniku akejkoľvek škody.</i>
Riešenie sporov a vyšetrowanie priestupkov	<i>Naším oprávneným záujmom je kvalifikované prešetrenie sporov alebo priestupkov, ku ktorým dochádza v spoločnosti Slovanet.</i>
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	<i>Naším oprávneným záujmom je účinné uplatňovanie a obhajovanie našich právnych nárokov, práv a povinností, prípadne plnenie zákonných povinností; ochrana nášho majetku a hospodárne nakladanie s finančnými prostriedkami; ochrana našej dobrej povesti.</i>

Z akého zdroja pochádzajú osobné údaje?

Osobné údaje získavame najmä priamo od dotknutej osoby. Tieto osobné údaje:

- uvádzate v zmluve poskytovaní verejných služieb, v zmenových formulároch, prípadne na ďalších dokumentoch našej spoločnosti, príp. v kontaktných formulároch a komunikácii s nami; alebo
- ste poskytli či už ústne alebo v predložených osobných dokladoch v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní verejných služieb;
- môžeme odvodiť z iných údajov, ktorými o Vás disponujeme; alebo
- získavame v rámci alebo v súvislosti s plnením zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Osobné údaje môžu tiež pochádzať aj od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať, napr.:

- v prípade zamestnancov Účastníka od Účastníka ako ich zamestnávateľa počas trvania nášho zmluvného vzťahu s Účastníkom;
- z verejne dostupných zdrojov, napr. www.dlznik.sk, www.finstat.sk, www.orsr.sk.

Musí dotknutá osoba poskytnúť osobné údaje?

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do záväzného zmluvného právneho vzťahu so Slovanetom či k nemožnosti riadneho poskytovania služieb a produktov, o ktoré máte záujem.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia).

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely nikdy nepodmieňujeme možnosťou uzavrieť s nami zmluvný vzťah.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov, a teda využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

Komu Slovanet poskytuje osobné údaje?

Máme právo bez Vášho súhlasu poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní plnenia na základe zmluvy, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje v nevyhnutnom rozsahu najmä:

- a) tretím osobám, ktoré v mene Slovanetu vymáhajú pohľadávky alebo uplatňujú iné oprávnené záujmy Slovanetu voči Účastníkovi, a to za účelom vymáhania pohľadávok a iných práv Slovanetu (napr. inkasné spoločnosti, právny poradcovia, a pod.),
- b) tretím osobám, na ktoré Slovanet postúpil svoje pohľadávky, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky voči Účastníkovi je Slovanet povinný v zmysle § 43 ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách odovzdať tretej osobe, postupníkovi, všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
- c) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Slovanetu voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Slovanetu,
- d) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
- e) obchodným zástupcom Slovanetu, ktorí sú poverení konať v mene Slovanetu ako sprostredkovatelia v zmysle GDPR pri poskytovaní služieb v ponuke Slovanetu na základe písomnej zmluvy (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania sťažností a reklamácií),
- f) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia Slovanetu konať v jeho mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod., napr. technici poverení montážou a zriadením prípojky koncového zariadenia, odstraňovaním porúch, výkonom servisu,
- g) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia Slovanetu vykonávať marketingový prieskum, realizovať marketingové aktivity a kontaktovať Účastníkov v mene Slovanetu za týmto účelom (marketingové agentúry a externé agentúry poskytujúce služby call centra),
- h) externým spoločnostiam, ktoré spravujú systémy Slovanetu alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti (napr. poštovým doručovateľom a kuriérskym službám).

Naši sprostredkovatelia sú oprávnení spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s našou spoločnosťou v samostatnej písomnej zmluve. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a/alebo príjemcov vrátane zoznamu obchodných zástupcov a nepriamych predajcov je zverejnený na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje, ktoré získavame a spracúvame, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ, s výnimkou prenosu osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu potrebného za účelom cezhraničného poskytovania služieb (ak si to poskytnutie Účastníkom zvolenej služby bude vyžadovať).

Ako dlho sú osobné údaje uchovávané?

Sme oprávnený spracúvať a uchovávať Vaše osobné údaje po dobu platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb, ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi.

Sme tiež oprávnený uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytovaných služieb, alebo si uplatniť nárok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby zo strany Slovanetu.

Ak v jednotlivom prípade dôjde k začatiu reklamačného, rozhodcovského alebo súdneho konania môžeme v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

Zabezpečíme výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a Slovanetom,
- zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti Slovanet,
- boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka zo strany Slovanetu,
- boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a Slovanetom,
- boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby,
- uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto žiadosti

a súčasne zanikli všetky právne povinnosti (t.j. povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi) alebo oprávnené záujmy Slovanetu, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov Účastníka (najmä na účely registratúry, archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú pritom nasledovné:

ÚČEL

VŠEOBECNÁ DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Uzatvorenie a plnenie zmluvy na poskytovanie elektronických komunikačných služieb, iných služieb a produktov spoločnosti Slovanet	Osobné údaje spracúvame počas doby trvania zmluvného vzťahu s Účastníkom a následne uzatvorené zmluvy spravidla 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu a objednávky 5 rokov, resp. podľa registratúrneho plánu. Prevádzkové a lokalizačné údaje potrebné na vyúčtovanie úhrady za služby Účastníka uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie povinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách.
Plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných zákonov	V prípade osobných údajov spracúvaných za účelom splnenia povinností podľa Zákona o elektronických komunikáciách je to po dobu nevyhnutnú na splnenie týchto povinností podľa Zákona o elektronických komunikáciách alebo v lehote určenej týmto zákonom. Dokumenty vyhotovované v rámci Agendy AML sa uchováujú spravidla 5 rokov od vykonania starostlivosti o zákazníka. Agenda práv dotknutých osôb je uchovávaná spravidla 10 rokov.
Daňové a účtovné účely	10 rokov, resp. ostatné dokumenty podľa registratúrneho plánu.
Evidencia reklamácií	5 rokov od podania reklamácie, resp. podľa registratúrneho plánu.
Marketingové účely	Po dobu, na ktorú bol súhlas udelený alebo do odvolania súhlasu. V prípade priameho marketingu vlastných produktov a služieb je to po dobu trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou Slovanet.
Zvyšovanie kvality služieb (zvukové záznamy telefonických hovorov)	Zvukové záznamy sú uchovávané zvyčajne sedem (7) mesiacov po vyhotovení záznamu; v prípade reklamácií a sporov alebo ak bol záznam použitý ako dôkaz o pokynoch až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky.
Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti, prechádzanie podvodom (scoring)	Po dobu nevyhnutnú na splnenie povinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách.
Zabezpečenie funkčnosti, bezpečnosti prevádzky a ochrany siete	Počas trvania iných účelov spracúvania, na ktoré sú osobné údaje v IT infraštruktúre a systémoch spracúvané.
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	Spravidla 5 až 10 rokov.
Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov	Spravidla 5 až 10 rokov.
Registratúra a archívnictvo	Počas lehôt uloženia alebo archivácie.

Podrobnejšie informácie o dobách, počas ktorých uchováваме osobné údaje, sú uvedené v našom registratúrnom pláne. V prípade záujmu Vám informáciu o konkrétnej lehote uchovávania poskytneme na požiadanie naša zodpovedná osoba.

Aké sú práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov?

Riadne a zákonné spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je pre spoločnosť Slovanet dôležité a zabezpečenie ochrany osobných údajov je významnou prioritou. Pri spracúvaní osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť u Slovanetu (ktorý je v postavení prevádzkovateľa) nasledujúce práva:

- a. právo na informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- b. právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- c. právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- d. právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- e. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f. právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- g. právo na prenos osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- h. právo odvolať kedykoľvek súhlas.

Tieto práva dotknutej osoby však nie sú absolútne a možno im vyhovieť len v situácii, keď sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky.

Právo na informácie a právo na prístup.

Účastník, ďalej ako dotknutá osoba, má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Slovanetu potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, a ak sú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a nasledovným informáciám, ktoré jej majú byť poskytnuté v zrozumiteľnej forme. Slovanet poskytne v rámci odpovede na žiadosť dotknutej osoby informácie obsahujúce nasledovné informácie:

- a. zoznam účelov spracúvania osobných údajov;
- b. zoznam kategórii dotknutých osobných údajov;
- c. zoznam príjemcov alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie (ak existujú);
- d. predpokladanú dobu uchovávania osobných údajov, ak je možné ju určiť, inak kritériá na jej určenie;
- e. informáciu o existencii práva dotknutej osoby požadovať od Slovanetu opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo informáciu o existencii práva dotknutej osoby namietat' proti takémuto spracúvaniu zo strany Slovanetu;
- f. informáciu o existencii práva podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR;
- g. údaje o zdroji, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby;
- h. v prípade, ak sa používa v podmienkach Slovanetu, aj informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
- i. v prípade, ak sa ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, aj informácie o prijatých primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR.

Slovanet poskytne bezodplatne dotknutej osobe aj kópiu osobných údajov, ktoré sa o dotknutej osobe spracúvajú v elektronickej forme. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada v priebehu jedného roka, je Slovanet oprávnený účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Slovanet môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Právo na opravu.

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu (sluzbyzakaznikom@slovanet.net) vyžadovať od Slovanetu, aby Slovanet bez zbytočného odkladu opravil nesprávne, neúplné a neaktuálne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a so zreteľom

na účely spracúvania Slovanet doplnil neúplné osobné údaje na základe doplnkového vyhlásenia poskytnutého zo strany dotknutej osoby Slovanetu.

Opravu a aktualizáciu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov môže dotknutá osoba realizovať aj sama bez zásahu Slovanetu prostredníctvom zóny „Môj Slovanet“, v prípade, ak má dotknutá osoba aktivovaný prístup do tejto zóny.

Právo na výmaz.

V niektorých prípadoch vymedzených v GDPR je Slovanet povinný osobné údaje na základe písomnej žiadosti dotknutej osoby vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože spoločnosť Slovanet môže mať povinnosť vyplývajúcu zo zákona alebo oprávnený záujem na ďalšom spracovaní osobných údajov. Slovanet je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje žiadny iný právny základ pre ďalšie spracúvanie;
- c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na účely oprávnených záujmov Slovanetu alebo tretej osoby vrátane namietania proti profilovaniu; v tomto prípade Slovanet nesmie ďalej spracúvať osobné údaje tejto dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; v tomto prípade Slovanet nebude ďalej kontaktovať dotknutú osobu za účelom realizácie priameho marketingu;
- e. osobné údaje sa spracúvali nezákonne (bez právneho základu);
- f. osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená v práve Európske únie alebo v právnom poriadku v Slovenskej republike,
- g. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR.

Ak Slovanet zverejnil osobné údaje dotknutej osoby a bola mu doručená žiadosť dotknutej osoby o výmaz, Slovanet vymaže zverejnené osobné údaje. Slovanet so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení a informuje iných prevádzkovateľov vykonávajúcich spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky (ktoré boli zo strany Slovanetu zverejnené a vymazané).

Slovanet je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby o výmaz, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania.

Dotknutá osoba má právo na to, aby Slovanet obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Slovanetu overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c. Slovanet už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov Slovanetu a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Slovanetu prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak Slovanet obmedzil spracúvanie osobných údajov v zmysle niektorého z predošlých bodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

Slovanet je povinný informovať dotknutú osobu v primeranom čase pred tým, ako zruší obmedzenie spracúvania.

Právo na prenosnosť údajov.

Dotknutá osoba má právo získať od Slovanetu výlučne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Slovanetu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienky, že Slovanet vykonáva spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba môže žiadať prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nebránia tomu iné zákonné alebo významné prekážky.

Uplatňovaním práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Slovanet je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by takýto prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos v zmysle GDPR.

Právo namietat'.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že osobné údaje Slovanet spracúva v rozpore s ochranou jej súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať Slovanet o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu prostredníctvom uplatnenia práva namietat'. Námiatku môže dotknutá osoba tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat'

- a. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov Slovanetu a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. Slovanet nebude ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

- b. **proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom; ak dotknutá osoba namietajú voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, Slovanet už nebude osobné údaje na tento účel spracúvať;**
- c. v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietajú automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií;
- d. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

Právo odvolať súhlas.

V prípade ak Slovanet spracúva osobné údaje na základe udeleného súhlasu, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Poskytnutie údajov a súhlasov je dobrovoľné a svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať kedykoľvek úplne alebo sčasti

- a. zaslaním emailu o odvolaní súhlasu na adresu (sluzbyzakaznikom@slovanet.net) alebo
- b. zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu spoločnosti Slovanet, a.s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava alebo
- c. jednoduchým prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím linku na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo
- d. vyjadrením svojho nesúhlasu počas telefonického rozhovoru so spoločnosťou Slovanet.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Ako môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva a sú tieto práva spoplatnené?

Ako dotknutá osoba môžete uplatniť svoje práva u nás ako prevádzkovateľa osobne na ktorejkoľvek našej pobočke alebo u zmluvného partnera, **prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na e-mailovú adresu zodpovednej osoby uvedenú vyššie alebo písomnej žiadosti zaslanej na korešpondenčnú adresu spoločnosti Slovanet k rukám zodpovednej osoby.**

Z obsahu žiadosti musí jasne a určito vyplývať Vaša totožnosť ako dotknutej osoby uvedením mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a e-mailovej adresy a skutočnosť, že ako dotknutá osoba si uplatňujete niektoré z vyššie uvedených práv s označením práva, ktoré uplatňujete.

Ak ako dotknutá osoba nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, Vaše práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva môže uplatniť blízka osoba. Ak niektorá blízka osoba nesúhlasí, žiadosti nemožno vyhovieť.

Ako dotknuté osoby máte tiež právo požiadať o preukázanie totožnosti osobu poverenú získavaním osobných údajov.

Sme povinní Vám uľahčovať výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 GDPR. Môžeme odmietnuť konať na základe Vašej žiadosti pri výkone Vašich práv, pokiaľ preukážeme, že Vás ako dotknutú osobu na základe poskytnutých údajov nie sme schopní identifikovať. Ak máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s Vašou totožnosťou, môžeme Vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti. Po potvrdení totožnosti sme povinní sa Vašou žiadosťou zaoberať.

Poskytneme Vám ako dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného (1) mesiaca od doručenia žiadosti. Sme oprávnení uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace, pričom zohľadníme komplexnosť

žiadosti a počet žiadostí. Sme povinní o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného (1) mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

V prípade, ak neprijmeme opatrenia na základe Vašej žiadosti ako dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného (1) mesiaca od doručenia žiadosti Vás informujeme o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o možnosti uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte ako dotknutá osoba, poskytujeme bezplatne. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Ak sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, môžeme byť:

- a. požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b. odmietnuť konať na základe žiadosti.

Znášame bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti.

Ak nie je žiadosti dotknutej osoby vyhovie, kde sa môže sťažovať?

V prípade, ak Vašej žiadosti alebo námietke nevyhovieme, máte právo obrátiť sa na **Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika**, ako dozorný orgán. Na tento Úrad na ochranu osobných údajov sa môžete obrátiť so svojim podnetom i priamo.

Dochádza v Slovanete v k automatizovanému spracúvaniu Vašich údajov s právnym účinkom na Vás?

Nie, aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR.

Záverečné ustanovenia

Pojmy použité v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy použité vo Všeobecných podmienkach Slovanetu.

Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná zmluva, jej neskoršie dodatky, ako aj jej neoddeliteľné prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je Cenník, Všeobecné podmienky vrátane Podmienok spracúvania osobných údajov, ak nie je dohodnuté inak.

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 26.1.2021.

Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok spracúvania osobných údajov medzi Účastníkmi a Slovanetom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti týchto Podmienok spracúvania osobných údajov ako neoddeliteľnej súčasti aktualizovaných Všeobecných podmienok v ich rozsahu riadia týmito

Podmienkami spracúvania osobných údajov a aktualizovanými Všeobecnými podmienkami, ktoré nadobudli účinnosť dňom 26.1.2021.

Časť týkajúca sa spracúvania údajov v podmienkach Slovanetu (čl. XIII) Všeobecných podmienok Slovanetu referuje na tieto Podmienky spracúvania osobných údajov.

Sme oprávnení meniť a dopĺňať tieto Podmienky spracúvania osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie ich účelu. Tieto podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk.

Môžete o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.