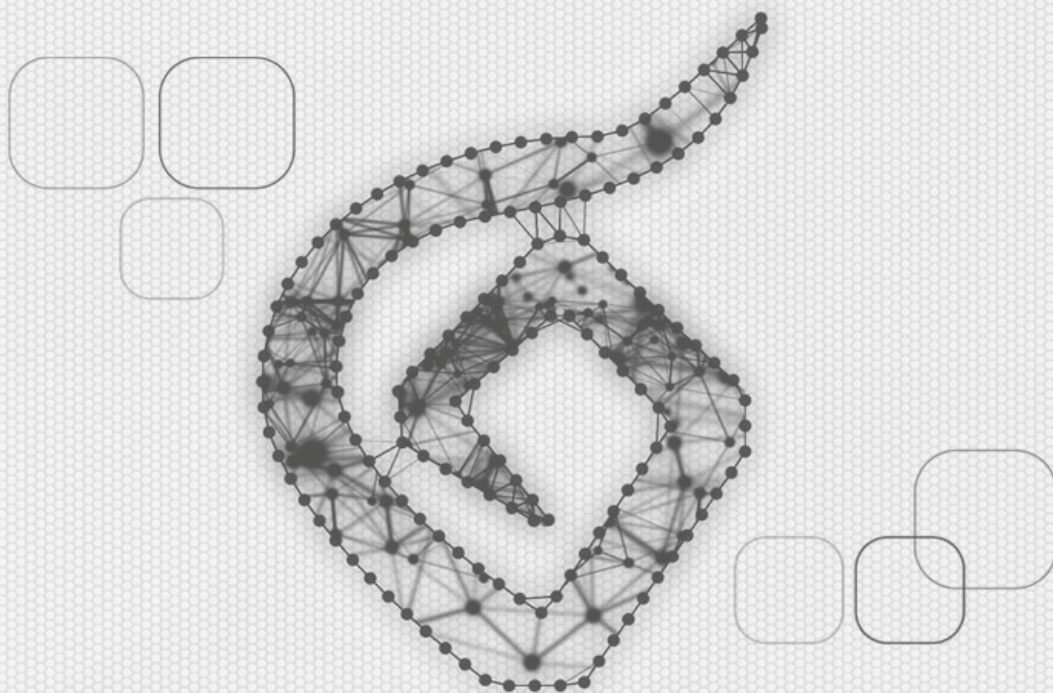


ROČNÁ SPRÁVA 2013

ANNUAL REPORT 2013





Príhovor generálneho riaditeľa General Director's Address

"Je to už 15 rokov, čo naša spoločnosť úspešne pôsobí na telekomunikačnom trhu a nie je málo tých, ktorí nám od začiatku zostávajú verní a rastú s nami ďalej – a to nielen klienti, ale aj zamestnanci."

P. Máčaj

"It marks 15 years of success on the telecommunications market for our company and many clients and employees alike have remained faithful to us from the very beginning and continue to grow with us."

P. Máčaj

Vážení priatelia,

tento rok sa Vám prihovám z trochu inej pozície. Podrobnejšie zhodnotenie uplynulého roka s potešením tentoraz prenechávam novému výkonnému riaditeľovi a zameriam sa na niekoľko vybraných myšlienok.

Najprv sa chcem obhliadnuť trochu naspäť a pripomenúť milú skutočnosť, že rok 2014 je pre Slovanet jubilejným. Je to už 15 rokov, čo naša spoločnosť úspešne pôsobí na telekomunikačnom trhu, stabilným rastom získala desiatky tisíc zákazníkov a medzi nimi aj mnoho významných firiem a inštitúcií. Nie je málo ani tých, ktorí nám od začiatku zostávajú verní a rastú s nami ďalej – a to nielen klienti, ale aj zamestnanci. S úctou a dôverou všetkým ďakujem.

Uplynulý rok sa niesol v znamení viacerých významných udalostí na celom telekomunikačnom trhu. Pre manažment Slovanetu bolo v tejto súvislosti najvýznamnejším rozhodnutím vzdať sa záujmu byť 4. mobilným operátorom. Možnostiam a analýzám sme venovali naozaj veľa času, ale všetky naše závery viedli k tomu, že predpokladané ceny za frekvencie a nevyhnutné investície pre vybudovanie celoslovenskej siete a konkurencieschopných predajných kanálov nie sú návratné v takom čase, aby sa pre nej dali získať zdroje na súčasnom finančnom trhu. Verím, že toto rozhodnutie bolo správne a že naše úsilie sme namiesto toho nasmerovali na perspektívnejšie projekty.

Za významný pozitívny krok uplynulého roka považujem vytvorenie a obsadenie pozície výkonného riaditeľa a s tým spojenú reštrukturalizáciu, vďaka čomu sa vrcholový manažment môže viac venovať strategickým otázkam a oblastiam súvisiacim so smerovaním spoločnosti. Dalším dôležitým krokom vedúcim k budúcemu nárastu predaja dátových služieb biznis zákazníkom bolo vytvorenie oddelenia nepriameho a veľkoobchodného predaja pre tento segment.

Dear friends,

This year I am addressing you from a slightly different position. I am happy to leave a more detailed assessment of the past year to the new Chief Executive Officer and to focus on a few selected ideas.

First I would like to take a look back and commemorate the fact that 2014 is an anniversary for Slovanet. It marks 15 years of success on the telecommunications market for our company thanks to stable growth in gaining tens of thousands of customers, including many major companies and institutions. Many clients and employees alike have remained faithful to us from the very beginning and continue to grow with us. I would like to respectfully thank you all for your trust.

The previous year saw a number of significant events that affected the entire telecommunications market. The most important decision faced by Slovanet's management in connection with these events was the decision to investigate becoming the 4th national mobile network operator. We spent a tremendous amount of time evaluating the opportunity and conducting analysis but all of our work led us to the conclusion that the anticipated price for the frequency and the investments needed to build a truly national network as well as competitive sales channels were untenable with respect to the terms that were offered for appropriate financing on the current financial market. I believe that the correct decision was made and that our efforts going forward have been redirected towards projects offering more potential and promise.

I consider the creation and filling of the position of Executive Director and the restructuring associated with such change as a significant positive step in the past year and the reason why top management can now focus more on strategic issues and areas related to the direction of the company. Another important step in driving future growth

Príhovor generálneho riaditeľa

S potešením konštatujem, že sme dosiahli viditeľný medziročný rast celkových tržieb, tvorený okrem tržieb z akvizície spoločnosti MadNet aj novými jednorazovými výnosmi. Na druhej strane, organický rast pravidelných výnosov sa takmer zastavil, čo hovorí o tom, že naše siete s vlastnou infraštruktúrou sú už pomerne saturované. Koncové ceny za elektronické komunikačné služby majú pritom trvale klesajúci trend. Aj preto sme úsilie v minulom roku zamerali na zlepšenie predaja služieb firemným zákazníkom a napriek všeobecnému znižovaniu cien služieb sme v tejto oblasti dosiahli rast. Keďže sme v minulom roku neuskutočnili žiadnu významnejšiu akvizíciu siete na poskytovanie služieb domácnostiam, udržanie pozitívneho rastu pravidelných mesačných tržieb v segmente domácností nebude v tomto roku jednoduché.

Okrem vyhľadávania nových príležitostí získať ďalšie regionálne siete pracujeme aj na rozširovaní ponuky a zintenzívnení predaja služieb firemným zákazníkom. Chceme maximálne využiť nové produkty, ktoré sme v poslednom období vyvinuli tak, aby boli prínosom pre našich klientov. Celkový trend telekomunikačného trhu je taký, že výnosy sa budú musieť posúvať – namiesto stále klesajúcich poplatkov za základné internetové či dátové pripojenie bude potrebné zákazníkom prostredníctvom internetu poskytovať viac nadstavbových služieb s pridanou hodnotou. V rámci služieb pre domácnosti to znamená televíziu, dátové úložiská, hudbu a zábavu, pre firmy servery ako službu, operačné systémy a softvér ako službu, kamerové systémy a videokonferencie ako službu a podobne. Ich spoločným znakom je prevádzka v cloudových a virtualizovaných prostrediach a nutnosť spolupráce s vývojármi a prevádzkovateľmi príslušných aplikácií, a to aj na úrovni zdieľania výnosov.

Myslím si, že minulý rok sme v tomto smere urobili dost prípravných krokov – produktových, technologických aj marketingových – tak, aby sa ich ovocie prejavilo už v rokoch 2014 a 2015. Viaceré nové produkty a služby sme už aj spustili do prevádzky. Verím, že pôjdete s trendom, čoskoro si k nim nájdete cestu a tešíť sa na ďalšiu spoluprácu a spoločne dosiahnutý úspech.



Peter Máčaj
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Slovanet, a. s.

General Director's Address

in sales of data services to business customers was the creation of the department for indirect and wholesale sales for this segment.

I am pleased to say that we achieved visible year-on growth in total revenues, which can be attributed to new one-time revenues in addition to the revenues generated by the acquisition of MadNet. On the other hand, organic growth in regular revenues was nearly unchanged, which speaks to the fact that our networks with internal infrastructure are relatively saturated. End user prices for electronic communications services continue to decline as well. This is why our efforts in the past year also focused on improving sales of services to corporate customers and we managed to achieve growth in this area despite the general decrease in prices for services. Maintaining positive growth in regular monthly revenues for the household segment will not be an easy task in the upcoming year as we did not make any major acquisitions of networks to provide services to households in the previous year.

In addition to searching for new opportunities to acquire additional regional networks we continue to work on expanding the range and intensifying sales of services to corporate customers. We want to exploit recently developed products to the maximum in order to deliver benefits to our customers. The overall trend in the telecommunications market is such that revenues must be shifted away from continually declining fees for basic Internet or data connection services and towards more add-on services with added value delivered to customers over the Internet. Within household services this means television, data storage, music and entertainment while for companies this means servers as a service, operating systems and software as a service, camera systems and video conferencing as a service, etc. A common characteristic of all such services is operation in the cloud and virtual environments and the need to cooperate with developers and the operators of specific applications, including at the level of revenue sharing.

I think that we have spent the past year taking the preparatory steps needed in terms of product, technology and marketing to set the company up to harvest the fruits of our labour in 2014 and 2015. We've already rolled out a number of new products and services. I believe that you also will follow this trend and soon enough you'll encounter them on your way as you move forward and I look forward to working and achieving success together.

Peter Máčaj
Chairman of the Board of Directors and General Director
Slovanet, a. s.



Príhovor výkonného riaditeľa **Chief Executive Officer's Address**

„Vznik nových predajných jednotiek, oddelenia nepriameho predaja pre korporátnu klientelu a veľkoobchodného predaja boli potrebnou hnacou silou k obsadzovaniu ďalších zaujímavých trhových segmentov.“

M. Beňo

„The creation of new sales units, the department of indirect sales for corporate clientele and wholesale sales were the driving force needed to break into additional market segments of interest.“

M. Beňo

Vážený klienti, partneri, kolegyne a kolegovia, milí priatelia,

minulý rok bol prvým, ktorý som strávil v tíme spoločnosti Slovanet. Prvým rokom, kedy som mal možnosť z prvej línie pozorovať a súčasne riadiť aktivity, ktorými spoločnosť naplňala vytýčené ciele. Som rád, že sa o rekapituláciu vykonaného môžem podeliť s Vami, našimi najbližšími – zákazníkmi, partnermi, priateľmi a spolupracovníkmi.

V prvom rade je viac ako potešiteľné konštatovanie, že plánovaný konsolidovaný obrat sa nám podarilo nie len naplniť, ale aj prekročiť. Výraznou mierou sa o to pričinilo jednak zvýšené úsilie všetkých zamestnancov, jednak doplnenie štruktúry predajných kanálov. Vznik nových predajných jednotiek, oddelenia nepriameho predaja pre korporátnu klientelu a veľkoobchodného predaja boli potrebnou hnacou silou k obsadzovaniu ďalších zaujímavých trhových segmentov. Rovnako zameranie sa na špecifickú oblasť trhu, akou je oblasť SME a SoHo, prinieslo očakávaný benefit a zefektívnením produktového portfólia a spôsobov predajnej obsluhy došlo k zníženiu nákladov, potrebných k obsluhu zákazníkov pri zachovaní vysokej úrovni poskytovaných služieb.

Ku komfortu práce celej predajnej jednotky, či už v rezidenčnej alebo korporátnej časti, prispelo zásadnou mierou spustenie nových interných systémov. Široko rozvetvená sieť partnerov dostala k dispozícii nový nástroj – ZmluvNET, prostredníctvom ktorého má každý z nich okamžitý prístup k potrebným informáciám, pri zachovaní maximálneho stupňa bezpečnosti. Firemný informačný systém ABS prešiel rozsiahlou revitalizáciou tak, aby mohol absorbovať nové produkty a služby, ktorých poskytovanie je odpoveďou na rozširujúce sa potreby našich zákazníkov. Nové ICT služby, cloudové produkty, či na mieru šité podnikové riešenia je možné realizovať a prevádzkovať ešte jednoduchšie, ako doteraz.

Dear clients, partners, colleagues and dear friends,

Last year was the first year I spent as a member of the Slovanet team. It was also the first year in which I had the opportunity to observe and manage company activities focused on meeting its defined objectives from the front lines. I am pleased that I am able to share this performance recap with those who are closest to us, our customers, partners, friends and coworkers.

First of all it is with great pleasure that I am able to say that we met and exceed the projected consolidated turnover for the year. The increased efforts of all employees as well as the additions made to the structure of sales channels both played a major role in this success. The creation of new sales units, the department of indirect sales for corporate clientele and wholesale sales were the driving force needed to break into additional market segments of interest. Likewise focus on specific areas of the market such as SME and SoHo delivered their expected benefits and an increase in the efficiency of the product portfolio and sales service led to a decrease in the costs needed to serve customers while preserving a high level of provided services.

The roll out of new internal systems made a major contribution towards increasing the comfort of work in the entire sales unit for both residential and corporate sections. The broadly branched network of partners received a new tool – ZmluvNET which delivers instant access to all necessary information while maintaining a maximum level of security. The corporate ABS information system underwent a major revitalization effort in order to accommodate new products and services as a response to meet the growing needs of our customers. New ICT services, cloud products and customized enterprise solutions can now be implemented and operated even more simply than ever before.

Príhovor výkonného riaditeľa

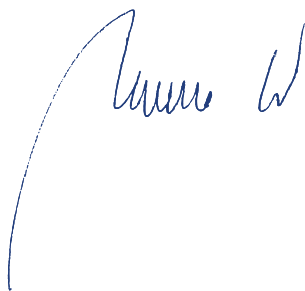
Spomínané produktové portfólio bolo obohatené o nové typy produktov a služieb – od služieb pre moderné a bezpečné bývanie (obsahujúce videokomunikačné a zabezpečovacie prvky, vzdialené monitorovanie vnútorných a vonkajších priestorov, služby „inteligentných“ budov), cez cloudové riešenia pre domácnosti (Moja aktovka), až po nový produktový rad x:GATE určený pre veľkoobchodný predaj. Informačný a objednávací proces sme rozšírili na celú aktuálnu paletu elektronických komunikačných kanálov, takže si každý z našich zákazníkov môže vybrať jemu vyhovujúci spôsob – a to od klasických služieb nášho call centra, cez emailovú komunikáciu, chat či využitím sociálnych sietí.

Rok 2013 bol tak ako predchádzajúce obdobia rokom pokračujúcich akvizičných aktivít. V jeho priebehu sme postupne začleňovali do vlastnej infraštruktúry spoločnosť MadNet, ktorá bola významným poskytovateľom 3PP služieb v regióne juhozápadného Slovenska.

Popri všetkých dôležitých krokoch nezabúdame ani na vlastnú spoločenskú zodpovednosť. Sme radi, že môžeme dlhodobo participovať na podpore organizácií ako sú Plamienok či Úsmev ako dar. Športové aktivity a ich podporovanie patria takisto medzi naše priority – začíname od podpory mládežníckych klubov v rôznych typoch športov, od lokálnej úrovne až po celoslovenské ligy. Pevne verím, že našou aktivitou prispievame ku skvalitňovaniu života nás všetkých.

Som veľmi rád, že nás Vy – či už ste našimi zákazníkmi alebo partnermi – podporujete v našom úsilí a dávate nám potrebnú spätnú väzbu, ktorá nám umožňuje pracovať v súlade s Vašimi potrebami. Ďakujem Vám za to z celého srdca.

Miroslav Beňo
výkonný riaditeľ
Slovanet, a. s.



Chief Executive Officer's Address

The previously mentioned product portfolio was enhanced with new types of products and services from services for modern and secure living (including video communication and security elements, remote monitoring of interior and exterior premises and "intelligent" building services), to cloud solutions for households (Moja aktovka) and the new x:GATE product line specifically for wholesale sales. We expanded the information and ordering process to cover the entire current range of electronic communication channels, thereby giving all of our customers the ability to select the best option for them, from standard services offered by our call centre, to email, chat and social networks.

Acquisition activities continued in 2013 as in previous years. During the year we gradually integrated MadNet, an important 3PP service provider in the region of south western Slovakia, into our company's internal infrastructure.

Corporate responsibility was another major component in taking all of these important steps. We are happy to be longtime and active supporters for organizations such as Plamienok (Flame) and Úsmev ako dar (Smile as a Gift). Sporting activities and their support are also among our priorities, including support for youth clubs in a host of different sports from the local level to national leagues. I firmly believe that our activities contribute to improving the lives of us all.

I am very pleased that you, our customers and our partners, have supported us in our efforts and continue to provide us with the quality feedback we need to continue to work on meeting your needs. I wholeheartedly thank you for this.

Miroslav Beňo
Chief Executive Officer
Slovanet, a. s.

Obsah / Content

Príhovor generálneho riaditeľa	2	General Director's Address
Príhovor výkonného riaditeľa	4	Chief Executive Officer's Address
Čo priniesol rok 2013	7	Looking Back at 2013
Profil spoločnosti	8	Company Profile
Slovanet – filozofia, poslanie a vízia	9	Slovanet – Philosophy, Mission and Vision
Členstvá partnerstvá a ocenenia	10	Memberships, Partnerships and Awards
Akcionárska štruktúra	11	Shareholder Structure
Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra	12	Company Management and Organizational Structure
Naši ľudia	15	Our people
Procesy a riadenie	16	Processes and Management
Akvízie	18	Acquisitions
Projekt Spamia	19	Spamia Project
Technológie a siete	20	Networks and Technology
Portfólio služieb	22	Portfolio of Services
Služby pre domácnosti	23	Household Services
Služby pre firmy a korporácie	25	Services for Companies and Corporations
Referencie	28	References
Vybrané projekty	29	Selected Projects
Starostlivosť o klientov	32	Client Care
Marketingová komunikácia	33	Marketing Communication
Spoločenská zodpovednosť	36	Social Responsibility
Finančný rok 2013	38	Financial Year 2013
Konsolidované finančné výsledky	39	Consolidated Financial DataSupervisory
Správa Dozornej rady	42	Board Report
Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke	44	Independent Auditor's Report
Individuálne finančné výkazy	46	
Poznámky individuálnej účtovnej závierky	60	
Sídlo a pobočky	91	Registered Seat and Branch Offices

Čo priniesol rok 2013

Január – spustenie vysokorýchlostného bezdrôtového WiMAX internetu s využitím novej rýchlejšej technológie.

Február – na pozíciu výkonného riaditeľa spoločnosti nastúpil Miroslav Beňo, ktorý pod svoje kompetencie prevzal prevádzkové a obchodné činnosti spoločnosti. Na čele manažmentu naďalej pôsobí vo funkcii generálneho riaditeľa Peter Máčaj.

Marec – rozšírenie Gold partnerstva so spoločnosťou Fortinet o extra status Partner of Excellence.

Apríl – sprevádzkovanie ZmluvNET-u, nového online nástroja na uzatváranie zmlúv určeného pre širokú sieť partnerov a nepriamych predajcov služieb operátora.

Máj – nová forma veľkoobchodnej spolupráce s menšími operátormi, vytvorenie samostatného oddelenia pre veľkoobchod.

Júl – uverejnenie sumarizačnej štúdie a ukončenie trojročného obdobia hlavnej časti výskumného projektu SPAMIA realizovaného so štátnou podporou. Spoločnosť Slovanet, a.s. na svojej pôde naďalej pokračuje v projekte SPAMIA vlastným výskumom a vývojom.

August – ukončenie procesu akvizície spoločnosti MadNet, a. s., kompletnou migráciou klientov do systémov Slovanetu.

September – vyhodnotenie výsledkov prieskumu venovaného téme „Detské TV stanice v anglickom jazyku“ a príprava realizácie prepnutia kanálov z českého do anglického jazyka.

Október – ukončená digitalizácia TV v Krupine, rozšírené pokrytie vlastnou infraštruktúrou postavenou na technológii DOCSIS 3.0 a otvorenie pobočky v meste.

November – spustenie rozšírených služieb na báze cloudových riešení pre korporátnych aj rezidenčných zákazníkov.

December – migrácia časti retailových zákazníkov a celého kmeňa biznis zákazníkov na novú VoIP platformu SIP.

Looking Back at 2013

January – launch of high-speed wireless WiMAX Internet service using new and faster technology.

February – Miroslav Beňo named Executive Director of the Company, thereby assuming responsibility for the company's operations and sales activities. Peter Máčaj remains as CEO at the head of company management.

March – expansion of Gold Partnership with Fortinet to include the extra Partner of Excellence status.

April – launch of ZmluvNET, a new online tool for concluding contracts intended for a broad network of partners and indirect sellers of operator services.

May – a new form of wholesale cooperation with smaller operators, creation of a separate Wholesale Department.

July – publication of a summary study and completion of the three-year main phase of the SPAMIA research project completed with state support. Slovanet, a.s. continues to work on the SPAMIA project using internal research and development activities.

August – completion of the acquisition of MadNet, a. s. with complete migration of clients to Slovanet systems.

September – assessment of the results of research focused on „Children's TV Stations in English“ and preparations for the ability to switch languages on these channels between Czech and English.

October – completion of TV digitalization in Krupina, expansion of internal infrastructure based on DOCSIS 3.0 technology and opening of a branch office in the city.

November – launch of expanded services on the basis of cloud solutions for corporate and residential customers.

December – migration of a portion of retail customers and the entire core of business customers to the new SIP VoIP platform.



Profil spoločnosti Company Profile

Slovanet je jedným z najvýznamnejších a zároveň jedným z najdlhšie pôsobiacich subjektov na slovenskom telekomunikačnom trhu. Operátor je celoslovenským poskytovateľom komplexných telekomunikačných služieb pre všetky zákaznícke segmenty - od domácností a menších firiem až po veľké organizácie a korporácie. Riešenia internetovej komunikácie, dátových služieb, telefonovania, bezpečnosti a zábavy ponúka zákazníkom samostatne alebo v balíkoch. Stovky významných klientov využívajú od Slovanetu služby virtuálnych privátnych sietí, ktoré im poskytujú spoľahlivé a bezpečné dátové prepojenie pobočiek. Formou veľkoobchodnej spolupráce s menšími operátormi rozvíja obchodné aktivity aj v tejto oblasti. Slovanet zabezpečuje aj služby a konzultácie v oblasti bezpečnosti sietí, IT, projektov a budovania LAN aj WAN sietí. Zároveň dodáva príslušný hardvér a softvér, poskytuje servisné služby, poradenstvo a školenia na všetky dodané riešenia.

História a súčasnosť

Slovanet v súčasnej podobe bol založený v roku 1999, no história jeho predchodcov siaha až do roku 1956. Od roku 2006 je majoritným akcionárom a strategickým investorom Slovanetu spoločnosť Asseco Central Europe, patriaca do významnej medzinárodnej skupiny Asseco Group, ktorá pôsobí v oblasti informačno-komunikačných technológií vo väčšine európskych krajín, ale aj v USA, Izraeli či Japonsku. Od roku 2007 Slovanet uskutočňuje stratégiu systematického rastu využitím akvizícií, ako aj kontinuálnymi investíciami do vlastnej optickej a bezdrôtovej infraštruktúry. Jej cieľom je presúvať stále väčší podiel prevádzky z prenajatých sietí na vlastnú vybudovanú, alebo odkúpenú infraštruktúru. Po prevzatí a integrácii spoločností WiMAX Telecom a M-Elektronik (2011) získal Slovanet koncom roka 2012 do svojho majoritného vlastníctva ďalší telekomunikačný podnik MadNet, a. s. pôsobiaci na juhozápadnom Slovensku a vyhľadáva ďalšie akvizičné príležitosti.

Identifikačné a kontaktné údaje

Obchodné meno: Slovanet, a. s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35 765 143

Internetová stránka: www.slovanet.sk

Pobočky, miesta predaja a servisné strediská:

Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina, Zlaté Moravce

Spoločnosť Slovanet je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B.

Konsolidovaný obrat za rok 2013:	36,208 mil. eur
Počet zamestnancov (k 31. 12. 2013):	215
Počet zákazníkov (k 31. 12. 2013):	66 000

Slovanet is one of the most important and has one of the longest histories of any entity active on the Slovak telecommunications market. Slovanet is an operator with Slovakia-wide coverage delivering complex telecommunications services for all customer segments - from households and smaller companies to large organizations and corporations. Solutions include Internet communications, data services, telephone service, security and entertainment, all of which are offered to customers individually and in bundles. Hundreds of major clients use virtual private network (VPN) services from Slovanet, which provide them with reliable and secure data connections between branch offices. Wholesale cooperation with smaller operators has led to the development of business activities in this segment as well. Slovanet provides services and consultations covering network security, IT projects and building LAN and WAN networks. At the same time it delivers the hardware and software and provides the maintenance services, consulting and training required for all delivered solutions.

History and Today

Slovanet was established in its current form in 1999 but the history of its predecessors dates back to 1956. Asseco Central Europe, a member of the multinational Asseco Group, which is active in information and communication technologies in a majority of countries in Europe and in the USA, Israel and Japan, has been the majority shareholder and strategic investor in Slovanet since 2006. Since 2007 Slovanet has implemented a strategy of strategic growth based on acquisitions and continuous investment into the company's optical and wireless infrastructure. The goal is to transfer a larger and larger share of operations from leased networks to the company's own network or purchased infrastructure. Following the acquisition and integration of WiMAX Telecom and M-Elektronik (2011) Slovanet acquired a majority share of another telecommunications company, MadNet, a. s., active in southwestern Slovakia and continues to look for further acquisition opportunities.

Identification and Contact Details

Business name: Slovanet, a.s.

Registered office: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Company ID: 35 765 143

Website: www.slovanet.sk

Branch offices, sales outlets and service centres:

Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina, Zlaté Moravce

Slovanet is registered in the Commercial Register at Bratislava I District Court, Section: Sa, File No. 2103/B.

Consolidated revenues for 2013:	36,208 mil. eur
Number of employees (at 31. 12. 2013):	215
Number of customers (at 31. 12. 2013):	66 000

Slovanet – filozofia, poslanie a vízia

Slovanet patrí dlhodobo medzi významných hráčov na slovenskom telekomunikačnom trhu. Cieľom spoločnosti je stabilný rast nielen v absolútnej hodnote, ale aj zvyšovaním podielu na trhu vo všetkých zákaznických segmentoch. V roku 2014 sa spoločnosť zameria na ďalšie rozširovanie metropolitnej optickej aj bezdrôtovej infraštruktúry tak, aby zvýšila dostupnosť služieb korporátnym i rezidenčným zákazníkom. Plánuje tiež pokračovať v konsolidácii a modernizácii infraštruktúry, získanej od doteraz prevzatých spoločností, ako aj vyhľadávať ďalšie akvizíčné príležitosti.

Filozofia

Filozofiu Slovanetu je hodnotový systém, ktorý určuje východiská pre jeho firemnú stratégiu. Jej základnými piliermi je:

- S spokojnosť (orientácia na uspokojenie potrieb klientov a očakávania akcionárov)
- L lojalita (podnikať čestne a komunikovať otvorene)
- O originalita (byť originálny a odlišiť sa od konkurencie)
- V výnimočnosť (poskytovať jedinečné služby s pridanou hodnotou)
- A ambicióznosť (mať vysoké ambície)
- N novátorský prístup (progresívne myslieť a inovovať)
- E energia (pracovať dynamicky, vitálne a flexibilne)
- T transparentnosť (byť dôveryhodným a transparentným partnerom)

Poslanie

Hlavnou motivujúcou myšlienkou Slovanetu je umožňovať ľuďom komunikovať a poskytovať prístup k informáciám.

„Informácia sprevádza svet od počiatku. Genetická vytvára život, spoločenská dáva možnosť existencii a vývoju civilizácie. Informácia bez komunikácie stráca zmysel. Ponúknuť komunikáciu znamená zdokonaľovať, vzbudzovať záujem a posúvať vpred. Slovom, písmom, obrazom.“

Vízia

Víziou Slovanetu je byť jedným z lídrov na trhu elektronických komunikačných služieb pre segmenty domácností, firiem a korporácií, orientovaným na zákazníka, cenovo atraktívnym a spoľahlivým partnerom s individuálnym, inovatívnym a otvoreným prístupom.

Slovanet – Philosophy, Mission and Vision

Slovanet as one of Slovakia's major telecommunications companies seeks to secure stable growth, both in terms of absolute value and increased market share. In 2013 the company is focused on further expansion of its metropolitan optical and wireless infrastructure in order to expand service accessibility to more corporate and residential clients. The company is also planning on consolidating and modernizing infrastructure from previous acquisitions and continuing to look for further opportunities to make more acquisitions.

Philosophy

Slovanet's philosophy consists of a system of values which define the foundation of the company's strategy. Its main pillars are:

- S satisfaction (focus on meeting the needs of clients and the expectations of shareholders)
- L loyalty (conducting business honestly and communicating openly)
- O originality (being original and different from the competition)
- V virtuosity (providing a unique service with added value)
- A ambition (having lofty aspirations)
- N novel approach (progressive thinking combined with innovation)
- E energy (working dynamically, with vigour and flexibility)
- T transparency (being a trustworthy and transparent partner)

Mission

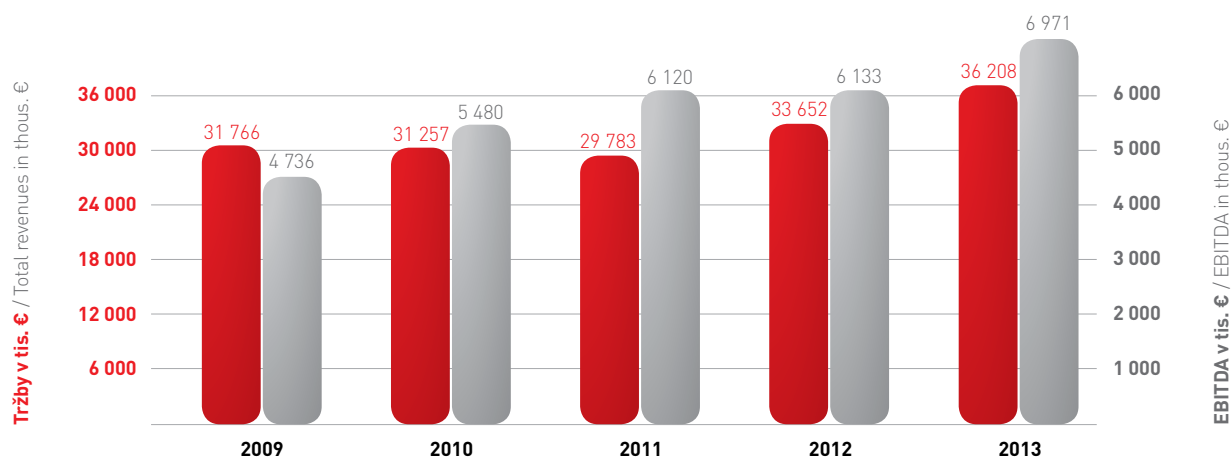
The central motivating thought at Slovanet is to free people to communicate and to give them access to information.

"Information has accompanied the world since its beginnings. Genetic information creates life, and social information makes existence possible and allows for the development of civilization. Information without communication loses its meaning. Offering communication means continuous improvement and inspiring interest while moving forward with words, writing, and painting."

Vision

The vision at Slovanet is to be one of the market leaders in electronic communications for both the residential and commercial markets, to be customer-oriented and to be a reliable and fairly priced partner with an individual, innovative and open approach.

Vývoj celkových tržieb a EBITDA spoločnosti Slovanet v tis. € / Progress of Slovanet Total Revenues and EBITDA in thous. €



Členstvá, partnerstvá a ocenenia

Slovanet je členom a partnerom viacerých inštitúcií a spoločností, ktoré aktívne pôsobia na telekomunikačnom a IT trhu. Je držiteľom viacerých certifikátov a ocenení.

Slovanet je členom **Asociácie telekomunikačných operátorov (ATO)**, **IT Asociácie Slovenska (ITAS)**, **Asociácie Prevádzkovateľov Káblovej Televízie (APKT)** a **Partnersstiev pre prosperitu (PPP)**.

V programe Microsoft Certified Partner spoločnosti **Microsoft** Slovanet v roku 2013 obhájil partnerský status v kompetenciách Silver Midmarket Solution Provider, Silver Desktop a Silver Independent Software Vendor, ktoré využije pri poskytovaní IT služieb na báze Microsoft platformy.

Slovanet je autorizovaným a certifikovaným partnerom spoločnosti **Cisco Systems** na úrovni Cisco Premier Certified Partner.

Slovanet sa stal v roku 2012 Gold partnerom spoločnosti **Fortinet**, svetového výrobcu špecializovaných zariadení pre IT bezpečnosť. V roku 2013 ho rozšíril o extra status Partner of Excellence.

Významným obchodným partnerom je Slovanet aj pre samotného akcionára **Asseco Central Europe**, dodávateľa komplexných IT riešení v oblasti bankovníctva, poisťovníctva, stavebného sporenia a zdravotného poistenia. Ako jednému z mála telekomunikačných operátorov bolo Slovanetu vydané potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti **Národného bezpečnostného úradu**.

Slovanet má certifikovaný systém manažérstva v súlade s medzinárodnými normami **ISO 9001** a ďalšími. V roku 2012 úspešne absolvoval recertifikačný audit integrovaného systému manažérstva.

Slovanet v roku 2013 po tretíkrát obhájil status Gold Partner spoločnosti **ESET**.

Slovanet dlhodobo spolupracuje so Spoločnosťou priateľov detí z detských domovov **Úsmev ako dar**, ktorá je najstaršou a najväčšou mimovládnu organizáciou pôsobiaceou v oblasti náhradnej starostlivosti a pomoci krízovým rodinám a s neziskovou organizáciou **Plamienok**. V roku 2013 podporoval ich aktivity pravidelnými príspevkami.

Memberships, Partnerships and Awards

Slovanet is a member and partner in various institutions and associations active on the telecommunications and IT market. It also holds numerous certificates and awards.

Slovanet is a member of the **Association of Telecommunication Operators (ATO)**, **IT Association of the Slovak Republic (ITAS)**, **Association of Cable Television Operators (APKT)** and **Partnerships for Prosperity (PPP)**.

Within the Microsoft Certified Partner program operated by **Microsoft** Slovanet defended its partner status in 2013 in the competences of Silver Midmarket Solution Provider, Silver Desktop and Silver Independent Software Vendor, which are used when providing IT services based on Microsoft platforms.

Slovanet is an authorized and certified partner of **Cisco Systems** at the level of Cisco Premier Certified Partner.

Slovanet became a gold partner of **Fortinet**, a world-class producer of specialised equipment for IT security in 2012. This partnership expanded to include the additional Partner of Excellence status in 2013.

Slovanet is also a major business partner for its own majority shareholder **Asseco Central Europe**, a supplier of complex IT solutions in the banking, insurance, building society savings and health insurance sectors.

Slovanet is one of the few telecommunication companies to hold the Industrial Security Certificate awarded by the **National Security Authority**.

Slovanet has a certified management system in accordance with **ISO 9001** and other standards. The company successfully passed a recertification audit of the integrated management system in 2012.

Slovanet successfully defended its Gold Partner status in 2013 of **ESET**.

Slovanet has long cooperated with the association of friends of children from foster care homes **Úsmev ako dar** (Smile as a Gift), which is the oldest and largest non-governmental organization focused on the area of substitute care and helping families in crisis and with the **Plamienok** (Flame) non-profit. The company supported the activities of these organizations through regular contributions throughout 2013.

Akcionárska štruktúra

Priamymi akcionármi akciovej spoločnosti Slovanet sú Asseco Central Europe, a. s., s majoritným podielom 51 % a SNET, a. s., s podielom 49 %.

Asseco Central Europe

Spoločnosť Asseco Central Europe, a. s., je silným regionálnym softvérovým centrom pre strednú Európu v oblasti poskytovania IT služieb a produktov s vysokou pridanou hodnotou pre všetky segmenty. Významným míľnikom vo viac ako 20-ročnej histórii firmy bolo vytvorenie strategického partnerstva s poľskou spoločnosťou Comp Rzeszów (dnešné Asseco Poland). V októbri 2006 vstúpila spoločnosť (ako Asseco Slovakia) na Varšavskú burzu cenných papierov a stala sa tak prvou slovenskou firmou kótovanou na zahraničnej burze cenných papierov priamym spôsobom. V júli 2009 došlo k integrácii s Asseco Czech Republic. V súčasnosti má Asseco Central Europe v Čechách a na Slovensku takmer 650 zamestnancov. Do portfólia spoločnosti patria firmy s IT a telekomunikačným zameraním. V súčasnosti je majoritným vlastníkom troch firiem na Slovensku (Asseco Solutions, a. s., DanubePay, a. s. a Slovanet, a. s.), jednej v Českej republike (Asseco Central Europe, a. s.), troch v Maďarsku (Statlogics Zrt., GlobeNet Zrt. a Asseco Hungary) a jednej firmy v Nemecku (Asseco Solutions AG s rovnomenými dcérskymi spoločnosťami v Rakúsku a Švajčiarsku). Na Slovensku sa spoločnosť dlhodobo umiestňuje na popredných miestach rebríčka najvýznamnejších IT firiem TREND TOP týždenníka Trend.

Asseco Group

Asseco Central Europe je súčasťou skupiny Asseco, medzinárodnej skupiny spoločností pôsobiacej v oblasti informačno-komunikačných technológií vo viacerých štátoch Európy. V novembri 2010 získala majoritný podiel v izraelskej spoločnosti Formula Systems, ktorá je kótovaná na NASDAQ. Prostredníctvom tejto akvizície vstúpilo Asseco i na trhy v Izraeli, Japonsku, USA a Kanade. V roku 2013 sa skupina Asseco rozšírila aj do Ruska a Gruzínska. Aktuálne je z hľadiska trhovej kapitalizácie jednou z desiatich najväčších IT spoločností Európy kótovaných na burze. Zamestnáva viac ako 17 000 ľudí.

Shareholder Structure

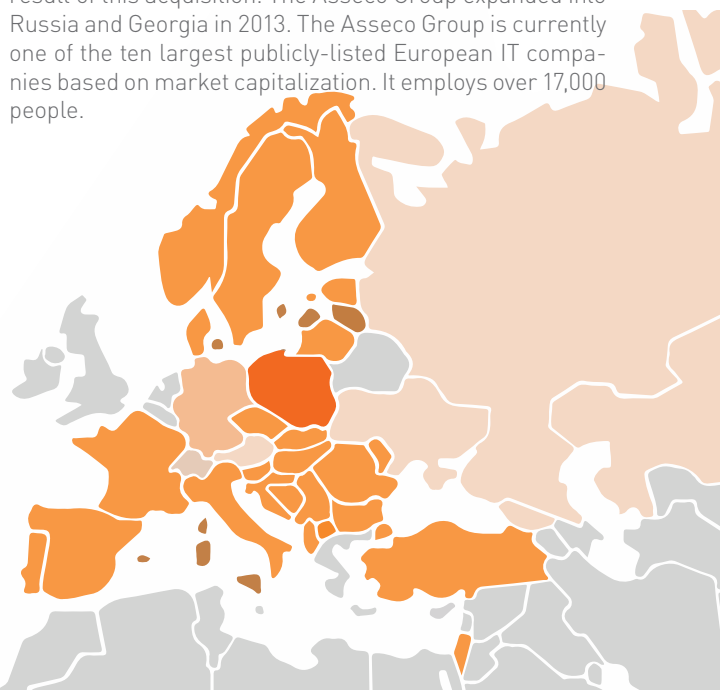
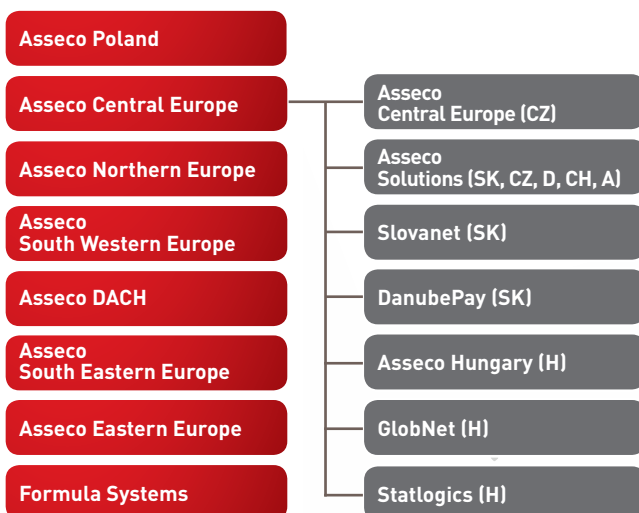
The direct shareholders of the joint-stock company Slovanet are Asseco Central Europe, a. s., with a majority share of 51% and SNET, a. s. with a share of 49 %.

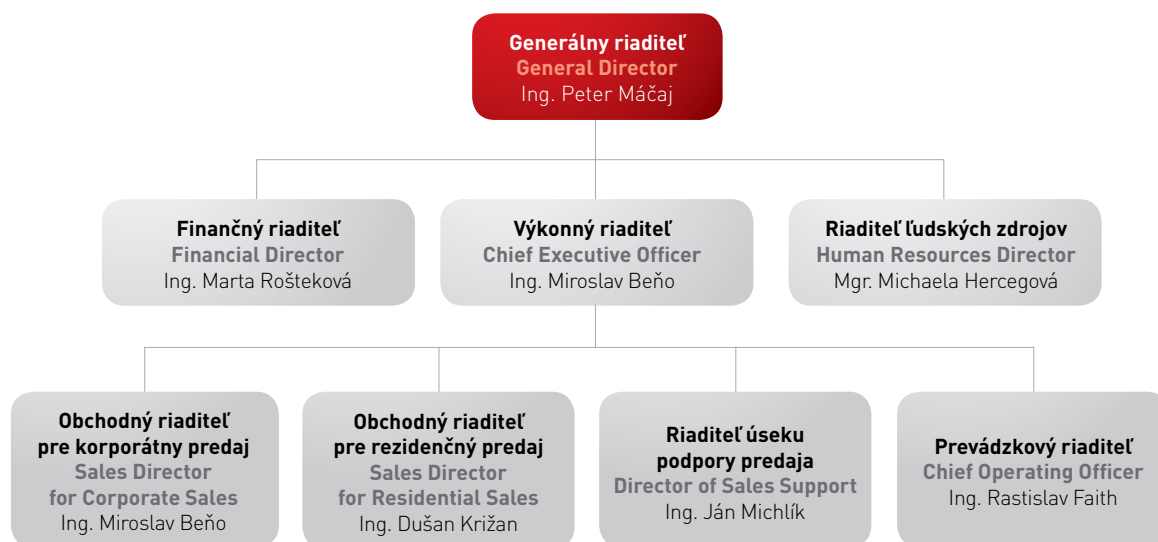
Asseco Central Europe

Asseco Central Europe, a. s., is a strong regional software centre for Central Europe in the area of providing IT services and products with high added value across all segments. A major milestone in the more than 20-year history of the company was the creation of a strategic partnership with Polish company Comp Rzeszów (today Asseco Poland). In October 2006 the company (as Asseco Slovakia) was listed on the Warsaw Stock Exchange, becoming the first Slovak company directly quoted on a foreign stock exchange. Integration with Asseco Czech Republic followed in July 2009. Today Asseco Central Europe has nearly 650 employees in the Czech Republic and Slovakia. The company's portfolio includes companies focused on IT and telecommunications. It currently holds a majority interest in three companies in Slovakia (Asseco Solutions, a. s., DanubePay, a. s. and Slovanet, a. s.), one company in the Czech Republic (Asseco Central Europe, a. s.), three companies in Hungary (Statlogics Zrt., GlobeNet Zrt. and Asseco Hungary) and one company in Germany (Asseco Solutions AG with the same name subsidiaries in Austria and Switzerland). In Slovakia the company has long been included in the top positions among the most important IT companies in the rankings compiled by Trend, a weekly business magazine.

Asseco Group

Asseco Central Europe is part of the Asseco Group, an international group of companies doing business in information-communication technologies in several European countries. In November 2010 the Asseco Group acquired a majority interest in Israeli company Formula Systems, which is listed on the NASDAQ stock exchange. Asseco entered markets in Israel, Japan, the USA and Canada as a result of this acquisition. The Asseco Group expanded into Russia and Georgia in 2013. The Asseco Group is currently one of the ten largest publicly-listed European IT companies based on market capitalization. It employs over 17,000 people.





Predstavenstvo / Board of Directors

Ing. Peter Máčaj – predseda / Chairman
Ing. Michal Navrátil – podpredseda / Deputy Chairman
Ing. Ivan Kostelný – člen / Member
Ing. Juraj Kováčik – člen / Member
Ing. Peter Tomášek – člen / Member

Dozorná rada / Supervisory Board

RNDr. Jozef Klein – predseda / Chairman
Ing. Erik Lehotský – člen / Member
Ing. Branislav Tkáčik – člen / Member
Marek Engler – člen / Member
Jacek Duch – člen / Member

Manažment / Management

Ing. Peter Máčaj - generálny riaditeľ
/ General Director
Ing. Miroslav Beňo - výkonný riaditeľ a poverený obchodný
riaditeľ pre korporátny predaj
/ Chief Executive Officer and charged Sales Director
for Corporate Sales
Ing. Rastislav Faith - prevádzkový riaditeľ
/ Chief Operating Officer
Mgr. Michaela Hercegová - riaditeľka ľudských zdrojov
/ Human Resources Director
Ing. Dušan Križan - obchodný riaditeľ pre rezidenčný predaj
/ Sales Director for Residential Sales
Ing. Ján Michlík - riaditeľ úseku podpory predaja
/ Director of Sales Support
Ing. Marta Rošteková, PhD. - finančná riaditeľka
/ PhD. - Financial Director



Ing. Peter Máčaj
(generálny riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Začiatky jeho profesionálnej kariéry sa spájajú so spoločnosťou PVT Bratislava. Neskôr stál pri zrode spoločnosti Slovanet, a. s., kde aj v súčasnosti pôsobí ako generálny riaditeľ a predseda predstavenstva. Peter Máčaj je jedným z najskúsenejších manažérov v telco biznise s viac ako 15-ročnými skúsenosťami na vrcholových pozíciách.

Ing. Peter Máčaj
(General Director)

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak Technical University in Bratislava. He started his professional career in PVT Bratislava and later co-founded Slovanet, a.s., where he currently holds the position of Chief Executive Officer and is Chairman of the Board of Directors. Mr. Máčaj, with more than 15 years of experience in executive positions, is one of the most experienced managers in the telecommunications industry.



Ing. Miroslav Beňo
(výkonný riaditeľ a poverený obchodný riaditeľ pre korporátny predaj)

Vyštudoval Slovenskú technickú univerzitu v Bratislave a v priebehu svojho kariérneho postupu pracoval na vedúcich pozíciách najmä obchodného zamerania vo viacerých softvérových a telekomunikačných spoločnostiach, stál napríklad aj pri zrode spoločnosti EuroWeb. Neskôr pôsobil aj v oblasti manažérskeho vzdelávania. Po úspešnom rozbehu projektu zefektívňovania firemných procesov v Slovanete bol navrhnutý a od februára 2013 menovaný do funkcie výkonného riaditeľa spoločnosti.

Ing. Miroslav Beňo
(Chief Executive Officer and charged Sales Director for Corporate Sales)

He studied at Slovak Technical University in Bratislava and has held executive positions over the course of his career in sales oriented positions in numerous software and telecommunications companies and was involved in the establishment of EuroWeb. He later was active in the field of managerial education. After successfully implementing a project to streamline corporate processes at Slovanet, he was nominated and named the company's Executive Director in February 2013.



Ing. Rastislav Faith
(prevádzkový riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky Žilinskej univerzity, odbor Telekomunikácie. Pracovnú kapitolu svojho životopisu začal písať v Slovenských Telekomunikáciách ako technik. Následne pôsobil 9 rokov u mobilného operátora Orange, kde na technickom úseku zodpovedal za plánovanie a dizajn GSM a UMTS sietí. V Slovanete je od roku 2008, kedy nastúpil na pozíciu vedúceho oddelenia výstavby a údržby siete. Od marca 2011 je riaditeľom prevádzkového úseku a zastrešuje oblasť telekomunikačných sietí, IT, technickej podpory, logistiky a vzťahov s prevádzkovateľmi.

Ing. Rastislav Faith
(Chief Operating Officer)

He completed his studies at the Electrical Engineering Faculty at the University of Žilina and began his career at Slovak Telecom as a technician. He then spent nine years at Orange Telecommunications where he was responsible for the design and planning of GSM and UMTS networks. He began working in Slovanet in 2008 as the Manager of the Department of the Network Construction and Maintenance. Since March 2011 he has been the Chief Operating Officers and manages the areas of telecommunications, IT, technical support, logistics and operator relationships.



Mgr. Michaela Hercegová
(riaditeľka ľudských zdrojov)

Vyštudovala Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor Pracovná psychológia. Pôsobila v personálnej a vzdelávacej agentúre a neskôr v Joint Venture americkej nadnárodnej korporácie Molex, Inc. So spoločnosťou Slovanet spolupracovala najprv ako externý konzultant pri budovaní systému riadenia ľudských zdrojov, potom nastúpila na pozíciu ich riaditeľky.

Mgr. Michaela Hercegová
(Human Resource Director)

She studied at the Faculty of Philosophy at Comenius University with a specialization in occupational psychology. She was active in a human resources and educational agency, later in a Joint Venture with American multinational corporation Molex, Inc. She first worked with Slovanet as an external consultant during the deployment of the human resources management system and later joined the company as its HR Director.

**Ing. Dušan Križan****(obchodný riaditeľ pre rezidenčný predaj)**

Vyštudoval podnikový manažment na Ekonomickej univerzite v Bratislave a v telekomunikačnej brandži pôsobí od roku 2005 v oblastiach zákazníckej starostlivosti, produktového manažmentu a obchodu aj vo vedúcich pozíciách. Do Slovanetu nastúpil v roku 2011 na pozíciu vedúceho oddelenia predaja pre rezidenčných zákazníkov. Po jeho transformácii na samostatný úsek začiatkom roku 2013 je Dušan Križan obchodným riaditeľom pre rezidenčný predaj.

Ing. Dušan Križan**(Sales Director for Residential Sales)**

Having studied company management at Economics University in Bratislava, he began working the telecommunications sector in 2005 with customer care, product management and sales among his areas of focus while also holding management positions. He joined Slovanet in 2011 as the head of the sales department for residential customers. After its transformation into a separate section at the start of 2013, Dušan Križan has been the Sales Director for Residential Sales.

**Ing. Ján Michlík****(riaditeľ úseku podpory predaja)**

Krátko po ukončení štúdia na Fakulte elektrotechniky a informatiky na Technickej Univerzite v Košiciach založil spoločnosť AmiTel, poskytujúcu telekomunikačné služby v Poprade a okolí. Po spojení so spoločnosťou Slovanet v roku 2008 pôsobil ako produktový manažér, neskôr ako vedúci oddelenia produktového manažmentu a marketingu. V súčasnosti je riaditeľom celého úseku podpory predaja.

Ing. Ján Michlík**(Director of the Sales Support Section)**

Shortly after finishing his studies as the Electro-Technical and Informatics Faculty at Technical University in Košice, he founded the company AmiTel providing telecommunications services in Poprad and surrounding towns. After joining Slovanet in 2008 as a product manager, he was later promoted to head of the Product Management and Marketing Department. Currently he is the Director of the Sales Support Section.

**Ing. Marta Rošteková, PhD.****(finančná riaditeľka)**

Okrem absolvovania vysokoškolského štúdia ekonómie v Bratislave má za sebou viaceré kurzy manažmentu na Viedenskej univerzite. Diplom v oblasti biznisu a ekonómie získala na belgickej University of Antwerp a titul Master of Arts na Univerzite v Pittsburghu v americkej Pennsylvánii. Niekoľko rokov pracovala na analytických pozíciách v bankovom sektore. V Slovanete pôsobí ako finančná riaditeľka.

Ing. Marta Rošteková, PhD.**(Financial Director)**

She attended a number of management courses at Vienna University in addition to her university studies of economics in Bratislava. She earned a diploma in business and economics at the Belgian University of Antwerp and a Master of Arts degree at the University of Pittsburgh in Pennsylvania. She worked for several years in the banking sector. At Slovanet she holds the position of Financial Director.

Uplynulý rok sa niesol pre zamestnancov Slovanetu v znamení viacerých významných zmien. K najvýznamnejšiemu patrila zmena organizačnej štruktúry k 1.2.2013 a aplikácia nového systému na stanovenie a sledovanie plnenia individuálnych cieľov, pravidelné hodnotenie a riadenie výkonu zamestnancov. Pod vplyvom zmeny organizačnej štruktúry a interného projektu RECREO bolo viacero zamestnancov presunutých do úrovne prvolíniových manažérov. Manažment si dlhodobo vychováva nasledovníkov i bez priameho dôrazu na systém nástupníctva alebo talent manažment. S dôrazom na zvyšovanie predaja služieb vo všetkých zákazníckych segmentoch nastali zmeny v korporátnom úseku, na základe čoho bol vytvorený nový kanál nepriameho korporátneho predaja a vznikol veľkoobchodný model predaja.

Zamestnávanie absolventov

Slovanet na začiatku roka 2013 uspel so svojím projektom, zameraným na podporu vytvárania pracovných miest, v rámci XXI. výzvy Úradu práce pre zamestnávanie mladých absolventov do 29 rokov. V rámci projektu prijal k 1. marcu 2013 desať nových zamestnancov z radov mladých nezamestnaných, čím im dal šancu získať prácu a zapojiť sa do pracovného života. Nastúpili najmä na pozície obchodný pracovník na oddelenie služieb zákazníkom a technický pracovník na oddelenie technickej podpory v trenčianskej pobočke. Zapojením sa do projektu sa spoločnosť zaviazala zamestnávať mladých nezamestnaných ľudí najmenej po dobu 18 mesiacov, všetkých 10 pracovných zmlúv je však postavených na dobu neurčitú. Benefitom pre spoločnosť Slovanet bolo okrem získania perspektívnych pracovníkov určených na posilnenie tímu, ktorý komunikuje so zákazníkmi spoločnosti aj čiastočné spolufinancovanie z fondov EÚ (85 %) a SR (15 %) počas prvých 12 mesiacov pracovného pomeru.

Vzdelávanie

Vo vzťahu k zamestnancom patrí vzdelávanie dlhodobo medzi priority Slovanetu. Operátor sa zamerával na viaceré oblasti - manažment, obchod, softskilové školenia, technické školenia a certifikácie, projektové školenia a v neposlednom rade, a významnej miere i zákonné školenia. Celkovo v uplynulom roku Slovanet investoval do vzdelávacích aktivít zamestnancov viac ako 30 000 eur.

Spokojní zamestnanci

Prieskum spokojnosti zamestnancov realizuje spoločnosť od roku 2009 pravidelne jedenkrát ročne. V marci 2013 bol realizovaný prieskum v ktorom sa 66% zamestnancov vyjadrilo že je hrdých na svoju prácu pre Slovanet a firmu hodnotí ako vhodného zamestnávateľa. Pozitívne bola zamestnancami hodnotená spolupráca s nadriadeným a miera akceptácie nápadov zo strany nadriadeného (77 %). Výsledky sú každoročne podnetným podkladom pre manažment a riadenie ľudských zdrojov. Interný časopis s.net, raňajky s oddeleniami či teambuildingové akcie vznikli na základe výsledkov zamestnaneckých prieskumov. Pre svojich zamestnancov Slovanet pravidelne organizuje aj firemné stretnutie, oslavy Medzinárodného dňa detí (v roku 2013 v Bratislave aj v Trenčíne) a Mikuláša.

The past year has brought about a number of significant changes for Slovanet employees. Among the most significant were the change in the organizational structure effective 1 February 2013, the application of a new system to define and monitor fulfilment of goals by individual employees, regular evaluations and employee performance management. A number of employees were transferred to the level of first-line managers thanks to this change in the organizational structure and the internal RECREO project. Management has long focused on grooming successors, even without any direct influence from the system of succession or talent management. Changes took place in the corporate segment with emphasis on increasing the sales of services across all customer segments, thereby driving the creation of a new channel for indirect corporate sales and the creation of a wholesale model for sales.

Employing Graduates

In the beginning of 2013 Slovanet succeeded with its project focused on support for creating jobs within the 21st Challenge from the Labour Office to employ young graduates up to the age of 29. Ten new employees from this vulnerable group were hired within the project as of 1 March 2013. These new employees were primarily hired as customer service operators and in technical support positions for the Trenčín call centre. With its engagement in the project the company pledged to employ these unemployed young people for a period of at least 18 months. Co-financing is provided from EU funds (85 %) and the Slovak Republic (15 %) for the first 12 months of employment.

Education

Education has long been one of Slovanet's priorities in relation to employees. The operator focused on a number of areas including management, sales, soft skills training, technical training and certification, project training and last but not least legal training to a significant extent. Slovanet invested more than €30,000 into the educational activities of its employees over the past year.

Satisfied Employees

Research into employee satisfaction has been conducted on an annual basis by the company since 2009. Research was completed in March 2013 and 66 % of company employees expressed their pride in working for Slovanet and evaluated the company as a good employer. Employees also positively evaluated cooperation with superiors and the level of acceptance expressed by superiors in response to their ideas (77 %). The results are an annual stimulus for management and for managing human resources. The internal s.net magazine, breakfasts with the departments and team building activities were all created based on the results of the employee research. Slovanet regularly organizes corporate meetings, a celebration of International Children's Day (in Bratislava and in Trenčín in 2013) and the arrival of St. Nicholas around Christmas time.

Procesy a riadenie

ZmluvNET

Sieť nepriamych predajcov, prostredníctvom ktorých operátor predáva svoje služby, je najsilnejší predajný kanál predaja rezidenčných služieb. S cieľom zjednodušiť a zefektívniť predaj, bol v druhom kvartáli 2013 uvedený do života ZmluvNET- nové online rozhranie na spracovanie zmlúv. Aplikácia je napojená na už existujúci systém správy klientskych zmlúv ABS a celý proces spracovania zákazníka sa prepojením do väčšej miery zautomatizoval. ZmluvNet odbúral najčastejšie chyby a zjednodušil prácu viac ako 200 zmluvným predajcom a zvýšil tak počet spokojných zákazníkov. V prvej etape bolo predajcom prostredníctvom aplikácie umožnené spracovávať nové zmluvy. V roku 2014 je plánované doplnenie o možnosť retencie existujúcich zákazníkov.

ABS

Firemný informačný systém ABS prešiel v roku 2013 prvou časťou rozsiahlej rekonštrukcie. Vzhľadom na rozsah plánovaných zmien, ktoré sa prelínajú naprieč celým systémom, od používateľského rozhrania cez automatizované procesy, ktoré bežia na pozadí systému a zabezpečujú spracovanie jednotlivých požiadaviek používateľov, až po databázové zmeny, bola rekonštrukcia rozdelená do dvoch etáp a plynule pokračuje v roku 2014 kedy by mala byť dokončená. Výsledkom má byť väčší používateľský komfort a bezproblémový chod. Operátor tento systém vyvíja vo vlastnej réžii, vďaka čomu je maximálne prispôbený jeho špecifickým potrebám.

RECREO

Projekt RECREO (z latinského „re-creo“ – obnoviť) pokračoval aj v roku 2013 s cieľom vyladiť organizačnú štruktúru, nastaviť interné firemné procesy a postupy, ako aj optimalizovať nákladovú stránku poskytovaných služieb a riešení. Novovzniknutý Úsek podpory predaja zastrešil oddelenia produktového a projektového manažmentu, marketingu a úsek komplexných služieb podpory zákazníkov z hromadnému trhu a kooperácie s partnerskými operátormi (OSZ). Vznikla tak silná entita, ktorá zabezpečuje rozvoj predajných aktivít tak v rezidenčnom segmente ako aj v prísne špecifickom segmente korporátnych zákazníkov, kde dokáže poskytovať na mieru šité riešenia. Optimalizácia procesov a vykonávacích postupov na Úseku prevádzky pokračovala ďalej aplikovaním nových metód riadenia, čím bolo možné zredukovať redundantné riadiace bloky a výrazne tak zjednodušiť organizačnú štruktúru. Útvár výkonného riaditeľa, ktorý vznikol ako výsledok ďalšej skupiny podprojektov celého projektu RECREO, zastrešil do svojich aktivít fungovanie projektových manažérov pre špeciálne projekty. Všetky neštandardné požiadavky, ktoré nie je možné obslužiť klasickým spôsobom (ale ktoré svojimi výnosmi predstavujú veľmi zaujímavý zdroj príjmov), dostávajú možnosť realizácie práve na tomto oddelení. Aj v druhom roku fungovania preukázal projekt svoju opodstatnenosť a výrazne sa podpísal pod úspechy, ktoré posúvajú celú spoločnosť k definovaným cieľom a napĺňaniu firemnej vízie. Jednotlivé úlohy v rámci projektu nie sú statické, ale dynamicky sa prispôsobujú zmenám na telco a ICT trhu, čím prispievajú k zabezpečeniu konkurencieschopnosti a rozširujú tak možnosti v oblasti obsadzovania nových zaujímavých trhov.

Processes and Management

ZmluvNET

The network of indirect sellers through which the operator sells its services is the strongest sales channel for residential services. ZmluvNet, a new online interface for processing contracts, was launched in the second quarter of 2013 in order to simplify and increase the efficiency of sales. The application is connected to the existing ABS system used to administer client contracts and the entire customer processing process has largely been automated as a result of this link. ZmluvNet helps prevent common errors and simplifies work for more than 200 contracted sellers and has helped increase the number of satisfied customers. Sellers were permitted to process new contracts in the application in the first phase of its roll-out. The addition of retention capabilities for existing customers is planned in 2014.

ABS

The corporate ABS information system underwent the first phase of an extensive reconstruction project in 2013. This process was divided into two phases given the scope of the planned changes that cut across the entire system, from the user interface to automated processes running in the background of the system and assuring the processing of individual user queries and database changes and smoothly continues in 2014, which this process is scheduled for completion. The changes should result in greater user comfort and trouble-free operation of the individual applications. The operator is using internal capacities to develop the system, thereby maximizing its adaptation to the operator's specific needs.

RECREO

The RECREO project (from the Latin "recreo" meaning to re-create) continued in 2013 with the goal of streamlining the company's organizational structure, defining internal corporate processes and procedures and optimizing costs in terms of provided services and solutions. The newly formed Sales Support Division covered the Product and Project Management Department, Marketing and the Division for Complex Support Services for Mass Market Customers and cooperation with partner operators (OSZ). This resulted in the creation of a strong entity to ensure the development of sales activities in the residential segment and in a strictly defined segment of corporate customers where customized solutions can now be provided. The optimization of processes and procedures implemented in the Operations Division continued on with the application of new management methods and facilitated a reduction in redundant management blocks, thereby significantly simplifying the organizational structure. The Department of the Executive Director, which was created as a result of another set of sub-projects in the overall RECREO project, also covered the activities of project managers for special projects within the Department's activities. All non-standard requests that cannot be answered in a standard manner (but that potentially represent a substantial stream of income) can now be handled by this Department. The justification of the project itself was on full display in the second year of its activities as it was responsible for many successes

Nový nástroj pre manažérov

V rámci inovácií a implementácie nových informačných systémov vznikla v Slovanete aplikácia určená pre manažérov spoločnosti. Implementácia elektronického systému hr.slovanet do ich riadiacej práce so sebou priniesla mnoho pozitívnych zmien. Zníženie byrokracie a administratívnej náročnosti, uľahčenie zberu dát a zrušenie papierových hárkov, neustály prístup k zaznamenaným informáciám, možnosť sledovania histórie záznamov, reagovanie aplikácie pri organizačných zmenách, sú oblasti, v ktorých doposiaľ systém zjednodušuje a sprehľadňuje prácu. Aplikácia hr.slovanet bola naprogramovaná interne a ďalej sa pracuje na jej vývoji. Nástroj pre riadenie práce manažéra, v ktorom si manažuje ciele stanovené pre ľudí v tíme, hodnotí ich úspešnosť, sleduje osobnostné charakteristiky zamestnancov ako napríklad zákaznícka orientácia, tímová spolupráca a komunikácia, osobná zodpovednosť, vnútorná motivácia, iniciatíva alebo schopnosť riadiť ľudí, odborný rozvoj podriadených a v neposlednom rade návrh na posun daných zamestnancov, či už na iné pozície v rámci firmy, alebo ich posun na riadiacu pozíciu je prínosom pre manažment spoločnosti.

are continuing to drive the entire company towards its defined objectives and the fulfilment of corporate vision. The individual tasks within the project are not static; they are dynamically adapted to changes on the telecom and ICT markets, thereby delivering an important contribution towards ensuring the competitiveness of the company and expanding its ability to penetrate into new and prospective markets.

New Tool for Managers

A new application was created for company management within the innovation and implementation of new information systems at Slovanet. The implementation of the electronic hr.slovanet system within their management activities has delivered a number of positive changes. Decreasing bureaucracy and administrative demands, easing data collection and the cancellation of paper files, continuous access to recorded information, the ability to monitor the history of records and the application's reaction to organizational changes are all areas where the system has managed to simplify and increase the transparency of work processes. The hr.slovanet application was programmed internally and development continues. The management tool is used by managers to administer the objectives defined for people in specific teams, to evaluate their success, to monitor personal characteristics of employees such as customer focus, team cooperation and communication, personal responsibility, internal motivation, initiative or the ability to manage others, to monitor the professional development of subordinates and last but not least to transfer employees to other positions within the company or to a management position in the company and has delivered benefits to company management.

Integrácia spoločnosti MadNet

V akvizičnej oblasti, ktorá je súčasťou dlhodobej obchodnej stratégie spoločnosti, sa v priebehu roka 2013 Slovanet zameriaval na postupnú integráciu operátora MadNet a.s. prevzatého koncom roka 2012. MadNet pôsobil v regióne juhozápadného Slovenska, v oblasti medzi Bratislavou a Štúrovom ako poskytovateľ internetových a hlasových služieb, digitálnej a káblovej televízie, ako aj telekomunikačných služieb pre firemný segment. V prvom polroku 2013 obe spoločnosti ešte na partnerskej báze výrazne rozšírili optickú sieť v Dunajskej Strede a spustili do prevádzky kompletné služby triple play pre 3300 nových domácností.

Podobne ako v prípade predchádzajúcich akvizícií, Slovanet postupne integroval získanú sieť technologicky a na jeseň 2013 prevzal starostlivosť o zákazníkov MadNetu vrátane fakturácie. Pôsobenie v oblasti s významným podielom maďarsky hovoriaceho obyvateľstva sa ukázalo byť pri tejto akvizícii novým špecifikom. Slovanet musel nielen rozšíriť ponuku digitálnej televízie o maďarské TV kanály, ale zabezpečiť aj možnosť komunikácie klientov alebo záujemcov so zákazníkymi oddeleniami aj v maďarskom jazyku, vyčlenením osobitnej infolinky. Úspešne však pritom využil spoluprácu s predchádzajúcimi zamestnancami MadNetu.

Integráciu na druhej strane urýchlila kvalitne vybudovaná infraštruktúra, po viacerých stránkach kompatibilná s technológiami používanými v Slovanete. Napríklad IPTV riešenie MadNetu používalo rovnakú platformu (nangu.tv) a využité bolo aj ich riešenie samostatných vysielačích centier (headend) pre IPTV v jednotlivých pokrytých mestách. V rámci optickej infraštruktúry boli potrebné viaceré investície do štandardizácie s technológiami Slovanetu.

Záujem o ďalšie akvizície

V priebehu roka 2013 Slovanet pokračoval aj vyhľadávaním a vyhodnocovaním ďalších akvizičných príležitostí a jednaním s vlastníkmi týchto spoločností. Prísnymi kritériami Slovanetu pri odkupovaní iných operátorov nakoniec neprešiel do finálnej fázy žiaden potenciálny partner, do ďalšieho obdobia však Slovanet postúpil s viacerými sľubne rozpracovanými projektami, ako napríklad plánované prevzatie siete káblovej TV v obci Ľubica a jej napojenie na už plne digitalizovanú sieť v Kežmarku.

Integration of MadNet

During 2013 Slovanet focused on the progressive integration of the operator MadNet, a.s. acquired at the end of 2012 within its acquisition activities, which are a part of the company's long-term business strategy. MadNet was active in the region of southwestern Slovakia in the area between Bratislava and Štúrovo as a provider of Internet and voice services, digital and cable television services and telecommunications services for the corporate segment. In the first half of 2013 both companies used a partnership to make a significant expansion of the optical network in Dunajská Streda and launched full operations of triple play services for 3,300 new households.

Similar to previous acquisitions, Slovanet progressively integrated the acquired technological network and assumed care for MadNet customers in the autumn of 2013, including invoicing. Activities in this area with a large Hungarian-speaking population proved to be a new specific within this acquisition. Slovanet had to expand its line of digital television offerings to include Hungarian TV channels and secure the capability of Customer Service Departments to communicate with existing and potential customers in Hungarian while establishing a separate information line. Cooperation with former employees of MadNet was successfully utilized in this process.

Integration on the other hand was sped up by the high quality infrastructure which the acquired company had previously installed as it was compatible with technologies used by Slovanet in many aspects. Examples include the MadNet IPTV solution, which used the same platform (nangu.tv) and the solution for individual IPTV broadcasting centres (head-end) for IPTV used in the individual cities covered by this service. Several investments into standardization with Slovanet technologies were required within optical infrastructure.

Interest in Additional Acquisitions

Throughout 2013 Slovanet continued in its search and evaluation of additional acquisition opportunities and negotiations with the owners of these companies. None of the potential partners moved into the final phase of the acquisition process due to the strict criteria that Slovanet placed on the buyout process but Slovanet did proceed in a number of promising in-progress projects, including for instance the planned receipt of the cable TV network in the town of Ľubica and its connection to the fully digitalized network in Kežmarok.

Projekt Spamia

V lete 2013 Slovanet v súlade s plánom ukončil hlavnú časť vlastného výskumno-vývojového projektu Spamia, zameraného na hľadanie nových spôsobov detekcie a eliminácie spamu, čiže nevyžiadanej elektronickej pošty. Na základe analýz spôsobov jej šírenia a maskovania, ako aj účinnosti používaných postupov pre rozoznávanie spamu, výskumný tím vytvoril návrhy nových inteligentných vyhľadávacích modelov s vysokou účinnosťou, ktoré vo výrazne vyššej miere zohľadňujú napríklad aj národné špecifiká.

Pre financovanie projektu Spamia získal Slovanet podporu Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR v rámci poskytnutých stimulov pre výskum a vývoj zo štátneho rozpočtu, v zmysle zákona č. 185/2009 Z. z o stimuloch pre výskum a vývoj v oblasti informačných a komunikačných technológií.

Výskumným tímom navrhnutý a implementovaný adaptívny dynamický algoritmus bol v máji 2013 prezentovaný na medzinárodnom sympóziu o distribuovanom computingu a umelej inteligencii DCAI 2013 v Španielsku. Zverejnená bola štúdia sumarizujúca výsledky komparatívnej analýzy výkonnosti algoritmu Spamia, vykonanej v reálnom toku elektronickej komunikácie na objeme takmer 840 tisíc emailov a tiež sumarizačná štúdia záverečnej etapy výskumného projektu Spamia.

Spoločnosť Slovanet, a.s. v nasledujúcom období na svojej pôde naďalej pokračuje v projekte Spamia vlastným výskumom a pripravuje ďalšie prezentácie výsledkov publikovaním nových článkov a prezentáciu na zahraničnej odbornej pôde. Viac informácií o projekte: <http://spamia.slovanet.sk>.

Spamia Project

Slovanet finished the primary portion of its internal Spamia research and development project focused on finding new methods for detecting and eliminating spam, i.e. undesirable email, following the project's plan during the summer of 2013. Based on analysis into the methods by which spam is disseminated and masked, as well as the effectiveness of procedures used to recognize spam, the research team drafted proposals for new intelligent search models with a high degree of efficiency that largely took into account national specifics in particular.

Slovanet received support from the Ministry of Education, Science, Research and Sport of the Slovak Republic to finance the project within stimulus provided for research and development activities provided from the state budget pursuant to Act No. 185/2009 Coll. on Stimulus for Research and Development in Information and Communication Technologies.

The adaptive dynamic algorithm developed and implemented by the research team was presented in May 2013 at the DCAI 2013 international symposium of distributed computing and artificial intelligence in Spain. A study summarizing the results of comparative analysis of the performance of the Spamia algorithm conducted within a real stream of electronic communications with a volume of nearly 840,000 emails was published in addition with a summary study of the final phase of the Spamia research project.

Slovanet, a.s. will continue to develop the Spamia project using internal research capacities and prepare subsequent presentation of results by publishing new articles and presenting it in professional settings abroad. More information about the project: <http://spamia.slovanet.sk>.

Modernizácie telekomunikačnej siete

Slovanet v priebehu roka 2013 uskutočnil viacero projektov zameraných na zvyšovanie pokrytia, výkonu a spoľahlivosti siete. Pokračoval vo výstavbe kostrových optických sietí vo vybraných lokalitách, v modernizácii triple play sietí v Bratislave, Poprade, Brezne a Prešove a do štruktúr Slovanetu úspešne začlenil siete prevzaté od spoločnosti MadNet.

Významných zmien sa dočkali aj bezdrôtové technológie. Vo frekvenčnom pásme WiMAX sa rozšírila dostupnosť a pokrytie službami Slovanetu vybudovaním a spustením pilotnej prevádzky sietí na báze novšieho štandardu IEEE 802.16e v lokalitách Ilavsko, Trnava a okolie Bratislavy s pokrytím pre takmer 30 000 domácností. Novinka priniesla niekoľkonásobne vyššiu prenosovú rýchlosť, vyššiu spoľahlivosť a možnosť využívania menších prípojných zariadení, vrátane interiérových. Rozšírené boli aj počty WiMAX uzlov v iných lokalitách, resp. pridané vysielačie sektory alebo zvýšené kapacity kanálov. Slovanet v priebehu roka testoval aj nové technológie v pásmach 3,5, 3,7 a 10,5 GHz so zámerom efektívnejšieho využívania frekvenčného spektra a zlepšovania parametrov pripojenia.

V rámci často využívaného pripojenia na báze prenajímaných DSL liniek uskutočnil Slovanet významnú zmenu spôsobu centrálného prepojenia operátorov z modelu ISP GATE PLUS na modely BSA a ETHERNET GATE. Prínosom pre zvýšenie autonómie a spoľahlivosti mnohých uzlov siete Slovanetu bolo tiež nasadenie nových záložných zdrojov napájania. Dôležitou technologickou zmenou bolo aj postupné nasadenie novej VoIP platformy s funkcionalitou Multi tenant.

Informačné systémy a prevádzkové procesy

V rámci informačných a produkčných systémov dokončil Slovanet testovania virtualizácie desktopov a produktov Microsoft v internom prostredí, nasadil do čiastočnej prevádzky novú generáciu interného informačného systému ABS pre inventory a billing, a nasadil aj aplikáciu ZmluvNET (viac na str. 16).

Významným minuloročným krokom bol úspešne uskutočnený tender a príprava rámcových zmlúv na výber poskytovateľa konektivity na regionálnej úrovni a mobilných GSM služieb, ktorého cieľom je úspora pravidelných prevádzkových nákladov. Slovanet tiež úspešne zrealizoval recertifikačný audit procesov podľa noriem ISO 9001, 14001 a OHSAS 18000. Výsledkom odborného vzdelávania zamestnancov a realizovaných projektov, bolo získanie alebo obhájenie viacerých partnerských ocenení spoločnosťami Microsoft, Fortinet či ESET (viac na str. 10). Spoločnosť v roku 2013 zahájila prípravu na certifikáciu ISO 27001.

Telecommunications Network Modernization

During 2013 Slovanet completed a number of projects focused on increasing network coverage, performance and reliability. It continued in the construction of backbone optical networks in selected locations and in the modernization of the triple play networks in Bratislava, Poprad, Brezno and Prešov; additionally the networks taken over from MadNet were also successfully integrated into Slovanet structures.

Wireless technologies also saw a number of significant changes. The accessibility and coverage of Slovanet services were expanded in the WiMAX frequency band by the construction and the launch of pilot operation of networks using the latest IEEE 802.16e standard in the areas of Ilavsko, Trnava and the outskirts of Bratislava with coverage of nearly 30,000 households. This new system delivered a number of times higher transmission speed, increased reliability and the ability to use smaller connection devices, including those used indoors. The number of WiMAX loops was expanded in other locations or broadcasting sectors or increased channel capacity was added. Slovanet tested new technologies throughout the year in the 3.5, 3.7 and 10.5 GHz bands with the objective of making more efficient use of the frequency spectrum and improving connection parameters.

Slovanet also made a significant change within commonly used leased DSL line connections involving the central connection model for operators, transitioning from the ISP GATE PLUS model to the BSA and ETHERNET GATE model. The installation of new backup power supplies also increased the autonomy and reliability of many loops in the Slovanet network. Another important technological change was the progressive installation of a new VoIP platform with Multi-tenant functionality.

Information Systems and Operating Processes

Slovanet completed the testing of Microsoft desktop virtualization and other products in the internal environment, placed a new generation of the internal ABS information system for inventory and billing into partial operation and launched the ZmluvNET application within information and production systems (see page 16 for more details).

A major step forward in the past year was the successful completion of the tender and preparation of a framework contract to select a connectivity provider at the regional level and for mobile GSM services with the goal of achieving savings in recurring operating costs. Slovanet also successfully completed re-certification audits for processes pursuant to the ISO 9001, 14001 and OHSAS 18000 standards. Professional education and training for employees and completed projects resulted in the award or successful defence of several partner awards from Microsoft, Fortinet and ESET (see page 10 for more). The company began preparations for ISO 27001 certification in 2013.

Digitalizácia a internet pre miestne káblové siete

S cieľom prinášať najmodernejšie služby aj pre obyvateľov menších miest, Slovanet pokračoval alebo začal v modernizácii miestnych koaxiálnych sietí káblovej televízie v Zlatých Moravciach, Turčianskych Tepliciach, Turanoch, Krupine a Kežmarku. Zákazníkom táto modernizácia priniesla nielen príjem televízie v digitálnej kvalite DVB-T s niektorými stanicami aj v žiadanom HD rozlíšení, ale aj vysokorýchlostný internet s využitím technológie DOCSIS 3.0. V nasledujúcom roku plánuje takto Slovanet dokončiť internetizáciu siete v Krupine a digitalizovať káblovky aj v zvyšných lokalitách.

Digitalization and Internet for Local Cable Networks

Slovanet continued or began the modernization of local coaxial cable television networks in Zlaté Moravce, Turčianske Teplice, Turany, Krupina and Kežmarok with the goal of delivering the latest services for the residents of smaller cities. This modernization delivered both digital quality DVB-T television broadcasts with some channels in sought-after HD quality as well as high speed Internet using DOCSIS 3.0 technology to customers. In the next year Slovanet plans to finish the Internet upgrade to the network in Krupina and digitalize cable networks in the remainder of these locations.

Vybrané služby Slovanetu	Selected Slovanet services	Domácnosti Households	Firmy, korporácie Companies, Corporations
Internet a prenosové technológie	Internet and Data Transfer Technologies		
optické (FTTx)	Optical (FTTx)	•	•
hybridné opticko-koaxiálne, metalické	Hybrid optical-coaxial, metallic	•	•
FWA, bezdrôtové – v licencovanom pásme 10,5 GHz a vysokokapacitných pásmach 18, 23 a 38 GHz	FWA, wireless – in 10.5 GHz licensed band and 18, 23 and 38 GHz high-capacity bands		•
FWA, bezdrôtové WiMAX – 3,5 GHz, WiFi 5,4 GHz	FWA, wireless - WiMAX 3.5 GHz, Wi-Fi 5.4 GHz	•	•
širokopásmové ADSL	Broadband ADSL	•	•
dial-up	Dial-up	•	
Retransmisia (TV)	Retransmission (TV)		
digitálna televízia (IPTV, DVB-T, DVB-C)	Digital television (IPTV, DVB-T, DVB-C)	•	•
káblková TV	Cable TV	•	
Hlasové služby	Voice Services		
verejná telefónna služba, priame pripojenie do VTS, voľba operátora	Public telephone service, direct connection to PTN, carrier selection	•	•
IP telefónia	IP telephony	•	•
modré a zelené čísla	Blue and green call numbers		•
call centrá, hlasové centrá	Call and voice centres		•
virtuálne hlasové siete	Virtual voice networks		•
Dátové služby	Data Services		
interné, národné a nadnárodné komunikačné siete (VPN, protokol IP MPLS)	Internal, national and multinational networks (VPN, protocol IP MPLS)		•
penetračné testy, analýzy rizík, bezpečnosť	Penetration tests, risk analysis and security		•
realizácia a outsourcing správy LAN, WAN	LAN & WAN implementation and administration outsourcing		•
projekty a audity sietí a IT systémov	Projects and audits for networks and IT systems		•
video konferenčné služby	Video conferencing services		•
fax (via e-mail)	Fax (via e-mail)		•
Bezpečnostné služby	Security Services		
antivírusová a antispamová ochrana elektronickej pošty	Anti-virus and anti-spam protection for email	•	•
integrovaná bezpečnosť – traffic shaping, web content	Integrated security – traffic shaping, web content		•
filter, intrusion protection system, firewall	Filter, intrusion protection system, firewall		•
monitoring siete, detekcia bezpečnostných hrozieb (IDS)	Network monitoring, intrusion detection systems (IDS)		•
blokovanie prístupu na nežiaduce web stránky	Website blocking	•	•
komplexný antivírusový softvér pre ochranu počítača	Complete anti-virus software for computer protection	•	•
certifikát pre bežný a zaručený elektronický podpis	Certificates for regular and secured electronic signature	•	•
Hostingové služby	Hosting Services		
webhosting	Web hosting	•	•
internetové domény	Internet domains	•	•
e-mailové servery	Email servers		•
serverhousing, virtuálne servery a cloudové služby	Server housing, virtual servers and cloud services		•

Služby pre domácnosti

Rozširovanie pokrytia

Na začiatku druhého polroka 2013 pristúpil Slovanet k technologickej zmene poskytovania služieb na sieti spoločnosti Slovak Telekom. Konkrétne šlo o zmenu širokopásmového prístupu na úrovni IP na širokopásmový prístup na úrovni ethernet. Uvedený krok priniesol úsporu nákladov spojených s poskytovaním DSL produktov, ako i možnosť prísť na trh s ponukou optických služieb na cudzej infraštruktúre ako prvý. Pokrytie operátora optickými službami bolo tak rozšírené o ďalších 300 000 domácností. V štvrtom kvartáli 2013 začal operátor rokovať so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. o podmienkach komerčného predaja služieb na novej VDSL technológii prevádzkovej na prenajímanej infraštruktúre partnera. VDSL internet bol koncom roka 2013 dostupný pre 300-tisíc domácností a prináša klientom na metalických sieťach rýchlosti až do 50 Mbit/s. Slovanet chce ponúknuť možnosť prechodu na aj viazaným DSL zákazníkom. Termín spustenia služby plánuje začiatkom roka 2014.

Modernizácia TV služieb

Slovanet počas roka investoval a vylepšoval svoje káblové siete a ponuku TV služieb v mnohých mestách a obciach. Pôvodné výlučne analógové siete boli technologicky modernizované a zákazníkovi sprístupnili najsledovanejšie slovenské a české stanice v digitálnej kvalite, vybrané kanály dokonca v HD kvalite. Začiatkom roka bola dokončená digitalizácia vysielania v Kežmarku, ďalej pokračovali zmeny v Zlatých Moravciach, Nesvadoch, Turčianskych Tepliciach a Pohorelej. Na jeseň začal operátor s postupnou digitalizáciou siete v Krupine, kde navyše spustil aj predaj vysokorýchlostného internetu na vlastnej infraštruktúre s využitím technológie DOCSIS 3.0. Obyvatelia Krupiny tak získali možnosť objednať si internet s rýchlosťou až do 60 Mbit/s, pričom do budúcnosti plánuje operátor zrýchlenie na 100 Mbit/s. Od októbra 2013 pribudla v meste aj pobočka Slovanetu, ktorá zvýši komfort pre 3 000 existujúcich lokálnych televíznych klientov a umožní im jednoduchý a rýchly prístup k novým službám z portfólia operátora.

Služby pre Moderné a bezpečné bývanie

V roku 2013 Slovanet vytvoril štandardizované produkty s pridanou hodnotou, určené pre developerské projekty a spoločenstvá vlastníkov bytov, ktorých základnou filozofiou je poskytnúť širším skupinám zákazníkov produkty s vyššou pridanou hodnotou ako konkurencia. V rámci projektu Moderné a bezpečné bývanie vznikli bezpečnostné produkty IP kamerových systémov, ponuka videovrátnikov s napojením na SIP platformu Slovanetu, ako aj možnosť elektronickej kontroly vstupov, ktoré boli inštalované v dvoch pilotných projektoch v hlavnom meste - Bytový dom Košická a Rinzle.

Household Services

Expanded Coverage

Slovanet enacted technological changes in providing services on the Slovak Telekom network at the start of the second half of 2013. This change specifically involved a change from IP level broadband access to Ethernet level broadband access. This step delivered cost savings associated with providing DSL products as well as the ability to deliver optical services using external infrastructure to the market as the first such provider. This expanded the operator's coverage with optical services by another 300,000 households. Negotiations began in the fourth quarter of 2013 with Slovak Telekom, a.s. on the conditions for commercial sales of services using new VDSL technology operated on the partner's leased infrastructure. VDSL Internet was accessible for 300,000 households by the end of 2013 and delivers speeds of up to 50 Mbit/s for clients on metal core networks. Slovanet also wants to offer bound DSL customers the ability to transition to this service. The launch date for the service is planned for the beginning of 2014.

Modernization of TV Services

Throughout the year Slovanet invested in and improved its cable networks and range of TV services in many cities and towns. Existing and exclusively analogue networks were technologically modernized and customers were offered the most watched Slovak and Czech stations in digital quality, with selected channels also available in HD quality. Digital broadcasting was completed in Kežmarok at the beginning of the year, followed by Zlaté Moravce, Nesvady, Turčianske Teplice and Pohorelá. In the autumn the operator began the progressive digitalization of the network in Krupina, where it also launched the sale of high speed Internet service using DOCSIS 3.0 technology on the operator's own network. The residents of Krupina now have the option to order Internet service with speeds of up to 60 Mbit/s with future plans in place to increase speeds up to 100 Mbit/s. A Slovanet branch office opened in the city until October 2013, which increased comfort for 3,000 existing local television clients and provides them with simplified and fast access to new services from the operator's portfolio.

Services for Modern and Secure Living

In 2013 Slovanet created standardized products with added value intended for development projects and associations of flat owners with a basic philosophy of providing a broader group of customers with products with higher added value than the competition. The Modern and Secure Living project included the creation of secure IP CCTV system products, a video concierge service with connection to Slovanet's SIP platform as well as electronic access control capabilities, which were installed in two pilot projects in Bratislava, the Košická Apartment Building and Rinzle project.

Cloud pre domácnosti

Ako prvý telekomunikačný operátor na Slovensku spustil Slovanet na jeseň 2013 predaj produktu Moja aktovka (viac na <http://aktovka.slovanet.sk>), ktorý je primárne určený pre všetky segmenty trhu. Toto súkromné virtuálne úložisko dát, s funkciami automatického zálohovania a synchronizácie súborov, je dostupné prostredníctvom PC alebo mobilných zariadení. Produkt rozšíril portfólio doplnkových služieb Slovanetu pre rezidenčných zákazníkov a posilnil vnímanie Slovanetu ako inovatívnej spoločnosti zo strany odbornej ako aj laickej verejnosti.

Služba Moja aktovka využíva známe opensource riešenie ownCloud, ktoré umožňuje bezpečnú synchronizáciu, verzovanie, zálohovanie a zdieľanie súborov. Služba poskytuje flexibilitu platformovej nezávislosti na úrovni operačných systémov Windows, Linux a OS X. Samozrejmosťou je podpora mobilných platforiem Android, iOS a Windows Mobile s využitím štandardizovaných protokolov WebDAV a HTML5 web klienta, prípadne prostredníctvom natívnej mobilnej aplikácie (Android/iOS/Windows Mobile) a synchronizačného klienta naprieč uvedenými operačnými systémami. Zákazník má tak svoje dáta prístupné z akéhokoľvek zariadenia, kdekoľvek na svete.

Predaj rezidenčným zákazníkom

Na Úseku predaja rezidenčným zákazníkom boli zrealizované dva nosné projekty – prvý s cieľom nastavenia jednoznačných kompetencií v predaji, druhý s cieľom priradenia zodpovedajúcej internej podpory partnerskej siete predajcov. Vznikli nové pozície v štruktúre rezidenčného predaja s definovanou zodpovednosťou za jednotlivé predajné kanály. Na úrovni partnerského predaja prostredníctvom tretích strán došlo k segmentácii partnerov do skupín tak, aby každá predajná skupina dostala čo najvyšší stupeň firemnej podpory, aký prináleží zabezpečeným výnosom. Vďaka tomu bolo možné zlepšiť spoluprácu so skupinou nepriamych predajcov a zefektívniť tak vynakladané prostriedky na potrebnú obsluhu, komunikáciu a podporu tohto významného predajného kanála. Neustále produktové inovácie, zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a zákazníckej podpory prispeli k medziročnému nárastu predaja v segmente o 33 %. Nárast bol pomerne rovnomerne rozptýlený medzi všetky typy prenajímanej a vlastnej infraštruktúry, avšak pozitívnym faktom je mierne vyšší nárast predaja na vlastnej infraštruktúre (na úrovni 17,52 %) v porovnaní s predajom na prenajímaných sieťach (15,48 %).

Cloud for Households

Slovanet began sales of the Moja aktovka (more at <http://aktovka.slovanet.sk>) product to all segments of the market in the autumn of 2013 as the first telecommunications operator in Slovakia. This private virtual data storage service with automatic backup and file synchronization functions is accessible to computers and mobile devices. This product expanded the portfolio of Slovanet accessory services for residential customers and strengthened the perception of Slovanet as an innovative company among the professional and general public.

The Moja aktovka service uses the well-known ownCloud open source solution for secure synchronization, versioning, backup and file sharing. This service provides flexibility in the form of platform independence for Windows, Linux and OS X operating systems. A given is support for the Android, iOS and Windows Mobile mobile platforms using standardized WebDAV and HTML5 web client protocols, and through native mobile applications (Android/iOS/Windows Mobile) and a synchronization client across all these operating systems. This means that clients can access data from any device, anywhere in the world.

Sales to Residential Customers

Two major projects were completed in the Residential Customer Sales Division - the first had the objective of defining clear competencies within sales and the second had the objective of assigning corresponding internal support for the partner network of sellers. New positions were created in the structure of residential sales with clearly defined responsibilities for individual sales channels. Partners were segmented at the level of third-party partner sales so that every sales group received the highest level of corporate support based on the level of income generated by each segment. This drove an improvement in cooperation with the group of indirect sellers and an increase in the efficiency of resources dedicated to service, communication and support for this important sales channel. Continuous product innovations, increasing the quality of provided services and customer support contributed to year-on sales growth in this segment by 33 %. This growth was relatively evenly distributed among all types of leased and own infrastructure, but a positive factor was the slight increase in sales on own infrastructure (at a level of 17.52 %) in comparison with sales on leased networks (15.48 %).

Dopyt zo strany firemných a korporátnych klientov si v poslednom období vyžadal ďalšie geografické a kvalitatívne rozšírenie vlastnej telekomunikačnej siete Slovanetu. Bezdrôtová sieť v licencovanom pásme 10,5 GHz pokrýva už 56 lokalít po celom Slovensku, optická infraštruktúra spája najdôležitejšie administratívne zóny a priemyselné parky v najväčších metropolitných centrách krajiny stovkami kilometrov optických vlákien. Pokročilé využívanie prvkov procesného riadenia, ktoré je neustále prehodnocované a prispôsobované zmenám prostredia, pomáha držať krok s rastom klientskych požiadaviek na kvalitu a stabilitu sieťových služieb, ako aj zákaznícku starostlivosť.

Rozširovanie produktového portfólia x:LINK

Úsilie produktových manažérov bolo zamerané najmä na vývoj úplne nových produktov, optimalizáciu existujúceho produktového portfólia a jeho postupné zjednodušovanie. Nové moderné produkty (založené na báze tzv. cloud technológie) rozšírili možnosti ponuky služieb na nové trhy, predtým výhradne obsluhované spoločnosťami z IT prostredia. Slovanet v oblasti cloudových služieb pre korporátnych zákazníkov vyvíjal služby aplikačnej virtualizácie prostredníctvom platformy AppToCloud, ktorých základnou charakteristikou je, že zákazník môže mať požadovanú službu (virtuálny server alebo konkrétnu aplikáciu) dostupnú v horizonte niekoľkých sekúnd. Cieľom v tejto oblasti je poskytovať zákazníkovi služby prispôbujúce sa ich aktuálnym potrebám týkajúcich sa výkonu aj obsahu. Bez vplyvu na dostupnosť, kvalitu a bezpečnosť. Riešenie AppToCloud spĺňa nielen aktuálne požiadavky, ale ponúka aj víziu možného budúceho vývoja cloud platformy. Pre menších a stredných firemných zákazníkov Slovanet navyše pripravuje štandardizované riešenie, v rámci ktorého bude služba virtuálneho úložiska poskytovaná spolu s virtuálnym serverom s požadovanou konfiguráciou. Správu servera si bude môcť zabezpečiť zákazník aj vo vlastnej réžii. Spustenie riešenia do komerčnej prevádzky je plánované začiatkom roka 2014. Aj v tak heterogénnom prostredí, akým je poskytovanie služieb najväčším korporátnym zákazníkom, pripravili produktoví manažéri Slovanetu unifikované produkty, ktoré výrazne redukujú náklady na vlastné poskytovanie služieb v tomto segmente. Väčšinu služieb určených firemným zákazníkom Slovanet poskytuje prostredníctvom neustále aktualizovaného a rozširovaného produktového radu x:LINK. Služby tohto radu sú absolútne flexibilné, pričom každá obsahuje množstvo variantov, vďaka čomu pokryjú všetky telekomunikačné potreby od internetu, telefonovania, faxovania, bezpečnosti, až po outsourcing informačných systémov.

Produktové portfólio bolo v roku 2013 doplnené o štyri nové produkty. ethernet:LINK umožňuje vytvoriť prepojenie ethernetových sietí na 2. vrstve ISO OSI modelu. Prepojenie môže byť realizované v rámci mestskej infraštruktúry alebo aj v rámci národných, resp. medzinárodných riešení. Produkt umožňuje prevádzkovanie náročných aplikácií, ako napríklad dátové centrá, video riešenia, či transparentné prepojenie pobočiek bez potreby zmien v

Demand from business and corporate clients recently required a further geographic and qualitative expansion of the Slovanet telecommunications network. The wireless network in the licensed 10.5 GHz band now covers 56 locations across Slovakia; optical infrastructure connects the most important business and industrial parks in the largest metropolitan centres of the country with hundreds of kilometres of optical fibre lines. Advanced use of process management elements, which are constantly reviewed and adapted to changes in the environment, helps the company keep pace with the growing demands from customers for quality and stable network services as well as customer care.

Expansion of the x:LINK Product Portfolio

The efforts of product managers were primarily focused on the development of completely new products, the optimization of the existing product portfolio and its progressive simplification. New and modern products (based on cloud technology) expanded the range of services offered into new markets, which previously had been served exclusively by IT companies. In the area of cloud services for corporate customers, Slovanet developed an application virtualization service using the AppToCloud platform, the basic characteristic of which is that the customer can make the desired service (virtual server or specific application) available in a matter of seconds. The objective is to provide customers with services customized to their current needs in terms of performance and content. Of course, such customization has no impact on availability, quality or security. The AppToCloud solution meets current requirements and offers a vision for the potential future development of cloud platforms. For small and medium enterprises, Slovanet also prepared standardized solutions in which a virtual storage space service is provided along with a virtual server with the required configuration. Customers can also secure server administration in-house. The launch of commercial operation of this solution is planned for the start of 2014.

While providing services to the largest corporate customers is primarily a heterogeneous environment, Slovanet's product managers prepared unified products delivering a significant reduction in costs for services provided for this segment. Slovanet provides most services for corporate clients using the continuously updated and expanded x:LINK product line. The services in this product line are absolutely flexible and each service individually provides a number of variants able to cover all telecommunications needs from Internet and telephony to fax, security and information system outsourcing.

Four new products were added to the product portfolio in 2013. ethernet:LINK facilitates the creation of an Ethernet network connection at the 2nd level of the ISO OSI model. This connection may be implemented within urban infrastructure or within national or international solutions as well. The product facilitates the operation of demanding applications including data centres, video solutions and

IP smerovaní. ethernet:LINK tak prináša okruh s výraznými úsporami prevádzkových nákladov. Produkt security:LINK predstavuje najnovšie cloudové riešenie kamerovej bezpečnosti, ktoré je založené na kombinácii špičkových IP kamier so softvérom navrhnutým na mieru, pričom riešenie zahŕňa kompletnú inštaláciu, správu a servis celého systému. Obrázok z kamier sa ukladá prostredníctvom siete internet do zabezpečeného virtuálneho úložiska. Klient tak má obrázok k dispozícii všade tam, kde je prístup do siete internet, čo výrazne zvyšuje jeho komfort a bezpečnosť sledovaných objektov. Ďalší produkt test:LINK predstavuje simuláciu napadnutia testovaných systémov útočníkom. Prostredníctvom penetračných testov poskytuje klientom možnosť identifikovať mieru rizika úniku, alebo straty dát z informačných systémov. Testy odhalia možnosti, ktoré môžu zneužiť útočníci pre prístup k citlivým dátam z vnútorného ale aj vonkajšieho prostredia. Portfólio cloudových riešení doplnil produkt video:LINK, ktorý je postavený na osvedčenom, spoľahlivom, celosvetovo používanom a flexibilne škálovateľnom systéme LifeSize UVC. Výkonné cloudové videokonferenčné riešenie typu klient – server je možné využiť pomocou aplikácie na počítači, notebooku, smartfóne či tablete, alebo prostredníctvom špecializovaných zariadení nainštalovaných v miestnosti používanej pre videokonferencie.

Ku koncu roka 2013 bolo súčasťou produktového radu x:LINK 12 unikátnych produktov. Rozvoj produktového portfólia naďalej pokračuje aj v roku 2014.

Produkty x:GATE

Produktový rad x:GATE tvoria veľkoobchodné služby, ktoré sú určené poskytovateľom internetových služieb, alternatívnym hlasovým operátorom a prevádzkovateľom ostatných telekomunikačných služieb. Partneri si môžu vybrať zo širokej ponuky dátových a hlasových produktov určených pre biznis. Slovanet zároveň poskytuje špeciálne individuálne riešenia, prispôbené potrebám partnerov, pričom všetky produkty v portfóliu veľkoobchodného oddelenia je možné kombinovať podľa konkrétnych požiadaviek. Nosným riešením je internet:GATE, ktorý partnerom ponúka možnosť naplno využiť benefity celoslovenskej chrbticevej siete, získať doplnkové služby kompletného portfólia Triple Play a zároveň poskytuje recipročné využitie ich vlastnej infraštruktúry. voice:GATE je kompletne riešenie internej a externej hlasovej komunikácie. Bez investičných nákladov umožňuje využívať IP pobočkovú ústredňu s množstvom užitočných funkcií. Za cenu prispôbenú rozsiahlosti riešenia získajú partneri kompletnú starostlivosť, údržbu a správu systému. Tretí z radu, produkt iptv:GATE, ponúka partnerom možnosť poskytovať služby IPTV pod svojím vlastným menom (WhiteLabel) a to za najatraktívnejšie ceny. Veľký dôraz je kladený na individualitu, a preto je ponuka prispôbená potrebám klientov. Nulové zriaďovacie poplatky, široký výber ponuky VoD či bezplatný prístup k sedemdnovému archívu už od najnižšieho balíka TV kanálov sú atraktívne vlastnosti produktu viacerých menších slovenských ISP, ktorí sú partnermi Slovanetu v tejto oblasti. Zatiaľ posledný pro-

transparent connections between branch offices without the need for changes in IP routing. ethernet:LINK thereby delivers a connection with significant savings in operating costs. The security:LINK product represents the latest cloud solution for CCTV security systems based on a combination of the very best IP cameras with custom software and the solution itself includes complete installation, administration and maintenance of the entire system. The video feed from the CCTV cameras is stored online in secure virtual storage. The video feed is available to the client anywhere there is Internet access, which greatly increases comfort and security of the monitored buildings. Another product, test:LINK, simulates an attack on the tested system. Penetration tests are used to provide clients with the ability to identify the level of risk of a loss or breach of data from information systems. These tests expose opportunities that can be used by an attacker to gain access to sensitive data from both the internal and external environments. The video:LINK product was added to the portfolio of cloud solutions and is based on the verified, reliable and globally-used and flexibly scalable LifeSize UVC system. This high performance client-server type cloud video conferencing solution is accessed using applications running on desktop and notebook computers and on smartphones or tablets or using specialized equipment installed in rooms dedicated for video conferencing.

A total of 12 unique products were included in the x:LINK product line at the end of 2013. Development of the product portfolio will continue on into 2014 as well.

x:GATE Products

The x:GATE line of products comprises wholesale services intended for Internet service providers, alternative voice service operators and the operators of other telecommunications services. Partners can select from a broad range of data and voice products specifically for business. Slovanet also provides specialized individual solutions customized to the needs of partners while all the products in the portfolio of the Wholesale Department can be combined depending on specific needs. The main solution is internet:GATE, which offers partners the ability to fully exploit the benefits of Slovanet's Slovakia-wide backbone network, gain access to accessory services from the complete Triple Play portfolio and provide reciprocal use of their own infrastructure. voice:GATE is a complete solution for internal and external voice communications. This enables the use of an IP branch exchange with a full range of useful functionalities without any investment costs. Partners also receive complete care, maintenance and administration of the system at a price adapted to the scale of the solution. The third option in the line, the iptv:GATE product, provides partners with the ability to provide IPTV service under its own brand (WhiteLabel) at the most attractive prices. Tremendous emphasis is placed on individuality and therefore the exact offer is adapted to the needs of the client. No con-

dukt ethernet:GATE prepája ethernetové siete na 2. vrstve ISO OSI modelu. Takéto prepojenie umožňuje prevádzkovanie náročných aplikácií, ako napríklad dátové centrá, video riešenia alebo transparentné prepojenie do peering centier.

Nové predajné kanály

Úsek predaja korporátnym zákazníkom zaznamenal v roku 2013 výrazné zmeny. Do štruktúry sa podarilo etablovať dva predajné kanály – kanál nepriameho predaja a veľkoobchodný predajný kanál. Počas celého roka boli vykonávané kroky k vyladeniu týchto nových predajných jednotiek, od výberu vhodných predajcov až po zladenie celého kompetenčného stromu tak, aby nedochádzalo ku kanibalizácii predaja na kanálových rozhraniach. Správnosť, a v neposlednom rade oprávnenosť týchto opatrení, najlepšie dokumentuje dosiahnutý posun v zabezpečovaní nových výnosov, ktorý potvrdzuje relevantný nárast na obidvoch novozavedených predajných kanáloch z prislúchajúcich trhov.

Ďalším podstatným míľnikom v reorganizácii predaja bolo podrobné rozdelenie obsluhovaných zákazníckych skupín a z neho vyplývajúci vznik oddelenia obsluhy zákazníkov zo segmentu SME/SoHo. Fungovanie tohto predajného kanála, jeho vyladenie a zaradenie do predajného stromu bude pokračovať v roku 2014.

Obchodní zástupcovia na všetkých úrovniach dostali k dispozícii nový nástroj na rýchlu a kvalifikovanú prípravu ponúk pre zákazníka - od prípravy riešenia, cez overenie lokálnej realizovateľnosti až po automatizované generovanie potrebných zmlúv a zmluvných dokumentov. Úsek podpory predaja začal pracovať na novej webovej stránke venovanej biznis riešeniam pre korporátnych klientov. Spustenie je plánované v prvom kvartáli 2014.

nection fees, a broad selection of VoD options and free access to a seven-day archive offered with even the smallest bundle of TV channels are all attractive properties of this product for many smaller Slovak ISP that partner with Slovanet in this area. The final ethernet:GATE product connects Ethernet networks at the 2nd layer of the ISO OSI model. This connection facilitates the operation of demanding applications, including data centres, video solutions and transparent connections to peering centres.

New Sales Channels

The Corporate Customer Sales Division experienced significant changes in 2013. The indirect sales channel and the wholesale sales channel were both integrated into its structure. Steps were also taken throughout the year to fine tune these new sales units, from the selection of appropriate sellers to the configuration of the entire tree of competencies to prevent the cannibalization of sales where sales channels converge. The correctness and last but not least the justification for these measures is best documented by the shift in securing new streams of revenue, which confirmed relevant growth in both newly established sales channels on the corresponding markets.

Another major milestone in the reorganization of sales was the detailed redistribution of customer service groups, which resulted in the creation of a customer service department for the SME / SoHo segment. The functionality of this sales channel, its fine tuning and addition to the sales tree shall continue in 2014.

Sales representatives at all levels also received a new tool to prepare offers for customers in a faster and more qualified manner, from the preparation of a solution, to verification of local feasibility and on through automated generation of the necessary contracts and contractual documentation. The Sales Support Division began work on a new website focused on business solutions for corporate clients. Launch is planned in the first quarter of 2014.

Referencie

References

Financie a poisťovníctvo

/ Finance and Insurance

- Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.
- Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.
- Consumer Finance Holding, a. s.
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Home Credit Slovakia, a. s.
- S Slovensko, spol. s r. o.
- Tipos, národná lotériová spoločnosť, a. s.
- Union poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Štátna správa, samospráva a tretí sektor

/ Public Administration and Public Sector

- Finančné riaditeľstvo SR
- Generálna prokuratúra SR
- Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
- LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
- Magistrát mesta Košice (Bytový podnik mesta Košice, s. r. o.)
- Mesto Banská Bystrica
- Mesto Levice
- Mesto Pezinok
- Mesto Poprad
- Mesto Skalica
- Ministerstvo pôdohospodárstva SR
- Národný bezpečnostný úrad SR
- Ozbrojené sily SR
- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Výroba, obchod a služby

/ Manufacturing, Trade and Services

- Asseco Central Europe, a. s.
- Aquapark Poprad, s. r. o.
- COOP Jednota Brezno, s. d.
- COOP Jednota Nové Zámky, s. d.
- COOP Jednota Poprad, s. d.
- COOP Jednota Žilina, s. d.
- CORA GEO, s. r. o.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA Logistika, s. r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- SCP Papier, a. s.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- SHARK Computers, a. s.
- TRANSPETROL, a. s.
- TREND Holding, spol. s r. o.
- ŽP EKO QELET, a. s.
- ST. NICOLAUS – trade, a. s.
- TMS – MONTYS, s. r. o.
- TREND Holding, spol. s r. o.
- ThyssenKrupp Ferostav, spol. s r. o.

Zdravotníctvo a farmácia

/ Healthcare and Pharmacy

- Falck Healthcare, a. s.
- Falck Záchranná, a. s.
- Mammacentrum Sv. Agáty ProCare, a. s.
- MEDIREX GROUP – Medirex, a. s.
- MIRAKL, a. s. – Dr. Max
- Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.

Vybrané projekty

AQUAPARK Poprad, s. r. o.

V závere roka 2013 došlo k uzavretiu zmluvy s klientom na novú službu, kde v rámci štandardného riešenia (internetové pripojenie optickým vláknom) a zvýšenia rýchlosti na 30/30 Mbit/s sa zároveň v novopostavenom objekte (NTC) realizovalo lokálne optické pripojenie pre potreby dátových a hotelových IPTV služieb s centrálnou správou (cloudová architektúra). Predmetom dodávky bol taktiež kamerový systém pre dohľad nad bezpečnosťou v objekte, ktorý do budúcnosti umožňuje geografickú zálohu so vzdialeným prístupom k archivovanému obsahu.

COOP Jednota Žilina, spotrebné družstvo

Operátor poskytuje dlhodobému zákazníkovi MPLS VPN. V marci 2013 sa spustila dvojfázová migrácia hlasových služieb do siete Slovanet s kompletnou dodávkou VoIP zariadení. Prvá fáza prebiehala v mesiacoch marec - apríl a druhá v októbri - novembri 2013. Celkovo bolo pripojených 97 maloobchodných predajní, 55 kľúčov na centrále a 16 v supermarkete TERNO MAX Žilina. Počas roka 2014 je plánované pripojenie ďalších prevádzok.

DanubePay, a. s.

DanubePay je procesingové centrum, ktoré dokáže spracovať akýkoľvek typ platobnej alebo neplatobnej transakcie, pričom spoločnosť zároveň ponúka komplexné portfólio produktov a služieb na autorizáciu a spracovanie transakcií. V októbri 2012 prepojil Slovanet pre tohto klienta dve datacentrá v Bratislave – Rozadol a DataCube – a spoločnosti tak dodal a sprevádzkoval výkonné zariadenie pre komplexnú ochranu elektronickej komunikácie od výrobcu Fortinet. V roku 2013 operátor pripojil pre klienta 2 body v Poľsku, vďaka čomu bola vytvorená medzinárodná MPLS za účelom zabezpečenia obchodných aktivít klienta v overovaní platieb kartou.

Decodom, s. r. o.

Pre dlhodobého klienta, významného slovenského producenta a predajcu nábytku, Slovanet v roku 2013 implementoval nový videokonferenčný systém LifeSize od spoločnosti Logitech. Systém, ktorý obsluhuje centrálu v Topoľčanoch a v 17 predajniach po celom Slovensku, umožňuje komunikáciu so všetkými koncovými bodmi súčasne. Audio a video komunikáciu zabezpečuje centrálny systém umiestnený v cloudovom riešení v dátovom centre Slovanetu, ktorý okrem iného poskytuje neobmedzené rozšírenie video kanálov. V súvislosti s prevádzkovaním systému boli na jednotlivých predajniach a centrále navyšené prenosové kapacity. V centrále v Topoľčanoch a v hlavnej predajni v Krušovciach bola konektivita posilnená optickým ringom do Bratislavy. Zároveň boli na piatich najväčších predajniach zriadené nové WiFi hotspots s roamingovou funkcionalitou od spoločnosti AeroHive, ktoré umožňujú prístup do internetu pre zákazníkov a zároveň, v chránenom režime, aj prístup do LAN pre zamestnancov. Uvedené riešenie umožňuje napríklad pri zapnutom videokonferenčnom hovore mobilitu zamestnanca, ktorý obsluhuje tablet.

Selected Projects

AQUAPARK Poprad, s. r. o.

This client signed a new binding contract at the end of 2013 including the completion of a local optical connection for the needs of data and hotel IPTV services with centralized administration (cloud architecture) in a newly constructed building (NTC) within a standard solution (optical fibre Internet connection) and an increase in speeds to 30/30 Mbit/s. A CCTV camera system was also delivered in order to provide security monitoring in the building and will enable a geographical backup with remote access to archived content in the future.

COOP Jednota Žilina, spotrebné družstvo

The operator provides this long-time customer with MPLS VPN. The two-phase migration of voice services to the Slovanet network with complete delivery of VoIP equipment began in March 2013. The first phase took place in March and April with the second phase occurring in October and November 2013. A total of 97 retail stores, 55 extensions at headquarters and 16 additional extensions in the TERNO MAX Žilina supermarket were connected. The connection of additional stores is planned in 2014.

DanubePay, a. s.

DanubePay is a processing centre capable of processing any type of payment or non-payment transaction; the company also offers a complete portfolio of transaction authorization and processing products and services. Slovanet connected two data centres for this client located in Bratislava, at Rozadol and DataCube, in 2012 and delivered and commissioned high performance equipment produced by Fortinet to the company to ensure complete protection for electronic communication. In 2013 the operator connected 2 locations in Poland for this client, which resulted in the creation of an international MPLS for the purposes of securing the client's business activities involving payment card verification.

Decodom, s. r. o.

Slovanet implemented a new LifeSize video conferencing system from Logitech for this long-term client, a major producer and retailer of furniture in Slovakia. The system serves the company's headquarters in Topoľčany and 17 retail stores across Slovakia, facilitating communication between all terminal points at the same time. Audio and video communication is secured by a central system located in the cloud solution in Slovanet's data centre, which provides unlimited streaming of video channels among other features. Transmission capacity was increased for system operations at the individual stores and headquarters. Connectivity was reinforced with an optical link to Bratislava at headquarters in Topoľčany and its main store in Krušovce. New WiFi hotspots were established in five of the largest stores with roaming functionality provided by AeroHive to provide Internet access for customers and access to the LAN for employees utilizing a secure connection. This solution facilitates increased mobility for employees using tablets during video conferencing calls.

Disig, a. s.

Disig, a. s. je lídrom v oblasti poskytovania certifikačných služieb, ktoré poskytuje prostredníctvom vlastnej a akreditovanej certifikačnej autority. Slovanet pre projekt certifikačnej autority spoločnosti k vydávaniu elektronických občianskych preukazov Ministerstvom vnútra SR zriadil a v súčasnosti prevádzkuje server hosting so zvýšenou bezpečnosťou v dvoch rôznych hostingových centrách a v rámci podpornej VPN.

Mesto Skalica

Pre slobodné kráľovské mesto Skalica Slovanet zriadil verejnú telekomunikačnú sieť pre 11 mestských rozpočtových organizácií a zariadení. Projekt bol realizovaný s účelom využívania vlastnej telekomunikačnej siete a s cieľom zvýšenie efektivity vzájomnej vnútornej komunikácie a zníženia priamych telekomunikačných nákladov na volania medzi jednotlivými mestskými organizáciami. Spolu bolo pripojených 74 klapiek na vlastnej ústredni. Súčasťou dodaného riešenia bola realizácia pilotného projektu cloudových služieb na novej technologickej platforme Slovanetu – produkt cloud:LINK. Realizácia zahŕňala migráciu existujúcich produkčných serverov, softvérov a služieb, ktoré komplexne pokryli potreby mesta, jeho organizácií a občanov. Cieľom projektu migrácie bola náhrada zastaranej lokálnej serverovej infraštruktúry, optimalizácia zriaďovacích a pravidelných nákladov a schopnosť efektívne a rýchlo reagovať na aktuálne prevádzkové požiadavky a nároky úseku IT. Realizácia prebehla počas decembra 2013 a januára 2014.

MIRAKL, a. s. - lekáre Dr. Max

Rozsiahla sieť lekární Dr. Max, pôsobiaca na celom území Slovenska, patrí medzi významných zákazníkov spoločnosti Slovanet. Na jeseň 2013 prebehla ďalšia fáza rozšírenia poskytovaných služieb. Do VPN systému MIRAKL pripojil operátor 18 nových lekární Dr. Max a zároveň boli spustené do prevádzky WiFi prístupy v 60tich lekárnach, čím sa zvýšil komfort prístupu do VPN siete. Spokojnosť klienta s prístupom operátora k jeho požiadavkám, po obchodnej a technickej stránke, nielen pri realizácii nových pripojení, ale aj pri riešení prípadných porúch, s dôrazom na dodržiavanie prísnych SLA parametrov, viedla k rozšíreniu spolupráce o kontrakt na pripojenie do VPN siete Slovanetu ďalších 128 pobočiek. Migrácia zo siete pôvodného poskytovateľa bola rozdelená do dvoch realizačných fáz. Počas posledných dvoch mesiacov roku 2013 úspešne prebehla migrácia prvých 48 prevádzok a druhá fáza prechodu 80 lekární prebehne v mesiacoch február-apríl 2014.

Technický skúšobný ústav stavebný, n. o.

Koncom roka 2013 Slovanet spustil projekt modernizácie MPLS VPN siete pre Technický skúšobný ústav stavebný, n.o. Predmetom dodaného riešenia bolo navýšenie kapacity na centrále v Bratislave a v siedmich pobočkách spoločnosti po celom Slovensku. Centrála v Bratislave je pripojená licencovaným rádiovým spojom, väčšina pobočiek funguje na ADSL pripojení a pobočka Zvolen je pripojená bezdrôtovým rádiovým pripojením.

Disig, a. s.

Disig, a. s. is the leader in providing certification services that it provides using its own and an accredited certification authority. Slovanet created and currently operates a hosting server with increased security in two different hosting centres and in the supporting VPN for the company's certification authority project to issue electronic national identification cards for the Ministry of Interior of the Slovak Republic.

City of Skalica

Slovanet established a public telecommunications network for 11 city budgetary organizations and facilities for the royal free city of Skalica. This project was completed in order to make use of a dedicated telecommunications network with the goal of increasing the efficiency of internal communication and decreasing direct telecommunications costs for calls between individual city organizations. A total of 74 extensions were connected on a dedicated exchange. The delivered solution included the implementation of a pilot project for cloud services using the new cloud:LINK product on Slovanet's new technological platform. Implementation included migration of existing production servers, software and services, which cover all of the needs of the city, its organizations and residents. The objective of the migration project was to replace obsolete local server infrastructure, optimize up-front and recurring costs and to ensure the ability to effectively and quickly respond to current operating needs and IT demands. Implementation took place in December 2013 and January 2014.

MIRAKL, a. s. - Dr. Max pharmacies

The vast network of Dr. Max pharmacies across Slovakia is one of Slovanet's important customers. Another phase in the expansion of provided services began in the autumn of 2013. The operator connected 18 new Dr. Max pharmacies to the MIRAKL VPN system and WiFi access was launched in 60 pharmacies, thereby increasing the comfort of access to the VPN network. The client's satisfaction with the operator's approach to its needs, both in terms of business and technical aspects and within the completion of new connections and resolving any outages with emphasis on adhering to strict SLA parameters led to an expansion of cooperation on the basis of a contract to connect another 128 branches to the Slovanet VPN network. Migration from the previous provider's network was divided into two phases of implementation. The migration of the first 48 pharmacies was completed during the final two months of 2013 with the second phase to transition over the remaining 80 pharmacies scheduled to last from February to April 2014.

Technický skúšobný ústav stavebný, n. o.

Slovanet launched the project to modernize the MPLS VPN network for the Building Testing and Research Institute (Technický skúšobný ústav stavebný, n.o.) at the end of 2013. The delivered solution sought to increase capacity at headquarters in Bratislava and in the organization's seven branches across Slovakia. Headquarters in Bratislava is connected using a licensed radio connection and most branches operate using ADSL connections while the Zvolen branch is connected using a wireless radio connection.

TRANSPETROL, a. s.

Ropovodnej spoločnosti TRANSPETROL, a. s. dodáva operátor L2 dátový okruh, ktorý je vo funkcii záložnej linky. Tá prepája jedno z pracovísk zákazníka v Bratislave s jeho dátovým centrom v Budkovciach neďaleko Michaloviec. Vytvorenie záložnej linky prebiehalo počas októbra a novembra 2013, pričom okruh bol postavený výlučne na technológiách a linkách Slovanetu.

VETROPACK NEMŠOVÁ, s. r. o.

V prvom kvartáli roku 2013 spustil Slovanet projekt modernizácie pripojenia spoločnosti VETROPACK NEMŠOVÁ s.r.o. Rýchlosť pripojenia klienta bola navýšená na 50 Mbit/s. Danú úlohu sme splnili včas a k spokojnosti zákazníka k 1.3.2013.

ŽP EKO QELET, a. s.

V rámci zvýšenia kvality služieb, poskytovaných klientovi ŽP EKO QELET, a. s. niekoľko rokov, zrealizoval Slovanet v roku 2013 aktualizáciu dodávaných technológií a služieb. Uskutočnené zmeny viedli k zvýšeniu rýchlosti pripojenia pre centrálu spoločnosti na 10 Mbit/s, zvýšeniu rýchlosti pripojenia pobočiek a výmene viacerých koncových zariadení a zároveň došlo k prechodu z nelicencovaného pásma na pripojenie v licencovanom pásme. Po zmene je možné efektívnejšie reagovať na požiadavky zákazníka pri zmenách v konfigurácii VPN a výrazne sa zlepšila aj možnosť identifikácie prípadných problémov, ktoré môžu vzniknúť z rôznych dôvodov počas prevádzky VPN siete.

TRANSPETROL, a. s.

The operator delivered the oil pipeline company TRANSPETROL, a. s. an L2 data link which functions as a backup line. This link connects one of the customer's workplaces in Bratislava with its data centre in Budkovce, close to Michalovce. The creation of the backup line took place from October to November 2013 and was created exclusively using Slovanet technologies and links.

VETROPACK NEMŠOVÁ, s. r. o.

Slovanet launched the connection modernization project for VETROPACK NEMŠOVÁ s.r.o. in the first quarter of 2013. The speed of the client's connection was increased to 50 Mbit/s. We completed this task on time and to the customer's satisfaction on 1 March 2013.

ŽP EKO QELET, a. s.

Slovanet updated delivered technologies and services in 2013 within the multi-year process of improving the quality of services provided to client ŽP EKO QELET, a. s. These changes led to an increase in the connection speed for company headquarters to 10 Mbit/s, an increase in the connection speeds for branch offices and the replacement of terminal equipment as well as the transition from the unlicensed band to a connection in the licensed band. These changes have facilitated a more efficient response to the customer's requests with respect to changes in VPN configuration and have significantly improved the ability to identify any problems that may occur for various reasons during VPN network operations.

Starostlivosť o klientov

Dostupnosť služieb a zákazníckej podpory

Slovanet v rámci poskytovania komplexného zákazníckeho servisu prevádzkuje nielen linku starostlivosti o zákazníkov, ale aj bezplatnú infolinku a linku technickej podpory. Operátori liniek spracovali v roku 2013 takmer 60 000 prichádzajúcich hovorov. Písomné e-mailové dopyty od klientov, predajcov a systémové informácie zo systému ABS súvisiace so zriaďovaním zákazníkov, sú radené vo forme tiketov v internom systéme OTRS a sú operátormi priebežne spracované. Na komunikáciu so širokou sieťou nepriamych predajcov slúži linka podpory nepriameho predaja, v rámci ktorej bolo v roku 2013 vybavených viac ako 3 500 hovorov. Slovanet je prostredníctvom svojich partnerov a nepriamych predajcov blízko k zákazníkovi a služby operátora je možné zakúpiť na viac ako 200 obchodných miestach po celom Slovensku.

Spokojnosť zákazníkov

Spokojnosť zákazníkov v segmente domácností aj firiem si Slovanet pravidelne každoročne overuje vlastným prieskumom. Posledný prieskum spokojnosti retailových klientov ukázal ich zvýšený záujem. Zapojilo sa do neho vyše 24 % z celkového počtu oslovených retailových klientov oproti 17 % v roku 2012. Miera spokojnosti so službami Slovanetu zároveň medziročne narástla na úroveň 91,36 % (v roku 2012 bola na úrovni 89,7 %). V biznis segmente zaznamenal operátor zo strany klientov ešte vyšší záujem o prieskum. Celkovo sa do neho zapojilo viac ako 31 % respondentov, z ktorých 90,26 % je veľmi spokojných, resp. spokojných so službami operátora. Napriek vysokej spokojnosti zákazníkov v oboch segmentoch, vidí Slovanet priestor pre ďalšie zlepšovanie svojich služieb.

Elektronické komunikačné kanály

Slovanet pokračuje v trende približovania sa klientom a poskytovaní informácií a zákazníckej podpory prostredníctvom viacerých elektronických komunikačných kanálov v čo najvyššej možnej miere. V priebehu roka 2013 bola v rámci webového sídla operátora nasadená aplikácia Webchat, ktorá je určená na písomnú online komunikáciu so zákazníkmi. Záujemca o informácie komunikuje online s vyškoleným operátorom call centra a dostane tak ihneď, v reálnom čase, relevantné informácie. Operátor sa aj naďalej aktívne venuje komunikácii na svojej facebook stránke, pre ktorú zabezpečuje aj kontinuálnu aktualizáciu a prácu s fanúšikmi. Denne zvyšuje ranking stránky umiestňovaním zaujímavých príspevkov. S fanúšikmi komunikuje aj mimo pracovného času, pričom tento komunikačný kanál návštevníci využívajú prakticky non-stop, nielen ako zdroj informácií, ale aj na riešenie svojich otázok, požiadaviek alebo prípadných reklamácií.

Client Care

Service Availability and Customer Support

Slovanet operates a customer care line as well as a free information line and a technical support line within its complex customer service activities. Operators on these lines handled nearly 60,000 incoming calls in 2013. Written email requests from clients, sellers and system information from the ABS system related to the establishment of customers are all managed in the form of tickets in the internal OTRS system and are continually processed by operators. The support line for indirect sales is used for communication with the broad network of indirect sellers and more than 3,500 calls were handled on this line in 2013. Slovanet remains close to the customer through its partners and indirect sellers and the operator's services can be purchased at more than 200 retail outlets across Slovakia.

Customer Satisfaction

Customer satisfaction in the household and business segments is regularly monitored by Slovanet through internal research. The most recent research into the satisfaction of retail clients showed an increase in their interest. 24 % of the contacted retail clients decided to participate in the research, up from the 17 % who decided to participate in 2012. The level of satisfaction with Slovanet's services also increased year-on to 91.36 % (compared to 89.7 % in 2012). The operator noted even higher interest in this research from clients in the business segment. More than 31 % of respondents participated, of which 90.26 % are very satisfied or satisfied with the operator's services. Despite the high level of customer satisfaction in both segments, Slovanet continues to see room for further enhancements of its services.

Electronic Communication Channels

Slovanet is continuing in the trend of getting closer to the client and providing information and customer support through multiple electronic communications channels to the greatest possible extent. The Webchat application was rolled out during 2013 on the operator's website and is used to exchange written communication with customers online. Someone interested in information communicates online with a trained call centre operator and can use this means to get relevant information in real time. The operator also continues to actively focus on communication on its Facebook page, for which continuous updates and work with fans are secured. The ranking of the page is increased on a daily basis by posting interesting and relevant content. Communication with fans also takes place outside of working hours as visitors use this communication channel practically non-stop as a source of information and to resolve their questions, requests and claims they may have.

Rezidenčný segment

Slovanet v uplynulom roku 2013 zameriaval svoju marketingovú komunikáciu v rezidenčnom segmente na zvyšovanie povedomia o značke, a to formou eventov, vonkajšej imidžovej reklamy, komunikáciou na sociálnych sieťach, ako aj konzistentnými komunikačnými kampaňami.

V štandardných produktovo-marketingových kampaňach, ktoré sa viazali k podpore aktuálneho obdobia, Slovanet používal jasné komunikačné odkazy, farby charakteristické pre rezidenčný segment a viaceré nadčasové prvky. Zjednotená bola taktiež farebnosť, piktogramy a ich umiestnenie spolu s logom. Spoločnosť využívala rôzne komunikačné kanály, predovšetkým letáky v miestach poskytovania služieb, oznamy a spoty v miestnych rádiách, rozhlasoch a televíziách, bilbordy a trvalé reklamné plochy. Slovanet v predchádzajúcom roku doplnil marketingové materiály o produktové brožúry, plagáty, letáky a ďalšie prvky, ktorými poskytol dôležitú podporu aj pre pobočky spoločnosti a partnerov predaja. Svoju značku a akciové ponuky komunikoval aj prostredníctvom online a PPC kampaní a na sociálnych sieťach priniesol aj niekoľko jedinečných súťaží pre svojich fanúšikov.

Ako generálny partner alebo organizátor Slovanet realizoval niekoľko zaujímavých eventov. V júli 2013 v spolupráci s Fun rádiom usporiadal podujatie pod názvom „Slovanet hľadá Zdena z Popradu“, ktoré bolo jedinečným prepojením známej rubriky rádia, koncertov lokálnych hudobných skupín, súťaží, pričom celá kampaň vyvrcholila nájdením hlavného protagonistu „Zdena“. Generálnym partnerstvom Slovanet v auguste podporil športovú udalosť v Bratislave pod názvom „Poď von a buď fit!“ a ako partner podporil aj mnohé lokálne udalosti, ako napríklad jarmoky. V lete prevádzkoval detský „miniklub“ na termálnom kúpalisku v Dunajskej Strede, ktorý deťom prinášal súťaže, hry, hračky a animácie. Slovanet uskutočňoval aj rôzne aktivity na podporu miest a obcí či študentov. Príkladom je renovovaná zastávka hromadnej dopravy v Turanoch či terasa na Fakulte informatiky a informačných technológií v Bratislave, ktorá bola jednou z prvých realizácií v rámci konceptu tzv. wifintých prevádzok, ktoré sa budú rozširovať aj v ďalšom roku.

Slovanet komunikuje aj formou PR, a to najmä tlačovými správami týkajúcimi sa produktových kampaní, podujatí, produktových novinek a eventov. Celkovo bol rok 2013 v marketingovej komunikácii zameraný na vytvorenie a najmä prehlbovania vzťahov s existujúcimi a potenciálnymi zákazníkmi spoločnosti.

Residential Segment

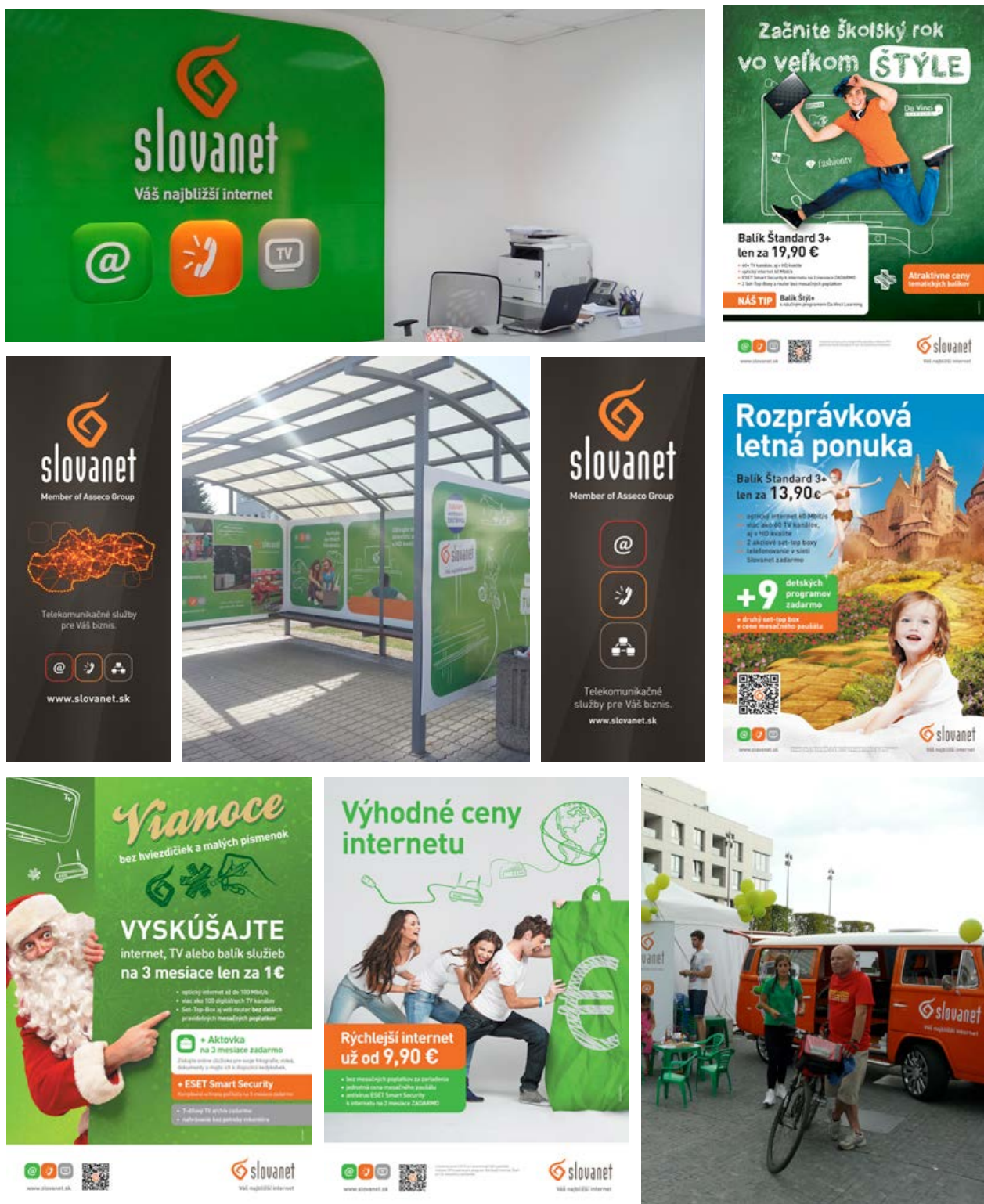
Slovanet focused its marketing communication in the residential segment throughout 2013 on increasing brand awareness in the form of events, outdoor image advertising and communication on social networks as well as consistent communication campaigns.

Slovanet used clear communication links and colours characteristic of the residential segment along with many timeless elements within its standard product marketing campaigns, all of which are continued within support provided in the current period. Colour tones, pictograms and their placement along with the logo were all unified. The company used various communication channels, in particular flyers distributed in areas where services are provided along with notices and spots broadcast on local radio and television stations, billboards and permanent advertising space. Slovanet supplemented its marketing materials over the past year with product brochures, posters, flyers and other elements that provided important support for company branch offices and sales partners. The company communicated its branch and special promotions using online and PPC campaigns on social networks and delivered a number of unique competitions for its fans.

Slovanet also completed a number of interesting events as general partner or organizer. In July 2013 and in cooperation with Fun Radio, Slovanet organized the “Slovanet is looking for Zdeno from Poprad” event, which was a unique combination of well-known radio rankings, concerts given by local bands and competitions with the entire campaign culminating with finding the main protagonist named “Zdeno”. Slovanet also supported a sporting event in Bratislava named “Come out and be fit!” as general partner in August and supported a number of local events, such as fairs, as a partner. During the summer the company operated the mini-club for children located at the thermal swimming park in Dunajská Streda, which provided children with competitions, games, toys and animation. Slovanet completed different activities to support cities and towns as well as students. Examples include the renovated mass transit stop in Turany and the terrace at the Faculty of Informatics and Information Technology in Bratislava, which was one of the first such projects completed within the concept of WiFi operations, which are to be expanded in the coming year.

Slovanet also communicates in the form of PR, in particular using press releases related to product campaigns, events, product innovations and events. Marketing communication overall in 2013 was focused on creating and in particular deepening relations with existing and potential customers of the company.

Náhľady vybraných marketingových kampaní, realizovaných počas roka 2013.



Korporátny segment

Marketingová komunikácia spoločnosti Slovanet pre korporátny segment prešla v roku 2013 výraznými aktualizáciami vizuálnej identity, farieb, grafických prvkov jednotlivých komunikačných materiálov a aktivít. Ich cieľom bolo vytvoriť modernizovaný, jednotný a pritom variabilný vizuálny štýl s výrazným odlíšením od konkurencie a od vlastnej retailovej komunikácie. Redizajnom s využitím tmavého podkladu s karbónovou štruktúrou, výraznou červenou farbou a charakteristickými produktovými ikonami prešlo postupne celé portfólio marketingových aplikácií pre tento segment – reklamné roll-upy, produktové listy a zakladače, elektronické šablóny pre firemné prezentácie, vzorové obchodné ponuky, schémy, cenníky a zmluvy. Ich unifikácia a modernizované technologické riešenie zároveň zvyšuje komfort, rýchlosť a spoľahlivosť pri príprave ponúk klientom. Doplnili ich aj nové imidžové a produktové videoprezentácie.

Slovanet sa pravidelne prezentuje ako partner alebo účastník na odborných konferenciách, v minulom roku to boli napríklad Energy Camp, Metro ON Line, konferencia Cisco, SecTec Security Day a mnohé iné. Formou sponzoringu podporil viaceré prestížne podujatia zamerané na mienkotvorcov z biznis sféry. Podporu svojej znalosti na trhu rozvíja operátor aj PR komunikáciou, poskytovaním odborných stanovísk novinárom, vydávaním tlačových správ alebo sériou článkov v ekonomickom týždenníku Trend a ďalších médiách.

Corporate Segment

Slovanet's marketing communication for the corporate segment underwent significant updates in 2013 in terms of visual identity, colours, graphical elements for individual communication materials and activities. Their objective was to create a modernized, unified and variable visual style with significant contrast from the competition and the company's own retail communication. The entire portfolio of marketing applications for this segment, including advertising roll-ups, product sheets and binders, electronic templates for corporate presentation, template sales offers, schemes, price lists and contracts, progressively underwent this redesign using a dark, carbon-structured base, vibrant red colour and characteristic product icons. Their unification and the modernization of technological solutions also increased comfort, speed and reliability in the preparation of offers for clients. New image and product video presentations were added as well.

Slovanet regularly appears as a partner or participant in professional conferences, and examples from the past year include Energy Camp, Metro ON Line, the Cisco conference, SecTec Security Day and many others. It also supported a number of prestigious events targeted at opinion leaders from the business sector in the form of sponsoring. Using its expertise on the market, the operator developed PR communications, providing professional statements to journalists, publishing press releases and a series of articles in the Trend financial weekly magazine and other media outlets.

Telekomunikačné služby pre Váš biznis.





www.slovanet.sk



 Member of Asseco Group

Spoločenská zodpovednosť

Filantropia

Slovanet v nadväznosti na aktivity z predchádzajúcich rokov pokračoval v podpore organizácií Plamienok a Úsmev ako dar. Do zberu príspevkov pre Úsmev ako dar boli zapojení aj zamestnanci spoločnosti. Ďakovné listy uvedených organizácií sú pre Slovanet a jeho zamestnancov zadosťučinením a pripomienkou zmysluplnosti takýchto aktivít.

Podpora športových klubov, športových a kultúrno-spoločenských akcií

S cieľom podpory zmysluplnejšieho trávenia voľného času mládeže aj dospelých, pokračoval Slovanet v intenzívnej podpore športových klubov a rôznych lokálnych športových alebo kultúrno-spoločenských akcií. Medzi podporované športové kluby patril napríklad Futsalový klub Prešov, Hokejbalový klub Kežmarok, Futsalový klub Poprad, FC Petržalka a hokejová Extraliga. Zároveň prebiehala spolupráca s vybranými mestami a obcami pri príprave ich lokálnych aktivít, či už formou finančnej podpory, alebo zapojením sa do programu. Stretnutia s obyvateľmi zároveň poskytujú Slovanetu možnosť lepšie spoznať zákazníkov. Viaceré z týchto podujatí boli zamerané predovšetkým na deti a rodiny, ako napríklad oslavy MDD v mestách Bratislava, Zlaté Moravce, Prešov, Brezno, Kežmarok a v obci Turany.

Dobrovoľnícka iniciatíva Naše Mesto

V dňoch 14.-15.6.2013 sa v jedenástich slovenských mestách konala dobrovoľnícka akcia Naše Mesto. Akcie sa zúčastnilo takmer 6 200 dobrovoľníkov pod vedením 400 koordinátorov a pracovalo sa na 500 rôznych miestach. Po prvýkrát sa do tejto iniciatívy zapojili aj štrnásť bratislavských zamestnanci Slovanetu. Spolu s ďalšími dobrovoľníkmi upratovali amfiteáter na Devíne a prispeli svojím nadšením a pomocou k vyčisteniu a upraveniu vzhľadu tejto významnej kultúrnej pamiatky.

Podpora jazykového vzdelávania – detské TV stanice v anglickom jazyku

V kontexte podpory a rozvoja jazykovej gramotnosti slovenských detí sa Slovanet rozhodol investovať do prieskumu venovaného tejto téme, reagovať na jeho výsledky a ďalej sa problematike intenzívne venovať. V prieskume takmer 80% respondentov potvrdilo, že z televíznych príjemčoch počuje najčastejšie český jazyk a 90 % zo všetkých opýtaných má výrazný záujem na tom, aby ich vlastné deti sledovali detské TV programy v anglickom jazyku. Rovnako celoeurópske prieskumy a príklady jasne ukazujú, že v krajinách, v ktorých je vysielanie v angličtine, dosahujú ľudia oveľa vyššie znalosti cudzieho jazyka v porovnaní s krajinami, ktoré preferujú dabing. Na základe týchto informácií sa Slovanet rozhodol ako prvý telekomunikačný operátor na Slovensku prepnúť v češtine vysielané detské TV stanice do anglického jazyka. Zmena nastala 8.10.2013 a zaznamenala len pozitívne ohlasy zo strany klientov, médií a širokej verejnosti. Slovanet verí, že aj touto formou môže komerčný sektor pomôcť v jazykovom vzdelávaní našich najmladších.

Social Responsibility

Philanthropy

Slovanet continued its efforts from previous years in supporting the Plamienok and Úsmev ako dar organizations. Company employees were also involved in a fund raising drive for Úsmev ako dar. Letters of thanks from these organizations are satisfaction for Slovanet and its employees and a reminder of the meaningfulness of such activities.

Support for Sports Clubs, Sporting, Cultural and Civic Events

Slovanet continued to intensively support sports clubs and various local sporting, cultural and civic events in order to support worthwhile free time activities for youth and adults. Supported sports clubs include for instance the Prešov Futsal Club, the Kežmarok Ball Hockey Club, the Poprad Futsal Club, FC Petržalka and the Extraliga hockey league. Cooperation also continued with selected cities and towns within the preparations for local events in the forms of financial support or other involvement in the program. Meetings with local residents also provide Slovanet the opportunity to get to know its customers better. Many of these events were focused on children and families including International Children's Day celebrations in Bratislava, Zlaté Moravce, Prešov, Brezno, Kežmarok and Turany.

Naše mesto (Our City) Volunteer Initiative

The Our City volunteer event took place in eleven Slovak cities on 14 and 15 June 2013. Nearly 6,200 volunteers participated under the leadership of 400 coordinators with work being completed at 500 different locations. Fourteen of Slovanet's Bratislava-based employees were involved in this initiative for the first time. Along with other volunteers they worked on cleaning out the amphitheatre in Devín and made an important contribution through their enthusiasm and efforts to clean and improve the appearance of this significant cultural landmark.

Support for Language Education - Children's TV Stations in English

Slovanet made the decision to invest in research focused on the theme of support and the development for language literacy among Slovak children in response to related research on this subject and to intensively focus on this issue. Nearly 80 % of the respondents in the research confirmed that they most often heard Czech on their television stations and 90 % of all the respondents expressed a significant interest in having their own children watch TV programs exclusively in English. Similar European research has shown and examples clearly demonstrate that people achieve a much higher level of knowledge of a foreign language in countries in which English is broadcast when compared to counties in which dubbing is preferred. Based on this information Slovanet made the decision to be the first telecommunications operator in Slovakia to switch from Czech broadcasts on TV stations for children to English. This change took place on 8 October 2013 and received only positive responses from clients, the media and the general public. Slovanet believes that the commercial sector can help assist with language education of our youngest.

Vzťah so štátom

Slovanet je spoľahlivým a zodpovedným partnerom voči štátu. Nemá nedoplatky zdravotného a sociálneho poisťenia, ani príspevkov na starobné dôchodkové sporenie. Neeviduje žiadne nedoplatky voči daňovému úradu, ktoré by sa vymáhali výkonom rozhodnutia. Voči Slovanetu nie je vedené konkurzné konanie, operátor nie je v konkurze, ani v likvidácii, ani proti nemu nebol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

Šetríme životné prostredie

Slovanet pôsobí v oblasti služieb, ktoré sú už svojim princípom šetrné voči životnému prostrediu. Umožňujú zvoliť si telefonát či videokonferenciu namiesto cestovania, použiť e-mail namiesto faxu alebo listu, mať firemné ponuky a reklamu na web stránke namiesto tlače a distribúcie letákov.

Napriek tomu sa Slovanet aj ďalšími aktivitami snaží prispievať k trvalo udržateľnému rozvoju:

- umožňuje klientom a motivuje ich k prechodu na elektronické zasielanie faktúr,
- preferuje nákup technologických zariadení spĺňajúcich prísne ekologické normy,
- zabezpečuje ekologickú likvidáciu vyradených zariadení, tonerov a náplní do tlačiarň,
- pobočky spoločnosti realizujú separáciu odpadu

Zamestnanci spoločnosti ako dobrovoľníci na akcii Naše Mesto



Relations with the State

Slovanet is a reliable and responsible partner towards the state. The company does not have any unpaid health or social insurance premiums or other contributions to pension saving systems. It also does not record any unpaid obligations to the tax authorities, the collection of which could be sought via an official decision. Slovanet is not the subject of any bankruptcy proceeding, the operator is not in bankruptcy or winding up and no bankruptcy petition against the company has been rejected due to insufficient assets.

Saving the Environment

Slovanet is active in the services segment, which by its very nature is sensitive to the environment. Services enable to a phone call or video conference to take the place of travel while email can be used to replace a fax or letter and corporate offers and advertising can be posed to a website instead of physically printing and distributing flyers.

In addition to these advantages, Slovanet makes other contributions towards sustainability through other activities:

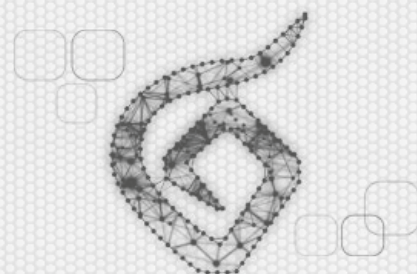
- It provides clients with the option and motivates them to transition over to electronic invoicing,
- It prefers to purchase technical equipment that complies with strict ecological standards,
- It ensures the ecological disposal of scrapped equipment, toner cartridges and ink cartridges,
- Company branch offices separate and recycle waste.

Oslavy MDD v Zlatých Moravciach



Finančný rok 2013

Financial Year 2013



Vývoj vybraných konsolidovaných finančných ukazovateľov

Development of Selected Consolidated Financial Indicators

v tisícoch Eur / in thousands Euro

		k / as per 31.12.2013	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009
Tržby z predaja výrobkov a služieb	Revenue from the sale of products and services	35 389	32 253	28 167	30 199	27 952
Tržby z predaja tovaru	Revenue from the sale of merchandise	819	1 399	1 616	1 058	3 814
Aktivácia	Capitalization					
Tržby celkom	Total sales revenues	36 208	33 652	29 783	31 257	31 766
Pridaná hodnota	Added value	12 763	11 371	10 947	10 609	10 191
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA)	Earnings before financial cost, taxes, depreciation, amortization and extraordinary items (EBITDA)	6 971	6 133	6 120	5 480	4 736
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT)	Earnings before financial cost, taxes and extraordinary items (EBIT)	1 539	1 437	1 719	1 990	1 174
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT)	Earnings before taxes (EBT)	1 207	979	1 544	1 515	841
Čistý zisk	Net profit	823	969	1 229	1 211	685
z toho pre vlastníkov materskej spoločnosti	Attributable to parent company shareholders	800	1 021	1 254	1 217	798
Aktíva spolu	Total assets	30 939	30 161	26 512	26 178	25 350
Vlastné imanie	Equity	8 775	8 282	7 491	6 262	5 051
Základné imanie	Share capital	3 320	3 320	3 320	3 319	3 319
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	8 779	8 789	7 063	7 273	8 001
EBITDA marža1	EBITDA margin1	19,3%	18,2%	20,5%	17,5%	14,9%
EBIT marža2	EBIT margin2	4,3%	4,3%	5,8%	6,4%	3,7%
Marža čistého zisku3	Net profit margin3	2,3%	2,9%	4,1%	3,9%	2,2%
ROE4	ROE4	9,4%	11,7%	16,4%	19,3%	13,6%
ROA5	ROA5	2,7%	3,2%	4,6%	4,6%	2,7%

Pozn. / Note:

1 EBITDA/Tržby / Sales revenues, 2 EBIT/Tržby / Sales revenues, 3 Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues, 4 Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), 5 Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2013 konsolidované výnosy na úrovni 36 208 tis. EUR, z toho tržby z predaja výrobkov a služieb predstavovali hodnotu 35 389 tis. EUR. Medziročný nárast tržieb predstavuje takmer 8%.

Celková výška konsolidovaného ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 6 971 tis. EUR, čo v pomere ku celkovým tržbám predstavuje 19,3 %.

Ukazovateľ EBIT medziročne vzrástol o 102 tis. EUR, pričom dosiahol úroveň 1 539 tis. EUR.

In 2013 Slovanet's consolidated revenues reached €36,208 thousand with revenues from the sales of products and services accounting for €35,389 thousand of this total. Year-on growth in sales of products and services was 8 %.

Consolidated EBITDA totalled €6,971 thousand and represented 19.3 % of total revenues.

EBIT raised year-on by €102 thousand and totalled €1,539 thousand.

Hlavné údaje z konsolidovanej súvahy

Basic Data of Consolidated Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro

AKTÍVA	ASSETS	k / as per 31.12.2013	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009
Spolu majetok	Total assets	30 939	30 161	26 512	26 178	25 350
Neobežný majetok	Non-current assets	24 269	24 466	21 354	21 802	20 500
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	4 213	5 057	4 685	4 085	4 616
Goodwill	Goodwill	178	178	178	178	178
Dlhodobý hmotný majetok	Property, plant and equipment	19 755	19 079	16 339	15 695	13 466
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	95	125	125	125	125
Dlhodobé pohľadávky	Non-current receivables	28	27	27	1 719	2 115
Obežný majetok	Current assets	5 778	4 749	3 816	3 426	3 574
Zásoby	Inventory	113	166	113	121	112
Krátkodobé pohľadávky	Current receivables	4 764	3 347	3 560	2 632	2 706
pohľadávky z obchodného styku	trade receivables	4 389	3 290	3 409	2 549	2 623
Finančné účty	Financial accounts	901	1 236	143	673	756
Časové rozlíšenie	Accruals/Deferrals	892	946	1 342	950	1 276

v tisícoch Eur / in thousands Euro

PASÍVA	LIABILITIES	k / as per 31.12.2013	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009
Spolu vlastné imanie a záväzky	Total equity and liabilities	30 939	30 161	26 512	26 178	25 350
Vlastné imanie	Equity	8 775	8 282	7 491	6 262	5 051
Základné imanie	Share capital	3 320	3 320	3 320	3 319	3 319
Kapitálové fondy	Capital funds					
Fondy zo zisku	Funds created from profit	548	474	348	245	175
Výsledky hospodárenia minulých rokov	Net profit/loss of previous years	3 592	2 975	2 247	1 133	519
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia	Net profit/loss for the accounting period	800	1 021	1 254	1 217	685
Podiel minoritných spoločníkov	Minority interests	515	492	322	348	353
Záväzky	Liabilities	22 164	21 879	19 021	19 916	20 299
Rezervy	Provisions	1 801	1 646	398	585	537
Dlhodobé záväzky	Non-current liabilities	1 560	1 714	882	2 325	3 422
Krátkodobé záväzky	Current liabilities	7 804	7 845	7 686	6 697	7 599
záväzky z obchodného styku	trade liabilities	6 173	5 729	5 872	4 308	5 267
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	8 779	8 789	7 063	7 273	8 001
dlhodobé	long-term bank loans	5 779	4 214	1 653	3 743	4 937
bežné	current bank loans	3 000	4 575	5 410	3 530	3 064
Časové rozlíšenie	Accruals/Deferrals	2 220	1 885	2 992	3 036	740

Konsolidovaný hospodársky výsledok spoločnosti dosiahol hodnotu 823 tis. EUR. Podiel na hospodárskom výsledku prislúchajúci materskej spoločnosti bol 800 tis. EUR.

The company's consolidated earnings reached €823 thousand. Earnings attributable to the par-ent company were €800 thousand.

V roku 2013 celkové aktíva dosiahli úroveň 30 939 tis. EUR. Celkovo spoločnosť v roku 2013 preinvestovala 4 847 tis. EUR. Rentalibilita celkových aktív predstavovala hodnotu 2,7 %.

In 2013 total assets reached €30,939 thousand. The company reinvested a total of €4,847 thousand in 2013. Return on assets totalled 2.7 %.

Hlavné údaje z konsolidovaného výkazu ziskov a strát

Basic Data of Consolidated Profit /Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro		k / as per 31.12.2013	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009
Obchodná marža	Trade margin	-70	91	106	25	560
Výroba	Production	35 389	32 253	28 167	30 199	27 952
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	revenue from the sale of own products and services	35 389	32 253	28 167	30 199	27 952
aktívacia	Capitalisation				0	0
Výrobná spotreba	Production - related consumption	22 556	20 973	17 326	19 615	18 321
spotreba materiálu a energie	consumed raw materials, energy	807	651	549	443	493
služby	services	21 749	20 322	16 777	19 172	17 828
Pridaná hodnota	Added value	12 763	11 371	10 947	10 609	10 191
Osobné náklady	Personnel expenses total	6 165	5 838	5 381	5 311	5 462
Dane a poplatky	Taxes and fees	103	52	41	24	30
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	Amortization of noncurrent intangible assets and depreciation of property, plant and equipment	5 432	4 696	4 401	3 490	3 562
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek	Increase, release and usage of allowances	113	104	-48	59	-43
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto	Other operating income - NET	589	756	547	265	-6
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	Profit/loss from operations	1 539	1 437	1 719	1 990	1 174
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	50	10	407	21	193
Náklady na finančnú činnosť	Expenses related to financial activities	382	468	582	496	526
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	Profit/loss from financial activities	-332	-458	-175	-475	-333
Daň z príjmov (splatná, odložená)	Corporate income tax (current and deferred)	384	10	315	304	156
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	Profit/loss from ordinary activities	823	969	1 229	1 211	685
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	Profit/loss from extraordinary activities					0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	Profit/loss for the accounting period	823	969	1 229	1 211	685
Podiel na HV prislúchajúci minoritným vlastníkom	Net profit attributable to minority shareholders	23	-52	-25	-6	-113
Podiel na HV prislúchajúci materskej spoločnosti	Net profit attributable to parent company shareholders	800	1 021	1 254	1 217	798

Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo konsolidovanú úroveň 8 775 tis. EUR, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 9,4 %.

The company's equity reached a consolidated total of €8,775 thousand with return on equity totalling 9.4 %.

Správa Dozornej rady

Správa Dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva spoločnosti Slovanet, a. s., za rok 2013

V uplynulom roku sa jednotliví členovia Dozornej rady a predstavenstva spoločnosti Slovanet zaujímali o vývoj hospodárenia spoločnosti, a to individuálne aj formou pravidelných stretnutí. Dozorná rada kontinuálne sledovala napĺňanie stratégie spoločnosti, stanovených cieľov a plánov na rok 2013. Dôraz kládla najmä na dokončenie efektívnej konsolidácie akvizícií spoločností získaných v predchádzajúcich rokoch, integráciu získaných telekomunikačných sietí a modernizáciu vlastnej infraštruktúry. Zmeny schvaľuje a hodnotí kladne, najmä s ohľadom na realizované zvyšovanie podielu vlastnej infraštruktúry pri poskytovaní služieb a s tým súvisiaci rast prevádzkového zisku vo všetkých zákazníckych segmentoch.

Predmetom záujmu a vyhodnocovania Dozornej rady boli uskutočnené rozsiahle interné zmeny v spoločnosti. Zmeny realizované v rámci projektu RECREO, naštartovaného v roku 2012 a úspešne prebiehajúceho počas celého roka 2013, hodnotíme kladne. Projekt intenzívne pokračoval s cieľom vyladiť organizačnú štruktúru, nastaviť interné firemné procesy a postupy, ako aj optimalizovať nákladovú stránku poskytovaných služieb a riešení. Realizované zmeny mali pozitívny vplyv na zefektívňovanie vnútro firemných procesov a zvyšovanie využitia firemného potenciálu. Aktuálna organizačná štruktúra korešponduje s firemnými procesmi a taktiež zabezpečuje optimálne rozdelenie riadiacich kompetencií.

Dozorná rada verí v správnosť realizovaných zmien na obchodných úsekoch v oboch zákazníckych segmentoch. Oceňuje, že sa podarilo zabezpečiť rast v segmente domácností a tiež udržať pravidelné výnosy v biznis segmente. V nasledujúcom roku Dozorná rada očakáva, že sa vďaka posilnenému korporátnemu obchodnému tímu podarí získať nových firemných klientov a úspešne pokračovať v rozvoji a realizácii komplexných produktových riešení významným klientom.

Medzi najdôležitejšie pozitívne výsledky uplynulého roka zaraďujeme a vysoko hodnotíme fakt, že spoločnosť dosiahla medziročný nárast celkových tržieb a tie dosiahli úroveň viac ako 36 mil. eur. Dozorná rada však registruje, že splnenie obchodného plánu spoločnosti bolo v uplynulom roku zabezpečené aj vďaka jednorazovým výnosom. V roku 2014 odporúča kľásť dôraz na zabezpečenie zmeny v štruktúre tržieb a to najmä zabezpečením rastu tržieb z pravidelne poskytovaných služieb a zvýšeniu ARPU.

Vývoj oboch významných hospodárskych ukazovateľov, EBIT marža a prevádzkový zisk EBITDA, sa podarilo spoločnosti Slovanet udržať na stabilnej úrovni, porovnateľnej s predchádzajúcim rokom, aj keď v absolútnych hodnotách mierne rástli. S prihliadnutím na trhovú situáciu, konkurenciu a dlhotrvajúci intenzívny tlak na znižovanie cien zo strany zákazníkov však vníma Dozorná rada tento výsledok ako primeraný.

Supervisory Board Report

Supervisory Board Report on the Financial Statements and Activities to the Board of Directors of Slovanet, a. s., for 2013

The individual members of the Supervisory Board and the Board of Directors of Slovanet took a keen interest in the management of the company over the past year, both individually and in the form of regular meetings. The Supervisory Board continuously monitored the fulfilment of the company's strategy, defined objectives and plans throughout 2013. Emphasis was primarily focused on completing the efficient consolidation and assimilation of companies acquired in previous years, integration of the acquired telecommunications networks and modernization of the company's own infrastructure. The changes were approved and assessed positively, in particular with respect to the increase in the share of company infrastructure in overall provided services and the associated increase in operating profits this generated in all customer segments.

Extensive internal changes inside the company were also the subject of interest and review by the Supervisory Board. The changes implemented within the RECREO project, which began in 2012 and successfully continued all throughout 2013, can be assessed positively. The project continued intensively with the goal of fine tuning the organizational structure, configuring internal corporate processes and practices and optimizing the cost aspects of providing services and solutions. The completed changes had a positive impact by streamlining internal company processes and improving the utilization of the company's existing potential. The current organizational structure corresponds to corporate processes and ensures the optimum distribution of management competencies.

The Supervisory Board believes in the appropriateness of the changes made in the sales units for both customer segments. It also appreciates the growth secured in the household segment and the regular revenue streams secured in the business segment. In the coming year the Supervisory Board expects gains to be made in winning new corporate clients thanks to reinforcement of the corporate sales team and the successful continuation in the development and implementation of complex product solutions for important clients.

We consider one of the most important positive results from the past year and highly appreciate the fact that the company achieved year-on growth in total sales, which reached a level of more than €36 million. The Supervisory Board also notes the fact that the company's sales plan was fulfilled in the past year thanks to one-time, non-recurring sources of revenue. Focus in 2014 should be placed on securing changes in the structure of sales, in particular by assuring the growth of sales of regularly provided services and increased ARPU.

Slovanet managed to maintain its key financial indicators EBIT margin and EBITDA operating profit at a stable level comparable to the previous year while both increased

Dozorná rada preskúmala vedenie účtovných záznamov a hospodárenie spoločnosti, jej riadnu účtovnú závierku a konštatuje, že tieto úkony sa vykonávali v zmysle platných predpisov. Dozorná rada berie na vedomie výsledky hospodárenia spoločnosti podľa predložených materiálov a potvrdzuje, že spoločnosť bola predstavenstvom riadne vedená v zmysle rozhodnutí jej Valného zhromaždenia a Dozornej rady. Dozorná rada spoločnosti aj touto cestou vyslovuje členom predstavenstva poďakovanie za ich zodpovedný prístup pri riadení a hospodárení spoločnosti a všetkým pracovníkom za ich príkladnú prácu pre spoločnosť.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť ročnú účtovnú závierku a rozdelenie zisku za hospodársky rok 2013.

V Bratislave, 27. marca 2014

slightly in absolute terms. The Supervisory Board considers such a result acceptable given the market situation, competition and the enduring and intense pressure from customers to decrease prices.

The Supervisory Board has examined accounting records and company management, including the company's financial statements, and has determined that these records and statements were prepared in accordance with relevant regulations. The Supervisory Board has analysed company earnings according to all of the information provided and confirms that the company was managed according to the decisions of its General Meeting of Shareholders and its Supervisory Board. The Supervisory Board and its members thank management for its responsible approach and thank all employees for their exemplary work for the company. The Supervisory Board recommends the General Meeting of Shareholders approve the annual report and profit distribution for fiscal year 2013.

In Bratislava, March 27, 2014

RNDr. Jozef Klein
predseda dozornej rady
Chairman of the Supervisory Board



Jacek Duch
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Marek Engler
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Erik Lehotský
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Branislav Tkáčik
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke



KPMG Slovensko spol. s r.o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2013, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2013 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie účtovnej závierky v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom Spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2013 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2013 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

19. marca 2014
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Zuzana Sodomová
Licencia SKAU č. 930

KPMG Slovensko spol. s r.o. a Slovak liability company
and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative
("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného
súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 4864/B
Commercial register of District
court Bratislava I, section Sro,
file No. 4864/B

IČO/ Registration number:
31 384 238
Evidenčné číslo licencie
audítora: 96
Licence number
of statutory auditor: 96

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.

Independent Auditor's Report

To the Shareholders, Supervisory Board and the Board of Directors of the Slovanet, a. s.:

We have audited the accompanying financial statements of Slovanet, a. s. („the Company”), which comprise the balance sheet as at 31 December 2013, the income statement for the year then ended and notes to the financial statements.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management as represented by the statutory body is responsible for the preparation of these financial statements that give a true and fair view in accordance with the Slovak Act on Accounting and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2013 and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Slovak Act on Accounting.

19th March 2014
Bratislava, Slovak Republic

Auditing company:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
License SKAU No. 96

Responsible auditor:
Ing. Zuzana Sodomová
License SKAU No. 930

Súvaha ÚčPOD 2-01

SÚVAHA

k 31. 12. 2013 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná závierka

☒ - riadna
☐ - mimoriadna

Účtovná závierka

☒ - zostavená
☐ - schválená

Za obdobie

mesiac

rok

od

0 1

2 0 1 3

do

1 2

2 0 1 3

**Bezprostredne
predchádzajúce
obdobie**

mesiac

rok

od

0 1

2 0 1 2

do

1 2

2 0 1 2

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica, číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavená dňa: 19. 3. 2014	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovej závierky:	Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:
Schválená dňa:			

Súvaha k 31. 12. 2013

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto časť 1	Brutto časť 2	Netto	Netto
a	b	c		1	2	3
	Spolu majetok r. 002 + r. 030 + r. 061	001	58 110 858	29 818 809	28 292 049	26 542 131
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	002	49 389 531	28 947 729	20 441 802	20 066 379
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	7 682 990	4 448 301	3 234 689	3 196 416
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj [012] - /072, 091A/	004	0	0	0	0
2.	Softvér [013]-/073, 091A/	005	1 574 544	1 327 300	247 244	418 878
3.	Oceniteľné práva [014]-/074, 091A/	006	1 129 302	505 550	623 752	741 491
4.	Goodwill [015] - /075, 091A/	007	1 498 779	1 460 000	38 779	318 197
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok [019, 01X] - /079, 07X, 091A/	008	3 480 365	1 155 451	2 324 914	1 717 850
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok [041] - 093	009	0	0	0	0
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok [051] - 095A	010	0	0	0	0
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020)	011	40 444 818	24 161 190	16 283 628	15 608 240
A.II.1.	Pozemky [031]-092A	012	12 250	0	12 250	0
2.	Stavby [021] - /081, 092A/	013	8 799 818	3 294 443	5 505 375	5 520 540
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí [022]-/082,092A/	014	29 535 057	20 866 747	8 668 310	8 970 682
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov [025]-/085, 092A/	015	0	0	0	0
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá [026]-/086,092A/	016	0	0	0	0
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok [029, 02X, 032]-/089, 08X, 092A/	017	6 469	0	6 469	6 469
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok [042]-094	018	2 091 224	0	2 091 224	1 110 549
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok [052]-095A	019	0	0	0	0
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020	0	0	0	0
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 029)	021	1 261 723	338 238	923 485	1 261 723
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke [061] - 096A	022	1 261 723	338 238	923 485	1 261 723
2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom [062] - 096A	023	0	0	0	0
3.	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely [063, 065]-096A	024	0	0	0	0
4.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku [066A] - 096A	025	0	0	0	0
5.	Ostatný dlhodobý finančný majetok [067A, 069, 06XA] - 096A	026	0	0	0	0
6.	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok [066A, 067A, 06XA] - 096A	027	0	0	0	0
7.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok [043] - 096A	028	0	0	0	0
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok [053] - 095A	029	0	0	0	0
B.	Obežný majetok r. 031 + r. 038 + r. 046 + r. 055	030	7 772 858	871 080	6 901 778	5 492 937
B.I.	Zásoby súčet (r. 032 až 037)	031	103 679	1 790	101 889	76 584
B.I.1.	Materiál [112, 119, 11X] - /191, 19X/	032	0	0	0	0
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby [121, 122, 12X] - /192, 193, 19X/	033	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2013

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto časť 1	Brutto časť 2	Netto	Netto
a	b	c		1	2	3
3.	Výrobky (123)-194	034	0	0	0	0
4.	Zvieratá (124) - 195	035	0	0	0	0
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	036	103 679	1 790	101 889	76 584
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A	037	0	0	0	0
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 039 až 045)	038	999 924	0	999 924	720 975
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	039	29 076	0	29 076	28 098
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	040	0	0	0	0
3.	Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	041	970 848	0	970 848	484 205
4.	Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	042	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	043	0	0	0	0
6.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	044	0	0	0	124 938
7.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	045	0	0	0	83 734
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 047 až 054)	046	5 790 173	869 290	4 920 883	3 501 736
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	047	5 419 936	869 290	4 550 646	3 383 989
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	048	0	0	0	0
3.	Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	049	77 563	0	77 563	79 347
4.	Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	050	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	051	0	0	0	0
6.	Sociálne poistenie (336) - 391A	052	0	0	0	0
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	053	13 734	0	13 734	31 739
8.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	054	278 940	0	278 940	6 661
B.IV.	Finančné účty súčet (r. 056 až r. 060)	055	879 082	0	879 082	1 193 642
B.IV.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	056	57 013	0	57 013	147 444
2.	Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	057	822 069	0	822 069	1 046 198
3.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 22XA	058	0	0	0	0
4.	Krátkodobý finančný majetok (251, 253, 256, 257, 25X) - /291, 29X)	059	0	0	0	0
5.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - 291	060	0	0	0	0
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 062 až r. 065)	061	948 469	0	948 469	982 815
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	062	305 845	0	305 845	377 965
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	063	642 624	0	642 624	604 850
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	064	0	0	0	0
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	065	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2013

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	Spolu vlastné imanie a záväzky r.067 + r.088 + r.121	066	28 292 049	26 542 131
A.	Vlastné imanie r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 087	067	7 557 223	7 296 958
A.I.	Základné imanie súčet (r. 069 až 072)	068	3 319 400	3 319 400
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	069	3 319 400	3 319 400
2.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (/ - / 252)	070	0	0
3.	Zmena základného imania +/- 419	071	0	0
4.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/ - / 353)	072	0	0
A.II.	Kapitálové fondy súčet (r. 074 až 079)	073	74 428	101 200
A.II.1.	Emisné ážio (412)	074	0	0
2.	Ostatné kapitálové fondy (413)	075	0	0
3.	Zákonný rezervný fond (Nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov (417, 418)	076	0	0
4.	"Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)"	077	74 428	101 200
5.	"Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí (+/- 415)"	078	0	0
6.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	079	0	0
A.III.	Fondy zo zisku súčet (r. 081 až r. 083)	080	543 346	470 729
A.III.1.	Zákonný rezervný fond (421)	081	543 346	470 729
2.	Nedeliteľný fond (422)	082	0	0
3.	Štatutárne fondy a ostatné fondy (423, 427, 42X)	083	0	0
A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 085 + r. 086	084	3 003 012	2 679 460
A.IV.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	085	3 722 855	3 399 303
2.	Neuhrazená strata minulých rokov (/ - / 429)	086	-719 843	-719 843
A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 001 - (r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 088 + r. 121)	087	617 037	726 169
B.	Záväzky r. 89 + r. 94 + r. 106 + r. 117 + r. 118	088	18 516 561	17 365 480
B.I.	Rezervy súčet (r. 090 až r. 093)	089	2 161 942	1 228 491
B.I.1.	Rezervy zákonné dlhodobé (451A)	090	475 293	0
2.	Rezervy zákonné krátkodobé (323A, 451A)	091	961 693	717 544
3.	Ostatné dlhodobé rezervy (459A, 45XA)	092	0	0
4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	093	724 956	510 947
B.II.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 095 až r. 105)	094	1 106 010	1 203 742
B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (321A, 479A)	095	407 397	341 305
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	096	0	0
3.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	097	0	0
4.	Dlhodobé záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (471A)	098	0	0
5.	Ostatné dlhodobé záväzky v rámci konsolidovaného celku (471A)	099	0	0
6.	Dlhodobé prijaté preddávky (475A)	100	0	0
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	101	0	0
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	102	0	0
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	103	42	3 922
10.	Ostatné dlhodobé záväzky (474A, 479A, 47XA, 372A, 373A, 377A)	104	384 773	858 515
11.	Odložený daňový záväzok (481A)	105	313 798	0

V

Súvaha k 31. 12. 2013

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
B.III.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 107 až r. 116)	106	7 835 206	7 963 519
B.III.1.	Záväzky z obchodného styku (321, 322, 324, 325, 32X, 475A, 478A, 479A, 47XA)	107	6 460 010	5 914 795
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	108	0	0
3.	Nevyfakturované dodávky (326, 476A)	109	120 336	125 407
4.	Záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (361A, 471A)	110	0	0
5.	Ostatné záväzky v rámci konsolidovaného celku (361A, 36XA, 471A, 47XA)	111	0	0
6.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	112	66 388	432 776
7.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	113	230 060	320 065
8.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336, 479A)	114	160 626	137 461
9.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	115	73 481	206 065
10.	Ostatné záväzky (372A, 373A, 377A, 379A, 474A, 479A, 47X)	116	724 305	826 950
B.IV.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	117	0	0
B.V.	Bankové úvery r. 119 + r. 120	118	7 413 403	6 969 728
B.V.1.	Bankové úvery dlhodobé (461A, 46XA)	119	5 048 763	3 160 000
2.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	120	2 364 640	3 809 728
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 122 až r. 125)	121	2 218 265	1 879 693
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	122	0	0
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	123	0	59
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	124	777 330	819 493
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	125	1 440 935	1 060 141

Výkaz ziskov a strát ÚčPOD 2-01

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k 31. 12. 2013 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná zvierka

☒ - riadna
☐ - mimoriadna

Účtovná zvierka

☒ - zostavená
☐ - schválená

Za obdobie

mesiac rok

od 0 1 2 0 1 3
do 1 2 2 0 1 3

**Bezprostredne
predchádzajúce
obdobie**

mesiac rok

od 0 1 2 0 1 2
do 1 2 2 0 1 2

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica, číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavený dňa:

19. 3. 2014

Schválený dňa:

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za vedenie
účtovníctva:

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za zostavenie
účtovej zvierky:

Podpisový záznam člena
štatutárneho orgánu účtovnej
jednotky alebo fyzickej osoby,
ktorá je účtovnou jednotkou:

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2013

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	01	792 714	1 393 157
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 505A, 507)	02	883 604	1 303 751
+	Obchodná marža r. 01 - r. 02	03	-90 890	89 406
II.	Výroba r. 05 + r. 06 + r. 07	04	34 455 747	32 192 362
II.1.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601, 602, 606)	05	34 455 747	32 192 362
2.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtová skupina 61)	06	0	0
3.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	0	0
B.	Výrobná spotreba r. 09 + r. 10	08	22 102 835	21 103 052
B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503, 505A)	09	640 610	628 076
2.	Služby (účtová skupina 51)	10	21 462 225	20 474 976
+	Pridaná hodnota r. 03 + r. 04 - r. 08	11	12 262 022	11 178 716
C.	Osobné náklady súčet (r. 13 až 16)	12	6 009 206	5 797 769
C.1.	Mzdové náklady (521, 522)	13	4 346 046	4 308 971
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	14	29 747	33 046
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	15	1 484 423	1 326 444
4.	Sociálne náklady (527, 528)	16	148 990	129 308
D.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	17	88 734	50 967
E.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (551, 553)	18	5 057 880	4 553 812
III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (641, 642)	19	344 604	270 353
F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	20	338 902	255 877
G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam (+/- 547)	21	-228 610	100 044
IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	22	1 000 556	1 082 731
H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545 546, 548, 549, 555, 557)	23	700 216	367 304
V.	Prevod výnosov z hospodárskej činnosti (-) (697)	24	0	0
I.	Prevod nákladov na hospodársku činnosť (-) (597)	25	0	0
*	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti r. 11 - r. 12 - r. 17 - r. 18 + r. 19 - r. 20 - r. 21 + r. 22 - r. 23 + (-r. 24) - (-r.25)	26	1 640 854	1 406 027
VI.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	27	0	0
J.	Predané cenné papiere a podiely (561)	28	0	0
VII.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku r. 30 + r. 31 + r. 32	29	0	0
VII.1	Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke a v spoločnosti s podstatným vplyvom (665A)	30	0	0
2.	Výnosy z ostatných dlhodobých cenných papierov a podielov (665A)	31	0	0
3.	Výnosy z ostatného dlhodobého finančného majetku (665A)	32	0	0
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku (666)	33	0	0
K.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	34	0	0
IX.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	35	0	0
L.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	36	0	0
M.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku +/- 565	37	338 238	0

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2013

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
X.	Výnosové úroky (662)	38	27 060	7 751
N.	Nákladové úroky (562)	39	267 927	275 821
XI.	Kurzové zisky (663)	40	7 006	9 886
O.	Kurzové straty (563)	41	2 925	6 791
XII.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	42	45 917	0
P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	43	94 402	101 583
XIII.	Prevod finančných výnosov (-) (698)	44	0	0
R.	Prevod finančných nákladov (-) (598)	45	0	0
*	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 27 - r. 28 + r. 29 + r. 33 - r. 34 + r. 35 - r. 36 - r. 37 + r. 38 - r. 39 + r. 40 - r. 41 + r. 42 - r. 43 + (- r. 44) - (- r. 45)	46	-623 509	-366 558
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením r. 26 + r. 46	47	1 017 345	1 039 469
S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti r. 49 + r. 50	48	400 308	313 300
S.1	- splatná (591, 595)	49	30	0
2.	- odložená (+/- 592)	50	400 278	313 300
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení r. 47 - r. 48	51	617 037	726 169
XIV.	Mimoriadne výnosy (účtová skupina 68)	52	0	0
T.	Mimoriadne náklady (účtová skupina 58)	53	0	0
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pred zdanením r. 52 - r. 53	54	0	0
U.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti r. 56 + r. 57	55	0	0
U.1.	- splatná (593)	56	0	0
2.	- odložená (+/- 594)	57	0	0
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti po zdanení r. 54 - r. 55	58	0	0
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) [r. 47 + r. 54]	59	1 017 345	1 039 469
V.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60	0	0
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) [r. 51 + r. 58 - r. 60]	61	617 037	726 169

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku 31.12.2013

Dlhodobý nehmotný majetok	Bežné účtovné obdobie							Spolu
	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 567 490	1 043 326	1 498 779	2 555 235	0	0	6 664 830
Prírastky	0	7 054	60 089	-53 199	930 471	0	0	944 415
Úbytky	0	0	0	-53 199	5 341	0	0	-47 858
Presuny	0	0	25 887	0	0	0	0	25 887
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 574 544	1 129 302	1 498 779	3 480 365	0	0	7 682 990
Oprávky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 148 612	301 835	1 180 582	837 385	0	0	3 468 414
Prírastky	0	178 688	203 715	226 219	319 125	0	0	927 747
Úbytky	0	0	0	-53 199	1 059	0	0	-52 140
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 327 300	505 550	1 460 000	1 155 451	0	0	4 448 301
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	418 878	741 491	318 197	1 717 850	0	0	3 196 416
Stav na konci účtovného obdobia	0	247 244	623 752	38 779	2 324 914	0	0	3 234 689

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku 31.12.2012

Dlhodobý nehmotný majetok	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie							Spolu
	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 548 499	871 113	1 498 779	2 142 909	0	0	6 061 300
Prírastky	0	8 928	165 845	-117 980	412 326	0	0	469 119
Úbytky	0	0	0	-117 980	0	0	0	-117 980
Presuny	0	10 063	6 368	0	0	0	0	16 431
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 567 490	1 043 326	1 498 779	2 555 235	0	0	6 664 830
Oprávky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	965 320	118 661	880 826	559 336	0	0	2 524 143
Prírastky	0	183 292	183 174	181 776	278 049	0	0	826 291
Úbytky	0	0	0	-117 980	0	0	0	-117 980
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 148 612	301 835	1 180 582	837 385	0	0	3 468 414
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	583 179	752 452	617 953	1 583 573	0	0	3 537 157
Stav na konci účtovného obdobia	0	418 878	741 491	318 197	1 717 850	0	0	3 196 416

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku 31. 12. 2013

Dlhodobý nehmotný majetok	Bežné účtovné obdobie								Spolu
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	8 131 047	26 678 528	0	0	6 469	1 110 549	0	35 926 593
Prírastky	12 250	624 906	2 366 708	0	0	0	2 162 192	0	5 166 056
Úbytky	0	251 170	300 109	0	0	0	70 665	0	621 944
Presuny	0	295 035	789 930	0	0	0	-1 110 852	0	-25 887
Stav na konci účtovného obdobia	12 250	8 799 818	29 535 057	0	0	6 469	2 091 224	0	40 444 818
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	2 610 507	17 707 846	0	0	0	0	0	20 318 353
Prírastky	0	699 596	3 430 566	0	0	0	0	0	4 130 162
Úbytky	0	15 660	271 665	0	0	0	0	0	287 325
Stav na konci účtovného obdobia	0	3 294 443	20 866 747	0	0	0	0	0	24 161 190
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	5 520 540	8 970 682	0	0	6 469	1 110 549	0	15 608 240
Stav na konci účtovného obdobia	12 250	5 505 375	8 668 310	0	0	6 469	2 091 224	0	16 283 628

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku 31. 12. 2012

Dlhodobý nehmotný majetok	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie								Spolu
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	6 430 934	24 209 951	0	0	6 469	1 354 518	0	32 001 872
Prírastky	0	1 291 109	2 554 785	0	0	0	659 923	0	4 505 817
Úbytky	0	0	564 665	0	0	0	0	0	564 665
Presuny	0	409 004	478 457	0	0	0	-903 892	0	-16 431
Stav na konci účtovného obdobia	0	8 131 047	26 678 528	0	0	6 469	1 110 549	0	35 926 593
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 975 772	15 174 308	0	0	0	0	0	17 150 080
Prírastky	0	634 735	3 098 203	0	0	0	0	0	3 732 938
Úbytky	0	0	564 665	0	0	0	0	0	564 665
Stav na konci účtovného obdobia	0	2 610 507	17 707 846	0	0	0	0	0	20 318 353
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	4 455 162	9 035 643	0	0	6 469	1 354 518	0	14 851 792
Stav na konci účtovného obdobia	0	5 520 540	8 970 682	0	0	6 469	1 110 549	0	15 608 240

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku 31. 12. 2013

Dlhodobý finančný majetok	Bežné účtovné obdobie								Spolu
	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku	Ostatný dlhodobý finančný majetok	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	Poskytnuté pred-davky na dlhodobý finančný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0 0		1 261 723
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Stav na konci účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0 0		1 261 723
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Prírastky	338 238	0	0	0	0	0	0 0		338 238
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Stav na konci účtovného obdobia	338 238	0	0	0	0	0	0 0		338 238
Účtovná hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0 0		1 261 723
Stav na konci účtovného obdobia	923 485	0	0	0	0	0	0 0		923 485

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku 31. 12. 2012

Dlhodobý finančný majetok	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie								Spolu
	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku	Ostatný dlhodobý finančný majetok	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	Poskytnuté pred-davky na dlhodobý finančný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	953 060	0	0	0	0	0	0 0		953 060
Prírastky	624 013	0	0	0	0	0	0 0		624 013
Úbytky	315 350	0	0	0	0	0	0 0		315 350
Presuny	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Stav na konci účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0 0		1 261 723
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Účtovná hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	953 060	0	0	0	0	0	0 0		953 060
Stav na konci účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0 0		1 261 723

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

Poznámky Úč POD 3-04

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

v ☐ - eurocentoch ☒ - celých eurách

Za obdobie od

mesiac rok do mesiac rok
0 1 2 0 1 3 do 1 2 2 0 1 3

Bezprostredne predchádzajúce obdobie od

0 1 2 0 1 2 do 1 2 2 0 1 2

Dátum vzniku účtovnej jednotky

1 6 0 3 1 9 9 9

Účtovná závierka

*)
☒ - riadna
☐ - mimoriadna
☐ - priebežná

Účtovná závierka

*)
☒ - zostavená
☐ - schválená

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

DIČ

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

Kód SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

ulica

Z á h r a d n í c k a

Číslo

1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Názov obce

B R A T I S L A V A

Telefón

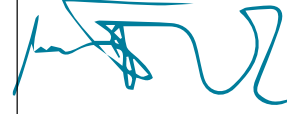
0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavené dňa: 19. 3. 2014	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovej závierky:	Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:
Schválené dňa:			

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

A. INFORMÁCIE O ÚČTOVNEJ JEDNOTKE

1. Založenie spoločnosti

Spoločnosť Slovanet, a.s. [ďalej len Spoločnosť] bola založená 16. marca 1999 a do obchodného registra bola zapísaná 5. mája 1999 [Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel Sa, vložka 2103/B].

2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- prenájom strojov a zariadení,
- poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby,
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení,
- poskytovanie informačného servisu na základe automatizovaného spracovania dát,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- poradenská činnosť v oblasti hardware a komunikačných technológií.

3. Počet zamestnancov

Údaje o počte zamestnancov za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2013	2012
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	209	196
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	215	195
počet vedúcich zamestnancov	4	5

4. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka.

5. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2013 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve za účtovné obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013.

6. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2012, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti 19. marca 2013.

7. Schválenie audítora

Valné zhromaždenie 19. marca 2013 schválilo spoločnosť KPMG Slovensko spol. s r.o. ako audítora na overenie účtovnej závierky za účtovné obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013..

B. INFORMÁCIE O ORGÁNOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Predstavenstvo Ing. Peter Máčaj - predseda
Ing. Michal Navrátil - podpredseda
Ing. Juraj Kováčik - člen
Ing. Ivan Kostelný - člen
Ing. Peter Tomášek - člen

Dozorná rada RNDr. Jozef Klein - predseda
Jacek Duch - člen
Ing. Erik Lehotský - člen
Ing. Branislav Tkáčik - člen
Marek Engler - člen

C. INFORMÁCIE O SPOLOČNÍKOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Štruktúra spoločníkov Spoločnosti k 31. decembru 2013 bola nasledovná:

	Výška podielu na základnom imaní	Podiel na hlasovacích právach	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI
	EUR	%	%
a	b	c	d
Asseco Central Europe, a.s.	1 692 894	51	51
SNET a.s.	1 626 506	49	49
Spolu	3 319 400	100	100

D. INFORMÁCIE O KONSOLIDOVANOM CELKU

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Asseco Central Europe, a.s., Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava a táto sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Asseco Poland SA, Al. Armii Krajowej 80, 35-307 Rzeszów, Poland. Tieto konsolidované účtovné závierky je možné dostať priamo v sídle uvedených spoločností.

E. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH A ÚČTOVNÝCH METÓDACH

(a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu, že Spoločnosť bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti (going concern).

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované.

V účtovnom období 2013 Spoločnosť nevykonala žiadne opravy významných chýb minulých účtovných období.

(b) Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.).

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého hmotného majetku nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého nehmotného majetku nie sú úroky z cudzích zdrojov, ktoré vznikli do momentu zaradenia dlhodobého nehmotného majetku do používania.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia (do 31.12.2011 obstarávacia cena drobného dlhodobého nehmotného majetku 166 EUR a nižšia) sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Zákaznícky kmeň	10	lineárna	10
Záporný goodwill/goodwill	5	lineárna	20
Oceniteľné práva (licencia)	4	lineárna	25
Drobný dlhodobý nehmotný majetok (od 33 EUR do 2 400 EUR)	4	lineárna	25

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné

náklady) je 33 EUR a nižšia (do 31.12.2011 obstarávacia cena drobného dlhodobého hmotného majetku 100 EUR a nižšia), sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Pozemky sa neodpisujú. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	12 až 20	lineárna	5 až 8,3
Stroje, prístroje a zariadenia	4 až 12	lineárna	8,3 až 25
Dopravné prostriedky	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Drobný dlhodobý hmotný majetok (od 33 EUR do 1 700 EUR)	2 až 4	lineárna	25 až 50

(c) Cenné papiere a podiely

Cenné papiere a podiely (okrem cenných papierov na obchodovanie) sa oceňujú obstarávacími cenami vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Od obstarávacej ceny je odpočítané zníženie hodnoty cenných papierov a podielov. Cenné papiere na obchodovanie sa pri ich obstaraní oceňujú reálnou hodnotou.

(d) Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledujúcich hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo vlastnými nákladmi (zásoby vytvorené vlastnou činnosťou) alebo čistou realizačnou hodnotou.

Obstarávacia cena zahŕňa cenu zásob a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poistné, provízie, skonto a pod.). Úroky z cudzích zdrojov nie sú súčasťou obstarávacej ceny. Nakupované zásoby sa oceňujú váženým aritmetickým priemerom z obstarávacích cien.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom.

Zníženie hodnoty zásob sa zohľadňuje vytvorením opravnej položky.

(e) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevyžiadateľné pohľadávky.

(f) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

(g) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(h) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

(i) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

(j) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

- a) dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- b) možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
- c) možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

(k) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(l) Dotácie zo štátneho rozpočtu

O nároku na dotácie zo štátneho rozpočtu sa účtuje, ak

je takmer isté, že sa splnia všetky podmienky súvisiace s dotáciou a súčasne, že sa dotácia poskytne.

Dotácie na hospodársku činnosť Spoločnosti sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti s vynaložením nákladov na príslušný účel.

Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku a dlhodobého nehmotného majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto dlhodobého majetku.

(m) Prenájom (lízing)

Majetok prenájatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca.

Finančný prenájom je obstaranie dlhodobého hmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy prenájatej veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu. Majetok prenájatý formou finančného prenájmu vykazuje ako svoj majetok a odpisuje ho jeho nájomca, nie vlastník.

Prijatie majetku nájomcom sa v účtovníctve nájomcu účtuje v deň prijatia majetku na farchu príslušného účtu majetku so súvzťažným zápisom v prospech účtu 474 – Záväzky z nájmu vo výške dohodnutých platieb znížených o nerealizované finančné náklady.

Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby finančného prenájmu prechádza vlastnícke právo k prenájatému majetku z prenajímateľa na nájomcu. Dohodnutá doba nájmu je najmenej 60 % doby odpisovania podľa daňových predpisov, minimálne však 3 roky. Platba nájomného je alokovaná medzi splátku istiny a finančné náklady, vypočítané metódou efektívnej úrokovej miery. Finančné náklady sa účtujú na farchu účtu 562 – Úroky.

(n) Deriváty

Deriváty sa oceňujú reálnou hodnotou.

Zmeny reálnych hodnôt zabezpečovacích derivátov sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na tuzemskej burze, zahraničnej burze alebo na inom verejnom trhu sa účtujú s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na neverejnom trhu sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

(o) Cudzia mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro

referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za euro sa použije kurz, za ktorý bola táto cudzia mena nakúpená.

Na úbytok rovnakej cudzej meny v hotovosti alebo z devízového účtu sa na prepočet cudzej meny na eurá použije referenčný výmenný kurz určený a vyhlásený Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa už neprepočítavajú.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

(p) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

F. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE AKTÍV SÚVAHY

1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012 je uvedený v tabuľkách na stranách 9 až 12. V položke „Prvotné ocenenie – Prírastky“ je zahrnutý dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok prevzatý na základe Zmluvy o prevode časti podniku so spoločnosťou MadNet, a.s. k 29. júlu 2013 (s účinnosťou zmluvy k 1.8.2013), pričom detailný prehľad prevzatého majetku je uvedený v tabuľke na strane 15.

Na zabezpečenie refinančného úveru vo výške 4 000 000 EUR na hnutelné veci bolo v prospech banky zriadené záložné právo. Pod hnutelnými vecami sú chápané „Komponenty“, ktoré tvoria sieť.

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 26 osobných áut v obstarávacej cene 417 704 EUR a technologické zariadenia v obstarávacej cene 1 045 124 EUR, ktoré vykazujú ako svoj majetok.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 5 023 248 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 737 909 EUR) a pre prípad lomu stroja (celková poistná suma 737 909 EUR). Dopravné prostriedky sú poistené do výšky obstarávacej ceny. V priebehu roku 2013 nedošlo k zmenám v poistení dlhodobého hmotného majetku v porovnaní s rokom 2012.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je z titulu úverových zmlúv so spoločnosťou UniCredit Leasing Slovakia, a.s. poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 1 064 228 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 155 000 EUR) a pre prípad lomu stroja (celková poistná suma 155 000 EUR). Maximálny limit poistného plnenia na jednom mieste poistenia je spolu 4 000 000 Eur na jednu poistnú udalosť. V priebehu roku 2013 nedošlo k zmenám v poistení dlhodobého hmotného majetku v porovnaní s rokom 2012.

2. Dlhodobý finančný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012 je uvedený v tabuľke na stranách 13 a 14.

K dlhodobému finančnému majetku bola v priebehu účtovného obdobia vytvorená opravná položka vo výške 338 238 EUR. Uvedená opravná položka sa týka 50,6%-ného podielu na dcérskom podniku MadNet, a.s. Spoločnosť je majoritným spoločníkom tohto dcérskeho podniku. Spoločnosť podiel kúpila v 15. decembra 2012 (účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku bola 602 700 EUR). Časť kúpnej ceny sa odvíja od podmienok vopred dohodnutých v Investičnej zmluve o nadobudnutí akcií spoločnosti MadNet, a.s. V súvislosti s nadobudnutím časti aktív v spoločnosti MadNet, a.s. bolo toto podmienené plnenie, ako súčasť kúpnej ceny, zaúčtované na účte rezerv v bode G.2.

Výška vlastného imania k 31. decembru 2013 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2013 podnikov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie

Obchodné meno a sídlo spoločnosti, v ktorej má účtovná jednotka umiest- nený dlhodobý finančný majetok	Podiel účtovnej jednotky na základnom imaní v %	Podiel účtovnej jednotky na hlas. právach v %	Hodnota vlastného imania účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jed- notka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Výsledok hospodárenia účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiest- nený dlhodobý finančný majetok	Účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku
a	b	c	d	e	f
Dcérske účtovné jednotky					
AmiTel, s.r.o., Poprad	51	51	391 462	13 380	659 023
MadNet, a.s., Veľký Meder	50,6	50,6	522 652	93 164	264 462
Spoločné podniky					
Pridružené podniky					
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely					
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok na účely vykonania vplyvu v inej účtovnej jednotke					
Dlhodobý finančný majetok spolu					923 485

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie (rok 2012)

Obchodné meno a sídlo spoločnosti, v ktorej má účtovná jednotka umiest- nený dlhodobý finančný majetok	Podiel účtovnej jednotky na ZI v %	Podiel účtovnej jednotky na hlas. právach v %	Hodnota vlastného imania účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jed- notka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Výsledok hospodárenia účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiest- nený dlhodobý finančný majetok	Účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku
a	b	c	d	e	f
Dcérske účtovné jednotky					
AmiTel, s.r.o., Poprad	51	51	379 615	20 948	659 023
MadNet, a.s., Veľký Meder	50,6	50,6	450 399	-31 007	602 700
Účtovné jednotky s podstatným vplyvom					
Spoločné podniky					
Pridružené podniky					
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely					
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok na účely vykonania vplyvu v inej účtovnej jednotke					
Dlhodobý finančný majetok spolu					1 261 723

Majetok z kúpy časti podniku MadNet, a.s. k 1. augustu 2013:

Názov	Kúpa časti podniku MadNet, a.s. k 1.8.2013 (EUR)
Softvér	0
Oceniteľné práva	0
Goodwill	0
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	930 471
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	930 471
Stavby	0
Samostatné hnuiteľné veci a súbory hnuiteľných vecí	151 900
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	0
Dlhodobý hmotný majetok spolu	151 900
Neobežný majetok spolu	1 082 371

3. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2013)

Zásoby	Stav opravnej položky k 1.1.2013	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31.12.2013
a	b	c	d	e	f
Materiál	0	0	0	0	0
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby	0	0	0	0	0
Výrobky	0	0	0	0	0
Zvieratá	0	0	0	0	0
Tovar	3 094	0	1 304	0	1 790
Nehnuteľnosť na predaj	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na zásoby	0	0	0	0	0
Zásoby spolu	3 094	0	1 304	0	1 790

Zníženie úžitkovej hodnoty zásob bolo zohľadnené vytvorením opravnej položky. Úžitková hodnota zásob sa znížila predovšetkým v dôsledku zmeny výrobného sortimentu, nadmernosti zásob a zníženia obstarávacích cien materiálu v porovnaní s jeho doterajšou účtovnou hodnotou a zníženia predajných cien.

Zásoby	Hodnota za bežné účtovné obdobie
Zásoby, na ktoré je zriadené záložné právo	0

Zásoby sú poistené v UNION poisťovni, a.s. Maximálny limit poistného plnenia na jednom z miest poistenia je spolu 4 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť.

Miesto poistenia:

Záhradnícka 153, 821 08 Bratislava.

Zásoby sú poistené:

- živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 160 000 EUR
- voda z vodovodných zariadení, poistná suma 160 000 EUR
- odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR
- vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR.

Miesto poistenia:

Generála M.R. Štefánika 19, 91101 Trenčín.

Zásoby sú poistené:

- živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 40 000 EUR
- voda z vodovodných zariadení, poistná suma 40 000 EUR
- odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR
- vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR.

4. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2013)

Pohľadávky	Stav opravnej položky k 1.1.2013	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31.12.2013
a	b	c	d	e	f
Pohľadávky z obchodného styku	1 095 470	340 977	91 737	550 104	794 606
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	2 431	1 700	1 947	0	2 184
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0	0	0
Iné pohľadávky	0	72 500	0	0	72 500
Pohľadávky spolu	1 097 901	415 177	93 684	550 104	869 290

Veková štruktúra pohľadávok za bežné účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31.12.2013	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	29 076	0	29 076
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	970 848	0	970 848
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0
Dlhodobé pohľadávky spolu	999 924	0	999 924

Krátkodobé pohľadávky

Pohľadávky z obchodného styku	3 315 520	2 104 416	5 419 936
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	77 563	0	77 563
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	13 734	0	13 734
Iné pohľadávky	133 940	145 000	278 940
Krátkodobé pohľadávky spolu	3 540 757	2 249 416	5 790 173

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

Veková štruktúra pohľadávok za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31.12.2012	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	28 098	0	28 098
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	484 205	0	484 205
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Iné pohľadávky	124 938	0	124 938
Dlhodobé pohľadávky spolu	637 241	0	637 241
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	2 607 568	1 874 322	4 481 890
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	79 347	0	79 347
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	31 739	0	31 739
Iné pohľadávky	6 661	0	6 661
Krátkodobé pohľadávky spolu	2 725 315	1 874 322	4 599 637

Informácie o pohľadávkach zabezpečených záložným právom alebo inou formou zabezpečenia sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

Opis predmetu záložného práva	Bežné účtovné obdobie (2012)	
a	Hodnota predmetu	Hodnota pohľadávky
Pohľadávky kryté záložným právom alebo inou formou zabezpečenia	x	x
Hodnota pohľadávok, na ktoré sa zriadilo záložné právo	4 550 646	4 550 646

Záložné právo zriadené v prospech banky (Kontokorentný úver č. 1067/2011/UZ vo výške 3 000 000 EUR a Zmluva o financovaní č. 64/ZF/2012 vo výške 12 000 000 EUR).

5. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladnici a účty v bankách. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať.

Prehľad jednotlivých položiek finančných účtov:

Názov položky	31. 12. 2013	31. 12. 2012
Pokladnica, ceniny	57 013	147 444
Bežné účty v banke alebo v pobočke zahraničnej banky	822 069	1 046 198
Vkladové účty v banke alebo v pobočke zahraničnej banky termínované	0	0
Peniaze na ceste	0	0
Spolu	879 082	1 193 642

6. Časové rozlíšenie

Ide o tieto položky:

Opis položky časového rozlíšenia	31. 12. 2013	31. 12. 2012
Náklady budúcich období dlhodobé, z toho:	305 845	377 965
Akciové tovary	43 322	79 097
Prenájom	82 722	108 350
Ostatné	179 801	190 518
Náklady budúcich období krátkodobé, z toho:	642 624	604 850
Hlasové služby	300 688	100 423
Akciové tovary	152 528	197 004
Licenčná podpora	33 382	61 922
Prenájom	77 250	80 237
Ostatné	78 776	165 264
Príjmy budúcich období dlhodobé, z toho:	0	0
Prenájom	0	0
Príjmy budúcich období krátkodobé, z toho:	0	0
Prenájom	0	0
Ostatné	0	0
Spolu	948 469	982 815

G. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE PASÍV SÚVAHY

1. Vlastné imanie

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti C a P.

2. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2013)

Názov položky	Stav k 1. 1. 2013	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k 31.12.2013
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	475 293	0	0	475 293
Zákonné rezervy dlhodobé					
Podmienená plnenie MadNet, a.s.	0	475 293	0	0	0
Zákonné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	475 293
Ostatné rezervy dlhodobé	0	0	0	0	0
Záručné opravy	0	0	0	0	0
Odchodné do dôchodku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho:	1 228 491	1 638 820	605 611	575 051	1 686 649
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečeníav	126 929	144 903	119 458	7 471	144 903
Overenie účtovnej závierky	7 500	7 500	7 500	0	7 500
Rezerva na nájom, energie, služby z nájmu PO	103 616	135 825	14 499	59 000	165 942
Podmienená plnenie MadNet, a.s.	0	135 913	0	0	135 913
Rezerva na nevyfakturované služby	479 499	492 817	162 511	302 370	507 435
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	717 544	916 958	303 968	368 841	961 693
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	32 400	12 264	15 488	15 912	13 264
Rezerva na obchodné odmeny	60 000	60 000	28 374	31 626	60 000
Rabat odberateľom	0	0	0	0	0
Odmeny pracovníkom	336 000	621 200	228 710	107 290	621 200
Odstupné zamestnancom	0	0	0	0	0
Pokuty a penále	1 068	0	0	1 068	0
Iné	81 479	28 398	29 071	50 314	30 492
Neufakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	510 947	721 862	301 643	206 210	724 956

Rezervy prevzaté od spoločnosti M-ELEKTRONIK, s.r.o. pri zlúčení k 01. januáru 2012 v celkovej výške 5 540 EUR sú zahrnuté v položke „Tvorba“ v Ostatné rezervy krátkodobé v položke Iné.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

Prehľad o rezervách za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie (rok 2012)

Názov položky	Stav k 1.1.2012	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k 31.12.2012
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé		0			
Záručné opravy	0	0	0	0	0
Odchodné do dôchodku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho:	347 496	1 215 837	315 892	18 950	1 228 491
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	109 818	126 929	106 702	3 116	126 929
Overenie účtovnej závierky	7 500	7 500	7 500	0	7 500
Rezerva na nájom, energie a služby z nájmu PO	43 761	94 992	28 270	6 867	103 616
Rezerva na nevyfakturované služby	52 707	476 040	42 765	6 483	479 499
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	213 786	705 461	185 237	16 466	717 544
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	19 365	32 400	16 881	2 484	32 400
Rezerva na obchodné odmeny	20 000	60 000	20 000	0	60 000
Rabat odberateľom	0	0	0	0	0
Odmeny pracovníkom	90 000	336 000	90 000	0	336 000
Odstupné zamestnancom	0	0	0	0	0
Pokuty a penále	1 068	0	0	0	1 068
Iné	3 277	81 976	3 774	0	81 479
Nevyfakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	133 710	510 376	130 655	2 484	510 947

3. Záväzky

Súčasťou vekovej štruktúry záväzkov nie je odložený daňový záväzok (účet 481). Informácie o odloženej dani sú uvedené v časti G.4. Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 26 osobných áut v obstarávacej cene 417 704 EUR a technologické zariadenia v obstarávacej cene 1 045 124 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok.

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2013	31. 12. 2012
Dlhodobé záväzky spolu	792 212	1 203 742
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov	0	0
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	792 212	1 203 742
Krátkodobé záväzky spolu	7 835 206	7 963 519
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	7 031 031	7 300 507
Záväzky po lehote splatnosti	804 175	663 012

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

Názov položky	31. 12. 2013			31. 12. 2012		
	Splatnosť			Splatnosť		
	do jedného roka vrátane	od jedného roka do piatich rokov vrátane	viac ako päť rokov	do jedného roka vrátane	od jedného roka do piatich rokov vrátane	viac ako päť rokov
a	b	c	d	e	f	g
Istina	260 470	132 691	0	439 169	260 052	0
Finančný náklad	13 993	4 045	0	15 356	2 275	0
Spolu	274 463	136 736	0	454 525	262 327	0

4. Odložený daňový záväzok

Výpočet odloženého daňového záväzku je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	Stav k 31.12.2013	Stav k 31.12.2012
a	b	c
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a daňovou základňou, z toho:	2 185 373	3 099 922
– odpočítateľné	-1 098 175	-811 083
– zdaniiteľné	3 283 548	3 911 005
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou záväzkov a daňovou základňou, z toho:	-759 018	-573 205
– odpočítateľné	-759 018	-573 205
– zdaniiteľné	0	0
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti	0	-2 890 778
Možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	22	23
Odložená daňová pohľadávka	0	83 734
Uplatnená daňová pohľadávka	0	83 734
Zaúčtovaná ako náklad	0	-313 300
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0
Odložený daňový záväzok	313 798	0
Zmena odloženého daňového záväzku	397 532	0
Zaúčtovaná ako náklad	400 278	0
Zaúčtovaná do vlastného imania	-2 746	0
Iné	0	0

5. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	31. 12. 2013	31. 12. 2012
Začiatkový stav sociálneho fondu	3 922	10 736
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	36 908	38 180
Tvorba sociálneho fondu zo zisku	0	0
Ostatná tvorba sociálneho fondu	0	0
Tvorba sociálneho fondu spolu	36 908	38 180
Čerpanie sociálneho fondu	40 788	44 994
Konečný zostatok sociálneho fondu	42	3 922

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

6. Bankové úvery

Štruktúra bankových úverov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	Mena	Úrok p.a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2013	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2012
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé bankové úvery VÚB					
Bankový úver č. 67140411	EUR	2,132	30/09/17	2 320 000	3 160 000
Bankový úver č. 68209011	EUR	2,625	30/11/17	180 000	0
Bankový úver č. 68331711	EUR	2,632	30/11/17	277 680	0
Bankový úver č. 68760911	EUR	2,619	31/12/17	102 000	0
Bankový úver č. 69452611	EUR	2,636	31/01/18	643 789	0
Bankový úver č. 70215111	EUR	2,632	28/02/18	130 000	0
Bankový úver č. 71320511	EUR	2,563	31/05/18	562 494	0
Bankový úver č. 72686611	EUR	2,57	31/08/18	322 500	0
Bankový úver č. 72766611	EUR	2,6	31/08/18	510 300	0
				5 048 763	3 160 000
Krátkodobé bankové úvery					
VÚB Kontokorent	EUR	1,284	30/09/14	617 846	2 969 632
UNCB kontokorent	EUR	1M EURIBOR + 1,30	31/07/14	99 352	0
Tatrabanka	EUR	2,93	31/12/12	0	96
Bankový úver č. 67140411	EUR	2,132	30/09/17	840 000	840 000
Bankový úver č. 68209011	EUR	2,625	30/11/17	60 000	0
Bankový úver č. 68331711	EUR	2,632	30/11/17	92 560	0
Bankový úver č. 68760911	EUR	2,619	31/12/17	34 000	0
Bankový úver č. 69452611	EUR	2,636	31/01/18	198 089	0
Bankový úver č. 70215111	EUR	2,632	28/02/18	40 000	0
Bankový úver č. 71320511	EUR	2,563	31/05/18	160 713	0
Bankový úver č. 72686611	EUR	2,57	31/08/18	86 000	0
Bankový úver č. 72766611	EUR	2,6	31/08/18	136 080	0
				2 364 640	3 809 728
Spolu				7 413 403	6 969 728

Pôvodné investičné úvery od Tatra banky, a.s. boli splatené a nahradené refinančným úverom vo výške 4 000 000 EUR od Všeobecnej úverovej banky, a.s.

Zabezpečenie povoleného limitu prečerpania (3 000 000 EUR):

- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky,
- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou.

Zabezpečenie úveru (4 000 000 EUR investičný a 4 000 000 EUR akvizičný):

- patronátne vyhlásenie – čestné vyhlásenie od Asseco Central Europe, a.s.
- záložné právo na hnutelný majetok,
- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky,
- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou,
- záložné právo na akcie.

7. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	31. 12. 2013	31. 12. 2012
Výdavky budúcich období dlhodobé, z toho:	0	0
Výdavky budúcich období krátkodobé, z toho:	0	59
Licenčná podpora	0	59
Výnosy budúcich období dlhodobé, z toho:	777 330	819 493
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	170 714	238 896
Výnosy budúcich období - telekomunikačné služby	606 616	580 597
Ostatné	0	0
Výnosy budúcich období krátkodobé, z toho:	1 440 935	1 060 141
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	68 182	74 158
Výnosy budúcich období - telekomunikačné služby	1 372 753	985 983
Spolu	2 218 265	1 879 693

Rozpustenie dotácií zo štátneho rozpočtu na obstaranie dlhodobého hmotného majetku a na hospodársku činnosť je vykázané v rámci ostatných výnosov z hospodárskej činnosti.

H. INFORMÁCIE O VÝNOSOCH

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, a podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

Oblasť odbytu	Tovar		Služby		Spolu	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
a	b	c	d	e		
Slovenská republika	792 278	1 392 058	31 385 412	30 868 068	32 177 690	32 260 126
Iné	436	1 099	3 070 335	1 324 294	3 070 771	1 325 393
Spolu	792 714	1 393 157	34 455 747	32 192 362	35 248 461	33 585 519

2. Aktivácia nákladov, výnosy z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti

Prehľad o výnosoch pri aktivácii nákladov, výnosoch z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	2013	2012
Významné položky pri aktivácii nákladov, z toho:	0	0
Dlhodobý hmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou	0	0
Ostatná aktivácia	0	0
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:	1 000 556	1 082 731
Dotácie na hospodársku činnosť	350 659	535 375
Dotácie na obstaranie dlhodobého majetku	75 382	75 382
Emisné kvóty	0	0
Zmluvné pokuty a penále	290 658	405 324
Výnosy z odpísaných pohľadávok	253 493	12 913
Iné	30 364	53 737
Finančné výnosy, z toho:	79 983	17 637
Kurzové zisky, z toho:	7 006	9 886
Kurzové zisky ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	3 031	261
Ostatné významné položky finančných výnosov, z toho:	72 977	7 751
Výnos z rozdielu medzi uznanou hodnotou vkladu a účtovnou hodnotou vkladného majetku	0	0
Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke	0	0
Výnosové úroky	27 060	7 751
Výnosy z precenenenia derivátov určených na obchodovanie na reálnu hodnotu	0	0
Ostatné finančné výnosy	45 917	0
Mimoriadne výnosy, z toho:	0	0
Náhrada škody zo živelných pohrôm od poisťovne	0	0

3. Čistý obrat

Čistý obrat Spoločnosti na účely zistenia povinnosti overenia individuálnej účtovnej závierky audítorom [§ 19 ods. 1 písm. a) zákona o účtovníctve] je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	2013	2012
Tržby za vlastné výrobky	0	0
Tržby z predaja služieb	34 455 747	32 192 362
Tržby za tovar	792 714	1 393 157
Výnosy zo zákazky	0	0
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	0	0
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	1 425 143	1 370 721
Čistý obrat spolu	36 673 604	34 956 240

I. INFORMÁCIE O NÁKLADOCH

1. Náklady na poskytnuté služby, ostatné náklady na hospodársku činnosť, finančné a mimoriadne náklady

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby, ostatných nákladoch na hospodársku činnosť, finančných a mimoriadnych nákladoch:

Názov položky	2013	2012
Náklady na poskytnuté služby, z toho:	21 462 225	20 474 976
Náklady voči audítorovi, audítorskej spoločnosti, z toho:	29 000	25 000
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky	25 500	25 000
Iné uisťovacie audítorské služby	3 500	0
Súvisiace audítorské služby	0	0
Daňové poradenstvo	0	0
Ostatné neaudítorské služby	0	0
Ostatné významné položky nákladov za poskytnuté služby, z toho:	21 433 225	20 449 976
Služby IT a subdodávky	6 684 018	6 375 733
Telekomunikačné služby (dátové služby a internet)	4 983 410	4 618 325
Telekomunikačné služby (hlasové služby)	4 067 668	4 002 832
Náklady na inzerciu, reklamu a marketing	1 633 570	1 285 285
Nájomné	1 119 212	1 127 472
Sprostredkovanie	650 822	614 391
Poplatky za IPTV	505 947	466 566
Medzinárodná konektivita	470 939	847 007
Právne a ekonomické poradenstvo	269 299	263 279
Poplatky za softvér, licencie a technickú podporu	153 189	122 619
Služby outsourcing	148 051	103 627
Poštovné, prepravné	147 937	133 508
Ostatné	599 163	489 332
Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	700 216	367 304
Odpis pohľadávky a postúpenie pohľadávky	579 986	176 010
Pokuty a penále	56 327	84 198
Poistné	48 967	55 244
Dary	7 000	8 176
Iné	4 619	43 676
Manká a škody	3 317	0
Tvorba a zúčtovanie rezerv	0	0
Finančné náklady, z toho:	703 492	384 195
Kurzové straty, z toho:	2 925	6 791
Kurzové straty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	604	2 407
Ostatné významné položky finančných nákladov, z toho:	700 567	377 404
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	338 238	0
Nákladové úroky	267 927	275 821
Bankové poplatky	94 402	101 583
Iné	0	0
Mimoriadne náklady, z toho:		
Škody zo živelných pohrôm na majetku	0	0

J. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	2013			2012		
	Základ dane	Daň	Daň v %	Základ dane	Daň	Daň v %
a	b	c	d	e	f	g
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	1 017 345		100,00 %	1 039 469		100,00 %
teoretická daň		233 989	23,00 %		197 499	19,00 %
Daňovo neuznané náklady	2 678 752	616 113	60,56 %	1 641 138	311 816	30,00 %
Výnosy nepodliehajúce dani	-805 319	-185 223	-18,21 %	-398 027	-75 625	-7,28 %
Vplyv nevykázanej odloženej daňovej pohľadávky	0	0	0,00 %	0	0	0,00 %
Umorenie daňovej straty	-2 890 778	-664 879	-65,35 %	-2 282 580	-433 690	-41,72 %
Zmena sadzby dane	0	0	0,00 %	0	0	0,00 %
Iné	0	0	0,00 %	0	0	0,00 %
Spolu	0	0	0,00 %	0	0	0,00 %
Splatná daň z príjmov		30	0,00 %		0	0,00 %
Odložená daň z príjmov		400 278	39,35 %		313 300	30,14 %
Celková daň z príjmov		400 308	39,35 %		313 300	30,14 %

V splatnej dani z príjmov za rok 2013 je uvedená dodatočná daň vo výške 30 EUR za predchádzajúce obdobie. Ďalšie informácie k odloženým daniam:

	2013	2012
Suma odloženej daňovej pohľadávky účtovanej ako náklad alebo výnos vyplývajúca zo zmeny sadzby dane z príjmov	0	20 352
Suma odloženého daňového záväzku účtovaného ako náklad alebo výnos vyplývajúci zo zmeny sadzby dane z príjmov	-24 746	0
Suma odloženej daňovej pohľadávky týkajúca sa umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov, ako aj dočasných rozdielov predchádzajúcich účtovných období, ku ktorým sa v predchádzajúcich účtovných obdobiach odložená daňová pohľadávka neúčtovala	0	0
Suma odloženého daňového záväzku, ktorý vznikol z dôvodu neúčtovania tej časti odloženej daňovej pohľadávky v bežnom účtovnom období, o ktorej sa účtovalo v predchádzajúcich účtovných obdobiach	0	0
Suma neuplatneného umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov a odpočítateľných dočasných rozdielov, ku ktorým nebola účtovaná odložená daňová pohľadávka	0	0
Suma odloženej dane z príjmov, ktorá sa vzťahuje na položky účtované priamo na účty vlastného imania bez účtovania na účty nákladov a výnosov	0	0

K. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA PODSÚVAHOVÝCH ÚČTOCH

Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme administratívne priestory s príslušenstvom v siedmich mestách SR (3 345 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby vo viacerých mestách SR. Nájomné zmluvy sú uzatvorené prevažne na dobu neurčitú s možnosťou okamžitej výpovede v určených prípadoch.

Prenajatý majetok

Spoločnosť prenajíma časť nehnuteľnosti tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 72 661 EUR. Spoločnosť prenajíma časť hnutelného majetku tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 282 370 EUR.

L. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

1. Podmienené záväzky

Spoločnosť má nasledujúce podmienené záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe:

- V súvislosti s obstaraním investície MadNet, a.s. je spoločnosť zmenečným ručiteľom za bankový úver od UniCredit Bank Slovakia a.s. vo výške 1 163 400 EUR podľa Dohody o vydaní a vyplnení blankozmenky č. 000001M/CORP/10/051 zo dňa 25. januára 2013.

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol významný náklad.

M. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Odmeny členov štatutárnych orgánov Spoločnosti z dôvodu výkonu ich funkcie pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 191 078 EUR (v roku 2012: 277 254 EUR), odmeny dozorných orgánov Spoločnosti vo výške 114 285 EUR (v roku 2012: 137 173 EUR).

Členom štatutárneho orgánu, ani členom dozorných orgánov neboli v roku 2013 poskytnuté žiadne pôžičky, záruky alebo iné formy zabezpečenia, ani finančné prostriedky alebo iné plnenia na súkromné účely členov, ktoré sa vyúčtovávajú (v roku 2012: žiadne).

**N. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH
VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY
A SPRIAZNENÝCH OSÔB**

Spoločnosť neuskutočnila také transakcie so spriaznenými osobami, ktoré sa neuzavreli na základe obvyklých obchodných podmienok.

Spoločnosť uskutočnila v priebehu účtovného obdobia nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami uzavretých na základe obvyklých obchodných podmienok:

Spriaznená osoba	Hodnotové vyjadrenie obchodu	
	2013	2012
a	c	d
a) transakcie s materským podnikom, sesterskými a dcérskymi podnikmi:		
a1) nákup tovaru	0	2 477
a2) predaj tovaru	50 338	25 098
a3) predaj majetku	305 846	0
a4) predaj služieb (internet)	170 683	14 501
a5) predaj služieb (servis sieťových zariadení)	111 928	101 623
a6) predaj služieb (ostatné)	15 175	94 881
a7) nákup služieb (prenájom telekom. siete)	257 346	119 021
a8) nákup služieb (zriadenie a rekonfigurácia klientov)	146 325	37 634
a9) nákup služieb (nájomné a spotreba energií)	155 313	99 497
a10) nákup služieb (správa telekom. siete)	87 600	92 108
a11) nákup služieb (provízie)	24 556	8 254
a12) nákup služieb (ostatné)	68 292	168 485
a13) výnosové úroky z poskytnutej pôžičky	26 845	7 152
a14) nákladové úroky z prijatých pôžičiek	1 967	45 239
b) transakcie so spoločnými podnikmi:	0	0
c) transakcie s pridruženými podnikmi:	0	0
d) transakcie s ostatnými spriaznenými osobami		
d1) predaj tovaru	365	0
d2) predaj služieb (analytické a konfiguračné práce)	1 319 334	0
d3) predaj služieb (internet)	56 034	0
d4) predaj služieb (spotreby energie)	36 750	0
d5) predaj služieb (ostatné)	74 342	0
d6) nákup tovaru	0	1 074 933
d7) nákup služieb (audiotextové služby)	989 862	0
d8) nákup služieb (subdodávky)	404 458	411 150
d9) nákup služieb (ostatné)	63 737	0

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

Vybrané aktíva a pasíva vyplývajúce z transakcií so sponzorenými osobami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2013	31. 12. 2012
Pohľadávky z obchodného styku	973 295	363 889
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke	1 048 555	563 552
Spolu aktíva	2 021 850	927 441
Ostatné dlhodobé záväzky (dlhodobá úročená pôžička)	0	0
Záväzky z obchodného styku	790 164	637 990
Spolu pasíva	790 164	637 990

O. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2013 nenastali žiadne udalosti majúc významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

P. INFORMÁCIE O VLASTNOM IMANÍ

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Bežné účtovné obdobie (2013)				
	Stav k 1.1.2013	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2013
a	b	c	d	e	f
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely	0	0	0	0	0
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	26 772	0	74 428
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond	470 729	0	0	72 617	543 346
Nedeliteľný fond	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy a ostatné fondy	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	3 399 303	0	330 000	653 552	3 722 855
Neuhrazená strata minulých rokov	-719 843	0	0	0	-719 843
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	726 169	617 037	0	-726 169	617 037
Ostatné položky vlastného imania	0	0	0	0	0
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa	0	0	0	0	0
Spolu	7 296 958	617 037	356 772	0	7 557 223

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu.

V položke Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov je vykázané precenenie opcie na reálnu hodnotu.

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie (2012)				
	Stav k 1.1.2012	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2012
a	b	c	d	e	f
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely	0	0	0	0	0
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	0	0	101 200
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond	348 411	0	0	122 318	470 729
Nedeliteľný fond	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy a ostatné fondy	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	2 698 442	0	400 000	1 100 861	3 399 303
Neuhrazená strata minulých rokov	-667 413	-52 430	0	0	-719 843
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	1 223 179	726 169	0	-1 223 179	726 169
Ostatné položky vlastného imania	0	0	0	0	0
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa	0	0	0	0	0
Spolu	7 023 219	673 739	400 000	0	7 296 958

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2013

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu.

Prírastky neuhradených strát minulých rokov vo výške 52 430 EUR vznikli zo zlúčenia so spoločnosťou M-ELEKTRO-NIK, s.r.o. dňa 1. januára 2012.

Účtovný zisk za rok 2012 bol rozdelený takto:

	2012
Účtovný zisk	726 169

Rozdelenie účtovného zisku	2013
Prídel do zákonného rezervného fondu	72 617
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Prídel do sociálneho fondu	0
Prídel na zvýšenie základného imania	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	323 552
Rozdelenie podielu na zisku spoločníkom, členom	330 000
Iné	0
Spolu	726 169

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2013 vo výške 617 037 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prídel do zákonného rezervného fondu 61 704 EUR
- prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 555 333 EUR

**Q. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV
K 31. DECEMBRU 2013**

	2013	2012
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	5 034 176	5 742 695
Zaplatené úroky	-267 927	-275 821
Prijaté úroky	215	7 751
Zaplatená daň z príjmov	17 609	37 288
Peňažné toky pred mimoriadnymi položkami	4 784 073	5 511 913
Príjmy z mimoriadnych položiek	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	4 784 073	5 511 913
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-4 426 336	-5 035 753
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	344 604	270 065
Kúpa časti podniku MadNet, a.s.	-205 000	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-4 286 732	-4 051 926
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Vyplatené dividendy	-330 000	-400 000
Splátky finančného lízingu	-451 831	-65 353
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty zo zlúčenia	0	-45 533
(Splátky) príjmy dlhodobých záväzkov	-274 269	761 557
Príjmy prijatých úverov	4 037 208	4 356 564
Splátky prijatých úverov	-1 540 479	-4 840 154
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	1 440 629	-232 919
Prírastok (úbytok)peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	1 937 970	513 306
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	-1 776 086	-2 289 392
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	161 884	-1 776 086

Peňažné toky z prevádzky

	2013	2012
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	1 258 212	1 307 539
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	5 057 880	4 553 812
Opravná položka k pohľadávkam	-228 611	345 469
Opravná položka k zásobám	-1 304	0
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku	0	0
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku	338 238	0
Nerealizované kurzové straty	2 295	4 323
Nerealizované kurzové zisky	-4 120	-261
Rezervy	-334 876	875 461
(Zisk) z predaja dlhodobého majetku	-5 702	-14 188
Podmienená platba za MadNet, a.s.	611 205	0
Iné nepeňažné operácie	0	96 403
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	6 693 217	7 168 558
Zmena pracovného kapitálu:		
(Prírastok) úbytok pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	-1 525 364	152 539
(Prírastok) úbytok zásob	-5 395	33 140
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-128 282	-2 325 304
Peňažné toky z prevádzky	5 034 176	5 028 933

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažných prostriedkov

Ekvivalentmi peňažných prostriedkov (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa o overení súladu

výročnej správy s účtovnou závierkou podľa § 23 ods. 5 zákona č. 540/2007 Z.z. o auditoch, audite a dohľade nad výkonom auditu

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a.s.:

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a.s. k 31. decembru 2013, ktorá je uvedená na stranách 44 – 87 výročnej správy. K účtovnej závierke sme 19. marca 2014 vydali správu nezávislého audítora v nasledovnom znení:

Správa nezávislého audítora

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2013, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2013 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu Spoločnosti

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítora berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov

KPMG Slovensko spol. s r.o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/Registration number: 31 348 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96



uskutočnených štatutárnym orgánom Spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2013 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2013 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

19. marca 2014
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Zuzana Sodomová
Licencia SKAU č. 930

Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou (dodatok k správe audítora)

V zmysle zákona o účtovníctve sme overili súlad výročnej správy s účtovnou závierkou.

Za správnosť vyhotovenia výročnej správy je zodpovedné vedenie spoločnosti. Našou úlohou je overiť súlad výročnej správy s účtovnou závierkou a na základe toho vydať dodatok správy audítora o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme naplánovať a vykonať overenie tak, aby sme získali primerané uistenie, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou.

Informácie uvedené vo výročnej správe na stranách 2 – 43 sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2013. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overenie je dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Správa o overení súladu



Podľa nášho názoru sú účtovné informácie uvedené vo výročnej správe vo všetkých významných súvislostiach v súlade s účtovnou závierkou zostavenou k 31. decembru 2013 a ktorá je uvedená na stranách 44 – 87 výročnej správy.

22. júla 2014
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný auditor:
Zuzana Sodomová
Licencia SKAU č. 930

Sídlo a pobočky / Registered Seat and Branch Offices

SÍDLO SPOLOČNOSTI / REGISTERED SEAT

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8111
fax: 02/ 2082 8222
e-mail: info@slovanet.sk
web: www.slovanet.sk

POBOČKY A ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ BRANCH OFFICES AND CUSTOMER CENTERS

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8260, fax: 02/ 2082 8222

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno
tel.: 048 / 282 85 41, fax: 048/ 282 85 49

Kežmarok

Slovanet, a. s.
Hviezdoslavova 7, 060 01 Kežmarok
tel.: 052 / 286 66 79

Krupina

Slovanet, a.s.
Svätotrojičné námestie 7, 963 01
tel.: 045/ 282 85 68

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
tel.: 052/ 282 85 75, fax: 052/ 282 85 79

Prešov

Slovanet, a. s.
Hlavná 2890/39, 080 01 Prešov
tel.: 051/ 282 87 61, fax: 051/ 282 87 62

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín
tel.: 032/ 282 86 11, fax: 032/ 282 86 22

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce
tel.: 037/ 282 85 33 fax: 032/ 282 85 39

KONTAKTY PRE ZÁUJEMCOV O PRODUKTY A SLUŽBY / CONTACTS FOR PERSON INTERESTED IN PRODUCTS AND SERVICES

- bezplatná linka / free telephone number: 0800 608 608
- web stránka / website: www.slovanet.sk
- e-mail: info@slovanet.sk
- 10 pobočiek a sieť viac ako 200 autorizovaných partnerov (na www.slovanet.sk) / 10 branches and network of more than 200 authorized partners (at www.slovanet.sk)

Slovanet Internet Box, Turany

Obchodná 764/25, 038 53 Turany
tel.: 043/ 286 83 89

Slovanet Internet Box, Kežmarok

Lanškrounská 2, 060 01 Kežmarok
tel.: 052/ 2867664

SERVISNO TECHNICKÉ PRACOVISKÁ TECHNICAL CENTERS

Banská Bystrica

Slovanet, a. s.
Na troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Košice

Slovanet, a. s.
Werferova 3, 040 11 Košice 11

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín

Žilina

Slovanet, a. s.
Závodská cesta 10, 010 01 Žilina

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce