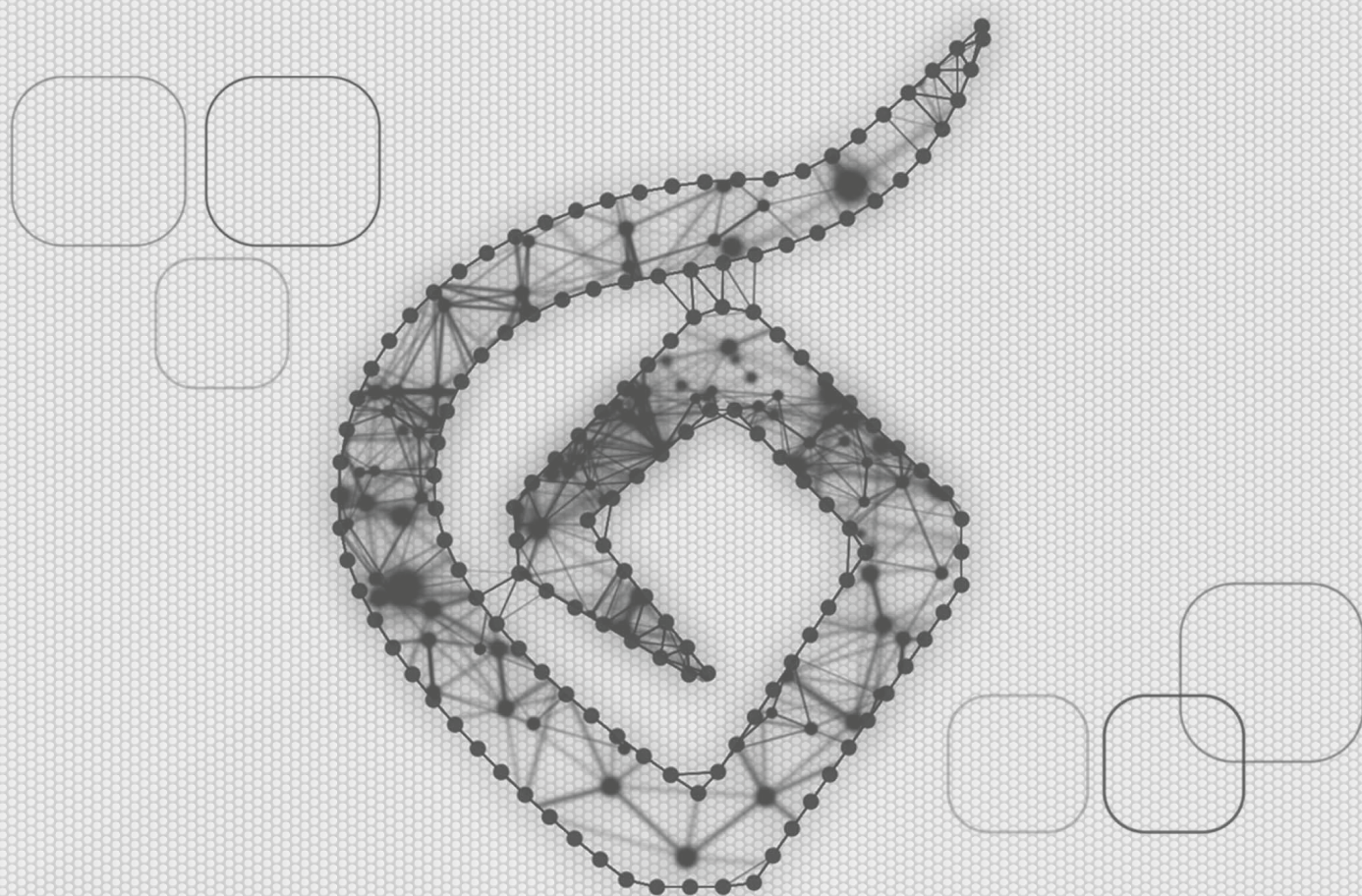


ROČNÁ SPRÁVA 2014

ANNUAL REPORT 2014





Príhovor generálneho riaditeľa General Director's Address

"Ako perspektívny považujem aj náš pokračujúci posun smerom od základných služieb k rozširovaniu ponuky a podielu služieb s pridanou hodnotou, stále viac na báze cloudových riešení."

P. Máčaj

"I consider our on-going shift away from basic services to an expanded range of services and higher share of value-added services more and more based on cloud solutions to have potential."

P. Máčaj

Vážení klienti, partneri a kolegovia,

je pre mňa potešením, že uplynulý rok môžem označiť nielen za obzvlášť úspešný, ale v histórii spoločnosti sa stal aj prelomovým.

Po deviatich rokoch investičného partnerstva so spoločnosťou Asseco Central Europe, ktorá bola počas tohto obdobia zároveň majoritným akcionárom Slovanetu, sme sa na základe obojstranného vyhodnotenia možnosti spolupráce rozhodli k významnej zmene akcionárskej štruktúry. Slovanet od začiatku svojim telekomunikačným zameraním úplne nezapadal do akvizičného portfólia softvérového a IT prostredia Asseca a bol preň od začiatku viac finančnou ako strategickou investíciou. Spolupráca naprieč odvetviami síce prinášala aj pozitívne synergie pri obchodnej činnosti, prítomné však boli viditeľné rozdiely medzi pôsobením v softvérovej a telekomunikačnej oblasti, ale napríklad aj v oblasti rozdielnej štruktúry finančného reportingu. Kótovanie spoločnosti Asseco CE na burze okrem toho zaviazovalo Slovanet k dodržiavaniu viacerých pravidiel, v niektorých prípadoch aj obmedzujúcich, napríklad v oblasti nových akvizícií a investícií.

K zmene dopomohla aj priaznivá situácia na kapitálovom trhu a odvaha pôvodného manažmentu - menšinového vlastníka Slovanetu - postúpiť riskantný a náročný proces úplného prevzatia spoločnosti. S odstupom času - vidiac aj neúspech podobných pokusov v iných podnikoch z brandže - musím konštatovať, že sa tento projekt aj s miernou dávkou šťastia úspešne podaril. Slovanet sa tak od leta 2014 stal jedným z mála slovenských telekomunikačných podnikov s výlučne domácim kapitálom.

Ako zástupca skupiny jeho vlastníkov by som sa preto na tomto mieste veľmi rád poďakoval doterajším akcionárom a kolegom zo spoločnosti a skupiny Asseco, ktorí sa pričínili k nášmu dlhodobému úspešnému spoločnému pôsobeniu na trhu a počas ktorého sa nám podaril skutočne významný rast a strategická zmena spoločnosti Slovanet.

Dear clients, partners and colleagues,

It is a pleasure for me to report that the past year has been a rousing success and a turning point in the company's history.

After nine years of investment partnership with Asseco Central Europe, which was also the majority shareholder in Slovanet over the same period, we decided to make a major change in the shareholder structure of the company on the basis of a mutual assessment of our opportunities for cooperation. From the very beginning, Slovanet and its focus on telecommunications did not completely fit into Asseco's acquisition portfolio focused primarily on software and IT and was considered more a financial investment than a strategic investment for the company. Cooperation across these sectors delivered positive synergies in business activities but visible differences also appeared between operations in software and telecommunications and in areas such as different financial reporting structures. Asseco CE's listing on the stock exchange committed Slovanet to comply with a variety of regulations and rules, some of which were restrictive, for instance in the area of new acquisitions and investments.

The change was facilitated by an advantageous situation on the capital markets and the courage of the company's original executive management, then a minority owner of Slovanet, to undertake the risky and difficult process of assuming full control over the company. Given the time that has passed and considering the failures of many similar attempts in other companies in the industry, I have to say that this project was a success even with a bit of luck. Slovanet became one of the few Slovak telecommunications operators with exclusively domestic capital in the summer of 2014.

As the representative of the group of its owners, I would like to take this opportunity to express my thanks to the current shareholder and our colleagues from the compa-

Príhovor generálneho riaditeľa

Za druhý významný míľnik Slovanetu považujem výsledok našich minuloročných obchodných aktivít. Celkové tržby spoločnosti medziročne nielenže narástli doposiaľ najväčším skokom, ale prekročili aj ďalšiu okrúhlu hranicu 50-tich miliónov eur. Som si vedomý, že k nárastu tentoraz prispelo najmä niekoľko veľkých jednorazových projektov, nárast sme však dosiahli aj v oblasti pre telekomunikačné podniky najvýznamnejšej – výnosov z pravidelne poskytovaných služieb a dlhodobých zmlúv. Teší ma to aj pri porovnaní s výsledkami iných významných operátorov, čo ukazuje, že nami nastúpená cesta akvizícií, investícií a produktových inovácií je správna.

Detailnejšie vyhodnotenie uplynulého roka opäť prenechávam výkonnému riaditeľovi našej spoločnosti, dovoľm si však pripomenúť niekoľko z môjho pohľadu významných udalostí a faktov. Som rád, že sa nám aj v roku 2014 podarilo ďalšou akvizíciou získať časť podniku PO-MA v Banskej Štiavnici a s ňou miestnu sieť káblovej televízie s jej viac ako 2000 zákazníkmi. Rýchly a hladký priebeh jeho technickej aj obchodnej integrácie ma uistuje, že to už „vieme“ celkom dobre.

Za ďalší významný úspech považujem naše intenzívne zapojenie sa do projektov z Programu rozvoja vidieka, kde sme boli nielen úspešnými uchádzačmi súťaží vo väčšine obcí, ale ich internetové siete sme dokázali vybudovať v rekordnom čase. V neposlednom rade vkladám pozitívne očakávania do kúpy metropolitnej optickej siete v Bratislave a posilnenia obchodného úseku najmä pre biznis segment. Potvrdzujú to aj výsledky – noví významní zákazníci ako aj projekty rozširujúce rozsah služieb poskytovaných mnohým existujúcim klientom.

Ako perspektívny považujem aj náš pokračujúci posun smerom od základných služieb k rozširovaniu ponuky a podielu služieb s pridanou hodnotou, stále viac na báze cloudových riešení. Dosiahnuté výsledky a napríklad aj celoštátne ocenenie ITAPA sú pre nás motiváciou, aby sme trendy v tejto oblasti nesledovali, ale sami určovali.

Ďakujem týmto za dôveru a spoluprácu vám všetkým – klientom, zamestnancom a obchodným partnerom.

Peter Máčaj
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Slovanet, a. s.



General Director's Address

ny and the Asseco Group who were behind our extended run of success on the market during which we managed to significantly grow and strategically change Slovanet.

I consider last year's sales results another major milestone for Slovanet. The company's total revenues recording their highest ever year-on-year increase and exceeded €50 million, another whole number threshold. I am aware that this was primarily due to a number of large and one-off projects but we also achieved increases in areas that are most important to telecommunications enterprises, specifically revenues from regularly provided services and long-term contracts. I am also pleased when comparing our results to those of other major operators; our results demonstrate that our strategy of acquisitions, investments and product innovations was correct.

Once again I will leave a more thorough review of the past year in the hands of our executive director, but please allow me to highlight what I consider a few of the major events and facts. I am pleased that we were able to complete the acquisition of a portion of PO-MA in Banská Štiavnica and its local cable television network with more than 2,000 customers in 2014. The rapid and smooth technical and business integration of this network assures me that we now know one another rather well.

I consider our intensive involvement in Rural Development Programme projects another major success as we were successful bidders in most of the communities involved and were able to build and deploy their Internet networks in record time. Last but not least, I have positive expectations for the purchase of the metropolitan optical network in Bratislava and the strengthening of the sales department, in particular for the business segment. These expectations are confirmed by our results, with new and important customers coming on board and projects to expand the scope of services provided to many existing customers.

I consider our on-going shift away from basic services to an expanded range of services and higher share of value-added services more and more based on cloud solutions to have potential. The results we achieved and, for instance, the national ITAPA award, are motivation for us to be a trendsetter and not a trend follower in these areas. I would like to thank you all, our clients, employees and business partners, for your trust and your cooperation.

Peter Máčaj
Chairman of the Board of Directors
and General Director Slovanet, a. s.



Prihovor výkonného riaditeľa Chief Executive Officer's Address

„Som nesmierne rád, že naše úsilie bolo korunované úspechom. Všetky kľúčové ukazovatele v predaji korporátnym zákazníkom sme úspešne naplnili, dokonca niektoré aj prekročili.“

M. Beňo

„I am exceptionally pleased that our efforts resulted in success. We managed to meet all and even exceed some of the key sales indicators for corporate customers.“

M. Beňo

Vážení klienti, spolupracovníci, milí priatelia,

máme za sebou ďalší spoločne strávený rok – či už v pozícii kolegov alebo zákazníkov, využívajúcich naše služby. Je mi potešením obzrieť sa za týmto spoločne stráveným časom a pripomenúť niekoľko kľúčových momentov, ktoré mali relevantný vplyv na dosiahnuté výsledky.

V prvom rade musím spomenúť rozsiahlu prípravu, ktorú sme vykonali ešte v predchádzajúcom roku. Týkala sa zmeny organizačnej štruktúry našich predajných kanálov, samotnej koncepcie predaja (posilnenie nepriameho predajného kanála, či vznik veľkoobchodu) a pochopiteľne nástupu nových moderných produktov a služieb (virtualizácia, aplikácie v cloude). Celá príprava bola zameraná a realizovaná tak, aby prvé ovocie priniesla čo najskôr, ideálne už v tomto roku. Je pochopiteľné, že naše očakávania boli o to väčšie – s napätím sme preto sledovali jednotlivé míľniky, až po finále na konci roka.

Som nesmierne rád, že naše úsilie bolo korunované úspechom. Všetky kľúčové ukazovatele v predaji korporátnym zákazníkom sme úspešne naplnili, dokonca niektoré aj prekročili. Patrí za to moja vďaka kolegom, ktorí sa pod tento úspech podpísali. Ale nie len im. Som vďačný aj Vám, naši milí zákazníci, že ste našli odvahu vyskúšať naše nové produkty a preveriť ich kvalitu vo Vašej každodennej práci. Výsledky hovoria sami za seba, čo pre nás v Slovanete znamená veľký záväzok do budúcnosti – udržať kvalitu v poskytovaní týchto (a nielen nových) služieb na najvyššej možnej úrovni. Jedným dychom však musím skonštatovať, že v oblasti poskytovania retailových služieb sme zostali stáť tesne pod hranicou 100 percent. Hoci sme vyvinuli enormné úsilie aj v tejto oblasti, výsledky zostali mierne za očakávaním. Trh v tomto segmente už jasne vykazuje „komoditné“ správanie a nárast na ňom je možný len za cenu enormných investícií, či už do sieťovej infraštruktúry alebo do anorganického rastu.

Dear clients, colleagues and friends,

Another year spent together, either as colleagues or as customers using our services, is now behind us. I am pleased to look back at this time spent together and mention a number of the key moments that had a tangible impact on our results.

First of all, I must note the expansive preparations we completed over the previous year. They involved changes in the organisational structure of our sales channels, the actual sales concept (strengthening indirect sales and creating wholesale) and, understandably, the arrival of new and modern products and services (virtualisation and cloud-based applications). All of these preparatory activities were intended and carried out to bear fruit as quickly as possible, ideally in the same year. It is also understandable that our expectations grew a bit as we anxiously monitored the individual milestones until crossing the finish line at the end of the year.

I am exceptionally pleased that our efforts resulted in success. We managed to meet all and even exceed some of the key sales indicators for corporate customers. My thanks for this belong to all of the colleagues who stand behind this success. But my thanks belong to more than just them. I am also thankful for you, dear customers, who found the courage to try out our new products and to put their quality to the test in your day-to-day activities. The results speak for themselves and represent a tremendous commitment on our part going forward in order to maintain the level of quality in delivering all (not only the newest) services at the highest possible level. In the same breath I must also note that we fell just short of our 100% target for providing retail services. Despite enormous efforts in this sector, our results were slightly below expectations. This segment of the market clearly exhibits “commodity” type behaviour among customers and growth can only come at the expense of enormous investments into network infrastructure or in-

Príhovor výkonného riaditeľa

Zvolená stratégia – teda investovanie do zahusťovania siete – sa síce ukázala ako správna, no ani tak nezaručila úplné naplnenie našich cieľov. Preto v nasledujúcich rokoch budeme venovať úsilie aj naďalej optimalizácii produktového portfólia, maximálneho technického zjednodušovania služieb a pokrývania zvyšku „bielych“ miest na mape obsluhovaného teritória. Rozširovanie optických sietí bude pokračovať nielen v priemyselných parkoch či spomínaných „bielych“ miestach, ale aj v husto osídlených mestských konglomerátoch – avšak bez potrebnej kvalitnej infraštruktúry.

Uplynulý rok sme využili tiež na zlepšovanie kvality vlastných servisných stredísk, ako aj spolupráce so servisnými partnermi križom cez celé Slovensko. Investovali sme do nových servisných zariadení, školení pracovníkov, ako aj optimalizácie pracovných procesov a postupov tak, aby náš koncový zákazník dostal svoju službu čo najrýchlejšie a najefektívnejšie – nezávisle na geografickom umiestnení. Následne realizovaný prieskum spokojnosti Vás, našich zákazníkov, potvrdil správnosť aj tohto kroku. Hodnotenie technikov, technických zásahov priamo u zákazníkov, ako aj úroveň technickej podpory dosahovalo hodnoty, ktoré v niektorých prípadoch „predbiehali“ vyžadovanú úroveň servisných zmlúv (SLA). Verím, že z tohto trendu nepoľavíme a zostaneme spoľahlivým partnerom aj v nasledujúcom období.

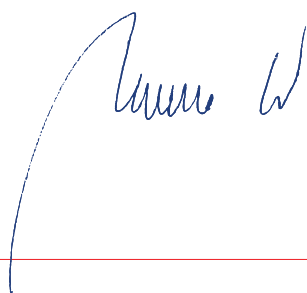
Nepoľavili sme ani v oblasti, ktorá síce nesúvisí priamo s našim hlavným zameraním, ale myslím si je neoddeliteľnou súčasťou nás samých. Áno, hovorím o spoločenskej zodpovednosti a z nej vyplývajúcej podpory tých, ktorí potrebujú našu pomoc. Od dobrovoľníckych aktivít „Naše mesto“, cez podporu športových podujatí (Beachcup pod záštitou prezidenta republiky alebo participácia na ankete „Športovec roka“), poskytnutie adresnej pomoci vybraným jednotlivcom až po systematickú spoluprácu s nadáciami Úsmev ako dar, Plamienok a iných.

Momentov, ktoré prispeli k napĺňaniu našich cieľov, bolo samozrejme oveľa viac a určite by som mohol menovať aj konkrétnych zamestnancov, spolupracovníkov, partnerov a Vás – našich zákazníkov, ktorí stáli za ich realizáciou. Bol by to však, našťastie, veľmi dlhý zoznam a mohol by som, nanešťastie, na niekoho zabudnúť. Urobím to preto jednoduchšie: dovoľte mi poďakovať Vám všetkým, bez ktorých by naše snaženie bolo len prázdny obalom...

Ďakujem Vám, milí zákazníci, spolupracovníci, dodávatelia za Vašu participáciu, ochotu ísť do náročných projektov, riešiť stále zložitejšie a zaujímavejšie zákaznícke požiadavky, za Váš úsmev, za trpezlivosť a za pozitívnu výmenu energie, ktorá robí náš svet krajším.

S úctou

Miroslav Beňo
výkonný riaditeľ
Slovanet, a. s.



Chief Executive Officer's Address

organic growth. The selected strategy to invest in network densification was proven to be correct, but was not enough to guarantee the complete fulfilment of our goals. As such, we will continue to focus our efforts going forward on optimising the product portfolio, maximising the technical simplification of services and the coverage of the remaining white spots on our network coverage map. The expansion of optical networks will continue in industrial parks and in these white spots as well as in densely inhabited urban areas that lack high quality infrastructure.

We also used the past year to improve the quality of our own service centres and cooperation with service partners across Slovakia. We invested in new service facilities, staff training and the optimisation of work processes and procedures to deliver the desired service in the fastest and most efficient manner possible to our customers regardless of their geographical location. The customer satisfaction survey that was conducted involving you, our customers, confirmed the correctness of this step. The evaluations of technicians, technical response from customer sites and the level of technical support all reached levels that in some cases exceeded those defined in service level agreements (SLAs). I believe that we will not deviate from this trend and we will remain a reliable partner going forward.

We also will not deviate from one of our areas of focus that may not be directly related to our business activities but is, at least in my opinion, an integral part of us as people. Yes, corporate social responsibility and the support it entails for those who need our help is another critical area of focus for us: from volunteering events such as "Naše mesto" (Our City) to sporting events (Beach Cup, itself under the auspices of the President of Slovakia or participation in the "Athlete of the Year" competition), direct assistance to selected individuals, systematic cooperation with foundations such as Plamienok (Flame), Úsmev ako dar (Smile as a Gift) and other activities.

Certainly there were many more moments that contributed to our success and I could also name many more individual employees, colleagues, partners and you, our customers, who were behind their implementation. It would, fortunately, be a very long list and I could, unfortunately, forget to mention someone. For that reason, I am going to keep it simple: please allow me to thank you all, for without you, all of our efforts would simply be wishful thinking.

Thank you, dear customers, colleagues and suppliers for your participation, willingness to engage in complicated projects and to resolve evermore complex and interesting customer requests. Your smiles, patience and positive energy make our world a better place to live. Thank you!

Regards

Miroslav Beňo
Chief Executive Officer
Slovanet, a. s.

Obsah / Content

Príhovor generálneho riaditeľa	2	General Director's Address
Príhovor výkonného riaditeľa	4	Chief Executive Officer's Address
Čo priniesol rok 2014	7	Looking Back at 2014
Profil spoločnosti	8	Company Profile
Slovanet – filozofia, poslanie a vízia	10	Slovanet – Philosophy, Mission and Vision
Členstvá partnerstvá a ocenenia	11	Memberships, Partnerships and Awards
Akciónárska štruktúra	12	Shareholder Structure
Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra	13	Company Management and Organizational Structure
Naši ľudia	16	Our people
Akvízie, rast, zvyšovanie kvality	17	Acquisitions, Growth and Increasing Quality
Technológie a siete	19	Networks and Technology
Portfólio služieb	21	Portfolio of Services
Služby pre domácnosti	22	Household Services
Služby pre firmy a korporácie	24	Services for Companies and Corporations
Referencie	26	References
Vybrané projekty	27	Selected Projects
Starostlivosť o klientov	30	Client Care
Marketingová komunikácia	31	Marketing Communication
Spoločenská zodpovednosť	34	Social Responsibility Financial Year 2013
Finančný rok 2014	36	Financial Year 2014
Konsolidované finančné výsledky	37	Consolidated Financial DataSupervisory
Správa Dozornej rady	40	Supervisory Board Report
Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke	42	Independent Auditor's Report
Individuálne finančné výkazy	45	Individual Financial Reports
Poznámky individuálnej účtovnej závierky	59	Notes of Individual Financial Statement
Sídlo a pobočky	88	Registered Seat and Branch Offices

Február – predstavenie biznis služby aero:LINK, ktorá poskytuje klientom modernú bezpečnostnú sieť s pridanou hodnotou prostredníctvom inovatívnej kombinácie cloud manažmentu a kvalitných prístupových bodov.

Marec – spustenie služby cloud:LINK, ktorá slúži ako efektívna náhrada serverovni a rozšírenie štandardizovaných hlasových produktov voice:LINK pre biznis klientov.

Apríl – sprevádzkovanie novej biznis web stránky Slovanetu a spustenie cloudového riešenia videokonferencie video:LINK.

Máj – zahájenie pilotného projektu Bezpečné školy pre základné školy a predaj služieb prostredníctvom technológie VDSL.

Jún – spustenie služieb security:LINK s unikátnym riešením kamerových systémov.

Júl – zmena akcionárskej štruktúry. Spoločnosť Asseco Central Europe odpredala celý svoj podiel spoločnosti SNET, ktorá sa tak stala úplným vlastníkom Slovanetu.

August – realizácia projektu internetizácie vidieka v 65 obciach stredného a východného Slovenska.

September – spustenie služieb pre menšie firmy a kancelárie x:OFFICE a sprevádzkovanie profesionálnej asistenčnej služby Hurican online asistent pre zákazníkov Slovanetu.

Október – predstavenie bezplatnej mobilnej aplikácie Zelená vlna, ktorá poskytuje profesionálne dopravné spravodajstvo RTVS do mobilov.

November – obhájenie Gold partnerstva so spoločnosťou Eset, získanie Ceny ITAPA. Spustenie unikátneho automatického zľavového systému VYIP pre zákazníkov Slovanetu na základe ich IP adresy.

December – odkúpenie káblovej televízie PO-MA v Banskej Štiavnici.

February - release of the aero:LINK business service providing clients with a modern and secure network with added value through innovative combined cloud management and high quality access points.

March - launch of the cloud:LINK service functioning as an effective replacement for server rooms and expansion of the standardised voice product line to include voice:LINK for business clients.

April - roll out of the new Slovanet business website and the launch of the video:LINK cloud-based video conferencing solution.

May - start of the Safe Schools pilot project for primary schools and the sale of services using VDSL technology.

June - launch of security:LINK service with a unique solution for camera systems.

July - change in the shareholder structure. Asseco Central Europe sold its entire ownership interest to SNET, which became the exclusive owner of Slovanet.

August - completion of the rural internet service project to connect 65 communities in Central and Eastern Slovakia.

September - launch of x:OFFICE services for small enterprises and offices and the roll out of professional Hurican online assistant - assistance services for Slovanet customers.

October - release of the free-of-charge Zelená vlna (Green Wave) mobile application providing professional traffic news from RTVS to mobile devices.

November - successful defence of Gold Partnership with ESET and award of the ITAPA Award. Roll out of the unique automatic VYIP discount system for Slovanet customers based on their IP addresses.

December - acquisition of the PO-MA cable television network in Banská Štiavnica.



Profil spoločnosti Company Profile

Slovanet je jedným z najvýznamnejších hráčov slovenského telekomunikačného trhu. Operátor je celoslovenským poskytovateľom komplexných telekomunikačných služieb pre všetky zákaznícke segmenty - od domácností a menších firiem až po veľké organizácie a korporácie. Riešenia internetovej komunikácie, dátových služieb, telefonovania, bezpečnosti a zábavy ponúka zákazníkom samostatne alebo v balíkoch. Stovky významných klientov využívajú od Slovanetu služby virtuálnych privátnych sietí, ktoré im poskytujú spoľahlivé a bezpečné dátové prepojenie pobočiek. Formou veľkoobchodnej spolupráce s menšími operátormi rozvíja obchodné aktivity aj v tejto oblasti.

Slovanet zabezpečuje aj služby a konzultácie v oblasti bezpečnosti sietí, IT, projektov a budovania LAN aj WAN sietí. Zároveň dodáva príslušný hardvér a softvér, poskytuje servisné služby, poradenstvo a školenia na všetky dodané riešenia.

História a súčasnosť

Slovanet patrí medzi najdlhšie pôsobiace subjekty na telekomunikačnom trhu. V súčasnej podobe bol síce založený v roku 1999, no história jeho predchodcov siaha až do roku 1954. Od roku 2006 bola majoritným akcionárom Slovanetu spoločnosť Asseco Central Europe, patriaca do významnej medzinárodnej skupiny firiem z oblasti informačno-komunikačných technológií Asseco Group. Druhým akcionárom Slovanetu s pôvodne 49%-ným podielom je spoločnosť SNET a. s., vlastnená pôvodným vrcholovým manažmentom spoločnosti. V roku 2014 sa spoločnosť SNET stala 100%-ným akcionárom Slovanetu a od 1.4.2015 sa obe spoločnosti zlúčili, čím sa Slovanet zároveň stal jedným z mála telekomunikačných operátorov s výlučne slovenským kapitálom. Zámerom súčasného akcionára je pokračovať v raste spoločnosti a hľadať nové možnosti jej rozvoja.

Od roku 2007 Slovanet uskutočňuje stratégiu systematického rastu využitím akvizícií, ako aj kontinuálnymi investíciami do vlastnej optickej a bezdrôtovej infraštruktúry. Jej cieľom je presúvať stále väčší podiel prevádzky z prenajatých sietí na vlastnú vybudovanú, alebo odkúpenú infraštruktúru. Po prevzatí a integrácii spoločností WiMAX Telecom a M-Elektronik (2011) získal Slovanet koncom roka 2012 do svojho majoritného vlastníctva ďalší telekomunikačný podnik MadNet, a.s. pôsobiaci na juhozápadnom Slovensku. Zatiaľ poslednou akvizíciou operátora je banskoštiavnická PO-MA, s ktorou koncom roka 2014 prevzal aj miestnu sieť káblovej televízie. Paralelne s integráciami získaných sietí uskutočňuje ich modernizácie spolu s investíciami do ich rozširovania.

Slovanet is one of the most important players on the Slovak telecommunications market. Slovanet is an operator with Slovakia-wide coverage delivering complex telecommunications services to all customer segments, from households and small enterprises to large organisations and corporations. Solutions include Internet communications, data services, telephone service, security and entertainment, all of which are offered to customers individually and in bundles. Hundreds of important clients use virtual private network (VPN) services from Slovanet delivering reliable and secure data connections between branch offices. Wholesale cooperation with smaller operators has led to the development of business activities in this segment as well.

Slovanet provides services and consultations covering network security, IT projects and building LAN and WAN networks. At the same time it supplies hardware and software and provides the maintenance services, consulting and training required of all delivered solutions.

History and Today

Slovanet is one of the longest operating entities on the telecommunications market. The company was established in its present form in 1999, but the history of its predecessors dates back to 1954. Asseco Central Europe, a member of the Asseco Group, a major transnational group of companies active in information and communication technologies, became Slovanet's majority shareholder in 2006. SNET, a.s., owned by the company's original executive management, remained the other major shareholder in Slovanet holding a 49% ownership interest. SNET became the 100% shareholder of Slovanet in 2014 and both companies merged on 1 April 2015, thereby making Slovanet one of the few telecommunications operators with exclusively Slovak capital. The current shareholder's objective is to continue the company's growth and its search for new opportunities for development.

Since 2007 Slovanet has implemented a strategy of strategic growth based on acquisitions and continuous investment into the company's optical and wireless infrastructure. The goal is to transfer a larger and larger share of operations from leased networks to the company's in-house network or purchased infrastructure. Following the acquisition and integration of WiMAX Telecom and M-Elektronik (2011), Slovanet acquired a majority share of another telecommunications company, MadNet, a.s., active in southwest Slovakia. Slovanet's most recent acquisition is the PO-MA local cable television network in Banská Štiavnica, which it acquired at the end of 2014. Efforts to integrate acquired networks are combined with modernisation efforts and investments to expand these networks.

Profil spoločnosti

Company Profile

Identifikačné a kontaktné údaje

Obchodné meno: Slovanet, a. s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35 954 612

Internetová stránka: www.slovanet.sk

Pobočky, miesta predaja a servisné strediská:

Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina, Zlaté Moravce

Spoločnosť Slovanet je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B.

Identification and Contact Details

Business name: Slovanet, a. s.

Registered office: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Company ID: 35 954 612

Website: www.slovanet.sk

Branch offices, sales outlets and service centres:

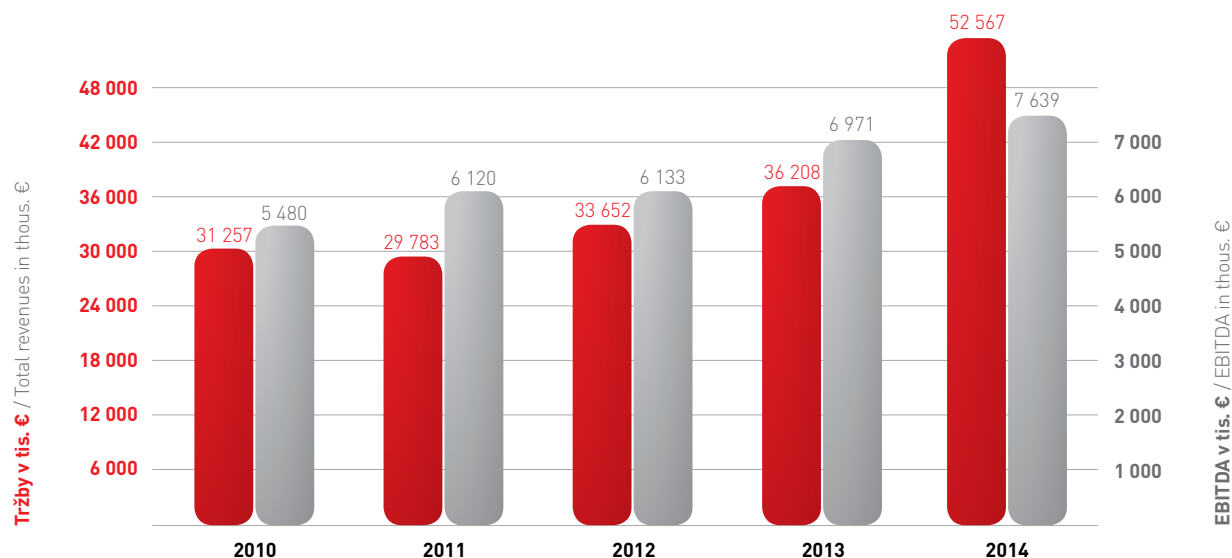
Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina and Zlaté Moravce

Slovanet is registered in the Commercial Register at Bratislava I District Court, Section: Sa, File No. 3692/B

Konsolidovaný obrat za rok 2014: 52,567 mil. eur
Počet zamestnancov (k 31. 12. 2014): 226
Počet zákazníkov (k 31. 12. 2014): 68 000

Consolidated revenues for 2014: 52.567 mil. eur
Number of employees (at 31. 12. 2014): 226
Number of customers (at 31. 12. 2014): 68,000

Vývoj celkových tržieb a EBITDA spoločnosti Slovanet v tis. € / Progress of Slovanet Total Revenues and EBITDA in thous. €



Slovanet – filozofia, poslanie a vízia

Pôsobnosť spoločnosti Slovanet na trhu je charakteristická každoročným stabilným vývojom a rastom základných ekonomických ukazovateľov. Spoločnosť je v dobrej finančnej kondícii a pripravená využiť príležitosti, ktoré prináša prebiehajúce oživenie slovenskej ekonomiky. Cieľom Slovanetu je stať sa natrvalo jedným z lídrov pôsobiach na slovenskom trhu elektronických komunikácií a rovnocenným konkurentom nadnárodným spoločnostiam pôsobiacim v tomto segmente.

V roku 2015 sa spoločnosť zameria na ďalšie rozširovanie metropolitnej optickej aj bezdrôtovej infraštruktúry tak, aby zvýšila dostupnosť služieb korporátnym i rezidenčným zákazníkom. Plánuje tiež pokračovať v konsolidácii a modernizácii infraštruktúry, získanej od doteraz prevzatých spoločností, ako aj vyhľadávať ďalšie akvizíčné príležitosti.

Filozofia

Filozofiou Slovanetu je hodnotový systém, ktorý určuje východiská pre jeho firemnú stratégiu. Jej základnými piliermi je:

- S spokojnosť (orientácia na uspokojenie potrieb klientov a očakávania akcionárov)
- L lojalita (podnikať čestne a komunikovať otvorene)
- O originalita (byť originálny a odlíšiť sa od konkurencie)
- V výnimočnosť (poskytovať jedinečné služby s pridanou hodnotou)
- A ambicióznosť (mať tie najvyššie ambície)
- N novátorský prístup (progresívne myslieť a inovovať)
- E energia (pracovať dynamicky, vitálne a flexibilne)
- T transparentnosť (byť dôveryhodným a transparentným partnerom)

Poslanie

Hlavnou motivujúcou myšlienkou Slovanetu je umožňovať ľuďom komunikovať a poskytovať prístup k informáciám.

„Informácia sprevádza svet od počiatku. Genetická vytvára život, spoločenská dáva možnosť existencii a vývoju civilizácie. Informácia bez komunikácie stráca zmysel. Ponúknuť komunikáciu znamená zdokonaľovať, vzbudzovať záujem a posúvať vpred. Slovom, písmom, obrazom.“

Vízia

Víziou Slovanetu je byť jedným z lídrov na trhu elektronických komunikačných služieb pre segmenty domácností, firiem a korporácií, orientovaným na zákazníka, cenovo atraktívnym a spoľahlivým partnerom s individuálnym, inovatívnym a otvoreným prístupom.

Slovanet – Philosophy, Mission and Vision

Slovanet's activities on the market can be characterised by stable annual development and growth in the company's basic financial indicators. The company itself is in good financial condition and ready to exploit opportunities that are presented by the on-going recovery of the Slovak economy. Slovanet's primary objective is to become and remain one of the leaders on the Slovak electronic communications market and an equal competitor to the multinational companies in this segment.

The company is focused on further expansion of its metropolitan optical and wireless infrastructure in 2015 to expand service accessibility to more corporate and residential clients. The company is also planning on consolidating and modernising infrastructure from previous acquisitions and continuing to look for further acquisition opportunities.

Philosophy

Slovanet's philosophy consists of a system of values which define the foundation of the company's strategy. Its main pillars are:

- S satisfaction (focus on meeting the needs of clients and the expectations of shareholders)
- L loyalty (conducting business honestly and communicating openly)
- O originality (being original and different from the competition)
- V virtuosity (providing a unique service with added value)
- A ambition (having the highest ambitions)
- N novel approach (progressive thinking combined with innovation)
- E energy (working dynamically, with vigour and flexibility)
- T transparency (being a trustworthy and transparent partner)

Mission

Slovanet's mission is to free people to communicate and to give them access to information.

“Information has accompanied the world since its beginnings. Genetic information creates life, and social information makes existence possible and allows for the development of civilisation. Information without communication loses its meaning. Facilitating communication means continuous improvement and inspiring interest while moving forward through words, writing and images.”

Vision

Slovanet's vision is to be one of the market leaders in electronic communications for both residential and commercial markets, to be customer-oriented and to be a reliable and fairly priced partner with an individual, innovative and open approach.

Členstvá, partnerstvá a ocenenia

Slovanet je členom a partnerom viacerých inštitúcií a spoločností, ktoré aktívne pôsobia na telekomunikačnom a IT trhu. Je držiteľom viacerých certifikátov a ocenení.

Slovanet je členom **Asociácie telekomunikačných operátorov (ATO)**, **IT Asociácie Slovenska (ITAS)**, **Asociácie Prevádzkovateľov Káblovej Televízie (APKT)** a **Partnerstiev pre prosperitu (PPP)**.

V programe Microsoft Certified Partner spoločnosti **Microsoft** Slovanet v roku 2014 obhájil partnerský status v kompetenciách Silver Midmarket Solution Provider, Silver Desktop a Silver Independent Software Vendor, ktoré využije pri poskytovaní IT služieb na báze Microsoft platformy.

Slovanet je autorizovaným a certifikovaným partnerom spoločnosti **Cisco Systems** na úrovni Cisco Premier Certified Partner.

Slovanet v roku 2014 obhájil status Gold partnera spoločnosti **Fortinet**, svetového výrobcu špecializovaných zariadení pre IT bezpečnosť. Zároveň si udržal aj extra status Partner of Excellence, ktorý spoločnosť Fortinet udeľuje technologicky najvyspelejším partnerom.

Významným obchodným partnerom je Slovanet aj pre predchádzajúceho akcionára **Asseco Central Europe**, dodávateľa komplexných IT riešení v oblasti bankovníctva, poisťovníctva, stavebného sporenia a zdravotného poistenia.

Ako jednému z mála telekomunikačných operátorov bolo Slovanetu vydané potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti **Národného bezpečnostného úradu**.

Slovanet má certifikovaný systém manažérstva v súlade s medzinárodnými normami **ISO 9001** a ďalšími. V roku 2014 opätovne úspešne absolvoval recertifikačný audit integrovaného systému manažérstva.

Za svoju stratégiu a inovatívnosť bol Slovanet v roku 2013 ocenený titulom National Champion v kategórii Infosys Business of the Year Award v rámci medzinárodnej podnikateľskej súťaže European Business Awards.

Za unikátny projekt modernizácie a zefektívnenia IT systémov pre mesto Skalica získal Slovanet prestížnu Cenu ITAPA 2014.

Slovanet v roku 2014 opätovne obhájil aj svoju pozíciu Gold Partnera spoločnosti **ESET**.

Za rok 2014 bol Slovanet vyhodnotený Národným informačným strediskom SR ako „Spoľahlivý partner vo verejnom obstarávaní“. Toto ocenenie potvrdzuje spoľahlivosť podniku v plnení obsahu, kvality a včasnosti záväzkov plynúcich zo zákaziek verejného obstarávania a vydávané je na základe kritérií Európskej komisie pre Európsky sociálny fond na preverovanie a hodnotenie podnikov.

Slovanet dlhodobo spolupracuje so Spoločnosťou priateľov detí z detských domovov **Úsmev ako dar**, ktorá je najstaršou a najväčšou mimovládnu organizáciou pôsobiaceou v oblasti náhradnej starostlivosti a pomoci krízovým rodinám a s neziskovou organizáciou **Plamienok**. V roku 2014 podporoval ich aktivity pravidelnými príspevkami.

Memberships, Partnerships and Awards

Slovanet is a member and partner in various institutions and associations active on the telecommunications and IT market. It also holds numerous certificates and awards.

Slovanet is a member of the **Association of Telecommunication Operators (ATO)**, **IT Association of the Slovak Republic (ITAS)**, **Association of Cable Television Operators (APKT)** and **Partnerships for Prosperity (PPP)**.

In **Microsoft's** Certified Partner program, Slovanet successfully defended its partner status in 2014 as a Silver Midmarket Solution Provider, Silver Desktop and Silver Independent Software Vendor, which are used when providing IT services based on Microsoft platforms.

Slovanet is an authorised and certified partner of **Cisco Systems** at the level of Cisco Premier Certified Partner.

Slovanet defended its gold partner status with **Fortinet**, a world-class producer of specialised IT security equipment, in 2014. It also retained the additional Partner of Excellence status awarded by Fortinet to its technologically most advanced partners.

Slovanet is also a major business partner for its former majority shareholder **Asseco Central Europe**, a supplier of complex IT solutions in the banking, insurance, building society savings and health insurance sectors.

Slovanet is one of the few telecommunication companies to hold an Industrial Security Certificate awarded by the **National Security Authority**.

Slovanet has a certified management system in accordance with **ISO 9001** and other standards. The company once again successfully passed a recertification audit of the integrated management system in 2014.

Slovanet was recognised as the National Champion in the Infosys Business of the Year Award within the international European Business Awards in recognition of its strategy and innovativeness.

Slovanet received the prestigious ITAPA 2014 award for its unique project to modernise and increase the efficiency of IT systems for the City of Skalica.

Slovanet once again defended its status in 2014 as Gold Partner with **ESET**.

Slovanet was rated by the National Information Centre of the Slovak Republic as a “reliable public procurement partner” for 2014. This award confirms the reliability of the company with respect to the content, quality and timeliness of delivery on its commitments from public procurement orders and is awarded using criteria issued by the European Commission for the European Social Fund to review and assess companies.

Slovanet has long cooperated with the association of friends of children from foster care homes **Úsmev ako dar** (Smile as a Gift), which is the oldest and largest non-governmental organisation focused on substitute care and helping families in crisis, and with the **Plamienok** (Flame) non-profit organisation. The company supported the activities of these organisations through regular contributions throughout 2014.

Akcionárska štruktúra

Skupina Slovanet

Priamym akcionárom akciovej spoločnosti Slovanet, a. s. je od 1.4.2015 spoločnosť SNET GROUP a. s., s vlastníckym podielom 100 %.

Slovanet, a. s. je zároveň držiteľom 51 % akcií spoločnosti MadNet, a.s. a vlastní 83%-ný majetkový podiel v spoločnosti AmiTel, s.r.o.

SNET GROUP a. s.

Spoločnosť SNET GROUP a. s. je priamym držiteľom akcií Slovanet, a. s. a je vlastnená pôvodným vrcholovým manažmentom spoločnosti Slovanet. Zámerom súčasného akcionára je pokračovať v raste spoločnosti a skupiny Slovanet a hľadať nové možnosti jej rozvoja v oblasti telekomunikácií ako aj v príbuzných odvetviach, smerom k ešte komplexnejšej ponuke a zvyšovaniu podielu služieb s pridanou hodnotou.

Predchádzajúci akcionári Slovanetu

Od roku 2006 do 30.6.2014 bola majoritným (51 %) akcionárom Slovanetu spoločnosť Asseco Central Europe, patriaca do významnej medzinárodnej skupiny firiem pôsobiacej v oblasti informačno-komunikačných technológií Asseco Group. Asseco Central Europe je silným regionálnym softvérovým centrom pre strednú Európu v oblasti poskytovania IT služieb a produktov s vysokou pridanou hodnotou pre širokú skupinu segmentov.

Druhým akcionárom Slovanetu s pôvodne 49%-ným podielom bola spoločnosť SNET a.s., vlastnená pôvodným vrcholovým manažmentom spoločnosti. Od 1.7.2014 spoločnosť SNET a.s. po vzájomnej dohode odkúpila podiel Asseco Central Europe a stala sa 100%-ným akcionárom Slovanetu. Pre odkúpenie zvyšného podielu spoločnosť využila kombináciu vlastných zdrojov a výhodnú aktuálnu situáciu úverového bankového trhu. Operáciou sa Slovanet zároveň stal jedným z mála telekomunikačných operátorov s výlučne slovenským kapitálom.

S platnosťou od 1.4.2015 sa spoločnosti SNET a.s. a Slovanet, a. s. zlúčili. Nástupníckou spoločnosťou sa stal SNET a.s., pričom Slovanet, a. s. zanikol bez likvidácie. Súčasne sa SNET a.s. premenoval na Slovanet, a. s.

Shareholder Structure

Slovanet Group

SNET GROUP a. s. is the primary shareholder of Slovanet, a.s. and has held a 100% ownership interest in the company since 1 April 2015.

Slovanet, a.s. also holds a 51% ownership interest in MadNet, a.s. and an 83% ownership interest in AmiTel, s.r.o.

SNET GROUP a. s.

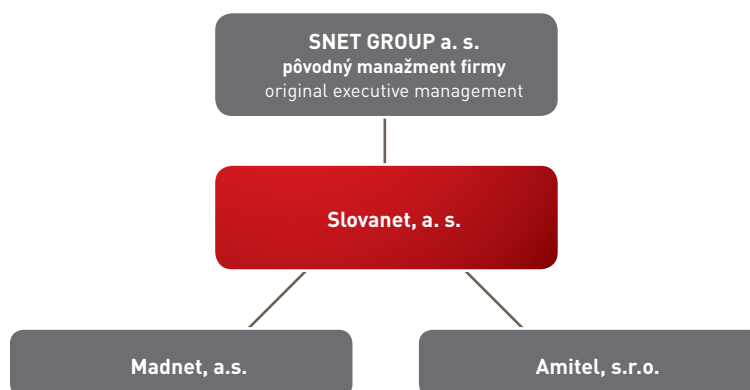
SNET GROUP a. s. is the direct shareholder of Slovanet, a.s. and is owned by Slovanet's original executive management. The current shareholder's objective is to continue the growth of the company and the Slovanet group and search for new opportunities for development in the areas of telecommunications and in related segments leading to a more comprehensive range of products and services with an increased share of services with added value.

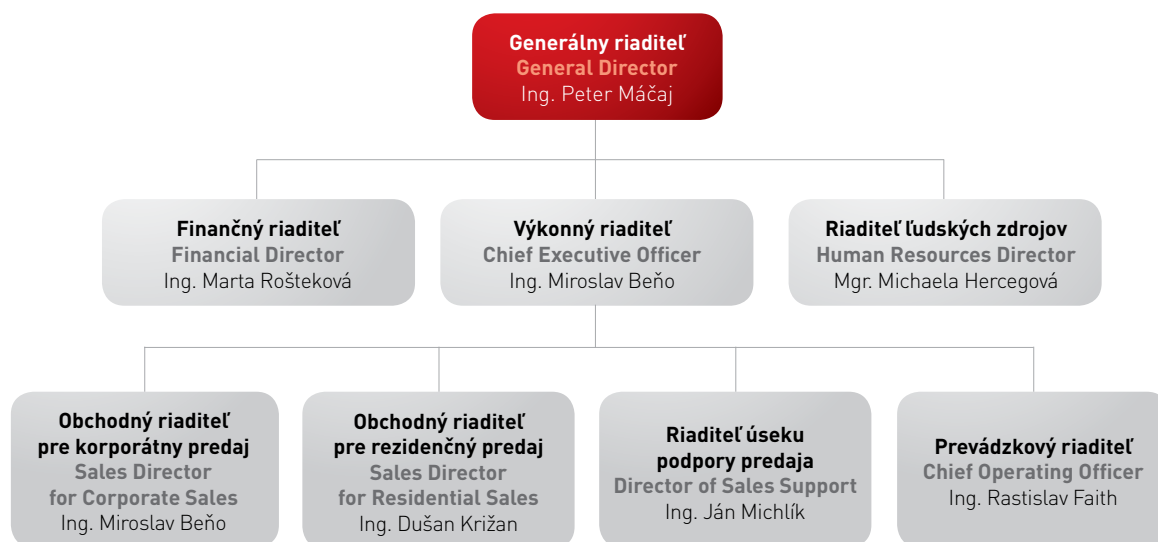
Slovanet's Previous Shareholders

Asseco Central Europe, a member of the Asseco Group, a major transnational group of companies active in information and communication technologies, was Slovanet's majority shareholder (51%) from 2006 until 30 June 2014. Asseco Central Europe, a. s., is a strong regional software centre for Central Europe in the area of providing IT services and products with high added value for a broad group of segments.

SNET a.s., owned by the company's original executive management, remained the other major shareholder in Slovanet holding a 49 % ownership interest. SNET a.s. purchased the shares held by Asseco Central Europe on the basis of a mutual agreement and became the 100% shareholder of Slovanet on 1 July 2014. SNET a.s. used a combination of its own capital and credit, taking advantage of favourable conditions on the commercial lending market, to purchase the remaining ownership interest in the company. This operation made Slovanet one of the few telecommunications operators with exclusively Slovak capital.

SNET a.s. and Slovanet, a. s. officially merged on 1 April 2015. SNET a.s. is the successor company and Slovanet, a. s. was wound up without liquidation. SNET a.s. was concurrently renamed Slovanet, a. s.





Predstavenstvo / Board of Directors

Ing. Peter Máčaj – predseda / Chairman
Ing. Ivan Kostelný – podpredseda / Deputy Chairman
Ing. Juraj Kováčik – člen / Member
Ing. Peter Tomášek – člen / Member

Ing. Michal Navrátil – podpredseda / Deputy Chairman
(do 30.9.2014 / until 30 September 2014)

Dozorná rada / Supervisory Board

Marek Engler – člen / Member
Ing. Erik Lehotský – člen / Member
Ing. Marta Rošteková, PhD. – člen / Member

RNDr. Jozef Klein – predseda / Chairman
(do 30.9.2014 / until 30 September 2014)

Ing. Branislav Tkáčik – člen / Member
(do 30.9.2014 / until 30 September 2014)

Jacek Duch – člen / Member
(do 30.9.2014 / until 30 September 2014)

Manažment / Management

Ing. Peter Máčaj - generálny riaditeľ
/ General Director

Ing. Miroslav Beňo - výkonný riaditeľ a obchodný riaditeľ pre korporátny predaj
/ Chief Executive Officer and Sales Director for Corporate Sales

Ing. Rastislav Faith - prevádzkový riaditeľ
/ Chief Operating Officer

Mgr. Michaela Hercegová - riaditeľka ľudských zdrojov
/ Human Resources Director

Ing. Dušan Križan – obchodný riaditeľ pre rezidenčný predaj
/ Sales Director for Residential Sales

Ing. Ján Michlík – riaditeľ úseku podpory predaja
/ Director of Sales Support

Ing. Marta Rošteková, PhD. - finančná riaditeľka
/ Financial Director



Ing. Peter Máčaj
(generálny riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Začiatky jeho profesionálnej kariéry sa spájajú so spoločnosťou PVT Bratislava. Neskôr stál pri zrode spoločnosti Slovanet, a. s., v ktorej aj v súčasnosti pôsobí ako generálny riaditeľ a predseda predstavenstva. Peter Máčaj je jedným z najskúsenejších manažérov v telco biznise s viac ako 15-ročnými skúsenosťami na vrcholových pozíciách.

Ing. Peter Máčaj
(Chief Executive Officer)

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak University of Technology in Bratislava. He started his professional career in PVT Bratislava. He later co-founded Slovanet, a. s., where he currently holds the position of Chief Executive Officer and is Chairman of the Board of Directors. Mr. Máčaj, with more than 10 years of experience in executive positions, is one of the most experienced managers in the telecommunications industry.



Ing. Miroslav Beňo
(výkonný riaditeľ a obchodný riaditeľ
pre korporátny predaj)

Vyšťudoval Slovenskú technickú univerzitu v Bratislave a v priebehu svojho profesného postupu pracoval na vedúcich pozíciách najmä obchodného zamerania vo viacerých softvérových a telekomunikačných spoločnostiach, stál napríklad aj pri zrode spoločnosti EuroWeb. Neskôr pôsobil aj v oblasti manažérskeho vzdelávania. Po úspešnom rozbehu projektu zefektívňovania firemných procesov v Slovanete bol navrhnutý a od februára 2013 menovaný do funkcie výkonného riaditeľa spoločnosti.

Ing. Miroslav Beňo
(Chief Executive Officer and Sales Director
for Corporate Sales)

He studied at Slovak University of Technology in Bratislava and has held executive positions over the course of his professional career in sales oriented positions in numerous software and telecommunications companies and was involved in the establishment of EuroWeb. He later was active in the field of managerial education. After successfully implementing a project to streamline corporate processes at Slovanet, he was nominated and named the company's Executive Director in February 2013.



Ing. Rastislav Faith
(prevádzkový riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky Žilinskej univerzity, odbor Telekomunikácie. Pracovnú kapitolu svojho životopisu začal písať v Slovenských Telekomunikáciách ako technik. Následne pôsobil 9 rokov u mobilného operátora Orange, v ktorom na technickom úseku zodpovedal za plánovanie a dizajn GSM a UMTS sietí. V Slovanete je od roku 2008, kedy nastúpil na pozíciu vedúceho oddelenia výstavby a údržby siete. Od marca 2011 je riaditeľom prevádzkového úseku a zastrešuje oblasť telekomunikačných sietí, IT, technickej podpory, logistiky a vzťahov s prevádzkovateľmi.

Ing. Rastislav Faith
(Chief Operating Officer)

He completed his studies at the Electrical Engineering Faculty at the University of Žilina, with a specialisation in telecommunications. He began his professional career at Slovenské telekomunikácie, a.s. as a technician. He then spent nine years at the mobile phone operator Orange where he was responsible for the design and planning of GSM and UMTS networks. He began working for Slovanet in 2008 as the Manager of the Department of the Network Construction and Maintenance. Since March 2011 he has been the Chief Operating Officer and manages the areas of telecommunications, IT, technical support, logistics and operator relationships.



Mgr. Michaela Hercegová
(riaditeľka ľudských zdrojov)

Vyšťudovala Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor pracovná psychológia. Pôsobila v personálnej a vzdelávacej agentúre a neskôr v Joint Venture americkej nadnárodnej korporácie Molex, Inc. So spoločnosťou Slovanet spolupracovala najprv ako externý konzultant pri budovaní systému riadenia ľudských zdrojov, neskôr nastúpila na pozíciu ich riaditeľky.

Mgr. Michaela Hercegová
(Human Resource Director)

She studied at the Faculty of Philosophy at Comenius University with a specialisation in occupational psychology. She was active in a human resources and educational agency, later in a joint venture with American multinational corporation Molex, Inc. She first worked with Slovanet as an external consultant during the deployment of the human resources management system and later joined the company as its HR Director.

**Ing. Dušan Križan****(obchodný riaditeľ pre rezidenčný predaj)**

Vyštudoval podnikový manažment na Ekonomickej univerzite v Bratislave a v telekomunikačnej brandži pôsobí od roku 2005 v oblastiach zákazníckej starostlivosti, produktového manažmentu a obchodu aj vo vedúcich pozíciách. Do Slovanetu nastúpil v roku 2011 na pozíciu vedúceho oddelenia predaja pre rezidenčných zákazníkov. Po jeho transformácii na samostatný úsek začiatkom roku 2013 je Dušan Križan obchodným riaditeľom pre rezidenčný predaj.

Ing. Dušan Križan**(Sales Director for Residential Sales)**

Having studied company management at Economics University in Bratislava, he began working in the telecommunications sector in 2005 with customer care, product management and sales among his areas of focus while also holding management positions. He joined Slovanet in 2011 as the head of the sales department for residential customers. Mr. Križan has been the Sales Director for Residential Sales since its transformation into a separate organisational unit at the start of 2013.

**Ing. Ján Michlík****(riaditeľ úseku podpory predaja)**

Krátko po ukončení štúdia na Fakulte elektrotechniky a informatiky na Technickej Univerzite v Košiciach založil spoločnosť AmiTel, poskytujúcu telekomunikačné služby v Poprade a okolí. Po spojení so spoločnosťou Slovanet v roku 2008 pôsobil ako produktový manažér, neskôr ako vedúci oddelenia produktového manažmentu a marketingu. V súčasnosti je riaditeľom celého úseku podpory predaja.

Ing. Ján Michlík**(Director of Sales Support)**

Shortly after finishing his studies as the Electro-Technical and Informatics Faculty at Technical University of Košice, he founded the company AmiTel providing telecommunications services in Poprad and surrounding towns. After joining Slovanet in 2008 as a product manager, he was later promoted to head of the Product Management and Marketing Department. Currently he is the Director of Sales Support.

**Ing. Marta Rošteková, PhD.****(finančná riaditeľka)**

Okrem absolvovania vysokoškolského štúdia ekonómie v Bratislave má za sebou viaceré kurzy manažmentu na Viedenskej univerzite. Diplom v oblasti biznisu a ekonómie získala na belgickej University of Antwerp a titul Master of Arts na Univerzite v Pittsburghu v americkej Pennsylvánii. Niekoľko rokov pracovala na analytických pozíciách v bankovom sektore. V Slovanete pôsobí ako finančná riaditeľka.

Ing. Marta Rošteková, PhD.**(Financial Director)**

She has completed a number of management courses at Vienna University in addition to her university studies of economics in Bratislava. She earned a diploma in business and economics at the University of Antwerp, Belgium, and a Master of Arts degree at the University of Pittsburgh in Pennsylvania. She worked for several years in the banking sector. At Slovanet she holds the position of Financial Director.

Cieľom Slovanetu v roku 2014 bolo pri plánovanom raste zabezpečiť obsluhu všetkých potrebných činností efektívnym doplnením počtu zamestnancov a ich ďalším vzdelávaním a zvyšovaním motivácie. Pokračoval aj v štandardizácii vybraných pracovných procesov.

V priebehu roka podnik aplikoval do praxe upravený mzdový a odmeňovací poriadok so zmenenými parametrami vyhodnocovania výkonu obchodných zložiek a podpory predaja ako nástroja pre podporu motivácie. V organizačnej štruktúre Slovanetu počas roka nenastali takmer žiadne zmeny, čím sa potvrdilo jej vhodné nastavenie z predchádzajúceho roka. Zameriaval sa viac na vzdelávanie a koučovanie zamestnancov.

Nábormi boli doplnení noví kvalitní zamestnanci pre rôzne zložky spoločnosti. Posilnená bola pozícia útvaru veľkoobchodného predaja v rámci príslušného obchodného úseku, ktorá ešte počas roka priniesla svoje ovocie nárastom tržieb v tejto oblasti. Personálne rozšírený bol aj tím monitorovacieho centra a technickej podpory pre korporátnych zákazníkov. Priebežným nastavovaním štruktúry, cieľov, činností a vzťahov v rámci oddelenia služieb retailovým zákazníkom a súčasným doplnením počtu členov tímu bola zvyšovaná úroveň prozákazníckej starostlivosti.

Vzdelávacie aktivity

Slovanet kontinuálne pripravoval obchodníkov pre korporátny segment v zmysle nových štýlov predaja konzultatívnou formou a v oblasti novovyvinutých produktov. Do tohto typu vzdelávania operátor investoval takmer polovicu príslušného celoročného rozpočtu. Najmä individuálnym koučingom v oblasti hard i soft skills potrebných pre nový vzťahový predaj nevyhnutný pre získanie nových zákazníkov pripravoval aj regionálnych manažérov v rámci rezidenčného predaja. V oblasti soft skills najmä v oblasti komunikácie vzdelával aj zložky zákazníckej starostlivosti v trenčianskej pobočke. Mnohých prevažne vedúcich pracovníkov v rámci celej firmy doškoľoval aj v oblasti vyjednávacích a prezentačných zručností. Významne rozšíril aj odborné certifikácie zamestnancov prevádzkového úseku – nielen počtom kvalifikovaných pracovníkov, ale aj šírkou portfólia certifikátov.

V závere roka pripravil Slovanet podklady na prípravu a programovanie nástrojov novoplánovanej internej databázy na online prijímanie a evidenciu žiadostí nových uchádzačov, ktoré plánuje zaviesť do prevádzky v roku 2015. Rozširovať v nasledujúcom roku plánuje aj používanie koučovacieho manažérskeho štýlu.

Slovanet's goal in 2014 was to ensure the operation of all critical activities at the planned rate of growth by strengthening the number of employees and providing continuing education for employees while increasing their motivation. The standardisation of select working processes also continued.

The company applied modified remuneration and compensation rules into practice throughout the year with modified performance evaluation parameters for business units and sales support as a tool to support motivation. Almost no changes occurred over the past year in Slovanet's organisational structure, which confirmed the appropriateness of the changes made the year prior. Increased focus was placed on employee education and coaching.

Recruitment efforts brought new and high quality employees into various elements of the company. The standing of the Wholesale Sales Unit in the Sales Department was strengthened, which bore fruit in the form of an increase in this segment's revenues during the year. The team at the monitoring centre and technical support for corporate customers also expanded. On-going definition of the structures, goals, activities and relations within the Sales Department for Retail Customers and the concurrent addition of new team members increased the level of customer-oriented care.

Educational Activities

Slovanet continuously trained corporate segment sales staff for a new style of consultancy-based sales and with respect to newly-developed products. The operator invested nearly half of its annual budget into this specific form of education. Regional managers within residential sales received individual coaching in the hard and soft skills needed for new relationship-based sales activities in order to win over new customers. Customer care staff members at the Trenčín branch office were the primary recipients of soft skills training, in particular in the area of communications. Many and primarily members of management across the company participated in training activities designed to refresh their negotiating and presentation skills. The professional certification of employees in the Operations Department was expanded significantly, both in terms of the number of qualified staff members and in the breadth of the portfolio of certificates.

At the end of the year, Slovanet prepared materials for the preparation and programming of tools for the newly-planned internal database for the online registration and acceptance of applications from new job seekers that is planned for roll out in 2015. Expanded use of a coaching-based management style is planned for the coming year as well.

Vstup do ďalšieho mesta - Banskej Štiavnice

Po vyše ročnej prestávke získal Slovanet v súlade s pokračujúcou akvizičnou stratégiou na konci roka 2014 ďalšiu telekomunikačnú sieť a s ňou bázu asi 1500 zákazníkov v meste Banská Štiavnica. Odkúpil ju od dlhoročne pôsobiaceho miestneho poskytovateľa káblovej televízie PO-MA. Prebral prevádzku miestnej siete a služieb televízie a internetu, kompletne prevzal aj starostlivosť o zákazníkov a otvoril aj novú pobočku. Plánom Slovanetu, ktorý začal realizovať ešte koncom roka, je v priebehu prvého kvartálu 2015 prestavať miestnu sieť na plne optickú s kompletnou ponukou moderných a spoľahlivých služieb – vysokorychlostného internetu, digitálnej IP televízie a voľiteľného výhodnejšieho telefonovania.

Projekt RECRO

Celofiremný projekt RECRO (z lat. „re-creo“ – obnoviť) vstúpil v roku 2014 do svojej finálnej časti a úspešne skončil na konci augusta. Pokračoval s optimalizáciou riadiacich dokumentov spoločnosti, aktualizáciou vykonávacích postupov s cieľom naďalej zefektívňovať chod dennej operatívnej činnosti. Položil základy nových moderných spôsobov pre zvládanie čoraz komplexnejších požiadaviek obsluhy celého životného cyklu zákazníka. V nemalej miere prispel k zjednodušeniu vytvárania obchodných a zmluvných dokumentov – v rámci projektu sa podarilo implementovať automatizované generovanie potrebných ponukových aj legislatívnych podkladov priamo z obchodného informačného systému.

V oblasti hľadania nových produktov a služieb, cez produktové celky až po vytvorenie ponuky na uspokojovanie potrieb na nových trhoch ponúkli výstupy z projektu RECRO najzaujímavejšie výsledky. Na ich základe vznikli úplne nové produktové skupiny obsluhujúce trh cloudových riešení, aplikácií pre cloudové prostredie, dokonca priniesli aj zmenu priamo v oblasti ponuky a spôsobu predaja v tomto odvetví. Rovnako pomohli v optimalizácii existujúceho produktového portfólia a vzniku podporných produktových skupín (pre obsluhu administratívnych budov, bezpečnostné riešenia, kamerové systémy, podporu robustných Wi-Fi sietí a iné).

V rámci projektu RECRO bol nasadený obnovený interný informačný systém na báze intranetových technológií s cieľom vylepšiť a zrýchliť komunikáciu v rámci celej spoločnosti. Pri jeho vývoji bol kladený dôraz najmä na možnosti okamžitého publikovania informácií a čo najprehľadnejší vzhľad výsledných publikovaných materiálov.

Vecná komplexnosť ako i časová náročnosť problematiky obsiahnutej v projekte vyústila do pokračovania už rozbehnutých častí, takže v nasledujúcom období uzrú svetlo sveta dva menšie projektové celky, ktoré budú rozvíjať pôvodné námety z výstupov dvojročného projektu RECRO.

Entry into Another City - Banská Štiavnica

After a break lasting more than a year, Slovanet continued on in its acquisition strategy by acquiring another telecommunications network at the end of 2014 with a new base of around 1,500 customers in the city of Banská Štiavnica. The network was purchased from long-time local cable television network operator PO-MA. Slovanet took over the entire local network, including television and Internet services, completely assuming customer care activities and opened a new branch office in the city. Slovanet's plan, which began at the end of the year and continues in the first quarter of 2015, is to transform the local network into a fully optical network with a complete range of modern and reliable services, high speed Internet, digital IP television and optional advantageous telephone service.

RECRO Project

The company-wide RECRO (from the Latin "re-creo" or recreate) project entered into its final phase in 2014 and was successfully brought to a conclusion at the end of August. The optimisation of the company's management documents and the updating of management procedures with the goal of continuing to streamline day-to-day operational activities continued. The foundations were laid for new and modern methods for managing the more and more comprehensive and complex requirements placed on the entire customer life cycle. The creation of sales and contractual documents contributed in a significant fashion to this simplification; automated generation of price quotations and legislative materials directly from the sales information system was implemented within the project.

The results of the RECRO project were most interesting in terms of identifying new products and services as well as product bundles and the creation of price quotations to meet the needs of new markets. These results led to the creation of completely new product groups serving the market for cloud solutions, applications for the cloud environment and even changes directly in the area of price quotations and the manner in which sales are conducted in these segments. Likewise the results were used in optimising the existing product portfolio and the creation of supporting product groups (for operating office buildings, security solutions, camera systems, support for robust WiFi networks, and more).

A refreshed internal information system using Intranet technology was rolled out within the RECRO project to improve and increase the speed of in-house communication. Emphasis during its development was primarily focused on the ability to instantaneously publish information while providing a very transparent overview of the resulting published materials.

The material complexity and the time demands of issues involved in the project led to the continuation of already existing activities, and, as a result, two smaller sub-projects will see the light of day in the coming year as a direct result of the original ideas generated from the results of the two-year RECRO project.

Akvizície, rast, zvyšovanie kvality

Procesné riadenie a rast kvality

Útvár riadenia procesov sa v roku 2014 zameriaval na skrátenie času potrebného na spracovanie zákazníckych projektov pre firmy a organizácie. Na ďalších úpravách a optimalizáciách príslušných procesov pracuje aj tento rok. Interne zlepšil aj spôsob rozdelenia úloh a zastupiteľnosť na oddelení, čo zvyšuje jeho flexibilitu. V ďalšom roku plánuje kompletne zrevidovať interný systém zadávania projektov novými funkciami. Zamerať sa chce ešte viac na zákazníka a pridať hodnotu pri riešení jeho požiadaviek zrýchlením procesu a efektívnejším využívaním zdrojov.

V priebehu roka 2014 Slovanet úspešne absolvoval aj pravidelný recertifikačný audit systému manažérstva podľa noriem ISO 9001, 14001 a OHSAS 18000. Pokračoval tiež v príprave na certifikáciu aj podľa ISO 27000.

Acquisitions, Growth and Increasing Quality

Process Management and Quality Increases

The Process Management Department focused on abbreviating the time needed to process customer projects for companies and organisations in 2014. It will continue work on other modifications and the optimisation of specific processes in the coming year. Improvements were made internally in the manner in which tasks are assigned and substitutability at the department level, which increases flexibility. The department is planning to revise the internal system of assigning projects to include new functions in the following year. It wants to focus more on the customer and added value when resolving customer requests by speeding up the process and making more efficient use of available resources.

Slovanet successfully completed recurring recertification audits for its management systems under the ISO 9001, 14001 and OHSAS 18000 standards in 2014. It also continued on in preparations for certification pursuant to the ISO 27000 standard.

Nevyhnutným základom pre poskytovanie služieb telekomunikačného operátora vždy boli a budú kvalitné technológie, ich neustále inovácie a v ideálnom prípade aj predstih pred konkurenciou. Platí to aj pre Slovanet, ktorý v priebehu roka 2014 uskutočnil viacero projektov zameraných na zvyšovanie pokrytia, výkonu a spoľahlivosti sietí, vývoj nových služieb a ich implementácie do praxe, či zlepšovania informačných systémov a aplikačnej podpory.

Rozširovanie sietí a viac optiky

Slovanet počas roka pokračoval v rozširovaní optickej infraštruktúry vo vybraných lokalitách, najmä v Košiciach, Prešove, Banskej Bystrici, Bratislave a Dunajskej Strede. Odkúpením a dobudovaním väčšej metropolitnej siete v Bratislave obohatil vlastnú sieť o viac ako 50 km ďalších optických liniek. Podobným spôsobom prepojal optikou s hlavným mestom aj neďaleký Šamorín. Na optickú technológiu operátor upradoval sieť a sprístupnil tak služby triple play ďalším stovkám domácností v Brezne. V súlade s najbližšími plánmi podnik vypracoval aj štúdie vybudovania optického spojenia z Bratislavy do Veľkého Medera a Dunajskej Strede. Na optickú sieť chce začiatkom roka 2015 prebudovať aj káblovku získanú koncom predošlého roka akvizíciou v Banskej Štiavnici. Optické pripojenia využívajú aj v priebehu roka dokončené nové bratislavské developerské projekty Košická, Rinzle a Belaria, v ktorých Slovanet rozšíril štandardné služby aj o monitorovanie priestorov kamerovými systémami a ďalšie služby s pridanou hodnotou.

V rámci rozšíreného typu pripojenia na báze prenajímaných liniek spustil Slovanet do plnej prevádzky predaj a zriaďovanie produktov na báze novej a rýchlejšej technológie VDSL a pokračoval v migrácii na modernejšiu platformu Ethernet Gate pre prístup k sieťam ADSL/VDSL/Optik operátora Slovak Telekom, ktorú plánuje dokončiť v prvom polroku 2015.

S cieľom zvýšenia spoľahlivosti vlastnej krovnej siete rozšíril Slovanet infraštruktúru a redundanciu pripojenia v rámci národných peeringových centier SIX a Sitelixa a aj mnohé významné prístupové body siete v rámci Slovenska získali nové nezávislé záložné pripojenie. Do svojej optickej infraštruktúry tiež zapojil aj významné dátové centrum Datacube v Bratislave. Operátor okrem toho modernizoval aj obľúbenú VoIP platformu na novšiu verziu SPpro.

Modernizácia bezdrôtových technológií

Počas roka rozširoval operátor aj svoju unikátnu bezdrôtovú sieť na báze technológie WiMAX o nové uzly a v druhom polroku zahájil projekt modernizácie Wi-Fi sietí na automatický provisioning, v ktorom bude pokračovať aj v roku 2015. Okrem lepšieho monitorovania prinesie zákazníkom pružné a automatizované vybavovanie požiadaviek na zriaďovanie a zmeny parametrov služieb.

Quality technology was, and will remain, the critical foundation that allows a telecommunications operator to provide services while continuing to innovate and, ideally, remain a step ahead of the competition. The same applies to Slovanet, which conducted a number of projects in 2014 focused on increasing network coverage, performance and reliability, the development of new services and their implementation into practice and the improvement of information systems and application support.

Network Expansions and More Optical Networks

Slovanet continued to expand optical infrastructure in selected locations, in particular in Košice, Prešov, Banská Bystrica, Bratislava and Dunajská Streda during the year. The buyout and completion of a larger metropolitan network in Bratislava expanded the company's own network by more than 50 km of optical cabling. A similar approach was used to connect the optical network in Bratislava with nearby Šamorín. The operator upgraded the network to optical technology and made triple play service bundles available to hundreds of households in Brezno. The company's upcoming plans include completing a study for the construction of an optical connection from Bratislava to Veľký Meder and Dunajská Streda. The company also wants to build out the cable network acquired at the end of 2014 in Banská Štiavnica into an optical network in 2015. Slovanet used optical connections at the new Košická, Rinzle and Belaria development projects in Bratislava to expand its standard services to include monitoring services using camera systems and other services with added value.

Within an expanded type of connection using rented lines, Slovanet commenced the full scale sales and deployment of projects using the latest VDSL technology offering improved speeds and continued in efforts to migrate to the latest Ethernet Gate platform for accessing ADSL/VDSL/Optical networks operated by Slovak Telekom, which it plans to complete in the first half of 2015.

Slovanet expanded infrastructure and the redundancy of connections within the national SIX and Sitelixa peering centres and obtained new and independent backup connections at many other important connection points along the network in Slovakia with the goal of improving the reliability of Slovanet's backbone network. The important Datacube data centre in Bratislava was connected to Slovanet's optical infrastructure. The operator also modernised the beloved VoIP platform to the latest version of SPpro.

Modernisation of Wireless Technologies

The operator continued to expand its unique WiMAX wireless network to include new nodes during the year and began the WiFi network modernisation project for automatic provisioning in the second half of the year and which is set to continue in 2015. In addition to improved monitoring, it will provide customers with more flexible and automated handling of requests to establish and change service parameters.

Slovanet uskutočnil aj výberové konanie a technické skúšobné testy technológie LTE v pásme 3,4-3,8 GHz. Okrem laboratórnych skúšok uskutočnil v okolí mesta Pezinok aj úspešné testy na skupine reálnych zákazníkov. V nasledujúcom období bude hľadať možnosti prípravy komerčných produktov na LTE technológiu.

Pre zvyšovanie kvality služieb firemným zákazníkom Slovanet vyberal a testoval aj nové zariadenia pre spojenia typu bod-multibod v pásme 10,5 GHz od výrobcov Cambridge a Intracom. Nasadiť ich do prevádzky plánuje ešte v prvom kvartáli 2015.

Ďalšia digitalizácia a internet pre miestne káblové siete

S cieľom prinášať najmodernejšie služby aj pre obyvateľov menších miest Slovanet pokračoval v modernizácii miestnych koaxiálnych sietí káblovej televízie v Turčianskych Tepliciach, Turanoch, Krupine a Kežmarku. Zákazníkom priniesla nielen príjem televízie v digitálnej kvalite DVB-T s niektorými stanicami aj v žiadanom HD rozlíšení, ale aj vysokorýchlostný internet s využitím technológie DOCSIS 3.0. V nasledujúcom roku plánuje takto Slovanet dokončiť digitalizáciu kábloviek v zvyšných lokalitách a rozšíriť ich aj o doplnkové funkcie, napríklad elektronického programového sprievodcu.

Internet pre vidiek

Významným projektom operátora bolo zavedenie internetu pre 65 obcí stredného a východného Slovenska v rámci vládneho projektu podpory internetizácie vidieka pokrytím tzv. bielych miest – oblastí, kde doposiaľ žiaden operátor nepriniesol široko dostupné vysokorýchlostné internetové pripojenie. Projekt je naviazaný aj na príspevky z európskej únie, o ktoré žiadali a súťažili zapojené obce. V období realizácie od augusta do decembra 2014 dokázal Slovanet v spolupráci so subdodávateľmi každý pracovný deň vybudovať pripojenie pre novú obec.

Informačné systémy a prevádzkové procesy

V rámci informačných a produkčných systémov Slovanet spustil do prevádzky novú verziu používateľského rozhrania interného systému ABS pre zriaďovanie, evidenciu a prehľad čerpania služieb (inventory a billing), spolu s rozšírením mnohých funkcionalít tohto systému. Operátor tento systém vyvíja vo vlastnej réžii, vďaka čomu je maximálne prispôbený jeho špecifickým potrebám. Zaviedol tiež nový monitorovací nástroj na sledovanie garantovanej kvality a dostupnosti služieb pre korporátnu klientelu.

Výsledkom realizovaných projektov a odborného vzdelávania zamestnancov bolo získanie alebo obhájenie viacerých partnerských ocenení spoločnosťami Microsoft, Fortinet a ESET (viac na s. 11).

Slovanet also concluded the selection process and technical test operations of LTE technology in the 3.4 to 3.8 GHz band. In addition to the lab testing completed around the city of Pezinok, testing involving a group of real customers was successfully completed as well. Opportunities for preparing commercial products utilising LTE technology will be identified in the coming year.

Slovanet selected and tested new Cambridge and Intracom equipment for point-to-multipoint connections in the 10.5 GHz band to increase the quality of services delivered to corporate customers. These are planned for roll out in the first quarter of 2015.

Additional Digitalisation and Internet for Local Cable Networks

Slovanet continued the modernisation of local coaxial cable television networks in Turčianske Teplice, Turany, Krupina and Kežmarok with the goal of delivering the latest services for the residents of smaller cities. This delivered customers both digital quality DVB-T television broadcasts with some channels in ever-popular HD quality as well as high speed Internet using DOCSIS 3.0 technology. Slovanet plans to complete cable network digitalisation in all other locations with expanded functions, for instance an electronic program guide, in the following year.

Rural Internet

One of the operator's major projects was the introduction of Internet service for 65 communities in Central and Eastern Slovakia within the government program to support Internet service coverage for rural areas in the so-called white spots on coverage maps, i.e. locations where no operator has yet delivered widely accessible broadband Internet service. The project itself is connected to funding from the European Union, which the communities participating in the project requested and tendered for. Slovanet was able to construct a connection for one new community on every working day in cooperation with subcontractors in the period from August to December 2014.

Information Systems and Operating Processes

Slovanet rolled out a new version of the user interface for the internal ABS system used to establish and record services as well as service inventory and billing along with an expansion of many functionalities of this system within its information and production systems. The operator deployed internal capacities to develop the system, thereby maximising its adaptation to the operator's specific needs. It also introduced a new monitoring tool for monitoring guaranteed quality and service accessibility for corporate clientele.

Completed projects and specialised training of employees resulted in the award or successful defence of many partner awards from Microsoft, Fortinet and ESET (for more details please see p. 11).

Portfólio služieb

Portfolio of services

POSKYTOVANÉ SLUŽBY	PROVIDED SERVICES	Domácnosti Households	Firmy, korporácie Companies, Corporations
Internet a prenosové technológie	Internet and Data Transfer Technologies		
optické (FTTx)	Optical (FTTx)	•	•
hybridné opticko-koaxiálne, metalické	Hybrid optical-coaxial, metallic	•	•
FWA, bezdrôtové – v licencovanom pásme 10,5 GHz a vysokokapacitných pásmach 18, 23 a 38 GHz	FWA, wireless – in the licensed 10.5 GHz band and high capacity 18, 23 and 38 GHz bands		•
FWA, bezdrôtové WiMAX – 3,5 GHz, WiFi 5,4 GHz	FWA, wireless - WiMAX 3.5 GHz, Wi-Fi 5.4 GHz	•	•
širokopásmové ADSL	Broadband ADSL	•	•
dial-up	Dial-up	•	
Retransmisia (TV)	Retransmission (TV)		
digitálna televízia (IPTV, DVB-T, DVB-C)	Digital television (IPTV, DVB-T, DVB-C)	•	•
káblová TV	Cable TV	•	
Hlasové služby	Voice Services		
verejná telefónna služba, priame pripojenie do VTS, voľba operátora	Public telephone service, direct connection to PTN, carrier selection	•	•
IP telefónia	IP telephony	•	•
modré a zelené čísla	Blue and green call numbers		•
call centrá, hlasové centrá	Call and voice centres		•
virtuálne hlasové siete	Virtual voice networks		•
Dátové služby	Data Services		
interné, národné a nadnárodné komunikačné siete (VPN, protokol IP MPLS)	Internal, national and multinational networks (VPN, protocol IP MPLS)		•
analýzy rizík, bezpečnosť	Risk analysis and security		•
realizácia a outsourcing správy LAN, WAN	LAN & WAN implementation and administration outsourcing		•
projekty a audity sietí a IT systémov	Projects and audits for networks and IT systems		•
videokonferenčné služby	Video conferencing services		•
fax (via e-mail)	Fax (via e-mail)		•
Bezpečnostné služby	Security Services		
antivírusová a antispamová ochrana elektronickej pošty	Anti-virus and anti-spam protection for email	•	•
integrovaná bezpečnosť – traffic shaping, web content filter, intrusion protection system, firewall	Integrated security – traffic shaping, web content filter, intrusion protection system and firewall		•
monitoring siete, detekcia bezpečnostných hrozieb (IDS)	Network monitoring, intrusion detection systems (IDS)		•
blokovanie prístupu na nežiadúce web stránky	Website blocking	•	•
komplexný antivírusový softvér pre ochranu počítača	Complete anti-virus software for computer protection	•	•
certifikát pre bežný a zaručený elektronický podpis	Certificates for regular and secured electronic signature	•	•
kamerové a monitorovacie systémy	Camera and monitoring systems	•	•
Hostingové služby	Hosting Services		
Serverhousing, webhosting	Server housing and web hosting	•	•
internetové domény, e-mailové servery	Internet domains and email servers	•	•
Hostingové služby	Hosting Services		
infraštruktúra a virtuálne servery (IaaS)	Infrastructure and virtual servers (IaaS)		•
platforma ako služba (PaaS)	Platform as a service (PaaS)		•
aplikačná virtualizácia (SaaS)	Application virtualisation (SaaS)		•
virtuálne desktopy (VDI)	Virtual desktops (VDI)		•
Cloudové služby	Cloud services	•	•

Služby pre domácnosti

V oblasti služieb pre domácnosti sa Slovanet snaží ponúkať a poskytovať vždy čo najvýhodnejšie produkty, o čom svedčí aj nárast počtu zákazníkov v roku 2014. Ich počet koncom roka dosiahol hranicu 68 000. Tento úspech možno pripísať aj priebežným produktovým inováciám, marketingovým aktivitám, intenzívnejšou komunikáciou so zákazníkmi a viacerým zlepšeniam v oblasti poskytovania služieb a starostlivosti o zákazníkov.

Novinky v oblasti internetového pripojenia

Slovanet spustil začiatkom mája 2014 predaj služieb internetového pripojenia prostredníctvom technológie VDSL, s ktorou môžu zákazníci získať rýchlosť sťahovania dát až do 50 Mbit/s. Technológia je nadstavbou k súčasne využívanej DSL technológii. Dostupnosť VDSL služieb je viazaná na technologický rozvoj národnej VDSL a DSL siete, vlastenej iným operátorom.

V rámci rozvoja a hľadania príležitostí sa Slovanet zaujíma aj o využitie technológie LTE, prostredníctvom ktorej by dokázal zákazníkom prinášať kvalitnejší a rýchlejší internet na báze bezdrôtového. V roku 2014 v okolí Pezinka úspešne otestoval prevádzku LTE v pásme 3,4 až 3,8 GHz a v roku 2015 bude vyhodnocovať investičné a produktové možnosti uviesť túto technológiu do komerčnej prevádzky. Ako súčasť zlepšovania služieb priniesol Slovanet zvýšenie maximálnych rýchlostí bezdrôtového internetu v lokalitách, kde to technologické podmienky dovoľovali a to bez zmeny ceny pre zákazníkov.

Nové doplnkové služby

Pri rozvoji produktového portfólia venuje Slovanet veľkú pozornosť aj doplnkovým službám, zameraným na komfort či bezpečnosť používania internetu a počítača. Na jeseň 2014 priniesol Slovanet ako prvý operátor službu Hurican online asistent. S touto službou zákazník získa možnosť využívať profesionálne diaľkové asistenčné poradenstvo, konzultácie a starostlivosť o zariadenia ako sú PC, notebook, tablet či smartfón. Školení a skúsení operátori jej používateľom pomôžu pri otázkach a problémoch spojených s inštaláciou softvéru a aplikácií, optimalizáciou zariadení, odvírením, pripájaním externých zariadení ako napr. tlačiarne či skenera, diagnostikou zariadení, nastavením e-mailov a podobne. Telefonickú formu asistencie môžu pritom využiť neobmedzene a online asistenciu (diaľkovým pripojením na počítač) dvakrát ročne. Službu poskytuje Slovanet v spolupráci s partnerskou spoločnosťou Hurican Slovakia.

Starostlivosť o verných zákazníkov

Slovanet venuje stále väčšiu pozornosť vylepšovaniu nových ponúk pre existujúcich zákazníkov. V lete rozšíril systém pravidelného oslovovania zákazníkov s končiacimi viazanosťami zmlúv o nové interaktívne elektronické ponuky, ktoré okrem nového dizajnu uľahčujú aj voľbu pre zákazníka. Stačí, aby zákazník v prijatom e-maile jediným kliknutím zvolil možnosť, ktorú si z ponuky vybral a o zvyšok sa postarajú vyškolení operátori Slovanetu.

Household Services

Slovanet strives to offer and provide the best and most advantageous products and services for the households segment, evidence of which is the increase in the number of customers in 2014. A total of 68,000 households were served at the end of the year. This success can be attributed to many of the ongoing product innovations, marketing activities, more intensive communication with customers and multiple improvements in the area of providing services and customer care.

News in the Area of Internet Connections

Slovanet began sales of VDSL based Internet connections offering customers download speeds of up to 50 Mbit/s at the beginning of May 2014. This technology is an add-on to the current DSL technology in use. The availability of the VDSL service is dependent upon the technological development of the national VDSL and DSL network owned by another operator.

Slovanet is interested in the use of LTE technology, through which it would be able to provide customers with higher quality and faster wireless Internet service, within continued development activities and efforts to identify new opportunities. LTE operations were successfully tested in the 3.4 to 3.8 GHz band around Pezinok in 2014 and the investment and product feasibility of using this technology in commercial operations will be reviewed in 2015. Slovanet increased peak wireless Internet speeds in locations where technological conditions permitted without any change in prices for customers as a part of its efforts to improve services.

New Add-on Services

Slovanet places heavy emphasis on add-on services in the development of its product portfolio to deliver convenience and security using the Internet and computers. Slovanet delivered the Hurican online assistant service as the first operator to do so in the autumn of 2014. This service gives customers the ability to use professional remote assistance, consultation and hardware care services for devices such as PCs, notebook computers, tablets and smartphones. Trained and experienced operators help users resolve their questions and problems associated with the installation of software and applications, optimise equipment, remove viruses, connect external devices such as printers and scanners, perform diagnostics on equipment, configure email accounts, etc. There are no limits on assistance delivered over the phone while online assistance (using a remote connection) is limited to twice a year. Slovanet provides this service in cooperation with its partner, Hurican Slovakia.

Care for Loyal Customers

Slovanet continues to dedicate increased attention towards improving new offers for existing customers. Over the summer, the company expanded its system for regularly contacting customers at the end of their binding contract periods with new and interactive electronic offers, the design of which, among other features, helps customers make easier decisions. A customer only needs to click on one link to choose a specific option in an email and an experienced Slovanet operator takes care of the rest.

Zvýhodnené zariadenia ako extra benefit

Viacere produktové a reklamné kampane Slovanet v uplynulom roku obohatil o možnosť získať napríklad tablet za zvýhodnenú cenu. V spolupráci so spoločnosťou Lenovo poskytol zákazníkom najvyšších programov možnosť získať tablet dokonca len za jediné euro a od jesene ponuku doplnil aj o ďalšie obľúbené zariadenia ako napríklad notebook, televízor či hernú konzolu. Zákazníci ich získajú formou nízkeho jednorazového poplatku a pravidelnej mesačnej čiastky počas trvania zmluvy. Slovanet v rámci projektu využil aj partnerskú spoluprácu so spoločnosťou Consumer Finance Holding a.s. a jej známy splátkový systém Quatro.

Aplikácia Zelená vlna

V spolupráci s RTVS priniesol Slovanet v októbri novú mobilnú aplikáciu Zelená vlna. Aplikácia nesie rovnomenný názov s etablovaným dopravným servisom, ktorý je dlhodobo známy poslucháčom Slovenského rozhlasu. S aplikáciou používateľ získa pravidelné dopravné správy, informácie o hliadkach, nehodách či iné informácie, ktoré sa týkajú dopravnej situácie v jeho blízkosti. Používatelia v mestách Bratislava, Banská Bystrica či Košice môžu využiť aj kamerové záznamy z dôležitých dopravných lokalít v ich meste. Slovanet sa na vývoji aplikácie podieľal zabezpečením jej programovania, pravidelnými optimalizáciami a poskytnutím kamerových systémov. Aplikácia je pre používateľov dostupná v plnej funkcionalite zadarmo.

Plány na rok 2015

V roku 2015 Slovanet plánuje rozšírenie ponuky digitálnych televíznych programov v obciach, kde je televízna služba poskytovaná prostredníctvom káblových rozvodov v kombinácii analógovej a digitálnej televízie. Cieľom je poskytnúť zákazníkovi možnosť doobjednať si vopred nadefinované tematické balíky TV programov, ku ktorým doposiaľ nemal cez káblovú televíziu prístup. V ďalšom kroku je plánované sprístupnenie služieb ako archív najsledovanejších TV programov alebo sieťové nahrávanie, ktoré bude k dispozícii podobne ako pri tematických balíčkoch formou doobjednania na žiadosť zákazníka.

Operátor plánuje pokračovať aj v digitalizácii ďalších káblových sietí, či v rozšírení digitálnej TV ponuky a programového sprievodcu tam, kde už v menšej miere je poskytované. Prvými takýmito obcami v roku 2015 budú Nesvady a Turany, kde uplynulý rok dosiahol rekordnú penetráciu poskytovaných služieb viac ako 40 %. Pokračovať bude aj v modernizácii značkových predajní v ďalších lokalitách Slovenska.

V meste Banská Štiavnica chce Slovanet už v prvom kvartáli 2015 spustiť prevádzku služieb na novovybudovanej optickej infraštruktúre, čím sprístupní ďalším takmer 2000 zákazníkom internetové služby s rýchlosťou až do 100 Mbit/s a širokú ponuku digitálnych TV programov prostredníctvom technológie IPTV s množstvom doplnkových funkcií ako videopožičovňa, archív najsledovanejších TV programov či sieťové nahrávanie

Discounted Devices as an Extra Benefit

Many of Slovanet's product and advertising campaigns over the past year included the ability to purchase a tablet at a discounted price. In cooperation with Lenovo, Slovanet provided customers with the highest level programs with the ability to purchase a tablet for the low price of €1; the program was expanded to include other attractive devices such as notebook computers, televisions and gaming consoles beginning in the autumn. Customers receive such devices in the form of a single and low up-front payment and regular monthly instalments during the contract. Slovanet used partnership with Consumer Finance Holding a.s. and its well-known Quatro consumer credit instalment system within this project.

Zelená vlna (Green Wave) Application

Slovanet delivered the new Zelená vlna mobile application in cooperation with RTVS. The application bears the same name of the established traffic news service well-known to the listeners of state-run Slovak Radio. Application users receive regular traffic updates, information on police patrols, accidents and other local traffic information. Users in Bratislava, Banská Bystrica and Košice can also take advantage of the camera images taken from important intersections and traffic at critical areas in their cities. Slovanet shared in the development of the application by providing programming and regular optimisation and delivering camera systems. The application is available to users with all features and functionalities completely free of charge.

Plans for 2015

Slovanet plans to expand the range of digital television programs in the communities where it provides television services using combined analogue and digital cable television networks in 2015. The objective is to provide customers with the ability to order pre-defined thematic programming packages that they have not had access to using cable television. The next step is the planned roll out of services, including an archive of the most-watched TV programs and on-demand services available as an individually ordered service at customer request, similar to thematic programming packages.

The operator also plans to continue digitalisation efforts in more cable networks as well as the expansion of the range of digital TV programming and a program guide where it is currently provided on a smaller scale. The first such communities in 2015 will be Nesvady and Turany, which recorded record levels of service penetration in excess of 40% over the previous year. The modernisation of branded sales outlets in other parts of Slovakia will also continue.

Slovanet wants to launch operations of the newly constructed optical network infrastructure in the first quarter of 2015 in Banská Štiavnica to provide nearly 2,000 customers with Internet service of up to 100 Mbit/s and a wide selection of digital TV programs using IPTV technology with additional functions including video rental, an archive of the most-watched TV programs and on-demand services.

V poslednom období vývoj telekomunikačného trhu obzvlášť intenzívne signalizuje podnikom, že uspieť môžu len v prípade dostatočnej starostlivosti o zákazníkov, poznaním ich potrieb a prístupom zameraným doslova na podporu ich vlastného biznisu. Slovanetu sa vďaka dôrazu na tieto aspekty podarilo minimalizovať a dokonca prevážiť vplyv stagnácie dopytu. Dopomohla k tomu aj vysoká úroveň kvality širokého spektra dátových, internetových a hlasových služieb poskytovaných prostredníctvom vlastnej optickej alebo rádiovkej infraštruktúry v licencovanom pásme. Okrem toho operátor investoval do nových technológií, aby bol pripravený na očakávané opätovné oživenie zákazníckeho dopytu.

Základom sú virtuálne privátne siete

Významnú časť biznisu Slovanetu pokrývajú tradičné virtuálne privátne siete, s budovaním ktorých má rozsiahle skúsenosti a hodnotné referencie. Operátor ponúka nielen riešenia pre firmy s niekoľkými pobočkami, ale zabezpečuje aj veľké celoslovenské sieťové projekty s vysokými nárokmi na bezpečnosť prenosu informácií pre klientov z finančného sektora. Takéto riešenia sú najčastejšie žiadaným základom pre spoľahlivú prevádzku podnikového informačného systému, budovanie vzťahov so zákazníkmi či prácu zamestnancov doma alebo v teréne.

Optimálna miera modularity riešení

Pri vývoji produktov pre firemnú a korporátnu klientelu sa Slovanet snaží zachovať svoju významnú konkurenčnú výhodu oproti iným operátorom, ktorou je schopnosť prinášať riešenia naozaj šité na mieru podľa požiadaviek zákazníkov, zohľadňujúce aktuálne dostupné technologické, cenové a ďalšie možnosti. V mnohých prípadoch sa však ukazuje efektívnejšie nasadzovať unifikované produkty a riešenia s vhodnou mierou variability. Svoje know-how operátor vidí práve v cite pre optimálny výber spomedzi týchto možností, resp. ich účelným kombinovaním.

V roku 2014 Slovanet výrazne rozšíril svoju osvedčenú „stavebnicu“ štandardizovaných typov produktov pre dátové, hlasové a doplnkové služby a rozšíril ich o ďalšie – video:LINK a security:LINK. Prvý z nich poskytuje možnosť organizovania efektívnych videokonferenčných stretnutí pracovníkov vzdialených lokalít firiem a organizácií. Je možné ich jednoducho implementovať do existujúcich systémov. Produkt security:LINK využíva inteligentné kamerové systémy na cloudovej platforme pre ochranu administratívnych či priemyselných objektov. Spolu s nárastom ponuky produktov a riešení na cloudových platformách registruje Slovanet aj zmenu prístupu klientov. Na rozdiel od predošlých rokov už nie je nevyhnutné ich vzdelávať a presvedčať, ale o cloudové riešenia sa sami aktívne zaujímajú.

Zmeny v rámci obchodného úseku

Pre úsek korporátneho predaja bol rok 2014 významný hneď z niekoľkých dôvodov. Pokračoval v reštrukturalizácii samotného predaja doplnením jednotlivých oddelení o nové posily a zavedením segmentácie starostlivosti o zákazníkov, ako aj v rozširovaní produktového portfólia.

Recent developments on the telecommunications market have been clear signals to companies that success only comes with excellent customer care, intimate knowledge of customer needs and an approach focused on supporting their unique businesses. Slovanet, thanks to emphasis on these aspects, has been able to minimise and even avoid stagnating demand. The operator's high level of quality in a broad spectrum of data, Internet and voice services provided using its own optical or radio infrastructure in licensed bands have all helped in these efforts. The operator has also invested into new technologies to be ready for the expected rebound in customer demand for such services.

Virtual Private Networks are the Foundation

A major portion of Slovanet's business involves traditional and virtual private networks, with which the company has extensive expertise and valuable references. The operator delivers solutions for companies with multiple locations and secures Slovakia-wide networking projects with high demands on secure data transmission for clients in the financial sector. Such solutions are most frequently the foundation for reliable operation of an enterprise information system, building relationships with customers and ensuring employees can work at home and in the field.

Optimum Level of Solution Modularity

Slovanet strives in developing products for corporate and business clientele to preserve as much of its competitive advantage over other operators using its ability to create made-to-measure custom solutions that match exacting customer specifications and the deployment of the best available technology, price and other options. Unified products and services with a high degree of variability have proven to be the most effective solutions in many cases. The operator views its know-how in its ability to make the optimum selection among these options or suitable combinations thereof.

Slovanet updated its proven "tool kit" of standardised product types for data, voice and accessory services in 2014 and expanded on it to include two new services: video:LINK and security:LINK. The former provides the ability of organise efficient video conferencing meetings among staff members at remote locations in companies and organisations. This solution can be easily integrated with existing systems. security:LINK uses intelligent camera systems on a cloud platform to protect office and industrial buildings and installations. Slovanet has also observed a change in client behaviour with respect to products and solutions using cloud platforms. As opposed to previous years, customers no longer need to be educated and convinced; rather they themselves are actively interested in cloud solutions.

Changes in the Sales Department

2014 was an important year in the Corporate Sales Department for a number of reasons. Restructuring continued with reinforcements for the individual departments and the introduction of segmentation to customer care and an expansion of the product portfolio.

Pribudla celá škála nových, či optimalizovaných produktov a spôsob ich prezentácie na trhu. Zameranie na ICT produkty viedlo k potrebe ešte náročnejšieho vzdelávania obchodných manažérov krížom cez všetky predajné kanály. Pomôže im aj nový systém tvorby a evidencie zmluvných dokumentov s viacerými automatizovanými procesmi.

Do popredia sa dostáva aj predaj priamo cez elektronické kanály v prostrediach B2B aj B2C. Slovanet rozširuje aj možnosti samoobslužného nastavovania vybraných parametrov a konfigurácií využívaných služieb, čím zákazník dostáva možnosť priamo zasahovať do životného cyklu produktu a prispôbovať si jeho vlastnosti svojim potrebám doslova v reálnom čase.

V roku 2014 Slovanet úspešne dokončil a spustil aj ďalšie projekty, začaté v predchádzajúcich obdobiach. Hneď v prvých mesiacoch spustil úplne prepracované webové sídlo pre korporátnych klientov, ktoré sa ukázalo ako krok správnym smerom. Svoju životaschopnosť a opodstatnenosť dokázalo novovzniknuté oddelenie predaja pre segmenty SME/SOHO. Oddelenie veľkoobchodného predaja, ako aj nepriameho predaja pre korporátnu klientelu, ktoré vznikli pred rokom, jednoznačne presvedčili o svojej schopnosti ponúkať služby zákazníkom spôsobom, ktorý vedia oceniť.

Prieskum zákazníckej spokojnosti, ako aj dosiahnuté obchodné výsledky (vo všetkých sledovaných ukazovateľoch nad stopercentným plnením) sú signálom, že uskutočnené zmeny mali svoje opodstatnenie a sú pre Slovanet záväzkom do budúcich období.

A full range of new and optimised products and their presentation on the market appeared. Focus on ICT products led to even more comprehensive training for sales managers across all sales channels. A new system for creating and recording contractual documents with a number of automated processes was rolled out to support sales staff.

Direct sales using electronic channels in the B2B and B2C environments moved into the forefront as well. Slovanet expanded self-service configuration of selected parameters and configurations of selected services, giving customers the ability to intervene directly into the product life cycle and adapt products to their actual needs, literally, in real time.

Slovanet successfully completed and started additional projects started in previous years. In the first months of the year the company rolled out a completely redesigned website for corporate clients, which proved to be a step in the right direction. The newly created Sales Department for the SME/SOHO segments immediately proved to be competitive and justified. The Wholesale Sales Department, as well as indirect sales for corporate clientele, created a year ago, provided clear evidence of its ability to offer services to customer in a way they could appreciate.

A review of customer satisfaction and sales results (delivering more than 100% in all monitored indicators) are a signal that the changes were justified and are a standing commitment for Slovanet moving forward.

Referencie

Financie a poisťovníctvo

/ Finance and Insurance

- Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.
- Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.
- Consumer Finance Holding, a. s.
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Fio banka, a.s.S Slovensko, spol. s r. o.
- Generali Poisťovňa a.s.
- Home Credit Slovakia, a.s.
- S Slovensko, spol. s.r.o.
- Union poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Štátna správa, samospráva a tretí sektor

/ Public Administration and Public Sector

- Finančné riaditeľstvo SR
- Generálna prokuratúra SR
- Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
- LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
- Magistrát mesta Košice (Bytový podnik mesta Košice, s. r. o.)
- Marianum – Pohrebníctvo mesta Bratislavy
- Mesto Banská Bystrica
- Mesto Brezno
- Mesto Dunajská Streda
- Mesto Levice
- Mesto Pezinok
- Mesto Poprad
- Mesto Revúca
- Mesto Skalica
- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
- Národný bezpečnostný úrad SR
- Ozbrojené sily SR
- Tipos, národná lotériová spoločnosť, a.s.
- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Zdravotníctvo a farmácia

/ Healthcare and Pharmacy

- Falck Healthcare, a. s.
- Falck Záchranná, a. s.
- Mammacentrum sv. Agáty ProCare, a. s.
- MEDIREX GROUP – Medirex, a. s.
- MIRAKL, a. s. – Dr. Max
- Nemocnica Malacky – Nemocničná a.s.
- Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.
- PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a. s.

References

Výroba, obchod a služby

/ Manufacturing, Trade and Services

- Asseco Central Europe, a. s.
- Aquapark Poprad, s. r. o.
- COOP Jednota Brezno, s. d.
- COOP Jednota Nové Zámky, s. d.
- COOP Jednota Poprad, s. d.
- COOP Jednota Žilina, s. d.
- CORA GEO, s. r. o.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA Logistika, s. r. o.
- Fpt Slovakia, s.r.o.
- Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.
- Marius Pedersen, a. s.
- Renault Slovensko, spol. s r.o.
- SCP Papier, a. s.
- SHARK Computers, a. s.
- ThyssenKrupp Materials, a.s.
- TRANSPETROL, a. s.
- TREND Holding, spol. s r. o.
- T-systems Slovakia, s.r.o.
- Východoslovenská energetika Holding, a.s.
- ŽP EKO QELET, a. s.

Masmédia / Mass Media

- EUROPA 2

Vybrané projekty

Asseco Central Europe, a. s.

Spoločnosť je jedným z najsilnejších softvérových domov v strednej a východnej Európe a patrí medzi najvýznamnejších poskytovateľov komplexných riešení a služieb v oblasti informačných technológií. Spoločnosti poskytuje Slovanet už dlhoročne viaceré dátové aj hlasové služby. Za posledné obdobie pripojil celkovo 10 nových pracovísk, pričom jeden z nich aj v Česku.

Detronics, s.r.o.

Spoločnosti Detronic, s.r.o., ktorá sa zaoberá najmä službami v oblasti správy výpočtovej techniky a správy sietí, poskytuje Slovanet široké portfólio služieb vo viacerých oblastiach. Od druhej polovice roka 2014 poskytuje spoločnosti predovšetkým služby konektivity, VoIP, IPTV a pre spoločnosť sú pripravené aj ďalšie atraktívne služby, ako napríklad cloudové riešenia.

Fpt Slovakia s.r.o.

Významný klient Fpt Slovakia s.r.o., ktorý poskytuje služby so zameraním na oblasť informačných technológií, je už v súčasnosti najväčší obchodný a tým aj referenčný partner Slovanetu v oblasti dodávky cloudových služieb. Spolupráca medzi spoločnosťami začala podpísaním zmlúv v septembri roku 2014. Slovanet spoločnosti vybudoval sieťovú infraštruktúru, na ktorej zabezpečuje služby vpn:LINK, internet:LINK a cloud computingové služby virtuálnej infraštruktúry virtual:LINK. Spoločnosť patrí medzi veľkých klientov Slovanetu čo sa týka množstva odberu služieb a taktiež z pohľadu efektívnosti celého projektu. V roku 2015 sa predpokladá rozšírenie dodávaných služieb podľa požiadaviek klienta.

Generali Poistovňa, a.s.

Spoločnosti Generali Poistovňa, a.s. poskytuje Slovanet široké portfólio svojich služieb. Medzi služby patria najmä cloudové služby, serverhousing a služby VAN a LAN siete. Na začiatku decembra 2014 sa spoločnosti predĺžila zmluva o poskytovaní služby komunikačnej siete MPLS VPN. Klient má tak spolu pripojených 27 pobočiek so všetkými aktívnymi prvkami Cisco.

HOURL, spol. s r.o.

Softvérová spoločnosť HOURL, spol. s r.o. patrí medzi dlhoročných zákazníkov Slovanetu. Spoločnosť využíva služby MPLS VPN, server:LINK a taktiež hlasové služby voice:LINK. Koncom roka 2014 Slovanet navýšil kapacity pripojenia na centrále firmy a v neposlednom rade výrazne rozšíril priestory a upgradoval hardvér v serverhousingu, kde sa zároveň v tomto období sťahuje do novovybudovaných priestorov v serverovom centre. Služby klienta v roku 2014 rozšíril Slovanet taktiež o nový požadovaný produkt sms:LINK.

Selected Projects

Asseco Central Europe, a. s.

The company is one of the strongest regional software centres in Central and Eastern Europe and is among the most important providers of comprehensive information technology solutions and services. Slovanet has provided the company with numerous data and voice services for many years. A total of 10 new locations were connected over the previous year, with one location in Czech Republic.

Detronics, s.r.o.

Slovanet provides Detronic, s.r.o., which primarily focuses on computer equipment administration services and network administration, with a broad portfolio of services in multiple areas. The company has been provided with connectivity, VoIP and IPTV services since the second half of 2014 with other attractive services also prepared for the company, including, for instance, cloud-based solutions.

Fpt Slovakia s.r.o.

Fpt Slovakia s.r.o. is a major client for Slovanet and delivers services related to information technologies; currently it is Slovanet's largest sales, and therefore reference, partner in terms of cloud services. Cooperation between the companies kicked off with the signature of contracts in September 2014. Slovanet constructed network infrastructure for the company used to deliver vpn:LINK, internet:LINK and cloud computing services using virtual:LINK virtual infrastructure. The company is among Slovanet's largest customers with respect to the volume of delivered services and in terms of the effectiveness of the entire project. An expansion in the range of delivered services is expected in 2015 in line with client requests.

Generali Poistovňa, a.s.

Slovanet provides Generali Poistovňa, a.s. with a broad portfolio of services. These services include cloud services, server housing and VAN and LAN network services. The company extended its contract to provide MPLS VPN communication network services at the beginning of December 2014. The client has a total of 27 connected locations, all with active Cisco equipment.

HOURL, spol. s r.o.

Software company HOURL, spol. s r.o. is one of Slovanet's long-term customers. The company uses MPLS VPN, server:LINK and voice:LINK services. Slovanet increased connection capacity at company headquarters at the end of 2014 and last but not least significantly expanded space and upgraded server housing hardware, which itself moved into newly constructed premises in the server farm at the same time. Slovanet also expanded services for this client in 2014 to include the newly requested sms:LINK product.

HPL servis spol. s.r.o.

Spoločnosť HPL servis spol. s.r.o. Slovanet úspešne pripojil do komunikačnej siete MPLS VPN skupiny Medirex group. Celkovo bolo pripojených až 20 pobočiek po celom Slovensku. Slovanet poskytuje spoločnosti kompletné dátové a hlasové služby.

Medirex, a.s.

Spoločnosť Medirex, a.s., ktorá zabezpečuje komplexnú laboratórnu diagnostiku, patrí medzi významných klientov spoločnosti Slovanet. K dlhoročne využívaným službám MPLS VPN a hlasovým službám pribudli v roku 2014 ďalšie atraktívne riešenia. V rovnakom roku Slovanet taktiež navýšil kapacitu linky na centrále v Bratislave a vymenil sieťové prvky za novšie a výkonnejšie. V súčasnosti má spoločnosť spolu 31 pobočiek, ktoré sú pripojené do MPLS VPN skupiny Medirex Group.

MIRAKL, a.s. – lekáreň Dr. Max

Najväčšia sieť lekární - Dr. Max, pôsobiaca na celom území Slovenska, patrí taktiež medzi významných zákazníkov spoločnosti. Začiatkom roka 2014 realizoval Slovanet doposiaľ najrozsiahlejšiu fázu rozšírenia poskytovaných služieb vpn:LINK - do VPN siete pripojil operátor ďalších 80 lekární Dr. Max, ktoré boli úspešne zmigrované zo siete pôvodného operátora v priebehu troch mesiacov bez prerušenia ich prevádzky. Zároveň boli vo všetkých pobočkách zriadené Wi-Fi prístupové body, čím sa zvýšil komfort prístupu do VPN siete pre riadiaci manažment lekární. Spokojnosť klienta s prístupom operátora k realizácii jeho požiadaviek po obchodnej a technickej stránke, týkajúcich sa nielen nových pripojení, ale aj riešení vzniknutých porúch, s dôrazom na dodržiavanie prísnych SLA parametrov a dohodnutých termínov, viedla k rozšíreniu spolupráce vo forme pripojenia 17 nových lekární v druhom polroku 2014, čím sa celkový počet pobočiek zvýšil na 205.

Rail Cargo Operator – CSKD s.r.o. organizačná zložka

Spoločnosti patriacej do skupiny Rail Cargo Group poskytuje Slovanet služby MPLS VPN od roku 2011. Vysoká spokojnosť s úrovňou služieb zo strany klienta viedla aj k úspešne zvládnutému internému auditu. Počas roka 2014 Slovanet navýšil klientovi rýchlosti na všetkých pobočkách spoločnosti. Rovnako úspešne premiestnil koncové body podľa požiadaviek klienta a stanoveného časového plánu a taktiež pripojil novú lokalitu pri Ružomberku, kde predtým niekoľkokrát takéto pokusy zlyhali.

Simons Trade s.r.o.

Klientovi Simons Trade s.r.o., ktorý sa zaoberá predajom bytových doplnkov, zabezpečil Slovanet v lete 2014 MPLS VPN komunikačnú sieť pre centrálu spoločnosti a jej 17 pobočiek. Pre klienta vybudoval zložitejšie hlasové riešenie, v rámci ktorého mu dodal telefónnu ústredňu a taktiež klientovi vytvoril klapky s prepojením aj do smartfónov pre mobilných používateľov. Súčasťou služby je zároveň aj dodávka prístupového systému na centrále spoločnosti a kamerové systémy pre všetky pobočky.

HPL servis spol. s.r.o.

Slovanet successfully connected HPL servis spol. s.r.o. to the MPLS VPN network of the Medirex group. A total of 20 locations across Slovakia were connected. Slovanet provides with complete data and voice services.

Medirex, a.s.

Medirex, a.s., which provides comprehensive laboratory diagnostics, is among Slovanet's major clients. The company has long used MPLS VPN services and voice services and added other attractive solutions in 2014. Slovanet also increased link capacity at the company's headquarters in Bratislava and replaced network components for newer and higher performance equipment. The company currently has a total of 31 locations connected to the Medirex Group MPLS VPN.

MIRAKL, a.s. - Dr. Max pharmacies

The largest network of pharmacies, Dr. Max, active across Slovakia is one of Slovanet's important customers. Slovanet completed the most extensive phase of expansion in providing vpn:LINK services at the beginning of 2014 to connect another 80 Dr. Max pharmacies to the VPN network; the individual pharmacies were successfully migrated from the previous operator's network over three months without any operational interruptions. Wi-Fi access points were also added at all locations, which increased the convenience of accessing the VPN network for pharmacy management. Client satisfaction with the operator's implementation of its requests, both in terms of business and technical aspects, involving the new connections as well as resolving any outages that occurred with emphasis on complying with strict SLA parameters and agreed deadlines, led to the expansion of cooperation by connecting 17 new pharmacies in the second half of 2014, which increased the total number of connected locations to 205.

Rail Cargo Operator – CSKD s.r.o. organizačná zložka

Slovanet has provided this company in the Rail Cargo Group with MPLS VPN services since 2011. The client's high level of satisfaction with services led to the successful completion of an internal audit. Slovanet increased client speed at all of its locations during 2014. Likewise terminal points were relocated to match client requests and the defined schedule; a new location near Ružomberok was also connected where a number of attempts to do so in the past had failed.

Simons Trade s.r.o.

Slovanet provided an MPLS VPN communication network for the headquarters and 17 branch offices of Simons Trade s.r.o., which sells home furnishings, during the summer of 2014. A complex voice solution was constructed for the client whereby the client was provided with a telephone exchange with the client also creating extensions connected to smartphones for mobile users. Services also include the delivery of an access control system for the company's headquarters and camera systems for all its remote locations.

SWAN, a.s.

V priebehu štvrtého kvartálu roku 2014 Slovanet znovu zmluvnil služby poskytované spoločnosti SWAN, a.s., ktorá patrí podobne ako Slovanet medzi lídrov na slovenskom telekomunikačnom trhu. V rámci poskytovaného portfólia spoločnosť Slovanet komplexne zastrešuje ako obchodnú, tak aj technickú správu služieb, ktoré prevádzkuje pre spoločnosť SWAN, a.s. Ide rovnako o jednoduchšie transparentné služby, ako aj technicky náročnejšie riešenia.

ThyssenKrupp Materials s.r.o.

ThyssenKrupp Materials s.r.o, spoločnosť známa pre svoje produkty a služby v odvetví automobilového, strojárskoho i stavebného priemyslu na Slovensku, patrí medzi významných klientov spoločnosti Slovanet. V súčasnosti má spravidzokvanú MPLS VPN sieť medzi centrárou a jej 3 pobočkami. Spoločnosť má zabezpečený šifrovaný prenos dát v rámci Slovenska a šifrovanú linku na centrálu do Nemecka. V roku 2014 jej Slovanet vybudoval VPN VoIP hlasovú službu s centrálnym prístupným bodom v dátovom centre Slovanetu. Klientovi Slovanet taktiež nainštaloval na pobočkách a centrále profesionálne handsfree telefóny na DECT platforme, ktorých systém okrem iných funkcií poskytuje centrálny zdieľaný adresár kontaktov pre všetky koncové zariadenia a možnosť „roamingu“ – voľného pohybu telefónu medzi viacerými vysielačmi v rámci budovy.

Vares, s.r.o.

V prvej polovici roku 2014 Slovanet dospel k dohode na uzatvorenie nových zmlúv pre nové vybrané lokality požadované spoločnosťou VARES, s.r.o., ktorá sa špecializuje na poskytovanie služieb pre verejné a neverejné širokopásmové telekomunikačné siete. Počas roka pristúpila spoločnosť taktiež k prolongácii viazanosti pri všetkých službách poskytovaných spoločnosťou Slovanet.

SWAN, a.s.

Slovanet was once again contracted for services provided to SWAN, a.s. in the fourth quarter of 2014; SWAN, a.s. is among the leaders on the Slovak telecommunications market, much the same as Slovanet. Within the entrusted portfolio, Slovanet provides comprehensive business and technical administration coverage for services provided on behalf of SWAN, a.s. This involves simple and transparent services as well as more technically demanding solutions.

ThyssenKrupp Materials s.r.o.

ThyssenKrupp Materials s.r.o, a company known for its products and services in the car industry, mechanical engineering and construction industry in Slovakia, is one of Slovanet's major clients. The company currently has an operational MPLS VPN network between its headquarters and 3 remote locations. The company also has encrypted data transmission within Slovakia and an encrypted line to corporate headquarters in Germany. Slovanet built a VPN VoIP voice service for the company in 2014 with a central access point in the Slovanet data centre. Slovanet also installed hands-free telephones using the DECT platform at the company's remote locations and headquarters; this system provides a variety of functions including a centrally shared contact list for all end user devices and "roaming", allowing for a phone to move between multiple transmitters within the building.

Vares, s.r.o.

Slovanet reached an agreement to conclude new contracts for new locations chosen by VARES, s.r.o., which specialises in providing services for public and non-public broadband telecommunications networks, in the first half of 2014. The company also extended the binding contract period for all services provided to the company by Slovanet during the year.

Starostlivosť o klientov

Zvyšovanie prozákazníckej orientácie

V roku 2014 sa Slovanet zameriaval na opatrenia smerujúce k ďalšiemu zvyšovaniu orientácie na zákaznícku potrebu a spokojnosť. Rozšírenie a dovzdelávanie tímov retailového Oddelenia služieb zákazníkom aj obchodných manažérov pre korporatívny segment, či zlepšenie podpory pre nepriame predajné kanály boli len niekoľkými z uskutočnených krokov.

Novými analýzami životného cyklu zákazníka a kompletnejšou starostlivosťou hľadal Slovanet možnosti zvyšovania zákazníckej spokojnosti a lojality. V retailovom segmente od druhého polroka zaviedol novú evidenciu odchádzajúcich hovorov (7526 hovorov), pričom operátori zákazníckeho centra celkovo vybavili 57 817 prijatých hovorov. Služby operátora je možné zakúpiť na viac ako 200 obchodných miestach po celom Slovensku. Slovanet v spolupráci s novým externým partnerom modernizoval aj každoročný online dotazníkový prieskum spokojnosti zákazníkov. Nemálo prijatých individuálnych spätných väzieb sa stalo podnetmi pre reálnu implementáciu do praxe a ďalšie skvalitňovanie procesov. Podarilo sa pritom skĺbiť snahu o individuálnejší prístup k zákazníkom a skrátenie reakčnej doby na ich požiadavky.

Modernizácia zákazníckych centier

S cieľom lepšieho vnímania návštevníkmi pokračoval Slovanet modernizáciou pobočiek. Formou franšízovej spolupráce obnovil prevádzku a vynovil pobočku v Trenčíne, dizajnovou rekonštrukciou a osviežením prešli aj ďalšie. Zjednotil aj odev pracovníkov zákazníckych centier. Pre zákazníkov v jednotlivých mestách a obciach s vlastnou infraštruktúrou operátor podporil, zorganizoval alebo sa spoluúčastnil až 62 lokálnych podujatí. Využil pritom aj rozšírenú suitu propagačných materiálov, pomáhajúcich záujemcom rýchlo a prehľadne sa zorientovať v ponuke služieb.

Nárust komunikácie cez sociálne siete

Slovanet pokračoval aj v trende osobnejšieho približovania sa klientom a poskytovania informácií a zákazníckej podpory prostredníctvom viacerých elektronických komunikačných kanálov. Dominovala v nich aplikácia umožňujúca online webchat s operátormi priamo z webovej stránky a stále viac sa na Slovanet obracajú zákazníci a zájemcovia aj cez obľúbený Facebook, čo si vyžiadalo nové štandardizácie postupov.

Plánované zmeny

V nastávajúcom roku chce Slovanet pokračovať v aktivitách smerujúcich k zvyšovaniu starostlivosti o zákazníkov, a to aj cez komplexnejšiu spoluprácu s predajnými kanálmi. Aj v retailovom segmente oddelí interné útvary pre predaj produktov a pre starostlivosť o zákazníkov, ich pracovníkov bude viac špecializovať. Plánuje taktiež pokračovať v rozširovaní funkcionalít systémov CRM a zákazníckeho extranetového portálu Môj Slovanet.

Client Care

Increasing Pro-Customer Orientation

Slovanet focused on measures leading to a subsequent increase in the focus on customer needs and satisfaction in 2014. The expansion and training of teams in the retail Customer Service Department and sales managers for the corporate segment as well as improved support for indirect sales channels were just a few of the steps taken.

Slovanet used new customer life cycle analysis and more comprehensive care to find ways to increase customer satisfaction and loyalty. New records for outgoing calls were introduced in the retail segment in the second half of the year (7,526 calls) while customer centre operators handled 57,817 incoming calls. The operator's services can be purchased at more than 200 retail outlets across Slovakia. Slovanet modernised the annual online customer satisfaction questionnaire-based survey in cooperation with a new external partner. A good deal of individual feedback that was received served to spur on the implementation of further quality improvements to processes into practice. Efforts to combine a more individual approach to customers and shortening the reaction time needed to respond to customer requested were successful.

Modernisation of Customer Centres

Slovanet continued to modernise its branch offices in order to improve its image among visitors and patrons alike. Franchise cooperation was used to restore operations and renovate the branch office in Trenčín, with other branches also undergoing design-focused renovations and refreshing. Staff member clothing at customer centres was also unified. The operator supported, organised or participated in 62 local events for customers in the individual cities and towns where it maintains its own infrastructure. It also used an expanded suite of promotional materials to help potential customers quickly and transparently orient themselves to the offered services.

Increase in Social Network Communication

Slovanet continued the trend of more personal engagement with clients and delivering information and customer support using a number of electronic communication channels. The application facilitating online web chat with operators directly from the website was dominant in this regard; Slovanet also contacted customers and potential customers using Facebook more and more often, which required new standardised procedures.

Planned changes

Slovanet wants to continue activities directed towards increasing the level of customer care in the coming year by improving cooperation with sales channels. Internal product sales and customer care units will be divided off in the retail segment and the staff members in these units will specialise further. Expansions of CRM system functionalities and the Môj Slovanet customer extranet portal are also planned to continue.

Rezidenčný segment

V roku 2014 mala marketingová komunikácia Slovanetu za cieľ pokračovať v transparentnej a zrozumiteľnej komunikácii produktovo-marketingových kampaní. V rámci nich používal jasné komunikačné odkazy, jednotné farby a komunikačné prvky, čím len potvrdil svoju konzistentnosť a rozpoznateľnosť na trhu. V rámci kampaní Slovanet poskytoval svoje služby za akciové ceny a vytvoril pre svojich nových aj existujúcich zákazníkov spotrebiteľské súťaže o množstvo atraktívnych cien. V jarnej kampani „Netom svetom so Slovanetom“ to bola súťaž o poukážky na „Dovolenku snov“ a ďalšie atraktívne víkendové pobyty na Slovensku a v jesennej kampani sa súťažilo o poukážky na nákup nábytku. Vianočná kampaň Slovanetu „Užite si gaučové Vianoce so Slovanetom“ bola komunikačne najsilnejšia a okrem svojich produktov v tomto období doplnil Slovanet svoju ponuku aj o spotrebnú elektroniku za akciové ceny. Kampaň bola podporená aj prostredníctvom microsite www.gaucovevianoce.sk, na ktorej počas celého predvianočného obdobia prebiehali ďalšie spotrebiteľské súťaže o darčeky.

V priebehu uplynulého roka vydal Slovanet množstvo ďalších komunikačných materiálov ako napríklad brožúry, návody, ponuky a cenníky pre zákazníkov, ktoré slúžia ako pomôcka pre zákazníkov a potenciálnych zákazníkov v orientácii medzi jednotlivými produktmi, doplnkovými službami alebo benefitmi, ktoré môžu využívať. Značka bola propagovaná aj ďalšími kanálmi, či už nadlinkovými – spoty v rozhlas, TV spoty, ako aj ďalšou podporou na eventoch prostredníctvom online, PPC kampaní a komunikácie na sociálnych sieťach. Ďalším významným krokom pre podporu značky bolo aj to, že spoločnosť prerobila do aktuálneho farebného dizajnu aj mnohé zo svojich pobočiek a zjednotil sa aj odev pracovníkov na zákazníckych centrách.

Ako generálny partner, partner alebo organizátor sa Slovanet podieľal na realizácii mnohých zaujímavých podujatí. V letnom období Slovanet nadviazal na úspešné podujatie „Slovanet hľadá Zdena z Popradu 2“ a po prvýkrát usporiadal aj „Slovanet Beach Exhibition“, z ktorého zápasy sa dokonca naživo vysielali na verejnoprávnej televízii. Ako partner podporil aj lokálne podujatia v jednotlivých regiónoch, v ktorých má Slovanet svoje pokrytie. Na viacerých podujatiach najmä v letnom období sa objavilo aj originálne Slovanet retro autíčko, v ktorom návštevníci mohli pozeráť okrem iného aj rozprávky z prostredia internetu.

Z pohľadu marketingovej komunikácie môžeme uplynulý rok hodnotiť ako rok, kedy spoločnosť potvrdila svoju pozíciu na trhu a kedy sa značka stáva čoraz viac rozpoznateľná na trhoch poskytovateľov služieb.

Residential Segment

Slovanet's marketing communication in 2014 was aimed at continuing to provide transparent and clear communication through product marketing campaigns. Clear communication references, unified colours and communication elements that reinforced consistency and recognisability on the market were used in these campaigns. Slovanet offered its services at special prices in these campaigns and created competitions for many attractive prizes, for both new and existing customers alike. Such prizes included vouchers for a dream vacation and other attractive weekend getaways in Slovakia in the spring "Net to the World with Slovanet" campaign and vouchers to purchase furniture in the autumn campaign. Slovanet's "Enjoy Christmas on the Couch with Slovanet" Christmas campaign was the strongest communication during the year and included consumer electronics at special prices in addition to its products. The campaign was supported using the micro site www.gaucovevianoce.sk, which was used to hold other competitions for various gifts throughout the pre-Christmas period.

Slovanet published a variety of other communication materials throughout the previous year including brochures, guides, price quotations and price lists for customers to help customers and potential customers understand individual products, accessory services or benefits they might enjoy. The Slovanet brand was promoted through other channels, both above the line, i.e. radio spots and TV spots, and other support for events using online, PPC campaigns and social network communication. Another major brand promotion step occurred as the company refreshed many of its branch offices using the company's current corporate colour palette and the unification of staff member clothing at customer centres.

Slovanet shared in the realisation of many interesting events as general partner, partner or organiser. Over the summer, Slovanet built on past success with the "Slovanet is looking for Zdeno from Poprad 2" event and organised the "Slovanet Beach Exhibition" for the first time; live broadcasts of the matches from the exhibition were even carried live by public television. Slovanet also supported local events in the individual regions it serves. An original Slovanet retro van travelled around to a number of events throughout the summer and was open to visitors who could, among other activities, watch fairy tales online.

In terms of marketing communication, the previous year can be considered a year in which the company confirmed its position on the market and when the brand itself became more recognisable on the service provider marketplace.

Korporátny segment

Marketingová komunikácia spoločnosti Slovanet pre korporátny segment prešla v roku 2013 výraznými aktualizáciami vizuálnej identity, farieb, grafických prvkov jednotlivých komunikačných materiálov a aktivít. S cieľom marketingovej podpory v tejto aktivite Slovanet intenzívne pokračoval aj v roku 2014. V apríli 2014 Slovanet nasadil a spustil novú imidžovú webovú stránku pre korporátny segment. Webová stránka prešla kompletnou modernizáciou, tak po štrukturálnej, ako aj po dizajnovej a obsahovej stránke. Nadčasový moderný grafický dizajn, jednoduchá štruktúra, jednotný vizuálny štýl s výrazným odlíšením od konkurencie a od vlastnej retailovej komunikácie je v súlade so všetkými identifikačnými prvkami, ktoré reprezentujú a sú dominantami korporátneho segmentu Slovanetu.

V roku 2014 Slovanet pokračoval v rozširovaní produktového portfólia a taktiež v rozširovaní marketingových komunikačných materiálov, ako napr. materiály k službám aero:LINK, video:LINK, cloud:LINK, security:LINK, brožúra „Služby pre moderné a bezpečné bývanie“, mobilná aplikácia „Kamery do vrecka“ ku kamerovým riešeniam určené pre bytové domy a developerské projekty, webová aplikácia pre cloudové služby, marketingovo-produktové materiály x:OFFICE k službám pre moderné kancelárie, ktoré Slovanet poskytuje pre malé a stredné firmy, biznis budovy. Doplnili ich aj nové imidžové a produktové video-prezentácie.

Slovanet sa pravidelne a dlhodobo prezentuje ako partner alebo účastník na odborných konferenciách. Cieľom bolo aj v roku 2014 odprezentovať tak spoločnosť, ako aj pribúdajúce nové služby do produktového portfólia, podporiť korporátny predajný segment a taktiež ukázať významnú pozíciu Slovanetu na telekomunikačnom trhu na Slovensku. V minulom roku to boli napríklad ITF Slovakiatour 2014, FM Camp 2014, Metro ON Line, APÚMS 2014, Konferencia kartografov a geodetov a mnohé iné. Formou sponzoringu podporil viaceré prestížne podujatia zamerané na mienkotvorcov z biznis sféry. Podporu svojej znalosti na trhu rozvíjal operátor aj PR komunikáciou, poskytovaním odborných stanovísk novinárom, vydávaním tlačových správ alebo sériou článkov v ekonomickom týždenníku Trend a ďalších médiách.

Corporate Segment

Slovanet's marketing communication for the corporate segment underwent significant updates in 2013 in terms of visual identity, colours, graphical elements for individual communication materials and activities. Slovanet intensively carried on these activities in 2014 with the goal of providing support marketing. Slovanet rolled out and launched a new image website for the corporate segment. The website underwent a complete redesign to modernise the page in terms of structure, design and content. The timelessly modern design, simple structure and unified visual style that stands out from the competition and the company's own retail communication itself match all the identification elements that represent and are predominant in Slovanet's corporate segment.

Slovanet continued to expand its product portfolio in 2014 and expanded marketing communication materials to include materials for services such as aero:LINK, video:LINK, cloud:LINK and security:LINK, the "Services for modern and safe living" brochure, the "Camera in your pocket" mobile application for camera solutions for apartments buildings and development projects, a web application for cloud services, x:OFFICE marketing and product materials covering modern office services provided by Slovanet to small and medium enterprises and office buildings. New image and product video presentations were added as well.

Slovanet has long and continues to regularly present itself as a partner or participant in professional conferences. The goal in 2014 was to represent the company and the new services being added to the product portfolio while also supporting the corporate sales segment and showing off Slovanet's major position on the telecommunications market in Slovakia. It was involved over the past year in ITF Slovakiatour 2014, FM Camp 2014, Metro ON Line, APÚMS 2014, the Conference of Cartographers and Surveyors and many other events. It also supported a number of prestigious events targeted at opinion leaders from the business sector in the form of sponsorship. Using its expertise on the market, the operator also developed PR communications, provided professional statements to journalists and published press releases and a series of articles in the Trend financial weekly magazine and other media outlets.

Náhľady vybraných marketingových kampaní, realizovaných počas roka 2014. /
 Thumbnails of selected marketing campaigns conducted during 2014.



MODERNÁ KANCELÁRIA

Už nemusíte investovať
do hardvéru, jeho údržby
a poplatkov za softvér.

cloudlink.sk

2013

2014



Telekomunikačné
služby pre Váš
biznis



slovanet

SLUŽBY PRE MODERNÉ
A BEZPEČNÉ BÝVANIE



slovanet

Filantropia

V nadväznosti na filantropické aktivity z minulých rokov pokračoval Slovanet aj v roku 2014 v podpore neziskových organizácií Plamienok a Úsmev ako dar. Okrem toho podporoval aj sociálne alebo zdravotne znevýhodnených občanov na základe individuálnej finančnej podpory, ako aj prostredníctvom charitatívnych aktivít. V marci Slovanet organizoval turnaj v plážovom volejbale Slovanet Beach Cup a neskôr v auguste uskutočnil exhibičné volejbalové podujatie Slovanet Beach Exhibition, ktoré sa konalo pod záštitou prezidenta Slovenskej republiky Andreja Kisku. Oboch podujatí sa zúčastnila najúspešnejšia beach volejbalová dvojica Natália Dubovcová a Dominika Nestarcová a výťažky z akcií poputovali pacientom trpiacim chronickou obštrukciou pľúc a rodinám, ktorých deti trpia detskou mozgovou obrnou a svalovou dystrofiou. Pozitívna spätná väzba od uvedených organizácií a rodín vo forme nielen ďakovných listov je pre Slovanet veľkým zadosťučinením a podnetom k rozvíjaniu týchto aktivít.

Podpora športových klubov, športových a kultúrno-spoločenských akcií

S cieľom podpory zmysluplnejšieho trávenia voľného času mládeže aj dospelých, pokračoval Slovanet aj v roku 2014 v intenzívnej podpore športových klubov a rôznych lokálnych športových alebo kultúrno-spoločenských akcií. Medzi podporované športové kluby patril napríklad Hokejbalový klub Kežmarok, Futsalový klub Poprad, hokejová Extraliga, ženský basketbalový klub Good Angels Košice, basketbalový klub Inter Incheba Bratislava, ale aj slovenská hráčska špička v plážovom volejbale Dominika Nestarcová a Natália Dubovcová. Slovanet sa v roku 2014 zapojil aj do podpory pri hľadaní mladých športových talentov „Stars for Stars“, taktiež podporil „Spomienkový hokejový turnaj Pavla Demitru“, podujatie „Športovec roka 2014“ a ďalšie zaujímavé aktivity. Zároveň prebiehala spolupráca s vybranými mestami a obcami pri príprave ich lokálnych aktivít, či už formou finančnej podpory alebo zapojením sa do programu. Stretnutia s obyvateľmi zároveň poskytujú Slovanetu možnosť lepšie spoznať zákazníkov. Viaceré z týchto podujatí boli zamerané predovšetkým na deti a rodiny, ako napríklad oslavy MDD v mestách Bratislava, Brezno, Kežmarok, taktiež Občianske združenie Detský Park v Považskej Bystrici a ďalšie.

Dobrovoľnícka iniciatíva Naše Mesto

Spoločnosť Slovanet sa už po druhýkrát aktívne zapojila do dobrovoľníckej akcie Naše mesto, ktorá sa uskutočnila v dňoch 13.-14.6.2014. Podujatie sa konalo v štrnástich mestách Slovenska a zúčastnilo sa ho približne 6500 dobrovoľníkov v 14 mestách na Slovensku. Siedmi bratislavskí zamestnanci Slovanetu sa spolu s ďalšími dobrovoľníkmi akcie zúčastnili v meste Bratislava a pomohli upraviť okolie základnej školy na Mierovej ulici.

Projekt Bezpečné školy

Cieľom projektu Bezpečné školy, ktorého autorom je Slovanet, je motivovať žiakov na oboch stupňoch základných škôl k hlbšiemu záujmu o informačné technológie a zároveň pomôcť školám vytvoriť pre žiakov bezpečné prostredie na škole.

Philanthropy

Slovanet continued to build on its philanthropic activities from previous years in 2014 by supporting the non-profit organisations Plamienok (Flame) and Úsmev ako dar (Smile as a Gift). Slovanet also supported socially disadvantaged and disabled people in the form of financial support to individuals and through charitable activities. Slovanet organised the Slovanet Beach Cup beach volleyball tournament in March and later held the Slovanet Beach Exhibition volleyball event in August, which was held under the auspices of Andrej Kiska, President of the Slovak Republic. The most successful Slovak beach volleyball pair of Natália Dubovcová and Dominika Nestarcová participated in both events and the proceeds were dedicated to patients suffering from chronic obstructive pulmonary disease and the families of children suffering from cerebral palsy and muscular dystrophy. Positive feedback from these organisations and the families, in the form of letters of thanks and more, are a point of great satisfaction for Slovanet and the impetus to continue on and develop more activities.

Support for Sports Clubs, Sporting, Cultural and Civic Events

Slovanet continued to intensively support sports clubs and various local sporting, cultural and civic events in 2014 in order to support worthwhile free time activities for young people and adults. Some of the supported clubs include the Hockey Ball Club in Kežmarok, the Futsal Club in Poprad, the Extraliga hockey league, the Good Angels Košice women's basketball team, the Inter Incheba Bratislava men's basketball team, and the top Slovak women's beach volleyball pairing, Dominika Nestarcová and Natália Dubovcová. Slovanet also engaged in support in the search for unearthing young sporting talents known as "Stars for Stars" and supported the "Pavol Demitra Memorial Hockey Tournament", the "Athlete of the Year 2014" event and many other interesting activities. Cooperation also continued with selected cities and towns on the preparations of local events in the form of financial support or other involvement in the program. Meetings with local residents also provide Slovanet the opportunity to get to know its customers better. Many of these events were focused on children and families, including International Children's Day celebrations in Bratislava, Brezno and Kežmarok, the Children's Park civic association in Považská Bystrica and other events.

Naše mesto (Our City) Volunteer Initiative

Slovanet actively engaged in the Our City volunteer initiative for the second time on 13 to 14 June 2014. Events were held in fourteen cities across Slovakia and around 6,500 volunteers participated. Seven of Slovanet's Bratislava-based employees joined other volunteers in Bratislava to help clean up the area around the primary school on Mierova Ulica.

Safe Schools Project

The objective of the Safe Schools project, authored by Slovanet, is to motivate students in both levels of primary schools to take a deeper interest in information technology and to help schools create a safe environment for students at school.

Do projektu sa v prvom ročníku zapojilo 27 škôl z celého Slovenska, ktoré súťažili na tému „Stvární pojem (ne)bezpečný internet“ v troch kategóriách: výtvarná tvorba, písomná tvorba a multimediálna tvorba. Tri školy s víťaznými projektmi získali zaujímavé ceny nielen od realizátora projektu v podobe kamerového systému alebo internetu zadarmo, ale aj hmotné dary od partnerov projektu.

Vzťah so štátom

Slovanet je spoľahlivým a zodpovedným partnerom voči štátu. Nemá nedoplatky zdravotného a sociálneho poistenia, ani príspevkov na starobné dôchodkové sporenie. Neeviduje žiadne nedoplatky voči daňovému úradu, ktoré by sa vymáhali výkonom rozhodnutia. Voči Slovanetu nie je vedené konkurzné konanie, operátor nie je v konkurze, ani v likvidácii, ani proti nemu nebol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

Šetríme životné prostredie

Slovanet pôsobí v oblasti služieb, ktoré sú už svojim princípom šetrné voči životnému prostrediu. Umožňujú zvoliť si telefonát či videokonferenciu namiesto cestovania, použiť e-mail namiesto faxu alebo listu, mať firemné ponuky a reklamu na web stránke namiesto tlače a distribúcie letákov.

Napriek tomu sa Slovanet aj ďalšími aktivitami snaží prispievať k trvalo udržateľnému rozvoju:

- umožňuje klientom a motivuje ich k prechodu na elektronické zasielanie faktúr,
- preferuje nákup technologických zariadení spĺňajúcich prísne ekologické normy,
- zabezpečuje ekologickú likvidáciu vyradených zariadení, tonerov a náplní do tlačiarň,
- pobočky spoločnosti realizujú separáciu odpadu.

Charitatívny turnaj Slovanet Beach Cup / Slovanet Beach Cup charity tournament



27 schools from across Slovakia participated in the first year of the program and competed in a competition on the theme of "Portraying the (un)safe Internet" in three categories: art, writing and multimedia. The three schools with the winning projects received attractive prizes from the project's implementer in the form of a camera system or free Internet service as well as tangible gifts from the project's partners.

Relations with the State

Slovanet is a reliable and responsible partner towards the state. The company does not have any unpaid health or social insurance premiums or other contributions to pension saving systems. It also does not record any unpaid obligations to tax authorities, the collection of which could be sought via an official decision. Slovanet is not the subject of any bankruptcy proceeding, the operator is not in bankruptcy or winding up and no bankruptcy petition against the company has been rejected due to insufficient assets.

Saving the Environment

Slovanet is active in the services segment, which by its very nature is sensitive to the environment. Services enable a phone call or video conference to take the place of travel while email can be used to replace a printed fax message or letter; corporate offers and advertising can be posted on a website instead of physically printing and distributing flyers.

In addition to these advantages, Slovanet makes other contributions towards sustainability through other activities:

- It provides clients with the option and motivates them to transition over to electronic invoicing,
- It prefers purchases of technical equipment compliant with strict ecological standards,
- It ensures the ecological disposal of scrapped equipment, toner cartridges and ink cartridges,
- Company branch offices separate and recycle waste.

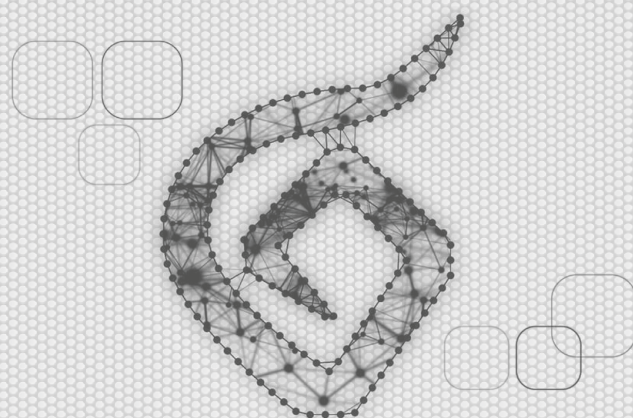
Zamestnanci spoločnosti ako dobrovoľníci na akcii Naše Mesto / Company employees volunteering for the Naše mesto volunteer initiative





FINANČNÝ ROK 2014

FINANCIAL YEAR 2014



Vývoj vybraných konsolidovaných finančných ukazovateľov

Development of Selected Consolidated Financial Indicators

v tisícoch Eur / in thousands Euro

		k / as per 31.12.2014	k / as per 31.12.2013	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010
Tržby z predaja výrobkov a služieb	Revenue from the sale of products and services	42 975	35 389	32 253	28 167	30 199
Tržby z predaja tovaru	Revenue from the sale of merchandise	9 592	819	1 399	1 616	1 058
Aktivácia	Capitalization					
Tržby celkom	Total sales revenues	52 567	36 208	33 652	29 783	31 257
Pridaná hodnota	Added value	14 606	12 763	11 371	10 947	10 609
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA)	Earnings before financial cost, taxes, depreciation, amortization and extraordinary items (EBITDA)	7 639	6 971	6 133	6 002	5 480
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT)	Earnings before financial cost, taxes and extraordinary items (EBIT)	1 555	1 539	1 437	1 601	1 990
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT)	Earnings before taxes (EBT)	1 155	1 207	979	1 544	1 515
Čistý zisk	Net profit	731	823	969	1 229	1 211
z toho pre vlastníkov materskej spoločnosti	Attributable to parent company shareholders	800	800	1 021	1 254	1 217
Aktíva spolu	Total assets	44 575	30 939	30 161	26 512	26 178
Vlastné imanie	Equity	8 858	8 775	8 282	7 491	6 262
Základné imanie	Share capital	3 320	3 320	3 320	3 320	3 319
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	9 452	8 779	8 789	7 063	7 273
EBITDA marža¹	EBITDA margin¹	14,5%	19,3%	18,2%	20,2%	17,5%
EBIT marža²	EBIT margin²	3,0%	4,3%	4,3%	5,4%	6,4%
Marža čistého zisku³	Net profit margin³	1,4%	2,3%	2,9%	4,1%	3,9%
ROE⁴	ROE⁴	8,3%	9,4%	11,7%	16,4%	19,3%
ROA⁵	ROA⁵	1,6%	2,7%	3,2%	4,6%	4,6%

Pozn. / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues, ⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Údaje nie sú auditované

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2014 konsolidované výnosy na úrovni 52 567 tis. EUR, z toho tržby z predaja výrobkov a služieb predstavovali hodnotu 42 975 tis. EUR. Medziročný nárast tržieb predstavuje takmer 45 %.

Celková výška konsolidovaného ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 7 639 tis. EUR, čo v pomere ku celkovým tržbám predstavuje 14,5 %.

Ukazovateľ EBIT medziročne vzrástol o 16 tis. EUR, pričom dosiahol úroveň 1 555 tis. EUR.

In 2014 Slovanet's consolidated revenues reached €52,567 thousand with revenues from the sales of products and services accounting for €42,975 thousand of this total. Year-on growth in sales of products and services was 45 %.

Consolidated EBITDA totalled €7,639 thousand and represented 14,5 % of total revenues.

EBIT raised year-on by €16 thousand and totalled €1,555 thousand.

Hlavné údaje z konsolidovanej súvahy

Basic Data of Consolidated Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro

AKTÍVA	ASSETS	k / as per 31.12.2014	k / as per 31.12.2013	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010
Spolu majetok	Total assets	44 575	30 939	30 161	26 512	26 178
Neobežný majetok	Non-current assets	24 962	24 241	24 439	21 327	20 083
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	3665	4 213	5 057	4 685	4 085
Goodwill	Goodwill	178	178	178	178	178
Dlhodobý hmotný majetok	Property, plant and equipment	21119	19 755	19 079	16 339	15 695
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	0	95	125	125	125
Obežný majetok	Current assets	18 225	5 806	4 776	3 843	5 145
Zásoby	Inventory	173	113	166	113	121
Dlhodobé pohľadávky	Non-current receivables	29	28	27	27	1 719
Krátkodobé pohľadávky	Current receivables	11 920	4 764	3 347	3 560	2 632
pohľadávky z obchodného styku	trade receivables	8 303	4 389	3 290	3 409	2 549
Finančné účty	Financial accounts	6103	901	1 236	143	673
Časové rozlíšenie	Accruals/Deferrals	1 388	892	946	1 342	950

v tisícoch Eur / in thousands Euro

PASÍVA	LIABILITIES	k / as per 31.12.2014	k / as per 31.12.2013	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010
Spolu vlastné imanie a záväzky	Total equity and liabilities	44 575	30 939	30 161	26 512	26 178
Vlastné imanie	Equity	8 858	8 775	8 282	7 491	6 262
Základné imanie	Share capital	3 320	3 320	3 320	3 320	3 319
Kapitálové fondy	Capital funds					
Fondy zo zisku	Funds created from profit	610	548	474	348	245
Výsledky hospodárenia minulých rokov	Net profit/loss of previous years	3 829	3 592	2 975	2 247	1 133
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia	Net profit/loss for the accounting period	800	800	1 021	1 254	1 217
Podiel minoritných spoločníkov	Minority interests	299	515	492	322	348
Záväzky	Liabilities	35 717	22 164	21 879	19 021	19 916
Rezervy	Provisions	4 134	1 801	1 646	398	585
Dlhodobé záväzky	Non-current liabilities	1 404	1 560	1 714	882	2 325
Krátkodobé záväzky	Current liabilities	13 999	7 804	7 845	7 686	6 697
záväzky z obchodného styku	trade liabilities	11 482	6 173	5 729	5 872	4 308
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	9 452	8 779	8 789	7 063	7 273
dlhodobé	long-term bank loans	6 688	5 779	4 214	1 653	3 743
bežné	current bank loans	2 764	3 000	4 575	5 410	3 530
Časové rozlíšenie	Accruals/Deferrals	6 728	2 220	1 885	2 992	3 036

Údaje nie sú auditované

V roku 2014 dosiahli celkové aktíva spoločnosti úroveň 44 575 tis. EUR. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu 1,6%.

Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo konsolidovanú úroveň 8 858 tis. EUR, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 8,3%.

Total assets of the company in 2014 reached the level of €44,575 thousand. Return on assets was 1.6%.

Company's equity reached the consolidated level of €8,858 thousand while the return on equity was 8.3%.

Hlavné údaje z konsolidovaného výkazu ziskov a strát

Basic Data of Consolidated Profit /Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro		k / as per 31.12.2014	k / as per 31.12.2013	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010
Obchodná marža	Trade margin	1085	-70	91	106	25
Výroba	Production	42975	35 389	32 253	28 167	30 199
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	revenue from the sale of own products and services	42975	35 389	32 253	28 167	30 199
aktívacia	Capitalisation					0
Výrobná spotreba	Production - related consumption	29454	22 556	20 973	17 326	19 615
spotreba materiálu a energie	consumed raw materials, energy	675	807	651	549	443
služby	services	28779	21 749	20 322	16 777	19 172
Pridaná hodnota	Added value	14 606	12 763	11 371	10 947	10 609
Osobné náklady	Personnel expenses total	6701	6 165	5 838	5 381	5 311
Dane a poplatky	Taxes and fees	57	103	52	41	24
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	Amortization of noncurrent intangible assets and depreciation of property, plant and equipment	6084	5 432	4 696	4 401	3 490
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek	Increase, release and usage of allowances	296	113	104	-48	59
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto	Other operating income - NET	-87	589	756	547	265
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	Profit/loss from operations	1 555	1 539	1 437	1 719	1 990
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	170	50	10	407	21
Náklady na finančnú činnosť	Expenses related to financial activities	570	382	468	582	496
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	Profit/loss from financial activities	-400	-332	-458	-175	-475
Daň z príjmov (splatná, odložená)	Corporate income tax (current and deferred)	424	384	10	315	304
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	Profit/loss from ordinary activities	731	823	969	1 229	1 211
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	Profit/loss from extraordinary activities					
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	Profit/loss for the accounting period	731	823	969	1 229	1 211
Podiel na HV prislúchajúci minoritným vlastníkom	Net profit attributable to minority shareholders	-69	23	-52	-25	-6
Podiel na HV prislúchajúci materskej spoločnosti	Net profit attributable to parent company shareholders	800	800	1 021	1 254	1 217

Údaje nie sú auditované

Konsolidovaný hospodársky výsledok spoločnosti dosiahol hodnotu 731 tis. EUR. Podiel na hospodárskom výsledku prislúchajúci materskej spoločnosti bol 800 tis. EUR.

Consolidated profit/loss of the company reached the amount of €731 thousand. Parent company's share of profit/loss equalled €800 thousand.

Správa Dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva spoločnosti Slovanet, a. s., za rok 2014

Dozorná rada akciovej spoločnosti Slovanet v aktuálnom zložení členov pôsobí od októbra 2014. Vďaka pôsobeniu dvoch členov v predchádzajúcej Dozornej rade a dobrej znalosti činnosti podniku všetkými členmi bolo zorientovanie sa v našich povinnostiach a prevzatie agendy plynulé a v novom zložení sme sa mohli začať v rámci našich kompetencií venovať kontrolným úlohám.

V súčinnosti s predstavenstvom spoločnosti Slovanet sme sledovali vývoj obchodnej činnosti a hospodárenia spoločnosti formou pravidelných stretnutí a podľa potreby aj individuálne. Dozorná rada sa oboznámila s vývojom naplňovania stratégie a obchodného plánu Slovanetu, pokračujúcich akvizíčných aktivít, technologických modernizácií, produktových inovácií, skvalitňovania a zefektívňovania procesov a aktivít zameraných na spokojnosť zákazníkov.

Za významnú označujeme skutočnosť, že sa Slovanetu podaril za posledné roky najvýraznejší absolútny aj percentuálny rast celkových tržieb, ktorý podnik navyše dosiahol v prostredí objemovo stagnujúceho telekomunikačného trhu a v konkurenčnej situácii obmedzujúcej možnosti rastu v retailovom zákazníckom segmente. Uvítali by sme síce, keby sa na raste vo väčšej miere podieľali tržby z pravidelne poskytovaných služieb, ale aj tak považujeme pôsobenie spoločnosti za uplynulý rok za výnimočne úspešné.

Obzvlášť oceňujeme iniciatívu, s akou sa vybraní manažéri a špecialisti Slovanetu v uplynulom roku pustili do inovácií a napredovania v zavádzaní nových technológií a pokrokových produktov, ktoré poskytujú zákazníkovi nové pridané hodnoty a doteraz neboli predmetom činnosti spoločnosti. Za prínosné v tomto smere považujeme aj paralelne prebiehajúce odborné vzdelávanie a certifikácie zamestnancov v oblasti nových pokrokových technológií. Aj do budúcnosti budeme podporovať rozvoj, otvorené a tvorivé myslenie a aktivity zamestnancov spoločnosti.

Sme presvedčení, že na výsledku sa pozitívne podieľali aj pokračujúce investície do technologických modernizácií infraštruktúry a vysoké úsilie obchodných tímov v oblasti získavania nových zákazníkov, retenčných aktivít a cross-sellu balíkových a komplexných produktov. Všetky tieto aktivity spoločne a preukázateľne prispeli k stabilnému rastu Slovanetu.

Za dôležitú považujeme aj novú a v krátkom čase realizovanú akvizíciu siete káblovej televízie spoločnosti PO-MA v Banskej Štiavnici a jej integráciu do našej prevádzkovej a obchodnej infraštruktúry. Vyzdvihnúť by sme chceli tiež úspešne zrealizovaný projekt Internet pre vidiek a poďakovať sa všetkým zapojeným zamestnancom za vyvinuté úsilie.

Z hľadiska finančných výsledkov registrujeme mierne zníženie hospodárskeho ukazovateľa EBITDA marže, aj keď prevádzkový zisk EBITDA vo svojej absolútnej hodnote dosiahol mierny medziročný nárast. Oceňujeme pritom

Supervisory Board Report on the Financial Statements and Activities to the Board of Directors of Slovanet, a. s., for 2014

Slovanet's Supervisory Board has functioned in its current composition since October 2014. The activities of the two former members of the previous Supervisory Board and the breadth of knowledge of company activities allowed all of its current members to focus on our duties and smoothly transition over to our new grouping, whereby the Supervisory Board was able to fully focus on the control activities within its competencies.

We monitored the development of the company's business activities and earnings in cooperation with Slovanet's Board of Directors at regular meetings and individually as needed. The Supervisory Board reviewed progress made in fulfilling Slovanet's strategies and business plan, on-going acquisitions, technical modernisation efforts, product innovations, process improvements and streamlining and activities focused on customer satisfaction.

We consider the fact that Slovanet managed to accomplish the greatest absolute and percentage growth in total revenues in recent years a major accomplishment, with these revenues coming in a period of stagnating volumes on the telecommunications market and a competitive environment restricting growth in the retail customer segment. We would welcome a bit higher share of revenues from regularly provided services; however, the company's activities over the previous year were exceptionally successful.

We particularly appreciate the initiative shown by individual managers and specialists at Slovanet that led to innovations and advancements in deploying new technologies and advanced products providing customers with new added value that the company had not previously offered. We consider the concurrent and on-going professional education and certification of employees in new advanced technologies as advantageous in this direction. Going forward, we will continue supporting development, open and creative thinking and the activities of company employees.

We are convinced that continued investments into the technological modernisation of infrastructure and the tremendous efforts of sales teams in winning new customers, retention activities and cross-selling bundles and comprehensive products had a positive effect on results. All of these activities demonstrably contributed to Slovanet's stable growth.

We consider the current and recently-finalised acquisition of the PO-MA cable television network in Banská Štiavnica and its integration into our operations and sales infrastructure as important. We would also like to recognise the successful Rural Internet project and thank all the employees involved for their efforts.

In terms of financial results, we note a slight decrease in the EBITDA indicator margin despite the fact that EBITDA

nárast pravidelných tržieb v oblasti služieb pre korporátnu klientelu ako aj úspechy jednorazových minuloročných zákazníckych projektov, vyzývame však aj k opatreniam pre zvýšenie efektivity prevádzky služieb pre retailový segment, najmä v produktovom portfóliu a v práci so zákazníkmi. V súvislosti s poskytovaním služieb na vlastnej infraštruktúre apelujeme na všetky organizačné zložky spoločnosti, aby venovali úsilie zvýšeniu penetrácie poskytovaných služieb v týchto oblastiach a zvýšeniu rentability ich prevádzky.

Dozorná rada preskúmala vedenie účtovných záznamov a hospodárenie spoločnosti, jej riadnu účtovnú závierku a konštatuje, že tieto úkony sa vykonávali v zmysle platných predpisov. Dozorná rada berie na vedomie výsledky hospodárenia spoločnosti podľa predložených materiálov a potvrdzuje, že spoločnosť bola predstavenstvom riadne vedená v zmysle rozhodnutí jej Valného zhromaždenia a Dozornej rady. Dozorná rada spoločnosti aj touto cestou vyslovuje členom predstavenstva a manažmentu poďakovanie za ich zodpovedný prístup pri riadení a hospodárení spoločnosti a všetkým pracovníkom za ich záslužnú prácu pre spoločnosť.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť ročnú závierku a rozdelenie zisku za hospodársky rok 2014.

V Bratislave, 31. marca 2015

operating profits achieved a slight year-on-year increase in absolute terms. We also recognise the increase in regular revenues from services for corporate clientele and the success of the one-off customer projects over the past year; however, we would like to see measures to increase the efficiency of operations for retail segment services, in particular in the product portfolio and work with customers. In connection with services provided using the company's own infrastructure, we call on all company units to focus on increasing the penetration of provided services in these areas and increasing the profitability of their operations.

The Supervisory Board has examined accounting records and company management, including the company's financial statements, and has determined that these records and statements were prepared in accordance with applicable regulations. The Supervisory Board has analysed company earnings according to all of the information provided and confirms that the company was managed according to the decisions of its General Meeting of Shareholders and its Supervisory Board. The Supervisory Board would like to take this opportunity to thank the members of the Board of Directors and management for their responsible approach and for the company's earnings and all employees for their dedicated work for the company.

The Supervisory Board recommends the General Meeting of Shareholders approve the annual report and profit distribution for fiscal year 2014.

In Bratislava, March 31, 2015

Marek Engler
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Erik Lehotský
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Marta Rošteková, PhD.
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2014, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2014 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu Spoločnosti

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz podľa slovenského zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom Spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

KPMG Slovensko spol. s r. o., a Slovak limited liability company
and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative
("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného
súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 4864/B
Commercial register of District
court Bratislava I, section Sro,
file No. 4864/B

IČO/Registration number:
31 348 238
Evidenčné číslo licencie
audítora: 96
Licence number
of statutory auditor: 96



Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2014 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2014 podľa slovenského zákona o účtovníctve.

9. jún 2015

Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Zuzana Sodomová
Licencia SKAU č. 930

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.

Independent Auditor's Report

To the Shareholders, Supervisory Board and the Board of Directors of the Slovanet, a. s.:

We have audited the accompanying financial statements of Slovanet, a. s. („the Company”), which comprise the balance sheet as at 31 December 2014, the income statement for the year then ended and notes to the financial statements.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management as represented by the statutory body is responsible for the preparation of these financial statements that give a true and fair view in accordance with the Slovak Act on Accounting and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2014 and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Slovak Act on Accounting.

9th June 2015
Bratislava, Slovak Republic

Auditing company:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
License SKAU No. 96

Responsible auditor:
Ing. Zuzana Sodomová
License SKAU No. 930

ÚČPOD

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnom účtovníctve zostavená
k 31. 12. 2014

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná závierka

☒ - riadna
☐ - mimoriadna
☐ - priebežná

Účtovná jednotka

☐ - malá
☐ - veľká

Za obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 4
do	1 2	2 0 1 4

Bezprostredne predchádzajúce obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 3
do	1 2	2 0 1 3

Priložené súčasti účtovnej závierky

☒ Súvaha (Úč POD 1-01) (v celých eurách) ☒ Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01) (v celých eurách) ☒ Poznámky (Úč POD 3-01) (v celých eurách alebo v eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica, číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

O k r e s n ý s ú d B r a t i s l a v a I
o d d i e l S a , v l o ž k a 2 1 0 3 / B

Telefónne číslo

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Faxové číslo

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mailová adresa

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavená dňa: 9.6.2015

Schválené dňa:

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Súvaha k 31. 12. 2014

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia- časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
	Spolu majetok r. 02 + r. 33 + r. 74	001	77 211 637	34 171 391	43 040 246	28 292 049
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	002	54 922 542	33 008 852	21 913 690	20 441 802
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	003	7 746 669	4 925 423	2 821 246	3 234 689
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj [012] - /072, 091A/	004	0	0	0	0
2.	Softvér [013]-/073, 091A/	005	1 519 039	1 277 264	241 775	247 244
3.	Oceniteľné práva [014]-/074, 091A/	006	1 199 141	624 445	574 696	623 752
4.	Goodwill [015] - /075, 091A/	007	1 498 779	1 498 779	0	38 779
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok [019, 01X] - /079, 07X, 091A/	008	3 529 710	1 524 935	2 004 775	2 324 914
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok [041] - /093/	009	0	0	0	0
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok [051] - /095A/	010	0	0	0	0
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	011	45 789 150	27 745 191	18 043 959	16 283 628
A.II.1.	Pozemky [031] - /092A/	012	12 250		12 250	12 250
2.	Stavby [021] - /081, 092A/	013	10 206 948	4 069 599	6 137 349	5 505 375
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí [022] - /082, 092A/	014	33 865 440	23 675 592	10 189 848	8 668 310
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov [025] - /085, 092A/	015	0	0	0	0
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá [026] - /086, 092A/	016	0	0	0	0
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok [029, 02X, 032] - /089, 08X, 092A/	017	6 469	0	6 469	6 469
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok [042] - /094/	018	1 698 043	0	1 698 043	2 091 224
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok [052] - /095A/	019	0	0	0	0
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020	0	0	0	0
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	021	1 386 723	338 238	1 048 485	923 485
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách [061A, 062A, 063A] - /096A/	022	1 386 723	338 238	1 048 485	923 485
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách [062A] - /096A/	023	0	0	0	0
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely [063A] - /096A/	024	0	0	0	0
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám [066A] - /096A/	025	0	0	0	0
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám [066A] - /096A/	026	0	0	0	0
6.	Ostatné pôžičky [067A] - /096A/	027	0	0	0	0
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok [065A, 069A, 06XA] - /096A/	028	0	0	0	0
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok [066A, 067A, 069A, 06XA] - /096A/	029	0	0	0	0
9	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok [22XA]	030	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2014

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia- časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
10	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	031	0	0	0	0
11	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	032	0	0	0	0
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	033	20 836 381	1 162 539	19 673 842	6 901 778
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	034	168 218	747	167 471	101 889
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035	0	0	0	0
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	036	0	0	0	0
3.	Výrobky (123) - /194/	037	0	0	0	0
4.	Zvieratá (124) - /195/	038	0	0	0	0
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039	168 218	747	167 471	101 889
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	040	0	0	0	0
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	041	1 067 931	0	1 067 931	999 924
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	042	29 446	0	29 446	29 076
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	043	0	0	0	0
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)	044	0	0	0	0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	045	29 446	0	29 446	29 076
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046	0	0	0	0
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	047	0	0	0	0
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	048	1 038 485	0	1 038 485	970 848
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	049	0	0	0	0
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050	0	0	0	0
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051	0	0	0	0
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	052	0	0	0	0
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	053	13 517 136	1 161 792	12 355 344	4 920 883
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	054	9 853 667	1 161 792	8 691 875	4 550 646
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	055	23 199	0	23 199	0
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)	056	0	0	0	0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	057	9 830 468	1 161 792	8 668 676	4 550 646
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2014

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia- časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	059	0	0	0	0
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	060	262 347	0	262 347	77 563
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	061	0	0	0	0
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	062	0	0	0	0
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	063	301 361	0	301 361	13 734
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064	0	0	0	95 420
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A)	065	3 099 761	0	3 099 761	183 520
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	066	0	0	0	0
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067	0	0	0	0
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068	0	0	0	0
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069	0	0	0	0
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070	0	0	0	0
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	071	6 083 096	0	6 083 096	879 082
B.V.1	Peniaze (211, 213, 21X)	072	73 063	0	73 063	57 013
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	073	6 010 033	0	6 010 033	822 069
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	074	1 452 714	0	1 452 714	948 469
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	075	564 597	0	564 597	305 845
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	888 117	0	888 117	642 624
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077		0	0	0
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078		0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2014

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	Spolu vlastné imanie a záväzky r. 80 + r. 101 + r. 141	079	43 040 246	28 292 049
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	080	8 053 513	7 557 223
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	081	3 319 400	3 319 400
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	3 319 400	3 319 400
2.	Zmena základného imania +/- 419	083	0	0
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie [/ -/353]	084	0	0
A.II.	Emisné ážio (412)	085	0	0
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	086	0	0
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	087	605 049	543 346
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088	605 049	543 346
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089	0	0
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	090	0	0
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	091	0	0
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	092	0	0
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	093	0	74 428
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	094	0	74 428
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí (+/- 415)	095	0	0
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	096	0	0
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	097	3 058 346	3 003 012
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	098	3 778 189	3 722 855
2.	Neuhradená strata minulých rokov [/ -/429]	099	-719 843	-719 843
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	1 070 718	617 037
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140"	101	28 258 411	18 516 561
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	737 091	1 106 010
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103	326 716	407 397
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104	0	0
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105	0	0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106	326 716	407 397
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107	0	0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108	0	0
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109	0	0
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110	147 467	384 773
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111	0	0
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112	0	0
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113	0	0
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	1 492	42
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	0	0

Súvaha k 31. 12. 2014

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116	0	0
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117	261 416	313 798
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	321 182	475 293
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119	321 182	475 293
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	0	0
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121	6 540 000	5 048 763
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	13 882 089	7 835 206
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r.124 až r. 126)	123	12 472 135	6 580 346
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	115 948	0
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125	0	0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	12 356 187	6 580 346
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127	0	0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128	0	0
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	0	0
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130	0	66 388
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	264 691	230 060
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	181 646	160 626
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	534 536	73 481
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134	0	0
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	429 081	724 305
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	4 404 464	1 686 649
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	3 883 935	961 693
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	520 529	724 956
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	2 373 585	2 364 640
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)"	140	0	0
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	6 728 322	2 218 265
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142	0	0
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	0	0
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144	4 362 924	777 330
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	2 365 398	1 440 935

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2014

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	53 190 330	x
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	53 006 791	36 593 621
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	9 591 610	792 714
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04	0	0
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	42 931 525	34 455 747
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)"	06	0	0
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	0	0
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	50 127	344 604
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	433 529	1 000 556
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	51 283 582	34 952 767
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	8 507 206	884 908
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	631 688	640 610
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13	-1 043	-1 304
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	29 293 663	21 462 225
E.	Osobné náklady súčet (r. 16 až r. 19)	15	6 642 703	6 009 206
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	4 851 533	4 346 046
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17	26 477	29 747
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	1 606 171	1 484 423
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	158 522	148 990
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	56 270	88 734
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	5 485 350	5 057 880
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	5 485 350	5 057 880
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23	0	0
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24	44 314	338 902
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	292 502	-228 610
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	330 929	700 216
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	1 723 209	1 640 854
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	14 091 621	12 262 022
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	183 539	79 983
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	0	0
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	0	0
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	0	0
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33	0	0
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	0	0

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2014

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35	0	0
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36	0	0
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37	0	0
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38	0	0
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	47 031	27 060
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40	44 769	0
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	2 262	27 060
XII.	Kurzové zisky (663)	42	595	7 006
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43	0	0
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44	135 913	45 917
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	405 153	703 492
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	0	0
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47	0	0
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48	0	338 238
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	305 491	267 927
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50	0	0
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	305 491	267 927
O.	Kurzové straty (563)	52	670	2 925
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53	0	0
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	98 992	94 402
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	-221 614	-623 509
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 501 595	1 017 345
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	430 877	400 308
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	485 768	30
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	-54 891	400 278
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60	0	0
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	1 070 718	617 037

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku 31.12.2014

Dlhodobý nehmotný majetok	Bežné účtovné obdobie							Spolu
	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 574 544	1 129 302	1 498 779	3 480 365	0	0	7 682 990
Prírastky	0	114 879	15 911	-3 663	72 164	0	0	199 291
Úbytky	0	203 410	7 522	-3 663	22 819	0	0	230 088
Presuny	0	33 026	61 450	0	0	0	0	94 476
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 519 039	1 199 141	1 498 779	3 529 710	0	0	7 746 669
Oprávky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 327 300	505 550	1 460 000	1 155 451	0	0	4 448 301
Prírastky	0	153 374	126 417	35 116	374 769	0	0	689 676
Úbytky	0	203 410	7 522	-3 663	5 285	0	0	212 554
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 277 264	624 445	1 498 779	1 524 935	0	0	4 925 423
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	247 244	623 752	38 779	2 324 914	0	0	3 234 689
Stav na konci účtovného obdobia	0	241 775	574 696	0	2 004 775	0	0	2 821 246

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku 31.12.2013

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie								
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 567 490	1 043 326	1 498 779	2 555 235	0	0	6 664 830
Prírastky	0	7 054	60 089	-53 199	930 471	0	0	944 415
Úbytky	0	0	0	-53 199	5 341	0	0	-47 858
Presuny	0	0	25 887	0	0	0	0	25 887
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 574 544	1 129 302	1 498 779	3 480 365	0	0	7 682 990
Oprávky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 148 612	301 835	1 180 582	837 385	0	0	3 468 414
Prírastky	0	178 688	203 715	226 219	319 125	0	0	927 747
Úbytky	0	0	0	-53 199	1 059	0	0	-52 140
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 327 300	505 550	1 460 000	1 155 451	0	0	4 448 301
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	418 878	741 491	318 197	1 717 850	0	0	3 196 416
Stav na konci účtovného obdobia	0	247 244	623 752	38 779	2 324 914	0	0	3 234 689

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku 31. 12. 2014

Dlhodobý hmotný majetok	Bežné účtovné obdobie								Spolu
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté pred-davky na dlhodobý hmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	12 250	8 799 818	29 535 057	0	0	6 469	2 091 224	0	40 444 818
Prírastky	0	1 042 721	3 950 254	0	0	0	1 687 994	0	6 680 969
Úbytky	0	4 251	1 237 910	0	0	0	0	0	1 242 161
Presuny	0	368 660	1 618 039	0	0	0	-2 081 175	0	-94 476
Stav na konci účtovného obdobia	12 250	10 206 948	33 865 440	0	0	6 469	1 698 043	0	45 789 150
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	3 294 443	20 866 747	0	0	0	0	0	24 161 190
Prírastky	0	775 525	4 020 148	0	0	0	0	0	4 795 673
Úbytky	0	369	1 211 303	0	0	0	0	0	1 211 672
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	4 069 599	23 675 592	0	0	0	0	0	27 745 191
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	12 250	5 505 375	8 668 310	0	0	6 469	2 091 224	0	16 283 628
Stav na konci účtovného obdobia	12 250	6 137 349	10 189 848	0	0	6 469	1 698 043	0	18 043 959

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku 31. 12. 2013

Dlhodobý hmotný majetok	Bežné účtovné obdobie								Spolu
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté pred-davky na dlhodobý hmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	8 131 047	26 678 528	0	0	6 469	1 110 549	0	35 926 593
Prírastky	12 250	624 906	2 366 708	0	0	0	2 162 192	0	5 166 056
Úbytky	0	251 170	300 109	0	0	0	70 665	0	621 944
Presuny	0	295 035	789 930	0	0	0	-1 110 852	0	-25 887
Stav na konci účtovného obdobia	12 250	8 799 818	29 535 057	0	0	6 469	2 091 224	0	40 444 818
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	2 610 507	17 707 846	0	0	0	0	0	20 318 353
Prírastky	0	699 596	3 430 566	0	0	0	0	0	4 130 162
Úbytky	0	15 660	271 665	0	0	0	0	0	287 325
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	3 294 443	20 866 747	0	0	0	0	0	24 161 190
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	5 520 540	8 970 682	0	0	6 469	1 110 549	0	15 608 240
Stav na konci účtovného obdobia	12 250	5 505 375	8 668 310	0	0	6 469	2 091 224	0	16 283 628

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku 31. 12. 2014

Dlhodobý finančný majetok	Bežné účtovné obdobie								Spolu
	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku	Ostatný dlhodobý finančný majetok	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	Poskytnuté pred-davky na dlhodobý finančný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0	0	1 261 723
Prírastky	125 000	0	0	0	0	0	0	0	125 000
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	1 386 723	0	0	0	0	0	0	0	1 386 723
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	338 238	0	0	0	0	0	0	0	338 238
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	338 238	0	0	0	0	0	0	0	338 238
Účtovná hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	923 485	0	0	0	0	0	0	0	923 485
Stav na konci účtovného obdobia	1 048 485	0	0	0	0	0	0	0	1 048 485

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku 31. 12. 2013

Dlhodobý finančný majetok	Bežné účtovné obdobie								Spolu
	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku	Ostatný dlhodobý finančný majetok	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	Poskytnuté pred-davky na dlhodobý finančný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0	0	1 261 723
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0	0	1 261 723
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	338 238	0	0	0	0	0	0	0	338 238
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	338 238	0	0	0	0	0	0	0	338 238
Účtovná hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0	0	1 261 723
Stav na konci účtovného obdobia	923 485	0	0	0	0	0	0	0	923 485

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2014

A. INFORMÁCIE O ÚČTOVNEJ JEDNOTKE

1. Založenie spoločnosti

Spoločnosť Slovanet, a.s. [ďalej len Spoločnosť] bola založená 16. marca 1999 a do obchodného registra bola zapísaná 5. mája 1999 [Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel Sa, vložka 2103/B].

2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- prenájom strojov a zariadení,
- poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby,
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení,
- poskytovanie informačného servisu na základe automatizovaného spracovania dát,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- poradenská činnosť v oblasti hardware a komunikačných technológií.

3. Počet zamestnancov

Údaje o počte zamestnancov za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2014	2013
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	218	209
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	226	215
počet vedúcich zamestnancov	7	4

4. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka.

5. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2014 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve za účtovné obdobie od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014.

6. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2013, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti 27. marca 2014.

7. Zverejnenie účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2013 bola uložená do registra účtovných závierok 19. marca 2014, správa audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2013 bola uložená do registra účtovných závierok 6. júna 2014 a výročná správa bola uložená do registra účtovných závierok 4. augusta 2014.

8. Schválenie audítora

Valné zhromaždenie 27. marca 2014 schválilo spoločnosť KPMG Slovensko, spol. s r.o. ako audítora na overenie účtovnej závierky za účtovné obdobie od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014.

B. INFORMÁCIE O ORGÁNOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Predstavenstvo Ing. Peter Máčaj – predseda
Ing. Juraj Kováčik – člen
Ing. Ivan Kostelný – člen
Ing. Peter Tomášek – člen
Ing. Michal Navrátil – podpredseda
(do 30. septembra 2014)

Dozorná rada Ing. Erik Lehotský – člen
Ing. Marta Rošteková, PhD.
(od 30. septembra 2014)
Marek Engler – člen
RNDr. Jozef Klein – predseda
(do 30. septembra 2014)
Jacek Duch – člen
(do 30. septembra 2014)
Ing. Branislav Tkáčik – člen
(do 30. septembra 2014)

C. INFORMÁCIE O SPOLOČNÍKOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Dňa 26. júna 2014 na mimoriadnom valnom zhromaždení Spoločnosti bol udelený súhlas s prevodom akcií Spoločnosti. Spoločnosť SNET a.s. ako minoritný akcionár, kúpila akcie Spoločnosti od ostatných spoločníkov, takže sa stala jediným spoločníkom Spoločnosti. Štruktúra spoločníkov k 31. decembru 2014 je takáto:

	Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích právach	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI
	EUR	%	%	%
a	b	c	d	e
SNET a.s.	3 319 400	100	100	-
Spolu	3 319 400	100	100	-

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2014

Do 2. júla 2014 bola štruktúra spoločníkov Spoločnosti takáto:

	Výška podielu na základnom imaní	Podiel na hlasovacích právach	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI
	EUR	%	%
a	b	c	d
Asseco Central Europe, a.s.	1 692 894	51	51
SNET a.s.	1 626 506	49	49
Spolu	3 319 400	100	100

Zmena spoločníkov je k 31. decembru 2014 v obchodnom registri už zapísaná.

D. INFORMÁCIE O KONSOLIDOVANOM CELKU

Spoločnosť je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a konsolidovanú výročnú správu vzhľadom na to, že je vlastnená výlučne spoločnosťou SNET a.s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, ktorá zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku za celý konsolidovaný celok. Do tejto konsolidovanej účtovnej závierky je zahrnutá aj Spoločnosť a všetky jej dcérske účtovné jednotky. Konsolidovanú účtovnú závierku spoločnosti SNET a.s. je možné dostať priamo v sídle tejto spoločnosti.

E. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH A ÚČTOVNÝCH METÓDACH

(a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu, že Spoločnosť bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti (going concern).

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované. K 31. decembru 2014 sa zmenila štruktúra súvahy a výkazu ziskov a strát. Zmena si vyžiadala aj preradenie položiek v súvahe a vo výkaze ziskov a strát za predchádzajúce účtovné obdobie podľa novej štruktúry výkazov. Zmena nemala žiadny vplyv na výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia, ani na výsledok hospodárenia minulých rokov.

V účtovnom období 2014 Spoločnosť nevykonala žiadne opravy významných chýb minulých účtovných období.

(b) Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.).

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého hmotného majetku nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého nehmotného majetku nie sú úroky z cudzích zdrojov, ktoré vznikli do momentu zaradenia dlhodobého nehmotného majetku do používania.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia (do 31.12.2011 obstarávacia cena drobného dlhodobého nehmotného majetku 166 Eur a nižšia), sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Zákaznícky kmeň	10	lineárna	10
Goodwill	5	lineárna	20
Oceniteľné práva (licencia)	4	lineárna	25
Drobný dlhodobý nehmotný majetok (od 33 EUR do 2 400 EUR)	4	lineárna	25

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia

(do 31.12.2011 obstarávacia cena drobného dlhodobého hmotného majetku 100 EUR a nižšia), sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Pozemky sa neodpisujú.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	12 až 20	lineárna	5 až 8,3
Stroje, prístroje a zariadenia	4 až 12	lineárna	8,3 až 25
Dopravné prostriedky	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Drobný dlhodobý hmotný majetok (od 33 EUR do 1 700 EUR)	2 až 4	lineárna	25 až 50

(c) Cenné papiere a podiely

Cenné papiere a podiely (okrem cenných papierov na obchodovanie) sa oceňujú obstarávacími cenami vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Od obstarávacej ceny je odpočítané zníženie hodnoty cenných papierov a podielov.

Cenné papiere na obchodovanie sa pri ich obstaraní oceňujú reálnou hodnotou.

(d) Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledujúcich hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo vlastnými nákladmi (zásoby vytvorené vlastnou činnosťou) alebo čistou realizačnou hodnotou.

Obstarávacia cena zahŕňa cenu zásob a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poistné, provízie, skonto a pod.). Úroky z cudzích zdrojov nie sú súčasťou obstarávacej ceny. Nakupované zásoby sa oceňujú váženým aritmetickým priemerom z obstarávacích cien.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom.

Zníženie hodnoty zásob sa zohľadňuje vytvorením opravnej položky.

(e) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

(f) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

(g) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(h) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

(i) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

(j) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

- dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
- možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

(k) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(l) Dotácie zo štátneho rozpočtu

O nároku na dotácie zo štátneho rozpočtu sa účtuje, ak je takmer isté, že sa splnia všetky podmienky súvisiace s dotáciou a súčasne, že sa dotácia poskytne.

Dotácie na hospodársku činnosť Spoločnosti sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti s vynaložením nákladov na príslušný účel.

Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku a dlhodobého nehmotného majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto dlhodobého majetku.

(m) Prenájom (lízing)

Majetok prenájatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastníka, nie nájomca.

Finančný prenájom je obstaranie dlhodobého hmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy prenájateľa veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu. Majetok prenájatý formou finančného prenájmu vykazuje ako svoj majetok a odpisuje ho jeho nájomca, nie vlastníka.

Prijatie majetku nájomcom sa v účtovníctve nájomcu účtuje v deň prijatia majetku na ľarchu príslušného účtu majetku so súvzťažným zápisom v prospech účtu 474 – Záväzky z nájmu vo výške dohodnutých platieb zníženými o nerealizované finančné náklady.

Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby finančného prenájmu prechádza vlastnícke právo k prenájatému majetku z prenajímateľa na nájomcu. Dohodnutá doba nájmu je najmenej 60 % doby odpisovania podľa daňových predpisov, minimálne však 3 roky. Platba nájomného je alokovaná medzi splátku istiny a finančné náklady, vypočítané metódou efektívnej úrokovej miery. Finančné náklady sa účtujú na ľarchu účtu 562 – Úroky.

(n) Deriváty

Deriváty sa oceňujú reálnou hodnotou.

Zmeny reálnych hodnôt zabezpečovacích derivátov sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na tuzemskej burze, zahraničnej burze alebo na inom verejnom trhu sa účtujú s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na neverejnom trhu sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

(o) Cudzía mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska

v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za euro sa použije kurz, za ktorý bola táto cudzia mena nakúpená.

Na úbytok rovnakej cudzej meny v hotovosti alebo z devízového účtu sa na prepočet cudzej meny na eurá použije referenčný výmenný kurz určený a vyhlásený Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa už neprepočítavajú.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

(p) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

Výnosy z predaného tovaru a poskytnutých služieb sa zúčtujú dňom odovzdania zákazníčkovi. Tento deň predstavuje deň prechodu práv a povinností týkajúcich sa tovaru a poskytnutých služieb z predávajúceho na kupujúceho.

F. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE AKTÍV SÚVAHY

1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 je uvedený v tabuľkách na stranách 50 až 53. V položke „Prvotné ocenenie – Prírastky“ je zahrnutý dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok prevzatý na základe Zmluvy o prevode časti podniku so spoločnosťou PO-MA, spol. s r.o. k 1. októbru 2014, pričom detailný prehľad prevzatého majetku je uvedený v tabuľke na strane 61.

Na zabezpečenie úveru do výšky 11 000 000 EUR bolo v prospech banky zriadené záložné právo na hnutelné veci. Pod hnutelnými vecami sú chápané „Komponenty“, ktoré tvoria sieť. K 31. decembru 2014 Spoločnosť čerpala bankové úvery vo výške 8 913 585 EUR.

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 35 osobných áut v obstarávacej cene 531 123 EUR a technologické zariadenia v obstarávacej cene 250 874 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 5 023 248 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 737 909 EUR) a pre prípad lomu stroja (celková poistná suma 737 909 EUR). Dopravné prostriedky sú poistené do výšky obstarávacej ceny. V priebehu roku 2014 nedošlo k zmenám v poistení dlhodobého hmotného majetku v porovnaní s rokom 2013.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok obstaraný z úverov od spoločnosti UniCredit Leasing Slovakia, a.s. je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 1 064 228 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 155 000 EUR) a pre prípad lomu stroja (celková poistná suma 155 000 EUR). Maximálny limit poistného plnenia na jednom mieste poistenia je spolu 4 000 000 Eur na jednu poistnú udalosť. V priebehu roku 2014 nedošlo k zmenám v poistení dlhodobého hmotného majetku v porovnaní s rokom 2013.

2. Dlhodobý finančný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 je uvedený v tabuľke na stranách 54 a 55.

Z prírastkov dlhodobého finančného majetku v priebehu účtovného obdobia pripadá 125 000 EUR na dcérsky podnik Amitel, s.r.o. Spoločnosť je majoritným spoločníkom tohto dcérskeho podniku, v priebehu roka 2014 došlo ku kúpe 32% -ného podielu v spoločnosti Amitel, s.r.o., čím sa spoločnosť stala vlastníkom 83%-ného podielu.

K dlhodobému finančnému majetku bola v priebehu účtovného obdobia 2013 vytvorená opravná položka vo výške 338 238 EUR. Uvedená opravná položka sa týka 50,6%-ného podielu na dcérskom podniku MadNet, a.s. Spoločnosť je majoritným spoločníkom tohto dcérskeho podniku. Spoločnosť podiel kúpila v decembri 2012 (účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku bola 602 700 EUR). Časť kúpnej ceny sa odvíja od podmienok vopred dohodnutých v Investičnej zmluve o nadobudnutí akcií spoločnosti MadNet, a.s. V súvislosti s nadobudnutím časti aktív v spoločnosti MadNet, a.s. bolo toto podmienené plnenie, ako súčasť kúpnej ceny, zaúčtované na účte rezerv, pozri bod G.2.

Výška vlastného imania k 31. decembru 2014 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2014 podnikov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie (rok 2014)

Obchodné meno a sídlo spoločnosti, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Podiel účtovnej jednotky na základnom imaní v %	Podiel účtovnej jednotky na hlas. právach v %	Hodnota vlastného imania účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Výsledok hospodárenia účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku
a	b	c	d	e	f
Dcérske účtovné jednotky					
AmiTel, s.r.o., Poprad	83	83	421 535	29 736	784 023
MadNet, a.s., Veľký Meder	50,6	50,6	388 498	-92 514	264 462
Účtovné jednotky s podstatným vplyvom					
Spoločné podniky					
Pridružené podniky					
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely					
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok na účely vykonania vplyvu v inej účtovnej jednotke					
Dlhodobý finančný majetok spolu					1 048 485

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2014

Výška vlastného imania k 31. decembru 2013 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2013 podnikov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie (rok 2013)

Obchodné meno a sídlo spoločnosti, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Podiel účtovnej jednotky na základnom imaní v %	Podiel účtovnej jednotky na hlas. právach v %	Hodnota vlastného imania účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Výsledok hospodárenia účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku
a	b	c	d	e	f
Dcérske účtovné jednotky					
AmiTel, s.r.o., Poprad	51	51	391 462	13 380	659 023
MadNet, a.s., Veľký Meder	50,6	50,6	522 652	93 164	264 462
Účtovné jednotky s podstatným vplyvom					
Spoločné podniky					
Pridružené podniky					
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely					
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok na účely vykonania vplyvu v inej účtovnej jednotke					
Dlhodobý finančný majetok spolu					923 485

Majetok z kúpy časti podniku PO-MA, spol. s r.o. k 1.decembru 2014:

Názov	KČP POMA od 1.12.2014
	EUR
Softvér	0
Oceniteľné práva	0
Goodwill	0
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	72 164
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	72 164
Stavby	167 142
Samostatné hnuťelné veci a súbory hnuťelných vecí	2 858
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	0
Dlhodobý hmotný majetok spolu	170 000
Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	0
Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	0
Dlhodobý finančný majetok spolu	0
Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku	
Dlhodobý finančný majetok spolu	
Neobežný majetok spolu	242 164

3. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2014)

Zásoby	Stav opravnej položky k 1.1.2014	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31.12.2014
a	b	c	d	e	f
Materiál	0	0	0	0	0
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby	0	0	0	0	0
Výrobky	0	0	0	0	0
Zvieratá	0	0	0	0	0
Tovar	1 790	747	1 790	0	747
Nehnuteľnosť na predaj	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na zásoby	0	0	0	0	0
Zásoby spolu	1 790	0	1 790	0	747

Zníženie úžitkovej hodnoty zásob bolo zohľadnené vytvorením opravnej položky. Úžitková hodnota zásob sa znížila predovšetkým v dôsledku zmeny výrobného sortimentu, nadmernosti zásob a zníženia obstarávacích cien materiálu v porovnaní s jeho doterajšou účtovnou hodnotou a zníženia predajných cien.

Zásoby	Hodnota za bežné účtovné obdobie
Zásoby, na ktoré je zriadené záložné právo	0

Zásoby sú poistené v UNION poisťovni, a.s. Maximálny limit poistného plnenia na jednom z miest poistenia je spolu 4 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť.

Miesto poistenia:

Záhradnícka 153, 821 08 Bratislava.

Zásoby sú poistené:

- živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 160 000 EUR
- voda z vodovodných zariadení, poistná suma 160 000 EUR
- odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR
- vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR.

V priebehu roku 2014 nedošlo k zmenám v poistení zásob v porovnaní s rokom 2013.

Miesto poistenia:

Generála M.R. Štefánika 19, 91101 Trenčín.

Zásoby sú poistené:

- živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 40 000 EUR
- voda z vodovodných zariadení, poistná suma 40 000 EUR
- odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR
- vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR.

V priebehu roku 2014 nedošlo k zmenám v poistení zásob v porovnaní s rokom 2013.

4. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2014)

Pohľadávky	Stav opravnej položky k 1.1.2014	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31.12.2014
a	b	c	d	e	f
Pohľadávky z obchodného styku	867 106	556 183	82 445	179 052	1 161 792
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	2 184	0	2 184	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0	0	0
Pohľadávky spolu	869 290	556 183	84 629	179 052	1 161 792

Veková štruktúra pohľadávok za bežné účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31.12.2014	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	29 446	0	29 446
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	1 038 485	0	1 038 485
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0
Dlhodobé pohľadávky spolu	1 067 931	0	1 067 931
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	4 846 652	5 007 015	9 853 667
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	262 347	0	262 347
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	301 361	0	301 361
Iné pohľadávky	3 099 761	0	3 099 761
Krátkodobé pohľadávky spolu	8 510 121	5 007 015	13 517 136

Pohľadávky z obchodného styku po lehote splatnosti zahŕňajú pohľadávky voči obciam z projektu IPV (Infraštruktúra pre vidiek) vo výške 2 698 080 EUR, ktoré sú po lehote splatnosti najviac 35 dní.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2014

Veková štruktúra pohľadávok za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31.12.2013	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	29 076	0	29 076
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	970 848	0	970 848
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0
Dlhodobé pohľadávky spolu	999 924	0	999 924
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	3 315 520	2 104 416	5 419 936
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	77 563	0	77 563
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	13 734	0	13 734
Iné pohľadávky	133 940	145 000	278 940
Krátkodobé pohľadávky spolu	3 540 757	2 249 416	5 790 173

Informácie o pohľadávkach zabezpečených záložným právom alebo inou formou zabezpečenia sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

Opis predmetu záložného práva	Bežné účtovné obdobie (2014)	
a	Hodnota predmetu	Hodnota pohľadávky
Pohľadávky kryté záložným právom alebo inou formou zabezpečenia	x	x
Hodnota pohľadávok, na ktoré sa zriadilo záložné právo	8 668 676	8 668 676

Záložné právo na pohľadávky bolo zriadené v prospech banky [Zmluva o financovaní č. 36/ZF/2014] na zabezpečenie úveru do výšky 11 000 000 EUR. K 31. decembru 2014 Spoločnosť čerpala bankové úvery vo výške 8 913 585 EUR.

5. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladnici a účty v bankách. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať, okrem bežného účtu podnikateľského vo výške 5 400 000 EUR (na základe Zmluvy č. 1511/2014/ZZ o zriadení záložného práva na pohľadávky z účtu do výšky 6 600 000 EUR).

Prehľad jednotlivých položiek finančných účtov:

Názov položky	31. 12. 2014	31. 12. 2013
Pokladnica, ceniny	73 063	57 013
Bežné účty v banke alebo v pobočke zahraničnej banky	6 003 095	822 069
Vkladové účty v banke alebo v pobočke zahraničnej banky termínované	0	0
Peniaze na ceste	6 938	0
Spolu	6 083 096	879 082

6. Časové rozlíšenie

Ide o tieto položky:

Opis položky časového rozlíšenia	31. 12. 2014	31. 12. 2013
Náklady budúcich období dlhodobé, z toho:	564 597	305 845
Akciové tovary	88 526	43 322
Prenájom	33 108	82 722
Ostatné	117 088	179 801
Projekt IPV (Infraštruktúra pre vidiek)	325 875	0
Náklady budúcich období krátkodobé, z toho:	888 117	642 624
Hlasové služby	282 379	300 688
Akciové tovary	181 615	152 528
Licenčná podpora	46 294	33 382
Prenájom	54 698	77 250
Ostatné	171 535	78 776
Projekt IPV (infraštruktúra pre vidiek)	151 596	0
Príjmy budúcich období dlhodobé	0	0
Príjmy budúcich období krátkodobé	0	0
Spolu	1 452 714	948 469

G. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE PASÍV SÚVAHY

1. Vlastné imanie

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti C a P.

2. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2014)

Názov položky	Stav k 1. 1. 2014	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k 31.12.2014
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy, z toho:	475 293	0	0	154 111	321 182
Zákonné rezervy dlhodobé					
Podmienená plnenie MadNet, a.s.	475 293	0	0	154 111	321 182
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	475 293	0	0	154 111	321 182
Krátkodobé rezervy, z toho	1 686 649	4 275 882	927 285	630 782	4 404 464
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	144 903	176 625	140 517	4 386	176 625
Overenie účtovnej závierky	7 500	16 480	7 500	0	16 480
Rezerva na nájom, energie, služby z nájmu PO	165 942	48 533	56 082	21 293	137 100
Podmienená plnenie MadNet, a.s.	135 913	154 111	0	135 913	154 111
Rezerva na nevyfakturované služby	507 435	3 360 492	71 490	396 818	3 399 619
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	961 693	3 756 241	275 589	558 410	3 883 935
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	13 264	11 456	13 097	167	11 456
Rezerva na obchodné odmeny	60 000	0	17 479	42 521	0
Rabat odberateľom	0	0	0	0	0
Odmeny pracovníkom	621 200	478 000	593 981	27 219	478 000
Odstupné zamestnancom	0	0	0	0	0
Iné	30 492	30 185	27 139	2 465	31 073
	724 956	519 641	651 696	72 372	520 529
Neufakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	724 956	519 641	651 696	72 372	520 529

Zrušenie dlhodobej rezervy na podmienené plnenie MadNet, a.s. vo výške 154 111 EUR predstavuje presun časti tejto rezervy na krátkodobú časť.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2014

Prehľad o rezervách za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie (rok 2013)

Názov položky	Stav k 1.1.2013	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k 31.12.2013
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	475 293	0	0	475 293
Zakonné rezervy dlhodobé					
Podmienená plnenie MadNet, a.s.	0	475 293	0	0	475 293
Zakonné rezervy dlhodobé spolu	0	475 293	0	0	475 293
Ostatné rezervy dlhodobé					
Záručné opravy	0	0	0	0	0
Odchodné do dôchodku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho:	1 228 491	1 638 820	605 611	575 051	1 686 649
Zakonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	126 929	144 903	119 458	7 471	144 903
Overenie účtovnej závierky	7 500	7 500	7 500	0	7 500
Rezerva na nájom, energie a služby z nájmu PO	103 616	135 825	14 499	59 000	165 942
Podmienená plnenie MadNet, a.s.	0	135 913	0	0	135 913
Rezerva na nefakturované služby	479 499	492 817	162 511	302 370	507 435
Zakonné rezervy krátkodobé spolu	717 544	916 958	303 968	368 841	961 693
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	32 400	12 264	15 488	15 912	13 264
Rezerva na obchodné odmeny	60 000	60 000	28 374	31 626	60 000
Rabat odberateľom	0	0	0	0	0
Odmeny pracovníkom	336 000	621 200	228 710	107 290	621 200
Odstupné zamestnancom	0	0	0	0	0
Pokuty a penále	1 068	0	0	1 068	0
Iné	81 479	28 398	29 071	50 314	30 492
	510 947	721 862	301 643	206 210	724 956
Nefakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	510 947	721 862	301 643	206 210	724 956

3. Závazky

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	31. 12. 2014	31. 12. 2013
Dlhodobé záväzky spolu	475 675	792 212
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov	0	0
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	475 675	792 212
Krátkodobé záväzky spolu	13 882 089	7 835 206
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	10 468 936	7 031 031
Záväzky po lehote splatnosti	3 413 153	804 175

Súčasťou vekovej štruktúry záväzkov nie je odložený daňový záväzok (účet 481). Informácie o odloženej dani sú uvedené v časti G.4.

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 35 osobných áut v obstarávacej cene 531 123,30 EUR a technologické zariadenia v obstarávacej cene 250 874 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok. Výška budúcich platieb rozdelená na istinu a finančný náklad podľa doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade

Názov položky	31. 12. 2014			31. 12. 2013		
	Splatnosť			Splatnosť		
	do jedného roka vrátane	od jedného roka do piatich rokov vrátane	viac ako päť rokov	do jedného roka vrátane	od jedného roka do piatich rokov vrátane	viac ako päť rokov
a	b	c	d	e	f	g
Istina	166 913	117 439	0	260 470	132 691	0
Finančný náklad	9 769	3 051	0	13 993	4 045	0
Spolu	176 682	120 490	0	274 463	136 736	0

4. Odložený daňový záväzok

Výpočet odloženého daňového záväzku je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	Stav k 31.12.2014	Stav k 31.12.2013
a	b	c
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a daňovou základňou, z toho:	1 743 645	2 185 373
– odpočítateľné	- 1 330 735	-1 098 175
– zdaniiteľné	3 074 380	3 283 548
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou záväzkov a daňovou základňou, z toho:	- 555 392	-759 018
– odpočítateľné	- 555 392	-759 018
– zdaniiteľné	0	0
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti	0	0
Možnosť previesť nevyužívané daňové odpočty	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	22	22
Odložená daňová pohľadávka	0	0
Uplatnená daňová pohľadávka	0	0
Zaúčtovaná ako náklad	0	0
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0
Odložený daňový záväzok	261 416	313 798
Zmena odloženého daňového záväzku	-52 382	397 532
Zaúčtovaná ako náklad	-54 891	400 278
Zaúčtovaná do vlastného imania	-20 992	-2 746
Iné	23 501	0

Riadok Zaúčtovaná do vlastného imania predstavuje zúčtovanie odloženej dane k opcii z dôvodu realizácie opcie v roku 2014. Riadok Iné predstavuje odloženú daň z precenenia majetku obstaraného v rámci kúpy časti podniku.

5. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	31. 12. 2014	31. 12. 2012
Začiatkový stav sociálneho fondu	42	3 922
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	45 130	36 908
Tvorba sociálneho fondu zo zisku	0	0
Ostatná tvorba sociálneho fondu	0	0
Tvorba sociálneho fondu spolu	45 130	36 908
Čerpanie sociálneho fondu	43 680	40 788
Konečný zostatok sociálneho fondu	1 492	42

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

6. Bankové úvery

Štruktúra bankových úverov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	Mena	Úrok p.a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2014	Suma istiny v eurách k 31.12.2014	Suma istiny príslušnej mene k 31.12.2013
a	b	c	d	e	f	g
Dlhodobé bankové úvery						
Bankový úver č. 67140411	EUR	2,132	30/09/17	0	0	2 320 000
Bankový úver č. 68209011	EUR	2,625	30/11/17	0	0	180 000
Bankový úver č. 68331711	EUR	2,632	30/11/17	0	0	277 680
Bankový úver č. 68760911	EUR	2,619	31/12/17	0	0	102 000
Bankový úver č. 69452611	EUR	2,636	31/01/18	0	0	643 789
Bankový úver č. 70215111	EUR	2,632	28/02/18	0	0	130 000
Bankový úver č. 71320511	EUR	2,563	31/05/18	0	0	562 494
Bankový úver č. 72686611	EUR	2,57	31/08/18	0	0	322 500
Bankový úver č. 72766611	EUR	2,6	31/08/18	0	0	510 300
Bankový úver č. 77761211	EUR	3,479	30/09/19	6 540 000	6 540 000	0
				6 540 000	6 540 000	5 048 763
Krátkodobé bankové úvery						
VÚB Kontokorent	EUR	1,269	23/09/15	1 913 585	1 913 585	617 846
UNCB kontokorent	EUR	1M EURIBOR + 1,30	31/07/14	0	0	99 352
Bankový úver č. 67140411	EUR	2,132	30/09/17	0	0	840 000
Bankový úver č. 68209011	EUR	2,625	30/11/17	0	0	60 000
Bankový úver č. 68331711	EUR	2,632	30/11/17	0	0	92 560
Bankový úver č. 68760911	EUR	2,619	31/12/17	0	0	34 000
Bankový úver č. 69452611	EUR	2,636	31/01/18	0	0	198 089
Bankový úver č. 70215111	EUR	2,632	28/02/18	0	0	40 000
Bankový úver č. 71320511	EUR	2,563	31/05/18	0	0	160 713
Bankový úver č. 72686611	EUR	2,57	31/08/18	0	0	86 000
Bankový úver č. 72766611	EUR	2,6	31/08/18	0	0	136 080
Bankový úver č. 77761211	EUR	3,479	30/06/15	460 000	460 000	0
				2 373 585	2 373 585	2 364 640
Spolu				8 913 585	8 913 585	7 413 403

Zabezpečenie povoleného limitu prečerpania (4 000 000 EUR):

- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky,
- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou,
- záložné právo na hnutelný majetok,
- záložné právo na akcie.

Zabezpečenie úveru (7 000 000 EUR):

- záložné právo na hnutelný majetok,
- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky,
- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou,
- záložné právo na akcie.

7. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	31. 12. 2014	31. 12. 2013
Výdavky budúcich období dlhodobé	0	0
Výdavky budúcich období krátkodobé	0	0
Výnosy budúcich období dlhodobé, z toho:	4 362 924	777 330
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	104 636	170 714
Telekomunikačné služby	4 258 288	606 616
Výnosy budúcich období krátkodobé, z toho:	2 365 398	1 440 935
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	66 212	68 182
Telekomunikačné služby	2 299 186	1 372 753
Spolu	6 728 322	2 218 265

Zúčtovanie dotácií zo štátneho rozpočtu na obstaranie dlhodobého hmotného majetku a na hospodársku činnosť je vykázané v rámci ostatných výnosov z hospodárskej činnosti.

H. INFORMÁCIE O VÝNOSOCH

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, a podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

Oblasť odbytu	Tovar		Služby		Spolu	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
a	b	c	d	e		
Slovenská republika	9 590 010	792 278	38 800 623	31 385 412	48 390 633	32 177 690
Iné	1 600	436	4 130 902	3 070 335	4 132 502	3 070 771
Spolu	9 591 610	792 714	42 931 525	34 455 747	52 523 135	35 248 461

2. Aktivácia nákladov, výnosy z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a výnosy, ktoré majú mimoriadny rozsah alebo výskyt

Prehľad o výnosoch pri aktivácii nákladov, výnosoch z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a výnosoch, ktoré majú mimoriadny rozsah alebo výskyt je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	2014	2013
Významné položky pri aktivácii nákladov	0	0
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:	433 529	1 000 556
Dotácie na hospodársku činnosť	9 131	350 659
Dotácie na obstaranie dlhodobého majetku	68 047	75 382
Emisné kvóty	0	0
Zmluvné pokuty a penále	311 344	290 658
Výnosy z odpísaných pohľadávok	2 072	253 493
Iné	42 935	30 364
Finančné výnosy, z toho:	183 539	79 983
Kurzové zisky, z toho:	595	7 006
Kurzové zisky ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	158	3 031
Ostatné významné položky finančných výnosov, z toho:	182 944	72 977
Výnosové úroky	47 031	27 060
Ostatné finančné výnosy	135 913	45 917
Výnosy, ktoré majú mimoriadny rozsah alebo výskyt	0	0

3. Čistý obrat

Čistý obrat Spoločnosti na účely zistenia povinnosti overenia individuálnej účtovnej závierky audítorom [§ 19 ods. 1 písm. a) zákona o účtovníctve] je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	2014	2013
Tržby za vlastné výrobky	0	0
Tržby z predaja služieb	42 931 525	34 455 747
Tržby za tovar	9 591 610	792 714
Výnosy zo zákazky	0	0
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	0	0
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	667 195	1 425 143
Čistý obrat spolu	53 190 330	36 673 604

I. INFORMÁCIE O NÁKLADOCH

1. Náklady na poskytnuté služby, ostatné náklady na hospodársku činnosť a finančné náklady

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby, ostatných nákladoch na hospodársku činnosť a finančných nákladoch:

Názov položky	2014	2013
Náklady na poskytnuté služby, z toho:	29 293 663	21 462 225
Náklady voči audítorovi, audítorskej spoločnosti, z toho:	39 500	29 000
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky	26 000	25 500
Iné uisťovacie audítorské služby	13 500	3 500
Súvisiace audítorské služby	0	0
Daňové poradenstvo	0	0
Ostatné neaudítorské služby	0	0
Ostatné významné položky nákladov za poskytnuté služby, z toho:	29 254 163	21 433 225
Služby IT a subdodávky	9 743 279	6 684 018
Telekomunikačné služby (dátové služby a internet)	5 923 538	4 983 410
Telekomunikačné služby (hlasové služby)	5 507 324	4 067 668
Náklady na inzerciu, reklamu a marketing	2 546 090	1 633 570
Nájomné	1 342 295	1 119 212
Sprostredkovanie	779 717	650 822
Poplatky za IPTV	638 671	505 947
Medzinárodná konektivita	1 082 134	470 939
Právne a ekonomické poradenstvo	367 406	269 299
Poplatky za softvér, licencie a technickú podporu	272 963	153 189
Služby outsourcing	223 098	148 051
Poštovné, prepravné	150 275	147 937
Ostatné	677 373	599 163
Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	330 929	700 216
Odpis pohľadávky a postúpenie pohľadávky	220 785	579 986
Pokuty a penále	28 043	56 327
Poistné	57 098	48 967
Manká a škody	7 107	3 317
Dary	10 863	7 000
Iné	7 033	4 619
Finančné náklady, z toho:	405 153	703 492
Kurzové straty, z toho:	670	2 925
Kurzové straty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	138	604
Ostatné významné položky finančných nákladov, z toho:	404 483	700 567
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	338 238
Nákladové úroky	305 491	267 927
Bankové poplatky	98 992	94 402
Iné	0	0

J. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	2014			2013		
	Základ dane	Daň	Daň v %	Základ dane	Daň	Daň v %
a	b	c	d	e	f	g
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	1 501 595		100,00 %	1 017 345		100,00 %
teoretická daň		330 351	22,00 %		233 989	23,00 %
Daňovo neuznané náklady	1 735 082	381 718	25,42 %	2 678 752	616 113	60,56 %
Výnosy nepodliehajúce dani	-1 036 317	-227 990	-15,18 %	-805 319	-185 223	-18,21 %
Vplyv nevykázanej odloženej daňovej pohľadávky	0	0	0,00 %	0	0	0,00 %
Umorenie daňovej straty	0	0	0,00 %	-2 890 778	-664 879	-65,35 %
Zmena sadzby dane	0	0	0,00 %	0	0	0,00 %
Iné	0	0	0,00 %	0	0	0,00 %
Spolu	2 200 360	484 079	32,24 %	0	0	0,00 %
Splatná daň z príjmov		485 768	32,24 %		30	0,00 %
Odložená daň z príjmov		-54 891	-3,66 %		400 278	39,35 %
Celková daň z príjmov		430 877	28,58 %		400 308	39,35 %

V splatnej dani z príjmov za rok 2014 je uvedená dodatočná daň vo výške 1 615 EUR za predchádzajúce obdobie.

Ďalšie informácie k odloženým daniam:

	2014	2013
Suma odloženej daňovej pohľadávky účtovanej ako náklad alebo výnos vyplývajúca zo zmeny sadzby dane z príjmov	0	0
Suma odloženého daňového záväzku účtovaného ako náklad alebo výnos vyplývajúci zo zmeny sadzby dane z príjmov	0	-24 746
Suma odloženej daňovej pohľadávky týkajúca sa umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov, ako aj dočasných rozdielov predchádzajúcich účtovných období, ku ktorým sa v predchádzajúcich účtovných obdobiach odložená daňová pohľadávka neúčtovala	0	0
Suma odloženého daňového záväzku, ktorý vznikol z dôvodu neúčtovania tej časti odloženej daňovej pohľadávky v bežnom účtovnom období, o ktorej sa účtovalo v predchádzajúcich účtovných obdobiach	0	0
Suma neuplatneného umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov a odpočítateľných dočasných rozdielov, ku ktorým nebola účtovaná odložená daňová pohľadávka	0	0
Suma odloženej dane z príjmov, ktorá sa vzťahuje na položky účtované priamo na účty vlastného imania bez účtovania na účty nákladov a výnosov	0	0

K. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA PODSÚVAHOVÝCH ÚČTOCH

Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme administratívne priestory s príslušenstvom v siedmich mestách SR (3 345 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby vo viacerých mestách SR. Nájomné zmluvy sú uzatvorené prevažne na dobu neurčitú s možnosťou okamžitej výpovede v určených prípadoch.

Prenajatý majetok

Spoločnosť prenajíma časť nehnuteľnosti tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 71 968 EUR. Spoločnosť prenajíma časť hnutelného majetku tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 502 415 EUR.

L. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

1. Podmienené záväzky

Spoločnosť má nasledujúce podmienené záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe:

- V súvislosti s obstaraním investície MadNet, a.s. je spoločnosť zmenečným ručiteľom za bankový úver od UniCredit Bank Slovakia a.s. vo výške 1 163 400 EUR podľa Dohody o vydaní a vyplnení blankozmenky č. 000001M/CORP/10/051 zo dňa 25. januára 2013.

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol významný náklad.

M. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Odmeny členov štatutárnych orgánov Spoločnosti z dôvodu výkonu ich funkcie pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 26 477 EUR (v roku 2013: 191 078 EUR), odmeny dozorných orgánov Spoločnosti vo výške 0 EUR (v roku 2013: 114 285 EUR).

Členom štatutárneho orgánu, ani členom dozorných orgánov neboli v roku 2014 poskytnuté žiadne pôžičky, záruky alebo iné formy zabezpečenia, ani finančné prostriedky alebo iné plnenia na súkromné účely členov, ktoré sa vyúčtovávajú (v roku 2013: žiadne).

N. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY A SPRIAZNENÝCH OSÔB

Spoločnosť uskutočnila v priebehu účtovného obdobia nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami:

Spriaznená osoba	Hodnotové vyjadrenie obchodu	
	2014	2013
a) transakcie s materským podnikom od 1.7.2014 (S NET a.s.):		
a1) nákup služieb (prenájom telekom. siete)	1 824	0
a2) predaj služieb (nájomné a spotreba energií)	1 417	0
a3) nákladové úroky z prijatých pôžičiek	0	0
aa) transakcie s materským podnikom do 30.6.2014 (Asseco Central Europe a.s.):		
aa1) predaj tovaru	0	258
aa2) predaj služieb (internet)	48 273	102 900
aa3) predaj služieb (servis sieťových zariadení)	1 560	111 928
aa4) predaj služieb (ostatné)	0	2 590
aa5) nákup služieb (nájomné a spotreba energií)	61 611	155 313
aa6) nákup služieb (ostatné)	23 294	10 712
b) transakcie s dcérskym podnikom:		
b1) predaj tovaru	0	45 913
b2) predaj služieb (internet)	164	8 335
b3) predaj služieb (účtovné konzultácie)	3 250	9 750
b4) predaj služieb (ostatné)	45 700	0
b5) predaj majetku	0	305 846
b6) nákup tovaru	160	0
b7) nákup služieb (prenájom telekom. siete)	489 975	257 346
b8) nákup služieb (zariadenie a rekonfigurácia klientov)	63 594	146 325
b9) nákup služieb (správa telekom. siete)	121 490	87 600
b10) nákup služieb (provízie)	33 180	24 556
b11) nákup služieb (ostatné)	36 317	49 005
b12) výrokové úroky z poskytnutej pôžičky	44 770	26 845
c) transakcie so sesterskými podnikmi do 30.6.2014 (skupina Asseco):		
c1) predaj tovaru	156	4 167
c2) predaj služieb (internet)	40 852	59 448
c3) predaj služieb (ostatné)	0	4 927
d) transakcie s ostatnými spriaznenými osobami		
d1) predaj tovaru	7 709	365
d2) predaj služieb (analytické a konfiguračné práce)	1 875 500	1 319 334
d3) predaj služieb (internet)	134 333	56 034
d4) predaj služieb (spotreby energie)	4 852	39 583
d5) predaj služieb (ostatné)	103 513	74 342
d6) nákup tovaru	0	0
d7) nákup služieb (audiotextové služby)	0	989 862
d8) nákup služieb (subdodávky)	138 120	404 458
d9) nákup služieb (ostatné)	64 176	63 737
d10) nákup služieb (penájom telekom. siete)	1 824	3 648
d11) nákladové úroky z prijatej pôžičky	0	1 967

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2014

Vybrané aktíva a pasíva vyplývajúce z transakcií so spriaznenými osobami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2014	31. 12. 2012
Pohľadávky z obchodného styku	284 992	973 295
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	1 300 833	1 048 555
Spolu aktíva	1 585 825	2 021 850
Ostatné dlhodobé záväzky (dlhodobá úročená pôžička)	0	0
Záväzky z obchodného styku	140 268	790 164
Spolu pasíva	140 268	790 164

O. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2014 nastali tieto udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva:

Spoločnosť Slovanet, a.s. sa k 1. aprílu 2015 zlúčila so spoločnosťou SNET a.s. Spoločnosť SNET a.s. sa stala právnym nástupcom spoločnosti Slovanet, a.s. a dňa 1. apríla 2015 sa premenovala na Slovanet, a. s.

P. INFORMÁCIE O VLASTNOM IMANÍ

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Položka vlastného imania	Bežné účtovné obdobie (2014)				
	Stav k 1.1.2014	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2014
a	b	c	d	e	f
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonné rezervné fondy	543 346	0	0	61 703	605 049
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	543 346	0	0	61 703	605 049
Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia	74 428	0	74 428	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	74 428	0	74 428	0	0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia minulých rokov	3 003 012	0	0	55 334	3 058 346
Nerozdelený zisk minulých rokov	3 722 855	0	0	55 334	3 778 189
Neuhradená strata minulých rokov	-719 843	0	0	0	-719 843
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	617 037	1 070 718	500 000	-117 037	1 070 718
Spolu	7 557 223	1 070 718	574 428	0	8 053 513

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2014

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu.

Úbytok položky Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov vo výške 74 428 EUR predstavuje zúčtovanie z dôvodu realizácie opcie.

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Položka vlastného imania	Bežné účtovné obdobie (2013)				Stav k 31.12.2014
	Stav k 1.1.2013	Prírastky	Úbytky	Presuny	
a	b	c	d	e	f
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonné rezervné fondy	470 729	0	0	72 617	543 346
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	470 729	0	0	72 617	543 346
Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia	101 200	0	26 772	0	74 428
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	26 772	0	74 428
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia minulých rokov	2 679 460	0	330 000	653 552	3 003 012
Nerozdelený zisk minulých rokov	3 399 303	0	330 000	653 552	3 722 855
Neuhrazená strata minulých rokov	-719 843	0	0	0	-719 843
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	726 169	617 037	0	-726 169	617 037
Spolu	7 296 958	617 037	356 772	0	7 557 223

Účtovný zisk za rok 2013 bol rozdelený takto:

	2013
Účtovný zisk	617 037
Rozdelenie účtovného zisku	
	2014
Prídel do zákonného rezervného fondu	61 703
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Prídel do sociálneho fondu	0
Prídel na zvýšenie základného imania	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	55 334
Rozdelenie podielu na zisku spoločníkom, členom	500 000
Iné	0
Spolu	617 037

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2014 vo výške 1 070 718 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prídel do zákonného rezervného fondu 58 831 EUR,
- prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 1 011 887 EUR.

Q. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. DECEMBRU 2014

	2014	2013
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	5 500 639	5 034 176
Zaplatené úroky	-305 491	-267 927
Prijaté úroky	2 750	215
Zaplatená daň z príjmov	-1 651	17 609
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	5 196 247	4 784 073
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	5 196 247	4 784 073
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-5 702 117	-4 426 336
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	49 351	344 604
Obstaranie investícií	-172 000	-205 000
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-5 824 766	-4 286 732
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Vyplatené dividendy	-500 000	-330 000
Splátky finančných lízingov	-266 364	-451 831
(Splátky) príjmy dlhodobých záväzkov	-301 285	-274 269
Príjmy prijatých úverov	1 637 155	4 037 208
Splátky prijatých úverov	-1 333 360	-1 540 479
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-763 854	1 440 629
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	-1 392 373	1 937 970
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	161 884	-1 776 086
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	-1 230 489	161 884

Peňažné toky z prevádzky

	2014	2013
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	1 760 055	1 258 212
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	5 485 350	5 057 880
Opravná položka k pohľadávkam	292 502	-228 611
Opravná položka k zásobám	-1 403	-1 304
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku	0	338 238
Nerealizované kurzové straty	139	2 295
Nerealizované kurzové zisky	-454	-4 120
Rezervy	2 699 617	-334 876
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku	-5 037	-5 702
Podmienená platba za MadNet, a.s.	-135 913	611 205
Dlhodobý majetok vyradený kvôli škode	3 753	0
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	10 098 951	6 693 217
Zmena pracovného kapitálu:		
Prírastok pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	-13 750 419	-1 525 364
Prírastok zásob	-64 539	-5 395
Prírastok (úbytok) záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	9 216 646	-128 282
Peňažné toky z prevádzky	5 500 639	5 034 176

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažných prostriedkov

Ekvivalentmi peňažných prostriedkov (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok zameňiteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O.Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa o overení súladu

výročnej správy s účtovnou závierkou podľa § 23 ods. 5 zákona č. 540/2007 Z.z. o audítorech, audite a dohľade nad výkonom auditu

Akcionáriovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a.s.:

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a.s. k 31. decembru 2014, ktorá je uvedená na stranách 45 – 84 výročnej správy. K účtovnej závierke sme 9. júna 2015 vydali správu nezávislého audítora v nasledovnom znení:

Správa nezávislého audítora

Akcionáriovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2014, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2014 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu Spoločnosti

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz podľa slovenského zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti



použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom Spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2014 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2014 podľa slovenského zákona o účtovníctve.

9. jún 2015
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Zuzana Sodomová
Licencia SKAU č. 930



Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou (dodatok k správe audítora)

V zmysle zákona o účtovníctve sme overili súlad výročnej správy s účtovnou závierkou.

Za správnosť vyhotovenia výročnej správy je zodpovedné vedenie spoločnosti. Našou úlohou je overiť súlad výročnej správy s účtovnou závierkou a na základe toho vydať dodatok správy audítora o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme naplánovať a vykonať overenie tak, aby sme získali primerané uistenie, že informácie uvedené v výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou.

Informácie uvedené vo výročnej správe na stranách 2 – 39 sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2014. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overenie je dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Podľa nášho názoru sú účtovné informácie uvedené vo výročnej správe vo všetkých významných súvislostiach v súlade s účtovnou závierkou zostavenou k 31. decembru 2014 a ktorá je uvedená na stranách 45 – 84 výročnej správy.

28. septembra 2015
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96




Zodpovedný audítor:
Zuzana Sodomová
Licencia SKAU č. 930

Sídlo a pobočky / Registered Seat and Branch Offices

SÍDLO SPOLOČNOSTI / REGISTERED SEAT

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8111
fax: 02/ 2082 8222
e-mail: info@slovanet.sk
web: www.slovanet.sk

POBOČKY A ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ BRANCH OFFICES AND CUSTOMER CENTERS

Banská Štiavnica

Ludvíka Svobodu 13, 969 01 Banská Štiavnica
tel.: 045/ 282 85 64

Bratislava

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8260, fax: 02/ 2082 8222

Brezno

M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno
tel.: 048 / 282 85 41, fax: 048/ 282 85 49

Dunajská Streda

Nám. Á. Vámbéryho 51, 929 01 Dunajská Streda
tel.: 031/ 282 88 92

Kežmarok

Hviezdoslavova 7, 060 01 Kežmarok
tel.: 052 / 286 66 79

Krupina

Svätotrojičné námestie 7, 963 01
tel.: 045/ 282 85 68

Poprad

L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
tel.: 052/ 282 85 75, fax: 052/ 282 85 79

Prešov

Hlavná 2890/39, 080 01 Prešov
tel.: 051/ 282 87 61, fax: 051/ 282 87 62

Trenčín

Gen. M. R. Štefánika 19, 911 01 Trenčín
tel.: 032/ 282 86 81, fax: 032/ 282 86 22

Zlaté Moravce

Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce
tel.: 037/ 282 85 33 fax: 032/ 282 85 39

KONTAKTY PRE ZÁUJEMCOV O PRODUKTY A SLUŽBY / CONTACTS FOR PERSON INTERESTED IN PRODUCTS AND SERVICES

- bezplatná linka / free telephone number: 0800 608 608
- web stránka / website: www.slovanet.sk
- e-mail: info@slovanet.sk
- 14 pobočiek a sieť viac ako 200 autorizovaných partnerov (na www.slovanet.sk) / 14 branches and network of more than 200 authorized partners (at www.slovanet.sk)

Slovanet Internet Box, Turany

Obchodná 764/25, 038 53 Turany
tel.: 043/ 286 83 89

Slovanet Internet Box, Kežmarok

Lanškrounská 2, 060 01 Kežmarok
tel.: 052/ 2867664

Šamorín

Gazdovský rad 39, 931 01 Šamorín
tel.: 031/ 555 11 11

Veľký Meder

Kúpeľná 3318, 932 01 Veľký Meder
tel.: 031/ 282 88 91

SERVISNO TECHNICKÉ PRACOVISKÁ TECHNICAL CENTERS

Banská Bystrica

Na troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

Bratislava

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Brezno

M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Košice

Werferova 3, 040 11 Košice 11

Poprad

L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Trenčín

Gen. M. R. Štefánika 19, 911 01 Trenčín

Žilina

Závodská cesta 10, 010 01 Žilina

Zlaté Moravce

Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce