

ROČNÁ SPRÁVA 2010
ANNUAL REPORT 2010





Príhovor Address

Vážení priatelia,

záver prvej dekády nového tisícročia sa v mnohých krajinách niesol v znamení pozvoľného nárastu priemyselnej výroby, avšak aj významného poklesu štátnych výdavkov. Tento trend bol citeľný i v telekomunikačnej sfére. V obmedzenej miere sa podpísal aj pod celkové tržby Slovanetu, ktoré prvýkrát v histórii spoločnosti medziročne poklesli, aj keď len o menej ako dve percentá. Podstatné pre Slovanet, jeho ďalšiu budúcnosť a investičné možnosti, je, že prevádzkový zisk EBITDA vzrástol o viac ako 18 percent a dosiahol historicky najvyššiu hodnotu 5,5 milióna eur. Tento úspech je výsledkom ukončenia integrácie všetkých akvizícií Slovanetu z rokov 2008-2009 a cieleného zamerania na zvyšovanie efektivity vo všetkých zložkách spoločnosti, čo bolo spojené s vyladením organizačnej štruktúry a zvýšením podielu predaja produktov s vyššou pridanou hodnotou.

Základný cieľ spoločnosti, ktorým je dlhodobá spokojnosť zákazníkov a vysoká kvalita služieb, sme podporili viacerými významnými procesnými a technologickými inováciami. Minulý rok začal Slovanet používať nový ERP softvér, čo prispelo k výraznému zlepšeniu sledovania toku objednávok, investícií a majetku a k zrýchleniu procesu zriaďovania služieb zákazníkom. Zlúčenie pracovísk technickej podpory a monitorovacieho centra siete a služieb umožnilo zvýšiť kvalitu zákazníckeho servisu a znížiť strednú dobu odstraňovania porúch.

Samoobslužný internetový portál Môj Slovanet a nový dizajn faktúr pomohli zvýšiť spokojnosť klientov pri prehľade o čerpaných službách a ich modifikácii. Profesionálny obraz firmy a spokojnosť zákazníkov zlepšilo aj rozšírenie call centra o funkciu automatického spracovania prichádzajúcich hovorov a prepojenie na interné informačné systémy. Vnútrofiremné projekty v kombinácii s ďalším rozšírením systému procesného riadenia dopomohli Slovanetu k úspešnému zvládnutiu dozorného auditu a neskôr aj k recertifikácii systému integrovaného manažérstva podľa noriem ISO.

V investíciách sme pokračovali približne rovnakým tempom ako v predchádzajúcom roku. Takmer dve tretiny boli zamerané na rozširovanie optických sietí. Do prevádzky sme uviedli nové vysokorychlostné rádiové systémy a nové

Dear Friends,

the end of the first decade of the new millennium was influenced by a gradual increase in industrial production and by a significant decrease in government spending. This trend was also reflected on the telecommunications market. At Slovanet, this resulted in a decline of annual total revenues by less than 2% for the first time in company history. However, the fact that EBITDA operating earnings grew by more than 18% reaching a historical high of €5.5 million is of higher importance for Slovanet, its future and investment opportunities. This success is due to the integration of acquisitions made during 2008 and 2009 along with focus on increasing efficiency in all sections of the company including in particular the organizational structure and increased sales of products with higher added value.

We have continued to support the long-term goals of the company, which are customer satisfaction and high quality services, together with important technological and process innovations. Slovanet launched operations using new ERP software last year, which contributed to a significant improvement in tracking the flows of orders, investments and assets, as well as accelerating the installation of customer service. The merger of technical support service and network monitoring centers improved the quality of customer service and reduced average downtime to make repairs.

An increase in customer satisfaction has been achieved with the launch of the self-service Internet portal Môj Slovanet and the new invoice design, which helps customers to visualize and modify their services. The addition of interactive voice response functionality to the existing Call Center and its integration into internal information systems also increased customer satisfaction and helped to foster the professional image of the company. Internal projects, in conjunction with another expansion of the Process Management System, helped Slovanet to successfully complete a Supervisory Audit and later gain Integrated Management System re-certification pursuant to ISO standards.

We maintained investment levels at around the level from the previous year. Almost two thirds of these investments were dedicated to the expansion of fiber-optic networks. We also

„Po troch rokoch výrazného rastu prostredníctvom akvizícií a ich konsolidácie sme sa výrazne koncentrovali na kvalitu. V roku 2011 hľadáme nový priestor na ďalšiu expanziu prostredníctvom investícií a akvizícií.“

P. Máčaj

„After three years of a significant growth through acquisitions and subsequent consolidation, we have concentrated on the quality. We will continue the search for opportunities for further expansion through investment and acquisitions in 2011.“

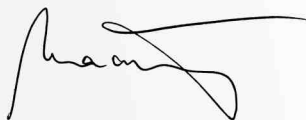
P. Máčaj

technológie pre zvýšenie kapacity prenosov na optických vláknach. Investovali sme tiež do produktových inovácií. Ako prvý slovenský operátor sme spustili službu na správu prístupu k online obsahu určenú najmä na ochranu detí pred internetovými hrozbami.

Po troch rokoch výrazného rastu prostredníctvom akvizícií a ich konsolidácie sme sa výrazne koncentrovali na kvalitu služieb a inovácie s dôrazom na efektivitu a produktivitu. Rovnaké ciele si kladieme aj do roku 2011 s tým, že hľadáme nový priestor na ďalšiu expanziu prostredníctvom investícií a akvizícií.

Dlhodobo máme záujem pokračovať vo vzdelávaní zamestnancov a podporovať ich inovatívne myslenie. Práve to je oblasť, ktorá nám v budúcnosti pomôže odlíšiť sa od konkurencie a získať pred ňou náskok. Na mnohých úspechoch dosiahnutých v minulom roku vidieť, aké dôležité je mať kvalitných, vzdelaných a lojálnych zamestnancov, ktorí majú záujem a ochotu podporovať spoločné ciele. Vďaka ich nápadom, obetavosti a ochote, často nad rámec oficiálnych pracovných povinností, patrí Slovanet medzi špičku telekomunikačných operátorov na Slovensku. Za to im všetkým patrí veľká vďaka zo strany manažmentu, ako aj akcionárov Slovanetu.

Som rád, že snahu o neustále zlepšovanie oceňujete aj vy, naši zákazníci, ktorých počet aj v uplynulom roku rástol. Váš záujem je pre nás najlepšou oporou v tom, čo robíme a pripravujeme vo všetkých oblastiach. Za vašu dôveru vám patrí veľká vďaka. Budeme sa snažiť nesklamať ju ani v budúcnosti, pretože len neustálym zlepšovaním a vzájomnou komunikáciou sa vieme posúvať dopredu.



Peter Máčaj
predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ
Slovanet, a. s.

invested into new radio systems in the licensed band with high transmission capacity and into new technologies to increase the transmission capacity of optical cable fibers. We also invested into product innovations. Slovanet was the first Slovak operator to launch an online content access administration service with the goal of protecting children from Internet threats.

After three years of a significant growth through acquisitions and consolidation, we have concentrated on increasing service quality and innovation with an emphasis on productivity and efficiency. Keeping the same goal in mind, we will look for the opportunities for future expansion in terms of investments and acquisitions in 2011.

From a long-term perspective, we plan on continuing investments into employee education and support for their innovative ideas. This is the exact area that will enable us to differentiate from our competitors and to keep a step ahead of them. We have seen the importance of high-quality, educated and loyal employees interested in supporting company goals in many achievements over the past year. Thanks to their innovative ideas, devotion and willingness, which often extends far beyond their official work duties, Slovanet is one of the top telecommunication operators in Slovakia. All the shareholders and management of Slovanet would like to thank them for all their valuable contributions.

I am pleased that you, our customers, also appreciate our efforts for instant improvement. The total number of YOU has grown during the past year. Your trust is the best support in what we do and prepare in our company. We thank you for your trust and confidence in us. We will do everything in our power not to disappoint you in the future, because only continuous improvement and mutual communication can move us forward.

Peter Máčaj
Chairman of the Board of Directors and Chief Executive Officer
Slovanet, a. s.

Obsah / Content

Príhovor	2	Address
Čo priniesol rok 2010	5	What was New in 2010
Profil spoločnosti	6	Company Profile
Slovanet - filozofia, poslanie a vízia	7	Slovanet - Philosophy, Mission and Vision
Členstvá, partnerstvá a ocenenia	8	Memberships, Partnerships and Awards
Akcionárska štruktúra	9	Shareholder Structure
Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra	10	Company Management and Organization Structure
Ľudia sú aktívom	12	Our People
Spoločenská zodpovednosť	13	Social Responsibility
Rozvoj siete	15	Network Development
Technológie a procesy	16	Technologies and Processes
Portfólio služieb	18	Portfolio of Services
Služby pre domácnosti	19	Services for Households
Služby pre firmy a korporácie	20	Services for Companies and Corporations
Vybrané projekty	22	Case Studies
Významní klienti	24	Top Clients
Starostlivosť o klientov	25	Customer Care
Marketingová komunikácia	26	Marketing Communication
Slovanet v médiách	28	Slovanet in the Media
Významné udalosti	29	Important Events
Finančný rok 2010	30	Financial Year 2010
Správa Dozornej rady	34	Report of the Supervisory Board
Správa audítora	36	Auditor's Report
Individuálne finančné výkazy	38	
Poznámky k účtovnej závierke k 31. decembru 2010	47	
Sídlo a pobočky	62	Registered Seat and Branch Offices

Čo priniesol rok 2010

What was New in 2010

V roku 2010 Slovanet zrealizoval viacero projektov orientovaných na skvalitnenie služieb, zákazníckeho servisu a zvýšenie efektivity prevádzky. Výber z nich predstavujeme v nasledovnom texte.

Nový zákaznícky portál

V rámci naplňovania vízie zákaznícky orientovanej spoločnosti Slovanet v júni roku 2010 spustil nový zákaznícky portál mojslovanet.sk. Klienti spoločnosti na ňom nájdu informácie o faktúrach, realizovaných platbách a využívaných službách. Priamo na portáli môžu faktúry cez internetbanking zaplatiť a taktiež si nastaviť vybrané technické parametre služieb. Nasadením zákazníckeho portálu sa oddeleniam služieb zákazníkov a technickej podpory uvoľnili kapacity na výkon iných úloh. V roku 2011 plánuje Slovanet rozšírenie funkcionality portálu o online predaj služieb.

Kontinuálne zlepšovanie procesov

V roku 2010 Slovanet pokračoval v kontinuálnom zlepšovaní firemných procesov, ktoré majú zefektívniť poskytovanie služieb zákazníkom a zvýšiť ich kvalitu. Napríklad v akvizovaných sieťach v Zlatých Moravciach a Brezne došlo k automatizácii zriaďovania služieb, čo celý proces výrazne urýchlilo a znížila sa aj možnosť omylov. Spojením tímov dohľadu nad sieťou a technickej podpory sa zasa zvýšila synergia medzi týmito oddeleniami, optimalizovali sa pracovné postupy a zjednotili informačné systémy pre obe centrá. Oba tímy tak používajú rovnakú VoIP platformu a tiež rovnaký softvér pre riadenie toku dokumentov. Postupy a procesy sa v roku 2010 aktualizovali aj v oblasti riadenia ľudských zdrojov, dokumentácia je zamestnancom k dispozícii na firemnom intranete. Celkovo Slovanet výrazne rozšíril popísanie procesov nad rámec štandardu požadovaného normami ISO najmä v činnostiach prevádzkového úseku. Firma úspešne absolvovala dozorný audit Integrovaného systému manažmentu, ktorý potvrdil, že procesy v organizácii sú udržiavané v súlade s príslušnými normami a sú neustále zlepšované.

Nový informačný systém SAP

Už prvý rok prevádzky nového informačného systému SAP, ktorý bol v Slovanete nasadený do ostrej prevádzky 1. januára 2010, ukázal jasné prínosy tejto investície. Systém zabezpečuje previazanosť technickej a účtovnej evidencie majetku, automatizuje schvaľovací a objednávkový proces, ako aj evidenciu a schvaľovanie faktúr. ERP systém takisto poskytuje podporu pre tvorbu a riadenie projektov, ako aj ich vyhodnocovanie z pohľadu plnenia investičného plánu. V roku 2011 plánuje Slovanet pokračovať v rozširovaní funkcionality. Pribudnúť by mal štruktúrovaný controlling umožňujúci sledovanie a riadenie nákladov z pohľadu nákladových stredísk a analýzu ziskovosti produktov a uzlov.

In 2010 Slovanet implemented several projects focused on improving the quality of its services, customer service and its operational efficiency. Some of these projects are detailed in the following text.

New Customer Portal

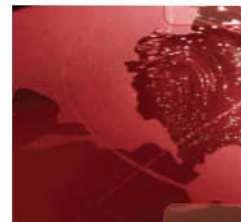
Within the framework of fulfilling the vision of a customer-focused Slovanet, the new customer portal mojslovanet.sk was launched. Company's clients can find information about their invoices, payments, and services on the portal. They can pay their invoices directly on the portal through Internet banking and also adjust the technical parameters of their services. The opening of the customer portal enabled customer service and technical support employees to fulfill other roles. In 2011, Slovanet plans to further expand the functions of the portal by offering online service sales.

Continuous Process Improvement

During 2010, Slovanet continuously improved business processes which should streamline customer service and improve its quality. For example, such improvements for the networks in Zlaté Moravce and Brezno consisted of automatic provisioning which significantly increased the speed of the entire process and reduced the potential for mistakes. The combination of network supervision and technical support teams had the effect of increasing synergies, optimizing work processes and uniting their information centers. Both teams use the same VoIP platform and the same software for documentation workflow. Processes and procedures have also been updated in the area of human resources management. Employees can easily access documentation on the internal intranet. Overall, Slovanet significantly expanded process descriptions beyond ISO requirements, especially for operations. The company successfully completed an Integrated Management Systems supervisory audit which confirmed that organizational procedures meet relevant standard and are continuously improved.

New SAP Information System

The new SAP information system, which went into full operation on 1 January 2010, clearly showed the benefits of this investment. The system secures cohesion between technical accounts and assets, automates approval and accounting processes, as well as invoice records and approval. The ERP system also provides support for creating and managing projects and evaluating them in terms of investment plan fulfillment. In 2011, Slovanet plans to continue the expansion of the system's functionality. Slovanet would also like to introduce structured controlling enabling cost monitoring and management from the viewpoint of cost centers and analysis of product and connection point profitability.



Profil spoločnosti

Company Profile



Slovanet poskytuje spektrum telekomunikačných služieb, vďaka ktorým aktívne pôsobí v rôznych segmentoch zákazníkov - od domácností a menších firiem, až po veľké korporácie. Ponúka im komplexné riešenia internetovej komunikácie, dátových služieb, telefonovania a zábavy v jednom balení. Desiatky významných klientov využívajú bezpečné a stabilné dátové prepojenie pobočiek prostredníctvom virtuálnych privátnych sietí Slovanetu.

Slovanet zabezpečuje aj služby a konzultácie v oblasti bezpečnosti sietí, IT, projektov a budovania LAN aj WAN sietí. Zároveň dodáva príslušný hardvér a softvér, poskytuje servisné služby, poradenstvo a školenia na všetky dodané riešenia.

História a súčasnosť

Spoločnosť je jedným z najdlhšie pôsobiacich subjektov na domácom trhu v oblasti telekomunikácií. V októbri 2006 sa majoritným akcionárom Slovanetu stala spoločnosť Asseco Central Europe, patriaca do významnej medzinárodnej skupiny Asseco Group, ktorá pôsobí v oblasti informačno-komunikačných technológií vo väčšine európskych krajín, ale aj USA či Japonsku.

Koncom roku 2007 Slovanet rozšíril svoju stratégiu o kombináciu organického a akvizitného rastu s investíciami do vlastnej optickej a bezdrôtovej infraštruktúry. V roku 2010 sa s ním, ako zatiaľ posledná, zlúčila spoločnosť Robur, najväčší alternatívny poskytovateľ v Bratislave. Slovanet sa takisto posunul z fázy konsolidácie sietí, ktoré prevzal vo viacerých slovenských mestách, do ich aktívnej využitia v zákazníkych riešeniach.

Identifikačné a kontaktné údaje

Obchodné meno: Slovanet, a. s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35 765 143

Internetová stránka: www.slovanet.sk

Pobočky, miesta predaja a servisné strediská:

Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Košice, Poprad, Prešov, Trenčín, Žilina, Zlaté Moravce

Spoločnosť Slovanet je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B.

Slovanet covers a wide spectrum of telecommunications services and actively serves a large number of diverse customers from households and small businesses to large corporations. It offers its customers a variety of solutions for their Internet, data, telephone and digital TV needs in a single package. In addition, many important clients use secure and stable data connections of virtual private networks of Slovanet.

Slovanet also provides service work and consultation services in the area of secure networks and projects as well as the installation of LAN and WAN networks. At the same time, it provides hardware and software, maintenance services, consulting and training on all of its products and services.

Company History and the Present

Slovanet has one of the longest histories in the field in the Slovak market. In October 2006, Asseco Central Europe, a member of the international Asseco Group, became the majority shareholder in Slovanet. Asseco is active on the information and communication technology markets in most European countries as well as the USA and Japan.

At the end of 2007, Slovanet, using a combination of expansion and acquisitions, invested into its own optical and wireless infrastructure. Slovanet merged with Robur, the largest alternative provider in Bratislava, in 2010. Slovanet likewise moved forward in the consolidation of its networks in a number of Slovak towns and cities, and actively leveraged this consolidation to the benefit of its customers.

Contact Information

Company Name: Slovanet, a. s.

Address: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Company ID (IČO): 35 765 143

Website: www.slovanet.sk

Sales and service centers: Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Košice, Poprad, Prešov, Trenčín, Žilina, Zlaté Moravce

Slovanet is registered in the Commercial Register, Bratislava I District Court, Section: Sa, File No. 2103/B.

Konsolidovaný obrat za rok 2010: 31,257 mil. Eur

Počet zamestnancov (k 31. 12. 2010): 190

Počet zákazníkov (k 31. 12. 2010): 40 270

Consolidated turnover for the year 2010: 31.257 mil. Euro

Number of employees (as of 31. 12. 2010): 190

Number of customers (as of 31. 12. 2010): 40 270

Slovanet - filozofia, poslanie a vízia

Slovanet - Philosophy, Mission and Vision

Slovanet patrí dlhodobo k najväčším hráčom na slovenskom telekomunikačnom trhu. V silnej konkurencii a pri rastúcich požiadavkách zákazníkov aktívne rieši výzvy, ktoré ho posúvajú vpred. V roku 2011 bude pokračovať v konsolidácii infraštruktúry, ktorú získal kúpou lokálnych internetových poskytovateľov v predchádzajúcom období. Zameria sa na rozširovanie optickej infraštruktúry v metropolitných sieťach tak, aby sa zvýšila dostupnosť služieb korporátnym i rezidenčným zákazníkom, ako aj bezdrôtovej infraštruktúry v regiónoch.

Filozofia

Filozofiou Slovanetu je hodnotový systém, ktorý určuje východiská pre jeho firemnú stratégiu. Jej základné piliere sú:

- orientovať sa na potreby zákazníkov a ich spokojnosť,
- byť dôveryhodným partnerom,
- poskytovať kvalitné a spoľahlivé služby,
- komunikovať otvorene a priateľsky,
- pracovať dynamicky a flexibilne,
- inovovať a odlišiť sa od konkurencie,
- napĺňať očakávania akcionárov.

Poslanie

Hlavnou motivujúcou myšlienkou Slovanetu je umožňovať ľuďom komunikovať a poskytovať prístup k informáciám.

"Informácia sprevádza svet od počiatku. Genetická vytvára život, spoločenská dáva možnosť existencii a vývoju civilizácie. Informácia bez komunikácie stráca zmysel. Ponúknuť komunikáciu znamená zdokonaľovať, vzbudzovať záujem a posúvať vpred. Slovom, písmom, obrazom."

Vízia

Víziou Slovanetu je byť jedným z lídrov trhu elektronických komunikačných služieb pre segmenty domácností, firiem a korporácií, orientovaný na zákazníka, cenovo atraktívny a spoľahlivý partner s individuálnym, inovatívnym a otvoreným prístupom.

Slovanet has long been one of the largest players on the Slovak telecommunications market. In the face of fierce competition and increasing customer demands, the company actively looks to address the challenges facing it in order to continue to move ahead. In 2011, the company will continue in the consolidation of infrastructure acquired via the purchase of local Internet providers in previous years. It will focus on expanding its fiber optic network infrastructure in larger towns and cities as well as on expanding wireless infrastructure in other regions in order to increase the availability of services to corporate and residential customers.

Philosophy

Slovanet's philosophy consists of a system of values which define the foundation of the company's strategy. Its main pillars are:

- focusing on customer needs and satisfaction,
- being a trustworthy partner,
- providing quality and reliable services,
- communicating in an open and friendly manner,
- working in a dynamic and flexible way,
- innovating and differentiating itself from the competition,
- fulfilling shareholder expectations.

Mission

The central motivating thought at Slovanet is to free people to communicate and to give them access to information.

"Information has accompanied the world since its beginnings. Genetic information creates life, and social information makes existence possible and allows for the development of civilization. Information without communication loses its meaning. Offering communication means continuous improvement and inspiring interest while moving forward with words, writing, and painting."

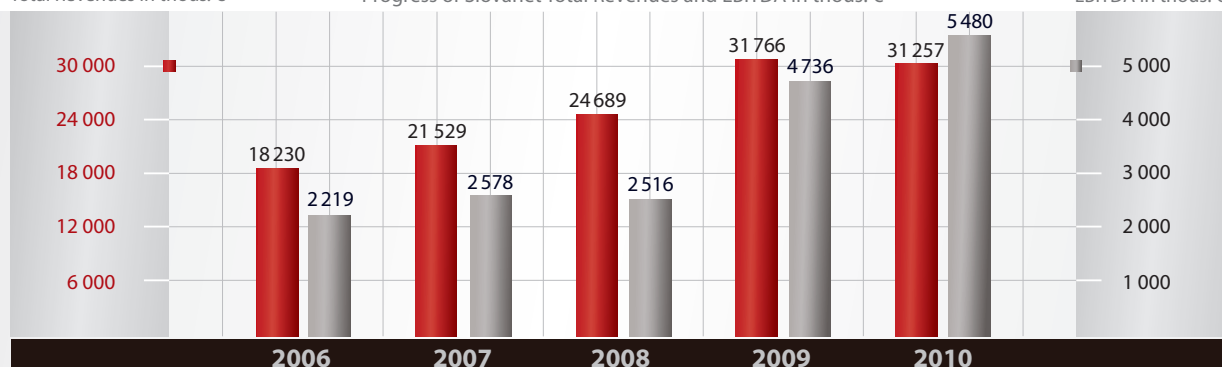
Vision

The vision at Slovanet is to be one of the market leaders in electronic communications for both the residential and commercial markets, to be customer-oriented and to be a reliable and fairly priced partner with an individual, innovative and open approach.

Tržby v tis. €
Total Revenues in thous. €

Vývoj celkových tržieb a EBITDA spoločnosti Slovanet v tis. €
Progress of Slovanet Total Revenues and EBITDA in thous. €

EBITDA v tis. €
EBITDA in thous. €



Členstvá, partnerstvá a ocenenia

Memberships, Partnerships and Awards

Slovanet spolupracuje s mnohými inštitúciami a organizáciami, ktoré aktívne pôsobia na IT a telekomunikačnom trhu. Je držiteľom viacerých certifikátov a ocenení.

- Slovanet je členom **Asociácie telekomunikačných operátorov (ATO)**, **IT Asociácie Slovenska (ITAS)** a **Partnerstiev pre prosperitu (PPP)**.

- V programe Microsoft Certified Partner spoločnosti **Microsoft** patrí Slovanetu najvyššia možná úroveň partnerstva, Gold Partner, v oblasti riešení optimalizácie infraštruktúry a siete, ako aj v oblasti riešení pre prácu s informáciami.

- Slovanet je autorizovaným a certifikovaným partnerom spoločnosti **Cisco Systems** na úrovni Premier Partner.

- Slovanet je Bronze Partner spoločnosti **Fortinet**, svetového výrobcu zariadení pre IT bezpečnosť. V roku 2010 vďaka sérii školení svojich pracovníkov dosiahol v oblasti ochrany elektronickej pošty status Gold Partner.

- Významným obchodným partnerom je Slovanet aj pre samotného investora **Asseco Central Europe**, dodávateľa komplexných IT riešení v oblasti bankovníctva, poisťovníctva, stavebného sporenia a zdravotného poistenia.

- Ako jeden z mála telekomunikačných podnikov je Slovanet držiteľom certifikátu **Priemyselnej bezpečnosti** Národného bezpečnostného úradu.

- Slovanet má certifikovaný systém manažérstva v súlade s medzinárodnými normami **ISO 9001** a ďalšími. V roku 2010 úspešne absolvoval dozorný audit integrovaného systému manažérstva.

- Podľa rebríčka **TREND Top Telecom 2010** je Slovanet medzi relevantných konkurentov spoločnosťou s najvyšším medziročným nárastom v predaji dátových služieb.

- V poslednom ročníku súťaže **Najlepšia ročná správa**, ktorú organizuje inštitút INEKO s odbornou garanciou KPMG Slovensko a Amrop Hever, získal Slovanet opäť ocenenie Kvalitná ročná správa.

- Prostredníctvom projektu Slovanet Art Gallery Slovanet od roku 2010 partnersky spolupracuje s občianskym združením **Liga proti rakovine**. Časť výťažku z predaja diel putuje na konto pomoci onkologickým pacientom.

- V roku 2010 Slovanet uzavrel nové obchodné partnerstvo so spoločnosťou **AVG Technologies** pri predaji produktov komplexnej počítačovej ochrany AVG Internet Security.

- V rámci projektu zvyšovania bezpečnosti používania internetu deťmi Slovanet úzko spolupracuje s **Asociáciou súkromných škôl a školských zariadení Slovenska**.

Slovanet cooperates with a number of organizations and institutions which operate actively on the IT and telecommunications markets. It holds many certificates and awards.

- Slovanet is a member of the **Association of Telecommunications Operators (ATO)**, the **IT Association of Slovakia (ITAS)** and the **Partnership for Prosperity (PPP)**.

- Slovanet has attained the highest partner level, Gold Partner, in **Microsoft's** Certified Partner program for the area of Network and Infrastructure Optimization. It is also a Gold Partner level for Solutions for Working with Information.

- Slovanet is an authorized and certified partner of **Cisco Systems** and holds the level of Premier Partner.

- Slovanet is a Bronze Partner of **Fortinet**, a global manufacturer of equipment for IT security. Thanks to a series of employee trainings, Slovanet earned the status of Gold Partner for e-mail security in 2010.

- Slovanet is also a major business partner of its own investor **Asseco Central Europe**, a provider of complex IT solutions in the areas of banking, insurance, building societies and health insurance.

- Slovanet is one of the few telecommunications companies which holds an **Industrial Safety Certificate** from the Slovak National Security Office.

- Slovanet has a certified management system pursuant to the **ISO 9001** certificate standards among others. In 2010, a supervisory audit of its Integrated Management System was successfully completed.

- Slovanet had the highest annual increase in sales of data services among its closest competitors according to the **TREND Top Telecom 2010** rankings.

- Last year, Slovanet again won the **Quality Annual Report** award in the competition organized by the INEKO Institute, which combines the expertise of KPMG Slovakia and Amrop Hever.

- Through the Slovanet Art Gallery, Slovanet, beginning in 2010, has been active in a partnership with the **League against Cancer** civic organization. A portion of the proceeds from the sale of this artwork goes to helping cancer patients.

- Slovanet started a new business partnership with **AVG Technologies** in 2010 and became a reseller of AVG Internet Security complex computer security software products.

- Slovanet closely cooperates with the **Association of Private Schools and School Facilities in Slovakia** on a project to increase child safety on the Internet.

Akcionárska štruktúra

Priamymi akcionármi akciovej spoločnosti Slovanet sú Asseco Central Europe, a. s., s majoritným podielom 51 % a SNET, a. s., s podielom 49 %.

Asseco Central Europe

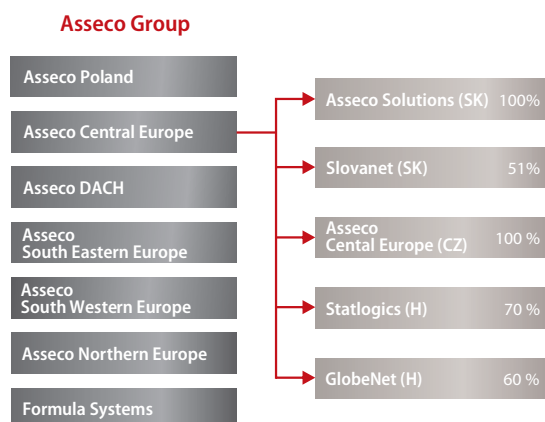
Asseco Central Europe patrí k najvýznamnejším poskytovateľom IT riešení v strednej Európe. Ako prvá slovenská firma bola kótovaná na Varšavskej burze cenných papierov priamym spôsobom. V roku 2010 potvrdila dobré renomé v investorských a odborných kruhoch, keď v súťaži vyhlásenej poľským denníkom Puls Biznesu získala prvé miesto spomedzi firiem kótovaných na Varšavskej burze v kategórii Kvalita produktov a služieb.

Do portfólia spoločnosti patria firmy s IT a telekomunikačným zameraním. V súčasnosti, po postupných procesoch akvizície a následnej konsolidácie, je Asseco Central Europe (SR) majoritným vlastníkom dvoch firiem na Slovensku (Asseco Solutions - 100 % a Slovanet - 51 %), jednej v Českej republike (Asseco Central Europe - 100 %) a dvoch v Maďarsku (Statlogics - 70 % a GlobeNet - 60 %).

Spoločnosť spolu s českou dcérskou firmou v júli roku 2009 vytvorila zoskupenie Asseco Central Europe. Obe spoločnosti si ponechali právnu subjektivitu, no majú spoločnú organizačnú štruktúru a obchodnú stratégiu. Asseco Central Europe zamestnáva viac ako 800 zamestnancov.

Asseco Group

Asseco Central Europe je členom Asseco Group, medzinárodnej skupiny spoločností, pôsobiach v oblasti informačno-komunikačných technológií vo viacerých štátoch Európy. V novembri 2010 Asseco Group získala majoritný podiel v izraelskej firme Formula Systems, kótovanej na burze NASDAQ. Vďaka tomu sa pôsobenie skupiny rozšírilo o trhy Izraela, Japonska, USA a Kanady. Z hľadiska trhovej kapitalizácie je Asseco Group jednou z desiatich najväčších kótovaných IT spoločností Európy. V januári 2011 zamestnávala viac ako trinásťtisíc ľudí.



Shareholder Structure

The shareholders of the joint stock company Slovanet are Asseco Central Europe, a. s., with a majority share of 51% and SNET, a. s., with a share of 49%.

Asseco Central Europe

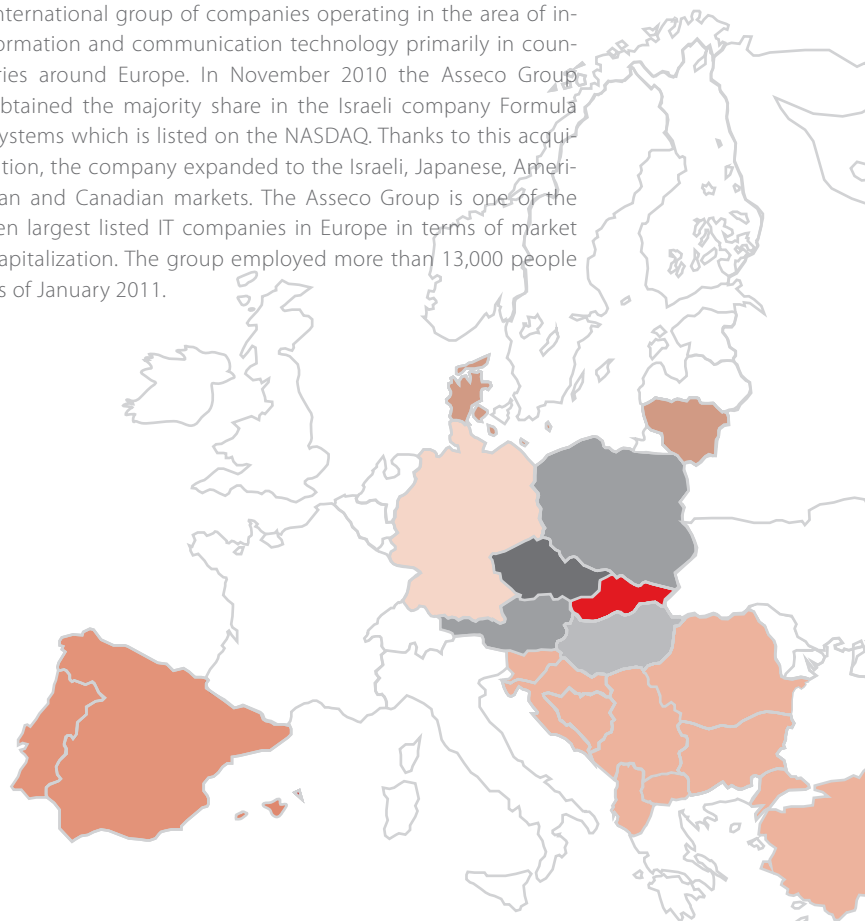
Asseco Central Europe is one of the most important providers of IT solutions in Central Europe. It was the first Slovak company to be listed on the Warsaw Stock Exchange (WSE). In 2010 its good reputation in the eyes of experts and investors was confirmed when it was awarded First Place among firms listed on the WSE in the category Quality Products and Services in a competition sponsored by the Polish daily Puls Biznesu.

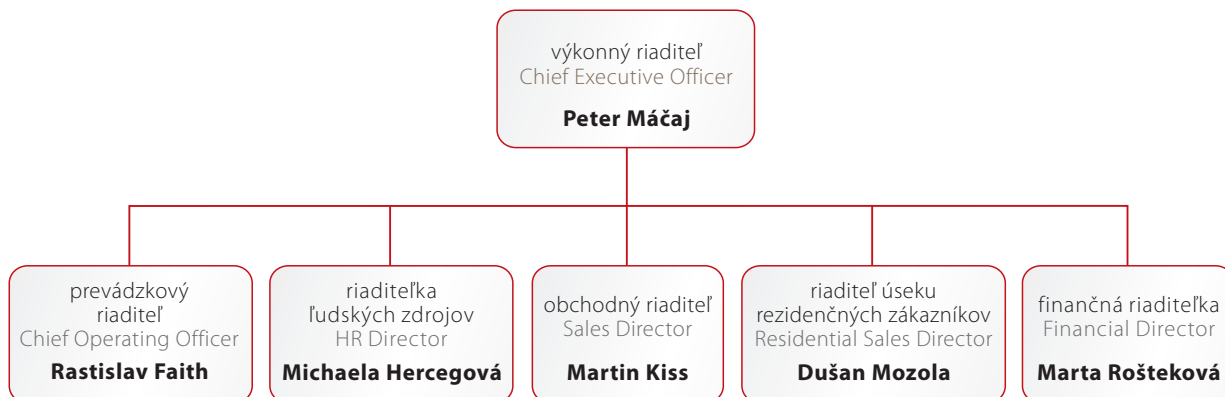
IT and telecommunications companies are in the company's portfolio. Currently, after a process of acquisitions and subsequent consolidation, Asseco Central Europe (Slovak Republic) is the majority owner of two companies in Slovakia (Asseco Solutions - 100% and Slovanet - 51%), one in the Czech Republic (Asseco Central Europe - 100%) and two in Hungary (Statlogics - 70% and GlobeNet - 60%).

Together with its Czech subsidiary, it created Asseco Central Europe in July 2009. Both companies maintain their own legal structure, but they have a common organizational structure and business strategy. Asseco Central Europe employs more than 800 people.

Asseco Group

Asseco Central Europe is a member of the Asseco Group, an international group of companies operating in the area of information and communication technology primarily in countries around Europe. In November 2010 the Asseco Group obtained the majority share in the Israeli company Formula Systems which is listed on the NASDAQ. Thanks to this acquisition, the company expanded to the Israeli, Japanese, American and Canadian markets. The Asseco Group is one of the ten largest listed IT companies in Europe in terms of market capitalization. The group employed more than 13,000 people as of January 2011.





Ing. Peter Máčaj (výkonný riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Začiatky jeho profesionálnej kariéry sa spájajú so spoločnosťou PVT Bratislava. Neskôr stál pri zrode spoločnosti Slovanet, a. s., kde v súčasnosti pôsobí ako výkonný riaditeľ a predseda predstavenstva. Peter Máčaj je jedným z najskúsenejších manažérov v telekomunikačnom biznise s viac ako desaťročnými skúsenosťami na vrcholových pozíciách.

Predstavenstvo / Board of Directors

Ing. Peter Máčaj – predseda/ Chairman
Ing. Michal Navrátil – podpredseda/ Vice-Chairman
Ing. Ivan Kostelný – člen/ Member
Ing. Juraj Kováčik – člen/ Member
Ing. Peter Tomášek – člen/ Member

Dozorná rada / Supervisory Board

RNDr. Jozef Klein – predseda/ Chairman
Ing. Martin Morávek – podpredseda/ Vice-Chairman
Ing. Erik Lehotský – člen/ Member
Ing. Peter Ličko – člen/ Member
Ing. Branislav Tkáčik – člen/ Member

Manažment / Management

Ing. Peter Máčaj – výkonný riaditeľ/ Chief Executive Officer
Ing. Rastislav Faith – prevádzkový riaditeľ/ Chief Operating Officer
Mgr. Michaela Hercegová – riaditeľka ľudských zdrojov/ HR Director
Martin Kiss – obchodný riaditeľ/ Sales Director
Ing. Dušan Mozola – riaditeľ úseku rezidenčných zákazníkov/
Residential Sales Director
Ing. Marta Rošteková, PhD. – finančná riaditeľka/ Financial Director

Ing. Peter Máčaj (Chief Executive Officer)

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak Technical University in Bratislava. He started his professional career in PVT Bratislava and later co-founded Slovanet, a. s., where he currently holds the position of Chief Executive Officer and is Chairman of the Board of Directors. Mr. Máčaj, with more than 10 years of experience in executive positions, is one of the most experienced managers in the telecommunications industry.

Ing. Rastislav Faith (prevádzkový riaditeľ) absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky Žilinskej univerzity. Pracovnú kapitolu svojho životopisu začal písať v Slovenských telekomunikáciách ako technik. Následne pôsobil deväť rokov u mobilného operátora Orange, kde zodpovedal za plánovanie a dizajn GSM a UMTS sietí. Do Slovanetu nastúpil v roku 2008 na pozíciu vedúceho oddelenia výstavby a údržby siete. Od marca 2011 je riaditeľom prevádzkového úseku a zastrešuje oblasť telekomunikačných sietí, IT, technickej podpory, logistiky a vzťahov s prevádzkovateľmi.



Ing. Rastislav Faith (Chief Operating Officer) completed his studies at the Electrical Engineering Faculty at the University of Žilina. He began his career at Slovak Telecom as a technician. He then spent nine years at Orange Telecommunications where he was responsible for the design and planning of GSM and UMTS networks. In March 2011 he became the Operations Manager for Slovanet and manages the areas of telecommunications, IT, technical support, logistics and operator relationships.

Mgr. Michaela Hercegová (riaditeľka ľudských zdrojov) vyštudovala Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor pracovná psychológia. Pôsobila v personálnej a vzdelávacej agentúre a neskôr v joint venture americkej nadnárodnej korporácie Molex, Inc. So spoločnosťou Slovanet spolupracuje od roku 2003 ako externý konzultant pri budovaní systému riadenia ľudských zdrojov. V marci 2004 nastúpila na pozíciu ich riaditeľky.



Mgr. Michaela Hercegová (HR Director) finished her studies of occupational psychology at the Philosophy Faculty of Comenius University. She worked in a HR and education agency and later in a joint venture with an American multinational corporation, Molex, Inc. She started work for Slovanet in 2003 as an external consultant during the implementation of resource management systems. She then started work as the Director of Human Resources in March 2004.

Martin Kiss (obchodný riaditeľ) získal diplom v odbore manažment na anglickej The Open University. Samostatne podnikal, pôsobil ako zástupca a IT konzultant pre národné organizácie a nadnárodné korporácie. Pri zrode Slovanetu zastával pozíciu key account manažéra, zabezpečoval rozvoj obchodu v korporátnom segmente. Prešiel všetkými obchodnými pozíciami, inicioval založenie oddelenia predaja významným zákazníkom, ktoré tri roky aj riadil. Zodpovedá za rozvoj korporátnych obchodných aktivít a riadenie všetkých tímov key account manažérov.



Martin Kiss (Sales Director) graduated with a degree in management at the Open University in England. He has been a successful business owner and worked as a representative and IT consultant for Slovak companies and international corporations. He worked as a Key Account Manager during the early history of Slovanet and secured business development in the corporate segment. He has held a variety of positions in the company and began the department responsible for sales to important customers, which he also managed for three years. He is responsible for the development of corporate business activities and the management of all key account manager teams.

Ing. Dušan Mozola (riaditeľ úseku rezidenčných zákazníkov) vyštudoval Ekonomickú fakultu Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Časť štúdia strávil na University of the West of England v Bristole. Do Slovanetu nastúpil v roku 2009 po deviatich rokoch pôsobenia na viacerých manažérskych pozíciách v spoločnosti Slovak Telekom, naposledy v oblasti riadenia mixu predajných kanálov. V Slovanete zodpovedá za riadenie predaja rezidenčným zákazníkom, produktového manažmentu, marketingovej komunikácie a starostlivosti o zákazníkov.



Ing. Dušan Mozola (Residential Sales Director) completed his studies at the Economics Faculty of Matej Bel University in Banská Bystrica. He spent part of his studies at the University of the West of England in Bristol. He started at Slovanet in 2009 after nine years in various management positions at Slovak Telekom. At Slovak Telekom, he was most recently in the position of Manager of Mixed Sales Channels. He is responsible for the management of residential sales, product management, marketing communication and customer care at Slovanet.

Ing. Marta Rošteková, PhD. (finančná riaditeľka) okrem absolvovania vysokoškolského štúdia ekonómie v Bratislave má za sebou viaceré kurzy manažmentu na Viedenskej univerzite. Diplom v oblasti biznisu a ekonómie získala na belgickej University of Antwerp a titul Master of Arts na Univerzite v Pittsburghu v americkej Pensylvánii. Niekoľko rokov pracovala na analytických pozíciách v bankovom sektore. Od roku 2004 pôsobí ako finančná riaditeľka v Slovanete.



Ing. Marta Rošteková, PhD. (Financial Director) attended a number of management courses at Vienna University in addition to her university studies of economics in Bratislava. She acquired a diploma in business and economics at the Belgian University of Antwerp and a Master of Arts degree at the University of Pittsburgh in Pennsylvania. She worked for several years in the banking sector in various analytical positions and since 2004 has held the position of Financial Director at Slovanet.

Ľudia sú aktívom

Our People

Po predchádzajúcej stabilizácii organizačnej štruktúry sa Slovanet v roku 2010 v oblasti ľudských zdrojov upriamil najmä na kontinuálne vzdelávanie zamestnancov, zamerané na zákaznícku orientáciu a obchodné zručnosti. Aktualizovala sa tiež dokumentácia procesov a postupov v riadení ľudských zdrojov, ktorá je v súčasnosti dostupná zamestnancom prehľadným spôsobom na firemnom intranete. Súčasťou aktivít boli tiež teambuildingové aktivity podporujúce vyššiu úroveň spolupráce jednotlivých oddelení.

Prieskum spokojnosti zamestnancov

V roku 2010 Slovanet pokračoval v pravidelných prieskumoch spokojnosti zamestnancov. Vyplynulo z nich, že zamestnanci oceňujú prístup nadriadených, ktorí berú do úvahy ich nápady a návrhy (71 % respondentov) a takisto im poskytujú spätnú väzbu na ich výkon (64 % respondentov). Prieskum tiež naznačuje relatívne vysokú mieru pozitívnej akceptácie nadriadených (59 % respondentov odporúča svojho šéfa ako dobrého vedúceho ostatným kolegom). Medziročne takisto stúpa podiel zamestnancov, ktorí konštatujú vyššiu informovanosť o zámeroch, aktivitách a výsledkoch firmy. Na druhej strane, prieskum odhalil priestor na zlepšenie informovanosti o aktivitách iných oddelení a tímov (dosťatok informácií deklarovalo len 18 % respondentov).

Vzdelávanie

V apríli 2010 Slovanet získal z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia nenávratný finančný príspevok vo výške 80 088 eur na projekt Posilnenie konkurencieschopnosti a adaptability spoločnosti prostredníctvom vzdelávania zamestnancov. Cieľom projektu bolo zvýšiť zručnosti pracovníkov, ich adaptabilitu na zmenené podmienky a zlepšiť ich pracovný potenciál. Vzdelávacie aktivity sa zamerali na tri oblasti: zlepšenie komunikačných zručností zameraných na prácu s klientom, zvýšenie obchodných zručností a zvýšenia IKT zručností. Školeniami prešli zamestnanci zabezpečujúci telefonický a e-mailový kontakt so zákazníkmi, zamestnanci poskytujúci technickú podporu pre zákazníkov a obchodníci z regionálnych pobočiek Slovanetu.

After the recent stabilization of its organizational structure, Slovanet focused on the continuing education of its employees in the area of Human Resources during 2010. This was especially focused on customers and business skills. Documentation of processes and approaches to human resources management has recently been made accessible to employees in a transparent manner on the company's intranet. Human resources activities have also included teambuilding activities to support a higher level of interdepartmental cooperation.

Employee Satisfaction Survey

Slovanet continued to survey the satisfaction of its employees during 2010. The survey showed that employees valued the approach of their managers, who took their ideas and proposals into account (71% of respondents) and provided them with positive feedback about their work (64% of respondents). The survey also suggested a relatively high level of positive feelings about managers (59% of respondents would recommend their manager as a good leader to other colleagues). Likewise, on a year-to-year basis the number of employees who noted increased awareness about company intentions, activities and results increased. On the other hand, the survey revealed room for improvement in awareness of the activities of other departments and teams (sufficient knowledge was declared by only 18% of respondents).

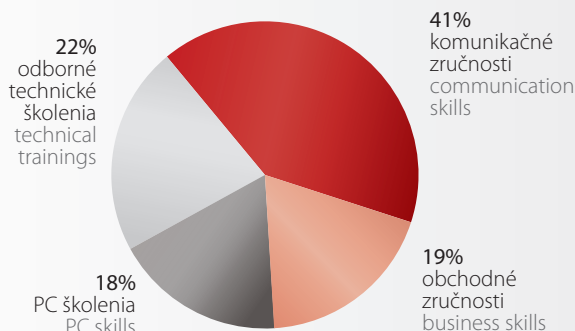
Education

In April 2010, Slovanet received a grant totaling €80,088 from the European Social Fund under the Employment and Social Inclusion framework for its project to Increase Competitiveness and the Company Adaptation Skills through Employee Education. The goal of the project was to increase the level of worker skill and to improve their ability to adapt to changing circumstances and their overall work potential. Educational activities were directed toward improving three areas: client, business and ICT skills. Training focused on employees who make regular telephone, e-mail and/or technical support contact with customers and business people from the regional offices of Slovanet.

Vývoj produktivity zamestnancov v €
Development of employees' productivity in €



Oblasti školení realizovaných v roku 2010
Fields of trainings carried out in the year 2010



Slovanet Art Gallery

V spolupráci so spoločnosťou ArtDesign Jupiter spustil Slovanet v roku 2010 unikátny projekt na podporu študentov slovenských umeleckých škôl. Otvoril nezávislú galériu Slovanet Art Gallery, ktorá sa stala platformou pre tematické výstavy študentov vysokých škôl, umeleckých akadémií a katedier výtvarných umení, ako aj prác ich pedagógov.

Mnohé z prezentovaných diel sú záujemcom k dispozícii na predaj. Časť výťažku z predaja diel je prostredníctvom partnerstva s Ligou proti rakovine venovaná na pomoc tým, ktorí to najviac potrebujú. Galéria v rámci partnerstva bezplatne poskytla dve desiatky obrazov od akademického maliara Stanislava Harangozóa na skrášlenie interiéru Centra pomoci v Martine, ktoré Liga proti rakovine otvorila v júli 2010.

V roku 2010 sa v Slovanet Art Gallery uskutočnili tri výstavy. Prvá s názvom *Spojenie v rozličnosti* predstavovala maľby, grafiky, fotografie, keramiku a šperky od dvadsiatich mladých autorov a ich pedagógov z Katedry výtvarnej výchovy Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave, ktoré reflektovali tému protikladov z rôznych uhlov pohľadu. Druhá výstava so zaujímavým názvom *Inak* sa zasa zamerala na súčasnú avantgardnú výtvarnú tvorbu študentov a pedagógov Vysokej školy výtvarných umení v Bratislave. Tretia výstava *Umenie pomáhať* bola úvodnou v rámci projektu spolupráce s Ligou proti rakovine. Viac informácií nájdete na webstránke galérie www.slovanetartgallery.sk.

Bezpečný internet

V septembri Slovanet zaviedol do portfólia novú službu Strážca prístupu. Ide o komfortný spôsob pre rodičov, ako ochrániť deti pred navštevovaním nevhodných stránok, a účinný nástroj pre menšie firmy a organizácie, ako zamedziť používateľom prístup na webstránky nesúvisiace s ich prácou. Slovanet je prvým veľkým slovenským operátorom, ktorý takúto službu spravádzkoval.

Koncom roka Slovanet v spolupráci s Asociáciou súkromných škôl a školských zariadení Slovenska spustil projekt Bezpečný internet. V online prieskume, ktorý bol prvou časťou projektu, zisťoval názory verejnosti na bezpečnosť detí na internete. Do prieskumu sa iba počas prvých dvoch týždňov zapojilo viac

Slovanet Art Gallery

In association with ArtDesign Jupiter, Slovanet started a unique project to support Slovak art school students in 2010. The independent Slovanet Art Gallery was opened and has become a platform for themed exhibitions from university students, art academies and departments of fine arts as well as the work of their instructors.

Much of the displayed artwork is available for sale to interested parties. A portion of the proceeds from the sale of this artwork goes to help those who need it the most through a partnership with the League against Cancer. The gallery, in the framework of this partnership, donated two dozen paintings from the painter Stanislav Harangozó to beautify the interior of the Help Center in Martin, which the League against Cancer opened in July 2010.

In 2010, the Slovanet Art Gallery opened three exhibitions. The first, named *Links in Diversity*, presented paintings, graphics, photography, ceramics and jewelry from twenty young artists and their instructors from the Art Department at Comenius University in Bratislava. These works reflected the theme of diversity from a variety of viewpoints. The second exhibition, named *Otherwise*, was focused on avantgarde works from students and instructors of the University of Fine Arts in Bratislava. The third exhibition, *The Art of Helping*, was the initial project in cooperation with the League against Cancer. More information can be found at the gallery website: www.slovanetartgallery.sk.

Safe Internet

In September, Slovanet introduced the new "Strážca prístupu" service to its portfolio. The service is an easy way for parents to protect children from visiting inappropriate sites and an effective tool for smaller businesses and organizations to prevent users from visiting websites unrelated to their work. Slovanet is the first major Slovak operator to make such a service available.

At the end of the year, Slovanet launched the Safe Internet project in cooperation with the Association of Private Schools and Facilities of Slovakia. An online survey as the first portion of the project investigated the public's opinions on the safety

Otvorenie výstavy *Umenie pomáhať* v Slovanet Art Gallery
Opening of exhibition *The Art of Helping* in Slovanet Art Gallery



ako 2 000 respondentov, rodičov detí do 18 rokov. Z výsledkov vyplynulo, že medzi rodičmi vládne na Slovensku napriek viacerým informačným kampaniam veľká neznalosť v téme, ako chrániť svoje deti pred nástrahami webu. Slovanet preto v roku 2011 spustí poradenský portál pre rodičov a učiteľov o bezpečnosti detí na internete.

Šetríme životné prostredie

Slovanet pôsobí v oblasti služieb, ktoré sú už svojim princípom šetrné voči životnému prostrediu. Napriek tomu sa aj ďalšími aktivitami snaží prispievať k trvalo udržateľnému rozvoju:

- podporuje prechod klientov na elektronické zasielanie faktúr,
- pobočky spoločnosti realizujú separáciu odpadu,
- zabezpečuje ekologickú likvidáciu vyradených zariadení, tonerov a náplní do tlačiarň,
- preferuje nákup technologických zariadení, spĺňajúcich prísnejšie ekologické normy.

Vzťah so štátom

Slovanet je spoľahlivým a zodpovedným partnerom voči štátu. Nemá nedoplatky zdravotného a sociálneho poistenia, ani príspevkov na starobné dôchodkové sporenie. Neeviduje tiež žiadne nedoplatky voči daňovému úradu, ktoré by sa vymáhali výkonom rozhodnutia. Voči Slovanetu nie je vedené konkurzné konanie, nie je v konkurze, ani v likvidácii, ani proti nemu nebol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

Hráme fair-play

Zamestnanci Slovanetu sa riadia vlastným Etickým kódexom a Chartou oddanosti zákazníkovi, ktorá sumarizuje pravidlá prispievajúce k rastu spokojnosti zákazníkov.

V roku 2010 Slovanet podporil okrem projektu umeleckej galérie a bezpečného internetu aj športové podujatia a iné aktivity, ktoré sa uskutočnili najmä v mestách s vlastnou infraštruktúrou.

of children on the Internet. More than 2,000 respondents who were parents of children under the age of 18 participated in the survey in the first two weeks alone. The results of the survey showed that there is still a widespread lack of knowledge on how to protect children in this area despite many related informational campaigns. For this reason Slovanet opened an advisory portal for parents and teachers about online child safety in 2011.

Protecting the Environment

Slovanet has always been determined to act in an environmentally friendly way when delivering its services. Nevertheless, there are other activities in which it contributes to sustainable development:

- supporting the transition to electronic invoices for clients,
- implementing waste separation and recycling at all locations of the company,
- assuring the environmentally friendly disposal of discarded equipment, toner and inkjet cartridges,
- preferring the purchase of technological equipment that complies with more stringent environmental standards.

Relationship with the State

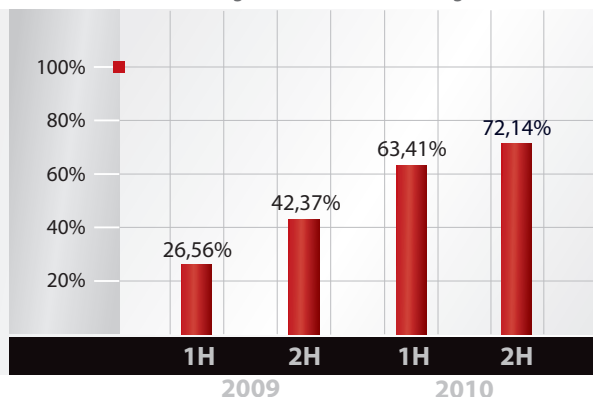
Slovanet is a reliable and responsible partner of the state. It is up to date in its health and social insurance accounts and in its contributions to retirement pensions. It is also not in arrears to the tax office. Slovanet is neither in bankruptcy nor in bankruptcy proceedings, is not in liquidation and no motions to declare bankruptcy due to a lack of assets have been rejected.

Fair-play

The employees of Slovanet are guided by their own Code of Ethics and Charter of Customer Loyalty which summarizes rules for contributing to the growth of customer satisfaction.

In 2010, Slovanet supported not only the art gallery and safe Internet projects, but also sports events and other activities, mostly in locations with own infrastructure.

Nárast podielu ekologickej - elektronickej fakturácie
Increase of share of ecological - electronic invoicing



Program Slovanetu na Deň detí v Zlatých Moravciach
Slovanet's program for Children's Day in Zlaté Moravce



Konsolidácia fixných sietí

V roku 2010 Slovanet pokračoval v konsolidácii sietí poskytovateľov, ktoré prevzal v predchádzajúcom období. Zameriaval sa na migráciu do interných systémov a optimalizáciu ich dizajnu - kompletne vymieňal pasívnu metalickú infraštruktúru za optickú, čím rozšíril dostupnosť a zvýšil kvalitu triple play služieb. Modernizačné projekty rozbehol v ďalších bratislavských mestských častiach Dlhé Diely a Petržalka.

Mimo hlavného mesta Slovanet nasadil optickú infraštruktúru v Breznej, časti Mazorníkovo. V Košiciach zasa prostredníctvom nového optického ringu rozšíril potenciál a zvýšil stabilitu siete pre pripájanie VIP klientov.

V oblasti sieťových technológií Slovanet pokračoval v nasadzovaní rozširujúcich CWDM a DWDM systémov a implementoval aj technológiu FibreChannel pre cloudové zálohovanie diskových polí. Investoval tiež do redundantných riešení pre centrálné smerovacie prvky určené broadbandovým zákazníkom, čo umožnilo zvýšiť dostupnosť služby a podstatne uvoľniť limity zásadám férového používania služieb (FUP).

Väčšie bezdrôtové pokrytie

Slovanet pokračoval v budovaní robustnej bezdrôtovej infraštruktúry v licencovanom pásme 10,5 GHz. V roku 2010 získal nové povolenia Telekomunikačného úradu SR v 11 lokalitách. V štyroch prípadoch - Púchov, Senec, Sabinov a Turčianske Teplice - šlo o nové lokality. Prostredníctvom ostatných siedmich licencií získal operátor ďalšie kanály pre zvýšenie kapacity v lokalitách Komárno, Levice, Liptovský Mikuláš, Martin, Nitra, Nové Zámky, Považská Bystrica. V súčasnosti Slovanet 10,5 GHz sieťou pokrýva 58 miest, v ktorých má inštalovaných viac ako sto základňových staníc. Túto infraštruktúru využíva na poskytovanie internetových, dátových a hlasových služieb pre biznis zákazníkov.

Nové koaxiálne obce

Dostupnosť služieb internetu rozširoval Slovanet i uzatváraním partnerstiev s prevádzkovateľmi miestnych kábloviek. V roku 2010 tak rozšíril pôsobnosť do obcí Bánov a Nesvady, ku ktorým koncom roka pribudli Čechynce. V Bánove, kde pri absencii DSL technológie v pevnej sieti dominantného operátora poskytoval internet len miestny Wi-Fi provider, získal Slovanet len do konca roka prvých 70 zákazníkov. V Nesvadoch s dostupným DSL i Wi-Fi mal zhruba 40 klientov.

Consolidation of Fixed Networks

In 2010 Slovanet continued to consolidate network providers acquired in previous years. The focus was on moving them to Slovanet's internal systems and the optimization of their design - passive metal-based infrastructure was completely changed to fiber optics, increasing their availability and the quality of triple play services. Modernization projects took place in the Bratislava boroughs of Dlhé Diely and Petržalka.

Outside the capital city, Slovanet installed optical infrastructure in Mazorníkovo in Brezno. In Košice, a new optical ring increased potential and network stability for VIP clients.

In the area of network technology, Slovanet continued the deployment of expanded CWDM and DWDM systems and also implemented FibreChannel technology for cloud-based back-up systems. It also invested into redundant solutions for central routing elements for broadband customers, making it possible to increase service availability and substantially freed limits for Fair User Policy (FUP) for services.

Increased Wireless Coverage

Slovanet continued on with the creation of a robust wireless infrastructure in the 10.5 GHz licensed band. In 2010, Slovanet obtained new licenses from the Slovak telecommunications office in eleven locations. In four cases - Púchov, Senec, Sabinov and Turčianske Teplice - these were completely new areas. In the other seven cases, Slovanet obtained more channels for higher capacity. These were located in Komárno, Levice, Liptovský Mikuláš, Martin, Nitra, Nové Zámky and Považská Bystrica. Currently Slovanet's 10.5 GHz network covers 58 towns in which there are more than 100 base stations. This infrastructure is used to cover Internet, data, and voice services for business customers.

New Coaxial Communities

Slovanet extended the Internet service availability in partnership with local cable operators. In 2010, this expansion was directed to the villages of Bánov and Nesvady, with the village of Čechynce added to this list at the end of the year. In Bánov there was only a local Wi-Fi provider due to the absence of DSL technology in the landlines of the dominant operator and by year end Slovanet had managed to obtain its first 70 customers. Slovanet managed to gain about 40 customers in the same period in Nesvady, where DSL and Wi-Fi services were available.



Uzly telekomunikačnej siete Slovanetu s vlastnou infraštruktúrou
Slovanet's telecommunication network nodes with own infrastructure

Procesný manažment

V roku 2010 Slovanet pokračoval v kontinuálnom zlepšovaní firemných procesov, ktoré majú zefektívniť poskytovanie služieb zákazníkom a zvýšiť ich kvalitu. Napríklad v sieťach v Zlatých Moravciach a Brezne došlo k automatizácii provisioningu, čo celý proces výrazne urýchlilo.

Spojením tímov sieťového dohľadu a technickej podpory sa zasa zvýšila synergia medzi týmito oddeleniami, optimalizovali sa pracovné postupy a zjednotili informačné systémy pre obe centrá. Oba tímy používajú rovnakú VoIP platformu i rovnaký softvér pre workflow dokumentov.

Postupy a procesy sa aktualizovali aj v oblasti riadenia ľudských zdrojov. Dokumentáciu majú zamestnanci prehľadne prístupnú na vnútrofirnom intranete, ktorý zároveň absolvoval migráciu na modernejšiu technologickú platformu.

Celkovo Slovanet výrazne rozšíril popísanie procesov nad rámec štandardu požadovaného normami ISO, najmä v činnostiach prevádzkového úseku. Firma úspešne absolvovala dozorný audit Integrovaného systému manažmentu, ktorý potvrdil, že procesy v organizácii sú udržiavané v súlade s príslušnými normami a sú neustále zlepšované.

Novinky v call centre

Oddelenie služieb zákazníkom je dôležitou súčasťou pri plnení firemných cieľov, a to najmä v oblastiach zvýšenia lojality zákazníkov a zlepšenia kvality klientskej starostlivosti.

Rozšírením funkcionality VoIP prostredia interného call centra bola nasadená možnosť prepadávania hovorov, čo zlepšilo obslužnosť na informačných a zákazníckych linkách. Od 1. októbra sa rozšíril prevádzkový čas call centra v pracovné dni od 8. do 20. hodiny.

Slovanet výrazne investoval do školení pracovníkov call centier. V nich sa zameriaval na zlepšenie komunikačných zručností, proklientského prístupu pri vybavovaní požiadaviek, ako aj na využívanie obchodných príležitostí. Organizoval tiež pravidelné tréningy operátorov za účelom zvýšenia ich profesionality. Tomu zodpovedali vyššie výkony call centra. V roku 2010 vybavilo 43 715 hovorov, čo predstavovalo medziročný nárast o 10,7 percenta pri dodržaní stanovenej úrovne SLA.

Vpred s inováciami

Aj na rok 2011 si Slovanet naplánoval viacero investičných akcií, smerujúcich k posilneniu vlastnej infraštruktúry. V optiko-koaxiálnej časti siete chce napríklad otestovať a nasadiť technológiu DOCSIS 3.0, ktorá podstatne zvýši kapacitu siete, ako aj rýchlosť internetových služieb pre rezidenčných klientov.

Operátor mieni tiež pokračovať v modernizácii kostrovej časti infraštruktúry pre domácnosti výmenou pasívnej metalickej infraštruktúry za optickú, čo rozšíri dostupnosť a zvýši kvalitu triple play služieb. Okrem bratislavskej Petržalky má byť do konca roka 2011 ukončený tento projekt aj v ďalšej vybranej mestskej časti.

Process Management

During 2010 Slovanet worked to continuously improve business processes which should streamline customer service and improve its quality. For example, such improvements for the networks in Zlaté Moravce and Brezno consisted of automatic provisioning which significantly increased the speed of the entire process.

The combination of network supervision and technical support teams had the effect of increasing synergies, optimizing their work practices and uniting their information centers. Both teams use the same VoIP platform and the same software for workflow documentation.

Processes and procedures have also been updated in the area of human resources management. Employees can easily access documentation on the internal intranet, which also underwent a migration to a more modern technological platform.

Overall, Slovanet significantly expanded process descriptions beyond ISO requirements, especially for operations. The company successfully completed an Integrated Management Systems supervisory audit which confirmed that the procedures in the organization meet relevant standards and are constantly improved.

New in the Call Center

The customer service department is an important component in the process of fulfilling company goals, especially in the areas of improving the quality of customer care and increasing customer loyalty.

The expansion of VoIP functionality in the internal call center environment reduced potential for dropped calls, improving service on information and customer care lines. Starting 1 October, the call center's working hours were extended on working days to cover between 8 a.m. and 8 p.m.

Slovanet invested heavily into the education of call center employees. Some of the specific points in this training were directed towards improving communication skills, increasing focus on fulfilling customer wishes and exploiting business opportunities. Slovanet also organized regular coaching for phone operators with the goal of improving their level of professionalism. All of these activities were responsible for the improved call center results. In 2010 it handled 43,715 calls, representing annual growth of 10.7% while maintaining SLA levels.

Moving Ahead with Innovation

Slovanet has also planned significant investments for 2011 directed towards strengthening its own infrastructure. For example it wants to test and install DOCSIS 3.0 technology in its fiber optic-coaxial portion of its network, to significantly increase network capacity and services for residential customers.

Slovanet also intends to continue the modernization of its infrastructure's backbone for households - by making the change from passive metal-based infrastructure to fiber optic, thereby increasing the availability and quality of its triple play services. Besides Petržalka, this project should be finished also in another selected part of the city by the end of 2011.

Slovanet chce investovať i do rozširovania metropolitných sietí v krajských mestách Slovenska. V sieťovej oblasti mieni napríklad zefektívniť dohľad zavedením nových meraní parametrov chrbticej siete a liniek k významným zákazníkom. Ďalším projektom je testovanie technológie nového adresného priestoru IPv6.

Geografický informačný systém

Pre účely sprehľadnenia majetku, ale aj využitia na komerčné úlohy sa Slovanet rozhodol implementovať geografický informačný systém. Slúžiť bude na evidenciu a vizualizáciu líniovej aj rádiovkej infraštruktúry Slovanetu. Pomôže pri plánovaní budúcich investícií do sietí a infraštruktúr. Využiť sa má i na vyhľadávanie potenciálnych obchodných príležitostí a tiež na komfortnejšie grafické zobrazenie miest predaja na webstránke operátora.

Výskumno-vývojový projekt Spamia

Potvrdiť odbornú kompetenciu v oblasti počítačovej bezpečnosti a ochrany používateľov internetu chce Slovanet aj vlastným výskumno-vývojovým projektom, pre ktorý získal podporu zo štátneho rozpočtu. Projekt s názvom "Výskum efektivity algoritmov pre inteligentné rozpoznávanie nevyžadanej elektronickej komunikácie, návrh teoretických modelov nových algoritmov a posúdenie ich účinnosti", pracovne Spamia, je rozplánovaný na šesť etáp v období od augusta 2010 do konca júla 2013. Do projektového tímu sú okrem odborných R&D pracovníkov zapojení aj skúsení kmeňoví zamestnanci a špecialisti Slovanetu. Cieľom prvej a druhej etapy je zosumarizovať všeobecne dostupné poznatky o spamme, phishingu a scame, o správaní sa pôvodcov spamu, ako aj o metódach maskovania a hromadnej distribúcie spamov a analyzovať efektívnosť vybraných antispamových riešení.

Slovanet also wants to invest in expanding its metropolitan networks in regional cities in Slovakia. This may mean more effective oversight for example by introducing measurement for network backbone parameters and lines to major customers. Another project is testing of new IPv6 address technology.

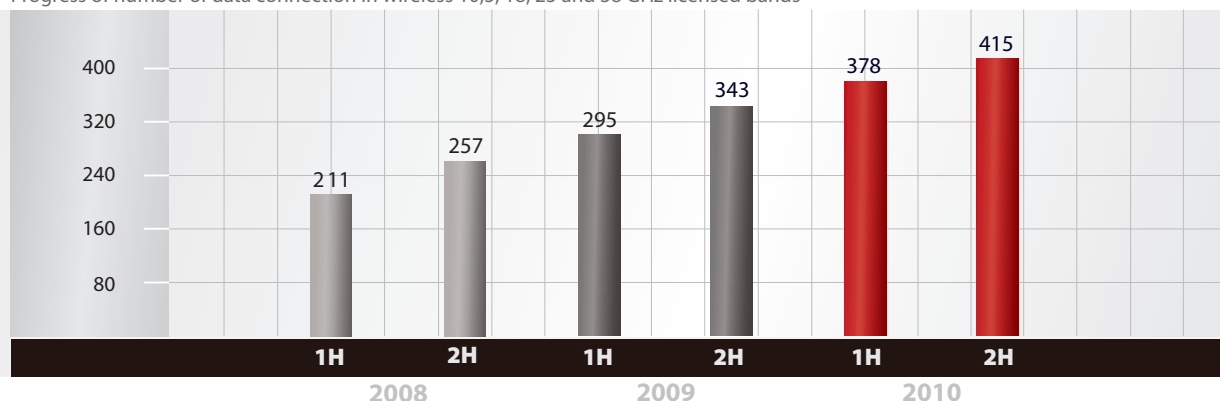
Geographic Information System

Slovanet decided to implement a geographic information system for purposes of securing transparency for property and additional exploitation in commercial tasks. It will serve to record and visualize linear and radio infrastructure of Slovanet. It will help during planning of future network and infrastructure investments. It can also be used for searching for future business opportunities and also to ease the graphical representation of points of sale on the website.

Spamia Research and Development Project

In order to certify professional competence in computer security and protection of Internet users, Slovanet also has sought its own research and development project, for which it obtained support from the state budget. The project entitled "Research on the Effectiveness of Algorithms for the Intelligent Recognition of Unwanted Electronic Communication, the Design of Theoretical Models of New Algorithms and Assessing their Effectiveness," more simply known as "Spamia", will have six phases starting in August 2010 and finishing in July 2013. The project team consists not only of R&D professionals, but also Slovanet's experienced employees and specialists. The goal of the first and second phases is to summarize available knowledge about spam, phishing and scams, the behavior of spammers and the masking and mass distribution of spam while analyzing the effectiveness of select anti-spam solutions.

Vývoj počtu dátových spojení v bezdrôtových licencovaných pásmach 10,5, 18, 25 a 38 GHz
Progress of number of data connection in wireless 10,5, 18, 25 and 38 GHz licensed bands



VYBRANÉ SLUŽBY SLOVANETU / SELECTED SLOVANET SERVICES
Domácnosti
Households
Firmy, korporácie
Companies, Corporations

	Internetové služby / Internet Services	
•	optické (FTTx) / optical (FTTx)	•
•	hybridné opticko-koaxiálne, metalické / hybrid optical-coaxial, metallic	•
	FWA, bezdrôtové – v licencovanom pásme 10,5 GHz / FWA, wireless – in 10,5 GHz licensed band and 18, 23 a vysokokapacitných pásmach 18, 23 a 38 GHz and 38 GHz high-capacity bands	•
•	FWA, bezdrôtové – 5,4 GHz / FWA, wireless – 5,4 GHz	•
•	širokopásmové ADSL / broadband ADSL	•
•	dial-up / dial-up	•
	Televízia (retransmisia) / TV (retransmission)	
•	digitálna televízia (IPTV, DVB-T) / digital television (IPTV, DVB-T)	
•	káblová TV / cable TV	
	Hlasové služby / Voice Services	
•	verejná telefónna služba, priame pripojenie do VTS, / public telephone service, direct connection to PTN, voľba operátora carrier selection	•
•	IP telefónia / IP telephony	•
	modré a zelené čísla / blue and green call numbers	•
	call centrá, hlasové centrá / call and voice centers	•
	virtuálne hlasové siete / virtual voice networks	•
	Dátové služby / Data Services	
	interné, národné a nadnárodné komunikačné siete / internal, national and multinational networks (VPN, protokol IP MPLS) (VPN, IP MPLS protocol)	•
	penetračné testy, analýzy rizík, security / penetration tests, risk analyses, security	•
	realizácia a outsourcing správy LAN, WAN / realization and outsourcing of LAN, WAN administration	•
	projekty a audity sietí a IT systémov / projects and audits of networks and IT systems	•
	informačné systémy / information systems	•
	Doplňkové služby / Additional Services	
•	elektronická pošta, antivírusová a antispamová ochrana / e-mail, anti-virus and anti-spam protection	•
•	webhosting / webhosting	•
	serverhousing / serverhousing	•
	videokonferenčné služby / video conference services	•
	integrovaná bezpečnosť – traffic shaping, / integrated security – traffic shaping, web content filter, web content filter, intrusion protection system, firewall intrusion protection system, firewall	•
•	fax (via e-mail) / fax (via e-mail)	•
•	internetové domény / Internet domains	•
	e-mailové servery / e-mail servers	•
	monitoring siete, detekcia bezpečnostných hrozieb (IDS) / network monitoring, detection of security threats (IDS)	•
•	blokovanie prístupu na nežiadúce web stránky / blocking of access to undesired websites	•
•	komplexný antivírusový softvér pre ochranu počítača / complex antivirus software for computer protection	•
	certifikáty pre bežný a zaručený elektronický podpis / certificates for normal and advanced electronic signature	•

Služby pre domácnosti

Services for Households

V oblasti služieb pre domácnosti sa Slovanet drží ambície poskytovať najvýhodnejšie produkty internetu v porovnaní s konkurenciou. O tom, že pozornosť optimálnemu nastaveniu produktových balíkov v predchádzajúcom období sa vypláca, svedčí aj 20-percentný medzoročný nárast počtu objednávok na viac ako 9 500 s približne rovnakým podielom klientov na vlastnej a prenajatej infraštruktúre.

Vyhadzovanie ponuky internetových služieb

Na jar operátor rozbehol celoročnú súťaž o automobil BMW, do letnej kampane pripravil bezplatný balík 10 televíznych programov pre zákazníkov s internetom a na Vianoce spustil ponuku Totálny výpredaj internetu. Ponuka operátora sa však nekončila pri výhodných mesačných paušáloch. Jej súčasťou boli tiež nízke zriaďovacie poplatky a ceny koncových zariadení, ako sú veľmi žiadané Wi-Fi routre od 1 €, vďaka čomu mohli zákazníci od Slovanetu získať internet za najvýhodnejšiu priemernú mesačnú cenu na trhu.

Výhodnejší ADSL internet

Slovanet po vyrokovaní lepších veľkoobchodných podmienok so Slovak Telekomom výrazne zlepšil podmienky férového používania internetových ADSL služieb (FUP). Limit pre aktiváciu FUP sa v auguste šesťnásobne zvýšil na 120 až 240 gigabajtov dát podľa konkrétneho zákazníckeho programu. Poskytovateľ tak vyšiel v ústrety najmä tým používateľom, ktorí internet intenzívne využívajú na prenos veľkých súborov a na multimediálnu zábavu, ako napríklad sledovanie videa v HD kvalite.

Strážca prístupu

V septembri Slovanet sprístupnil unikátne riešenie pre filtrovanie prístupu k webovému obsahu. Služba s názvom Strážca prístupu výrazne prekonáva konkurenčné systémy, pretože neblokuje iba jednu oblasť (erotiku), ale zákazníci Slovanetu si môžu vybrať ľubovoľnú kombináciu až siedmich oblastí s tým, že v prípade potreby sa dá blokovanie na prechodný čas vypnúť. Strážca prístupu poskytuje rodičom komfortnú cestu na ochranu detí pred surfovaním po nevhodných internetových stránkach.

In the area of household services, Slovanet desires to provide the best Internet products compared to the competition. A 20% annual increase in orders, to more than 9,500, attests to the fact that proper emphasis has been put on designing optimal product packages. These orders are roughly evenly split between Slovanet's own and leased infrastructure.

Perfecting Internet Service Offers

Slovanet ran a year-long contest to win a BMW in the spring, prepared a free package of ten television programs for Internet customers during the summer and at Christmas offered a "Final Sale of Internet Inventory." Slovanet's offers didn't stop with good monthly rates on Internet use. Some of these offers included low start-up fees and prices on user-end equipment such as highly desired Wi-Fi routers starting at €1. Thanks to this, Slovanet customers were able to get an Internet plan for the best average monthly rate on the market.

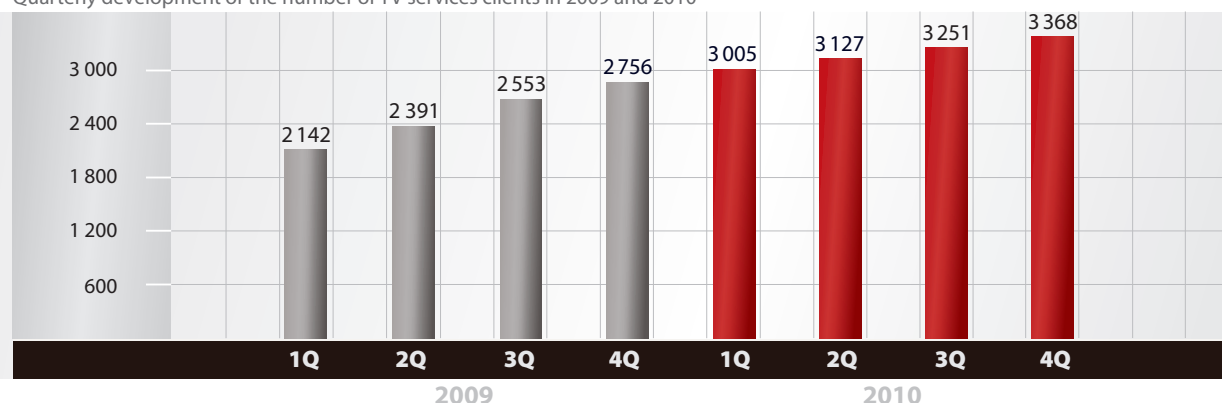
More Advantageous ADSL Internet

Slovanet significantly improved conditions for the fair use of Internet ADSL services (FUP) after negotiating better wholesale terms with Slovak Telekom. The limit on FUP activation increased six-fold in August from 120 to 240 gigabytes of data, according to the exact customer plan. Slovanet thereby helped those use the Internet intensively for transferring large files and multimedia entertainment such as streaming of HD videos.

Strážca prístupu

In September, Slovanet made a unique solution for filtering access to web content available. This service, called Strážca prístupu (Access Guardian), significantly outperforms competing systems as it blocks more than just pornography. Slovanet customers can choose any combination of up to seven areas to be filtered. The restrictions can also be turned off if necessary for any given period of time. Strážca prístupu (Access Guardian) offers parents a convenient way to protect children from viewing inappropriate content online.

Štvrťročný vývoj počtu klientov televíznych služieb v roku 2009 a 2010
Quarterly development of the number of TV services clients in 2009 and 2010



Služby pre firmy a korporácie

Services for Companies and Corporations

Prostredníctvom vlastnej optickej alebo rádiovkej infraštruktúry v licencovanom pásme poskytuje Slovanet služby tisíc-kam firemných klientov po celom Slovensku. Jeho portfólio obsahuje služby pre každý typ a veľkosť organizácie. Či už ide o veľké korporácie, resp. inštitúcie verejného sektora s na mieru šitými individuálnymi riešeniami, alebo menšie podniky, ktoré za výhodných podmienok získajú rýchle internetové pripojenie i alternatívu pevnej telefónnej linky.

Virtuálne privátne siete

Slovanet ako integrátor komunikačných služieb ponúka komplexné riešenia pre podnikových zákazníkov bez ohľadu na ich územné pôsobenie a zložitosť organizačnej štruktúry. Má skúsenosti s realizáciou spájania intranetov prostredníctvom virtuálnej privátnej siete pre firmy s niekoľkými pobočkami až po zabezpečenie rozsiahlych systémov s vysokými nárokmi na bezpečnosť prenosu informácií pre klientov z finančného sektora. Takéto riešenia podporujú i dynamickú prevádzku podnikového informačného systému, budovanie vzťahov so zákazníkmi prostredníctvom call centier, resp. webových klientskych zón, či prácu zamestnancov doma alebo v teréne.

Outsourcing dátovej komunikácie

Výrazným trendom v oblasti firemných zákazníkov je rastúci záujem o outsourcing dátovej komunikácie. Organizácie upúšťajú od tradičného modelu, v rámci ktorého siete dátovú konektivitu nakupovali od poskytovateľov, no hardvérovú infraštruktúru si spravovali vo vlastnej réžii. Pozícia IT manažéra sa začína vnímať menej ako prevádzková, viac ako strategická. Na konfiguráciu a správu sieťových komponentov či IP telefónnych ústrední, vrátane ich prenájmu za stanovený mesačný poplatok, sa využíva externý outsourcingový partner. V posledných piatich rokoch počet klientov Slovanetu na tento typ služieb s vysokou pridanou hodnotou narástol o 300 percent.

Jedným z benefitov outsourcingu dátovej komunikácie je zabezpečenie starostlivosti o firemnú sieť vždy s použitím najaktuálnejších poznatkov a prostriedkov, čo sa ukazuje ako kľúčové v súčasnej situácii zvýšených vonkajších a vnútorných útokov na podnikové informačné systémy.

Slovanet serves business customers across Slovakia through its own fiber optic and radio infrastructure in the licensed band. Every size and type of organization can find services in Slovanet's portfolio. Whether it's a large corporation or public sector institution, every organization will find solutions tailored to its specific needs. Small businesses can also find favorable terms for obtaining high-speed Internet access and reliable alternatives for old fixed lines.

Virtual Private Networks

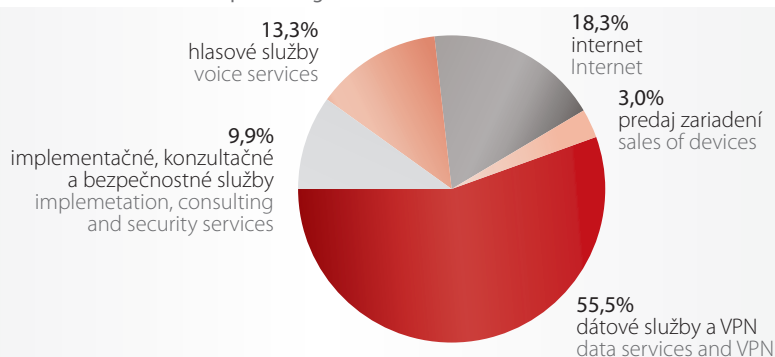
Slovanet, as an integrator of communications services, provides comprehensive solutions for its enterprise customers irrespective of the organizational structure's complexity and geographical base. Slovanet is well-experienced in providing firms with multiple locations with anything from virtual private networks all the way through providing financial sector clients with very secure and robust means of transmitting information. These kinds of solutions support dynamic operations of a company information system and building relationships with customers through call centers and web client zones, whether employees work at home or in the field.

Data Communications Outsourcing

Growth in data communications outsourcing has become a major trend for business customers. Organizations are moving away from the traditional model where data connectivity has been purchased from providers and the organization has maintained its own hardware infrastructure. The position of IT Manager has begun to be perceived as having more of a strategic and less of a service support role. More companies are now using external outsourcing partners, based on monthly fees, to configure and manage network components and/or IP telephone exchanges. In the last five years the number of Slovanet clients using this type of high value-added service has grown by 300%.

One of the benefits of outsourcing data communications is the guarantee of care and maintenance of the company's network. The latest resources and methods will be for such situations, which is crucial with the increasing rate of external and internal attacks on corporate information systems.

Percentuálne rozdelenie tržieb vo firemnom segmente
Percentage distribution of revenues in corporate segment



Inovatívne služby

V roku 2010 Slovanet znova rozšíril portfólio služieb pre segment firemných zákazníkov. Strážca prístupu je účinný nástroj, ako môžu menšie firmy a organizácie riadiť prístup zamestnancov na stránky, ktoré nesúvisia s výkonom ich práce (nelegálny obsah, sociálne siete). Pre záujemcov o plnohodnotnú elektronickú komunikáciu s externými partnermi a úradmi zasa Slovanet ponúka služby elektronického podpisu, nakoľko sa stal zmluvným partnerom certifikačnej autority Disig. Náročným klientom ponúka služby na báze protokolu FibreChannel, ktorá slúži na prepojenie diskových polí v geograficky vzdialených lokalitách. Toto riešenie, patriace do kategórie cloud computing, umožňuje napríklad zálohovanie rozsiahlych dátových centier.

Spolahlivá infraštruktúra

Pokračujúcimi investíciami do sietí a technológií zvyšuje Slovanet spoľahlivosť poskytovaných služieb. Zokruhováním kostrovej infraštruktúry pre všetky krajské mestá a Poprad operátor zvýšil zálohovanie prenosových liniek v prípade výpadku, čím prispieva k podpore kritických aplikácií zákazníkov. Utilizáciou regionálnych sietí, ktoré získal prostredníctvom akvizícií menších lokálnych poskytovateľov v uplynulých rokoch, prináša benefity vysokokvalitnej komunikácie do menších miest. V lokalitách, kde Slovanet infraštruktúru nevládni, využíva dlhodobé prenájmy kapacít od iných prevádzkovateľov.

Spokojní zákazníci

Reprezentatívny prieskum vybraných biznis zákazníkov potvrdzuje vysokú mieru spokojnosti so službami Slovanetu. Podiel respondentov, ktorí sú s nimi "veľmi spokojní", dosiahol 55 percent, čo oproti rovnakému prieskumu z roku 2009 predstavuje nárast o tri percentuálne body. Z prieskumu takisto vyplynulo vysoké hodnotenie práce key account manažérov Slovanetu, keď sa 77 percent respondentov vyjadrilo, že sú s ňou "veľmi spokojní".

Innovative Services

In 2010 Slovanet again expanded its portfolio of services for corporate customers. Strážca Prístupu (Access Guardian) is an effective tool enabling smaller companies and organizations to manage employee access to sites which have nothing to do with their work, such as social networks and sites with illegal content. Slovanet as a contractual partner with the Disig certification authority is now able to offer an electronic signature service for those customers interested in full electronic communication with external partners and offices. For demanding clients, Slovanet now offers FibreChannel Protocol, which serves as a way of connecting disk arrays in geographically remote areas. This solution, considered a cloud-computing solution, allows for the high-speed backup of large-scale data centers.

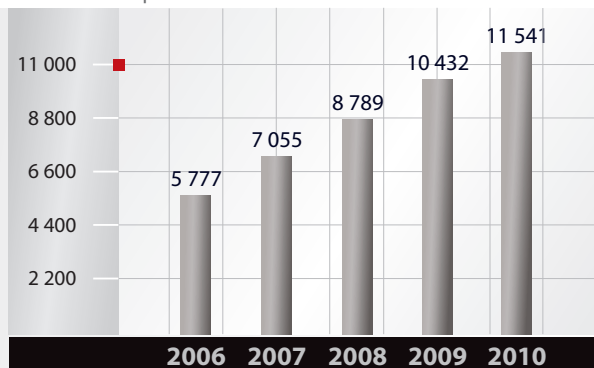
Reliable Infrastructure

Continued investment into networks and technology increased the reliability of Slovanet's services. With the looping of backbone infrastructure for all regional seat cities as well as Poprad, Slovanet increased the number of backup transmission lines in the case of failure in order to support critical customer applications. The utilization of regional networks acquired by Slovanet through the acquisition of smaller local providers in previous years brought the benefits of high quality to smaller towns and villages. In areas where Slovanet does not own its own infrastructure, it uses long-term leased capacity from other operators.

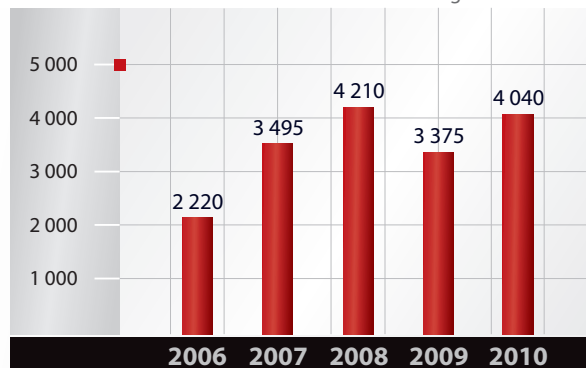
Satisfied Customers

The high level of satisfaction with Slovanet's services was confirmed by a representative survey of select business customers. The percentage of respondents who were "very satisfied" reached 55%, representing growth of 3% compared to the same survey from 2009. The survey also showed a high level of satisfaction with the work of Key Account Managers at Slovanet as 77% of respondents declared that they were "very satisfied".

Predaj služieb virtuálnych privátnych sietí v tis. €
Sales of virtual private network services in thous. €



Tržby z hlasových služieb vo firemnom segmente v tis. €
Sales revenues of voice services in the business segment in thous. €



DECODOM

Producent a predajca kuchynského nábytku rozšíril dlhoročný partnerský vzťah so Slovanetom. Operátor pre zákazníka zabezpečuje prevádzku virtuálnej privátnej siete a poskytovanie kompletných hlasových služieb v riešení pokrývajúcim centrálu spoločnosti v Topoľčanoch a jedenásť pobočiek v rôznych mestách Slovenska.

DÓVERA zdravotná poisťovňa

Do portfólia poskytovaných MPLS VPN dátových služieb pribudlo pripojenie nových krajských pobočiek v Trenčíne a Trnave. Slovanet takisto zvíťazil v tendri na dodávku MPLS dátových a VoIP hlasových služieb pre prevzatú zdravotnú poisťovňu Apollo. Znamenalo to rozšírenie pobočkovej siete klienta o 21 nových prípojných miest, kde Slovanet okrem služieb dodal aj komplexné portfólio komunikačných zariadení Cisco vrátane špeciálnej servisnej podpory.

ESA LOGISTIKA

Doterajšie prepojenie slovenských pobočiek medzinárodnej logistickej spoločnosti rozšíril Slovanet o dodávku zariadení, vybudovanie, zriadenie a poskytovanie MPLS VPN a hlasových služieb v ČR s 22 pobočkami a centrálou v Kladne, niektoré dokonca s terciálnym zálohovaním. Ide o prvé väčšie medzinárodné VPN riešenie Slovanetu s potenciálom rozšírenia do ďalších krajín.

Falck SK

Pre nadnárodný holding pôsobiaci v oblasti zdravotníckych služieb vybudoval Slovanet VPN sieť pokrývajúcu centrálu v Bratislave a pobočky Falck Healthcare Clinics v Bratislave, Dolnom Smokovci a Košiciach. Súčasťou projektu je poskytovanie VoIP hlasových služieb vrátane prenosu telefónnych čísel od konkurenčného operátora. Slovanet zabezpečil pripojenie do VPN siete aj pre rumunské pobočky spoločnosti Falck Fire Services Romania v lokalitách najväčších rumunských rafinérií a petrochemických závodov.

Falck Záchranná

Jeden z top poskytovateľov pozemnej záchrannej zdravotnej služby na Slovensku začal vlni po presťahovaní centrálou do nových priestorov v Košiciach využívať širšie spektrum VPN a VoIP služieb Slovanetu. V 18 nových staniciach spoločnosti inštaloval operátor riešenie v priebehu 15 dní. VPN podporuje rôznorodé spôsoby pripojenia koncových používateľov – od ADSL, cez mobilné 2G a 3G siete, až po optické linky.

Groupama poisťovňa, Groupama životná poisťovňa

Významní hráči na slovenskom poisťovacom trhu sú klientmi Slovanetu od konca roku 2009. Operátor im zabezpečuje služby virtuálnej privátnej siete a serverhousingového centra, prevádzku IP telefónie vrátane kompletnej hardvérovej integrácie a outsourcingu, priame pripojenie do verejnej telefónnej siete, modré číslo či spojenie s materskou spoločnosťou vo Francúzsku.

DECODOM

This manufacturer and retailer of kitchen cabinets extended its partnership with Slovanet. A virtual private network and complete coverage of voice services are provided to cover the company's headquarters in Topoľčany and eleven other sites across Slovakia.

DÓVERA Health Insurance

New regional branches in Trenčín and Trnava were added to the portfolio of MPLS VPN data services for this customer. Slovanet also won the bid to deliver MPLS data and VoIP voice services for the takeover of the Apollo health insurance provider. This meant expanding the client's branch network to include 21 new connection points, while Slovanet provided Cisco communications equipment including special service support in addition to these services.

ESA LOGISTIKA

This international logistics company previously had its Slovak locations linked by Slovanet. Now Slovanet has expanded this cooperation to include supplying equipment and establishing and providing MPLS VPN and voice services in the Czech Republic in its 22 locations and at headquarters in Kladno, with some locations even having tertiary backup. This is the first major international VPN solution for Slovanet and the solution can be expanded to other countries.

Falck SK

Slovanet created a VPN covering the headquarters in Bratislava as well as Falck Healthcare Clinics in Bratislava, Dolný Smokovec and Košice for this multinational holding company operating in the health services field. A portion of the project includes VoIP services, including the transfer of telephone numbers from a competing operator. Slovanet also secured the connection of a VPN for the Romanian company Falck Fire Services Romania for the area with the largest Romanian refineries and petrochemical plants.

Falck Záchranná

One of the top providers of land-based Emergency Medical Services in Slovakia began to use a wider range of Slovanet's VPN and VoIP services after moving its headquarters to new premises in Košice. Slovanet installed these services in eighteen new stations in the space of fifteen days. The VPN supports a variety of ways to connect end users - including ADSL, 2G and 3G networks as well as fiber optic lines.

Groupama Insurance, Groupama Life Insurance

These important players on the Slovak insurance market have been Slovanet clients since 2009. Slovanet has provided them with a VPN and a server-housing center as well as the operation of IP telephony hardware, including full integration and outsourcing, direct connections to public telephone networks, a Blue Number and connections to its multinational parent company in France.

Logistický park EMPARK

Významným prírastkom do rodiny klientov Slovanetu sa stal prevádzkovateľ logistického parku v Trnave - Modranke. Slovanet doň zabezpečil pripojenie prostredníctvom optickej siete. V rámci projektu Slovanet získal aj biznis klientov konkurenčného T-Comu využívajúcich jeho dátové i hlasové služby.

Medirex Group

Skupina spoločností Medirex Group, ktoré sa zaoberajú poskytovaním kvalitnej zdravotnej starostlivosti od prevencie, cez diagnostiku až po liečbu ochorení, potvrdila spokojnosť s MPLS VPN a hlasovými službami Slovanetu. Po skončení 24-mesačnej viazanosti zmluvy klient obnovil zmluvu na ďalšie dva roky.

Pavol Maráček - Empiria

Do rodiny klientov Slovanetu pribudla v roku 2010 firma Empiria. Významnému predajcovi sanity, dlažieb, kúrenárskeho, vodárenského a plynárenského sortimentu v centrále v Piešťanoch a v piatich pobočkách na Slovensku poskytuje služby virtuálnej privátnej siete a hlasovej komunikácie.

Tatry mountain resorts

Pre prevádzkovateľa známych lyžiarskych stredísk a hotelových zariadení zrealizoval Slovanet dátový okruh Skalnaté Pleso – Liptovský Mikuláš. Pripojenie zákazníckeho uzla Skalnaté Pleso do siete Slovanet zabezpečil operátor cez bezdrôtovú prístupovú sieť prostredníctvom vysokorychlostného licencovaného rádiového systému spoločnosti Summit Development.

Všeobecná zdravotná poisťovňa

Slovanet asistoval pri zlučovaní Všeobecnej zdravotnej poisťovne a Spoločnej zdravotnej poisťovne tým, že zabezpečoval vzájomné prepojenie ich informačných systémov. Vďaka prepojeniu VPN sietí a domén môžu pracovníci jednej organizácie pracovať v systémoch druhej organizácie.

ŽP EKO QELET

Virtuálnu privátnu sieť od Slovanetu využíva od júna 2010 aj jeden z najväčších slovenských spracovateľov kovového odpadu, ktorý je na základe strategického spojenia majoritným dodávateľom ocelového šrotu pre Železiarne Podbrezová. Riešenie pokrýva centrálu spoločnosti v Hliníku nad Hronom a 12 pobočiek.

Logistics Park EMPARK

The operator of the Logistics Park in Trnava-Modranka became a significant member of Slovanet's family of clients. Slovanet secured its connection through a fiber optic network. In this project, Slovanet won business clients away from its competitor, T-Com, using its data and voice services.

Medirex Group

The Medirex Group, which is engaged in providing quality healthcare services ranging from prevention and diagnosis to treatment of disease, confirmed its satisfaction with Slovanet's MPLS VPN and voice services. Upon the ending its 24 month trial contract, Medirex renewed the contract for another two years.

Pavol Maráček - Empiria

In 2010, Slovanet welcomed Empiria to its family of clients. One of the leading dealers in bathroom and plumbing supplies, tiles, heating, water, natural gas systems and equipment was supplied with a virtual private network and voice communication services for its headquarters in Piešťany and in five other locations across Slovakia.

Tatry Mountain Resorts

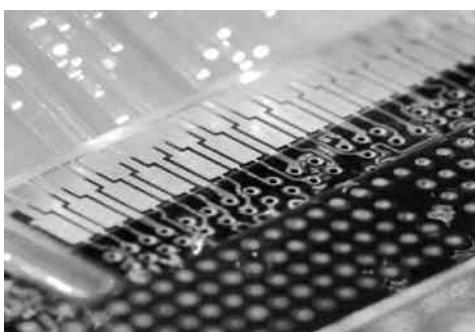
Slovanet provided a data circuit between Skalnaté Pleso and Liptovský Mikuláš for the well-known ski resort and hotel operator. Slovanet connected the customer node at Skalnaté Pleso to the network through a high-speed wireless access network via a licensed radio system from Summit Development.

General Health Insurance

Slovanet assisted in the merger of the Všeobecná health insurance and Spoločná health insurance companies by interconnecting their information systems. Thanks to this VPN connection, employees from one organization are able to work in the system of the other organization.

ŽP EKO QELET

One of the largest Slovak scrap metal processors, which is in a strategic alliance with the majority supplier of scrap steel for the Podbrezová Ironworks, this company started using a virtual private network from Slovanet in June 2010. The network covers the company's headquarters in Hliník nad Hronom and twelve of its other locations.



Významní klienti

Top Clients

Financie a poisťovníctvo

- Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.
- Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.
- Generali Slovensko poisťovňa, a. s.
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Groupama poisťovňa, a. s.
- Groupama životná poisťovňa, a. s.
- Slovenská konsolidačná, a. s.
- Tipos, národná lotériová spoločnosť, a. s.
- Union poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Štátna správa a tretí sektor

- Colné riaditeľstvo SR
- Generálna prokuratúra Slovenskej republiky
- Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
- LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
- Národný bezpečnostný úrad SR
- Ozbrojené sily SR
- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
- Úrad priemyselného vlastníctva SR
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Výroba, obchod a služby

- Asseco Central Europe, a. s.
- CORA GEO, s. r. o.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA LOGISTIKA, s. r. o.
- HANIL E-HWA Automotive Slovakia, s. r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- Phoenix Zeppelin, spol. s r. o.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- Slovalco, a. s.
- SHARK Computers, a. s.
- TMS - MONTYS, s. r. o.
- TREND Holding, spol. s r. o.

Zdravotníctvo a farmácia

- Falck Záchranná, a. s.
- INFORAMA, a. s.
- MARTEK MEDICAL SK, s. r. o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.
- SANITAS - SR, a. s.
- Zentiva, a. s.

Telekomunikácie

- GTS Slovakia, a. s.
- Slovak Telekom, a. s.
- SWAN, a. s.
- WiMAX Telecom Slovakia, s. r. o.
- AmiTel, s. r. o.
- NEXTEL, spol. s r. o.

Finance and Insurance

- Bratislava Stock Exchange
- Central Securities Depository of the Slovak Republic
- Generali Slovensko Insurance company
- DÔVERA health insurance company
- Groupama insurance company
- Groupama life insurance company
- Slovak consolidation company
- Tipos, national lottery company
- Union insurance company
- Union health insurance company
- General health insurance company

Public Administration and Public Sector

- Slovak Republic Customs Directorate
- Public Prosecution of the Slovak Republic
- Headquarters of the Prison and Judicial Guard Corps
- FORESTS of the Slovak Republic, state enterprise
- National Security Authority
- Slovak Republic Armed Forces
- Geodesy, Cartography and Cadastre Authority of the SR
- Úrad priemyselného vlastníctva SR
- Healthcare Surveillance Authority
- Public Healthcare Authority of the SR

Manufacture, Trade and Services

- Asseco Central Europe, a. s.
- CORA GEO, s. r. o.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA LOGISTIKA, s. r. o.
- HANIL E-HWA Automotive Slovakia, s. r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- Phoenix Zeppelin, spol. s r. o.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- Slovalco, a. s.
- SHARK Computers, a. s.
- TMS - MONTYS, s. r. o.
- TREND Holding, spol. s r. o.

Healthcare and Pharmacy

- Falck Záchranná, a. s.
- INFORAMA, a. s.
- MARTEK MEDICAL SK, s. r. o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.
- SANITAS - SR, a. s.
- Zentiva, a. s.

Telecommunications

- GTS Slovakia, a. s.
- Slovak Telekom, a. s.
- SWAN, a. s.
- WiMAX Telecom Slovakia, s. r. o.
- AmiTel, s. r. o.
- NEXTEL, spol. s r. o.

Starostlivosť o klientov

Customer Care

Rastúci počet klientov, ich vysoká spokojnosť s poskytovanými službami, ale aj stále silnejšia konkurencia motivujú Slovanet k zvyšovaniu úrovne starostlivosti o zákazníkov. Presťahovaním pobočiek v Brezne a Zlatých Moravciach, uzavretím pobočky v Nitre, ako aj rebrandingom pobočky v Poprade operátor ukončil reštrukturalizáciu pobočkovej siete.

Môj.Slovanet

V júni 2010 spustil Slovanet nový zákaznícky portál moj.slovanet.sk. Klienti na ňom nájdu informácie o faktúrach, realizovaných platbách a využívaných službách. Priamo na portáli môžu faktúry cez internetbanking zaplatiť a takisto si nakonfigurovať technické parametre služieb. Koncom roka 2010 bolo na zákazníckom portáli registrovaných 3 750 klientov. Viac ako polovica z nich pritom využila aj niektorú aktívnu funkciu, najčastejšie aktualizáciu kontaktných údajov. V roku 2011 plánuje Slovanet rozšírenie funkcionality portálu o predaj služieb online.

Faktúry po novom

V novembri 2010 Slovanet prvýkrát rozoslal faktúry v novom atraktívnejšom dizajne, v ktorom sprehľadnil informácie, napríklad oddelením informácie o stave zákazníckeho účtu. Ukončením spolupráce so Slovenskou poštou a prechodom k alternatívnemu poštovému operátorovi spolu s outsourcingom tlače a balenia sa zároveň zrýchlila ich distribúcia. Významným trendom je tiež rastúca obľuba elektronických faktúr. V súčasnosti vďaka tejto možnosti Slovanet posieľa klientom o tritisíc papierových faktúr menej ako v roku 2009.

Kvalitnejšia technická podpora

Pracoviská sieťového dohľadu a technickej podpory sa presunuli do jedného tímu so sídlom v Trenčíne. Zároveň prebehli školenia, aby sa členovia jednotlivých subtímov mohli vhodne zastupovať v prípade vyťaženia alebo neprítomnosti, čím sa zvýšila dostupnosť služieb podpory aj pre rezidenčných zákazníkov. Zlepšil sa zber komplexnejších informácií, potrebných na diagnostiku problému klienta, a to už počas prvého hovoru. Automatickým zobrazovaním mena a ID klienta na displeji IP telefónu už pri zvonení sa zasa výrazne zrýchľuje identifikácia volajúceho zákazníka.

Slovanet v roku 2010 zrekonštruoval štyri zákaznícke centrá
Slovanet has rebuilt four customer centres in 2010



Growing client numbers, their high level of satisfaction Slovanet's services and even stronger competition motivate Slovanet to further improving the level of its customer care. Movement involving locations in Brezno and Zlaté Moravce, the closure of the Nitra location and rebranding in Poprad completed the restructuring of Slovanet's local offices.

Môj.Slovanet

In June 2010, Slovanet released its new customer portal moj.slovanet.sk. From the portal, clients can find information about their invoices, payment status and services they use. Payments can be made directly on the portal through Internet banking, and technical parameters for individual can also be changed. At the end of 2010, a total of 3,750 clients registered on the portal. More than half of them also used other functions, such as modifying contact information. In 2011, Slovanet plans to further expand the functions of the portal by offering online service sales.

Redesigned Invoices

In November 2010, Slovanet sent out monthly customer invoices in a new, more attractive design, with more and much clearer information, such as itemized customer accounts. Transitioning from the national Slovak Post Office to an alternative delivery service together with outsourcing of printing and packaging reduced the amount of time needed for delivery. Another important trend is the increased popularity of electronic invoices; Slovanet managed to send out 3,000 fewer paper invoices than in 2009 for this very reason.

Higher Quality Technical Support

The network supervision and technical support departments merged into one team situated in Trenčín. At the same time, training focused on how to effectively work in times of heavy workloads or absences took place, thereby increasing the availability of support services for customers. The supervision of more complex support cases was improved in order to diagnose client problem(s), which now starts from the first call. The automatic display of the client's name and ID number on the IP telephone when the call is received also substantially increased the speed of identifying the calling customer.



Korporátna komunikácia

V roku 2010 začal Slovanet pracovať na oživení korporátnej komunikácie. Jej cieľom malo byť systematické budovanie pozitívneho imidžu spoločnosti, vytvorenie povedomia o Slovanete ako najlepšej alternatíve z pohľadu kvality služieb, technológií, ceny a starostlivosti o zákazníkov. Základ nového komunikačného štýlu je snaha odlišiť sa od konkurencie vizuálne aj obsahovo. Hlavnými komunikačnými nosičmi bola inzercia v ročenkách ekonomického týždenníka TREND a tiež podporné imidžové a informačné materiály o spoločnosti určené pre dôležitých obchodných partnerov a zákazníkov.

Rezidenčná komunikácia

Aj v segmente rezidenčných zákazníkov bolo ambíciou komunikácie vybudovať povedomie, že Slovanet je najlepšia voľba medzi lokálnymi hráčmi v regiónoch s pokrytím vlastnou infraštruktúrou a zároveň je dôstojnou konkurenciou a lepšou možnosťou oproti veľkým hráčom. Základom komunikačného štýlu je aj v rezidenčnej komunikácii odlišnosť. Oproti veľkým hráčom, ktorí často pôsobia monopolne, nadradene a chladne, si môže Slovanet zvoliť osobnejší, ľudskejší prístup. Oproti lokálnym poskytovateľom môže zas vhodne komunikovať oveľa lepšiu kvalitu služieb.

Použitie vizualizácie boli priestorovo zasadené do prostredia jednotlivých miest, v ktorých má Slovanet vlastnú infraštruktúru za účelom priblíženia sa miestnym obyvateľom.

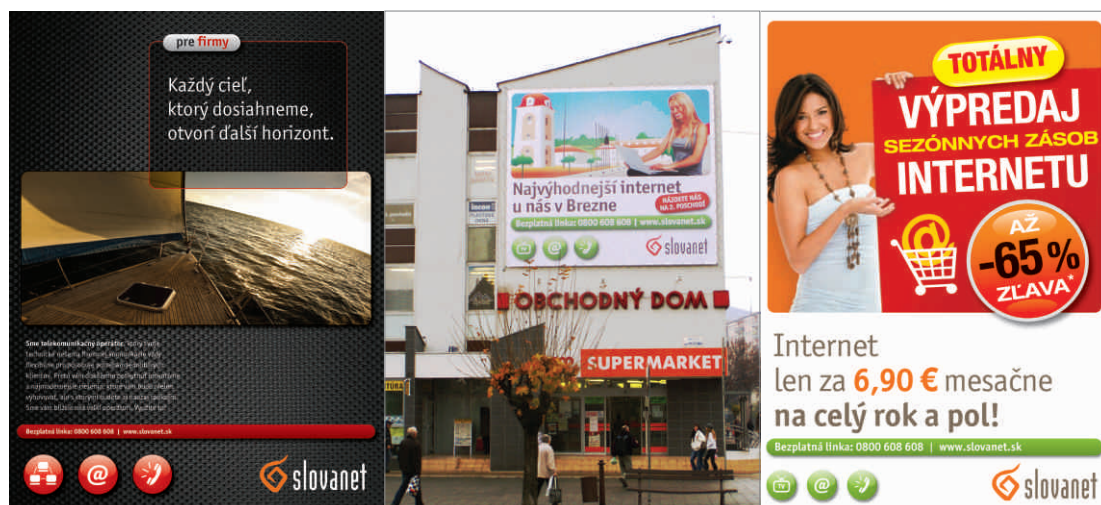
Corporate Marketing

In 2010 Slovanet began to work on reviving its corporate communication. Its goal was to systematically improve the positive perception of the company, thereby creating awareness about Slovanet as the best alternative from the viewpoint of the quality of services, technology, price and customer care. The foundation of the new communication style is to differentiate itself from the competition in terms of both content and visuals. The main communication methods used were advertisements in the annual edition of the TREND business magazine and also visual and informational materials directed towards important business partners and customers.

Residential Marketing

The goal in the residential segment was also to build consciousness in the minds of customers that Slovanet is the best choice on the local markets covered by internal infrastructure. This was enhanced to promote its position as an excellent alternative to the larger players. The basis of communication is the same for residential customers - highlighting differences. As opposed to the larger player, which often acts in a cold, condescending and monopolistic manner, Slovanet is more personal and people-friendly. In comparison with local providers, Slovanet can reasonably highlight the better quality of its services.

Visual marketing was strategically placed in individual towns in which Slovanet has its own infrastructure in order to get closer to local residents.



Koncom roka sa komunikácia posunula do roviny viditeľnejšieho a výraznejšieho vizuálneho odlišovania jednotlivých kampaní - Totálny výpredaj sezónnych zásob internetu či Zachráňme vás pred drahým internetom majú preto hravejší vzhľad.

Čo sa týka nosičov reklamných posolstiev, Slovanet vo väčšej miere využíval médiá s lokálnym vplyvom, ako sú ciele neadresné letáky so selektívnym rozsevom do schránok v jednotlivých regiónoch, postery na pobočkách a u nepriamych predajcov, lokálny outdoor či Wi-Fi kaviarne.

Piktogramy ako spojivo

V rezidenčnom segmente sa Slovanet potýka s výzvou nižšej znalosti loga. Z toho dôvodu sa do komunikácie zaviedla trojica nových produktových piktogramov - pre internet, televíziu a telefonovanie. Piktogramy sa stali zároveň mostíkom spájajúcim marketingovú komunikáciu pre korporátny a rezidenčný segment.

BMW Road Show

Veľkým marketingovým projektom Slovanetu v roku 2010 bola promo akcia, ktorej nosným prvkom sa stalo štýlové BMW ako hlavná výhra celoročnej súťaže. Akcia odštartovala začiatkom augusta v Brezne a postupne sa konala ešte v ďalších troch mestách: v Zlatých Moravciach, Poprade a Prešove. Okrem zaradenia do žrebovania o hlavnú výhru, BMW, sa obyvatelia každého mesta mohli zúčastniť súťaže o internet na dva roky zadarmo. Cieľom akcie bolo vybudovať pozitívne povedomie o značke Slovanet a podporiť predaj služieb.

Web

Kontinuálnou úpravou funkcionality prechádzala aj korporátna webová stránka Slovanetu, keďže ide o nástroj, ktorý sa stáva stále významnejším pri komunikácii aj predaji. Operátor plánuje websídlo rozšíriť o nové funkcie, umožňujúce detailnejšie objednanie služieb pre rezidenčných klientov.

At the end of the year, these efforts moved to the level of more visible, stronger and visually distinct campaigns such as the "Final Sale of Internet Inventory" and the "We'll save you from the expensive Internet" campaign had more playful visuals.

Regarding advertising methods, Slovanet mostly used media with local impact, such as flyers placed in mailboxes in individual regions, posters in its business locations and placements at indirect sellers such as local outdoor or Wi-Fi cafes.

Pictograms as Links

In the residential segment, Slovanet has struggled with a low level of public recognition of its logo. For this reason, a trio of new product pictograms was introduced for its Internet, television and telephoning products. The pictograms also became a place where corporate and retail marketing met.

BMW Road Show

A major marketing project for Slovanet in 2010 was a promotion where the central element was a BMW car as the grand prize in a year-long competition. The promotion began at the beginning of August in Brezno and continued in three other Slovak towns: Zlaté Moravce, Poprad and Prešov. Besides the inclusion of the grand prize, the BMW car, residents of each town could participate in a contest to win two years of Internet service for free. The aim of the promotion was to build positive public relations for the Slovanet brand and to support the sale of its services.

Web

The corporate webpage of Slovanet has also undergone continuous improvement as it is an instrument which is becoming increasingly important for communication and sales. Slovanet plans to include new functionality on the website to enable more detailed ordering of services for residential clients.

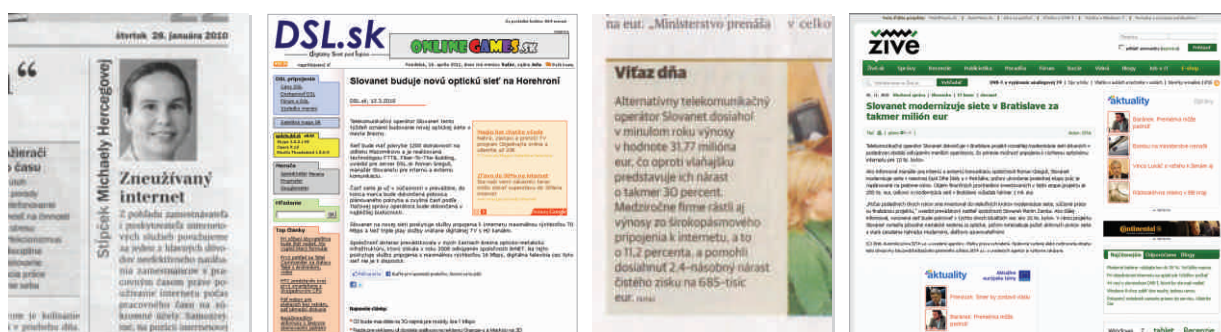


V čase pretlaku komerčných informácií o nových produktoch a službách smerom k verejnosti sa musia firmy stále viac orientovať na sofistikovanejšiu komunikáciu s médiami. Stratégiou Slovanetu bolo vyhľadávať témy s celospoločenskou tematikou, v rámci ktorých by mohol vhodne odprezentovať i svoju značku a produkty. Vďaka tomu médiá vnímajú predstaviteľov Slovanetu ako odborníkov nielen v oblasti IT a telekomunikácií, ale napríklad i ľudských zdrojov.

Systematickú komunikáciu s médiami zabezpečuje Slovanet formou tlačových správ a tlačových konferencií. V roku 2010 vydal operátor 23 tlačových správ a poskytol viac ako 48 stanovísk zástupcom médií. Odborníci a vrcholoví predstavitelia spoločnosti pravidelne poskytujú rozhovory a vyjadrenia reportérom z printových a elektronických médií.

In these times with an overload of information about new products and services directed towards the public, firms must move themselves to more sophisticated types of media communication. Slovanet's strategy has been to present its brand and products using themes directed to society as a whole rather than to target specific segments. One area of importance has been to inform the public about its social responsibility projects.

Systematic communication with the media has taken the form of press releases and statements. In 2010, Slovanet sent out 23 press releases and provided more than 48 statements to the media. Top management, experts and leaders in the company regularly give interviews and comments to reporters for both the print and electronic media.



Hospodárske noviny: Zneužívaný internet (20. 1. 2010)

Nástroj na filtráciu online prístupu a zabezpečenie podnikových sietí sa teší veľkému záujmu zamestnávateľov. Jeho nasadenie predstavuje úsporu času, zvýšenie efektivity práce a v neposlednom rade zvýšenie bezpečnosti firemnej siete a zamestnaneckých počítačov.

Hospodárske noviny: Internet Abuse (20 January 2010)

Having tool for filtering and securing online access to corporate networks is of high importance for employers. The deployment of such a tool saves time, increases work efficiency and most importantly improves the security of corporate networks and employee computers.

DSL.sk: Slovanet buduje novú optickú sieť na Horehroní (12. 3. 2010)

Telekomunikačný operátor Slovanet tento týždeň oznámil budovanie novej optickej siete v meste Brezno. Časť siete je už v súčasnosti v prevádzke, do konca marca bude dokončená polovica plánovaného pokrytia a zvyšná časť bude dokončená v najbližšej budúcnosti.

DSL.sk: Slovanet Building a New Fiber Optic Network in Horehronie (12 March 2010)

Telecommunications operator Slovanet announced the construction of a new fiber optic network in the town of Brezno this week. Part of the network is already in operations; half of the planned coverage will be completed by the end of March and the remaining portion will be completed in the near future.

Pravda: Víťaz dňa (16.3.2010)

Alternatívny telekomunikačný operátor Slovanet dosiahol v minulom roku výnosy 31,77 milióna eur, čo oproti vlaňajšku predstavuje ich nárast o takmer 30 percent.

Pravda: Winner of the Day (16 March 2010)

The alternative telecommunications operator Slovanet reported revenues of €31.77 million last year, which was an increase of nearly 30% compared to the previous year.

Zive.sk: Slovanet modernizuje siete v Bratislave za takmer milión eur (30. 11. 2010)

Slovanet dokončuje v Bratislave projekt rozsiahlej modernizácie sietí získaných v poslednom období odkúpením menších operátorov, čo prinesie možnosť pripojenia k rýchlemu optickému internetu pre desaťtisíc bytov. Ukončenie poslednej etapy prác je naplánované na prelome rokov. Objem finančných prostriedkov investovaných v tejto etape projektu je 200-tisíc eur, celkovo si modernizácia sietí v Bratislave vyžiadala takmer jeden milión eur.

Zive.sk: Slovanet Modernizes its Bratislava Networks for Almost €1 million (30 November 2010)

Slovanet is completing its project to extensively modernize its networks in Bratislava acquired by purchasing smaller operators, enabling a fast fiber optic Internet connection for ten thousand apartments. The completion of the final phase of the work is projected to take place around the end of the year. €200,000 has been invested at this stage of the project, while the complete modernization of Bratislava's networks is expected to cost almost €1 million.

Významné udalosti

Január

- Do prevádzky bol spustený nový informačný systém SAP.
- Slovanet spustil kompletne dátové a hlasové služby pre nábytkársku spoločnosť DECODOM a jej 11 pobočiek.

Február

- Robur, najväčší alternatívny poskytovateľ internetu v Bratislave, sa zlúčil so Slovanetom.

Marec

- Jarná akcia. Slovanet potvrdzuje záväzok poskytovať najlacnejší internet - ak klient nájde podobnú službu u konkurencie lacnejšie - operátor mu rozdiel dorovná. Štartuje celoročná súťaž o automobil BMW.
- Štart triple play služieb v Breznej. Telefonovanie, digitálna televízia a internet do 70 Mbit/s v novej optickej sieti v časti Mazorníkovo.

Apríl

- Štart projektu MPLS dátových a VoIP hlasových služieb pre zlúčené zdravotné poisťovne DÔVERA a Apollo, rozšírenie pobočkovej siete o 21 nových prípojných miest.

Jún - Júl

- Letná akcia. Slovanet prináša televíziu zadarmo. Nový balík 19 TV programov ako bonus k najvýhodnejšiemu internetu na trhu.
- Otvorenie Slovanet Art Gallery. Platforma pre prezentáciu diel študentov a učiteľov slovenských umeleckých škôl. Časť výťažku z predaja diel venovaná na projekty Ligy proti rakovine.
- Moj.Slovanet.sk. Spustenie nového zákazníckeho portálu.
- Prepojenie centrály spracovateľa kovového odpadu ZP EKO QELET a jeho 12 pobočiek do VPN siete so zabezpečeným centrálnym prístupom do internetu.

August

- Výhodnejší FUP pre ADSL internet. Slovanet vyrokoval a zlepšuje podmienky férového používania internetu cez linky dominantného operátora.

September

- Štart služby Strážca prístupu. Nástroj pre domácnosti i malé firmy na efektívne blokovanie prístupu k neželaným webovým stránkam.
- Rozšírenie MPLS VPN siete a hlasových služieb pre spoločnosť ESA LOGISTIKA na medzinárodnú sieť SR-ČR s 28 lokalitami.
- Úspešne absolvovaný dozorný audit ISM (ISO).

Október

- Dostupnejšie call centrum. Prevádzkové hodiny v pracovné dni sa predĺžili do 20. hodiny.
- Vianočná kampaň. Totálny výpredaj internetu.
- Slovanet už aj v Nesvadoch. Operátor poskytuje vysokorychlostný internet v televíznych rozvodoch miestnej káblovky.

November

- Jubileum prešovského Internetboxu. Unikátny kontajner po dvoch rokoch prevádzky privítal 20-tisíceho návštevníka.
- Štart poslednej etapy modernizácie siete v Bratislave.
- Nové faktúry. Atraktívnejší dizajn, prehľadnejšie informácie, outsourcing a rýchlejšia distribúcia.

December

- DVB-T v Zlatých Moravciach. Slovanet v káblovej sieti spustil televíznu službu v digitálnom štandarde.

Important Events

January

- A new information system SAP has been put into operation.
- Slovanet began to provide complete data and voice services for furniture company DECODOM and its 11 branches.

February

- Robur, the biggest alternative Internet service provider in Bratislava has been merged with Slovanet.

March

- Spring promotion. Slovanet confirms the commitment to offer the cheapest Internet – if a client finds a similar service from a competitor for a better price, the operator will match the difference. A year-long contest to win a BMW starts.
- Start of triple play services in Brezno. Telephony, digital television and Internet up to 70 Mbps on a new optical network in Mazorníkovo.

April

- Start of a project of MPLS data and VoIP voice services for the merged health insurance companies DÔVERA and Apollo, extension of the branch network with 22 connection points.

Jun - July

- Summer promotion. Slovanet brings free TV. New package of 19 TV channels as a bonus to the most preferable Internet on the market.
- Opening of Slovanet Art Gallery. Presentation of artworks from Slovak art schools. Part of the profit from artwork sales is given to League Against Cancer.
- Moj.Slovanet.sk. Startup of the new client portal.
- Connection of scrap metal processing company ZP EKO QELET's head office and its 12 branches into a VPN with secured central access to Internet.

August

- Better FUP for ADSL Internet. Slovanet negotiated and improved conditions of fair user policy for Internet through lines of the dominant operator.

September

- Startup of Strážca prístupu (Access Guardian). A tool for effective blocking of access to undesired websites.
- Extension of MPLS VPN and voice services for ESA LOGISTIKA to an international network between Slovak and Czech Republic with 28 locations.
- ISM (ISO) supervisory audit passed successfully.

October

- Better availability of the call centre. Working hours on workdays extended until 8pm.
- Christmas promotion. Total sale of Internet.
- Slovanet in Nesvady. Operator provides high-speed Internet in the cables of local cable TV.

November

- Internetbox in Prešov has an anniversary. After two years, the unique container welcomed its 20 thousandth visitor.
- Start of the last stage of network modernization in Bratislava.
- New invoices. A more attractive design, clearer information, outsourcing and faster distribution.

December

- DVB-T in Zlaté Moravce. Slovanet distributes TV in digital standard over cable TV network.

Finančný rok 2010
Financial Year 2010



Vývoj vybraných konsolidovaných finančných ukazovateľov

Development of Selected Consolidated Financial Indicators

v tisícoch Eur / in thousands Euro	2010	2009	2008	2007	2006
Tržby z predaja výrobkov a služieb / Revenue from the sale of products and services	30 199	27 952	23 790	20 706	17 373
Tržby z predaja tovaru / Revenue from the sale of merchandise	1 058	3 814	728	823	857
Aktivácia / Capitalization			171	0	0
Tržby celkom / Total sales revenues	31 257	31 766	24 689	21 529	18 230
Pridaná hodnota / Added value	10 609	10 191	7 691	6 513	5 262
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA) / Earnings before financial cost, taxes, depreciation, amortization and extraordinary items (EBITDA)	5 480	4 736	2 516	2 578	2 219
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT) / Earnings before financial cost, taxes and extraordinary items (EBIT)	1 940	1 174	58	735	593
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT) / Earnings before taxes (EBT)	1 515	841	136	961	551
Čistý zisk / Net profit	1 211	685	287	866	428
Z toho pre vlastníkov materskej spoločnosti / Attributable to parent company shareholders	1 217	798	282	868	428
Aktíva spolu / Total assets	26 178	25 350	25 184	14 550	8 465
Vlastné imanie / Equity	6 262	5 051	4 468	3 843	3 833
Základné imanie / Share capital	3 319	3 319	3 319	3 319	3 319
Bankové úvery a výpomoci / Bank loans and financial assistance	7 273	8 001	8 992	2 951	74
EBITDA marža ¹ / EBITDA margin ¹	17,5%	14,9%	10,2%	12,0%	12,2%
EBIT marža ² / EBIT margin ²	6,2%	3,7%	0,2%	3,4%	3,3%
Marža čistého zisku ³ / Net profit margin ³	3,9%	2,2%	1,2%	4,0%	2,3%
ROE ⁴ / ROE ⁴	19,3%	13,6%	6,4%	22,5%	11,2%
ROA ⁵ / ROA ⁵	4,6%	2,7%	1,1%	5,9%	5,1%

Pozn.: / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues,

⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2010 konsolidované výnosy na úrovni 31 257 tis. EUR, čo predstavuje medzioročne pokles o 1,6 %. Z celkovej hodnoty výnosov predstavovali tržby z predaja výrobkov a služieb hodnotu 30 199 tis. EUR.

Celková výška konsolidovaného ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 5 481 tis. EUR, čo v pomere ku celkovým tržbám predstavuje 17,5 %. Ukazovateľ EBIT medzioročne vzrástol o 816 tis. EUR, pričom dosiahol úroveň 1 990 tis. EUR.

In 2010, Slovanet had consolidated revenues of 31,257 thousand Euros, which represents a year on year decrease of 1.6%. The sale of products and services contributed 30,199 thousand Euros toward total revenues.

The total of the consolidated indicator EBITDA reached 5,481 thousand Euros, which is 17.5% of total revenues. The EBIT indicator rose by 816 thousand Euros to a total which reached 1,990 thousand Euros.

Hlavné údaje z konsolidovanej súvahy

Basic Data of Consolidated Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008	k / as per 31.12.2007	k / as per 31.12.2006
AKTÍVA / ASSETS					
Spolu majetok / Total assets	26 178	25 350	25 184	14 550	8 465
Neobežný majetok / Non-current assets	20 083	18 385	18 495	6 625	4 192
Dlhodobý nehmotný majetok / Non-current intangible assets	4 085	4 616	4 982	1 028	233
Goodwill / Goodwill	178	178	212	34	0
Dlhodobý hmotný majetok / Property, plant and equipment	15 695	13 466	13 176	5 563	3 959
Dlhodobý finančný majetok / Non-current financial assets	125	125	125	0	0
Obežný majetok / Current assets	5 145	5 689	5 506	6 768	3 063
Zásoby / Inventory	121	112	422	126	315
Dlhodobé pohľadávky / Non-current receivables	1 719	2 115	2 402	2 614	20
Krátkodobé pohľadávky / Current receivables	2 632	2 706	2 195	3 297	1 673
- pohľadávky z obchodného styku / trade receivables	2 549	2 623	1 899	3 130	1 553
Finančné účty / Financial accounts	673	756	487	731	1 055
Časové rozlíšenie / Accruals/Deferrals	950	1 276	1 183	1 157	1 210
PASÍVA / LIABILITIES					
Spolu vlastné imanie a záväzky / Total equity and liabilities	26 178	25 350	25 184	14 550	8 465
Vlastné imanie / Equity	6 262	5 051	4 468	3 843	3 833
Základné imanie / Share capital	3 319	3 319	3 319	3 319	3 319
Kapitálové fondy / Capital funds					
Fondy zo zisku / Funds created from profit	245	175	173	95	50
Výsledky hospodárenia minulých rokov / Net profit/loss of previous years	1 133	406	125	-663	36
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia / Net profit/loss for the accounting period	1 217	798	287	866	428
Podiel minoritných spoločníkov / Minority interests	348	353	564	226	0
Záväzky / Liabilities	19 916	20 299	20 716	10 707	4 632
Rezervy / Provisions	585	537	435	417	0
Dlhodobé záväzky / Non-current liabilities	2 325	3 422	2 636	1 475	196
Krátkodobé záväzky / Current liabilities	6 697	7 599	7 787	5 214	2 850
- záväzky z obchodného styku / trade liabilities	4 308	5 267	4 554	3 890	2 520
Bankové úvery a výpomoci / Bank loans and financial assistance	7 273	8 001	8 992	2 951	74
- dlhodobé / long-term bank loans	3 743	4 937	6 874	2 361	0
- bežné / current bank loans	3 530	3 064	2 117	590	74
Časové rozlíšenie / Accruals/Deferrals	3 036	740	866	649	1 511

Konsolidovaný hospodársky výsledok spoločnosti vzrástol medziročne o 76,79 % a dosiahol hodnotu 1 211 tis. EUR. Podiel na hospodárskom výsledku prislúchajúci materskej spoločnosti bol 1 217 tis. EUR.

V roku 2010 celkové aktíva dosiahli úroveň 26 178 tis. EUR. Celkovo spoločnosť v roku 2010 preinvestovala 5 187 tis. EUR. Rentalibilita celkových aktív predstavovala hodnotu 4,6 %.

The consolidated profit of the company grew by 76.79% and reached 1,211 thousand Euros. The share of profit attributable to the parent company was 1,217 thousand Euros.

In 2010, total assets reached a level of 26,178 thousand Euros. Overall, the company in 2010 invested 5,187 thousand Euros. The return on total assets was 4.6%.

Hlavné údaje z konsolidovaného výkazu ziskov a strát

Basic Data of Consolidated Profit/Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro	k / as per 31.12.2010	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008	k / as per 31.12.2007	k / as per 31.12.2006
Obchodná marža / Trade margin	25	560	72	-92	-11
Výroba / Production	30 199	27 952	23 961	20 706	17 373
- tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb / revenue from the sale of own products and services	30 199	27 952	23 790	20 706	17 373
- aktivácia / Capitalisation	0	0	171	0	0
Výrobná spotreba / Production - related consumption	19 615	18 321	16 341	14 101	12 101
- spotreba materiálu a energie / consumed raw materials, energy	443	493	604	331	225
- služby / services	19 172	17 828	15 737	13 769	11 875
Pridaná hodnota / Added value	10 609	10 191	7 691	6 513	5 262
Osobné náklady / Personnel expenses total	5 311	5 462	5 318	3 932	2 908
Dane a poplatky / Taxes and fees	24	30	27	21	24
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku / Amortization of non-current intangible assets and depreciation of property, plant and equipment	3 490	3 562	2 458	1 843	1 626
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek / Increase, release and usage of allowances	59	-43	-74	153	111
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto / Other operating income - NET	265	-6	95	170	15
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti / Profit/loss from operations	1 940	1 174	58	735	607
Výnosy z finančnej činnosti / Income from financial activities	21	193	648	474	61
Náklady na finančnú činnosť / Expenses related to financial activities	496	526	570	248	117
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti / Profit/loss from financial activities	-425	-333	78	226	-56
Daň z príjmov (splatná, odložená) / Corporate income tax (current and deferred)	304	156	-151	95	123
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti / Profit/loss from ordinary activities	1 211	685	287	866	428
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti / Profit/loss from extraordinary activities	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie / Profit/loss for the accounting period	1 211	685	287	866	428
Podiel na HV prislúchajúci minoritným vlastníkom / Net profit attributable to minority shareholders	-6	-113	4	-3	0
Podiel na HV prislúchajúci materskej spoločnosti / Net profit attributable to parent company shareholders	1 217	798	282	868	428

Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo konsolidovanú úroveň 6 262 tis. EUR, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 19,3 %.

Spoločnosť sa v priebehu roka 2010 zlúčila s dcérskou spoločnosťou Robur, s. r. o.

The equity of the company achieved a consolidated level of 6,262 thousand Euros, while the return on equity was 19.3%.

The company merged with a subsidiary of Robur, s. r. o., in 2010.

Správa Dozornej rady

Report of the Supervisory Board

Správa Dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva Slovanet, a. s., za rok 2010

Dozorná rada a jej členovia sa spolu s predstavenstvom spoločnosti Slovanet kontinuálne zaujímajú o vývoj hospodárenia spoločnosti, či už na individuálnej báze alebo formou pravidelných kvartálnych stretnutí. Dozorná rada sledovala postup naplňovania stratégie Slovanetu, nachádzajúcej sa vo fáze integrácie a skvalitňovania telekomunikačných sietí získaných predchádzajúcimi akvizíciami s existujúcimi sieťami, ako aj ďalšieho zvyšovania efektivity ich využívania. Považujeme za žiaduce pokračovať v náraste podielu vlastnej infraštruktúry pri poskytovaní služieb, čo vytvára podmienky pre ďalší rast prevádzkového zisku vo všetkých zákazníckych segmentoch.

Za najdôležitejšie považujeme, že v roku 2010 sa podarilo Slovanetu v plnom rozsahu dosiahnuť plánované kľúčové ukazovatele a mnohé z nich dokonca prekročiť. V zhode s očakávaním sa tak prejavili výsledky integrácie akvizovaných spoločností, ako aj maximalizácia penetrácie zákazníkov a výnosov v príslušných lokalitách. Dozorná rada oceňuje pokračujúci nárast výsledkov korporátneho obchodného tímu v oblasti cross-sellu nových a komplexných produktov najväčším klientom, ako aj získavania nových klientov. Vníma to ako významný príspevok k stabilizácii pozície spoločnosti v tomto segmente.

Ďalším predmetom záujmu a vyhodnocovania zo strany Dozornej rady boli interné zmeny a inovácie v spoločnosti počas roka. Špeciálne oceňuje spoluprácu s materskou spoločnosťou pri nasadení informačného systému SAP odborníkmi práve zo skupiny Asseco, čím oba subjekty prispeli k využívaniu vzájomných synergií v rámci skupiny. Ďalším pozitívnym príkladom z tejto oblasti je prevádzka serverhousingového centra priamo v budove Asseco Central Europe v Bratislave.

Vzhľadom na dosiahnuté výsledky Dozorná rada ocenila prácu manažmentu počas predchádzajúceho roka a to, že všetky kroky smerovali k zabezpečeniu splnenia plánu vo všetkých rozhodujúcich oblastiach. Zvlášť kladne hodnotí, že sa podarilo prekročiť objem plánovaného prevádzkového zisku EBITDA v absolútnej a relatívnej hodnote voči celkovým tržbám a verí, že v roku 2011 bude podobný trend pokračovať. Dozorná rada bude preto aj v nasledujúcom období sledovať výsledky prebiehajúcich projektov v oblasti optimalizácie nákladov spoločnosti, ako aj plnenie celkového obchodného plánu.

Dozorná rada preskúmala vedenie účtovných záznamov a hospodárenie spoločnosti, jej riadnu účtovnú závierku a konštatuje, že tieto úkony sa vykonávali v zmysle platných predpisov. Dozorná rada berie na vedomie výsledky hospodárenia spoločnosti podľa predložených materiálov

Report of the Supervisory Board on the Financial Statement and activities of the Executive Board of Slovanet, a. s. for the year 2010

The Supervisory Board and its members together with the Board of Directors Slovanet are continuously interested in the financial progress of the company, both on an individual basis and in the form of regular quarterly meetings. The Supervisory Board followed the progress of the fulfillment of Slovanet's strategy, as seen in this phase of integration and improvement of previously acquired networks, and additionally, in the increasing of the effectiveness of their usage. We consider it desirable to continue for the growth of shares our own infrastructure in providing services, which will create the conditions necessary for the further growth of operations profit in all customer segments.

It is more important to consider that in 2010 Slovanet in all areas was able to achieve all of its planned indicators and in many cases did in fact surpass them. The results of the integrations of acquired companies went according to expectations, as did the maximization of consumer penetration and profits in selected areas. The Board of Directors congratulates the results of the corporate business team in the area of cross-selling new and complex products to our largest clients and also in the area of obtaining new clients. The Supervisory Board sees this as an important contribution in the stabilizing of the company's position in this area.

Another area of interest and evaluation on the part of the Supervisory Board were the internal changes and innovations in the company during the course of the year. It especially values the cooperation with its parent company in the deployment of the SAP information system with experts from Asseco, and this enabled both sides to enjoy this mutual synergy for the benefit of the entire group. Another positive example in this area is the operation of a server center directly in the Asseco Central Europe building in Bratislava.

Given the realized results, the Supervisory Board commends the work of the management during the year 2010 and the fact that all steps taken were for the fulfillment of the entire business plan. Particularly positively valued was the fact that planned earnings from EBITDA were exceeded in both absolute and relative terms in overall sales and the Supervisory Board believes that this trend will continue in 2011. Thus the Supervisory Board will also follow the results of the expenses involved in ongoing projects in 2011 as a part of fulfilling the overall business plan.

The Supervisory Board examined the results of the accounting records and management of the company and its financial statement, and notes that these statements were created in accordance with relevant regulations. The Supervisory Board

a potvrdzuje, že spoločnosť bola predstavenstvom riadne vedená v zmysle rozhodnutí jej Valného zhromaždenia a Dozornej rady. Dozorná rada spoločnosti aj touto cestou vyslovuje členom predstavenstva poďakovanie za ich zodpovedný prístup pri riadení a hospodárení spoločnosti a všetkým pracovníkom za ich príkladnú prácu pre spoločnosť.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť ročnú závierku a rozdelenie zisku za hospodársky rok 2010.

V Bratislave 22. marca 2011

has analyzed the results of the company according to all of the information provided and confirms that the company was managed according to the decisions of its General Shareholder's Meeting and its Supervisory Board. The Supervisory Board and its members thank the management for its responsible access to Board of Directors and also the company. It also thanks all of its employees for their work for the company.

The Supervisory Board recommends that the General Stakeholder's Meeting approve the annual accounts and profit distribution for the fiscal year 2010.

In Bratislava, March 22, 2011

RNDr. Jozef Klein

predseda dozornej rady
Chairman of the Supervisory Board



Ing. Martin Morávek

podpredseda dozornej rady
Vice-Chairman of the Supervisory Board



Ing. Erik Lehotský

člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Peter Ličko

člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Branislav Tkáčik

člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a. s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a. s., ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2010, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2010 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti významných účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2010 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2010 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

21. februára 2011
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96




Zodpovedný audítor:
Ing. Zuzana Sodomová
Licencia SKAU č. 930

KPMG Slovensko spol. s r. o. a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/ Registration number: 31 384 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

Independent Auditor's Report



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Translation of the statutory Auditor's Report originally prepared in Slovak language

Independent Auditor's Report

To the Shareholders, Supervisory Board and the Board of Directors of the Slovanet, a. s.:

We have audited the accompanying financial statements of Slovanet, a. s., which comprise the balance sheet as at 31 December 2010, the income statement for the year then ended and notes to the financial statements.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management as represented by the statutory body is responsible for the preparation of financial statements that give a true and fair view in accordance with the Slovak Act on Accounting and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2010 and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Slovak Act on Accounting.

21 February 2011
Bratislava, Slovak Republic

Auditing company:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
License SKAU No. 96

Responsible auditor:
Ing. Zuzana Sodomová
License SKAU No. 930

KPMG Slovensko spol. s r. o. a Slovak limited liability company
and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative
("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného
súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 4864/B
Commercial register of District
court Bratislava I, section Sro,
file No. 4864/B

IČO/ Registration number:
31 384 238
Evidenčné číslo licencie
auditora: 96
Licence number
of statutory auditor: 96

Individuálne finančné výkazy

Súvaha Úč POD 1-01

SÚVAHA

k 31. 12. 2010 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná závierka

☒ - riadna

☐ - mimoriadna

Účtovná závierka

☒ - zostavená

☐ - schválená

Za obdobie

mesiac

od 0 1

do 1 2

rok

2 0 1 0

2 0 1 0

Bezprostredne

predchádzajúce

obdobie

mesiac

od 0 1

do 1 2

rok

2 0 0 9

2 0 0 9

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica a číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

Zostavená dňa:

21. februára 2011

Schválená dňa:

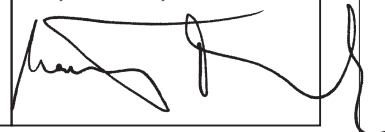
Podpisový záznam osoby
zodpovednej za vedenie



Podpisový záznam osoby
zodpovednej za zostavenie
účtovnej závierky:



Podpisový záznam člena
štatutárneho orgánu účtovnej
jednotky alebo fyzickej osoby,
ktorá je účtovnou jednotkou:



č. riadku	Strana aktív	Brutto	2010 Korekcia	Netto	2009 Netto
001	Spolu majetok r. 002 + r. 031 + r. 061	41 779 757	16 636 295	25 143 462	24 057 639
002 A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 012 + r. 022	34 265 383	15 810 283	18 455 100	16 573 040
003 A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 011)	5 182 380	1 703 425	3 478 955	2 812 995
004 A.I.1.	Zriaďovacie náklady (011) - /071, 091A/	0	0	0	0
005 A.I.2.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	0	0	0	0
006 A.I.3.	Softvér (013)-/073, 091A/	1 432 704	767 400	665 304	475 165
007 A.I.4.	Oceniteľné práva (014)-/074, 091A/	107 988	29 096	78 892	23 727
008 A.I.5.	Goodwill (015) - /075, 091A/	1 498 779	581 069	917 710	1 217 465
009 A.I.6.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	2 142 909	325 860	1 817 049	723 495
010 A.I.7.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	0	0	0	373 143
011 A.I.8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	0	0	0	0
012 A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 013 až 021)	28 473 440	14 106 858	14 366 582	11 317 820
013 A.II.1.	Pozemky (031)-092A	0	0	0	0
014 A.II.2.	Stavby (021) - /081, 092A/	5 497 605	1 455 053	4 042 552	2 620 698
015 A.II.3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022)-/082, 092A/	21 833 915	12 651 805	9 182 110	7 230 420
016 A.II.4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025)-/085, 092A/	0	0	0	0
017 A.II.5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026)-/086, 092A/	0	0	0	0
018 A.II.6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032)-/089, 08X, 092A/	4 969	0	4 969	4 969
019 A.II.7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042)-094	1 136 951	0	1 136 951	1 461 733
020 A.II.8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052)-095A	0	0	0	0
021 A.II.9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	0	0	0	0
022 A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 023 až 030)	609 563	0	609 563	2 442 225
023 A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - 096A	594 213	0	594 213	2 428 425
024 A.III.2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - 096A	0	0	0	0
025 A.III.3.	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely (063, 065)-096A	0	0	0	0
026 A.III.4.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066A) - 096A	0	0	0	0
027 A.III.5.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (067A, 069, 06XA) - 096A	0	0	0	0
028 A.III.6.	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 06XA) - 096A	0	0	0	0
029 A.III.7.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	15 350	0	15 350	13 800
030 A.III.8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	0	0	0	0
031 B.	Obežný majetok r. 032 + r. 040 + r. 047 + r. 055	6 546 973	826 012	5 720 961	6 142 776
032 B.I.	Zásoby súčet (r. 033 až 039)	123 978	4 400	119 578	108 158
033 B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	0	0	0	0
034 B.I.2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	0	0	0	0
035 B.I.3.	Zákazková výroba s predpokladanou dobou ukončenia dlhšou ako jeden rok 12X - 192A	0	0	0	0
036 B.I.4.	Výrobky (123)-194	0	0	0	0
037 B.I.5.	Zvieratá (124) - 195	0	0	0	0
038 B.I.6.	Tovar (132, 13X, 139) - /196, 19X/	123 978	4 400	119 578	108 158
039 B.I.7.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A	0	0	0	0
040 B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 041 až 046)	2 348 872	118 140	2 230 732	2 239 509

č. riadku	Strana aktív	2010			2009
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
041	B.II.1. Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	13 589	0	13 589	13 361
042	B.II.2. Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	747 622	19 948	727 674	443 613
043	B.II.3. Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	1 462 723	98 192	1 364 531	1 657 597
044	B.II.4. Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	0	0	0	0
045	B.II.5. Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	124 938	0	124 938	124 938
046	B.II.6. Odložená daňová pohľadávka (481A)	0	0	0	0
047	B.III. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 048 až 054)	3 437 992	703 472	2 734 520	3 103 415
048	B.III.1. Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	2 849 895	703 472	2 146 423	2 139 744
049	B.III.2. Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	178 040	0	178 040	113 465
050	B.III.3. Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	332 253	0	332 253	819 748
051	B.III.4. Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	0	0	0	0
052	B.III.5. Sociálne poistenie (336) - 391A	0	0	0	0
053	B.III.6. Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	72 080	0	72 080	24 058
054	B.III.7. Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	5 724	0	5 724	6 400
055	B.IV. Finančné účty súčet (r. 056 až r. 060)	636 131	0	636 131	691 694
056	B.IV.1. Peniaze (211, 213, 21X)	43 633	0	43 633	543 256
057	B.IV.2. Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	592 498	0	592 498	148 438
058	B.IV.3. Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 22XA	0	0	0	0
059	B.IV.4. Krátkodobý finančný majetok (251, 253, 256, 257, 25X) - /291, 29X)	0	0	0	0
060	B.IV.5. Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - 291	0	0	0	0
061	C. Časové rozlíšenie súčet (r. 062 až r. 065)	967 401	0	967 401	1 341 823
062	C.1. Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	145 764	0	145 764	123 832
063	C.2. Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	821 637	0	821 637	1 217 991
064	C.3. Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	0	0	0	0
065	C.4. Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	0	0	0	0

č. riadku	Strana pasív	2010	2009
066	Spolu vlastné imanie a záväzky r.067 + r.088 + r.119	25 143 462	24 057 639
067 A.	Vlastné imanie r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 087	5 879 704	4 441 399
068 A.I.	Základné imanie súčet (r. 069 až 072)	3 319 400	3 319 400
069 A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	3 319 400	3 319 400
070 2.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (/-/ 252)	0	0
071 3.	Zmena základného imania +/- 419	0	0
072 4.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	0	0
073 A.II.	Kapitálové fondy súčet (r. 074 až 079)	101 200	101 200
074 A.II.1.	Emisné ážio (412)	0	0
075 2.	Ostatné kapitálové fondy (413)	0	0
076 3.	Zákonný rezervný fond (Nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov (417, 418)	0	0
077 4.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	101 200	101 200
078 5.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/- 415)	0	0
079 6.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	0	0
080 A.III.	Fondy zo zisku súčet (r. 081 až r. 083)	245 071	174 832
081 A.III.1.	Zákonný rezervný fond (421)	245 071	174 832
082 2.	Nedeliteľný fond (422)	0	0
083 3.	Štatutárne fondy a ostatné fondy (423, 427, 42X)	0	0
084 A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 085 + r. 086	1 180 640	143 579
085 A.IV.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	1 848 053	810 992
086 2.	Neuhrazená strata minulých rokov (/-/429)	-667 413	-667 413
087 A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 001 - (r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 088 + r. 119)	1 033 393	702 388
088 B.	Záväzky r. 89 + r. 94 + r. 105 + r. 115 + r. 116	16 227 192	18 908 951
089 B.I.	Rezervy súčet (r. 090 až r. 093)	577 749	513 455
090 B.I.1.	Rezervy zákonné dlhodobé (451A)	0	0
091 2.	Rezervy zákonné krátkodobé (323A, 451A)	238 264	210 092
092 3.	Ostatné dlhodobé rezervy (459A, 45XA)	0	0
093 4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	339 485	303 363
094 B.II.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 095 až r. 104)	1 897 741	2 827 454
095 B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (479A)	388 313	929 236
096 2.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	0	0
097 3.	Dlhodobé záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (471A)	0	0
098 4.	Ostatné dlhodobé záväzky v rámci konsolidovaného celku (471A)	0	0
099 5.	Dlhodobé prijaté preddávky (475A)	0	0
100 6.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	0	0
101 7.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	0	0
102 8.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	7 387	8 478
103 9.	Ostatné dlhodobé záväzky (474A, 479A, 47XA, 372A, 373A, 377A)	807 902	1 548 843
104 10.	Odložený daňový záväzok (481A)	694 139	340 897

č. riadku	Strana pasív	2010	2009
105	B.III. Krátkodobé závazky sůčet (r. 106 až r. 114)	6 738 711	7 857 084
106	B.III.1. Závazky z obchodného styku (321, 322, 324, 325, 32X, 475A, 478A, 479A, 47XA)	4 685 259	5 687 781
107	2. Nevyfakturované dodávky (326, 476A)	219 805	233 018
108	3. Závazky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (361A, 471A)	0	0
109	4. Ostatné závazky v rámci konsolidovaného celku (361A, 36XA, 471A, 47XA)	0	0
110	5. Závazky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	176 611	0
111	6. Závazky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	199 011	256 781
112	7. Závazky zo sociálneho poistenia (336, 479A)	123 000	127 171
113	8. Daňové závazky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	109 826	53 445
114	9. Ostatné závazky (372A, 373A, 377A, 379A, 474A, 479A, 47X)	1 225 199	1 498 888
115	B.IV. Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, -/-255A)	0	0
116	B.V. Bankové úvery r. 117 + r. 118	7 012 992	7 710 958
117	B.V.1. Bankové úvery dlhodobé (461A, 46XA)	3 626 449	4 758 069
118	2. Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	3 386 543	2 952 889
119	C. Časové rozlíšenie sůčet (r. 120 až r. 123)	3 036 566	707 289
120	C.1. Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	0	0
121	2. Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	0	1 142
122	3. Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	1 480 500	0
123	4. Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	1 556 066	706 147

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2010

Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k 31. 12. 2010 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná závierka

☒

- riadna

☐

- mimoriadna

Účtovná závierka

☒

- zostavená

☐

- schválená

Za obdobie

mesiac

rok

od

0 1

2 0 1 0

do

1 2

2 0 1 0

Bezprostredne

predchádzajúce

obdobie

mesiac

rok

od

0 1

2 0 0 9

do

1 2

2 0 0 9

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica a číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

Zostavená dňa:

21. februára. 2011

Schválená dňa:

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za vedenie
účtovníctva:

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za zostavenie
účtovnej závierky:

Podpisový záznam člena
štatutárneho orgánu účtovnej
jednotky alebo fyzickej osoby,
ktorá je účtovnou jednotkou:

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2010

I.

č. riadku	Text	2010	2009
01 I.	Tržby z predaja tovaru (604)	1 096 085	3 842 300
02 A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 505A)	1 071 921	3 284 579
03 +	Obchodná marža r. 01 - r. 02	24 164	557 721
04 II.	Výroba r. 05 + r. 06 + r. 07	29 992 318	27 039 277
05 II.1.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601, 602)	29 992 318	27 190 605
06 2.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtová skupina 61)	0	-151 328
07 3.	Aktivácia (účtová skupina 62)	0	0
08 B.	Výrobná spotreba r. 09 + r. 10	19 713 819	18 243 132
09 B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503, 505A)	428 750	450 937
10 2.	Služby (účtová skupina 51)	19 285 069	17 792 195
11 +	Pridaná hodnota r. 03 + r. 04 - r. 08	10 302 663	9 353 866
12 C.	Osobné náklady súčet (r. 13 až 16)	5 234 495	5 327 100
13 C.1.	Mzdové náklady (521, 522)	3 826 803	3 975 315
14 2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	33 047	33 047
15 3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	1 206 169	1 159 571
16 4.	Sociálne náklady (527, 528)	168 476	159 167
17 D.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	22 094	28 812
18 E.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (551, 553)	3 391 071	3 029 920
19 III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (641, 642)	869 755	1 215 090
20 F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	854 989	1 186 568
21 G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam (+/- 547)	64 990	-67 613
22 IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	524 941	219 852
23 H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545 546, 548, 549, 555, 557)	276 840	136 130
24 V.	Prevod výnosov z hospodárskej činnosti (-) (697)	0	0
25 I.	Prevod nákladov na hospodársku činnosť (-) (597)	0	0
26 *	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti r. 11 - r. 12 - r. 17 - r. 18 + r. 19 - r. 20 - r. 21 + r. 22 - r. 23 + (-r. 24) - (-r.25)	1 852 880	1 147 891
27 VI.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	0	0
28 J.	Predané cenné papiere a podiely (561)	0	0
29 VII.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku r. 30 + r. 31 + r. 32	0	255 397
30 VII.1	Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke a v spoločnosti s podstatným vplyvom (665A)	0	0
31 2.	Výnosy z ostatných dlhodobých cenných papierov a podielov (665A)	0	255 397
32 3.	Výnosy z ostatného dlhodobého finančného majetku (665A)	0	0
33 VIII.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku (666)	0	0
34 K.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	0	0
35 IX.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	0	0
36 L.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	0	0
37 M.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku +/- 565	0	0
38 X.	Výnosové úroky (662)	9 818	7 076
39 N.	Nákladové úroky (562)	389 541	459 086

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2010

II.

č. riadku	Text	2010	2009
40 XI.	Kurzové zisky (663)	7 955	10 287
41 O.	Kurzové straty (563)	43 289	10 965
42 XII.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	0	0
43 P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	66 728	45 697
44 XIII.	Prevod finančných výnosov (-) (698)	0	0
45 R.	Prevod finančných nákladov (-) (598)	0	0
46 *	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 27 - r. 28 + r. 29+ r. 33 - r. 34 + r.35 - r. 36 - r. 37 + r. 38 - r. 39 + r. 40 - r. 41 + r. 42 - r. 43 +(- r. 44) -(- r. 45)	-481 785	-242 988
47 **	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením r. 26 + r. 46	1 371 095	904 903
48 S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti r. 49 + r. 50	337 702	202 515
49 S.1	- splatná (591, 595)	76 383	0
50 2.	- odložená (+/- 592)	261 319	202 515
51 **	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení r. 47 - r. 48	1 033 393	702 388
52 XIV.	Mimoriadne výnosy (účtová skupina 68)	0	0
53 T.	Mimoriadne náklady (účtová skupina 58)	0	0
54 *	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pred zdanením r. 52 - r. 53	0	0
55 U.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti r. 56 + r. 57	0	0
56 U.1.	- splatná (593)	0	0
57 2.	- odložená (+/- 594)	0	0
58 *	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti po zdanení r. 54 - r. 55	0	0
59 ***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) [r. 47 + r. 54]	1 371 095	904 903
60 V.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	0	0
61 ***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) [r. 51 + r. 58 - r. 60]	1 033 393	702 388

Prehľad o pohybe neobežného majetku k 31.12.2010

názov	Obstarávacia cena/ Vlastné náklady						Oprávky/ Opravné položky						Zostatková cena	
	31.12.2009			Zlútenie Prírastky Úbytky Presuny 31.12.2010			31.12.2009			Zlútenie Prírastky Úbytky Presuny 31.12.2010			31.12.2009	31.12.2010
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Softvér	1 039 826	0	84 411	0	308 467	1 432 704	564 661	0	202 739	0	0	767 400	475 165	665 304
Oceniteľné práva	36 681	0	6 631	0	64 676	107 988	12 954	0	16 142	0	0	29 096	23 727	78 892
Goodwill	1 498 779	-35 159	0	-35 159	0	1 498 779	281 314	0	264 596	-35 159	0	581 069	1 217 465	917 710
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	840 920	1 301 989	0	0	0	2 142 909	117 425	0	208 435	0	0	325 860	723 495	181 7049
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	373 143	0	0	0	0	-373 143	0	0	0	0	0	0	373 143	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	3 789 349	1 266 830	91 042	-35 159	0	5 182 380	976 354	0	691 912	-35 159	0	1 703 425	2 812 995	3 478 955
Stavby	3 359 602	1 049 958	495 503	0	592 542	5 497 605	738 904	315 089	401 060	0	0	1 455 053	2 620 698	4 042 552
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	20 093 747	41 147	3 378 861	2 534 854	855 014	21 833 915	12 863 327	22 949	2 300 383	2 534 854	0	12 651 805	7 230 420	9 182 110
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	4 969	0	0	0	0	4 969	0	0	0	0	0	0	4 969	4 969
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	1 461 733	0	1 122 774	0	-1 447 556	1 136 951	0	0	0	0	0	0	1 461 733	1 136 951
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý hmotný majetok spolu	24 920 051	10 911 105	4 997 138	2 534 854	0	28 473 440	13 602 231	338 038	2 701 443	2 534 854	0	14 106 858	11 317 820	14 366 582
Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke	2 428 425	-1 834 212	0	0	0	594 213	0	0	0	0	0	0	2 428 425	594 213
Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely	13 800	0	1 550	0	0	15 350	0	0	0	0	0	0	13 800	15 350
Dlhodobý finančný majetok spolu	2 442 225	-1 834 212	1 550	0	0	609 563	0	0	0	0	0	0	2 442 225	609 563
Neobežný majetok spolu	31 151 625	5 237 723	5 089 730	2 499 695	0	34 265 383	14 578 585	338 038	3 393 355	2 499 695	0	15 810 283	16 573 040	18 455 100

Poznámky účtovnej zavierky k 31. decembru 2010

A. Informácie o účtovnej jednotke

1. Obchodné meno a sídlo spoločnosti:

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151
821 08 Bratislava

Spoločnosť Slovanet, a. s. (ďalej len Spoločnosť) bola založená 16. marca 1999 a do obchodného registra bola zapísaná 5. mája 1999 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel Sa, vložka 2103/B).

2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- prenájom strojov a zariadení,
- poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby,
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení,
- poskytovanie informačného servisu na základe automatizovaného spracovania dát,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- poradenská činnosť v oblasti hardware a komunikačných technológií.

3. Priemerný počet zamestnancov

Priemerný počet zamestnancov Spoločnosti v roku 2010 bol 200, z toho 6 vedúcich zamestnancov (v roku 2009 bol 218, z toho 5 vedúcich zamestnancov).

4. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka.

5. Právny dôvod na zostavenie účtovnej zvierky

Účtovná zvierka Spoločnosti k 31. decembru 2010 je zostavená ako riadna účtovná zvierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, za účtovné obdobie od 1. januára 2010 do 31. decembra 2010.

6. Dátum schválenia účtovnej zvierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná zvierka Spoločnosti k 31. decembru 2009, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti dňa 13. mája 2010.

7. Zverejnenie účtovnej zvierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná zvierka Spoločnosti k 31. decembru 2009 spolu s výročnou správou a správou audítora o overení účtovnej zvierky k 31. decembru 2009 bola uložená do zbierky listín obchodného registra 11. júna 2010. Súvaha a výkaz ziskov a strát za predchádzajúce účtovné obdobie boli zverejnené v Obchodnom vestníku 11. júna 2010.

8. Schválenie audítora

Valné zhromaždenie 13. mája 2010 schválilo spoločnosť KPMG Slovensko spol. s r.o. ako audítora na overenie účtovnej zvierky za účtovné obdobie od 1. januára 2010 do 31. decembra 2010.

B. Informácie o orgánoch účtovnej jednotky

Predstavenstvo Ing. Peter Máčaj – predseda
Ing. Michal Navrátil – podpredseda
Ing. Juraj Kováčik – člen
Ing. Ivan Kostelný – člen
Ing. Peter Tomášek – člen

Dozorná rada RNDr. Jozef Klein – predseda
Ing. Martin Morávek – podpredseda
Ing. Erik Lehotský – člen
Ing. Branislav Tkáčik – člen
Ing. Peter Ličko – člen

C. Informácie o spoločníkoch účtovnej jednotky

Štruktúra spoločníkov Spoločnosti k 31. decembru 2010 bola nasledovná:

	Podiel na základom imaní		Hlasovacie práva
	EUR	%	%
Asseco Central Europe, a. s.	1 692 894	51	51
SNET, a.s.	1 626 506	49	49
Spolu	3 319 400	100	100

D. Informácie o konsolidovanom celku

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Asseco Central Europe, a. s., Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava a táto sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Asseco Poland SA, Al. Armii Krajowej 80, 35-307 Rzeszów, Poland. Tieto konsolidované účtovné závierky je možné dostať priamo v sídle uvedených spoločností.

E. Informácie o účtovných zásadách a účtovných metódach

(a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti (going concern).

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované.

(b) Dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.). Súčasťou obstarávacej ceny od 1. januára 2003 nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci uvedenia dlhodobého majetku do používania. Dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) je 166 EUR a nižšia sa odpisuje jednorázovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Zákaznícky kmeň	10	lineárna	10
Záporný goodwill/goodwill	5	lineárna	20
Oceniteľné práva (licencia)	4	lineárna	25
Drobný dlhodobý nehmotný majetok (od 166 do 2 400 EUR)	4	lineárna	50

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci zaradenia dlhodo-

bého majetku do používania. Dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) je 100 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorázovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	12 až 20	lineárna	5 až 8,3
Stroje, prístroje a zariadenia	4 až 12	lineárna	8,3 až 25
Dopravné prostriedky	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Drobný dlhodobý hmotný majetok (od 100 do 1 700 EUR)	2 až 12	lineárna	8,3 až 50

(c) Cenné papiere a podiely

Cenné papiere a podiely sa oceňujú obstarávacími cenami, vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Od obstarávacej ceny je odpočítané zníženie hodnoty cenných papierov a podielov.

(d) Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledovných hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo čistou realizačnou hodnotou.

Obstarávací cena zahŕňa cenu zásob a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poisťné, provízie, skonto a pod.). Úroky z cudzích zdrojov nie sú súčasťou obstarávacej ceny. Nakupované zásoby sa oceňujú váženým aritmetickým priemerom z obstarávacích cien.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom.

Zníženie hodnoty zásob sa upravuje vytvorením opravnej položky.

(e) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou, vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevykonalné pohľadávky.

Spoločnosť zohľadnila časovú hodnotu peňazí odúročením dlhodobých pohľadávok sadzbou 2,1% p.a.

(f) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

(g) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(h) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

(i) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

(j) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

- a) dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- b) možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
- c) možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

(k) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(l) Dotácie zo štátneho rozpočtu

O nároku na dotácie zo štátneho rozpočtu sa účtuje, ak je takmer isté, že na základe splnených podmienok na poskytnutie dotácie sa Spoločnosti daná dotácia poskytne.

Dotácie na hospodársku činnosť Spoločnosti sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti s vynaložením nákladov na príslušný účel.

Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku a dlhodobého nehmotného majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto dlhodobého majetku.

(m) Prenájom

Finančný prenájom (s kúpnu opciou; bez kúpnej opcie je považovaný za operatívny prenájom). Majetok prenajatý na základe zmluvy uzatvorenej do 31. decembra 2003 vyказuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca. Majetok prenajatý na základe zmluvy uzatvorenej 1. januára 2004 a neskôr vyказuje ako svoj majetok jeho nájomca, nie vlastník.

(n) Deriváty

Deriváty sa oceňujú reálnou hodnotou.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na neverejnom trhu sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

(o) Cudzí mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa na menu euro už neprepočítavajú.

(p) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.) bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

F. Informácie o údajoch na strane aktív súvahy

1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného a dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2010 do 31. decembra 2010 je uvedený v tabuľke na strane 6.

Dňa 1. marca 2010 sa Spoločnosť zlúčila so spoločnosťou Robur, s. r. o. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 36 409 707, ktorá bola zrušená bez likvidácie. Obchodná spoločnosť Slovanet, a. s. ako nástupnícka spoločnosť prebrala všetky práva, povinnosti, majetok a záväzky zanikajúcej spoločnosti Robur, s. r. o. Na základe uvedeného bola spoločnosť Robur, s. r. o. vymazaná z obchodného registra v celom rozsahu dňa 27. februára 2010. Záporný goodwill vo výške 35 159 EUR vykázany z rozdielu hodnoty finančnej investície a hodnoty vlastného imania spoločnosti Robur, s. r. o. ku dňu zlúčenia upravený

o dlhodobý nehmotný majetok do nadobudnutia podielu Spoločnosti v spoločnosti Robur s. r. o. a o sumu nerozdelených ziskov a neuhradených strát od nadobudnutia podielu bol v plnej výške odpísaný.

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 23 osobných áut v obstarávacej cene 424 413 EUR a technologické zariadenia v obstarávacej cene 3 377 977 EUR, ktoré vykazujú ako svoj majetok.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 3 319 392 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 497 909 EUR) a pre prípad poškodenia alebo zničenia elektronického zariadenia (celková poistná suma 497 909 EUR). Dopravné prostriedky sú poistené do výšky obstarávacej ceny.

2. Dlhodobý finančný majetok

Výška vlastného imania k 31. decembru 2010 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2010 podnikov spolu s porovnaním týchto údajov s predchádzajúcim účtovným obdobím:

	Podiel	Podiel na	Mena	Výsledok		Vlastné imanie		Účtovná hodnota	
	na ZI	hlasovacích		hospodárenia		(v EUR)		vykázaná v súvahe	
	%	právach		2010	2009	2010	2009	2010	2009
Robur, spol. s r.o.	100	100	EUR	*	299 791	*	321 036	*	1 834 212
Amitel, spol. s r.o.	51	51	EUR	24 517	20 209	348 146	321 744	594 213	594 213
Spolu				24 517	320 000	348 146	642 780	594 213	2 428 425

* - spoločnosť Robur, s.r.o. sa 1. marca 2010 zlúčila so Spoločnosťou.

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku od 1. januára 2010 do 31. decembra 2010 je uvedený v tabuľke na strane 6.

3. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 31. 12. 2009 EUR	Tvorba (zvýšenie) EUR	Zníženie (použitie) EUR	Zrušenie (rozpustenie) EUR	Stav k 31. 12. 2010 EUR
Nedokončená výroba	0	0	0	0	0
Tovar	4 400	0	0	0	4 400
Spolu	4 400	0	0	0	4 400

Zníženie úžitkovej hodnoty zásob bolo zohľadnené vytvorením opravnej položky. Úžitková hodnota zásob sa znížila predovšetkým v dôsledku zmeny výrobného sortimentu, nadmernosti zásob, zníže-

nia obstarávacích cien materiálu v porovnaní s jeho doterajšou účtovnou hodnotou.

4. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 31. 12. 2009 EUR	Tvorba (zvýšenie) EUR	Zníženie (použitie) EUR	Zrušenie (rozpustenie) EUR	Stav k 31. 12. 2010 EUR
Pohľadávky voči materskej účtovnej jednotke	30 826	0	10 878	0	19 948
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	137 666	0	39 474	0	98 192
Pohľadávky z obchodného styku	566 833	136 639	0	0	703 472
Spolu	735 325	136 639	50 352	0	821 612

Veková štruktúra pohľadávok je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	k 31. 12. 2010 EUR	k 31. 12. 2009 EUR
Pohľadávky v lehote splatnosti	4 036 818	4 547 544
Pohľadávky po lehote splatnosti	1 750 046	1 530 705
Spolu	5 786 864	6 078 249

Na pohľadávky vo výške 2 200 000 EUR bolo v prospech banky zriadené záložné právo (kontokorentný účet).

5. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladnici, účty v bankách a cenné papiere. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať.

6. Časové rozlíšenie

Ide o tieto položky:

	31. 12. 2010 EUR	31. 12. 2009 EUR
Náklady budúcich období krátkodobé	821 637	1 217 991
Subdodávky-licencie	4 678	527 400
Akciový tovar	271 549	183 057
Hlasové služby	275 902	298 705
Ostatne náklady budúcich období	269 508	208 829
Náklady budúcich období dlhodobé	145 764	123 832
Akciový tovar	104 435	73 041
Ostatné dlhodobé náklady budúcich období	41 329	50 791
Časové rozlíšenie spolu	967 401	1 341 823

G. Informácie o údajoch na strane pasív súvahy**1. Vlastné imanie**

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti C a N.

2. Rezervy

Prehľad o rezervách je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 31. 12. 2009 EUR	Tvorba EUR	Použitie EUR	Zrušenie EUR	Stav k 31. 12. 2010 EUR
Zákonné rezervy					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	88 857	91 928	84 683	4 174	91 928
Nevyfakturované nájomné	55 189	28 125	25 740	0	57 574
Ostatné nevyfakturované dodávky a služby	28 046	58 762	28 046	0	58 762
Zostavenie, overenie, zverejnenie účtovnej závierky a výročnej správy	38 000	30 000	38 000	0	30 000
Spolu	210 092	208 815	176 469	4 174	238 264
Ostatné rezervy					
Odmeny pracovníkom vrátane sociálneho zabezpečenia	300 000	300 000	300 000	0	300 000
Sprostredkovateľské provízie	3 263	31 931	3 263	0	31 931
Nevyfakturované nájomné - fyzické osoby	100	0	100	0	0
Ostatné	0	7 554	0	0	7 554
Spolu	303 363	339 485	303 363	0	339 485
Rezervy spolu	513 455	548 300	479 832	4 174	577 749

3. Záväzky

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2010 EUR	31. 12. 2009 EUR
Záväzky po lehote splatnosti	1 466 694	685 527
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	5 272 017	7 171 557
Spolu krátkodobé záväzky	6 738 711	7 857 084
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	1 897 741	2 827 454
Spolu dlhodobé záväzky	1 897 741	2 827 454

V rámci krátkodobých a dlhodobých záväzkov Spoločnosť eviduje aj záväzky z finančného prenájmu 23 osobných áut (zmluvy boli uzavreté po 1. januári 2004) a technologické zariadenia.

Suma budúcich platieb je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

	31. 12. 2010 istina EUR	31. 12. 2010 finančný náklad EUR
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	1 107 934	114 556
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	807 902	61 170
Spolu	1 915 836	175 726

4. Odložený daňový záväzok

Výpočet odloženého daňového záväzku je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2010 EUR	31. 12. 2009 EUR
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov a ich daňovou základňou		
- odpočítateľné	-1 078 080	-1 149 121
- zdaniteľné	4 731 442	2 943 316
Sadzba dane z príjmov (v %)	19	19
Odložený daňový záväzok	694 139	340 897

Zmena odloženého daňového záväzku je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	EUR
Stav k 31. decembru 2009	340 897
Stav k 31. decembru 2010	694 139
Zmena	353 242
z toho:	
- zaúčtované ako náklad	261 319
- zaúčtované súvahovo pri zlúčení so spoločnosťou Robur, s.r.o.	91 923

5. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2010 EUR	31. 12. 2009 EUR
Stav k 1. januáru	8 478	5 313
Tvorba na ťarchu nákladov	39 468	40 468
Čerpanie	-40 559	-37 303
Stav k 31. decembru	7 387	8 478

Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a čerpá sa na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

6. Bankové úvery

Štruktúra bankových úverov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Mena	Ročný úrok	Splatnosť	Stav 31. 12. 2010 EUR	Stav 31. 12. 2009 EUR
		%			
Bankový úver - Tatrabanka	EUR	3M EURIBOR+1.25 %	31.12.2011	556 000	556 000
Bankový úver - TB - tranža 1	EUR	1M BRIBOR + 1,10	31.12.2011	216 955	216 955
Bankový úver - TB - tranža 2	EUR	1M BRIBOR + 1,10	31.12.2011	272 263	272 263
Bankový úver - TB - tranža 3	EUR	1M BRIBOR + 1,10	31.12.2011	404 302	404 302
Bankový úver - TB - tranža 4	EUR	1M BRIBOR + 1,10	31.12.2011	94 802	94 802
Bankový úver - TB - tranža 5	EUR	1M BRIBOR + 1,70	31.12.2011	437 098	437 098
Bankový úver - TB - tranža 6	EUR	1M BRIBOR + 2,80	31.12.2011	566 800	0
Tatrabanka kontokorent	EUR	1M BRIBOR + 1,10	31.8.2011	838 323	971 469
Krátkodobé úvery spolu				3 386 543	2 952 889
Bankový úver - Tatrabanka	EUR	3M EURIBOR+1.25 %	31.12.2012	561 080	1 117 080
Bankový úver - TB - tranža 1	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	379 638	596 594
Bankový úver - TB - tranža 2	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	408 380	680 643
Bankový úver - TB - tranža 3	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	606 121	1 010 423
Bankový úver - TB - tranža 4	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	165 799	260 601
Bankový úver - TB - tranža 5	EUR	1M BRIBOR + 1,70	28.6.2013	655 631	1 092 728
Bankový úver - TB - tranža 6	EUR	1M BRIBOR + 2,80	28.6.2013	849 800	0
Dlhodobé úvery spolu				3 626 449	4 758 069
Spolu				7 012 992	7 710 958

Na zabezpečenie bankového úveru v Tatrabanke, a. s. bolo v prospech banky zriadené záložné právo na akcie spoločnosti.

Na zabezpečenie kontokorentného úveru v Tatrabanke, a. s. bolo v prospech banky zriadené záložné právo na pohľadávky vo výške 2 200 000 EUR.

Záruku za bankový úver v Tatrabanke - tranža 1 až 6 v celkovej výške 5 057 589 EUR poskytla materská spoločnosť.

7. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2010 EUR	31. 12. 2009 EUR
Výdavky budúcich období - krátkodobé	0	1 142
Výnosy budúcich období - krátkodobé		
Služby IT	372 485	586 000
Ostatné výnosy budúcich období - telekomunikačné služby	793 581	120 147
Dotácia (SPAMIA)	390 000	0
Spolu výnosy budúcich období - krátkodobé	1 556 066	706 147
Spolu výnosy budúcich období - dlhodobé (telekomunikačné služby)	1 480 500	0
Časové rozlíšenie spolu	3 036 566	707 289

H. Informácie o výnosoch

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	Tovar 2010 EUR	Tovar 2009 EUR	Služby 2010 EUR	Služby 2009 EUR	Spolu 2010 EUR	Spolu 2009 EUR
Slovenská republika	1 092 831	3 214 607	28 886 351	26 172 247	29 979 182	29 384 854
Zahraničie	3 254	627 693	1 105 967	1 018 358	1 109 221	1 646 051
Spolu	1 096 085	3 842 300	29 992 318	27 190 605	31 088 403	31 032 905

2. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti

	2010 EUR	2009 EUR
Zmluvné pokuty a penále	171 793	117 264
Výnosy z odpísaných záväzkov	32 984	540
Náhrada od poisťovne	7 234	27 672
Dotácie	293 685	66 761
Iné	19 245	7 615
Spolu	524 941	219 852

4. Kurzové zisky

Prehľad o kurzových ziskoch:

	2010 EUR	2009 EUR
Realizované kurzové zisky	6 598	9 925
Nerealizované kurzové zisky	1 357	362
Spolu	7 955	10 287

I. Informácie o nákladoch

1. Náklady na poskytnuté služby

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby:

	2010 EUR	2009 EUR
Telekomunikačné služby (dátové služby a Internet)	4 778 252	4 398 855
Telekomunikačné služby (hlasové služby)	2 778 374	2 417 322
Medzinárodná konektivita	513 784	471 708
Nájomné	845 103	831 582
Právne, ekonomické a iné poradenstvo	120 307	119 733
Marketingové náklady	1 097 304	917 489
Sprostredkovanie	450 457	356 674
Služby IT a subdodávky	7 706 815	6 741 028
Audit a poradenstvo	24 000	30 423
Ostatné	970 673	1 507 381
Spolu	19 285 069	17 792 195

Náklady za audit a poradenstvo obsahujú náklady za overenie účtovnej závierky auditorskou spoločnosťou:

	2010 EUR	2009 EUR
Overenie účtovnej závierky	24 000	30 423
Spolu	24 000	30 423

2. Ostatné náklady na hospodársku činnosť

Ostatné náklady na hospodársku činnosť sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

	2010 EUR	2009 EUR
Pokuty a penále	46 550	56 430
Odpis pohľadávky a postúpenie pohľadávky	168 364	17 117
Poistné	47 497	41 951
Manká a škody	0	1 665
Iné	14 429	18 967
Spolu	276 840	136 130

3. Kurzové straty

Prehľad o kurzových stratách:

	2010 EUR	2009 EUR
Realizované kurzové straty	26 122	9 463
Nerealizované kurzové straty	17 167	1 502
Spolu	43 289	10 965

J. Informácie o daniach z príjmov

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2010 Základ dane EUR	2010 Daň EUR	2010 Daň %	2009 Základ dane EUR	2009 Daň EUR	2009 Daň %
Výsledok hospodárenia pred zdanením	1 371 095		100,00	904 903		100,00
Z toho teoretická daň 19 %		260 508	19,00		171 932	19,00
Daňovo neuznané náklady	1 022 930	194 357	19,21	914 816	173 815	19,21
Výnosy nepodliehajúce dani	-1 838 837	-349 379	14,18	-1 225 004	-232 751	-25,72
Umorenie daňovej straty	-153 174	- 29 103	-25,48	-594 715	-112 996	-12,49
	402 014	76 383	-2,12	0	0	0,00
Splatná daň		76 383	5,57		0	0,00
Odložená daň		261 319	19,06		202 515	22,38
Celková vykázaná daň		337 702	24,63		202 515	22,38

K. Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch**1. Najatý majetok**

Spoločnosť má v nájme administratívne priestory s príslušenstvom v siedmich mestách SR (3 345 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby vo viacerých mestách SR. Nájomné zmluvy sú uzatvorené prevažne na dobu neurčitú s možnosťou okamžitej výpovede v určených prípadoch.

2. Prenajatý majetok

Spoločnosť prenajíma časť nehnuteľnosti tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 61 308 EUR. Spoločnosť prenajíma časť hnuteľného majetku tretej osobe. Ročné výnosy z nájomného sú približne 103 990 EUR.

L. Informácie o iných aktívach a iných pasívach**1. Podmienené záväzky**

Spoločnosť má nasledujúce podmienené záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe:

- V súvislosti s nákupom majetku poskytla Tatra banka bankovú záruku spoločnosti TRICORP Development v. o. s. vo výške 66 387,84 EUR platnú do 31. augusta 2011.

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako

ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov.

2. Ostatné finančné povinnosti

Ostatné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú v súvahe, sú tieto:

- Spoločnosť má v nájme administratívne (3 345 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby. Ročné nájomné predstavuje 843 869 EUR.

M. Informácie o príjmoch a výhodách členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky

Hrubé príjmy členov štatutárnych a dozorných orgánov Spoločnosti za ich činnosť v Spoločnosti v sledovanom účtovnom období boli vo výške 295 499 EUR (v predchádzajúcom roku 228 290 EUR).

N. Informácie o ekonomických vzťahoch účtovnej jednotky a spriaznených osôb

Spoločnosť uskutočnila v priebehu účtovného obdobia nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami:

transakcie s materským podnikom, sesterskými a dcérskymi podnikmi:	2010 EUR	2009 EUR
Asseco Central Europe, a. s. - nákup služieb, majetku	155 430	88 386
Asseco Central Europe, a. s. - predaj tovaru a služieb	124 307	138 815
Asseco Solutions (predtým Datalock), a. s. - predaj služieb	26 302	10 439
MPI CONSULTING s. r. o. - nákup služieb	77 767	322 885
MPI CONSULTING s. r. o. - predaj služieb	5 166	10 107
Disig, a. s. - nákup tovaru a služieb	683 732	524 898
Disig, a. s. - predaj tovaru a služieb	107 290	84 039
SNET a. s. - nákup služieb	3 648	8 900
SNET a. s. - predaj služieb	2 833	1 933
AmiTel, s. r. o. - nákup tovaru a služieb	741 010	245 509
AmiTel, s. r. o. - predaj služieb a tovaru	23 874	29 029
Robur, s. r. o. - predaj služieb	6 673	23 652
SNETAP s. r. o. - nákup služieb	0	1 192
SNETAP s. r. o. - predaj služieb	35 278	53 979
KIMM SLOVAKIA s. r. o. - nákup služieb	22 836	4 230
KIMM SLOVAKIA s. r. o. - predaj služieb	720	4 006
Ing. Peter Máčaj - nákup služieb	7 170	7 170
Ing. Peter Máčaj - predaj služieb	1 023	1 028
Ing. Juraj Kováčik - predaj služieb	333	258
Ing. Erik Lehotský - predaj služieb	1 020	953
Ing. Peter Ličko - predaj služieb	313	210

Vybrané aktíva a pasíva vyplývajúce z transakcií so spriaznenými osobami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2010 EUR	31. 12. 2009 EUR
Pohľadávky voči materskej účtovnej jednotke	899 218	587 904
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	1 794 976	2 615 012
Opravná položka k dlhodobej pohľadávke	-118 140	-168 492
Pohľadávky z obchodného styku	26 444	97 791
Spolu aktíva	2 602 498	3 132 215
Závazky z obchodného styku	241 871	289 672
Spolu pasíva	241 871	289 672

O. Informácie o skutočnostiach, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, do dňa zostavenia účtovnej závierky

Po 31. decembri 2010 nenastali udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

P. Informácie o vlastnom imaní

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	Stav 31. 12. 2009 EUR	Prírastky EUR	Úbytky EUR	Presuny EUR	Stav 31. 12. 2010 EUR
Základné imanie					
Základné imanie	3 319 400	0	0	0	3 319 400
Oceň. rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	0	0	101 200
Zakonný rezervný fond	174 832	0	0	70 239	245 071
Výsledok hospodárenia minulých rokov					
Nerozdelený zisk minulých rokov	810 992	404 912	0	632 149	1 848 053
Neuhrazená strata minulých rokov	-667 413	0	0	0	-667 413
Výsledok hospodárenia za bežné účtovné obdobie	702 388	1 033 393	0	-702 388	1 033 393
Spolu	4 441 399	1 438 305	0	0	5 879 704

Prírastky nerozdeleného zisku minulých rokov vo výške 404 912 EUR vznikli transakciou zlúčenia so spoločnosťou Robur, s.r.o. dňa 1. marca 2010.

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	Stav 31. 12. 2008 EUR	Prírastky EUR	Úbytky EUR	Presuny EUR	Euro konverzia EUR	Stav 31. 12. 2009 EUR
Základné imanie						
Základné imanie	3 319 392	0	0	0	8	3 319 400
Oceň. rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	0	0	0	101 200
Zakonný rezervný fond	172 788	0	0	2 045	-1	174 832
Výsledok hospodárenia minulých rokov						
Nerozdelený zisk minulých rokov	798 262	0	5 671	18 401	0	810 992
Neuhrazená strata minulých rokov	-667 413	0	0	0	0	-667 413
Výsledok hospodárenia za bežné účtovné obdobie	20 446	702 388	0	-20 446	0	702 388
Spolu	3 744 675	702 388	5 671	0	7	4 441 399

V položke oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov je vykázaná hodnota opcie na nákup dodatočných akcií spoločnosti AmiTel, s. r. o. vyplývajúci zo Zmluvy o budúcej zmluve podpísanej

pri obstaraní podielu v spoločnosti AmiTel, s.r.o v hodnote 124 938 EUR. S tým súvisiaca odložená daň predstavuje 23 738 EUR.

Účtovný zisk za rok 2009 vo výške 702 388 EUR bol rozdelený nasledovne:

	EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	70 239
Nerozdelený zisk minulých rokov	632 149
Spolu	702 388

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2010 vo výške 1 033 393 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prídel do rezervného fondu 103 339 EUR,
- prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 930 054 EUR.

R. Prehľad peňažných tokov k 31. decembru 2010

	2010 EUR	2009 EUR
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	6 511 576	4 617 781
Zaplatené úroky	-389 541	-459 086
Prijaté úroky	9 818	7 076
Zaplatená daň z príjmov	-58 897	84 814
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	6 072 959	4 250 585
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-4 440 356	-3 190 299
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	867 768	1 215 074
Obstaranie investícií	0	-53 110
Prijaté dividendy	0	255 397
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-3 572 588	-1 772 938
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Vyplatené dividendy	0	0
Splátky finančného prenájmu a úveru	-1 151 828	-721 956
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty zo zlúčenia	163 845	0
Splátky dlhodobých záväzkov	-869 985	-259 989
Splátky z prijatých úverov	-564 820	-2 066 979
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-2 422 788	-3 048 924
Prírastok / (úbytok) peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	77 583	-571 277
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	-279 775	291 502
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	-202 192	-279 775

Peňažné toky z prevádzky

	2010 EUR	2009 EUR
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	1 750 818	1 356 913
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy stálych aktív a opravná položka k stálým aktívam	3 391 071	3 029 920
Opravná položka k pohľadávkam	64 989	-67 613
Opravná položka k zásobám	0	0
Nerealizované kurzové straty	17 167	1 502
Nerealizované kurzové zisky	-1 357	-362
Ostatné rezervy	57 818	94 528
Zisk z predaja dlhodobého majetku	-12 779	-28 506
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	-255 397
Dlhodobý majetok vyradený kvôli škode	0	1 665
Ostatné nepeňažné operácie	-404 912	0
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	4 862 815	4 132 650
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok / (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	726 068	-124 401
(Prírastok) / úbytok zásob	-11 420	274 564
Prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	934 116	334 968
Peňažné toky z prevádzky	6 511 579	4 617 781

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

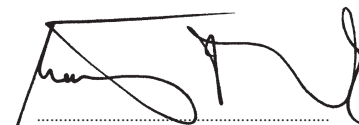
Peňažné ekvivalenty

Peňažnými ekvivalentmi (angl. cash equivalents) sa rozumie krátko-

dobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

21. februára 2011

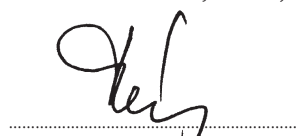
Dátum zostavenia účtovnej závierky



Podpis štatutárneho orgánu



Podpis osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky



Podpis osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva

Sídlo a pobočky

Registered Seat and Branch Offices

Sídlo spoločnosti

Registered Seat

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8111, fax: 02/ 2082 8222
e-mail: info@slovanet.sk, web: www.slovanet.sk

Pobočky - zákaznícke centrá

Branch Offices – Customer Centers

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8260, fax: 02/ 2082 8222
web: www.slovanet.sk/bratislava

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno
tel.: 048 / 282 85 41, fax: 048/ 282 85 49
web: www.slovanet.sk/brezno

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
tel.: 052/ 282 85 75, fax: 052/ 282 85 79
web: www.slovanet.sk/poprad

Prešov

Slovanet, a. s.
Hlavná 23, 080 01 Prešov
tel.: 051/ 282 87 61, fax: 051/ 282 87 62
web: www.slovanet.sk/prešov

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín
tel.: 032/ 282 86 11, fax: 032/ 282 86 22
web: www.slovanet.sk

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce
tel.: 037/ 282 85 33 fax: 032/ 282 85 39
web: www.slovanet.sk/zlatemoravce

Kontakty pre záujemcov o produkty a služby

Contacts for Person Interested in Products and Services

- bezplatná linka / free telephone number: 0800 608 608
- web stránka / website: www.slovanet.sk
- e-mail: info@slovanet.sk
- 6 pobočiek a sieť viac ako 110 autorizovaných partnerov (na www.slovanet.sk) / 6 branches and network of more than 110 authorized partners (at www.slovanet.sk)

Servisno – technické pracoviská

Technical Centers

Banská Bystrica

Slovanet, a. s.
Robotnícka 6, 974 01 Banská Bystrica

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Košice

Slovanet, a. s.
Werferova 3, 040 11 Košice 11

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín

Žilina

Slovanet, a. s.
Závodská cesta 10, 010 01 Žilina

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Župná 21, 953 01 Zlaté Moravce



