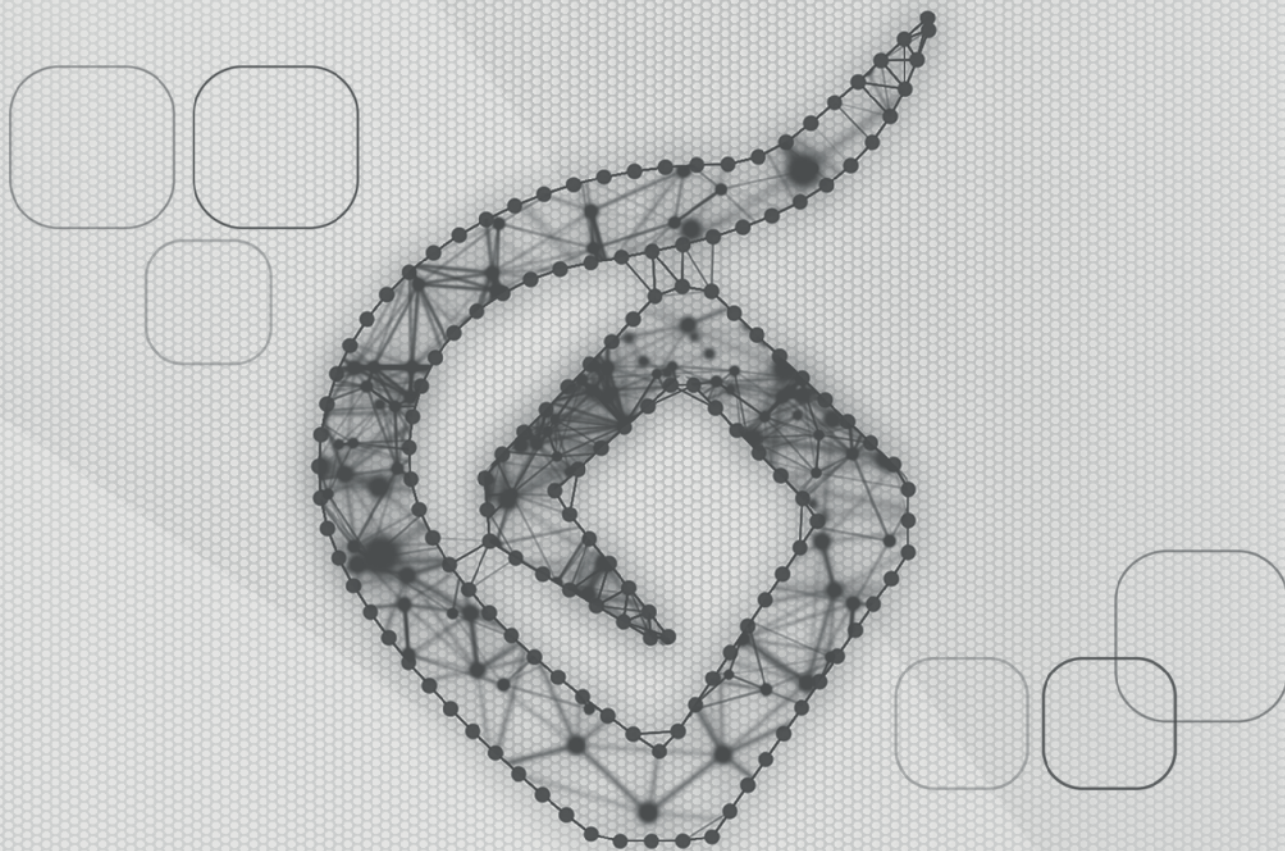


ROČNÁ SPRÁVA 2012

ANNUAL REPORT 2012



www.slovanet.sk



Member of Asseco Group



Prihovor Address

“V roku 2012 sme uskutočnili mnohé opatrenia pre zvyšovanie kvality služieb a s tým spojenou spokojnosťou zákazníkov. Primárnym predpokladom k tomu je technologický rozvoj.”

P. Máčaj

“In 2012 we adopted a number of measures to increase the quality of services and customer satisfaction which is closely linked to these services. The primary prerequisite needed is technical development.”

P. Máčaj

Vážení klienti, partneri a kolegovia,

je pre mňa potešením, že môžem uplynulý rok zhodnotiť ako obzvlášť úspešný. V prostredí celkovej hospodárskej stagnácie, v ktorom najvýznamnejší konkurenti ohlasujú poklesy, sa Slovanetu podarilo viditeľne rásť. Vďaka 13-percentnému nárastu celkových tržieb sme prvýkrát prekročili magickú hranicu jednej miliardy, ak by sme ich počítali v slovenských korunách.

Z čísel, s ktorými sa môžete oboznámiť na ďalších stránkach Ročnej správy, spomeniem však ešte jedno. Za výnimočný úspech považujem, že najväčšia časť nárastu - 7 percent - pripadá na tržby z pravidelne poskytovaných služieb a dosiahli sme ho predovšetkým organickým rastom v oboch hlavných segmentoch - rezidenčných aj korporátnych zákazníkov. Splnili sme zároveň celkový podnikový obchodný plán takmer vo všetkých oblastiach. Je to pre mňa a nepochybne aj pre našich klientov kľúčovým znamením stability a životaschopnosti Slovanetu.

Dosiahnuté výsledky zároveň potvrdzujú, že úsilie našej spoločnosti je nasmerované správne. V roku 2012 sme uskutočnili mnohé opatrenia pre zvyšovanie kvality služieb a s tým spojenú spokojnosť zákazníkov. Primárnym predpokladom na to je technologický rozvoj. Modernizovali sme jadro celoslovenskej telekomunikačnej siete a rozšírili počet miest s prenosovou kapacitou 10 Gbit/s, vybudovali sme ďalšie kilometre metropolitných optických sietí a inovovali technológie káblových televíznych a internetových sietí vo viacerých mestách. Významnou bola aj príprava nasadenia novej generácie bezdrôtovej prístupovej siete WiMAX s až štvornásobne vyššou rýchlosťou internetu, ako poskytovala doteraz.

Dôležité zmeny sme rozbehli aj v internom prostredí. Najväčšie očakávania vkladám do rozbehnutého projektu RECREO, zameraného na vyhľadávanie interných príležitostí a optimalizáciu podnikových procesov. Súvisí tiež

Dear clients, partners and colleagues,

It is a great pleasure for me to announce that last year was particularly successful. Slovanet was able to take a visible step forward in an environment of overall economic stagnation in which our major competitors noted declines. We crossed the mythical one billion threshold, albeit in Slovak Koruna, thanks to our 13 per cent increase in total revenues achieved last year.

I would also like to highlight another one of the numbers that you will find on subsequent pages of this Annual Report. Another one of tremendous successes is the fact that the largest portion of this growth, 7 per cent, was attributed to revenues from the sales of provided products, which we primarily achieved through organic growth in both primary segments, residential and corporate customers. We also met our corporate sales plan in nearly every segment. For me and unquestionably for our key customers this is a ringing endorsement of the stability and viability of Slovanet.

The earnings we achieved also confirm that our company's efforts were correctly focused and directed. In 2012 we adopted a number of measures to increase the quality of services and customer satisfaction which is closely linked to these services. The primary prerequisite needed is technical development. We modernised the core of our Slovak telecommunications network and expanded the number of points with 10 Gbit/s bandwidth; we constructed kilometres of urban optical networks and innovated cable television and Internet network technologies in a host of cities. Preparations for the deployment of a new generation of wireless WiMax network with up to four times the speed of currently offered Internet services were also important.

We also made important internal changes. I am putting a great deal of faith in the RECREO project currently under

s obsadením najdôležitejších pozícií tými najsprávnejšími ľuďmi. Počet zamestnancov spoločnosti pritom medziročne tiež mierne narástol. Zefektívnenie práce priniesú mnohé realizované a rozbehnuté modernizácie firemných informačných systémov. Podporovať ich budeme pokračovaním vzdelávania zamestnancov a motivovať participáciou na obchodných výsledkoch spoločnosti. Tešia ma v tejto súvislosti aj výsledky činnosti obchodného tímu, vďaka ktorému Slovanet obstál u existujúcich a získal aj mnoho nových klientov komplexných telekomunikačných služieb.

Svoje osobné očakávania vkladám tiež do pokračovania najnovšej akvizície – akciovej spoločnosti MadNet, pôsobiacej v oblasti juhozápadného Slovenska. Majoritný podiel v tejto spoločnosti sme získali po viac ako roku náročných rokovaní a našim finálnym cieľom je využiť perspektívu potenciálu operátora MadNet a zintenzívniť pôsobenie Slovanetu aj v tomto regióne. Kontinuálne pritom pokračujeme aj vo vyhľadávaní ďalších akvizíčných príležitostí.

Rozvíjať budeme aj doterajšie aktivity smerom k zlepšovaniu kvality služieb a spokojnosti zákazníkov. Počítame s tým, že tendencia tlaku na ceny služieb bude v prostredí celkovej hospodárskej stagnácie pokračovať. Produktové zmeny však budeme projektovať tak, aby sme kvalitu služieb zvyšovali pri nezmenených cenách. O to zvlášť bude dôležité vyhľadávať ďalšie možnosti znižovania nákladov a zefektívňovania poskytovania služieb.

Rád by som sa touto cestou úprimne poďakoval za dôveru a spoluprácu v minulom roku všetkým zamestnancom, zákazníkom a partnerom. Verím, že budeme pokračovať v dobrej vzájomnej komunikácii a konštruktívnou spoluprácou dosiahneme obojstranne výhodný prospech.



Peter Máčaj
predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ
Slovanet, a. s.

way, which focuses on finding internal opportunities and optimizing company processes. It is also involved in filling critical positions with the best possible candidates. The company's average number of employees also increased slightly year on year. Streamlined work processes have been secured by modernizing corporate information systems that have been prepared and deployed. We will continue to support them through continued employee education and efforts to encourage their engagement in the company's business results. In this context I have been most pleased with the results of the sales team, thanks to which Slovanet managed to retain and acquire new clients for complex telecommunications services.

I also have high hopes for continued integration of our latest acquisition, the joint-stock company MadNet, which is active in south-west Slovakia. We obtained a majority stake in this company after more than a year of intensive negotiations and our ultimate goal is to use the future potential of MadNet as an operator and to intensify Slovanet's activities in this region. We are constantly on the lookout for future acquisition opportunities.

We will continue to develop other activities leading to improvements in service quality and customer satisfaction. Increased pricing pressure on services is likely to continue given the overall economic stagnation we are facing. Product changes will be designed to deliver increased service quality at unchanged prices. This makes it all the more important to find additional opportunities to reduce costs and increase the efficiency at which we provide services.

I would like to use this opportunity to express my sincere thanks for the trust and cooperation all employees, customers and partners have expressed over the previous year. I believe that we will continue to achieve results that are mutually beneficial for us all thanks to excellent mutual communication and constructive cooperation.

Peter Máčaj
Chairman of the Board of Directors and General Director
Slovanet, a.s.

Obsah / Content

Príhovor	2	Address
Čo priniesol rok 2012	5	Looking Back at 2012
Profil spoločnosti	6	Company Profile
Slovanet – filozofia, poslanie a vízia	7	Slovanet – Philosophy, Mission and Vision
Členstvá partnerstvá a ocenenia	8	Memberships, Partnerships and Awards
Akciónárska štruktúra	9	Shareholder Structure
Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra	10	Company Management and Organizational Structure
Naši ľudia	13	Our people
Procesy a riadenie	14	Processes and Management
Akvízie	15	Acquisitions
Spamia	16	Spamia
Siete a technológie	17	Networks and Technology
Portfólio služieb	19	Portfolio of Services
Služby pre domácnosti	20	Household Services
Služby pre firmy a korporácie	22	Services for Companies and Corporations
Referencie	24	References
Vybrané projekty	25	Selected Projects
Starostlivosť o klientov	28	Client Care
Marketingová komunikácia	29	Marketing Communication
Spoločenská zodpovednosť	31	Social Responsibility
Finančný rok 2012	33	Financial Year 2012
Konsolidované finančné výsledky	34	Consolidated Financial DataSupervisory
Správa Dozornej rady	37	Board Report
Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke	38	Independent Auditor's Report
Individuálne finančné výkazy	41	
Poznámky individuálnej účtovnej závierky	56	
Sídlo a pobočky	83	Registered Seat and Branch Offices

Slovanetu sa v priebehu roka 2012 podarilo predovšetkým dostať do viditeľného rastu napriek celkovej stagnácii telekomunikačného trhu. Plusové čísla pritom vykazuje v retailovom segmente aj v segmente korporátnych zákazníkov.

Za rok 2012 dosiahol Slovanet rast výnosov z pravidelne poskytovaných služieb aj rast celkových výnosov. Vykázal ho pritom v oboch najväčších trhových segmentoch – služieb pre veľké firmy a organizácie, ako aj pre rezidenčných zákazníkov a malé firmy. K výsledku najviac prispelo pokračujúce zefektívňovanie prevádzkových činností spoločnosti, nové obchodné zákazky, organický rast i pokračovanie v akvizíčných aktivitách.

Slovanet so svojimi komplexnými riešeniami telekomunikačných potrieb uspel v mnohých náročných konkurenčných súťažiach a medzi jeho novú klientelu alebo významnejšie obnovené kontrakty sa zaradili napríklad Bratislavský samosprávny kraj, Banskobystrický pivovar, a.s., Letisko Sliač, a.s., St. Nicolaus trade, a.s., či magistráty Košíc a Popradu.

Mnohým rezidenčným zákazníkom Slovanet priniesol v uplynulom roku zrýchľovanie internetu, zvýhodnené balíky služieb a najmä v Kežmarku a v Zlatých Moravciach aj modernizáciu a digitalizáciu miestnych sietí káblovej televízie. Operátor mal na prelome rokov už viac ako 60 tisíc zákazníkov.

Slovanet úspešne obnovil potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti od Národného bezpečnostného úradu, viaceré partnerské certifikáty spoločnosti Microsoft a získal certifikát Gold Partner spoločnosti Fortinet, celosvetového poskytovateľa špeciálnych bezpečnostných riešení.

V tomto roku sa bude Slovanet snažiť o ďalšie posilnenie svojej pozície na trhu. Pokračovať bude v internom projekte RECREO zameranom na zefektívňovanie procesov a zvyšovanie využitia firemného potenciálu, dokončí výskumný projekt SPAMIA, uskutoční ďalšie modernizácie technologickej infraštruktúry a čaká ho postupná integrácia s nedávno získaným lokálnym operátorom MadNet, a.s.

In 2012 Slovanet was able to achieve visible growth despite the overall stagnation of the telecommunications market. The retail segment and the corporate segment were both in the black for the year.

Slovanet grew revenues from regularly provided services and total revenues in 2012. Increases were also recorded in both of the largest market segments – services for large companies and organizations as well as for residential customers and small businesses. Continued efforts to streamline company activities, new sales orders, organic growth and continued acquisitions all made significant contributions towards such growth.

Slovanet with its complex telecommunications solutions succeeded in a number of incredibly competitive tenders and new clients and renewed contracts include the Bratislava Self-Governing Region, Banskobystrický pivovar, a.s., Letisko Sliač, a.s., St. Nicolaus trade, a.s. and the city governments in Košice and Poprad.

Slovanet delivered faster Internet and great bundled services to residential customers in Kežmarok and in Zlaté Moravce and brought modernization and digitalization to local cable television networks. At the turn of the year, the operator had more than 60,000 customers.

Slovanet successfully renewed its Industrial Security Certificate from the National Security Authority and multiple certificates from Microsoft; additionally the company received Gold Partner certification from Fortinet, a global provider of specialized security solutions.

Slovanet in the coming year will make further efforts to strengthen its position on the market. The internal RECREO project focused on streamlining processes and better leveraging internal capacities shall continue and the SPAMIA research project should be brought to a close with additional modernization to take place in technical infrastructure along with continued integration with the recently acquired local operator MadNet, a.s.



Profil spoločnosti Company Profile

Slovanet je celoslovenským poskytovateľom telekomunikačných služieb pre všetky zákaznícke segmenty - od domácností a menších firiem až po veľké organizácie a korporácie. Riešenia internetovej komunikácie, dátových služieb, telefonovania, bezpečnosti a zábavy ponúka zákazníkom samostatne alebo v komplexných balíkoch. Stovky významných klientov využívajú od Slovanetu služby virtuálnych privátnych sietí, ktoré im poskytujú spoľahlivé a bezpečné dátové prepojenie pobočiek.

Slovanet zabezpečuje aj služby a konzultácie v oblasti bezpečnosti sietí, IT, projektov a budovania LAN aj WAN sietí. Zároveň dodáva príslušný hardvér a softvér, poskytuje servisné služby, poradenstvo a školenia k všetkým dodaným riešeniam.

História a súčasnosť

Spoločnosť je jedným z najdlhšie pôsobiacich subjektov na domácom trhu v oblasti telekomunikácií. Od roku 2006 je majoritným akcionárom a strategickým investorom Slovanetu spoločnosť Asseco Central Europe, člen významnej medzinárodnej skupiny Asseco Group, ktorá pôsobí v oblasti informačno-komunikačných technológií vo väčšine európskych krajín, ale aj v USA, Izraeli či Japonsku.

Od roku 2007 Slovanet uskutočňuje stratégiu systematického rastu využitím akvizícií, ako aj kontinuálnymi investíciami do vlastnej optickej a bezdrôtovej infraštruktúry. Jej cieľom je presúvať stále väčší podiel prevádzky z prenajatých sietí na vlastnú vybudovanú, alebo odkúpenú infraštruktúru. Po prevzatí a integrácii spoločností WiMAX Telecom a M-Elektronik (2011) získal Slovanet koncom roka 2012 do svojho majoritného vlastníctva ďalší telekomunikačný podnik MadNet, a. s. s významnou pôsobnosťou v oblasti juhozápadného Slovenska.

Identifikačné a kontaktné údaje

Obchodné meno: Slovanet, a. s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35 765 143

Internetová stránka: www.slovanet.sk

Pobočky, miesta predaja a servisné strediská:

Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Kežmarok, Košice, Poprad, Prešov, Trenčín, Žilina, Zlaté Moravce

Spoločnosť Slovanet je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B.

Slovanet is a telecommunications service provider for all customer segments across Slovakia, from households and small businesses to large organizations and corporations. Customers are offered solutions for Internet communications, data services, telephony, security and entertainment services individually or in pre-bundled packages. Hundreds of major clients use virtual private network services from Slovanet, which provide them with reliable and safe data connections between branch offices.

Slovanet also provides services and consultation work related to network, IT and project security and on constructing LAN and WAN networks. At the same time the company delivers requisite hardware and software, provides maintenance services, consulting and training for all delivered solutions.

History and the Present Day

The company has one of the longest active traditions on the telecommunications market in Slovakia. Since 2006 the company's majority shareholder and strategic investor in Slovanet has been Asseco Central Europe, a member of the international Asseco Group, which is active in the information and communications technology segment in a majority of the countries in the European Union, the USA, Israel and Japan.

Since 2007 Slovanet has deployed a strategy of systematic growth through acquisitions and continued investments into the company's own optical and wireless infrastructure. Its goal remains to continue to grow its share in operating rented networks and infrastructure that the company itself has constructed or purchased. Following the acquisition and integration of WiMAX Telecom and M-Elektronik (2011), Slovanet once again took majority ownership of another telecommunications company, MadNet, a.s., with a major presence in the area of south-western Slovakia at the end of 2012.

Identification and Contact Details

Business name: Slovanet, a.s.

Registered office: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Company ID: 35 765 143

Website: www.slovanet.sk

Branch offices, sales outlets and service centres:

Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Kežmarok, Košice, Poprad, Prešov, Trenčín, Žilina, Zlaté Moravce

Slovanet is registered in the Commercial Register at Bratislava I District Court, Section: Sa, File No. 2103/B.

Konsolidovaný obrat za rok 2012: 33,652 mil. eur
Počet zamestnancov (k 31. 12. 2012): 195
Počet zákazníkov (k 31. 12. 2012): 60 700

Consolidated revenues for 2012: 33,652 mil. eur
Number of employees (at 31. 12. 2012): 195
Number of customers (at 31. 12. 2012): 60 700

Slovanet – filozofia, poslanie a vízia

Slovanet – Philosophy, Mission and Vision

Cieľom Slovanetu, patriaceho medzi významné slovenské telekomunikačné podniky, je stabilný rast nielen v absolútnej hodnote, ale aj zvyšovaním podielu na celkovom trhu. V roku 2013 sa zameria na ďalšie rozširovanie metropolitnej optickej aj bezdrôtovej infraštruktúry tak, aby zvýšil dostupnosť služieb korporátnym i rezidenčným zákazníkom. Plánuje tiež pokračovať v konsolidácii a modernizácii infraštruktúry, získanej od doteraz prevzatých spoločností, ako aj vyhľadávať ďalšie akvizíčné príležitosti.

Filozofia

Filozofiou Slovanetu je hodnotový systém, ktorý určuje východiská pre jeho firemnú stratégiu. Jej základnými piliermi sú:

- orientovať sa na potreby zákazníkov a ich spokojnosť
- byť dôveryhodným partnerom
- poskytovať kvalitné a spoľahlivé služby
- komunikovať otvorene a priateľsky
- pracovať dynamicky a flexibilne
- inovovať a odlišiť sa od konkurencie
- naplňovať očakávania akcionárov

Poslanie

Hlavnou motivujúcou myšlienkou Slovanetu je umožňovať ľuďom komunikovať a poskytovať prístup k informáciám.

„Informácia sprevádza svet od počiatku. Genetická vytvára život, spoločenská dáva možnosť existencii a vývoju civilizácie. Informácia bez komunikácie stráca zmysel. Ponúknuť komunikáciu znamená zdokonaľovať, vzbudzovať záujem a posúvať vpred. Slovom, písmom, obrazom.“

Vízia

Víziou Slovanetu je byť jedným z lídrov na trhu elektronických komunikačných služieb pre segmenty domácností, firiem a korporácií, orientovaným na zákazníka, cenovo atraktívnym a spoľahlivým partnerom s individuálnym, inovatívnym a otvoreným prístupom.

Slovanet as one of Slovakia's major telecommunications companies seeks to secure stable growth, both in terms of absolute value and increased market share. In 2013 the company is focused on further expansion of its metropolitan optical and wireless infrastructure in order to expand service accessibility to more corporate and residential clients. The company is also planning on consolidating and modernizing infrastructure from previous acquisitions and continuing to look for further opportunities to make more acquisitions.

Philosophy

Slovanet's philosophy consists of a system of values which define the foundation of the company's strategy. Its main pillars are:

- Focusing on customer needs and satisfaction
- Being a trustworthy partner
- Providing quality and reliable services
- Communicating in an open and friendly manner
- Working in a dynamic and flexible way
- Innovating and differentiating itself from the competition
- Fulfilling shareholder expectations

Mission

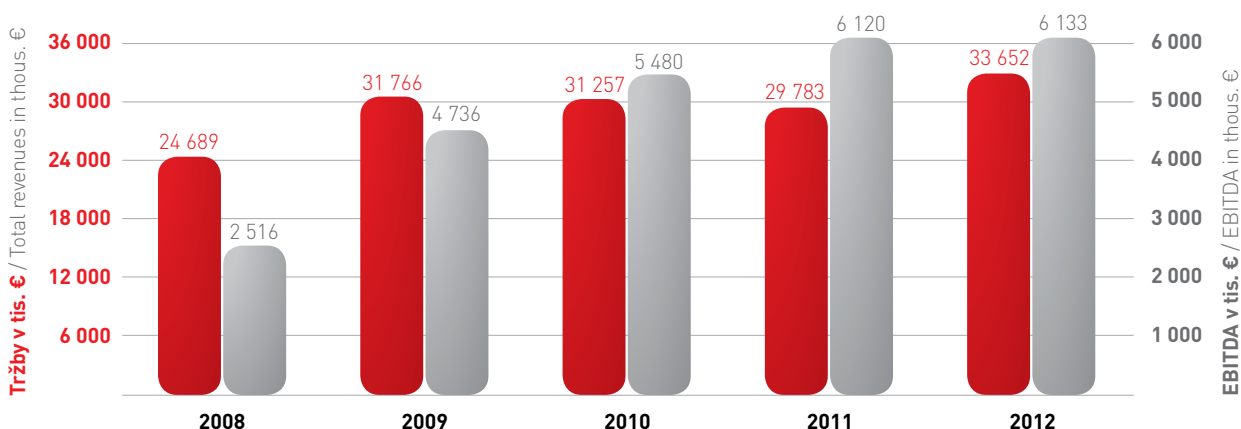
The central motivating thought at Slovanet is to free people to communicate and to give them access to information.

“Information has accompanied the world since its beginnings. Genetic information creates life, and social information makes existence possible and allows for the development of civilization. Information without communication loses its meaning. Offering communication means continuous improvement and inspiring interest while moving forward with words, writing, and painting.”

Vision

The vision at Slovanet is to be one of the market leaders in electronic communications for both the residential and commercial markets, to be customer-oriented and to be a reliable and fairly priced partner with an individual, innovative and open approach.

Vývoj celkových tržieb a EBITDA spoločnosti Slovanet v tis. € / Progress of Slovanet Total Revenues and EBITDA in thous. €



Členstvá, partnerstvá a ocenenia

Slovanet je členom a partnerom viacerých inštitúcií a spoločností, ktoré aktívne pôsobia na telekomunikačnom a IT trhu. Je držiteľom viacerých certifikátov a ocenení.

Slovanet je členom **Asociácie telekomunikačných operátorov (ATO)**, **IT Asociácie Slovenska (ITAS)** a **Partnerstiev pre prosperitu (PPP)**.

V programe Microsoft Certified Partner spoločnosti **Microsoft** Slovanet v roku 2012 obhájil partnerský status v kompetenciách Silver Midmarket Solution Provider, Silver Desktop a Silver Independent Software Vendor, ktoré využije pri poskytovaní IT služieb na báze Microsoft platformy.

Slovanet je autorizovaným a certifikovaným partnerom spoločnosti **Cisco Systems** na úrovni Premier Partner.

Slovanet sa stal v roku 2012 Gold partnerom spoločnosti **Fortinet**, svetového výrobcu špecializovaných zariadení pre IT bezpečnosť. V roku 2013 ho chce rozšíriť aj o extra status Technology Fortinet Partner.

Významným obchodným partnerom je Slovanet aj pre samotného investora **Asseco Central Europe**, dodávateľa komplexných IT riešení v oblasti bankovníctva, poisťovníctva, stavebného sporenia a zdravotného poistenia.

Ako jeden z mála telekomunikačných podnikov je Slovanet držiteľom certifikátu **priemyselnej bezpečnosti Národného bezpečnostného úradu**, úspešne obnoveného v roku 2012.

Slovanet má certifikovaný systém manažérstva v súlade s **medzinárodnými normami ISO 9001** a ďalšími normami. V roku 2012 úspešne absolvoval recertifikačný audit integrovaného systému manažérstva.

Slovanet dlhodobo spolupracuje s občianskym združením **Liga proti rakovine** a s neziskovou organizáciou **Plamienok**. V roku 2012 prispieval na ich aktivity pravidelnými finančnými čiastkami.

Memberships, Partnerships and Awards

Slovanet cooperates with a number of organizations and institutions which operate actively on the IT and telecommunications markets. It holds many certificates and awards.

Slovanet is a member of the **Association of Telecommunications Operators (ATO)**, **IT Association of Slovakia (ITAS)** and the **Partnership for Prosperity (PPP)**.

In **Microsoft's** Certified Partner program, Slovanet successfully defended its partner status in 2012 as a Silver Midmarket Solution Provider, Silver Desktop and Silver Independent Software Vendor that are used to provide IT services on the Microsoft platform.

Slovanet is an authorized and certified partner of **Cisco Systems** at the Premium Partner level.

In 2012 Slovanet became a gold partner of **Fortinet**, a global producer of specialized IT security equipment. In 2013 the company wants to expand on this status to include the Technology Fortinet Partner status.

Slovanet is also a major business partner of its own investor **Asseco Central Europe**, a provider of complex IT solutions for the banking, insurance, building societies and health insurance sectors.

Slovanet is one of the few telecommunications companies with an **Industrial Security Certificate from the Slovak National Security Authority** which was successfully renewed in 2012.

Slovanet also has a certified management system compliant with the **international ISO 9001 standard** and other applicable standards. The company successfully completed a recertification audit for its integrated management system in 2012.

Slovanet has long been a partner of the non-governmental association **Liga proti rakovine** (cancer charity) and the non-profit **Plamienok** (children's hospice). The company supported their activities through regular financial contributions provided throughout 2012.

Akcionárska štruktúra

Priamymi akcionármi akciovej spoločnosti Slovanet sú Asseco Central Europe, a. s., s majoritným podielom 51 % a SNET, a. s., s podielom 49 %.

Asseco Central Europe

Spoločnosť Asseco Central Europe, a. s., je silným regionálnym softvérovým centrom pre strednú Európu v oblasti poskytovania IT služieb a produktov s vysokou pridanou hodnotou pre všetky segmenty. Významným míľnikom vo viac ako 20-ročnej histórii firmy bolo vytvorenie strategického partnerstva s poľskou spoločnosťou Comp Rzeszów. V októbri 2006 vstúpila spoločnosť (ako Asseco Slovakia) na Varšavskú burzu cenných papierov a stala sa tak prvou slovenskou firmou kótovanou na zahraničnej burze cenných papierov priamym spôsobom. V júli 2009 došlo k integrácii s Asseco Czech Republic. V súčasnosti má Asseco Central Europe v Čechách a na Slovensku viac ako 800 zamestnancov.

Do portfólia spoločnosti patria firmy s IT a telekomunikačným zameraním. V súčasnosti je majoritným vlastníkom troch firiem na Slovensku (Asseco Solutions, a. s. 100 %, DanubePay, a. s. 100 % a Slovanet, a. s. 51 %), jednej v Českej republike (Asseco Central Europe, a. s. 100 %) a dvoch firiem v Maďarsku (Statlogics Zrt. 100 % a GlobeNet Zrt. 100 %). Na Slovensku sa spoločnosť dlhodobo umiestňuje na popredných miestach rebríčka najvýznamnejších IT firiem v týždenníku Trend.

Asseco Group

Asseco Central Europe je súčasťou Asseco Group, medzinárodnej skupiny spoločností pôsobiacej v oblasti informačno-komunikačných technológií vo viacerých štátoch Európy. V novembri 2010 získala Asseco Group majoritný podiel v izraelskej spoločnosti Formula Systems, ktorá je kótovaná na NASDAQ. Prostredníctvom tejto akvizície vstúpilo Asseco i na trhy v Izraeli, Japonsku, USA a Kanade. Asseco Group je aktuálne z hľadiska trhovej kapitalizácie jednou z desiatich najväčších IT spoločností Európy kótovaných na burze. Zamestnáva viac ako 16 000 ľudí.

Shareholder Structure

The direct shareholders of Slovanet are Asseco Central Europe, a.s. with a majority stake of 51 % and SNET, a.s., with a stake of 49 %.

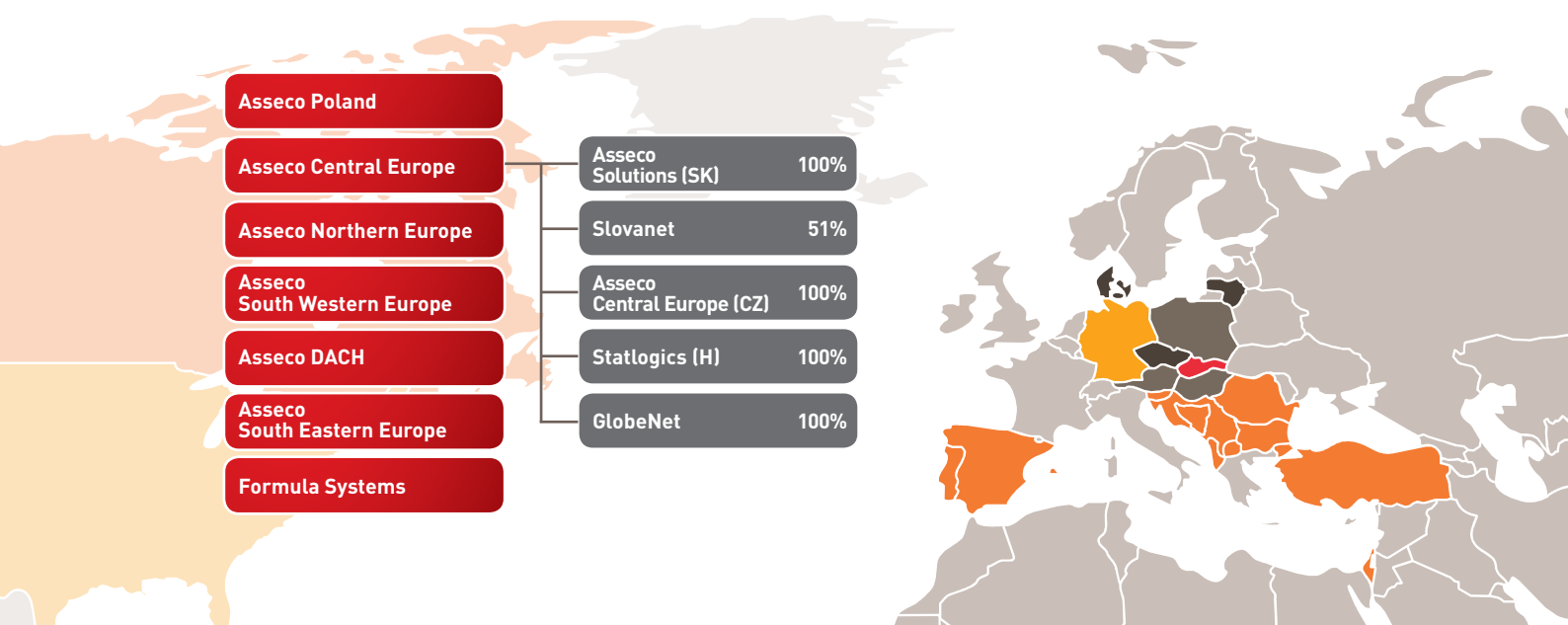
Asseco Central Europe

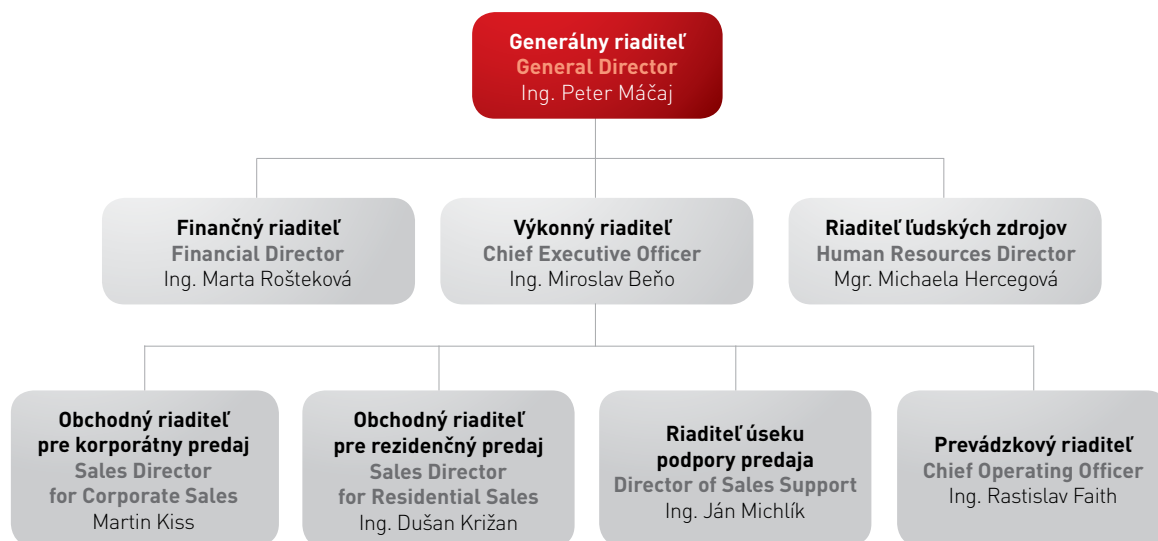
Asseco Central Europe, a.s., is a strong regional software centre for Central Europe focused on providing IT services and products with high added value for all segments. An important milestone in the more than 20 year history of the company was the creation of a strategic partnership with Polish company Comp Rzeszów. In October 2006 the company (as Asseco Slovakia) was listed on the Warsaw Stock Exchange and became the first Slovak company to be directly listed on a foreign stock exchange. Integration with Asseco Czech Republic took place in July 2009. Currently Asseco Central Europe employs more than 800 employees in the Czech Republic and Slovakia.

The company's portfolio includes companies focused on the IT and telecommunications segments. Currently it is the majority owner of three companies in Slovakia (Asseco Solutions, a.s. 100 %, DanubePay, a.s. 100 % and Slovanet, a.s. 51 %), one in the Czech Republic (Asseco Central Europe, a.s. 100 %) and two companies in Hungary (Statlogics Zrt. 100 % and GlobeNet Zrt. 100 %). In Slovakia the company has long been a leader in the rankings of major IT companies compiled by the Trend weekly.

Asseco Group

Asseco Central Europe is a member of the Asseco Group, an international group active in the field of information and communication technologies in many European countries. In November 2010 the Asseco Group acquired a majority stake in Israel-based Formula Systems, which is listed on the NASDAQ stock exchange. Thanks to this acquisition, Asseco expanded its market presence to Israel as well as Japan, the USA and Canada. The Asseco Group is currently one of the ten largest listed IT companies in Europe in terms of market capitalization. It employs more than 16,000 people.





Predstavenstvo / Board of Directors

Ing. Peter Máčaj – predseda / Chairman
Ing. Michal Navrátil – podpredseda / Deputy Chairman
Ing. Ivan Kostelný – člen / Member
Ing. Juraj Kováčik – člen / Member
Ing. Peter Tomášek – člen / Member

Dozorná rada / Supervisory Board

RNDr. Jozef Klein – predseda / Chairman
Ing. Erik Lehotský – člen / Member
Ing. Peter Ličko – člen / Member
Ing. Martin Morávek – člen / Member
Ing. Branislav Tkáčik – člen / Member

Manažment / Management

Ing. Peter Máčaj - generálny riaditeľ
/ General Director
Ing. Miroslav Beňo - výkonný riaditeľ
/ Chief Executive Officer
Ing. Rastislav Faith - prevádzkový riaditeľ
/ Chief Operating Officer
Mgr. Michaela Hercegová - riaditeľka ľudských zdrojov
/ Human Resources Director
Martin Kiss - obchodný riaditeľ pre korporátny predaj
/ Sales Director for Corporate Sales
Ing. Dušan Križan - obchodný riaditeľ pre rezidenčný predaj
/ Sales Director for Residential Sales
Ing. Ján Michlík - riaditeľ úseku podpory predaja
/ Director of Sales Support
Ing. Marta Rošteková, PhD. - finančná riaditeľka
/ PhD. - Financial Director



Ing. Peter Máčaj
(generálny riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Začiatky jeho profesionálnej kariéry sa spájajú so spoločnosťou PVT Bratislava. Neskôr stál pri zrode spoločnosti Slovanet, a. s., kde aj v súčasnosti pôsobí ako generálny riaditeľ a predseda predstavenstva. Peter Máčaj je jedným z najskúsenejších manažérov v telco biznise s viac ako 15-ročnými skúsenosťami na vrcholových pozíciách.



Ing. Miroslav Beňo
(výkonný riaditeľ)

Vyšťudoval Slovenskú technickú univerzitu v Bratislave a v priebehu svojho kariérneho postupu pracoval na vedúcich pozíciách najmä obchodného zamerania vo viacerých softvérových a telekomunikačných spoločnostiach, stál napríklad aj pri zrode spoločnosti EuroWeb. Neskôr pôsobil aj v oblasti manažérského vzdelávania. Po úspešnom rozbehu projektu zefektívňovania firemných procesov v Slovanete bol navrhnutý a od februára 2013 menovaný do funkcie výkonného riaditeľa spoločnosti.



Ing. Rastislav Faith
(prevádzkový riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky Žilinskej univerzity, odbor Telekomunikácie. Pracovnú kapitolu svojho životopisu začal písať v Slovenských Telekomunikáciách ako technik. Následne pôsobil 9 rokov u mobilného operátora Orange, kde na technickom úseku zodpovedal za plánovanie a dizajn GSM a UMTS sietí. V Slovanete je od roku 2008, kedy nastúpil na pozíciu vedúceho oddelenia výstavby a údržby siete. Od marca 2011 je riaditeľom prevádzkového úseku a zastrešuje oblasť telekomunikačných sietí, IT, technickej podpory, logistiky a vzťahov s prevádzkovateľmi.



Mgr. Michaela Hercegová
(riaditeľka ľudských zdrojov)

Vyšťudovala Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor Pracovná psychológia. Pôsobila v personálnej a vzdelávacej agentúre a neskôr v Joint Venture americkej nadnárodnej korporácie Molex, Inc. So spoločnosťou Slovanet spolupracovala najprv ako externý konzultant pri budovaní systému riadenia ľudských zdrojov, potom nastúpila na pozíciu ich riaditeľky.

Ing. Peter Máčaj
(General Director)

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak Technical University in Bratislava. He started his professional career in PVT Bratislava and later co-founded Slovanet, a.s., where he currently holds the position of Chief Executive Officer and is Chairman of the Board of Directors. Mr. Máčaj, with more than 10 years of experience in executive positions, is one of the most experienced managers in the telecommunications industry.

Ing. Miroslav Beňo
(Chief Executive Officer)

He studied at Slovak Technical University in Bratislava and has held executive positions over the course of his career in sales oriented positions in numerous software and telecommunications companies and was involved in the establishment of EuroWeb. He later was active in the field of managerial education. After successfully implementing a project to streamline corporate processes at Slovanet, he was nominated and named the company's Executive Director in February 2013.

Ing. Rastislav Faith
(Chief Operating Officer)

He completed his studies at the Electrical Engineering Faculty at the University of Žilina and began his career at Slovak Telecom as a technician. He then spent nine years at Orange Telecommunications where he was responsible for the design and planning of GSM and UMTS networks. He began working in Slovanet in 2008 as the Manager of the Department of the Network Construction and Maintenance. Since March 2011 he has been the Chief Operating Officers and manages the areas of telecommunications, IT, technical support, logistics and operator relationships.

Mgr. Michaela Hercegová
(Human Resource Director)

She studied at the Faculty of Philosophy at Comenius University with a specialization in occupational psychology. She was active in a human resources and educational agency, later in a Joint Venture with American multinational corporation Molex, Inc. She first worked with Slovanet as an external consultant during the deployment of the human resources management system and later joined the company as its HR Director.

**Martin Kiss****(obchodný riaditeľ pre korporátny predaj)**

Získal diplom v odbore manažment na anglickej The Open University. Samostatne podnikal, pôsobil ako zástupca a IT konzultant pre národné organizácie a nadnárodné korporácie. Pri zrode Slovanetu zastával pozíciu Key Account manažéra, zabezpečoval rozvoj obchodu v korporátnom segmente. Prešiel všetkými obchodnými pozíciami, inicioval založenie oddelenia predaja významným zákazníkom, ktoré 3 roky aj riadil. Zodpovedá za rozvoj korporátnych obchodných aktivít a riadenie všetkých tímov key account manažérov.

Martin Kiss**(Sales Director for Corporate Sales)**

He graduated with a degree in management at the Open University in England. He has been a successful business owner and worked as a representative and IT consultant for Slovak companies and international corporations. During the early history of Slovanet he worked as a Key Account Manager. He has held a variety of positions in the company and began the department responsible for sales to major customers, which he also managed for three years. He is responsible for the development of corporate business activities and the management of all key account manager teams.

**Ing. Dušan Križan****(obchodný riaditeľ pre rezidenčný predaj)**

Vyšťudoval podnikový manažment na Ekonomickej univerzite v Bratislave a v telekomunikačnej brandži pôsobí od roku 2005 v oblastiach zákazníckej starostlivosti, produktového manažmentu a obchodu aj vo vedúcich pozíciách. Do Slovanetu nastúpil v roku 2011 na pozíciu vedúceho oddelenia predaja pre rezidenčných zákazníkov. Po jeho transformácii na samostatný úsek začiatkom roku 2013 je Dušan Križan obchodným riaditeľom pre rezidenčný predaj.

Ing. Dušan Križan**(Sales Director for Residential Sales)**

Having studied company management at Economics University in Bratislava, he began working the telecommunications sector in 2005 with customer care, product management and sales among his areas of focus while also holding management positions. He joined Slovanet in 2011 as the head of the sales department for residential customers. After its transformation into a separate section at the start of 2013, Dušan Križan has been the Sales Director for Residential Sales.

**Ing. Ján Michlík****(riaditeľ úseku podpory predaja)**

Krátko po ukončení štúdia na Fakulte elektrotechniky a informatiky na Technickej Univerzite v Košiciach založil spoločnosť AmiTel, poskytujúcu telekomunikačné služby v Poprade a okolí. Po spojení so spoločnosťou Slovanet v roku 2008 pôsobil ako produktový manažér, neskôr ako vedúci oddelenia produktového manažmentu a marketingu. V súčasnosti je riaditeľom celého úseku podpory predaja.

Ing. Ján Michlík**(Director of the Sales Support Section)**

Shortly after finishing his studies as the Electro-Technical and Informatics Faculty at Technical University in Košice, he founded the company AmiTel providing telecommunications services in Poprad and surrounding towns. After joining Slovanet in 2008 as a product manager, he was later promoted to head of the Product Management and Marketing Department. Currently he is the Director of the Sales Support Section.

**Ing. Marta Rošteková, PhD.****(finančná riaditeľka)**

Okrem absolvovania vysokoškolského štúdia ekonómie v Bratislave má za sebou viaceré kurzy manažmentu na Viedenskej univerzite. Diplom v oblasti biznisu a ekonómie získala na belgickej University of Antwerp a titul Master of Arts na Univerzite v Pittsburghu v americkej Pennsylvánii. Niekoľko rokov pracovala na analytických pozíciách v bankovom sektore. V Slovanete pôsobí ako finančná riaditeľka.

Ing. Marta Rošteková, PhD.**(Financial Director)**

She attended a number of management courses at Vienna University in addition to her university studies of economics in Bratislava. She earned a diploma in business and economics at the Belgian University of Antwerp and a Master of Arts degree at the University of Pittsburgh in Pennsylvania. She worked for several years in the banking sector. At Slovanet she holds the position of Financial Director.

Slovanetu sa v poslednom období podarilo stabilizovať počet zamestnancov na optimálnu úroveň, čo v roku 2012 doplnil malými úpravami organizačnej štruktúry, výmenami na niektorých pozíciách najmä v rámci podpory predaja rezidenčným zákazníkom a prevádzkových činností, ako aj pokračovaním v štandardizácii vybraných pracovných procesov.

Automatizácia a aplikačná podpora

Úsek ľudských zdrojov pristúpil tiež k automatizácii niektorých vlastných činností a podpore riadenia výkonu zamestnancov. V priebehu roka zaviedol celofiremne nový elektronický systém evidencie dochádzky v Bratislave a štyroch ďalších najväčších pobočkách doplnený aj pohodlným čipovým systémom. Všetky úkony týkajúce sa dochádzky, služobných ciest či dovolení môžu zadávať alebo kontrolovať prostredníctvom novej intranetovej webovej aplikácie, priamo napojenej aj na podnikový mzdový systém. Koncom roka začal Slovanet tiež s prípravou nového aplikačného prostredia pre elektronizáciu procesu pravidelného hodnotenia a riadenia výkonu zamestnancov.

Zamestnávanie absolventov a vzdelávanie

Slovanet reflektoval aj na výzvu Úradov práce pre zamestnávanie mladých absolventov do 29 rokov. V závere roka 2012 začal pripravovať projekt prijatia viacerých nových zamestnancov z tejto znevýhodnenej skupiny. Nastúpili by najmä na pozície operátorov služieb zákazníkom a technickej podpory v trenčianskom call centre. V rámci vzdelávania zamestnancov sa operátor vyvážene zameriaval na viaceré oblasti - manažment, softskilové školenia, informačno-technologické i zákonné školenia. Celkovo v uplynulom roku investoval do vzdelávacích aktivít 27 192 eur, z čoho informačno-technologické predstavovali sumu 13 283 eur.

Príprava organizačných zmien

V súvislosti s priebežnými výsledkami interného projektu RECREO, zameraného na ďalšie zefektívňovanie firemných procesov, začal Slovanet pripravovať návrh novej organizačnej štruktúry. V roku 2013 sa okrem jej nasadenia zameriaval na obsadzovanie kľúčových pozícií najvhodnejšími pracovníkmi a pripraví tiež nový organizačný, pracovný a odmeňovací poriadok, ako aj zmeny niektorých pracovných postupov v zmysle novej legislatívy.

Slovanet in the recent past has been able to stabilize the number of employees at an optimum level, which was accompanied in 2012 by small changes in the organizational structure, changes in various positions, in particular within support for sales to residential customers and operating activities as well as continued standardization in selected work processes.

Automation and Application Support

The Human Resources Section also transitioned over to automation in various internal activities and support for managing employee performance. A new company-wide electronic attendance system was introduced during the year in Bratislava and four of the largest branch offices and features a convenient microchip system. All activities related to attendance, business trips and vacation time can now be entered and checked using a new Intranet-based web application, which is also directly integrated with the corporate payroll system. At the beginning of the year Slovanet also began work on a new application environment for digitizing the process of regular employee assessments and managing employee performance.

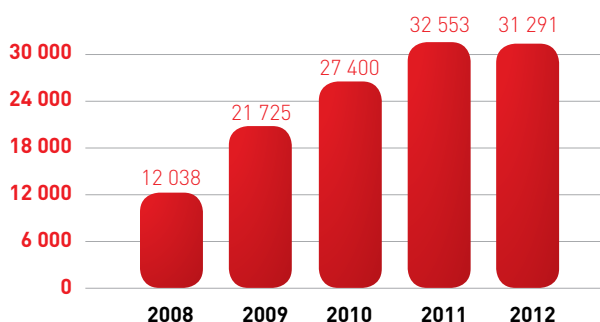
Employing Recent Graduates and Education

Slovanet took up the challenge from the Labour Office to employ young graduates under the age of 29. At the end of 2012 the company began preparations to hire several new employees from among disadvantaged groups as well. Most of them will become operators in customer services and technical support in our Trenčín call centre. In terms of employee education, the operator continued to provide balanced focus on multiple areas including management, soft-skills training, information technology and other legally-stipulated training activities. A total of €27,192 was invested over the past year in educational activities with €13,283 of this amount invested in information technology.

Preparations for Organizational Changes

Slovanet began preparations to draft a new organizational structure in conjunction with the preliminary results of the RECREO internal project focused on further streamlining corporate processes. In addition to rolling out this structure in 2013, the focus remains on filling key positions with the best qualified staff and preparation of new organizational, work and remuneration rules as well as other changes to various work procedures mandated by new legislation.

Tvorba prevádzkového zisku EBITDA na zamestnanca v €
/ Development of EBITDA per employee in €



Školenie IKT zručností zamestnancov, august 2012

Integrovaný systém manažérstva

Firemné procesy a systém riadenia má Slovanet od roku 2009 zosúladené s medzinárodne uznávanými štandardami a spĺňajú viaceré normy ISO a OHSAS. Postupne budovaný a zlepšovaný Integrovaný systém manažérstva (ISM) a procesné riadenie preukázateľne prispievajú k zvyšovaniu efektívnosti a rastu firmy. Na konci reťazca tak zlepšujú to podstatné - kvalitu poskytovaných služieb a starostlivosti o zákazníkov.

Slovanet v roku 2012 úspešne absolvoval recertifikačný audit ISM, ktorý potvrdil, že procesy v Slovanete sú v súlade s príslušnými normami a sú kontinuálne zlepšované. Zásadnou revíziou prešiel napríklad hlavný proces poskytovania riešení pre segment korporátnych firemných zákazníkov. Vďaka zvýšeniu kvality a modernizácii siete Slovanet medziročne znížil mieru oprávnených reklamácií služieb retailovými zákazníkmi o 40%. Širokospektrálny interný audit priniesol podnety pre 8 zlepšení procesov, prinášajúcich efektívnejšie poskytovanie služieb. Recertifikačným auditom ISM pre ďalšie trojročné obdobie potvrdil Slovanet vysoký štandard svojho systému riadenia v oblastiach kvality ISO 9001:2008, ochrany životného prostredia ISO 14001:2004 a bezpečnosti práce OHSAS 18001:2007, ktorý zároveň neustále zlepšuje.

Projekt RECREO

Hospodárska kríza, nasýtenie trhu, úsporné opatrenia a zvyšujúca sa náročnosť zákazníkov sú výzvy, ktorým musí čeliť aj Slovanet. V roku 2012 preto spustil dlhodobý projekt s názvom RECREO, ktorého zámerom je čo najefektívnejším spôsobom zabezpečiť dosahovanie hlavných firemných cieľov. Po rozsiahlom internom audite a analýze aktuálnych príležitostí a hrozieb vznikol špeciálny projektový tím a štruktúrovaný súbor nových úloh a cieľov.

V priebehu 24 mesiacov počnúc septembrom 2012 bude projektový tím hľadať a realizovať naprieč celou firmou opatrenia pre optimálne nastavenie organizačnej štruktúry, obsadenie kľúčových pozícií tými najlepšími, vyladenie informačných tokov, zefektívňovanie procesov a kontinuálne odstraňovanie zistených nedostatkov. Kľúčovým subjektom v rámci projektu je pritom zákazník a rozhodovacím kritériom jeho spokojnosť - bez ohľadu na to, aké služby využíva.

Integrated Management System

Slovanet's corporate processes and management system has complied with internationally recognised standards since 2009 and continues to comply with a host of ISO and OHSAS standards. Progressive implementation and improvement of the Integrated Management System (IMS) and process management have made a tangible contribution towards increasing efficiency and company growth. These efforts have also improved upon the very end of the chain, with major improvements made in the quality of the services provided and in customer care.

In 2012 Slovanet successfully completed an IMS recertification audit confirming that Slovanet's processes remain compliant with these standards and have been continuously improved. As one example of these efforts, the main process of providing solutions for the segment of corporate and business customers underwent an in-depth revision. Thanks to the increase in quality and network modernization, Slovanet decreased the level of justified claims from retail customers by 40 %. A broad spectrum internal audit delivered suggestions for 8 improvements in processes to deliver services more efficiently. The ISM recertification audit for the upcoming three year period confirmed Slovanet's high management system standard in terms of ISO 9001:2008 certified quality, ISO 14001:2004 certified environmental protection and OHSAS 18001:2007 certified occupational health and safety, all of which are continuously improved.

RECREO Project

The economic crisis, market saturation, austerity measures and increasing customer demands are all challenges that Slovanet must face. In response, Slovanet launched a long-term project named RECREO in 2012 with the goal of streamlining the achievement of the primary corporate goals as much as possible. After an extensive internal audit and SWAT analysis, a special project team was created along with a structured set of new tasks and goals.

Over the 24 month period beginning in September 2012 the project team shall seek out and implement measures across the board within the company to optimize its organizational structure, fill key positions with the best qualified candidates, perfect information flows, streamline processes and continue to eliminate all insufficiencies in need of rectification. The customer remains the key figure within the project along with the decisive criteria of customer satisfaction regardless of which service is involved or used.

Konsolidácia predchádzajúcich akvizícií

K 1.1.2012 sa Slovanet zlúčil so spoločnosťou M-Elektronik a v priebehu roka uskutočnil viacero modernizácií takto získanej infraštruktúry. Najväčšia prebehla v Kežmarku, kde obyvateľom priniesol okrem kvalitnejšej káblovej televízie aj jej digitalizáciu a predovšetkým internet s rýchlosťou až 100 Mbit/s. Operátor tiež vo viacerých lokalitách Slovenska zvýšil spoľahlivosť bezdrôtovej siete, ktorú získal rok predtým akvizíciou spoločnosti WiMAX Telecom Slovakia.

Ďalším prírastkom je MadNet, a.s.

V súlade s pokračujúcou akvizíčnou stratégiou získal Slovanet na konci roka 2012 majoritný (50,6%) vlastnícky podiel v ďalšom telekomunikačnom podniku MadNet, a.s., ktorý pôsobí na trhu už od roku 1997, konkrétne v regióne juhozápadného Slovenska v oblasti medzi Bratislavou a Štúromom. Produktové portfólio MadNetu je podobné ako v Slovanete - obsahuje okrem internetových služieb aj hlasové služby, digitálnu a káblovú televíziu, serverhousing, dátovú komunikáciu, budovanie telekomunikačnej infraštruktúry a tiež kamerových a monitorovacích systémov. Je výnimočný svojou silnou pozíciou práve v regióne, kde Slovanet doteraz mal len slabšiu penetráciu. MadNet má takmer 4000 zákazníkov, z toho počtom väčšinu domácností, avšak asi polovicu tržieb mu prinášajú služby pre firemný segment.

Operátor MadNet disponuje modernou, kvalitne vybudovanou sieťovou infraštruktúrou na báze optických okruhov a synchrónnych rádioreléových prepojení. V Dunajskej Strede, Šamoríne a Veľkom Mederi má optickú infraštruktúru privedenú aj do stovák bytových domov a poskytuje v nich kompletne triple play služby FiberHome. Ďalším pozitívom siete MadNetu je, že je po viacerých stránkach kompatibilná s technológiami používanými v Slovanete. Napríklad ich IPTV riešenie používa rovnakú platformu (Nangu) a využité bude aj ich koncepčné riešenie samostatných vysielačích centier (headend) pre IPTV v jednotlivých pokrytých mestách. V rámci optickej infraštruktúry však budú potrebné viaceré investície do štandardizácie s technológiami Slovanetu.

Integračné plány Slovanetu a MadNetu

Podobne ako v prípade predchádzajúcich akvizícií, plánuje Slovanet postupne integrovať obe siete technologicky, pripraviť sa na zabezpečenie prevzatia starostlivosti o zákazníkov MadNetu a plánom je v priebehu roka 2013 ich úplné prevzatie vrátane fakturácie. Ešte v priebehu prvého kvartálu 2013 plánujú obe spoločnosti spustiť do prevádzky výrazné rozšírenie optickej siete v Dunajskej Strede s pokrytím pre 3300 nových domácností, ktorej spoločné budovanie zahájili ešte koncom minulého roka.

Consolidation of Past Acquisitions

Slovanet's merger with M-Elektronik became official on 1.1.2012 and a number of modernizing activities took place on the acquired infrastructure during the year. The largest such project took place in Kežmarok, where residents were provided with high quality cable television service and digitalization but more importantly high speed Internet rated at up to 100 Mbit/s. The operator also increased wireless network reliability in a number of communities around Slovakia with the previous year's acquisition of WiMAX Telecom Slovakia.

MadNet, a.s. the Latest Addition

Continuing on with the company's acquisition strategy, Slovanet took a majority stake (50.6 %) at the end of 2012 in MadNet, a.s., a telecommunications company active on the market in the region of south-western Slovakia between Bratislava and Štúrovo established in 1997. MadNet's product portfolio is similar to that of Slovanet and includes Internet services as well as voice services, digital and cable television, server housing, data communications, building telecommunications infrastructure as well as camera and monitoring systems. Its strength was its leading position in a region where Slovanet had so far only achieved less penetration. MadNet has nearly 4,000 customers, most of which are households, but half of its revenues are generated by services for the corporate segment.

MadNet has modern and quality network infrastructure built on the basis of optical circuits and synchronous radio relay connections. Optical infrastructure is deployed in Dunajská Streda, Šamorín and Veľký Meder and connected to hundreds of apartment buildings and provides the complete FiberHome triple-play service. Another one of MadNet's strengths is its multi-faceted compatibility with the technology used by Slovanet. For instance, their IPTV solution uses the same platform (Nangu) and their solutions for individual head-end centres for IPTV in the individual covered cities will continue to be used. Optical infrastructure, however, requires multiple investments to standardize with Slovanet's technology.

Slovanet and MadNet Integration Plans

Similar to previous acquisitions, Slovanet is planning to progressively integrate both networks technologically and preparing to assume care for MadNet's customers with the current plan to fully take over invoicing during 2013. The plan for the first quarter of 2013 includes the roll out expansions in both companies' optical networks in Dunajská Streda with coverage for 3,300 new households the construction of which was commenced as a joint project before the end of last year.

Pokračujúcou unikátnou aktivitou Slovanetu je vlastný výskumno-vývojový projekt Spamia, zameraný na prejavy a následky nevyžiadanej elektronickej pošty, ako aj spôsoby jej šírenia a maskovania. Jeho cieľom je analyzovať účinnosť používaných postupov pre rozoznávanie spamu a formulovať návrhy nových inteligentných vyhľadávacích modelov s vyššou účinnosťou, ktoré viac zohľadnia národné špecifiká.

Projekt Spamia sa realizuje v spolupráci akademickej obce a komerčného sektora. Hoci to na Slovensku stále nie je veľmi bežné, takéto prepojenie teórie s praxou sa osvedčuje ako najefektívnejšie využitie prostriedkov na vedu a výskum. Telekomunikačný operátor je pre tento typ projektu vhodným partnerom. Dokáže riešiteľskému tímu poskytnúť potrebné technológie a keďže problémy súvisiace so spamom rieši takmer každodenne, má s problematikou bohaté skúsenosti. Tento model takisto umožňuje overiť využiteľnosť a efektívnosť nového algoritmu v reálnom prostredí poštového systému.

Trojročný projekt Spamia spustil Slovanet v lete roku 2010 a pre jeho financovanie získal podporu Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR v rámci poskytnutých stimulov pre výskum a vývoj zo štátneho rozpočtu, v zmysle zákona č. 185/2009 Z. z o stimuloch pre výskum a vývoj v oblasti informačných a komunikačných technológií.

Výsledky etáp a ich prezentácia

Začiatkom roku 2012 Slovanet ukončil 3. etapu projektu, ktorej výsledkom bolo zverejnenie teoretickej štúdie a jej úspešné obhájenie. Obsahom štúdie je podrobný popis navrhovaného algoritmu na filtrovanie spamu a kategorizáciu emailov, založeného na reprezentácii emailov kvantitatívnymi profilmi a na adaptívnom klastrovaní. Výsledky vrátane ich priebežných aktualizácií projektový tím v priebehu roka prezentoval na viacerých domácich a zahraničných odborných a vedeckých konferenciách, ako napríklad Informačná bezpečnosť 2012 (Slovensko), COMPSTAT 2012 (Cyprus), Applied Statistics 2012 (Slovinsko).

Štúdie a odborné články zaradili do svojho publikačného programu a zverejnili aj niektoré vedecké portály (preprintový server arXiv či vedecký časopis International Journal of Computer Science Issues). Projekt SPAMIA inšpiroval výskumný tím aj k novému skúmaniu vzťahu tzv. rekurenčných kvantitatívnych profilov k topologickej entropii, ktorý bol prezentovaný na medzinárodnej konferencii ICDEA 2012 v Barcelone (Španielsko).

V priebehu roka 2012 realizoval výskumný tím aj etapu návrhu simulačných scenárov na verifikáciu účinnosti skúmaných algoritmov a zahájil vlastný výskum účinnosti vyvinutých algoritmov v reálnom toku elektronickej komunikácie. V lete roka 2013 riešiteľský tím vypracuje a bude obhajovať sumarizačnú záverečnú štúdiu. Viac informácií o projekte: <http://spamia.slovanet.sk>.

Slovanet is continuing to press forward with a unique research and development project, Spamia, which is focused on the phenomenon and consequences of unwanted spam email and how it spreads and how it is masked. The project's primary goal is to analyse the effectiveness of spam recognition processes and to formulate methods for new and intelligent recognition models with higher efficiency and more consideration for local specifics.

The Spamia Project is being implemented in cooperation with the academic community and commercial sector. While relatively uncommon in Slovakia, such combination of theory and practical experience has proven to be the most efficient use of science and research funds. A telecommunications operator is a perfect partner for such projects. It can be a valuable resource by providing the team of resolvers with the technology they need along with the vast experience it has considering it resolves spam-related issues on a daily basis. This model also enables verification of the feasibility and efficacy of the new algorithm in a real mail system environment.

Slovanet initiated the three-year Spamia Project in the summer of 2010. It has been co-funded by the Slovak Ministry of Education, Science, Research and Sport from the state budget as a research and development project pursuant to Act No. 185/2009 of the Coll. on Research and Development Incentives in the Field of Information and Communication Technologies

Stage Results and Their Presentation

Slovanet completed the 3rd stage of the project at the start of 2012, which resulted in the publication of a theoretical study and its successful defence in academic review. The study's contents include a detailed description of the proposed algorithm for filtering spam and categorizing emails based on the representation of emails using quantitative profiles and adaptive clustering. The results including continued updates by the project team throughout the year were presented at various domestic and foreign professional and scientific conferences including Informačná bezpečnosť 2012 (Slovakia), COMPSTAT 2012 (Cyprus) and Applied Statistics 2012 (Slovenia).

Studies and professional articles have been added to the company's publication schedule and have been published on various scientific portals as well (arXiv, an open e-print archive, and in the scientific periodic International Journal of Computer Science Issues). The SPAMIA Project also inspired the research team to conduct new research into the relationship between recurrent quantitative profiles and topological entropy as presented at the international ICDEA 2012 conference in Barcelona (Spain).

During 2012 the research team also conducted the stage of proposing simulation scenarios to verify the efficiency of the researched algorithms and commenced research into the efficacy of the developed algorithms in a real flow of electronic communication. During the summer of 2013 the resolution team is continuing on and will defend the summary conclusions of the study. Find more information about the project at: <http://spamia.slovanet.sk>.

Rýchlejšia telekomunikačná sieť

V roku 2012 Slovanet pokračoval v rok predtým zahájenej modernizácii jadra celoslovenskej siete. K doterajším štyrom najväčším mestám, disponujúcim novou prenosovou rýchlosťou 10 gigabitov za sekundu pribudli ďalšie tri – Trenčín, Banská Bystrica (2 uzly) a Zvolen. Operátor v nich investoval do upgrade centrálnych zariadení a liniek, čím v sieti vytvoril ďalší vysokorýchlostný okruh v oblasti stredu Slovenska. V roku 2013 ho plánuje doplniť o ešte jeden podobný – juhozápadný okruh.

Súčastou modernizácie siete bol upgrade broadband platformy a prístupových smerovačov typu ASR v hlavných prístupových uzloch siete, ako aj skvalitnenie aj monitoringu a zlepšenie garancie spoľahlivosti (SLA) siete. Prispelo k tomu aj zavedenie merania nových parametrov v rámci vlastnej siete, ako aj v sieťach vybraných korporátnych zákazníkov. Uvedené zmeny sú proaktívnou odpoveďou na nárast počtu zákazníkov a ich nárokov na vyššie prenosové rýchlosti a kvalitu – či už pre firemné využitie alebo digitálnu televíziu a zábavu pre domácnosti.

K zákazníkom optikou aj bezdrôtovo

V Banskej Bystrici, Košiciach a Bratislave Slovanet vybudoval ďalšie kilometre optických vedení a rozšíril tak dostupnosť služieb najmä do ďalších obchodných a polyfunkčných centier. Časť predtým hybridnej siete v Brezne upgradoval na plnohodnotnú funkcionálnu triple play vrátane digitálnej televízie pre viac ako 1000 nových domácností a v podobnej modernizácii pokračoval aj v bratislavskej Petržalke. Realizoval tiež výberové konanie pre nákup a testy nových zariadení Alcatel a Huawei pre rozširovanie pasívnych optických sietí a testoval aj koncové zariadenia pre nasadenie v optických sieťach typu FTTH.

Slovanet sa intenzívne venoval aj modernizácii bezdrôtovej prístupovej siete, rok predtým zdedenej po spoločnosti WiMAX Telecom. Okrem vybudovania 3 nových vysielačích uzlov a zvýšenia kapacity v 11 lokalitách predovšetkým testoval novú generáciu technológie WiMAX na báze štandardu IEEE 802.16e. Poskytovať ho začne začiatkom roka 2013 vo viacerých oblastiach Slovenska s celkovým pokrytím viac ako 30000 domácností. Nový WiMAX vďaka efektívnejšiemu využitiu prenosového pásma prinesie niekoľkonásobne vyššiu prenosovú rýchlosť, vyššiu spoľahlivosť a menšie prípojné zariadenia. V roku 2013 po vyhodnotení pilotnej prevádzky a nového obchodného potenciálu ďalej rozšíri pokrytie touto technológiou.

Okrem wimaxovej siete, slúžiacej najmä rezidenčným zákazníkom, Slovanet rozšíril aj pokrytie FWA siete v pásme 10,5 GHz, používanej najmä na biznisové riešenia. V roku 2012 bol Slovanet podľa TÚ SR najaktívnejším a najúspešnejším žiadateľom o licencie v tomto frekvenčnom pásme.

Faster Telecommunications Network

In 2012 Slovanet continued the modernization of the core of the company's Slovakia-wide network which started in the previous year. The previous four largest cities with new transmission speeds of 10 gigabytes per second were joined by another three – Trenčín, Banská Bystrica (2 loops) and Zvolen. The operator invested in upgrading centralized equipment and links in these cities to create additional high speed loops in central Slovakia. A similar south-western loop is planned in 2013.

Network modernization included an upgrade of the broadband platforms and ASR access routers in the main network access loops as well as quality improvements in monitoring and improvements in the network's service reliability guarantee (SLA). A major contribution was made by the introduction of measurements for various new parameters within the company's own networks as well as in networks of selected corporate customers. These changes represent a pro-active response to the growth in the number of customers and their demand for higher transmission speeds and quality for corporate use and for digital television and home entertainment purposes.

Optical and Wireless Delivered to Customers

Slovanet added kilometres of new optical lines in Banská Bystrica, Košice and Bratislava and extended services to even more shopping and mixed use centres. A portion of the formerly hybrid network in Brezno was also upgraded to full scale triple play functionality with digital television service for more than 1,000 new households with similar modernization efforts continuing in Bratislava's Petržalka borough. The selection process for purchasing and testing new Alcatel and Huawei equipment to expand the passive optical networks was completed and testing of terminal equipment was also completed for FTTH optical network installations.

Slovanet intensively focused on the modernization of wireless network access inherited in the previous year from WiMAX Telecom. In addition to the construction of 3 new broadcasting loops and increasing capacity in 11 locations, a new generation of IEEE 802.16e standard WiMAX technology was rolled out for testing. This technology will be offered for the first time at the start of 2013 in a number of areas across Slovakia with coverage for more than 30,000 households. The new WiMAX offers transmission speeds that are faster a number of times over, higher reliability and smaller connection equipment thanks to more efficient use of the transmission band. Coverage using this technology will be expanded in 2013 following full assessment of pilot operations and a thorough review of the commercial potential of this service.

In addition to the WiMAX network, which primarily serves residential customers, Slovanet also expanded coverage of its 10.5 GHz FWA network, which is primarily used in business solutions. Slovanet was selected by the Telecommunications Regulatory Authority of the Slovak Republic as the most active and successful applicant for a license in this frequency band in 2012.

Modernizácia kábloviek

V súlade so stratégiou poskytovania balíkových služieb pre domácnosti uskutočnil Slovanet modernizáciu sietí káblvej televízie v Zlatých Moravciach a Kežmarku. Nasadil v nich technológiu DOCSIS 3.0, ktorá v Zlatých Moravciach priniesla zákazníkom viac ako 10-násobné zvýšenie rýchlosti internetu. V Kežmarku zase získali zákazníci staršej káblvky okrem vysokorýchlostného internetu ako bonus vyššiu kvalitu televízie a digitalizáciu [DVB-T] prvých 12 TV kanálov, niektorých aj v HD kvalite. V roku 2013 plánuje Slovanet digitalizovať aj siete v Turčianskych Tepliciach, Turanoch a Krupine.

Informačné a produkčné systémy a procesy

V priebehu roka pracoval Slovanet aj na viacerých vylepšeniach svojich prevádzkových systémov. Nasadil napríklad novú ochranu zákazníckych webov s automatickou notifikáciou používateľov v prípade detekcie škodlivého kódu vo web priestore zákazníkov. Nový systém objednávok internetových domén previazal webové rozhranie s automatickým procesom zriaďovania až po billing. Významným interným projektom bola aj revízia kľúčových procesov životného cyklu riešení pre retailových aj business zákazníkov a ich optimalizácia za účelom zvýšenia efektívnosti.

Z plánov na rok 2013

Okrem vybraných zámerov, spomenutých v predošlom texte, plánuje Slovanet v roku 2013 viacero ďalších projektov. Jeden z najvýznamnejších bude dokončenie akvizície spoločnosti Madnet a jej technické a produktové začlenenie do štruktúry Slovanetu. Operátor bude pokračovať vo výstavbe kostrových optických sietí vo vybraných lokalitách a modernizácii triple play sietí v Bratislave, Poprade, Brezne a Prešove. V rámci hlasových služieb plánuje nasadenie novej VoIP platformy s funkcionalitou Multi tenant. Chce prejsť na nový technicko-obchodný model poskytovania internetových služieb cez DSL infraštruktúru operátora Slovak Telekom a rozšíriť svoje pokrytie aj cez jeho optickú infraštruktúru. Pripravuje tiež spustenie pilotnej prevádzky protokolu IPv6 siete v broadbandovej sieti a novým tendrom na výber poskytovateľa konektivity na regionálnej úrovni plánuje dosiahnuť ďalšiu úsporu prevádzkových nákladov.

Cable Network Modernization

Slovanet modernised cable television networks in Zlaté Moravce and Kežmarok following its strategy of providing bundled services for households. DOCSIS 3.0 technology was deployed and brought a 10-fold increase in Internet speeds for customers in Zlaté Moravce. In Kežmarok existing cable customers received high speed Internet as well as higher quality television and in digital quality (DVB-T) for the first 12 TV channels, some of which are in HD quality, as a bonus. Slovanet is planning digitalization in the networks in Turčianske Teplice, Turany and Krupina in 2013.

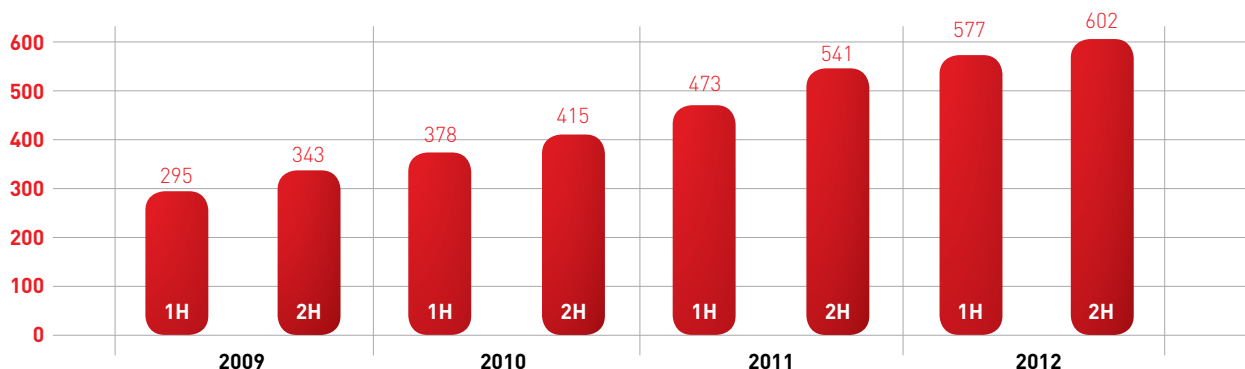
Information and Production Systems and Processes

Throughout the year Slovanet worked to make multiple improvements in operating systems. New protection for customer websites with automatic user notification if malicious code is detected in the customer's web space was rolled out as one example. A new system for ordering Internet domains combined a web interface with automatic generation and billing are more examples. A major Internet project included a revision of key life cycle processes for retail and business customers and their optimization in order to increase efficiency.

Plans for 2013

Slovanet has many more projects in the pipeline for 2013 in addition to those mentioned above. One of the most important projects is the completion of the MadNet acquisition along with its product integration into Slovanet's structure. The operator will continue in constructing its backbone optical networks in selected locales and modernizing triple play networks in Bratislava, Poprad, Brezno and Prešov. The installation of a new VoIP platform with multi-tenant functionality is also planned within voice services. The company wants to transition to a new technical and sales model for providing Internet services using DSL infrastructure operated by Slovak Telekom and expand its coverage into its optical infrastructure. The company is also preparing to launch pilot operations of the IPv6 network protocol in the broadband network and a new tender to select a connectivity provider at the regional level in order to achieve further operating cost savings.

Vývoj počtu dátových spojení v bezdrôtových a licencovaných pásmach 10,5, 18, 25 a 38 GHz
/ Progress of number of data connection in wireless 10,5, 18, 25 and 38 GHz licensed bands



Vybrané služby Slovanetu	Selected Slovanet services	Domácnosti Households	Firmy, korporácie Companies, Corporations
Internet a prenosové technológie	Internet and Data Transfer Technologies		
optické (FTTx)	Optical (FTTx)	•	•
hybridné opticko-koaxiálne, metalické	Hybrid optical-coaxial, metallic	•	•
FWA, bezdrôtové – v licencovanom pásme 10,5 GHz a vysokokapacitných pásmach 18, 23 a 38 GHz	FWA, wireless – in 10.5 GHz licensed band and 18, 23 and 38 GHz high-capacity bands		•
FWA, bezdrôtové WiMAX – 3,5 GHz, WiFi 5,4 GHz	FWA, wireless - WiMAX 3.5 GHz, Wi-Fi 5.4 GHz	•	•
širokopásmové ADSL	Broadband ADSL	•	•
dial-up	Dial-up	•	
Retransmisia (TV)	Retransmission (TV)		
digitálna televízia (IPTV, DVB-T, DVB-C)	Digital television (IPTV, DVB-T, DVB-C)	•	•
káblková TV	Cable TV	•	
Hlasové služby	Voice Services		
verejná telefónna služba, priame pripojenie do VTS, voľba operátora	Public telephone service, direct connection to PTN, carrier selection	•	•
IP telefónia	IP telephony	•	•
modré a zelené čísla	Blue and green call numbers		•
call centrá, hlasové centrá	Call and voice centres		•
virtuálne hlasové siete	Virtual voice networks		•
Dátové služby	Data Services		
interné, národné a nadnárodné komunikačné siete (VPN, protokol IP MPLS)	Internal, national and multinational networks (VPN, protocol IP MPLS)		•
penetračné testy, analýzy rizík, bezpečnosť	Penetration tests, risk analysis and security		•
realizácia a outsourcing správy LAN, WAN	LAN & WAN implementation and administration outsourcing		•
projekty a audity sietí a IT systémov	Projects and audits for networks and IT systems		•
video konferenčné služby	Video conferencing services		•
fax (via e-mail)	Fax (via e-mail)		•
Bezpečnostné služby	Security Services		
antivírusová a antispamová ochrana elektronickej pošty	Anti-virus and anti-spam protection for email	•	•
integrovaná bezpečnosť – traffic shaping, web content	Integrated security – traffic shaping, web content		•
filter, intrusion protection system, firewall	Filter, intrusion protection system, firewall		•
monitoring siete, detekcia bezpečnostných hrozieb (IDS)	Network monitoring, intrusion detection systems (IDS)		•
blokovanie prístupu na nežiaduce web stránky	Website blocking	•	•
komplexný antivírusový softvér pre ochranu počítača	Complete anti-virus software for computer protection	•	•
certifikát pre bežný a zaručený elektronický podpis	Certificates for regular and secured electronic signature	•	•
Hostingové služby	Hosting Services		
webhosting	Web hosting	•	•
internetové domény	Internet domains	•	•
e-mailové servery	Email servers		•
serverhousing, virtuálne servery a cloudové služby	Server housing, virtual servers and cloud services		•

Služby pre domácnosti

V oblasti služieb pre domácnosti sa Slovanet snaží poskytovať vždy čo najvýhodnejšie produkty, o čom svedčí aj značný nárast počtu zákazníkov v roku 2012. Ich počet po prvýkrát presiahol hranicu 60 000. Tento úspech možno pripísať aj mnohým zlepšeniam v oblasti poskytovania služieb a starostlivosti o zákazníkov.

Zrýchľovanie internetu

V priebehu roka Slovanet v priemere až o desiatky percent zrýchľil internet, poskytovaný cez optiku a DSL. V Kežmarku implementoval internet do existujúcej siete káblovej TV (použitím technológie DOCSIS 3) a to s rýchlosťou až do 100 Mbit/s. S rovnakým vysokorýchlostným internetom sa môže pýšiť od jesene 2012 aj mesto Zlaté Moravce. Operátor oslovuje existujúcich aj nových zákazníkov stabilizovanou osvedčenou ponukou produktov internetu s využitím vždy najvýhodnejšej technológie dostupnej na adrese zákazníka.

Nové možnosti digitálnej televízie

Pred Vianocami minulého roka spustil Slovanet testovaciu prevádzku sieťového nahrávania TV programov, ktorú tento rok úspešne dokončil a spustil do ostrej prevádzky. Veľkou výhodou tejto služby je nahrávanie bez nutnosti vlastniť set-top box a novinkou je aj možnosť nahrávania viac dní dozadu.

Ďalšie úspešné pokračovanie má aj projekt digitálnej „spoločnej televíznej antény“, ktorý rozbehol Slovanet minulý rok. Poskytuje riešenie hlavne pre bytové domy a to tým, že zabezpečuje príjem signálu vo všetkých domácnostiach využitím technológie IPTV.

Slovanet neustále aktualizuje ponuku TV programov a balíkov, ktorú upravuje podľa požiadaviek svojich zákazníkov. Aj tento rok pokračuje s podporou zvýhodnených balíkov internetu a TV a s poskytovaním finančných benefitov pre stálych zákazníkov. Napríklad v meste Brezno v tejto súvislosti zaznamenal až 200% medziročný nárast počtu zákazníkov. Čo sa týka predaja služieb na vlastnej infraštruktúre, aj tu dosiahol nárast o viac ako 10% oproti minulému roku.

Sme stále bližšie k zákazníkovi

V roku 2012 sa Slovanetu podarilo v rámci úsilia o rozvoj predajného kanála nepriamych predajcov dosiahnuť zastúpenie v každom okresnom meste. Vďaka tomu a taktiež posilneniu brandingu a komunikácie sa zvýšil nárast predaja cez tento kanál o 11%. Komfortnou novinkou pre záujemcov je aj spustenie prevádzky E-shop-u, prostredníctvom ktorého si môžu objednávať produkty aj v pohodlí domova.

V rámci komunikácie so zákazníkmi začal operátor koncom roka intenzívnejšie využívať obľúbenú sociálnu sieť Facebook, kde okrem propagácie svojich služieb, organizuje rôzne súťaže pre jeho zákazníkov. Hlavným lákadlom bola vianočná súťaž, kde mohli užívatelia Facebooku vyhrať mnohé zaujímavé ceny. Počas roka sa operátor zapájal aj do realizácie mnohých podujatí na podporu

Household Services

Slovanet strives to provide the best products in its household services, evidence of which includes the sharp increase in the number of customers in 2012. The total number of household customers exceeded 60,000 for the first time. This success can be attributed to a number of improvements in terms of provided services and customer care.

Faster Internet Service

Over the previous year Slovanet managed to increase the speeds of optical and DSL Internet service by tens of percentage points. Internet service in Kežmarok was implemented into the existing cable TV network (using DOCSIS 3 technology) with speeds of up to 100 Mbit/s. Zlaté Moravce was also able to boast similar high speed Internet service beginning in the autumn of 2012. The operator contacted existing and new customers using a stable and proven offer of Internet products based on the best technology available at the customer's address.

New Options in Digital Television

Slovanet launched test operations just before Christmas last year of an on-demand TV service, which was successfully completed in 2013 and put into full operation. Major advantages offered by this service are the ability to watch without the need for a set-top box and the ability to play shows and programs from several days prior.

The digital "shared television antenna" project that Slovanet started the previous year also continued. It provides a solution for large apartment buildings by providing signals to all households in the building using IPTV technology.

Slovanet continues to update its TV channel options and packages that are updated as customers make requests. Support for discounted bundles of Internet and TV services continues on in the current year with financial benefits provided to permanent customers. For instance, in Brezno, the company recorded year-on growth among customers in this context of up to 200 %. The year-on increase in sales of services using our own infrastructure was more than 10 % over the previous year.

Ever Closer to the Customer

In 2012 Slovanet managed to secure representation in every district capital city within efforts to expand indirect sales channels. Thanks to these efforts and strengthening of branding and communication, sales through this channel also increased by 11 %. A new and convenient service to reach more existing and potential customers was the launch of our E-shop, which allows customers to conveniently order products from home.

The operator began intensively using Facebook at the end of the year to promote its services and to organise various competitions for its customers within customer communication efforts. The main feature to attract other users was a Christmas competition where Facebook users had the opportunity to win a range of attractive prizes. During the

predaja a lojality k značke, akými sú eventy pre deti, jarmoky a taktiež vianočné trhy.

Plánované novinky na rok 2013

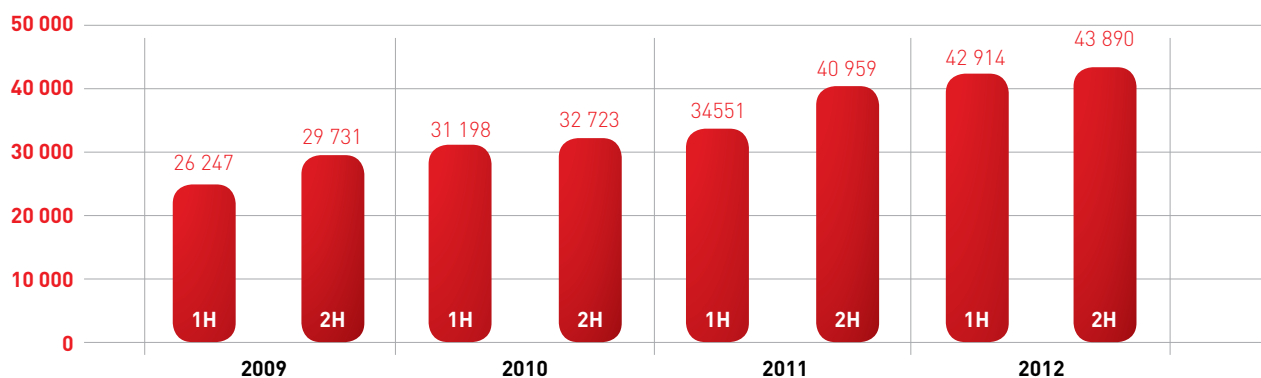
Začiatkom roka 2013 plánuje spoločnosť spustiť prevádzku výrazne rýchlejšieho WiMAX internetu v 3 oblastiach Slovenska s pokrytím viac ako 30 000 domácností. Okrem toho sa bude snažiť pokračovať v prinášaní ďalších produktov a doplnkových služieb s pridanou hodnotou aj pre segment domácností. Plánuje napríklad rozbehnúť nový projekt Bezpečné bývanie. Zámerom tejto služby je umožniť obyvateľom bytových domov sledovať bezpečnostné kamery umiestnené v spoločných priestoroch na svojich TV prijímačoch alebo dokonca aj cez mobilný telefón.

year the operator is also involved in a number of events to support sales and brand loyalty including events for children, fairs and Christmas markets.

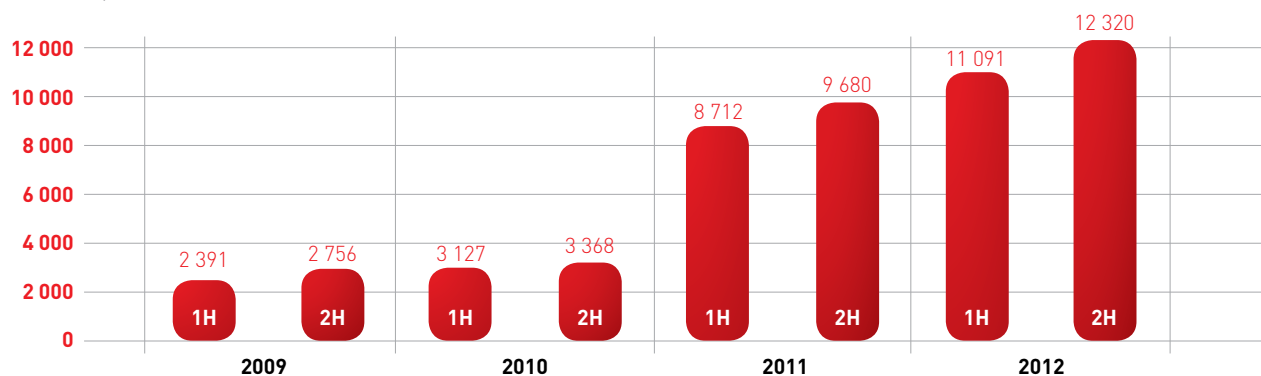
Planned Launches in 2013

At the beginning of 2013 the company is planning on rolling out operations of its much faster WiMAX internet service to 3 areas in Slovakia with coverage of more than 30,000 households. The operator will also continue to deliver new products and accessory services with added value for the household segment. One example is to start the new Safe Living project. This service intends to provide those living in apartment buildings with the ability to watch security cameras located in common areas on their TVs or on their mobile phones.

Vývoj počtu klientov internetu
/ Development of the number of internet clients



Vývoj počtu klientov televíznych služieb
/ Development of the number of TV services clients



Vývoj trhu ICT a telekomunikácií v poslednom období obzvlášť intenzívne signalizuje podnikom, že uspieť môžu len v prípade dostatočnej starostlivosti o zákazníkov, poznaním ich potrieb a prístupom zameraným doslova na podporu ich vlastného biznisu. Slovanetu sa vďaka dôrazu na tieto aspekty podarilo minimalizovať a dokonca prevážiť vplyv stagnácie dopytu. Dopomohla k tomu aj vysoká úroveň kvality širokého spektra dátových, internetových a hlasových služieb poskytovaných prostredníctvom vlastnej optickej alebo rádiovkej infraštruktúry v licencovanom pásme. Okrem toho operátor investoval do nových technológií, aby bol pripravený na očakávané opätovné oživenie zákazníckeho dopytu.

Základom sú virtuálne privátne siete

Významnú časť biznisu Slovanetu pokrývajú tradičné virtuálne privátne siete, s budovaním ktorých má rozsiahle skúsenosti a hodnotné referencie. Operátor ponúka nielen riešenia pre firmy s niekoľkými pobočkami, ale zabezpečuje aj veľké celoslovenské sieťové projekty s vysokými nárokmi na bezpečnosť prenosu informácií pre klientov z finančného sektora. Takéto riešenia sú najčastejšie žiadaným základom pre spoľahlivú prevádzku podnikového informačného systému, budovanie vzťahov so zákazníkmi či prácu zamestnancov doma alebo v teréne.

Optimálna miera modularity

Pri vývoji produktov pre firemnú a korporátnu klientelu sa Slovanet snaží zachovať svoju významnú konkurenčnú výhodu oproti iným operátorom, ktorou je schopnosť prinášať riešenia naozaj šité na mieru podľa požiadaviek zákazníkov, zohľadňujúce aktuálne dostupné technologické, cenové a ďalšie možnosti. V mnohých prípadoch sa však ukazuje efektívnejšie nasadzovať unifikované produkty a riešenia s vhodnou mierou variability. Svoje know-how operátor vidí práve v cite pre optimálny výber z týchto možností.

V roku 2012 aktualizoval Slovanet svoju osvedčenú „stavebnicu“ štandardizovaných typov produktov pre dátové, hlasové a doplnkové služby a rozšíril ich o ďalšie dva – sms:LINK a virtual:LINK. Prvý z nich poskytuje možnosť distribúcie SMS správ priamo na mobilné telefóny požadovaných príjemcov rovnako pohodlne a automatizovateľne, ako je posielanie klasických e-mailov. Používateľ tak môže zvýšiť komfort a kvalitu starostlivosti o svojich zákazníkov alebo využívať SMS na marketingové účely. Typickým využitím je napríklad SMS potvrdzovanie prijatia objednávok alebo platieb, či stavu riešenia reklamácií. Je možné ich jednoducho implementovať do existujúcich systémov.

Vstup do cloud computingu s virtual:LINK

Uplynulý rok 2012 vyhodnotil Slovanet ako optimálne obdobie vstupu na trh cloudových riešení. V spolupráci so spoločnosťou Rackscale implementoval technicky a obchodne do svojej ponuky nový produkt virtual:LINK, ktorý prináša možnosť využívať pokročilé riešenia aj pre menšie a stredné firmy bez nutnosti investícií a vlastnej starostlivosti o výpočtové prostriedky. Samozrejmosťou

Recent developments on the ICT and telecommunications markets have been clear signals to companies that success only comes with excellent customer care, intimate knowledge of their needs and an approach focused on supporting their unique businesses. Slovanet, thanks to emphasis on these aspects, has been able to minimize and even to deflect stagnating demand. The operator's high level of quality in a broad spectrum of data, Internet and voice services provided by its own optical or radio infrastructure in licensed bands have all helped in these efforts. The operator has also invested into new technologies to be ready for the expected rebound in customer demand for such services.

Virtual Private Networks are the Foundation

A major portion of Slovanet's business is to cover traditional and virtual private networks with which the company has extensive expertise and valuable references. The operator delivers solutions for companies with multiple branches and secures Slovakia-wide networking projects with high demands on secure data transmission for clients from the financial sector. Such solutions are most frequently the foundation for reliable operation of an enterprise information system, building relationships with customers and ensuring employees can work at home and in the field.

Optimum Level of Modularity

Slovanet strives in developing products for corporate and business clientele to preserve as much of its competitive advantage over other operators in the form of its ability to create made-to-measure custom solutions that match exacting customer specifications and the deployment of the best available technology, pricing and other options. In many cases unified products and services with a high degree of variability have proven to be the most effective solutions. The operator sees its know-how in its ability to find the optimum balance between these options.

In 2012 Slovanet updated its proven "toolkit" of standardized product types for data, voice and accessory services and expanded on it to include two new services: sms:LINK and virtual:LINK. The first offers the ability to distribute SMS messages directly to the mobile phones of intended recipients in the same convenient and automated way as sending a standard email. User comfort is increased and the quality of care delivered to their clients is also enhanced; another option is to use SMS for marketing purposes. A typical application is SMS confirmation for the receipt of an order or payment or the SMS claims status notifications. This solution can be easily integrated with existing systems.

Entry into Cloud Computing with virtual:LINK

Slovanet deemed 2012 as the best choice for entering the market for cloud solutions. In cooperation with Rackscale, the company implemented the new virtual:LINK product both in terms of technology and sales into the company's product range; the new product delivers

produktu je výber požadovaného operačného systému, dedikovaného výkonu servera (procesor, pamäť, diskové kapacity a stupeň spoľahlivosti) a rýchlosti jeho sieťového pripojenia. Cloud server virtual:LINK je flexibilne škálovateľný virtuálny server určený na univerzálne použitie, od jednoduchých riešení pre vývoj a testovanie, po prevádzku aplikácií s najvyššími požiadavkami na výkon, dostupnosť a bezpečnosť.

Zvyšovanie pokrytia a bezpečnosti

V rámci kontinuálneho zvyšovania dostupnosti svojich služieb vykonal Slovanet viacero ďalších investícií do rozširovania a skvalitňovania vlastnej sieťovej infraštruktúry, najmä na báze optických liniek a bezdrôtových technológií v licencovaných pásmach. Vybudovaním kilometrov nových optických trás v Banskej Bystrici, Košiciach a Bratislave rozšíril pokrytie svojimi službami vo viacerých ďalších biznis centrách.

Začiatkom roka 2012 Slovanet nasadil do prevádzky aj novú vrstvu ochrany zákazníckych webov. Umiestňované súbory (upload) sú automaticky kontrolované antivírusovou ochranou a v prípade detekcie škodlivého kódu je o tom používateľ notifikovaný. Spolu s funkcionalitou prístupových FTP filtrov zvyšujú bezpečnosť a dôveryhodnosť serverov a web stránok klientov.

Pohľad skrz potreby klientov

S ohľadom na aktuálnu celosvetovú hospodársku situáciu sa Slovanet v uplynulom roku zamerával na hľadanie takých riešení, ktoré klientom prinesú značnú úsporu pri zachovaní, harmonizácii alebo dokonca rozšírení využívaných služieb tak, aby mohli rozšíriť svoje vlastné portfólio produktov, alebo ich pridanú hodnotu či komplexnosť voči svojim vlastným zákazníkom. Vďaka tomuto prístupu Slovanet medziročne zvýšil počet zákazníkov v korporátnom segmente o 14 percent a tržby takmer o 6 percent.

a high level solution for small and medium enterprises without the need to invest in or care for a computing centre. The project offers the operating system of the user's choice, dedicated server capacities (processor, memory, disk capacity and level of reliability) and network connection speed as standard features. The virtual:Link cloud server is a flexible and scalable virtual server intended for universal applications, from the simplest solution for development and testing to the actual operation of applications with the highest demands on performance, availability and security.

Increasing Coverage and Security

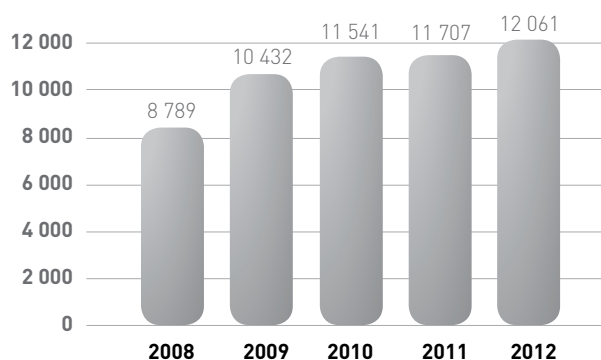
Slovanet has made multiple additional investments into expanding and increasing the quality of its own network infrastructure, in particular using optical lines and wireless technology in licensed bands, within efforts to continuously increase the accessibility of its services. Service coverage was expanded to numerous additional business centres with the construction of kilometres of new optical lines in Banská Bystrica, Košice and Bratislava.

At the start of 2012 Slovanet launched operations of a new level of protection for customer websites. Uploads are automatically checked using anti-virus protection and the user is notified if malicious code is detected. In addition to FTP access functionality, the security and trustworthiness of client servers and web sites were also enhanced.

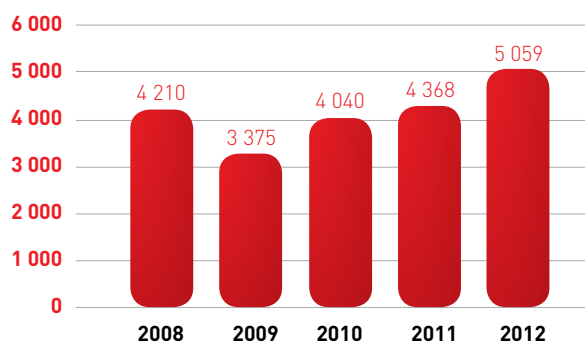
Overview of Client Needs

Given the current global economic situation, Slovanet in the past year focused on finding solutions to deliver significant savings to customers while preserving, harmonizing or even expanding the scope of services in use in order to be able to expand its own portfolio of products or their added value and the complexity of solutions provided to current customers. Thanks to this approach Slovanet managed to increase the number of customers in the corporate segment by 14 per cent and to increase revenues by nearly 6 per cent.

Predaj služieb virtuálnych privátnych sietí v tis. €
/ Sales of virtual private network services in thous. €



Tržby z hlasových služieb vo firemnom segmente v tis. €
/ Sales revenues of voice services in the business segment in thous. €



Referencie

Financie a poisťovníctvo

/ Finance and Insurance

- Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.
- Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.
- Generali Slovensko poisťovňa, a. s.
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Groupama Garancia poisťovňa, a.s.
- Slovenská konsolidačná, a. s.
- Tipos, národná lotériová spoločnosť, a. s.
- Union poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Štátna správa, samospráva a tretí sektor

/ Public Administration and Public Sector

- Finančné riaditeľstvo SR
- Generálna prokuratúra Slovenskej republiky
- Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
- LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
- Magistrát mesta Košice (Bytový podnik mesta Košice, s.r.o.)
- Mesto Banská Bystrica
- Mesto Levice
- Mesto Pezinok
- Mesto Poprad
- Ministerstvo pôdohospodárstva Slovenskej republiky
- Národný bezpečnostný úrad SR
- Ozbrojené sily SR
- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Výroba, obchod a služby

/ Manufacturing, Trade and Services

- Asseco Central Europe, a. s.
- Aquapark Poprad, s.r.o.
- COOP Jednota Brezno, s.d.
- COOP Jednota Nové Zámky, s.d.
- COOP Jednota Poprad, s.d.
- COOP Jednota Žilina, s.d.
- CORA GEO, s. r. o.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA Logistika, s. r. o.
- HOUR, s.r.o.
- Konica Minolta Slovakia spol. s r.o
- Marius Pedersen, a. s.
- Pavol Maráček - EMPIRIA
- SCP Papier, a.s.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- Slovalco, a. s.
- SHARK Computers, a. s.
- ST. NICOLAUS – trade, a.s.
- TMS – MONTYS, s. r. o.
- TREND Holding, spol. s r. o.
- ThyssenKrupp Ferostav, spol. s r.o.

References

Zdravotníctvo a farmácia

/ Healthcare and Pharmacy

- Falck Healthcare, a.s.
- Falck Záchranná, a. s.
- Mammacentrum Sv. Agáty ProCare, a.s.
- MEDIREX GROUP – Medirex, a.s.
- MIRAKL, a.s. - Dr. Max
- Nemocnica s poliklinikou Brezno n.o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.

Telekomunikácie

/ Telecommunications

- AmiTel, s. r. o.
- GTS Slovakia, a. s.
- Orange Slovensko, a.s.
- MadNet, a.s.
- Slovak Telekom, a. s.
- SWAN, a. s.

Vybrané projekty

Decodom, spol. s r. o.

Významnému producentovi a predajcovi kuchynského nábytku a dlhoročnému klientovi Slovanet zabezpečil dodávku a inštaláciu AIX servera IBM P720, diskového poľa a upgrade súčasného servera. Dodaný hardvér slúži na podporu komplexných činností výroby, logistiky a predaja, dostupnosť zariadení sa približuje k 100 %. Dodávka bola realizovaná v spolupráci s Asseco Central Europe.

Azor spol. s r.o.

Pre spoločnosť Azor, ktorá svojim zákazníkom ponúka široký sortiment značiek tovaru od renomovaných výrobcov z oblasti spotrebičov do domácností, audio-video techniky a IT techniky, vybudoval Slovanet v prvom kvartáli roka 2012 dátové VPN prepojenie a IP telefóniu, spájajúcu centrálu firmy s pobočkami v Poprade, Lendaku a v Sobrance.

Bratislavský samosprávny kraj

V apríli 2012 spoločnosť Slovanet získala v úspešnom verejnom obstarávaní ďalšieho zákazníka pôsobiaceho vo verejnej sfére. Pre Bratislavský samosprávny kraj, ktorý svoje servery presúva z hostingu vo Viedni, operátor zabezpečil serverhosting pre medzinárodný program výmeny informácií INTERact – Sharing Expertise (www.interact-eu.net). Taktiež bude poskytovať služby firewallovej ochrany umiestnených serverov a ich správu.

Krajská prokuratúra Prešov

Pre tohto významného zákazníka poskytuje od apríla 2012 spoločnosť Slovanet hlasové služby v rámci celého prešovského kraja, teda nielen pre Krajskú prokuratúru Prešov, ale aj všetky jej okresné prokuratúry a pridružené pracoviská. Slovanet prepojil cez svoju vlastnú infraštruktúru existujúce telefónne ústredne a zabezpečil aj prenos telefónnych čísel klienta, ktorý tak kompletne opustil predchádzajúceho operátora.

Mesto Poprad

Poprad patrí medzi najvýznamnejšie mestá z hľadiska pokrytia vlastnou telekomunikačnou infraštruktúrou Slovanetu a koncentrácie zákazníkov. Aj mestské zastupiteľstvo Popradu predložilo v lete 2012 dobu zmluvného využívania služieb prepojenia pracovísk VPN sieťou Slovanetu a rozšíril ich na ďalšie tri pracoviská.

Magistrát mesta Košice

[Správa majetku mesta Košice s.r.o.]

Hlasový komunikačný systém realizovaný na platforme Xorcom TS3000 využíva od polovice minulého roka aj ďalší významný zákazník z oblasti verejnej správy, a to Magistrát mesta Košice. V rámci zákazky bola Slovanetom zrealizovaná operačná miestnosť pre Mestskú políciu so zaznamenávaním prijatých hovorov. Služby s VoIP systémom boli postupne rozšírené aj na štyri stavebné úrady.

Selected Projects

Decodom, spol. s r. o.

Slovanet secured the delivery and installation of an IBM P720 AIX server, disc array and upgrade of the current server for this major producer and retailer of kitchen cabinetry and furniture and long-time Slovanet customer. The delivered hardware supports all production, logistics and sales activities and equipment availability approaches 100 %. Delivery was completed in cooperation with Asseco Central Europe.

Azor spol. s r.o.

In the first quarter of 2012, Slovanet delivered a VPN data connection and IP telephony connecting company headquarters with branch offices in Poprad, Lendak and Sobrance for Azor, a company providing its customers with an entire range of branded goods from renowned manufacturers of household appliances, audio-visual equipment and IT equipment.

Bratislava Self-Governing Region

Slovanet in April 2012 was successful in winning another public sector customer with its success in this public tender. For the Bratislava Self-Governing Region, whose servers were moved from a hosting site in Vienna, the operator secured server hosting for an international information exchange program known as INTERact – Sharing Expertise (www.interact-eu.net). Firewall protection services will also be provided for the servers in addition to server administration.

Regional Prosecution Office in Prešov

Since April 2012 Slovanet has provided this major customer with voice services across the entire Prešov Region and for the Regional Prosecution Office in Prešov and for all of the District Prosecution Offices and their affiliated work sites. Slovanet used its own infrastructure to connect existing telephone exchanges and secured the transfer of client telephone numbers enabling it to completely transition from its previous operator.

City of Poprad

Poprad is a key city in terms of coverage by Slovanet's telecommunications infrastructure and concentration of customers. The City Council in Poprad extended the contract term for using services to connect offices using the Slovanet VPN network and expanded coverage to another three work sites in the summer of 2012.

Košice City Hall

[Správa majetku mesta Košice s.r.o.]

A voice communication system using the Xorcom TS3000 platform has been in service since the middle of last year for another important public sector customer, Košice City Hall. Within this order, Slovanet also completed an operations room for the City Police with incoming call recording. VoIP system services have been progressively expanded to include four construction offices.

Letisko Sliač, a.s.

Do rodiny klientov Slovanetu pribudlo v treťom kvartáli roku 2012 aj Letisko Sliač. Toto medzinárodné letisko, ktorého história siaha až do druhej svetovej vojny, využíva od spoločnosti pripojenie na internet a hlasové služby. Spoľahlivými službami a úsporou nákladov pre prevádzku letiska operátor nepriamo podporuje rozvoj ekonomiky, turizmu a kúpeľníctva v regióne.

Banskobystrický pivovar, a.s.

Významným prírastkom do skupiny klientov Slovanetu sa stal aj výrobca a predajca slovenského piva podľa tradičných receptúr – Banskobystrický pivovar, ktorý má v regióne už viac ako päťstoročnú históriu. Operátor zabezpečil pre jeho administratívne aj výrobné priestory výrazne rýchlejšie pripojenie na internet a hlasové služby s netradičným využitím bezdrôtových IP telefónov, efektívne nahrádzajúcich nevyhovujúcu infraštruktúru v budovách klienta.

ST. NICOLAUS - trade, a.s.

Pre ďalšieho výrobcu nápojov – liehovarnícky podnik ST. NICOLAUS zabezpečila spoločnosť Slovanet v októbri 2012 zriadenie virtuálnej privátnej siete prepájajúcej jednotlivé pracoviská podniku. Pre bratislavskú centrálu začal Slovanet poskytovať aj hlasové služby.

MIRAKL, a.s. - lekáreň Dr. Max

Sieť lekární Dr. Max, ktorá vznikla v roku 2006 spojením viacerých verejných lekární po celom území Slovenska, patrí takisto medzi zákazníkov spoločnosti Slovanet. V druhej polovici roka 2012 bola ukončená druhá fáza zriadenia pripojenia do VPN systému MIRAKL pre 21 lekární Dr. Max vrátane poskytovania VoIP hlasových služieb. Pre administratívu sídliacu v bratislavskom Digital Parku Slovanet okrem VPN pripojenia dodal a spustil do prevádzky aj centrálnu pobočkovú IP ústredňu.

DanubePay, a.s.

DanubePay je procesingové centrum, ktoré dokáže spracovávať akýkoľvek typ platobnej alebo neplatobnej transakcie. V októbri 2012 prepojoval Slovanet pre túto spoločnosť, ktorá ponúka komplexné portfólio produktov a služieb na autorizáciu a spracovanie transakcií, dve datacentrá v Bratislave – Rozadol a DataCube – a klientovi dodal a sprevádzkoval výkonné zariadenie pre komplexnú ochranu elektronickej komunikácie od výrobcu Fortinet.

Nemocnica s poliklinikou Brezno n.o.

Na konci roku 2012 spoločnosť zrealizovala ďalší projekt aj v oblasti zdravotníctva. Centrála Nemocnice s poliklinikou v Brezne, ktorá je pripojená cez optickú infraštruktúru spoločnosti Slovanet, bola prepojená VPN sieťou so štyrmi ďalšími pracoviskami a využíva aj hlasové služby. Pre nemocničnú časť Slovanet začal poskytovať aj prenos digitálnej televízie pre jej pacientov.

Letisko Sliač, a.s.

Sliač Airport joined the family of Slovanet clients in the third quarter of 2012. This international airport with history dating back to World War II uses an Internet connection and voice services from the company. Reliable services and operating cost savings for the airport operator indirectly support the economy, tourism and spas in the region.

Banskobystrický pivovar, a.s.

A major addition to Slovanet's group of clients includes Banskobystrický pivovar, a major Slovak beer brewer and seller that uses a traditional recipe and has been part of the region and local history for more than five hundred years. The operator secured a much faster Internet connection and voice services using unconventional wireless IP telephones for its office and production areas to effectively replace the client's existing infrastructure.

ST. NICOLAUS - trade, a.s.

In October 2012, Slovanet established a virtual private network for the individual remote offices of another beverage manufacturer, the ST. NICHOLAS distillery. Slovanet also began providing voice services for its Bratislava headquarters.

MIRAKL, a.s. - Dr. Max Pharmacies

The Dr. Max network of pharmacies was created in 2006 by joining a number of public pharmacies across Slovakia and is now also among Slovanet's network of customers. In the second half of 2012, the second phase of the MIRAKL VPN system connections was completed for 21 Dr. Max pharmacies including VoIP voice services. In addition to the VPN connection, Slovanet also delivered and commissioned the central branch IP exchange for its offices located in Bratislava's Digital Park.

DanubePay, a.s.

DanubePay is a processing centre capable of processing any payment or non-payment transaction. In October 2012 Slovanet connected two data centres in Bratislava: Rozadol and DataCube for this company, which offers a diverse portfolio of products and services for authorizing and processing transactions, and delivered and commissioned high performance equipment for complete electronic communication security from Fortinet to the client.

Nemocnica s poliklinikou Brezno n.o.

Another healthcare sector project was completed by the company at the end of 2012. The main offices of the general hospital in Brezno connected using Slovanet's optical infrastructure were connected via a VPN network to an additional four work sites and also uses voice services. Slovanet also began transmission of digital television broadcasts for patients in the hospital's in-patient facilities.

Mesto Pezinok

Slovanet ako úspešný víťaz verejnej súťaže dodal na konci roka 2012 IP telefóniu pre mestský úrad, vrátane ústredne, 80 IP telefónov a výmeny doplnkových telekomunikačných zariadení. Vďaka úspechu aj v súvisiacej druhej verejnej súťaži Slovanet zabezpečí aj plnohodnotné služby verejnej telefónnej siete (vrátane prenosu čísel), čím klient vymení predchádzajúceho telefónneho operátora za Slovanet.

COOP Jednota Poprad, s.d.

V závere roka 2012 Slovanet spustil projekt vybudovania MPLS VPN siete pre centrálu, veľkoobchodný sklad a 57 predajní COOP Jednoty Poprad. Všetky lokality boli postupne prepojené cez infraštruktúru Slovanetu s využitím vždy najvýhodnejšej technológie poslednej míle - optiku, WiMAX či ADSL prípojku. Rozsah tejto zákazky sa stal pre Slovanet a jeho realizačný tím úspešne zvládnutou výzvou.

City of Pezinok

Slovanet as the winning bidder in a public tender delivered IP telephony for the city hall at the end of 2012 including an exchange, 80 IP telephones and replacement of accessory telecommunications equipment. Thanks to success in a related second public tender, Slovanet also secures full public telephone network services (including number transfer) to completely transition the client from its previous telephone service operator to Slovanet.

COOP Jednota Brezno, s.d.

At the end of 2012 Slovanet launched the project to build an MPLS VPM network for its headquarters, wholesale warehouse and 57 COOP Jednota Poprad retail stores. All individual sites were progressively connected using Slovanet's infrastructure with the best available technology at the connection points - optical, WiMAX or ADSL connections. The scope of this order became yet another challenge successfully completed by Slovanet and its project team.

Akvizície nových spoločností, medziročný nárast počtu klientov a ich rastúce požiadavky priniesli zvýšené nároky aj v oblasti zákazníckej starostlivosti. Slovanet preto neustále vylepšuje príslušné procesy, pravidelne koučuje a školí tímy operátorov a monitoruje kvalitu komunikácie so zákazníkmi. Priebežne aktualizuje aj automatizovaný systém retenčných aktivít, ktorými oslovuje klientov s končiacou zmluvnou viazanosťou. Počet používateľov samoobslužného zákazníckeho portálu moj.slovanet.sk, ktorý poskytuje informácie o faktúrach, platbách a využívaných službách, sa v uplynulom roku zvýšil o ďalších 18 percent. Operátor medziročne zvýšil aj počet obchodných zástupcov o 20, čoskoro tak ich počet presiahne dve stovky.

Nový e-shop

V priebehu roka Slovanet neustále vylepšoval svoje webové sídlo so zameraním na SEO optimalizáciu pre vyhľadávače či na zlepšovanie výkonnostných parametrov webu, akými sú miera konverzie, miera odchodov zo stránok a čas strávený návštevou stránok. Predovšetkým však na jeseň 2012 rozšíril web o novú funkcionálnu e-shopu. Jeho návštevník si po novom môže väčšinu najpredávanejších produktov a balíkov priamo „vyskladať“, vybrať si aj koncové zariadenie a uskutočniť objednávku. Samozrejmosťou e-shopu je integrovaný nástroj pre overenie dostupnosti služieb na požadovanej adrese. Zaujímavosťou sú tak ponúknuté len produkty v danej lokalite technicky dostupné, čím sa nákup maximálne zjednodušuje.

Nový helpdeskový nástroj získali v roku 2012 aj korporátni zákazníci. Svoje technické a procesné otázky a požiadavky môžu zadávať cez novú webovú aplikáciu, napojenú na interný workflow systém a komfortne tak sledovať priebeh jej vybavenia.

Komunikácia cez sociálne siete

Koncom roka 2012 Slovanet spustil do prevádzky výrazne rozšírenú stránku na Facebooku, pre ktorú zabezpečil aj kontinuálnu aktualizáciu a prácu s fanúšikmi. Ranking stránky podporuje denne umiestňovanými príspevkami a s fanúšikmi komunikuje aj mimo pracovného času. Facebookovú stránku Slovanet zakrátko rozšíril aj o aplikáciu Podpora, ktorá sa stala ďalším kanálom, ktorým môžu zákazníci a záujemcovia adresovať svoje otázky, požiadavky alebo reklamácie.

Spokojnosť zákazníkov si Slovanet pravidelne overuje aj vlastným prieskumom. Posledný z nich ukázal zvýšený záujem zákazníkov. Zapojilo sa doň už vyše 17 % namiesto predošlých 14,4 % z celkového počtu oslovených retailových klientov. Miera spokojnosti so službami Slovanetu v ňom však medziročne klesla z 91,5 na 89,7 %. Pravdepodobnú príčinu vidí Slovanet v tom, že do prieskumu boli prvýkrát zapojení aj klienti bývalých spoločností WiMAX a M-Elektronik. Aj keď ide stále o vysokú spokojnosť zákazníkov, pokles vníma Slovanet ako dôležitú výzvu pre odhalenie konkrétnych príčin a ďalšie zlepšovanie služieb.

Acquisitions of new companies, year-on growth in the number of clients and their growing demands have brought increased demands on customer care. In response, Slovanet continues to improve its processes, regularly coaches and trains its teams of operators and monitors the quality of communication with customers. The automated system of retention activities used to contact customers at the end of their contract lock-in terms is also updated continuously. The number of users of the self-service moj.slovanet.sk portal providing customers with information on invoices, payments and services used increased by another 18 % over the past year. The operator also increased its ranks of sales representatives by another 20 representatives over the past year with the total number now over two hundred.

New e-Shop

Slovanet continued to improve its web presence over the course of the year with focus on SEO optimization and improving website performance parameters including conversion rate, bounce rate and time spent on the site by visitors. Most importantly the website was expanded in the autumn of 2012 to include a new and functional e-shop. Visitors can now package bestselling products and bundles, choose their own equipment and complete an order all on-line. Another given of the e-shop is the integrated tool used to verify service accessibility at the entered address. This ensures that potential customers are only offered those products that are physically available at the given location, thereby greatly simplifying their purchases.

Corporate customers also received a new help desk tool in 2012. Technical and process questions and requests can now be entered using a new web application integrated with the internal work flow system to provide convenient monitoring.

Social Network Communication

Slovanet rolled out a significant expansion of its Facebook page at the end of 2012, which is now continuously updated and engaged with fans of the page. The site's ranking is supported with daily comments and contributions along with communications with fans during and outside of working hours. The Slovanet Facebook page was soon expanded to include the Podpora (Support) application, which became another channel through which customers and potential customers can send in their questions, requests or claims.

Slovanet regularly verifies customer satisfaction by conducting internal research as well. The most recently completed research showed increased interest among customers, with more than 17 % of them participating, up from 14.4 % of the number of retail clients contacted for such research. The level of satisfaction with Slovanet's services dropped year-on from 91.5 % to 89.7 %. Slovanet sees the likely cause in that the former clients of WiMAX and M-Elektronik were involved in the research for the first time. In spite of the fact that customer satisfaction remains high, Slovanet sees this as an important challenge to uncover the specific reasons for this decline and room for further improvements in its services.

Marketingová komunikácia

Rok 2012 bol v marketingovej komunikácii Slovanetu charakteristický posunom k vytváraniu bližších a osobnejších vzťahov s existujúcimi a potenciálnymi zákazníkmi.

V retailovom segmente šlo nielen o osobnejší charakter vizuálov inzercie, ale aj o zvýšené zameranie sa na lokálne aktivity a ich podporu s dôrazom na lokálpatriotizmus obyvateľov. Slovanet začal ešte viac spolupracovať so samosprávami a inštitúciami v mestách a obciach, kde pôsobí.

Náhľady vybraných marketingových kampaní, realizovaných počas roka 2012



Marketing Communication

Slovanet's marketing communication in 2012 was marked by a characteristic shift towards creating more intimate and personal relationships with existing and potential customers.

In the retail segment this involved a more personal approach in advertising visuals as well as an increased focus on local activities and their support with emphasis on local pride among residents. Slovanet also increased cooperation with local governments and institutions in the towns and cities in which it does business.



V štandardných produktových kampaniach sa Slovanet zameriaval na online médiá, letáky v miestach poskytovania služieb, či oznamy a spoty v miestnych rádiách a televíziách. Viditeľnosť v oblastiach Slovenska s pokrytím vlastnou infraštruktúrou rozšíril dlhodobými trvalými reklamnými plochami a billboardami ako podporným komunikačným kanálom. Okrem kampaní a aktivít pre podporu predaja sa intenzívnejšie venoval aj sponzorovým a filantropickým aktivitám (viac na stránke Spoločenská zodpovednosť). Špecifikom marketingových aktivít v roku 2012 bola tiež silná podpora nepriamych predajných kanálov (informačné materiály, branding, reklamné predmety).

V závere roka Slovanet zahájil aj aktualizáciu svojej korporátnej komunikácie. Nové prvky vizuálneho štýlu pre biznisový segment plánuje v nasledujúcom roku rozvíjať vo vhodnej súčinnosti s modernizáciou grafiky retailovej marketingovej komunikácie.

Slovanet v súlade so svojou filozofiou otvorenosti kontinuálne rozvíjal aj aktívnu PR komunikáciu s mnohými online aj tlačovými médiami a periodikami, vydal desiatky tlačových správ a poskytol množstvo vyžiadaných odborných stanovísk pre ich redakcie.

OZNÁMENIE O ULOŽENÍ ZÁSIELKY*	
Dodací doklad – predložte v našej pobočke Milý fanúšik internetu a televízie, máte u nás uloženú 1. triednu zásielku	
	Podacia pobočka: Slovanet Bratislava
0 050 408 745 40	
☐ Balík Štart ☐ Balík Mini ☒ Balík Štandard 2+ ☐ Balík Maxi	☐ Rýchlejší internet Štart ☐ Rýchlejší internet Mini ☐ Rýchlejší internet Štandard ☐ Rýchlejší internet Maxi
Dôvod pre vyzdvihnutie zásielky: ☐ ☒ Balík obsahuje množstvo výhod, ktoré naozaj oceníte.	
Vyššie uvedená zásielka: ☒ Balík Štandard 2+ je kombináciou internetu a televízie ☒ má oproti konkurencii vyššiu rýchlosť internetu (až 40 Mbit/s) ☒ ponúka viac TV kanálov (55) vo vysokej kvalite ☒ v sebe zahŕňa možnosť lacného volania ☒ a navyše susedom do siete Slovanet voláte ZADARMO! ☒ videopožičovňa, 7-dňový archív vysielania, sieťové nahrávanie	
UPOZORNENIE: Balík Štandard 2+ môžete mať už od 19,90 € mesačne, čo je naozaj férová cena!	
Blížšie informácie o zásielke vám radi poskytneme na našej bezplatnej linke 0800 608 608 , alebo navštívte našu stránku www.slovanet.sk	
Po balík si môžete prísť aj priamo do pobočky: SLOVANET, a.s. ZÁHRADNÍČKA 151, 621 06 BRATISLAVA TEL.: 02/20 62 62 60, OTVÁRACIE HODINY: PO-PIA: 9.00-17.30	

*POZOR: Tento leták nie je oficiálnym poštovým dokladom a neslúži na vyberanie zásielok na Slovenskej pošte.

In its standard product campaigns, Slovanet focused on on-line media, flyers in sites where services are provided as well as various notices and spots on local radio and television stations. Visibility in areas of Slovakia covered by the company's infrastructure was expanded using advertising spaces and billboards occupied over the long-term as a supporting communication channel. Sponsorship and philanthropic activities took on increased importance in addition to sales support campaigns and activities (see Social Responsibility). Another specific marketing activity in 2012 was strong support for indirect sales channels (informational materials, branding and advertising items).

Slovanet also began updating its corporate communication at the end of the year. New elements of a visual style for the business segment are planned for development in the upcoming year in combination with modern graphics in retail marketing communication.

In line with the company's philosophy of continuous development and active PR communication with many on-line and print media and periodicals, Slovanet also published dozens of press releases and furnished a large number of professional statements for their editors and writers.

Spoločenská zodpovednosť

Šetríme životné prostredie

Slovanet pôsobí v oblasti služieb, ktoré sú už svojim princípom šetrné voči životnému prostrediu. Napríklad umožňuje zvoliť si telefonát či videokonferenciu namiesto cestovania, použiť e-mail namiesto faxu, mať firemné ponuky a reklamu na web stránkach namiesto tlače letákov.

Napriek tomu sa Slovanet aj ďalšími aktivitami snaží prispievať k trvalo udržateľnému rozvoju:

- umožňuje klientom a motivuje ich k prechodu na elektronické zasielanie faktúr,
- preferuje nákup technologických zariadení, splňajúcich prísnejšie ekologické normy,
- zabezpečuje ekologickú likvidáciu vyradených zariadení, tonerov a náplní do tlačiarň,
- pobočky spoločnosti realizujú separáciu odpadu

Vzťah so štátom

Slovanet je spoľahlivým a zodpovedným partnerom voči štátu. Nemá nedoplatky zdravotného a sociálneho poistenia, ani príspevkov na starobné dôchodkové sporenie. Neeviduje tiež žiadne nedoplatky voči daňovému úradu, ktoré by sa vymáhali výkonom rozhodnutia. Voči Slovanetu nie je vedené konkurzné konanie, nie je v konkurze, ani v likvidácii, ani proti nemu nebol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

Filantropia nás naplňa

Slovanet v nadväznosti na aktivity z predchádzajúcich rokov pokračoval v podpore organizácií Liga proti rakovine, Plamienok a Úsmev ako dar. Prostriedky poskytnuté Lige proti rakovine boli použité na podporu fyzioterapeutickej starostlivosti o onkologických pacientov. Do zberu príspevkov pre Úsmev ako dar boli zapojení aj zamestnanci spoločnosti. Ďakovné listy uvedených organizácií sú pre Slovanet a jeho zamestnancov zadosťučiníním a pripomienkou zmysluplnosti takýchto aktivít.

Služby obyvateľstvu

Začali sme viac podporovať aj šport a lokálne športové aktivity a kluby s cieľom zmysluplnejšieho trávenia voľného času mládeže aj dospelých. Konkrétnymi príjemcami podpory sa stali napríklad Futsalový klub Prešov, FC Petržalka a Extraliga.

Zároveň užšie spolupracujeme s vybranými obcami pri príprave ich lokálnych aktivít, či už formou finančnej podpory, alebo aj zapojením sa do programu. Stretnutia s miestnymi obyvateľmi zároveň poskytujú Slovanetu možnosť lepšie spoznať zákazníkov. Viaceré z týchto podujatí boli zamerané predovšetkým na deti a rodiny.

Pre obyvateľov viacerých miest sme v ich centrách vybudovali a poskytujeme bezplatné Wi-Fi zóny. V predošlom roku sme začali takýto pilotný projekt v Prešove, v roku 2012 pribudlo centrum Popradu, autobusová stanica v Poprade a centrum Levíc.

Social Responsibility

Environmental Protection

Slovanet's core business involves services, which are inherently environmentally friendly. These services allow for a phone call or video conference to stand in for travel; likewise email can be used instead of a fax and a company can promote its products and produce advertising on its website instead of printing brochures and flyers.

Slovanet, however, remains diligent in efforts to make an active contribution towards sustainable development:

- Clients now have the option and are motivated to transition over to electronic invoicing,
- Technical equipment that meets more stringent ecological standards is preferred,
- Ecological waste disposal of scrapped equipment, toners and printer cartridges is used,
- All branch offices separate and recycle waste.

Relationship with the State

Slovanet is a reliable and responsible partner of the state. The company has no unpaid health or social security insurance premiums or any unpaid contributions for pension savings programs. Slovanet also records no outstanding debts to the tax authorities that could be collected by executing an administrative decision. No bankruptcy proceedings are being conducted against Slovanet, the company is not in bankruptcy or winding-up and no petition to declare bankruptcy has been rejected due to a lack of assets.

Philanthropy Fulfills Us

Slovanet has continued to support the activities of local non-profits Liga proti rakovine (cancer charity), Plamienok (children's hospice) and Úsmev ako dar (support for children in orphanages), building on its activities in previous years. Funds provided to Liga proti rakovine were used to support physiotherapy care for cancer patients. Company employees were also engaged in the fund raising drive for Úsmev ako dar. Letters of thanks from these organizations are satisfaction and a reminder of the importance of these activities for both Slovanet and its employees.

Services for Local Residents

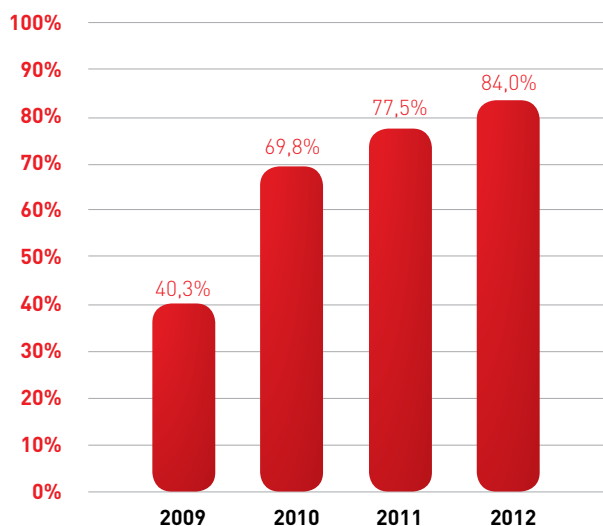
Slovanet began to increase support for sports and local sporting activities and clubs with the goal of providing more purposeful free time activities for youth and adults alike. Specific recipients of this support include Futsal Club Prešov, FC Petržalka and the Extraliga.

At the same time we closely cooperate with selected communities as they prepare local activities in the form of financial support or other forms of participation in the event itself. Meeting the locals at such events is also a great opportunity for Slovanet to get to know its customers even better. Many of these events revolved around the themes of children and family.

Produkty aj pre bezpečnosť

Slovanet sa naďalej zameriava aj na bezpečnosť používateľov svojich služieb. Produkt Strážca prístupu poskytuje ochranu internetového pripojenia pred prístupom na nevhodné web stránky a využívajú ho najmä rodičia na ochranu svojich detí. Operátor pokračoval tiež v prevádzke portálu www.bezpecnyinternet.sk s radami pre rodičov, testom ich schopností ochrániť deti v online prostredí či s možnosťou poslať e-mailom otázku na túto tému odborníkovi.

Nárast podielu ekologickej - elektronickej fakturácie
/ Increase of share of ecological - electronic invoicing



We also have constructed and provide free Wi-Fi zones for residents in the city centres of a number of cities. In the year before last we started the pilot project in Prešov adding the centre of Poprad in 2012 as well as the bus station in Poprad and the centre of Levice.

Security Products

Slovanet continues to focus on the security of users of our services. The Strážca prístupu (Access Guard) product blocks access to inappropriate websites over an Internet connection and is primarily used by parents to protect their children. The operator also continued to operate the www.bezpecnyinternet.sk portal offering advice to parents while also testing their ability to protect their children in an on-line environment and providing them with a means to email a specific question on the topic to a professional.



Zábavno-vzdelávacie popoludnie pre deti v Prešove

Finančný rok 2012
Financial Year 2012



Vývoj vybraných konsolidovaných finančných ukazovateľov

Development of Selected Consolidated Financial Indicators

v tisícoch Eur / in thousands Euro

		k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008
Tržby z predaja výrobkov a služieb	Revenue from the sale of products and services	32 253	28 167	30 199	27 952	23 790
Tržby z predaja tovaru	Revenue from the sale of merchandise	1 399	1 616	1 058	3 814	728
Aktivácia	Capitalization					171
Tržby celkom	Total sales revenues	33 652	29 783	31 257	31 766	24 689
Pridaná hodnota	Added value	11 371	10 947	10 609	10 191	7 691
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA)	Earnings before financial cost, taxes, depreciation, amortization and extraordinary items (EBITDA)	6 133	6 120	5 480	4 736	2 516
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT)	Earnings before financial cost, taxes and extraordinary items (EBIT)	1 437	1 719	1 990	1 174	58
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT)	Earnings before taxes (EBT)	979	1 544	1 515	841	136
Čistý zisk	Net profit	969	1 229	1 211	685	287
z toho pre vlastníkov materskej spoločnosti	Attributable to parent company shareholders	1 021	1 254	1 217	798	282
Aktíva spolu	Total assets	30 161	26 512	26 178	25 350	25 184
Vlastné imanie	Equity	8 282	7 491	6 262	5 051	4 468
Základné imanie	Share capital	3 320	3 320	3 319	3 319	3 319
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	8 789	7 063	7 273	8 001	8 992
EBITDA marža1	EBITDA margin1	18,2%	20,5%	17,5%	14,9%	10,2%
EBIT marža2	EBIT margin2	4,3%	5,8%	6,4%	3,7%	0,2%
Marža čistého zisku3	Net profit margin3	2,9%	4,1%	3,9%	2,2%	1,2%
ROE4	ROE4	11,7%	16,4%	19,3%	13,6%	6,4%
ROA5	ROA5	3,2%	4,6%	4,6%	2,7%	1,1%

Pozn. / Note:

1 EBITDA/Tržby / Sales revenues, 2 EBIT/Tržby / Sales revenues, 3 Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues, 4 Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), 5 Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2012 konsolidované výnosy na úrovni 33 652 tis. EUR, z toho tržby z predaja výrobkov a služieb predstavovali hodnotu 32 253 tis. EUR. Medziročný nárast tržieb z predaja výrobkov a služieb predstavuje 13 %.

Celková výška konsolidovaného ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 6 133 tis. EUR, čo v pomere k celkovým tržbám predstavuje 18,22 %. Ukazovateľ EBIT medziročne poklesol o 282 tis. EUR, pričom dosiahol úroveň 1 437 tis. EUR.

In 2012 Slovanet's consolidated revenues reached €33,652 thousand with revenues from the sales of products and services accounting for €32,253 thousand of this total. Year-on growth in sales of products and services was 13 %.

Consolidated EBITDA totalled €6,133 thousand and represented 18.22 % of total revenues. EBIT declined year-on by €282 thousand and totalled €1,437 thousand.

Hlavné údaje z konsolidovanej súvahy

Basic Data of Consolidated Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro

AKTÍVA	ASSETS	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008
Spolu majetok	Total assets	30 161	26 512	26 178	25 350	25 184
Neobežný majetok	Non-current assets	24 466	21 327	20 083	18 385	18 495
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	5 057	4 685	4 085	4 616	4 982
Goodwill	Goodwill	178	178	178	178	212
Dlhodobý hmotný majetok	Property, plant and equipment	19 079	16 339	15 695	13 466	13 176
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	125	125	125	125	125
Dlhodobé pohľadávky	Non-current receivables	27	0	0	0	0
Obežný majetok	Current assets	4 749	3 843	5 145	5 689	5 506
Zásoby	Inventory	166	113	121	112	422
Dlhodobé pohľadávky	Non-current receivables	0	27	1 719	2 115	2 402
Krátkodobé pohľadávky	Current receivables	3 347	3 560	2 632	2 706	2 195
pohľadávky z obchodného styku	trade receivables	3 290	3 409	2 549	2 623	1 899
Finančné účty	Financial accounts	1 236	143	673	756	487
Časové rozlíšenie	Accruals/Deferrals	946	1 342	950	1 276	1 183

v tisícoch Eur / in thousands Euro

PASÍVA	LIABILITIES	k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008
Spolu vlastné imanie a záväzky	Total equity and liabilities	30 161	26 512	26 178	25 350	25 184
Vlastné imanie	Equity	8 282	7 491	6 262	5 051	4 468
Základné imanie	Share capital	3 320	3 320	3 319	3 319	3 319
Kapitálové fondy	Capital funds					
Fondy zo zisku	Funds created from profit	474	348	245	175	173
Výsledky hospodárenia minulých rokov	Net profit/loss of previous years	2 975	2 247	1 133	519	125
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia	Net profit/loss for the accounting period	1 021	1 254	1 217	685	282
Podiel minoritných spoločníkov	Minority interests	492	322	348	353	569
Záväzky	Liabilities	21 879	19 021	19 916	20 299	20 716
Rezervy	Provisions	1 646	398	585	537	435
Dlhodobé záväzky	Non-current liabilities	1 714	882	2 325	3 422	2 636
Krátkodobé záväzky	Current liabilities	7 845	7 686	6 697	7 599	7 787
záväzky z obchodného styku	trade liabilities	5 729	5 872	4 308	5 267	4 554
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	8 789	7 063	7 273	8 001	8 992
dlhodobé	long-term bank loans	4 214	1 653	3 743	4 937	6 874
bežné	current bank loans	4 575	5 410	3 530	3 064	2 117
Časové rozlíšenie	Accruals/Deferrals	1 885	2 992	3 036	740	866

Konsolidovaný hospodársky výsledok spoločnosti dosiahol hodnotu 969 tis. EUR. Podiel na hospodárskom výsledku prislúchajúci materskej spoločnosti bol 1 021 tis. EUR.

V roku 2012 celkové aktíva dosiahli úroveň 30 161 tis. EUR. Celkovo spoločnosť v roku 2012 preinvestovala 4 438 tis. EUR. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu 3,2 %.

The company's consolidated earnings reached €969 thousand. Earnings attributable to the parent company were €1,021 thousand.

In 2012 total assets reached €30,161 thousand. The company reinvested a total of €4,438 thousand in 2012. Return on assets totalled 3.2 %.

Hlavné údaje z konsolidovaného výkazu ziskov a strát

Basic Data of Consolidated Profit /Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro		k / as per 31.12.2012	k / as per 31.12.2011	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008
Obchodná marža	Trade margin	91	106	25	560	72
Výroba	Production	32 253	28 167	30 199	27 952	23 961
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	revenue from the sale of own products and services	32 253	28 167	30 199	27 952	23 790
aktívacia	Capitalisation			0	0	171
Výrobná spotreba	Production - related consumption	20 973	17 326	19 615	18 321	16 341
spotreba materiálu a energie	consumed raw materials, energy	651	549	443	493	604
služby	services	20 322	16 777	19 172	17 828	15 737
Pridaná hodnota	Added value	11 371	10 947	10 609	10 191	7 691
Osobné náklady	Personnel expenses total	5 838	5 381	5 311	5 462	5 318
Dane a poplatky	Taxes and fees	52	41	24	30	27
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	Amortization of noncurrent intangible assets and depreciation of property, plant and equipment	4 696	4 401	3 490	3 562	2 458
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek	Increase, release and usage of allowances	104	-48	59	-43	-74
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto	Other operating income - NET	756	547	265	-6	95
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	Profit/loss from operations	1 437	1 719	1 990	1 174	58
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	10	407	21	193	648
Náklady na finančnú činnosť	Expenses related to financial activities	468	582	496	526	570
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	Profit/loss from financial activities	-458	-175	-475	-333	78
Daň z príjmov (splatná, odložená)	Corporate income tax (current and deferred)	10	315	304	156	-151
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	Profit/loss from ordinary activities	969	1 229	1 211	685	287
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	Profit/loss from extraordinary activities				0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	Profit/loss for the accounting period	969	1 229	1 211	685	287
Podiel na HV prislúchajúci minoritným vlastníkom	Net profit attributable to minority shareholders	-52	-25	-6	-113	4
Podiel na HV prislúchajúci materskej spoločnosti	Net profit attributable to parent company shareholders	1 021	1 254	1 217	798	282

Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo konsolidovanú úroveň 8 282 tis. EUR, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 11,7 %.

Spoločnosť v závere roka nadobudla 50,6% obchodný podiel v spoločnosti MadNet, a.s.

The company's equity reached a consolidated total of €8,282 thousand with return on equity totalling 11.7 %.

At the end of the year the company acquired a 50.6 % stake in MadNet, a.s.

Správa Dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva Slovanet, a. s., za rok 2012

Dozorná rada a jej členovia spolu s predstavenstvom spoločnosti Slovanet permanentne sledujú vývoj obchodnej činnosti a hospodárenia spoločnosti, či už na individuálnej báze alebo formou pravidelných kvartálnych stretnutí. Dozorná rada sledovala vývoj naplňovania stratégie Slovanetu, ktorá pokračuje v integrácii a skvalitňovaní telekomunikačných sietí získaných predchádzajúcimi akvizíciami s existujúcimi sieťami, ako aj v ďalšom zvyšovaní efektivity ich využívania a rastu počtu zákazníkov. Vyhodnocujeme ako žiaduce pokračovať v zvyšovaní podielu vlastnej infraštruktúry pri poskytovaní služieb, čo vytvára podmienky pre ďalší rast prevádzkového zisku vo všetkých zákaznických segmentoch.

Medzi najdôležitejšie výsledky uplynulého roka zaradujeme a vysoko hodnotíme fakt, že spoločnosť dosiahla v prostredí stagnujúceho dopytu na telekomunikačnom trhu značný medziročný nárast celkových tržieb, ako aj tržieb z pravidelne poskytovaných služieb. Konštatujeme tiež, že rast bol dosiahnutý v oboch kľúčových zákaznických segmentoch spoločnosti - retailovom aj korporátnom, čo ešte viac prispieva k celkovej stabilite podniku. Oceňujeme, že k výsledku prispeli tak kontinuálne technologické investície, modernizácia infraštruktúry a produktového portfólia, ako aj vysoké úsilie obchodných tímov v oblasti získavania nových zákazníkov, retenčných aktivít a cross-sellu balíkových a komplexných produktov.

Ďalším predmetom záujmu a vyhodnocovania Dozornej rady boli interné zmeny v spoločnosti počas roka. Špeciálne oceňujeme štart rozsiahleho interného projektu zameraného na zefektívňovanie procesov a zvyšovanie využitia firemného potenciálu. Svoju dôveru vkladáme tiež do pripravovaných a prvých realizovaných organizačných zmien až na úrovni top manažmentu, ktoré budú svojou štruktúrou a obsadením kľúčových pozícií lepšie korešpondovať s najdôležitejšími firemnými procesmi a optimálnym rozdelením riadiacich kompetencií.

Vítame tiež, že Slovanet pokračuje v akvizičnej činnosti, ktorou harmonicky dopĺňa svoj organický rast. Poslednú akvizíciu spoločnosti MadNet považujeme za perspektívnu a apelujeme pritom na všetky organizačné zložky spoločnosti, aby venovali úsilie zvýšeniu penetrácie poskytovaných služieb v oblastiach s vlastnou infraštruktúrou. Zvýšením počtu zákazníkov prispievajú k ďalšiemu zvyšovaniu úspor v rozsahu, ktorý spoločnosti umožní primerane investovať do vývoja nových produktov s vyššou pridanou hodnotou, zvyšovať kvalitu služieb a zlepšovať starostlivosť o zákazníkov.

Dozorná rada registruje aj mierne zníženie hospodárskeho ukazovateľa EBITDA marže, aj keď prevádzkový zisk EBITDA vo svojej absolútnej hodnote dosiahol mierny medziročný nárast. S prihliadnutím na trhovú situáciu a intenzívny tlak na znižovanie cien zo strany zákazníkov však

Supervisory Board Report on the Financial Statements and Activities to the Board of Directors of Slovanet, a.s., for 2012

The Supervisory Board and its members along with Slovanet's Board of Directors continuously monitor the development of its business activities and its operation on an individual basis and in the form of regular quarterly meetings. The Supervisory Board monitored the process of implementing Slovanet's business strategy of continuing integration efforts and improving the quality of telecommunications networks acquired through previous acquisitions of existing networks as well as increasing their efficient use and growing its customer base. Continuing to increase the share of the company's own infrastructure in providing services is considered a priority as this creates the conditions needed to further increase operating profits across all customer segments.

We consider and highly appreciate the fact that the company managed to increase total revenues and revenues from regularly provided services even when faced with stagnating demand and consider this success one of its most important results over the past year. We would also like to state that growth was achieved in both key customer segments, retail and corporate, which further contributes to the overall stability of the company. We value that these results were achieved through continued technical investments, modernization of infrastructure and the product portfolio and the tremendous efforts of sales teams in terms of winning new customers, retention activities and cross-sales of bundled and complete products.

Another item of interest assessed by the Supervisory Board was the internal changes that took place in the company throughout the year. We would like to note the start of a wide-ranging internal project focused on streamlining processes and increasing the utilization of the company's internal potential as well. We are putting our trust in the prepared and already implemented organizational changes taking place, including at the level of top-line management, in order to fill key positions to better correspond to key corporate processes and ensure the optimum delegation of management competencies in terms of structure.

We also welcome the fact that Slovanet is continuing to make acquisitions to provide a harmonic complement to its organic growth. The company's most recent acquisition of MadNet is considered particularly promising and calls on all of the company's organizational units to make the extra effort needed to increase the service penetration in areas where the company has its own infrastructure. Increasing the number of customers helps increase our economies of scale, allowing the company to continue making appropriate investments into developing new products with higher added value, increasing the quality of services and elevating our customer care.

The Supervisory Board also registers the slight decrease in the EBITDA indicator margin despite the fact that EBITDA operating profits showed a slight year-on increase in terms

vníname tento výsledok ako primeraný. V tejto súvislosti vítame, že spoločnosť aktualizovala svoje firemné ukazovatele a dominanciu v nich prisúdila najmä pravidelným výnosom a ARPU.

Vzhľadom na dosiahnuté výsledky Dozorná rada ocenila prácu manažmentu počas predchádzajúceho roka a to, že realizované kroky smerovali k zabezpečeniu splnenia plánu vo väčšine rozhodujúcich oblastí. Veríme, že najmä nové organizačné a procesné zmeny v roku 2013 prinesú ďalšie zefektívnenie činnosti podniku, smerujúce k plneniu celkového obchodného plánu. Budeme ich preto aj v nasledujúcom období pozorne sledovať.

Dozorná rada preskúmala vedenie účtovných záznamov a hospodárenie spoločnosti, jej riadnu účtovnú závierku a konštatuje, že tieto úkony sa vykonávali v zmysle platných predpisov. Dozorná rada berie na vedomie výsledky hospodárenia spoločnosti podľa predložených materiálov a potvrdzuje, že spoločnosť bola predstavenstvom riadne vedená v zmysle rozhodnutí jej Valného zhromaždenia a Dozornej rady. Dozorná rada spoločnosti aj touto cestou vyslovuje členom predstavenstva poďakovanie za ich zodpovedný prístup pri riadení a hospodárení spoločnosti a všetkým pracovníkom za ich záslužnú prácu pre spoločnosť.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť ročnú závierku a rozdelenie zisku za hospodársky rok 2012.

V Bratislave, 19. marca 2013

RNDr. Jozef Klein
predseda dozornej rady
Chairman of the Supervisory Board



Ing. Martin Morávek
podpredseda dozornej rady
Vice-Chairman of the Supervisory Board



Ing. Erik Lehotský
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Peter Ličko
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Branislav Tkáčik
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



of absolute values. We consider such a result acceptable given the market situation and intense pressure from customers to decrease prices. In this context we would welcome an initiative to update the company's corporate indicators to assess its dominance in terms of revenue stability and ARPU.

With respect to earnings, the Supervisory Board appreciates management's work over the previous year and the steps taken to ensure the plan was fulfilled in a majority of the key segments in particular. We believe that new organizational and process changes in 2013 will make a major contribution towards driving further increases in company efficiency leading to the fulfilment of the overall business plan. We will continue to carefully watch these developments going forward.

The Supervisory Board has examined accounting records and company management, including the company's financial statements, and has determined that these records and statements were prepared in accordance with relevant regulations. The Supervisory Board has analysed company earnings according to all of the information provided and confirms that the company was managed according to the decisions of its General Meeting of Shareholders and its Supervisory Board. The Supervisory Board and its members thank management for its responsible approach and thank all employees for their work for the company.

The Supervisory Board recommends the General Meeting of Shareholders approve the annual report and profit distribution for fiscal year 2012.

In Bratislava, dated 19 March 2013

Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke



KPMG Slovensko spol. s r.o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a.s., ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2012, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2012 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2012 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2012 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

5. marec 2013

Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:

KPMG Slovensko spol. s r.o.

Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:

Ing. Zuzana Sodomová

Licencia SKAU č. 930

KPMG Slovensko spol. s r.o. a Slovak liability company
and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative
("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného
súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 4864/B
Commercial register of District
court Bratislava I, section Sro,
file No. 4864/B

IČO/ Registration number:
31 384 238
Evidenčné číslo licencie
audítora: 96
Licence number
of statutory auditor: 96

Independent Auditor's Report

Translation of the statutory Auditor's Report originally prepared in Slovak language



KPMG Slovensko spol. s r.o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Independent Auditor's Report

To the Shareholders, Supervisory Board and the Board of Directors of the Slovanet, a. s.:

We have audited the accompanying financial statements of Slovanet, a. s., which comprise the balance sheet as at 31 December 2012, the income statement for the year then ended and notes to the financial statements.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management as represented by the statutory body is responsible for the preparation of financial statements that give a true and fair view in accordance with the Slovak Act on Accounting and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2012 and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Slovak Act on Accounting.

5th March 2013
Bratislava, Slovak Republic

Auditing company:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
License SKAU No. 96

Responsible auditor:
Ing. Zuzana Sodomová
License SKAU No. 930

KPMG Slovensko spol. s r.o. is a Slovak liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

ICO/ Registration number: 31 384 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

Súvaha ÚčPOD 2-01

SÚVAHA

k 31. 12. 2012 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná závierka



- riadna



- mimoriadna

Účtovná závierka



- zostavená



- schválená

Za obdobie

mesiac

rok

od

0 1

2 0 1 2

do

1 2

2 0 1 2

**Bezprostredne
predchádzajúce
obdobie**

mesiac

rok

od

0 1

2 0 1 1

do

1 2

2 0 1 1

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica, číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavená dňa:

08.02.2013

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za vedenie
účtovníctva:

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za zostavenie
účtovej závierky:

Podpisový záznam člena
štatutárneho orgánu účtovnej
jednotky alebo fyzickej osoby,
ktorá je účtovnou jednotkou:

Schválená dňa:

Súvaha k 31. 12. 2012

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto časť 1	Brutto časť 2	Netto	Netto
a	b	c		1	2	3
	Spolu majetok r. 002 + r. 030 + r. 061	001	51 429 893	24 887 762	26 542 131	25 645 885
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	002	43 853 146	23 786 767	20 066 379	19 342 009
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	6 664 830	3 468 414	3 196 416	3 537 157
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj [012] - /072, 091A/	004	0	0	0	0
2.	Softvér [013]-/073, 091A/	005	1 567 490	1 148 612	418 878	583 179
3.	Oceniteľné práva [014]-/074, 091A/	006	1 043 326	301 835	741 491	752 452
4.	Goodwill [015] - /075, 091A/	007	1 498 779	1 180 582	318 197	617 953
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok [019, 01X] - /079, 07X, 091A/	008	2 555 235	837 385	1 717 850	1 583 573
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok [041] - 093	009	0	0	0	0
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok [051] - 095A	010	0	0	0	0
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020)	011	35 926 593	20 318 353	15 608 240	14 851 792
A.II.1.	Pozemky [031]-092A	012	0	0	0	0
2.	Stavby [021] - /081, 092A/	013	8 131 047	2 610 507	5 520 540	4 455 162
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí [022]-/082,092A/	014	26 678 528	17 707 846	8 970 682	9 035 643
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov [025]-/085, 092A/	015	0	0	0	0
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá [026]-/086,092A/	016	0	0	0	0
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok [029, 02X, 032]-/089, 08X, 092A/	017	6 469	0	6 469	6 469
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok [042]-094	018	1 110 549	0	1 110 549	1 354 518
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok [052]-095A	019	0	0	0	0
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020	0	0	0	0
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 029)	021	1 261 723	0	1 261 723	953 060
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke [061] - 096A	022	1 261 723	0	1 261 723	953 060
2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom [062] - 096A	023	0	0	0	0
3.	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely [063, 065]-096A	024	0	0	0	0
4.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku [066A] - 096A	025	0	0	0	0
5.	Ostatný dlhodobý finančný majetok [067A, 069, 06XA] - 096A	026	0	0	0	0
6.	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok [066A, 067A, 06XA] - 096A	027	0	0	0	0
7.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok [043] - 096A	028	0	0	0	0
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok [053] - 095A	029	0	0	0	0
B.	Obežný majetok r. 031 + r. 038 + r. 046 + r. 055	030	6 593 932	1 100 995	5 492 937	4 971 697
B.I.	Zásoby súčet (r. 032 až 037)	031	79 678	3 094	76 584	109 724
B.I.1.	Materiál [112, 119, 11X] - /191, 19X/	032	0	0	0	0
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby [121, 122, 12X] - /192, 193, 19X/	033	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2012

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto časť 1	Brutto časť 2	Netto	Netto
a	b	c		1	2	3
3.	Výrobky (123)-194	034	0	0	0	0
4.	Zvieratá (124) - 195	035	0	0	0	0
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	036	79 678	3 094	76 584	109 724
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A	037	0	0	0	0
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 039 až 045)	038	720 975	0	720 975	941 322
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	039	28 098	0	28 098	27 196
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	040	0	0	0	0
3.	Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	041	484 205	0	484 205	392 154
4.	Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	042	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	043	0	0	0	0
6.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	044	124 938	0	124 938	124 938
7.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	045	83 734	0	83 734	397 034
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 047 až 054)	046	4 599 637	1 097 901	3 501 736	3 783 770
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	047	4 481 890	1 097 901	3 383 989	3 578 840
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	048	0	0	0	0
3.	Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	049	79 347		79 347	72 844
4.	Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	050	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	051	0	0	0	0
6.	Sociálne poistenie (336) - 391A	052	0	0	0	0
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	053	31 739	0	31 739	126 631
8.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	054	6 661	0	6 661	5 455
B.IV.	Finančné účty súčet (r. 056 až r. 060)	055	1 193 642	0	1 193 642	136 881
B.IV.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	056	147 444	0	147 444	25 199
2.	Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	057	1 046 198	0	1 046 198	111 682
3.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 22XA	058	0	0	0	0
4.	Krátkodobý finančný majetok (251, 253, 256, 257, 25X) - /291, 29X)	059	0	0	0	0
5.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - 291	060	0	0	0	0
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 062 až r. 065)	061	982 815	0	982 815	1 332 179
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	062	377 965	0	377 965	259 362
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	063	604 850	0	604 850	1 028 967
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	064	0	0	0	0
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	065	0	0	0	43 850

Súvaha k 31. 12. 2012

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	Spolu vlastné imanie a záväzky r.067 + r.088 + r.121	066	26 542 131	25 645 885
A.	Vlastné imanie r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 087	067	7 296 958	7 023 219
A.I.	Základné imanie súčet (r. 069 až 072)	068	3 319 400	3 319 400
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	069	3 319 400	3 319 400
2.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (/ - / 252)	070	0	0
3.	Zmena základného imania +/- 419	071	0	0
4.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/ - / 353)	072	0	0
A.II.	Kapitálové fondy súčet (r. 074 až 079)	073	101 200	101 200
A.II.1.	Emisné ážio (412)	074	0	0
2.	Ostatné kapitálové fondy (413)	075	0	0
3.	Zákonný rezervný fond (Nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov (417, 418)	076	0	0
4.	"Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)"	077	101 200	101 200
5.	"Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/- 415)"	078	0	0
6.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	079	0	0
A.III.	Fondy zo zisku súčet (r. 081 až r. 083)	080	470 729	348 411
A.III.1.	Zákonný rezervný fond (421)	081	470 729	348 411
2.	Nedeliteľný fond (422)	082	0	0
3.	Štatutárne fondy a ostatné fondy (423, 427, 42X)	083	0	0
A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 085 + r. 086	084	2 679 460	2 031 029
A.IV.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	085	3 399 303	2 698 442
2.	Neuhrazená strata minulých rokov (/ - / 429)	086	-719 843	-667 413
A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 001 - (r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 088 + r. 121)	087	726 169	1 223 179
B.	Záväzky r. 89 + r. 94 + r. 106 + r. 117 + r. 118	088	17 365 480	15 631 259
B.I.	Rezervy súčet (r. 090 až r. 093)	089	1 228 491	347 496
B.I.1.	Rezervy zákonné dlhodobé (451A)	090	0	0
2.	Rezervy zákonné krátkodobé (323A, 451A)	091	717 544	213 786
3.	Ostatné dlhodobé rezervy (459A, 45XA)	092	0	0
4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	093	510 947	133 710
B.II.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 095 až r. 105)	094	1 203 742	624 947
B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (321A, 479A)	095	341 305	29 625
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	096	0	0
3.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	097	0	0
4.	Dlhodobé záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (471A)	098	0	0
5.	Ostatné dlhodobé záväzky v rámci konsolidovaného celku (471A)	099	0	0
6.	Dlhodobé prijaté preddávky (475A)	100	0	0
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	101	0	0
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	102	0	0
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	103	3 922	10 736
10.	Ostatné dlhodobé záväzky (474A, 479A, 47XA, 372A, 373A, 377A)	104	858 515	584 586
11.	Odložený daňový záväzok (481A)	105	0	0

Súvaha k 31. 12. 2012

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
B.III.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 107 až r. 116)	106	7 963 519	7 748 953
B.III.1.	Záväzky z obchodného styku (321, 322, 324, 325, 32X, 475A, 478A, 479A, 47XA)	107	5 914 795	6 040 237
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	108	0	0
3.	Nevyfakturované dodávky (326, 476A)	109	125 407	138 378
4.	Záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (361A, 471A)	110	0	0
5.	Ostatné záväzky v rámci konsolidovaného celku (361A, 36XA, 471A, 47XA)	111	0	0
6.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	112	432 776	165 219
7.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	113	320 065	201 329
8.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336, 479A)	114	137 461	132 995
9.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	115	206 065	107 251
10.	Ostatné záväzky (372A, 373A, 377A, 379A, 474A, 479A, 47X)	116	826 950	963 544
B.IV.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	117	0	0
B.V.	Bankové úvery r. 119 + r. 120	118	6 969 728	6 909 863
B.V.1.	Bankové úvery dlhodobé (461A, 46XA)	119	3 160 000	1 644 569
2.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	120	3 809 728	5 265 294
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 122 až r. 125)	121	1 879 693	2 991 407
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	122	0	0
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	123	59	27 733
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	124	819 493	1 135 554
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	125	1 060 141	1 828 120

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k 31. 12. 2012 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná zvierka

☒ - riadna
☐ - mimoriadna

Účtovná zvierka

☒ - zostavená
☐ - schválená

Za obdobie

mesiac

rok

od

0 1

2 0 1 2

do

1 2

2 0 1 2

**Bezprostredne
predchádzajúce
obdobie**

mesiac

rok

od

0 1

2 0 1 1

do

1 2

2 0 1 1

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica, číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavený dňa: 08.02.2013	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovej zvierky:	Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:
Schválený dňa:			

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2012

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	01	1 393 157	1 626 884
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 505A, 507)	02	1 303 751	1 510 033
+	Obchodná marža r. 01 - r. 02	03	89 406	116 851
II.	Výroba r. 05 + r. 06 + r. 07	04	32 192 362	27 245 212
II.1.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601, 602, 606)	05	32 192 362	27 245 212
2.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtová skupina 61)	06	0	0
3.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	0	0
B.	Výrobná spotreba r. 09 + r. 10	08	21 103 052	16 877 113
B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503, 505A)	09	628 076	496 869
2.	Služby (účtová skupina 51)	10	20 474 976	16 380 244
+	Pridaná hodnota r. 03 + r. 04 - r. 08	11	11 178 716	10 484 950
C.	Osobné náklady súčet (r. 13 až 16)	12	5 797 769	5 101 759
C.1.	Mzdové náklady (521, 522)	13	4 308 971	3 756 538
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	14	33 046	33 047
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	15	1 326 444	1 187 167
4.	Sociálne náklady (527, 528)	16	129 308	125 007
D.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	17	50 967	37 897
E.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (551, 553)	18	4 553 812	3 847 198
III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (641, 642)	19	270 353	528 027
F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	20	255 877	523 746
G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam (+/- 547)	21	100 044	-69 180
IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	22	1 082 731	797 331
H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545 546, 548, 549, 555, 557)	23	367 304	268 835
V.	Prevod výnosov z hospodárskej činnosti (-) (697)	24	0	0
I.	Prevod nákladov na hospodársku činnosť (-) (597)	25	0	0
*	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti r. 11 - r. 12 - r. 17 - r. 18 + r. 19 - r. 20 - r. 21 + r. 22 - r. 23 + (-r. 24) - (-r.25)	26	1 406 027	2 100 053
VI.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	27	0	0
J.	Predané cenné papiere a podiely (561)	28	0	0
VII.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku r. 30 + r. 31 + r. 32	29	0	0
VII.1	Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke a v spoločnosti s podstatným vplyvom (665A)	30	0	0
2.	Výnosy z ostatných dlhodobých cenných papierov a podielov (665A)	31	0	0
3.	Výnosy z ostatného dlhodobého finančného majetku (665A)	32	0	0
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku (666)	33	0	0
K.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	34	0	0
IX.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	35	0	0
L.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	36	0	0
M.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku +/- 565	37	0	0

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2012

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
X.	Výnosové úroky (662)	38	7 751	10 190
N.	Nákladové úroky (562)	39	275 821	382 505
XI.	Kurzové zisky (663)	40	9 886	8 899
O.	Kurzové straty (563)	41	6 791	39 988
XII.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	42	0	0
P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	43	101 583	80 034
XIII.	Prevod finančných výnosov (-) (698)	44	0	0
R.	Prevod finančných nákladov (-) (598)	45	0	0
*	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 27 - r. 28 + r. 29 + r. 33 - r. 34 + r. 35 - r. 36 - r. 37 + r. 38 - r. 39 + r. 40 - r. 41 + r. 42 - r. 43 + (- r. 44) - (- r. 45)	46	-366 558	-483 438
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením r. 26 + r. 46	47	1 039 469	1 616 615
S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti r. 49 + r. 50	48	313 300	393 436
S.1	- splatná (591, 595)	49	0	-5 733
2.	- odložená (+/- 592)	50	313 300	399 169
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení r. 47 - r. 48	51	726 169	1 223 179
XIV.	Mimoriadne výnosy (účtová skupina 68)	52	0	0
T.	Mimoriadne náklady (účtová skupina 58)	53	0	0
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pred zdanením r. 52 - r. 53	54	0	0
U.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti r. 56 + r. 57	55	0	0
U.1.	- splatná (593)	56	0	0
2.	- odložená (+/- 594)	57	0	0
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti po zdanení r. 54 - r. 55	58	0	0
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) [r. 47 + r. 54]	59	1 039 469	1 616 615
V.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60	0	0
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) [r. 51 + r. 58 - r. 60]	61	726 169	1 223 179

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku 31.12.2012

Dlhodobý nehmotný majetok	Bežné účtovné obdobie							Spolu
	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 548 499	871 113	1 498 779	2 142 909	0	0	6 061 300
Prírastky	0	8 928	165 845	-117 980	412 326	0	0	469 119
Úbytky	0	0	0	-117 980	0	0	0	-117 980
Presuny	0	10 063	6 368	0	0	0	0	16 431
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 567 490	1 043 326	1 498 779	2 555 235	0	0	6 664 830
Oprávky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	965 320	118 661	880 826	559 336	0	0	2 524 143
Prírastky	0	183 292	183 174	181 776	278 049	0	0	826 291
Úbytky	0	0	0	-117 980	0	0	0	-117 980
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 148 612	301 835	1 180 582	837 385	0	0	3 468 414
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	583 179	752 452	617 953	1 583 573	0	0	3 537 157
Stav na konci účtovného obdobia	0	418 878	741 491	318 197	1 717 850	0	0	3 196 416

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku 31. 12. 2011

Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie								
Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	Spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Prvotné ocenenie								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 432 704	107 988	1 498 779	2 142 909	0	0	5 182 380
Prírastky	0	91 129	820 957	-292 290	0	0	0	619 796
Úbytky	0	0	65 400	-292 290	0	0	0	-226 890
Presuny	0	24 666	7 568	0	0	0	0	32 234
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 548 499	871 113	1 498 779	2 142 909	0	0	6 061 300
Oprávky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	767 400	29 096	581 069	325 860	0	0	1 703 425
Prírastky	0	197 920	154 965	7 467	233 476	0	0	593 828
Úbytky	0	0	65 400	-292 290	0	0	0	-226 890
Stav na konci účtovného obdobia	0	965 320	118 661	880 826	559 336	0	0	2 524 143
Opravné položky								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	665 304	78 892	917 710	1 817 049	0	0	3 478 955
Stav na konci účtovného obdobia	0	583 179	752 452	617 953	1 583 573	0	0	3 537 157

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku 31. 12. 2012

Dlhodobý nehmotný majetok	Bežné účtovné obdobie								Spolu
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	6 430 934	24 209 951	0	0	6 469	1 354 518	0	32 001 872
Prírastky	0	1 291 109	2 554 785	0	0	0	659 923	0	4 505 817
Úbytky	0	0	564 665	0	0	0	0	0	564 665
Presuny	0	409 004	478 457	0	0	0	-903 892	0	-16 431
Stav na konci účtovného obdobia	0	8 131 047	26 678 528	0	0	6 469	1 110 549	0	35 926 593
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 975 772	15 174 308	0	0	0	0	0	17 150 080
Prírastky	0	634 735	3 098 203	0	0	0	0	0	3 732 938
Úbytky	0	0	564 665	0	0	0	0	0	564 665
Stav na konci účtovného obdobia	0	2 610 507	17 707 846	0	0	0	0	0	20 318 353
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	4 455 162	9 035 643	0	0	6 469	1 354 518	0	14 851 792
Stav na konci účtovného obdobia	0	5 520 540	8 970 682	0	0	6 469	1 110 549	0	15 608 240

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku 31. 12. 2011

Dlhodobý nehmotný majetok	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie								Spolu
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	5 497 605	21 833 915	0	0	4 969	1 136 951	0	28 473 440
Prírastky	0	468 440	2 266 267	0	0	1 500	1 119 422	0	3 855 629
Úbytky	0	0	294 963	0	0	0	0	0	294 963
Presuny	0	464 889	404 732	0	0	0	-901 855	0	-32 234
Stav na konci účtovného obdobia	0	6 430 934	24 209 951	0	0	6 469	1 354 518	0	32 001 872
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	1 455 053	12 651 805	0	0	0	0	0	14 106 858
Prírastky	0	520 719	2 817 466	0	0	0	0	0	3 338 185
Úbytky	0	0	294 963	0	0	0	0	0	294 963
Stav na konci účtovného obdobia	0	1 975 772	15 174 308	0	0	0	0	0	17 150 080
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	4 042 552	9 182 110	0	0	4 969	1 136 951	0	14 366 582
Stav na konci účtovného obdobia	0	4 455 162	9 035 643	0	0	6 469	1 354 518	0	14 851 792

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku 31. 12. 2012

Dlhodobý finančný majetok	Bežné účtovné obdobie								Spolu
	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku	Ostatný dlhodobý finančný majetok	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	Poskytnuté pred-davky na dlhodobý finančný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	953 060	0	0	0	0	0	0 0		953 060
Prírastky	624 013	0	0	0	0	0	0 0		624 013
Úbytky	315 350	0	0	0	0	0	0 0		315 350
Presuny	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Stav na konci účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0 0		1 261 723
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0 0		0
Účtovná hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	953 060	0	0	0	0	0	0 0		953 060
Stav na konci účtovného obdobia	1 261 723	0	0	0	0	0	0 0		1 261 723

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku 31. 12. 2011

Dlhodobý finančný majetok	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie								Spolu
	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku	Ostatný dlhodobý finančný majetok	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	Poskytnuté pred-davky na dlhodobý finančný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	594 213	0	0	0	0	0	15 350	0	609 563
Prírastky	1 067 942	0	0	0	0	0	0	0	1 067 942
Úbytky	724 445	0	0	0	0	0	0	0	724 445
Presuny	15 350	0	0	0	0	0	-15 350	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	953 060	0	0	0	0	0	0	0	953 060
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Účtovná hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	594 213	0	0	0	0	0	15 350	0	609 563
Stav na konci účtovného obdobia	953 060	0	0	0	0	0	0	0	953 060

Majetok zo zlúčenia so spoločnosťou M-ELEKTRONIK, s.r.o.

Názov	Zlúčenie s M-ELEKTRONIK, a.s. (Eur)
Softvér	0
Oceniteľné práva	0
Goodwill	0
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	0
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	0
Stavby	257 000
Samostatné hnuťelné veci a súbory hnuťelných vecí	6 761
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	0
Dlhodobý hmotný majetok spolu	263 761
Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	0
Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	0
Dlhodobý finančný majetok spolu	0
Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku	
Dlhodobý finančný majetok spolu	
Neobežný majetok spolu	263 761

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

Poznámky Úč POD 3-04

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

v ☐ - eurocentoch ☒ - celých eurách

Za obdobie od

mesiac rok do mesiac rok
0 1 2 0 1 2 do 1 2 2 0 1 2

Bezprostredne predchádzajúce obdobie od

0 1 2 0 1 1 do 1 2 2 0 1 1

Dátum vzniku účtovnej jednotky

1 6 0 3 1 9 9 9

Účtovná závierka

*)
☒ - riadna
☐ - mimoriadna
☐ - priebežná

Účtovná závierka

*)
☒ - zostavená
☐ - schválená

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

DIČ

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

Kód SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

ulica

Z á h r a d n í c k a

Číslo

1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Názov obce

B R A T I S L A V A

Telefón

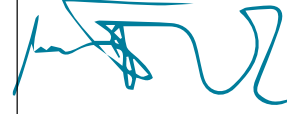
0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavené dňa: 08.02.2013	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovej závierky:	Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:
Schválené dňa:			

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

A. INFORMÁCIE O ÚČTOVNEJ JEDNOTKE

1. Založenie spoločnosti

Spoločnosť Slovanet, a.s. [ďalej len Spoločnosť] bola založená 16. marca 1999 a do obchodného registra bola zapísaná 5. mája 1999 [Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel Sa, vložka 2103/B].

2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- prenájom strojov a zariadení,
- poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby,
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení,
- poskytovanie informačného servisu na základe automatizovaného spracovania dát,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- poradenská činnosť v oblasti hardware a komunikačných technológií.

3. Počet zamestnancov

Údaje o počte zamestnancov za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2012	2011
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	196	188
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	195	192
počet vedúcich zamestnancov	5	6

4. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka.

5. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2012 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve za účtovné obdobie od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012.

6. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2011, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti 29. marca 2012.

7. Zverejnenie účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2011 spolu s výročnou správou a správou audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2011 bola uložená do zbierky

listín obchodného registra 26. apríla 2012. Súvaha a výkaz ziskov a strát za predchádzajúce účtovné obdobie boli zverejnené v Obchodnom vestníku 16. mája 2012.

8. Schválenie audítora

Valné zhromaždenie 29. marca 2012 schválilo spoločnosť KPMG Slovensko spol. s r.o. ako audítora na overenie účtovnej závierky za účtovné obdobie od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012.

B. INFORMÁCIE O ORGÁNOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Predstavenstvo Ing. Peter Máčaj - predseda
Ing. Michal Navrátil - podpredseda
Ing. Juraj Kováčik - člen
Ing. Ivan Kostelný - člen
Ing. Peter Tomášek - člen

Dozorná rada RNDr. Jozef Klein - predseda
Ing. Martin Morávek - člen
Ing. Erik Lehotský - člen
Ing. Branislav Tkáčik - člen
Ing. Peter Ličko - člen

C. INFORMÁCIE O SPOLOČNÍKOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Štruktúra spoločníkov Spoločnosti k 31. decembru 2012 bola nasledovná:

	Výška podielu na základnom imaní	Podiel na hlasovacích právach	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI	
	EUR	%	%	%
a	b	c	d	e
Asseco Central Europe, a.s.	1 692 894	51	51	-
SNET a.s.	1 626 506	49	49	-
Spolu	3 319 400	100	100	-

D. INFORMÁCIE O KONSOLIDOVANOM CELKU

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Asseco Central Europe, a.s., Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava a táto sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Asseco Poland SA, Al. Armii Krajowej 80, 35-307 Rzeszów, Poland. Tieto konsolidované účtovné závierky je možné dostať priamo v sídle uvedených spoločností.

E. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH A ÚČTOVNÝCH METÓDACH

(a) Výhodiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu, že Spoločnosť bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti (going concern).

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované.

(b) Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.).

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého hmotného majetku nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové

rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého nehmotného majetku nie sú úroky z cudzích zdrojov, ktoré vznikli do momentu zaradenia dlhodobého nehmotného majetku do používania. Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia (do 31.12.2011 obstarávacia cena drobného dlhodobého nehmotného majetku 166 EUR a nižšia), sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Zákaznícky kmeň	10	lineárna	10
Záporný goodwill/goodwill	5	lineárna	20
Oceniteľné práva (licencia)	4	lineárna	25
Drobný dlhodobý nehmotný majetok (od 33 EUR do 2 400 EUR)	4	lineárna	25

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné

náklady) je 33 EUR a nižšia (do 31.12.2011 obstarávacia cena drobného dlhodobého hmotného majetku 100 EUR a nižšia), sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Pozemky sa neodpisujú. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	12 až 20	lineárna	5 až 8,3
Stroje, prístroje a zariadenia	4 až 12	lineárna	8,3 až 25
Dopravné prostriedky	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Drobný dlhodobý hmotný majetok (od 33 EUR do 1 700 EUR)	4 až 12	lineárna	8,3 až 25

(c) Cenné papiere a podiely

Cenné papiere a podiely (okrem cenných papierov na obchodovanie) sa oceňujú obstarávacími cenami vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Od obstarávacej ceny je odpočítané zníženie hodnoty cenných papierov a podielov.

Cenné papiere na obchodovanie sa pri ich obstaraní oceňujú reálnou hodnotou.

(d) Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledujúcich hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo vlastnými nákladmi (zásoby vytvorené vlastnou činnosťou) alebo čistou realizačnou hodnotou.

Obstarávací cena zahŕňa cenu zásob a náklady súvisiace s obstaraním (cło, prepravu, poistné, provízie, skonto a pod.). Úroky z cudzích zdrojov nie sú súčasťou obstarávacej ceny. Nakupované zásoby sa oceňujú váženým aritmetickým priemerom z obstarávacích cien.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom.

Zníženie hodnoty zásob sa zohľadňuje vytvorením opravnej položky.

(e) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

(f) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

(g) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(h) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

(i) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

(j) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

- dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
- možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

(k) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(l) Dotácie zo štátneho rozpočtu

O nároku na dotácie zo štátneho rozpočtu sa účtuje, ak je takmer isté, že sa splnia všetky podmienky súvisiace s dotáciou a súčasne, že sa dotácia poskytne.

Dotácie na hospodársku činnosť Spoločnosti sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti s vynaložením nákladov na príslušný účel.

Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku a dlhodobého nehmotného majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto dlhodobého majetku.

(m) Prenájom (lízíng)

Majetok prenajatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca.

Finančný prenájom je obstaranie dlhodobého hmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy prenajatej veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu. Majetok prenajatý formou finančného prenájmu vykazuje ako svoj majetok a odpisuje ho jeho nájomca, nie vlastník.

Prijatie majetku nájomcom sa v účtovníctve nájomcu účtuje v deň prijatia majetku na ľarchu príslušného účtu majetku so súvťažným zápisom v prospech účtu 474 – Záväzky z nájmu vo výške dohodnutých platieb znížených o nerealizované finančné náklady.

Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby finančného prenájmu prechádza vlastnícke právo k prenajatému majetku z prenajímateľa na nájomcu. Dohodnutá doba nájmu je najmenej 60 % doby odpisovania podľa daňových predpisov, minimálne však 3 roky. Platba nájomného je alokovaná medzi splátku istiny a finančné náklady, vypočítané metódou efektívnej úrokovej miery. Finančné náklady sa účtujú na ľarchu účtu 562 – Úroky.

(n) Deriváty

Deriváty sa oceňujú reálnou hodnotou.

Zmeny reálnych hodnôt zabezpečovacích derivátov sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na tuzemskej burze, zahraničnej burze alebo na inom verejnom trhu sa účtujú s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na neverejnom trhu sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

(o) Cudzia mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za euro sa použije kurz, za ktorý bola táto cudzia mena nakúpená.

Na úbytok rovnakej cudzej meny v hotovosti alebo z devízového účtu sa na prepočet cudzej meny na eurá použije referenčný výmenný kurz určený a vyhlásený Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa už neprepočítavajú.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

(p) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dopisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

F. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE AKTÍV SÚVAHY

1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2011 do 31. decembra 2011 je uvedený v tabuľkách na stranách 9 až 12. V položke „Prvotné ocenenie – Prírastky“ je zahrnutý dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok prevzatý zlúčením so spoločnosťou M – ELEKTRONIK, s.r.o. k 1. januáru 2012, pričom detailný prehľad prevzatého majetku je uvedený v tabuľke na strane 15.

Dňa 1. januára 2012 sa Spoločnosť zlúčila so spoločnosťou M-ELEKTRONIK, s.r.o. so sídlom P. Mudroňa 7, 036 01 Martin, IČO: 36 378 623, ktorá bola zrušená bez likvidácie. Obchodná spoločnosť Slovanet, a.s. ako nástupnícka spoločnosť prebrala všetky práva, povinnosti, majetok a záväzky zanikajúcej spoločnosti M-ELEKTRONIK, s.r.o. Na základe uvedeného bola spoločnosť M-ELEKTRONIK, s.r.o. vymazaná z obchodného registra v celom rozsahu dňa 31. decembra 2011. Záporný goodwill vo výške 117 980 EUR vykázaný z rozdielu hodnoty finančnej investície a hodnoty vlastného imania spoločnosti M-ELEKTRONIK, s.r.o. ku dňu zlúčenia upravenej o dlhodobý nehmotný majetok do nadobudnutia podielu Spoločnosti v spoločnosti M-ELEKTRONIK s.r.o. a o sumu nerozdelených ziskov a neuhradených strát od nadobudnutia podielu bol v plnej výške odpísaný.

Na zabezpečenie refinančného úveru vo výške 4 000 000 EUR na hnuteľné veci bolo v prospech banky zriadené záložné právo. Pod hnuteľnými vecami sú chápané „Komponenty“, ktoré tvoria sieť.

Spoločnosť má v nájme [finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004] 19 osobných áut v obstarávacej cene 301 049 EUR a technologické zariadenia v obstarávacej cene 1 549 508 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poisťná suma 5 023 248 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poisťná suma 737 909 EUR) a pre prípad lomu stroja (celková poisťná suma 737 909 EUR). Dopravné prostriedky sú poistené do výšky obstarávacej ceny.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je z titulu úverových zmlúv so spoločnosťou UniCredit Leasing Slovakia, a.s. poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poisťná suma 1 064 228 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poisťná suma 155 000 EUR) a pre prípad lomu stroja (celková poisťná suma 155 000 EUR). Maximálny limit poisťného plnenia na jednom mieste poistenia je spolu 4 000 000 Eur na jednu poisťnú udalosť.

2. Dlhodobý finančný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2011 do 31. decembra 2011 je uvedený v tabuľke na stranách 13 a 14.

Z prírastkov dlhodobého finančného majetku v priebehu účtovného obdobia pripadá 602 700 EUR na dcérsky podnik MadNet, a.s. Spoločnosť je majoritným spoločníkom tohto dcérskeho podniku. Spoločnosť podiel kúpila v decembri 2012.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

Výška vlastného imania k 31. decembru 2012 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2012 podnikov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2012)

Obchodné meno a sídlo spoločnosti, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Podiel účtovnej jednotky na základnom imaní v %	Podiel účtovnej jednotky na hlas. právach v %	Hodnota vlastného imania účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Výsledok hospodárenia účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku
a	b	c	d	e	f
a) Dcérske účtovné jednotky					
AmiTel, s.r.o., Poprad	51	51	379 615	20 948	659 023
b) Účtovné jednotky s podstatným vplyvom					
Spoločné podniky					
Pridružené podniky					
c) Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely					
d) Obstarávaný dlhodobý finančný majetok na účely vykonania vplyvu v inej účtovnej jednotke					
MadNet, a.s., Veľký Meder	50,6	50,6	450 399	-31 007	602 700
Dlhodobý finančný majetok spolu					1 261 723

Výška vlastného imania k 31. decembru 2011 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2011 podnikov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2011)

Obchodné meno a sídlo spoločnosti, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Podiel účtovnej jednotky na ZI v %	Podiel účtovnej jednotky na hlas. právach v %	Hodnota vlastného imania účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Výsledok hospodárenia účtovnej jednotky, v ktorej má účtovná jednotka umiestnený dlhodobý finančný majetok	Účtovná hodnota dlhodobého finančného majetku
a	b	c	d	e	f
a) Dcérske účtovné jednotky					
M-ELEKTRONIK, s.r.o., Martin	100	100	-25 887	-27 487	315 350
AmiTel, s.r.o., Poprad	51	51	358 667	10 199	637 710
b) Účtovné jednotky s podstatným vplyvom					
Spoločné podniky					
Pridružené podniky					
c) Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely					
d) Obstarávaný dlhodobý finančný majetok na účely vykonania vplyvu v inej účtovnej jednotke					
Dlhodobý finančný majetok spolu					953 060

3. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2012)

Zásoby	Stav opravnej položky k 31.12.2011	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31.12.2012
a	b	c	d	e	f
Materiál	0	0	0	0	0
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby	0	0	0	0	0
Výrobky	0	0	0	0	0
Zvieratá	0	0	0	0	0
Tovar	3 094	0	0	0	3 094
Nehnuteľnosť na predaj	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na zásoby	0	0	0	0	0
Zásoby spolu	3 094	0	0	0	3 094

Zníženie úžitkovej hodnoty zásob bolo zohľadnené vytvorením opravnej položky. Úžitková hodnota zásob sa znížila predovšetkým v dôsledku zmeny výrobného sortimentu, nadmernosti zásob, zníženia obstarávacích cien materiálu v porovnaní s jeho doterajšou účtovnou hodnotou a zníženia predajných cien.

Zásoby	Hodnota za bežné účtovné obdobie
Zásoby, na ktoré je zriadené záložné právo	0
Zásoby, pri ktorých má účtovná jednotka obmedzené právo s nimi nakladať	0

Zásoby sú poistené v UNION poisťovni, a.s. Maximálny limit poistného plnenia na jednom z miest poistenia je spolu 4 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť.

Miesto poistenia:

Záhradnícka 153, 821 08 Bratislava.

Zásoby sú poistené:

- živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 160 000 EUR
- voda z vodovodných zariadení, poistná suma 160 000 EUR
- odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR
- vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR.

Miesto poistenia:

Generála M.R. Štefánika 19, 91101 Trenčín.

Zásoby sú poistené:

- živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 40 000 EUR
- voda z vodovodných zariadení, poistná suma 40 000 EUR
- odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR
- vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR.

4. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2012)

Pohľadávky	Stav opravnej položky k 31.12.2011	Tvorba opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu zániku opodstatnenosti	Zúčtovanie opravnej položky z dôvodu vyradenia majetku z účtovníctva	Stav opravnej položky k 31.12.2012
a	b	c	d	e	f
Pohľadávky z obchodného styku	752 432	729 782	218 215	166 098	1 097 901
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	0	0	0	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0	0	0
Pohľadávky spolu	752 432	729 782	218 215	166 098	1 097 901

Veková štruktúra pohľadávok za bežné účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31.12.2012	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	28 098	0	28 098
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	484 205	0	484 205
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Iné pohľadávky	124 938	0	124 938
Dlhodobé pohľadávky spolu	637 241	0	637 241

Krátkodobé pohľadávky

Pohľadávky z obchodného styku	2 607 568	1 874 322	4 481 890
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	79 347	0	79 347
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	31 739	0	31 739
Iné pohľadávky	6 661	0	6 661
Krátkodobé pohľadávky spolu	2 725 315	1 874 322	4 599 637

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

Veková štruktúra pohľadávok za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31.12.2011	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	27 196	0	27 196
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	392 154	0	392 154
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Iné pohľadávky	124 938	0	124 938
Dlhodobé pohľadávky spolu	544 288	0	544 288
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	2 843 580	1 487 692	4 331 272
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	72 844	0	72 844
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	126 631	0	126 631
Iné pohľadávky	5 455	0	5 455
Krátkodobé pohľadávky spolu	3 048 510	1 487 692	4 536 202

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti	31.12.2012	31.12.2011
a	b	c
Pohľadávky po lehote splatnosti	1 874 322	1 716 810
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	2 725 315	2 819 392
Krátkodobé pohľadávky spolu	4 599 637	4 536 202
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	637 241	544 288
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	0	0
Dlhodobé pohľadávky spolu	637 241	544 288

Súčasťou tabuliek o vekovej štruktúre pohľadávok za bežné a predchádzajúce účtovné obdobie nie je odložená daňová pohľadávka (účet 481). Informácie o odloženej dani sú uvedené v časti F.5.

Informácie o pohľadávkach zabezpečených záložným právom alebo inou formou zabezpečenia sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

Opis predmetu záložného práva	Bežné účtovné obdobie (2012)	
a	Hodnota predmetu	Hodnota pohľadávky
Pohľadávky kryté záložným právom alebo inou formou zabezpečenia	x	x
Hodnota pohľadávok, na ktoré sa zriadilo záložné právo	15 000 000	15 000 000
Hodnota pohľadávok, pri ktorých je obmedzené právo s nimi nakladať	x	0

Záložné právo zriadené v prospech banky [Kontokorentný úver č. 1067/2011/UZ vo výške 3 000 000 EUR a Zmluva o financovaní č. 64/ZF/2012 vo výške 12 000 000 EUR].

5. Odložená daňová pohľadávka

Výpočet odloženej daňovej pohľadávky je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a daňovou základňou, z toho:	3 099 922	3 247 827
– odpočítateľné	-811 083	-12 472 068
– zdaniteľné	3 911 005	15 719 895
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou záväzkov a daňovou základňou, z toho:	-573 205	-164 119
– odpočítateľné	-573 205	-377 905
– zdaniteľné	0	213 786
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti	-2 890 778	-5 173 359
Možnosť previesť nevyužívané daňové odpočty	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	23	19
Odložená daňová pohľadávka	83 734	397 034
Uplatnená daňová pohľadávka	83 734	397 034
Zaúčtovaná ako zníženie nákladov	-313 300	1 091 173
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0
Odložený daňový záväzok	0	0
Zmena odloženého daňového záväzku	0	0
Zaúčtovaná ako náklad	0	0
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	0

V roku 2011 v položke „Zaúčtovaná ako zníženie nákladov“ je zahrnutá odložená daňová pohľadávka prevzatá od spoločnosti WiMAX Telecom Slovakia, s.r.o. pri zlúčení k 1. septembru 2011 v celkovej výške 1 490 341 EUR a zníženie nákladov vo výške 399 169 EUR.

6. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladnici a účty v bankách. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať, okrem termínovaného vkladu vo výške 800 000 EUR, ktorým bude môcť disponovať až po 2. januári 2013.

Prehľad jednotlivých položiek finančných účtov:

Názov položky	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Pokladnica, ceniny	147 444	25 199
Bežné bankové účty	1 046 198	111 682
Bankové účty termínované	0	0
Peniaze na ceste	0	0
Spolu	1 193 642	136 881

7. Časové rozlíšenie

Ide o tieto položky:

Opis položky časového rozlíšenia	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Náklady budúcich období dlhodobé, z toho:	377 965	259 362
Akciové tovary	79 097	96 330
Prenájom	108 350	109 169
Ostatné	190 518	53 863
Náklady budúcich období krátkodobé, z toho:	604 850	1 028 967
Hlasové služby	100 423	256 550
Akciové tovary	197 004	226 656
Licenčná podpora	61 922	372 506
Prenájom	80 237	111 267
Ostatné	165 264	61 988
Príjmy budúcich období dlhodobé, z toho:	0	0
Prenájom	0	0
Príjmy budúcich období krátkodobé, z toho:	0	43 850
Prenájom	0	0
Ostatné	0	43 850
Spolu	982 815	1 332 179

G. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE PASÍV SÚVAHY

1. Vlastné imanie

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti C a P.

2. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2012)

Názov položky	Stav k 31. 12. 2011	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k 31.12.2012
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé					
Záručné opravy	0	0	0	0	0
Odchodné do dôchodku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho:	347 496	1 215 837	315 892	18 950	1 228 491
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	109 818	126 929	106 702	3 116	126 929
Overenie účtovnej závierky	7 500	7 500	7 500	0	7 500
Rezerva na nájom, energie a služby z nájmu PO	43 761	94 992	28 270	6 867	103 616
Rezerva na nefakturované služby	52 707	476 040	42 765	6 483	479 499
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	213 786	705 461	185 237	16 466	717 544
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	19 365	32 400	16 881	2 484	32 400
Rezerva na obchodné odmeny	20 000	60 000	20 000	0	60 000
Rabat odberateľom	0	0	0	0	0
Odmeny pracovníkom	90 000	336 000	90 000	0	336 000
Odstupné zamestnancom	0	0	0	0	0
Pokuty a penále	1 068	0	0	0	1 068
Iné	3 277	81 976	3 774	0	81 479
Nefakturované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	133 710	510 376	130 655	2 484	510 947

Rezervy prevzaté od spoločnosti M-ELEKTRONIK, s.r.o. pri zlúčení k 01. januáru 2012 v celkovej výške 5 540 EUR sú zahrnuté v položke „Tvorba“ v Ostatné rezervy krátkodobé v položke Iné.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

Prehľad o rezervách za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Bežné účtovné obdobie (rok 2011)

	Stav k 31. 12. 2010	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k 31.12.2011
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé					
Záručné opravy	0	0	0	0	0
Odchodné do dôchodku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho:	577 749	343 944	544 881	29 316	347 496
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	91 928	109 818	89 353	2 575	109 818
Rezerva na overenie účtovnej závierky	30 000	7 500	27 000	3 000	7 500
Rezerva na nevymenované služby	116 336	96 468	92 595	23 741	96 468
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	238 264	213 786	208 948	29 316	213 786
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	31 931	16 881	28 379	0	20 433
Rabat odberateľom	0	0	0	0	0
Odmeny pracovníkom	300 000	90 000	300 000	0	90 000
Odstupné zamestnancom	0	0	0	0	0
Pokuty a penále	0	0	0	0	0
Iné	7 554	23 277	7 554	0	23 277
Nevymenované dodávky majetku	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	339 485	130 158	335 933	0	133 710

3. Závazky

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Závazky po lehote splatnosti	663 012	2 203 794
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	7 300 507	5 545 159
Krátkodobé záväzky spolu	7 963 519	7 748 953
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	1 203 742	624 947
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov	0	0
Dlhodobé záväzky spolu	1 203 742	624 947

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 19 osobných áut v obstarávacej cene 301 049 EUR a technologické zariadenia v obstarávacej cene 1 549 508 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

Výška budúcich platieb rozdelená na istinu a finančný náklad podľa doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	31. 12. 2012			31. 12. 2011		
	Splatnosť			Splatnosť		
	do jedného roka vrátane	od jedného roka do piatich rokov vrátane	viac ako päť rokov	do jedného roka vrátane	od jedného roka do piatich rokov vrátane	viac ako päť rokov
a	b	c	d	e	f	g
Istina	439 169	260 052	0	821 212	444 225	0
Finančný náklad	15 356	2 275	0	46 927	15 277	0
Spolu	454 525	262 327	0	868 139	459 502	0

4. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Začiatkový stav sociálneho fondu	10 736	7 387
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	38 180	47 258
Tvorba sociálneho fondu zo zisku	0	0
Ostatná tvorba sociálneho fondu	0	0
Tvorba sociálneho fondu spolu	38 180	47 258
Čerpanie sociálneho fondu	44 994	43 909
Konečný zostatok sociálneho fondu	3 922	10 736

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

5. Bankové úvery

Štruktúra bankových úverov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	Mena	Úrok p.a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2012	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2011
a	b	c	d	e	f
Dlhodobé bankové úvery					
Ostatné rezervy dlhodobé					
Bankový úver-Tatrabanka	EUR	3M EURIBOR + 1,25 %	30.11.2012	0	0
Bankový úver-TB-tranža 1	EUR	1M BRIBOR + 1,10 %	30.11.2012	0	162 684
Bankový úver-TB-tranža 2	EUR	1M BRIBOR + 1,10 %	30.11.2012	0	136 118
Bankový úver-TB-tranža 3	EUR	1M BRIBOR + 1,10 %	30.11.2012	0	201 820
Bankový úver-TB-tranža 4	EUR	1M BRIBOR + 1,10 %	30.11.2012	0	70 992
Bankový úver-TB-tranža 5	EUR	1M BRIBOR + 1,70 %	30.11.2012	0	218 534
Bankový úver-TB-tranža 6	EUR	1M BRIBOR + 2,80 %	30.11.2012	0	283 000
Bankový úver	EUR	1M BRIBOR + 2,40 %	30.11.2012	0	571 421
Bankový úver - VÚB	EUR	1M EURIBOR + 1,9%	30.9.2017	3 160 000	0
				3 160 000	1 644 569
Krátkodobé bankové úvery					
Bankový úver-Tatrabanka	EUR	3M EURIBOR + 1,25 %	30.11.2012	0	561 080
Bankový úver-TB-tranža 1	EUR	1M BRIBOR + 1,10 %	30.11.2012	0	216 956
Bankový úver-TB-tranža 2	EUR	1M BRIBOR + 1,10 %	30.11.2012	0	272 263
Bankový úver-TB-tranža 3	EUR	1M BRIBOR + 1,10 %	30.11.2012	0	404 302
Bankový úver-TB-tranža 4	EUR	1M BRIBOR + 1,10 %	30.11.2012	0	94 802
Bankový úver-TB-tranža 5	EUR	1M BRIBOR + 1,70 %	30.11.2012	0	437 097
Bankový úver-TB-tranža 6	EUR	1M BRIBOR + 2,80 %	30.11.2012	0	566 800
Bankový úver	EUR	1M BRIBOR + 2,40 %	30.11.2012	0	285 720
Tatrabanka kontokorent	EUR	2,93%	30.11.2012	0	1 650 324
Tatrabanka - nepovolené prečerpanie	EUR	2,93%	31.12.2012	96	0
VÚB kontokorent	EUR	1,96%	28.11.2012	0	772 151
VÚB kontokorent	EUR	1,01%	30.9.2013	2 969 632	0
OTP kontokorent	EUR	12	5.1.2012	0	3 799
Bankový úver - VÚB	EUR	1M EURIBOR + 1,9%	30.9.2017	840 000	0
Kreditné platobné karty	EUR	18,5	mesačne	0	0
				3 809 728	5 265 294
Spolu				6 969 728	6 909 863

Pôvodné investičné úvery od Tatra banky, a.s. boli splatené a nahradené refinančným úverom vo výške 4 000 000 EUR od Všeobecnej úverovej banky, a.s.

Zabezpečenie povoleného limitu prečerpania (3 000 000 EUR):

- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky,
- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou.

Zabezpečenie úveru (4 000 000 EUR):

patronátne vyhlásenie – čestné vyhlásenie,

- záložné právo na hnuťelný majetok,
- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky,
- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou.

6. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Výdavky budúcich období dlhodobé, z toho:	0	0
Výdavky budúcich období krátkodobé, z toho:	59	27 733
Licenčná podpora	59	27 733
Výnosy budúcich období dlhodobé, z toho:	819 493	1 135 554
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	238 896	313 054
Výnosy budúcich období - telekomunikačné služby	580 597	822 500
Ostatné	0	0
Výnosy budúcich období krátkodobé, z toho:	1 060 141	1 828 120
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	74 158	75 382
Výnosy budúcich období - telekomunikačné služby	985 983	1 752 738
Spolu	1 879 693	2 991 407

Rozpustenie dotácií zo štátneho rozpočtu na obstaranie dlhodobého hmotného majetku a na hospodársku činnosť je vykázané v rámci ostatných výnosov z hospodárskej činnosti.

H. INFORMÁCIE O VÝNOSOCH

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, a podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

Oblasť odbytu	Tovar		Služby		Spolu	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
a	b	c	d	e		
Slovenská republika	1 392 058	1 626 884	30 868 068	27 219 817	32 260 126	28 846 701
Iné	1 099	0	1 324 294	25 395	1 325 393	25 395
Spolu	1 393 157	1 626 884	32 192 362	27 245 212	33 585 519	28 872 096

2. Aktivácia nákladov, výnosy z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti

Prehľad o výnosoch pri aktivácii nákladov, výnosoch z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	2012	2011
Významné položky pri aktivácii nákladov, z toho:	0	0
Dlhodobý hmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou	0	0
Ostatná aktivácia	0	0
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:	1 082 731	797 331
Dotácie na hospodársku činnosť	535 375	0
Dotácie na obstaranie dlhodobého majetku	75 382	537 798
Emisné kvóty	0	0
Zmluvné pokuty a penále	405 324	209 673
Výnosy z odpísaných pohľadávok	12 913	13 988
Iné	53 737	35 872
Finančné výnosy, z toho:	17 637	19 089
Kurzové zisky, z toho:	9 886	8 899
Kurzové zisky ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	261	278
Ostatné významné položky finančných výnosov, z toho:	7 751	10 190
Výnos z rozdielu medzi uznanou hodnotou vkladu a účtovnou hodnotou vkladateľného majetku	0	0
Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke	0	0
Výnosové úroky	7 751	10 190
Výnosy z precenenenia derivátov určených na obchodovanie na reálnu hodnotu	0	0
Ostatné finančné výnosy	0	0
Mimoriadne výnosy, z toho:	0	0
Náhrada škody zo živelných pohrôm od poisťovne	0	0

3. Čistý obrat

Čistý obrat Spoločnosti na účely zistenia povinnosti overenia individuálnej účtovnej závierky audítorom [§ 19 ods. 1 písm. a) zákona o účtovníctve] je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	2012	2011
Tržby za vlastné výrobky	0	0
Tržby z predaja služieb	32 192 362	27 245 212
Tržby za tovar	1 393 157	1 626 884
Výnosy zo zákazky	0	0
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	0	0
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	1 370 721	1 344 447
Čistý obrat spolu	34 956 240	30 216 543

I. INFORMÁCIE O NÁKLADOCH

1. Náklady na poskytnuté služby, ostatné náklady na hospodársku činnosť, finančné a mimoriadne náklady

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby, ostatných nákladoch na hospodársku činnosť, finančných a mimoriadnych nákladoch:

Názov položky	2012	2011
Náklady na poskytnuté služby, z toho:	20 474 976	16 380 244
Náklady voči audítorovi, audítorskej spoločnosti, z toho:	25 000	25 000
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky	25 000	25 000
Iné uisťovacie audítorské služby	0	0
Súvisiace audítorské služby	0	0
Daňové poradenstvo	0	0
Ostatné neaudítorské služby	0	0
Ostatné významné položky nákladov za poskytnuté služby, z toho:	20 449 976	16 355 244
Telekomunikačné služby (dátové služby a internet)	4 618 325	4 421 214
Telekomunikačné služby (hlasové služby)	4 002 832	3 183 884
Nájomné	1 127 472	928 831
Medzinárodná konektivita	847 007	844 188
Náklady na inzerciu, reklamu a marketing	1 285 285	881 934
Právne a ekonomické poradenstvo	263 279	281 085
Sprostredkovanie	614 391	526 850
Služby IT a subdodávky	6 375 733	4 201 845
Ostatné	1 315 652	1 085 413
Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	367 304	268 835
Manká a škody	0	7 569
Odpis pohľadávky a postúpenie pohľadávky	176 010	163 794
Pokuty a penále	84 198	31 874
Poistné	55 244	47 913
Dary	8 176	3 100
Tvorba a zúčtovanie rezerv	0	0
Iné	43 676	14 585
Finančné náklady, z toho:	384 195	502 527
Kurzové straty, z toho:	6 791	39 988
Kurzové straty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	4 323	15 046
Ostatné významné položky finančných nákladov, z toho:	377 404	462 539
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	0
Nákladové úroky	275 821	382 505
Bankové poplatky	101 583	80 034
Iné	0	0
Mimoriadne náklady, z toho:	0	0
Škody zo živelných pohrôm na majetku	0	0

J. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	12. 2012			2011		
	Základ dane	Daň	Daň v %	Základ dane	Daň	Daň v %
a	b	c	d	e	f	g
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	1 039 469		100,00 %	1 616 615		100,00 %
teoretická daň		197 499	19,00 %		307 157	19,00 %
Daňovo neuznané náklady	1 641 138	311 816	30,00 %	2 143 091	407 187	25,19 %
Výnosy nepodliehajúce dani	-398 027	-75 625	-7,28 %	-687 905	-130 702	-8,08 %
Umorenie daňovej straty	-2 282 580	-433 690	-41,72 %	-3 101 976	-589 375	-36,46 %
Spolu	0	0	0,00 %	-30 175	-5 733	-0,35 %
Splatná daň z príjmov		0	0,00 %		-5 733	-0,35 %
Odložená daň z príjmov		313 300	30,14 %		399 169	24,69 %
Celková daň z príjmov		313 300	30,14 %		393 436	24,34 %

V splatnej dani z príjmov za rok 2011 je uvedená dodatočná daň vo výške 5 733 EUR za predchádzajúce obdobie.

	2012	2011
Suma odloženej daňovej pohľadávky účtovanej ako náklad alebo výnos vyplývajúca zo zmeny sadzby dane z príjmov	20 352	0
Suma odloženého daňového záväzku účtovaného ako náklad alebo výnos vyplývajúci zo zmeny sadzby dane z príjmov	0	0
Suma odloženej daňovej pohľadávky týkajúca sa umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov, ako aj dočasných rozdielov predchádzajúcich účtovných období, ku ktorým sa v predchádzajúcich účtovných obdobiach odložená daňová pohľadávka neúčtovala	0	0
Suma odloženého daňového záväzku, ktorý vznikol z dôvodu neúčtovania tej časti odloženej daňovej pohľadávky v bežnom účtovnom období, o ktorej sa účtovalo v predchádzajúcich účtovných obdobiach	0	0
Suma neuplatneného umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov a odpočítateľných dočasných rozdielov, ku ktorým nebola účtovaná odložená daňová pohľadávka	0	0
Suma odloženej dane z príjmov, ktorá sa vzťahuje na položky účtované priamo na účty vlastného imania bez účtovania na účty nákladov a výnosov	0	0

K. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA PODSÚVAHOVÝCH ÚČTOCH

Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme administratívne priestory s príslušenstvom v siedmich mestách SR (3 345 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby vo viacerých mestách SR. Nájomné zmluvy sú uzatvorené prevažne na dobu neurčitú s možnosťou okamžitej výpovede v určených prípadoch.

Prenajatý majetok

Spoločnosť prenája časť nehnuteľnosti tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 74 046 EUR. Spoločnosť prenája časť hnuteľného majetku tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 202 112 EUR.

L. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

1. Podmienené záväzky

Spoločnosť má nasledujúce podmienené záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe:

- V súvislosti s obstaraním investície MadNet, a.s. je spoločnosť zmenečným ručiteľom za bankový úver od UniCredit Bank Slovakia a.s. vo výške 1 163 400 EUR podľa Dohody o vydaní a vyplnení blankozmenky č. 000001M/CORP/10/051 zo dňa 25. januára 2013.

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol významný náklad.

Prehľad podmienených záväzkov za bežné účtovné obdobie:

Druh podmieneného záväzku	31.12.2012	
	Hodnota celkom	Hodnota voči spriazneným osobám
Zo súdnych rozhodnutí	0	0
Z poskytnutých záruk	0	0
Zo všeobecne záväzných právnych predpisov	0	0
Zo zmluvy o podriadenom záväzku	0	0
Z ručenia	1 163 400	0
Iné podmienené záväzky	0	0

Prehľad podmienených záväzkov za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie:

Druh podmieneného záväzku	31.12.2011	
	Hodnota celkom	Hodnota voči spriazneným osobám
Zo súdnych rozhodnutí	0	0
Z poskytnutých záruk	49 791	0
Zo všeobecne záväzných právnych predpisov	0	0
Zo zmluvy o podriadenom záväzku	0	0
Z ručenia	0	0
Iné podmienené záväzky	29 000	0

**M. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV
ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV
A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY**

Hrubé príjmy členov štatutárnych orgánov Spoločnosti za ich činnosť pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 277 254 EUR (v roku 2011: 190 404 EUR), hrubé príjmy dozorných orgánov Spoločnosti vo výške 137 173 EUR (v roku 2011: 128 943 EUR).

Prehľad o príjmoch a výhodách členov štatutárnych, dozorných a iných orgánov za rok 2012:

Názov položky a	Hodnota príjmu, výhody súčasných členov orgánov b			Hodnota príjmu, výhody bývalých členov orgánov b		
	štatutárnych	dozorných	iných	štatutárnych	dozorných	iných
Peňažné príjmy	277 254	137 173	0	0	0	0
Nepeňažné príjmy	0	0	0	0	0	0
Peňažné preddavky	0	0	0	0	0	0
Nepeňažné preddavky	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté úvery	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté záruky	0	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0	0

Prehľad o príjmoch a výhodách členov štatutárnych, dozorných a iných orgánov za rok 2011:

Názov položky a	Hodnota príjmu, výhody súčasných členov orgánov b			Hodnota príjmu, výhody bývalých členov orgánov c		
	štatutárnych	dozorných	iných	štatutárnych	dozorných	iných
Peňažné príjmy	190 404	128 943	0	0	0	0
Nepeňažné príjmy	0	0	0	0	0	0
Peňažné preddavky	0	0	0	0	0	0
Nepeňažné preddavky	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté úvery	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté záruky	0	0	0	0	0	0
Iné	0	0	0	0	0	0

**N. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH
VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY
A SPRIAZNENÝCH OSÔB**

Spoločnosť uskutočnila v priebehu účtovného obdobia nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami (okrem transakcií s materskou účtovnou jednotkou a dcérskymi účtovnými jednotkami):

	Kód druhu obchodu	Hodnotové vyjadrenie obchodu	
		2012	2011
a	b	c	d
Transakcie so sesterskými podnikmi			
Nákup tovaru	01	2 018	0
Predaj tovaru a služieb	02	25 098	0
Transakcie so spoločnými podnikmi			
Poskytnutie krátkodobej neúročenej pôžičky	08	0	0
Transakcie s pridruženými podnikmi			
Predaj tovarov a služieb	02	0	0
Transakcie s ostatnými spriaznenými osobami			
Nákup tovaru	01	1 074 933	1 168 282
Predaj tovaru a služieb	02	411 150	841 571

Spoločnosť uskutočnila v priebehu bežného a predchádzajúceho účtovného obdobia nasledujúce transakcie s dcérskymi spoločnosťami a materskou spoločnosťou:

Dcérska účtovná jednotka/Materská účtovná jednotka	Kód druhu obchodu	Hodnotové vyjadrenie obchodu	
		2012	2011
a	b	c	d
Materská spoločnosť			
Nákup služieb, majetku	01	244 865	137 007
z toho: realizované transakcie	01	244 865	137 007
Predaj tovaru a služieb	02	206 751	119 207
z toho: realizované transakcie	02	206 751	119 207
Nákladové úroky z prijatej pôžičky	08	45 239	0
Dcérska spoločnosť			
Poskytnutá záruka na bankový úver	10	0	0
Nákup služieb, majetku	01	280 133	311 506
z toho: realizované transakcie	01	280 133	311 506
Predaj tovaru a služieb	02	4 254	120 627
z toho: realizované transakcie	02	4 254	120 627
Prijatie dlhodobej úročenej pôžičky	08	0	0
Výnosové úroky z poskytnutej pôžičky	08	7 152	12 139

Kód druhu obchodu:

01 – kúpa	07 – know-how
02 – predaj	08 – úver, pôžička
03 – poskytnutie služby	09 – výpomoc
04 – obchodné zastúpenie	10 – záruka
05 – licencia	11 – iný obchod
06 – transfer	

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

Spoločnosť uskutočnila v priebehu bežného a predchádzajúceho účtovného obdobia nasledujúce transakcie s dcérskymi spoločnosťami a materskou spoločnosťou:

	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Pohľadávky z obchodného styku	363 889	541 578
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke	563 552	464 998
Spolu aktíva	927 441	1 006 576
Závazky z obchodného styku	637 990	87 413
Spolu pasíva	637 990	87 413

O. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2012 nenastali udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

P. INFORMÁCIE O VLASTNOM IMANÍ

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Bežné účtovné obdobie (2012)				
	Stav k 31.12.2011	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2012
	a	b	c	d	e
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely	0	0	0	0	0
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	0	0	101 200
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond	348 411	0	0	122 318	470 729
Nedeliteľný fond	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy a ostatné fondy	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	2 698 442	0	0	700 861	3 399 303
Neuhradená strata minulých rokov	-667 413	-52 430	0	0	-719 843
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	1 223 179	726 169	0	-1 223 179	726 169
Vyplatené dividendy	0	0	400 000	400 000	0
Ostatné položky vlastného imania	0	0	0	0	0
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa	0	0	0	0	0
Spolu	7 023 219	673 739	400 000	0	7 296 958

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu.

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Prírastky neuhradených strát minulých rokov vo výške 52 430 EUR vznikli zo zlúčenia so spoločnosťou M-ELEKTRONIK, s.r.o. dňa 1. januára 2012.

Názov položky	Bežné účtovné obdobie (2011)				Stav k 31.12.2011
	Stav k 31.12.2010	Prírastky	Úbytky	Presuny	
a	b	c	d	e	f
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely	0	0	0	0	0
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	0	0	101 200
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond	245 071	1	0	103 339	348 411
Nedeliteľný fond	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy a ostatné fondy	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	1 848 053	0	79 665	930 054	2 698 442
Neuhradená strata minulých rokov	-667 413	0	0	0	-667 413
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	1 033 393	1 223 179	0	-1 033 393	1 223 179
Vyplatené dividendy	0	0	0	0	0
Ostatné položky vlastného imania	0	0	0	0	0
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa	0	0	0	0	0
Spolu	5 879 704	1 223 180	79 665	0	7 023 219

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2012

Úbytky nerozdeleného zisku minulých rokov vo výške 79 666 EUR vznikli zo zlúčenia so spoločnosťou WiMAX Telecom Slovakia, s.r.o. dňa 1. septembra 2011.

Účtovný zisk za rok 2011 bol rozdelený takto:

	2011
Účtovný zisk	1 223 179

Rozdelenie účtovného zisku	2012
Prídel do zákonného rezervného fondu	122 318
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Prídel do sociálneho fondu	0
Prídel na zvýšenie základného imania	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	700 861
Rozdelenie podielu na zisku spoločníkom, členom	400 000
Iné	0
Spolu	1 223 179

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2012 vo výške 726 169 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prídel do zákonného rezervného fondu 72 617 EUR,
- prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 653 552 EUR.

Q. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. DECEMBRU 2012

Po 31. decembri 2012 nenastali udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

	2012	2011
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	5 742 695	5 998 479
Zaplatené úroky	-275 821	-382 505
Prijaté úroky	7 751	10 190
Zaplatená daň z príjmov	37 288	-75 032
Peňažné toky pred mimoriadnymi položkami	5 511 913	5 551 132
Príjmy z mimoriadnych položiek	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	5 511 913	5 551 132
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-5 035 753	-3 086 553
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	270 065	82 463
Obstaranie investícií	0	-1 067 942
Prijaté dividendy	0	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-4 765 688	-4 072 032
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy zo zvýšenia základného imania	0	0
Splátky finančného lízingu	-65 353	319 573
Vyplatené dividendy	-400 000	0
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty zo zlúčenia	-45 533	22 481
Príjmy z úverov	0	0
Splátky dlhodobých záväzkov	761 557	-2 217 276
Splátky prijatých úverov	-483 590	-1 691 079
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-232 919	-3 566 301
Prírastok (úbytok)peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	513 306	-2 087 201
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	-2 289 392	-202 192
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	-1 776 086	-2 289 393

Peňažné toky z prevádzky

	2012	2011
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	1 307 539	1 696 930
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	4 553 812	3 847 198
Opravná položka k pohľadávkam	345 469	-69 180
Opravná položka k zásobám	0	-1 306
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku	0	0
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku	0	0
Nerealizované kurzové straty	4 323	15 046
Nerealizované kurzové zisky	-261	-278
Rezervy	875 461	-240 598
Zisk z predaja dlhodobého majetku	-14 188	-4 130
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a účtovnou hodnotou majetku	0	0
Majetok vyradený kvôli škode	0	6 571
Iné nepeňažné operácie	96 403	75 614
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	7 168 558	5 325 867
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	152 539	261 145
Úbytok zásob	33 140	11 160
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-1 611 542	400 307
Peňažné toky z prevádzky	5 742 695	5 998 479

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažných prostriedkov

Ekvivalentmi peňažných prostriedkov (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Sídlo a pobočky / Registered Seat and Branch Offices

SÍDLO SPOLOČNOSTI / REGISTERED SEAT

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8111
fax: 02/ 2082 8222
e-mail: info@slovanet.sk
web: www.slovanet.sk

KONTAKTY PRE ZÁUJEMCOV O PRODUKTY A SLUŽBY / CONTACTS FOR PERSON INTERESTED IN PRODUCTS AND SERVICES

- bezplatná linka / free telephone number: 0800 608 608
- web stránka / website: www.slovanet.sk
- e-mail: info@slovanet.sk
- 7 pobočiek a sieť viac ako 190 autorizovaných partnerov (na www.slovanet.sk) / 7 branches and network of more than 190 authorized partners (at www.slovanet.sk)

POBOČKY A ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ BRANCH OFFICES AND CUSTOMER CENTERS

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8260, fax: 02/ 2082 8222
web: www.slovanet.sk/bratislava

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno
tel.: 048 / 282 85 41, fax: 048/ 282 85 49
web: www.slovanet.sk/brezno

Kežmarok

Slovanet, a. s.
Hviezdoslavova 7, 060 01 Kežmarok
tel.: 052 / 286 66 79
web: www.slovanet.sk/kezmarok

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
tel.: 052/ 282 85 75, fax: 052/ 282 85 79
web: www.slovanet.sk/poprad

Prešov

Slovanet, a. s.
Hlavná 2890/39, 080 01 Prešov
tel.: 051/ 282 87 61, fax: 051/ 282 87 62
web: www.slovanet.sk/presov

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín
tel.: 032/ 282 86 11, fax: 032/ 282 86 22
web: www.slovanet.sk

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce
tel.: 037/ 282 85 33 fax: 032/ 282 85 39
web: www.slovanet.sk/zlatemoravce

SERVISNO TECHNICKÉ PRACOVISKÁ TECHNICAL CENTERS

Banská Bystrica

Slovanet, a. s.
Na troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Košice

Slovanet, a. s.
Werferova 3, 040 11 Košice 11

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín

Žilina

Slovanet, a. s.
Závodská cesta 10, 010 01 Žilina

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce