

ROČNÁ SPRÁVA 2009
ANNUAL REPORT 2009



Príhovor Foreword

Vážení priatelia,

v uplynulých dvoch rokoch prešiel Slovanet obdobím expanzie financovanej hlavne externými zdrojmi. Po raste spravidla prichádza upratovanie a konsolidácia. Ak sa zvýrazní dopadmi hospodárskej recesie a znížením dostupnosti financovania, nezostáva nič iné ako aplikovať vo firme menej populárne opatrenia. Patrí medzi ne prísna kontrola nákladov, znižovanie marketingových výdavkov a investícií na nevyhnutné minimum, optimalizácia mzdových nákladov a podobne. Viacero slovenských firiem zažilo v roku 2009 túto situáciu. Prechádzal ňou aj Slovanet. Napriek všetkým vonkajším vplyvom a okolnostiam sme nakoniec paradoxne dosiahli historicky najlepšie finančné výsledky vo väčšine ukazovateľov. Faktorov, ktoré k tomu prispeli, bolo viac. Nedá sa povedať, ktorý z nich bol najvýznamnejší, vo vzájomnej synergii však priniesli požadované výsledky.

Správne nastaveným finančným plánom a globálnymi firemnými cieľmi so zameraním na obchod a zvyšovanie zákazníckej spokojnosti sa nám podarilo prekročiť plánované tržby a takmer stopercentne naplniť plán rastu prevádzkového zisku EBITDA. Predaj služieb a udržanie existujúcich zákazníkov sme výrazne podporili optimálnym využívaním predchádzajúcich veľkých investícií do vlastnej optickej a rádiovkej infraštruktúry. To nám umožnilo poskytnúť zákazníkom cenovo efektívne, komplexné a kvalitné riešenia, ktoré práve v čase poklesu ekonomiky potrebovali.

Slovanet zjednodušil organizačnú štruktúru a nasadil nové interné softvérové balíky na automatizáciu procesu zriaďovania služieb, riadenia projektov a kontroly investícií. Okrem úspory nákladov sme týmito úpravami zabezpečili zníženie priemernej doby zriaďovania nových služieb a zlepšenie kvality ich poskytovania. Tento fakt sa odrazil aj v tom, že Slovanet ako jeden z prvých významných telekomunikačných operátorov zaviedol a úspešne certifikoval systém integrovaného manažérstva podľa noriem ISO. Predstavuje pre nás dôležitý záväzok do budúcnosti neustále sa zlepšovať a prenášať nastavenia interných procesov do kvalitnejších služieb pre našich zákazníkov.

Dear Friends,

in the past two years, Slovanet came through a period of expansion financed mainly from external sources. Usually consolidation and tidying up comes after the growth. When it is accentuated by the impact of an economic recession and a decrease of availability in financing, there is nothing else left but to apply less popular measures. Such measures are strict cost-control, cutting marketing expenses and investments to the necessary minimum, the optimization of costs, etc. Many Slovak companies experienced this situation in 2009 and Slovanet was not an exception. Paradoxically, we have achieved the best financial results in most indicators despite the outside influences and circumstances. There were several factors which contributed to this. We can't say which one was the most significant, but in mutual synergy they brought the required results.

Thanks to the properly set financial plan and global company targets aimed at the business and the increase in customer satisfaction, we managed to exceed planned revenues and to fulfill the EBITDA growth plan to nearly 100%. Sales of services and customer retention levels were significantly supported by the optimal usage of previous extensive investments into our own fiber-optics and wireless infrastructure. This enabled us to offer our customers complex and quality solutions at friendly prices, which they needed in a time of economic difficulty.

Slovanet simplified its organizational infrastructure and implemented new software packages for automatic service provisioning, project management and investment control. Besides the cost-saving, these modifications ensured shorter service provisioning time and the improvement of their implementation. This reflected in the fact that Slovanet is one of the first operators who implemented and successfully certified the system of integrated management according to ISO standards.

„Naše aktivity nám umožnili poskytnúť zákazníkom cenovo efektívne, komplexné a kvalitné riešenia, ktoré práve v čase poklesu ekonomiky potrebovali.“

P. Máčaj

„Our activities enabled us to offer our customers comprehensive solutions of high quality at friendly prices, which they needed in a time of economic difficulty.“

P. Máčaj

Prevažná väčšina investícií smerovala najmä do budovania zákazníckych sietí. Do ďalšieho rozširovania a skvalitňovania vlastnej optickej infraštruktúry sme investovali predovšetkým v mestách, kde sme v uplynulých mesiacoch akvizovali šiestich lokálnych operátorov, aby sme v budúcnosti mohli lepšie zhodnotiť ich potenciál. K dnešnému dňu sú už všetky akvizície a ich zákazníci kompletne integrovaní v štruktúrach Slovanetu, čo vzhľadom na variabilitu ich portfólia a používaných technológií nebola jednoduchá úloha. V oblasti inovácií sa nám nasadením nových vysokorychlostných technológií v pásme 10,5 GHz podarilo značne znížiť investičnú náročnosť. Preto vieme poskytnúť klientom cenovo efektívnejšie a z hľadiska šírky pásma výkonnejšie pripojenie do dátových sietí a internetu.

Verím, že skutočne ťažký a zložitý rok 2009 posunul spoločnosť po dvoch rokoch skokovej transformácie do obdobia stabilizácie, kedy budeme schopní ďalej organicky či akvizitne rásť. Teraz už s využitím cenných skúseností, ktoré sme získali, a bez chýb, ktoré sme v tomto náročnom období urobili. Bez obetavého a trpezlivého prístupu zamestnancov by sa nám to určite nepodarilo. Za tento prejav vašej dôvery som skutočne vďačný. Potvrdili ste, že firma, to sú v prvom rade ľudia - teda schopní zamestnanci a na základe ich výkonov spokojní zákazníci.

Zostáva mi len poďakovať sa vám, našim verným, ako aj novým zákazníkom, že ste zostali s nami aj v týchto turbulentných časoch. Verím, že nám prejavíte dôveru aj v ďalšom období. Je pre nás záväzkom k trvalej snahe o zlepšenia vo všetkých oblastiach a zavádzaniu inovácií vo sfére elektronických komunikácií. Určite sa nám aj vďaka tejto snahe podarí pri vzájomnom dialógu zotrvať v partnerskom vzťahu, ktorý je pre všetkých zúčastnených výhodný.



Peter Máčaj
predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ
Slovanet, a. s.

The majority of investments went into the construction of last-mile networks. We have invested into further expansion and improvement of our own optical infrastructure mainly in the cities where we have acquired six local operators to use their potential in the future. All acquisitions and their clients are fully integrated in Slovanet's structures, which was not an easy task regarding the variability of their portfolio and technologies. We managed to significantly reduce the investment requirement by deploying new high-speed technologies in the 10.5 GHz band. Therefore we can offer the clients a more effective and powerful connection into data networks and the Internet.

I believe that the really hard and difficult year 2009 moved the company after two years of gradual transformation into a period of stabilization in which we will be able to further grow organically or by acquisitions. We have gained a lot of valuable experience and we made it through this tough period without mistakes. We wouldn't succeed without the devoted and patient approach of the employees and I am really thankful for your trust. You have confirmed that a company means people in the first place - able employees and satisfied customers.

I want to thank you, our faithful and new customers, that you have stayed with us in these turbulent times. I believe that you will show your faith also in the following period. It is a commitment for us to continuous effort to improve in all areas and introduce innovations in the field of electronic communications. I hope that this effort will help us to stay in a relationship which is beneficial for all participating parties.

Peter Máčaj
Chairman of the Board of Directors and Chief Executive Officer
Slovanet, a. s.

Obsah / Content

Príhovor	2	Foreword
Rok 2009 v Slovanete	5	The Year 2009 in Slovanet
Profil spoločnosti	6	Company Profile
Slovanet - filozofia, poslanie a vízia	7	Slovanet - Philosophy, Mission and Vision
Členstvá, partnerstvá a ocenenia Slovanetu	8	Slovanet's Memberships, Partnerships and Awards
Akcionárska štruktúra	9	Shareholders' Structure
Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra	10	Company Management and Organization Structure
Ľudia sú aktívom	12	People are our Assets
Spoločenská zodpovednosť	13	Social Responsibility
Technológie a siete	14	Technologies and Networks
Portfólio služieb	16	Portfolio of Services
Služby pre domácnosti	17	Services for Households
Služby pre firmy a korporácie	18	Services for Companies and Corporations
Vybrané projekty	20	Case Studies
Referencie	21	Credentials
Starostlivosť o klientov	22	Customer Care
Marketingová komunikácia	23	Marketing Communication
Slovanet v médiách	24	Slovanet in the Media
Finančný rok 2009	26	Financial Year 2009
Správa Dozornej rady	30	Report of the Supervisory Board
Správa audítora	32	Auditors' Report
Individuálne finančné výkazy	34	
Poznámky k účtovnej závierke k 31. decembru 2009	43	
Sídlo a pobočky	58	Registered Seat and Branch Offices

Konsolidácia akvizícií

Rok 2009 znamenal pre Slovanet intenzívnu činnosť v oblasti konsolidácie akvizícií. Operátor pokračoval v projekte plnohodnotnej integrácie doteraz akvizitovaných sietí s vlastnou infraštruktúrou, ktorej ukončenie plánuje v prvom polroku 2010. V apríli sa definitívne zlúčil s breznianskou spoločnosťou BrNET a prevzal pod seba jej zákazníkov. Predovšetkým však v priebehu 2. polovice roka 2009 realizoval veľký projekt technologickej migrácie služieb poskytovaných svojou najväčšou dcérou, bratislavským Roburom. Prevzal zároveň profesionálnu starostlivosť o jej zákazníkov tak, aby v priebehu prvého kvartálu 2010 uskutočnil definitívne zlúčenie spoločností.

Rozširovanie vlastnej telekomunikačnej siete

Slovanet investoval v priebehu roka takmer 3,5 milióna eur najmä do technologického vylepšovania a budovania vlastnej optickej a rádiovkej infraštruktúry v rôznych oblastiach Slovenska. Tá je prostriedkom na efektívne poskytovanie profesionálnych služieb pre firemných a korporátnych zákazníkov, pomocou nej operátor zároveň čoraz viac záujemcom na trhu domácností sprístupňuje kombinácie internetových, televíznych a telefónnych služieb (tzv. Triple Play). Budovanie vlastnej siete znamená z dlhodobého hľadiska zvýšenie konkurencieschopnosti a zníženie prevádzkových nákladov. Pozitívnym ukazovateľom efektu tejto strategickej akvizičnej a investičnej činnosti je napríklad 88-percentný medzročný nárast prevádzkového zisku (EBITDA), ktorý za rok 2009 prekročil 4,7 milióna eur. Slovanet sa v ďalšom období zameria na vylepšovanie pomeru EBITDA a tržieb.

ISO, SAP

V roku 2009 Slovanet uskutočnil ďalšie kroky k procesne orientovanej firme. Získal certifikáciu svojho systému riadenia v súlade s príslušnými normami ISO. Certifikáciami poskytuje zákazníkom záruku, že všetky procesy vo firme, napríklad na oddeleniach služieb zákazníkom či technickej podpory, sú v súlade so svetovo uznávanými štandardmi. Audit vykonala renomovaná spoločnosť Bureau Veritas. Slovanet získal certifikáciu vo viacerých oblastiach (systém manažérstva kvality, systém environmentálneho manažérstva, systém riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci) označovaných ako Integrovaný systém manažérstva. Súčasná certifikácia zahŕňa normy ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007. V budúcnosti sa operátor bude uchádzať o certifikáciu v ďalších oblastiach.

V druhej polovici roka 2009 Slovanet v spolupráci so sesterskou spoločnosťou MPI CONSULTING implementoval systém SAP ERP ECC 6.0, konkrétne finančné a logistické moduly, ako aj systém riadenia projektov, ktorými zjednodušil, sprehľadnil a optimalizoval príslušné podnikové procesy ([viac informácií na strane 14](#)).

Consolidation of acquisitions

2009 was a year of intense activity in the consolidation of acquisitions for Slovanet. The integration of acquired networks into Slovanet's infrastructure finished with a plan to finish it in the first half of 2010. It merged with BrNET from Brezno and took over its customer base. A large project of technological migration of services provided by the biggest daughter Robur from Bratislava was completed in the second half of 2009. Slovanet simultaneously took over the care for its customers, so that a complete merger of companies could be completed during the first quarter of 2010.

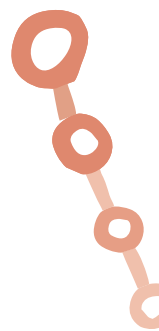
Expansion of own telecommunication network

Slovanet invested during the year nearly 3.5 million Euro mostly into technical improvement and the building of its own optical and radio infrastructure in various regions of Slovakia. As a result of this, Slovanet is a more effective provider of professional services for enterprise and corporate clients. At the same time, the operator grants access to a combination of Internet, telephony and TV broadcasting services (triple-play) for a growing number of retail customers. From a long-term point of view, the construction of its own network means an increase in competitiveness and the cutting of operating costs. A positive indicator of the effect of this strategic acquisition and investment activity is, for example, an 88% year-to-year growth of operational profit (EBITDA), which exceeded 4.7 million Euro in 2009. Slovanet will aim for improving the EBITDA to revenues ratio in the next period.

ISO, SAP

Slovanet made further steps towards being a process-oriented company in 2009. The company's management system became certified in accordance with ISO standards. Thanks to this certification, customers are guaranteed that all processes in the company, for example at the departments of customer service or technical support, are in compliance with standards acknowledged globally. The audit was completed by the renowned company Bureau Veritas. Slovanet acquired certification in more areas (system of quality management, system of environmental management, occupational health & safety), designated as Integrated Management System. Current certification includes the standards ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, and OHSAS 18001:2007. The operator will apply for certification in other areas in the future.

In the second half of 2009 Slovanet, in cooperation with its sister company MPI CONSULTING, implemented the system SAP ERP ECC 6.0, specifically financial and logistic modules, as well as a system of project management, which simplified, clarified and optimized the corresponding company processes ([more information on page 14](#)).





Spoločnosť Slovanet patrí dlhodobo k najvýznamnejším hráčom na domácom telekomunikačnom trhu. Je zároveň najväčším alternatívnym poskytovateľom vysokorychlostného internetu na Slovensku. Má široké spektrum klientov, najaktívnejšie pôsobí v oblasti poskytovania:

- internetového pripojenia,
- hlasových a televíznych služieb,
- dátových služieb,
- bezpečnostných a ďalších IT riešení.

Vznik, história, súčasnosť

Majoritným akcionárom Slovanetu je od októbra 2006 spoločnosť ASSECO Slovakia, a. s., člen významnej medzinárodnej skupiny ASSECO Group pôsobiacej v oblasti informačno-komunikačných technológií.

Aj v roku 2009 pokračoval Slovanet v plnení strednodobej stratégie, ktorú oznámil na konci roka 2007. Predstavila kombináciu organického rastu a rastu prostredníctvom zmien s využitím externých zdrojov, primárne na akvizičnú činnosť a investície do vlastnej optickej a bezdrôtovej infraštruktúry. Orientuje sa na obchodnú expanziu v zákazníckych segmentoch:

- Retail,
- Small Offices, Home Offices (SOHO),
- Small and Medium Enterprises (SME),
- Corporate.

Slovanet má viac než 10-ročné skúsenosti s poskytovaním telco služieb. Jeho história nadväzuje na predchodcov:

- Podnik výpočtovej techniky Bratislava (PVT Bratislava, a. s.),
- ViaPVT, a. s., Bratislava,
- PSG, a. s., Trenčín (internetový poskytovateľ).

Identifikačné a kontaktné údaje

Obchodné meno: Slovanet, a. s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35 765 143

Internetová stránka: www.slovanet.sk

Pobočky, miesta predaja a servisné strediská: Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Košice, Nitra, Poprad, Prešov, Trenčín, Žilina, Zlaté Moravce

Spoločnosť Slovanet je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B.

Slovanet belongs among the most significant players on the domestic telecommunication market. It is also the largest alternative provider of broadband Internet in Slovakia. The company has a wide spectrum of clients and is most active in the area of providing:

- Internet connection,
- voice and TV services,
- data services,
- security and other IT solutions.

Establishment, history and the present

Since October 2006, the majority shareholder of Slovanet has been ASSECO Slovakia, a. s., a member of the significant international ASSECO Group, which operates in the field of information and communication technologies.

In 2009, Slovanet continued in the fulfillment of the medium-term strategy announced at the end of 2007. The company presented a combination of organic growth and growth through changes using external sources, primarily acquisition activity and investments into its own optical and wireless infrastructure. It is oriented to business expansion in these customer segments:

- Retail,
- Small Offices, Home Offices (SOHO),
- Small and Medium Enterprises (SME),
- Corporate.

Slovanet has more than 10 years of experience with providing of telecommunications services. Its history is connected with its predecessors:

- Podnik výpočtovej techniky Bratislava (PVT Bratislava, a. s.),
- ViaPVT, a. s., Bratislava,
- PSG, a. s., Trenčín (Internet provider).

Identification data and contacts

Business name: Slovanet, a. s.

Registered seat: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

ID number (IČO): 35 765 143

Website: www.slovanet.sk

Branches, points of sales, and service centers: Banská Bystrica, Bratislava, Brezno, Košice, Nitra, Poprad, Prešov, Trenčín, Žilina, Zlaté Moravce

Slovanet is registered in the Business Register of the District Court Bratislava I, section. Sa, file no. 2103/B.

Konsolidovaný obrat za rok 2009: 31,766 mil. Eur

Počet zamestnancov (k 31. 12. 2009): 211

Počet zákazníkov (k 31. 12. 2009): 38 800

Consolidated turnover per year 2009: 31.766 mil. Euro

Number of employees (as of 31st of Dec. 2009): 211

Number of clients (as of 31st of Dec. 2009): 38 800

Slovanet - filozofia, poslanie a vízia

Slovanet - Philosophy, Mission and Vision

Slovanet pokračuje v transformácii smerom k rastúcemu podielu vlastnej infraštruktúry na výnosoch spoločnosti na úkor výnosov z prenajímanej siete dominantného operátora. To sa pozitívne prejavuje v poklese prevádzkových nákladov, ktoré plánuje Slovanet naďalej redukovať. Rok 2010 sa bude niesť v znamení ďalšej konsolidácie akvizovaných sietí a výstavby infraštruktúry (príp. vyhodnocovania nových akvizičných príležitostí). Spoločnosť bude tiež pokračovať v investovaní vlastných a dostupných externých zdrojov do rozvoja firmy či vývoja produktov pre všetky zákaznícke segmenty. Slovanet plánuje naďalej expandovať, chce sa trvalo stať jedným z lídrov pôsobiacich na domácom trhu elektronických komunikácií a rovnocenným konkurentom nadnárodných hráčov.

Filozofia

Filozofia Slovanetu znamená hodnotový systém, ktorý je základom pre jeho firemnú stratégiu. V rámci svojej filozofie kladie Slovanet do popredia tieto hodnoty:

- orientácia na potreby a spokojnosť zákazníka,
- byť dôveryhodným partnerom,
- poskytovať kvalitné a spoľahlivé služby,
- otvorená a priateľská komunikácia,
- dynamická a flexibilná práca,
- inovátorstvo a snaha odlíšiť sa,
- napĺňanie očakávaní akcionárov.

Poslanie

Poslanie spoločnosti je jej hlavnou motivujúcou myšlienkou. Poslaním Slovanetu je umožniť ľuďom komunikovať, poskytovať prístup k najrozličnejším informáciám.

"Informácia sprevádza svet od počiatku. Genetická vytvára život, spoločenská dáva možnosť existencii a vývoju civilizácie. Informácia bez komunikácie stráca zmysel. Ponúknuť komunikáciu znamená zdokonaľovať, vzbudzovať záujem a posúvať vpred. Slovom, písomom, obrazom."

Vízia

Slovanet chce byť jedným z lídrov trhu elektronických komunikačných služieb pre segmenty domácností, firiem a korporácií, cenovo atraktívnym a spoľahlivým partnerom s individuálnym, inovatívnym a otvoreným prístupom.

Slovanet continues in its transformation towards a growing share of revenues coming from its own infrastructure at the expense of revenues from the leased dominant operator's network. This reveals itself in the reduction of operating costs which are planned to be cut further. The year 2010 will be characterized by the further consolidation of acquired networks and construction of own infrastructure (together with the possible evaluation of new acquisition opportunities). The company will also continue in the investment of its own and available external sources into its expansion and the development of products for all customer segments. Slovanet plans to expand further and wants to permanently become one of the leaders on the domestic market of electronic communications and an equal competitor to international players.

Philosophy

Slovanet's philosophy is a system of values that forms the base for the company's strategy. According to its philosophy, Slovanet puts emphasis on the following values:

- focus on customers' needs and satisfaction,
- being a trustworthy partner,
- providing high quality, reliable services,
- open and friendly communication,
- dynamic and flexible work,
- innovation and an effort to differentiate,
- fulfilling shareholders' expectations.

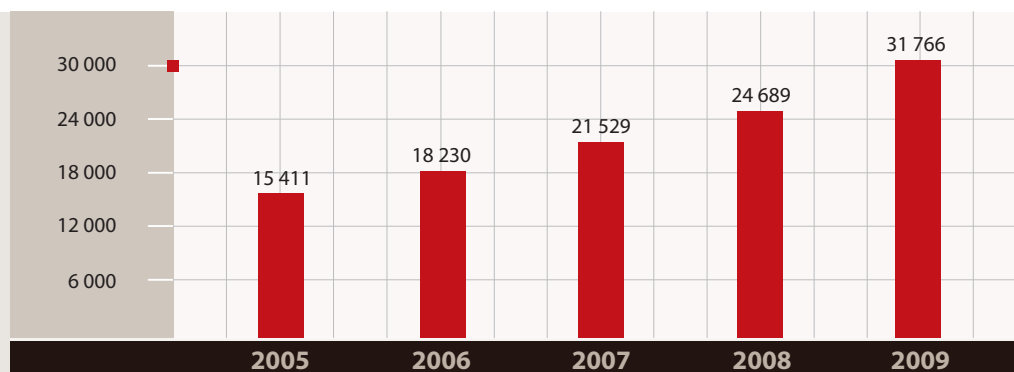
Mission

The company's mission is its main motivating idea. Slovanet's mission is to enable people to communicate and grant them access to the largest variety of information.

"Information has accompanied the world from the very beginning. Genetic information creates life, social information allows civilization to exist and evolve. Information without communication is useless. Offering the communication means improvement, awakened interest and progress. In word, in letter, in image."

Vision

Slovanet intends to become a leader in the electronic communication services market for households, enterprises and corporate clients, and an attractive and reliable partner with an individual, innovative and open approach.



Rast celkových tržieb spoločnosti Slovanet v tis. €
(účtovná metodika skupiny Asseco je založená na štandarde IFRS)
Increase of Slovanet Total Revenues in thous. €
(Accounting policy of Asseco Group based on IFRS standards)

Členstvá, partnerstvá a ocenenia Slovanetu

Slovanet spolupracuje s mnohými inštitúciami a organizáciami, ktoré aktívne pôsobia na IT a telco trhu. Je držiteľom viacerých certifikátov a ocenení.

Členstvá

- Asociácia telekomunikačných operátorov (ATO)
- IT Asociácia Slovenska (ITAS)
- Asociácia pre prenositeľnosť čísla (NPA)
- Partnerstvá pre prosperitu (PPP)
- RIPE (Réseaux IP Européens) – medzinárodná organizácia pre správu IP adries

Partnerstvá, certifikáty a ocenenia

- Slovanet je členom programu Microsoft Certified Partner spoločnosti **Microsoft Corporation** na úrovni Gold Partner (najvyššia možná úroveň partnerstva) v oblasti riešení optimalizácie infraštruktúry a siete, ako aj v oblasti riešení pre prácu s informáciami.
- Autorizovaným a certifikovaným partnerom americkej spoločnosti **Cisco Systems, Inc.**, sa stal Slovanet na úrovni Premier Partner. Ocenenie **Channel Customer Satisfaction Excellence** je najvýznamnejšie ocenenie v oblasti zákazníkovej spokojnosti, ktorú si tento svetový líder vo výrobe sieťových riešení vlastnými procesmi sám overuje. Na Slovensku ním koncom roka 2009 disponovalo menej ako 10 spoločností z takmer 250 partnerských firiem. Ocenenie spomedzi domácich operátorov a providerov získal jedine Slovanet.
- Slovanet je Bronze Partner spoločnosti **Fortinet, Inc.**, svetového výrobcu IT security zariadení. Počas roku 2009 zástupcovia operátora absolvovali sériu školení, ktorá má v roku 2010 viesť k dosiahnutiu Silver Partner úrovne.
- **Telefónica O2 Slovakia, s. r. o.**, a **Cetelem Slovensko, a. s.**, sa stali jednými z obchodných partnerov Slovanetu. V spolupráci s nimi rozširuje svoje portfólio o vybrané produkty mobilného operátora či služby splátkového predaja.
- Slovanet je významným obchodným partnerom aj pre samotného investora **Asseco Slovakia, a. s.**, dodávateľa komplexných IT riešení v oblasti bankovníctva, poisťovníctva, stavebného sporenia a zdravotného poistenia.
- Slovanet je držiteľom certifikátu **Priemyselnej bezpečnosti NBÚ**.
- Slovanet má certifikovaný systém manažérstva v súlade s medzinárodnými normami **ISO 9001, 14001 a OHSAS 18001** (podrobnejšie na str. 5).
- V poslednom ročníku súťaže **Najlepšia ročná správa**, ktorú organizuje inštitút **INEKO** s odbornou garanciou KPMG Slovensko a Amrop Hever, získal Slovanet ocenenie Kvalitná ročná správa v printovej aj elektronickej kategórii.

Slovanet's Memberships, Partnerships and Awards

Slovanet cooperates with many institutions and organizations that are active in the telecommunications market. The company holds various certificates and awards.

Memberships

- Association of Telecommunication Operators (ATO)
- IT Association of Slovakia (ITAS)
- Number Portability Association (NPA)
- Partnerships for Prosperity (PPP)
- RIPE (Réseaux IP Européens) - International organization for the administration of IP addresses

Partnerships, certificates and awards

- Slovanet is a member of **Microsoft Corporation's** Microsoft Certified Partner program at the Gold Partner level (the highest possible level of partnership) in the area of solutions for infrastructure and network optimization, as well as in the field of data processing solutions.
- Slovanet became an authorized and certified partner of **Cisco Systems, Inc.** at the Premier Partner level. **Channel Customer Satisfaction Excellence** is the most significant award in the area of customer satisfaction, which is verified by this world leader in the production of network solutions through its own processes. Less than 10 companies from nearly 250 partner companies earned this award in 2009. Slovanet is the only Slovak operator which won this award.
- Slovanet is a Bronze Partner of the company **Fortinet, Inc.**, a world producer of IT security devices. During 2009, the representatives of the operator went through a series of trainings, which should lead to the achievement of Silver Partner level in 2010.
- **Telefónica O2 Slovakia, s. r. o.**, and **Cetelem Slovensko, a. s.**, became Slovanet's business partners. In cooperation with them, Slovanet has expanded its portfolio with selected products of mobile operator and installment sales services.
- Slovanet is also a significant business partner for its investor **Asseco Slovakia, a. s.**, a supplier of complex IT solutions in the field of banking, insurance, building savings and health insurance.
- Slovanet is a holder of the NBÚ **Industrial safety** certificate.
- Slovanet has a certified management system in accordance with the **ISO 9001, 14001 and OHSAS 18001** (more on page 5).
- In last year's "Best Annual Reports" competition organized by INEKO institute with the professional guidance of KPMG Slovensko and Amrop Hever, Slovanet's annual report was awarded as an "Annual report with high-quality" in both its print and electronic versions.

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



Akciónárska štruktúra

Priamymi akcionármi akciovej spoločnosti Slovanet sú Asseco Slovakia, a. s., s majoritným podielom 51 % a SNET, a. s., s podielom 49 %.

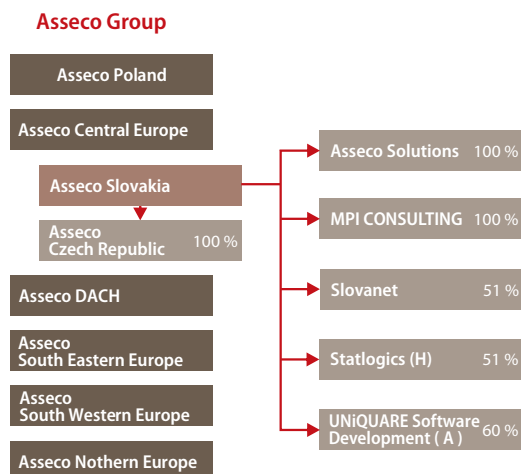
Asseco Slovakia

Asseco Slovakia, a. s., patrí k najvýznamnejším poskytovateľom IT riešení, technológií a služieb na Slovensku. Ako prvá spoločnosť spomedzi slovenských firiem je kótovaná na Varšavskej burze cenných papierov priamym spôsobom. Je držiteľom mnohých významných ocenení, napr. titulu Ruban d'Honneur Recipients, ktorý získala v európskom projekte European Business Awards 2009. Na základe dlhodobého rozvoja potvrdeného skokovým rastom hospodárskych výsledkov, unikátnosti spôsobu financovania, realizácie akvizíčnej stratégie aj integračných procesov a vedúcej trhovej pozície v oblasti IT sa Asseco Slovakia umiestnilo v prvej desiatke najúspešnejších firiem Európy.

Od júla 2009 je Asseco Slovakia spolu s Asseco Czech Republic súčasťou zoskupenia Asseco Central Europe – silného regionálneho softvérového centra pre strednú Európu s významne rozšíreným portfóliom produktov a služieb. Obe spoločnosti si v tomto zoskupení ponechali svoju právnu subjektivitu, majú však jednu spoločnú organizačnú štruktúru a obchodnú stratégiu. V súčasnej dobe zamestnáva Asseco Central Europe viac ako 900 zamestnancov.

Asseco Group

Asseco Slovakia je členom Asseco Group, medzinárodnej skupiny spoločností, pôsobiacej v oblasti informačno-komunikačných technológií v trinástich štátoch Európy. Z hľadiska trhovej kapitalizácie je Asseco Group jednou z desiatich najväčších kótovaných IT spoločností Európy. Spoločnosti skupiny Asseco poskytujú komplexné inovatívne IT riešenia pre všetky sektory ekonomiky. Portfólio klientov tvoria silné nadnárodné bankové a finančné spoločnosti, verejné inštitúcie, medzinárodné korporácie, ako aj malé a stredné podniky.



Shareholders' Structure

Asseco Slovakia, a. s., with a majority share of 51 %, and SNET, a. s., with a 49 % share, are the majority shareholders of Slovanet, a joint stock company.

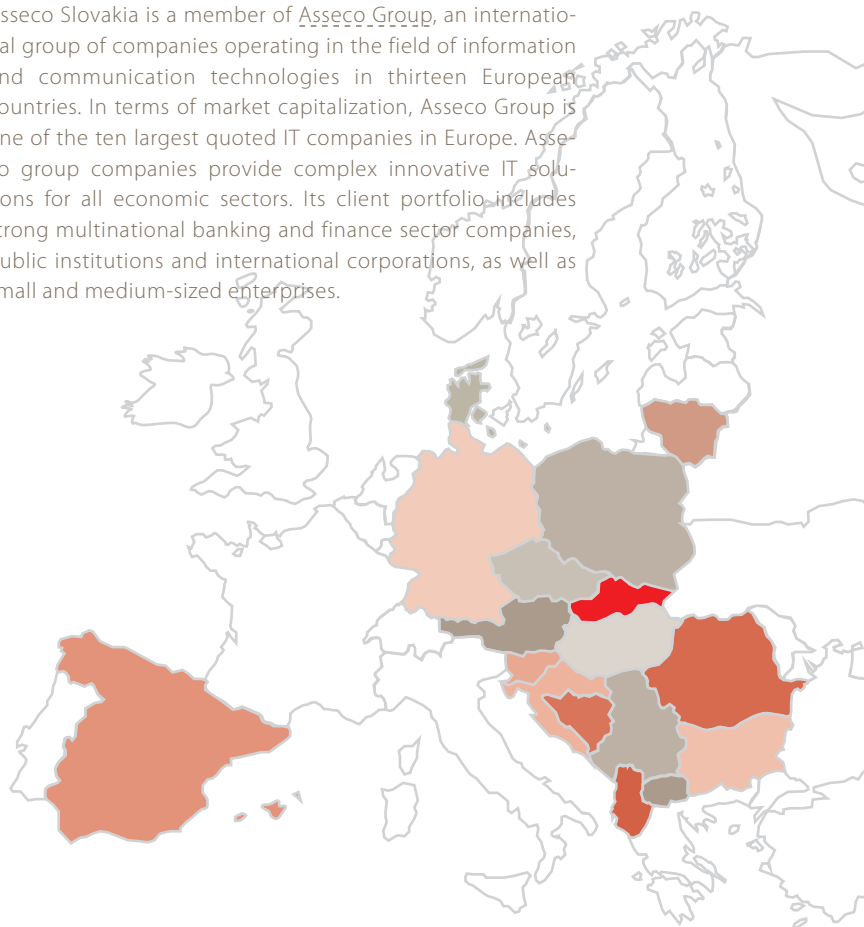
Asseco Slovakia

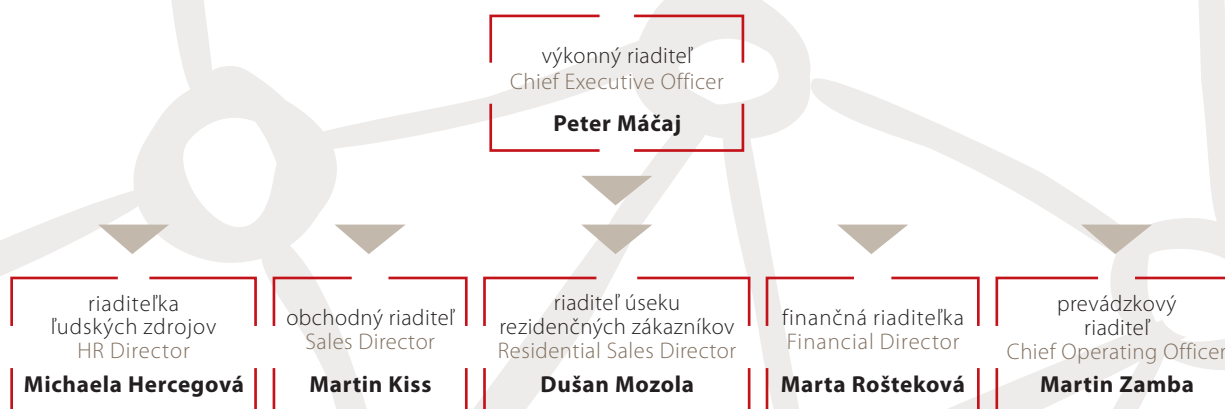
Asseco Slovakia, a. s., belongs among the most important providers of IT solutions, technologies and services in Slovakia. It is the first Slovak company to be directly listed on the Warsaw Stock Exchange. The company is a holder of many significant awards, for example Ruban d'Honneur Recipients which was awarded in a European project called the European Business Awards 2009. Based on long-term development proven by strong economic growth, a unique financing method, the implementation of an acquisition strategy as well as integration processes, and a leading market position in the IT field, Asseco Slovakia was placed among the top ten most successful European companies.

Since June 2009, Asseco Slovakia together with Asseco Czech Republic has been a part of Asseco Central Europe group - a strong regional softwarehouse for Central Europe with a significantly expanded portfolio of products and services. Both companies have kept their legal personality, yet they have one common organizational structure and business strategy. At present, Asseco Central Europe has more than 900 employees.

Asseco Group

Asseco Slovakia is a member of Asseco Group, an international group of companies operating in the field of information and communication technologies in thirteen European countries. In terms of market capitalization, Asseco Group is one of the ten largest quoted IT companies in Europe. Asseco group companies provide complex innovative IT solutions for all economic sectors. Its client portfolio includes strong multinational banking and finance sector companies, public institutions and international corporations, as well as small and medium-sized enterprises.





Predstavenstvo / Board of Directors

Ing. Peter Máčaj – predseda/ Chairman
Ing. Michal Navrátil – podpredseda/ Vice-Chairman
Ing. Ivan Kostelný – člen/ Member
Ing. Juraj Kováčik – člen/ Member
Ing. Peter Tomášek – člen/ Member

Dozorná rada / Supervisory Board

RNDr. Jozef Klein – predseda/ Chairman
Ing. Erik Lehotský – člen/ Member
Ing. Peter Ličko – člen/ Member
Ing. Martin Morávek – člen/ Member
Ing. Branislav Tkáčik – člen/ Member

Manažment / Management

Ing. Peter Máčaj – výkonný riaditeľ/ Chief Executive Officer
Mgr. Michaela Hercegová – riaditeľka ľudských zdrojov/ HR Director
Martin Kiss – obchodný riaditeľ/ Sales Director
Ing. Dušan Mozola – riaditeľ úseku rezidenčných zákazníkov/
Residential Sales Director
Ing. Marta Rošteková, PhD. – finančná riaditeľka/ Financial Director
Ing. Martin Zamba – prevádzkový riaditeľ/ Chief Operating Officer



Ing. Peter Máčaj (výkonný riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Začiatky jeho profesionálnej kariéry sa spájajú so spoločnosťou PVT Bratislava. Neskôr stál pri zrode spoločnosti Slovanet, a. s., kde aj v súčasnosti pôsobí ako výkonný riaditeľ a predseda predstavenstva. Peter Máčaj je jedným z najskúsenejších manažérov v telco biznise s viac ako 10-ročnými skúsenosťami na vrcholových pozíciách.

Ing. Peter Máčaj (Chief Executive Officer)

Completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at the Slovak Technical University in Bratislava. He started his professional career in PVT Bratislava and later co-founded Slovanet, a. s., where he currently holds the position of Chief Executive Officer and is Chairman of the Board of Directors. Mr. Máčaj, with his more than 10-year experience in the highest positions, is one of the most experienced managers in the telecom business.

Mgr. Michaela Hercegová (riaditeľka ľudských zdrojov) vyštudovala Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor pracovná psychológia. Pôsobila v personálnej a vzdelávacej agentúre a neskôr v Joint Venture americkej nadnárodnej korporácie Molex, Inc. So spoločnosťou Slovanet spolupracuje od roku 2003 ako externý konzultant pri budovaní systému riadenia ľudských zdrojov. V marci 2004 nastúpila na pozíciu ich riaditeľky. Po rodičovskej dovolenke opäť zaujala túto pozíciu.

Martin Kiss (obchodný riaditeľ) získal diplom v odbore manažment na anglickej The Open University. Samostatne podnikal, pôsobil ako zástupca a IT konzultant pre národné organizácie a nadnárodné korporácie. Pri zrode Slovanetu zastával pozíciu Key Account manažéra, zabezpečoval rozvoj obchodu v korporátnom segmente. Prešiel všetkými obchodnými pozíciami, inicioval založenie oddelenia predaja významným zákazníkom, ktoré 3 roky aj riadil. Zodpovedá za rozvoj korporátnych obchodných aktivít a riadenie všetkých tímov key account manažérov.

Ing. Dušan Mozola (riaditeľ úseku rezidenčných zákazníkov) vyštudoval Ekonomickú fakultu Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici, časť štúdia strávil na University of the West of England v Bristol. Do Slovanetu nastúpil v roku 2009 po deviatich rokoch pôsobenia na viacerých manažérskych pozíciách v spoločnosti Slovak Telekom, naposledy v oblasti riadenia mixu predajných kanálov. V Slovanete zodpovedá za riadenie predaja rezidenčným zákazníkom, produktového manažmentu, marketingovej komunikácie a starostlivosti o zákazníkov.

Ing. Marta Rošteková, PhD. (finančná riaditeľka) okrem absolvovania vysokoškolského štúdia ekonómie v Bratislave má za sebou viaceré kurzy manažmentu na Viedenskej univerzite. Diplom v oblasti biznisu a ekonómie získala na belgickej University of Antwerp a titul Master of Arts na Univerzite v Pittsburghu v americkej Pensylvánii. Niekoľko rokov pracovala na analytických pozíciách v bankovom sektore. Od roku 2004 pôsobí ako finančná riaditeľka v Slovanete.

Ing. Martin Zamba (prevádzkový riaditeľ) absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky na Technickej univerzite v Košiciach a kurzy manažmentu na Institute Of Commercial Management vo Veľkej Británii. Zastával významné manažérske funkcie v spoločnosti Dell, o. i. v oblasti operatívneho, projektového a programového manažmentu. Ako riaditeľ prevádzkového úseku zastrešuje od mája 2008 oblasť telekomunikačných sietí, informačných technológií, technickej podpory, logistiky a vzťahov s prevádzkovateľmi.

Mgr. Michaela Hercegová (HR Director) finished her studies of work psychology at Philosophical Faculty of the Comenius University. She worked in a HR and education agency and later in a Joint Venture of an American multinational corporation, Molex, Inc. She has worked for Slovanet since 2003 as external consultant in the building of human resources management systems. She started to work as a human resources director in March 2004 and came back to this position after maternity leave.

Martin Kiss (Sales Director) acquired a diploma in management at The Open University in England. He has owned his own business, and worked as a representative and IT consultant for national and international corporations. He worked as a Key Account Manager (KAM) in the beginnings of Slovanet and ensured the development of business. He has held a variety of positions, started the department of sales to important customers and managed it for three years. He is responsible for the development of corporate business activities and the management of all KAM teams.

Ing. Dušan Mozola (Residential Sales Director) completed his studies at the Economics Faculty of Matej Bel University in Banská Bystrica. He spent part of the studies at the University of the West of England in Bristol. He came to Slovanet after nine years at various management positions in Slovak Telekom, most recently in the field of channel mix management. He is responsible for the management of residential sales, product management, marketing communication and customer care at Slovanet.

Ing. Marta Rošteková, PhD. (Financial Director) besides her university studies of economics in Bratislava, Mrs. Rošteková also attended a number of management courses at Vienna University. She acquired a diploma in business and economics at the Belgian University of Antwerp and a Master of Arts degree at the University of Pittsburgh, Pennsylvania. She worked for several years in the banking sector in various analytical positions and since 2004 she has held the position of Financial Director at Slovanet.

Ing. Martin Zamba (Chief Operating Officer) completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at the Technical University in Košice and management courses at the Institute of Commercial Management in Great Britain. He held senior management positions at Dell in areas such as project, operative and program management. As Operations Manager, he has been covering the area of telecommunication networks, information technologies, technical support, logistics and relationships with providers since May 2008.



Ľudia sú aktívom

People are our Assets

Slovanet pokračoval v roku 2009 v zefektívňovaní organizačnej štruktúry a prevádzkových procesov. Útvar ľudských zdrojov, ktorý ku koncu roka prevzala Michaela Hercegová, implementoval systém riadenia výkonu. V spojitosti s neustálym doladovaním mzdového a odmeňovacieho systému zabezpečil optimalizáciu ľudských zdrojov spoločnosti.

Efektívne riadenie

Operátor zlúčil obchodné oddelenia pre stredných a veľkých firemných zákazníkov – okrem zjednodušenia organizačnej štruktúry dosiahol užšie prepojenie a zdieľanie skúseností obchodných tímov v B2B segmente. Na post obchodného riaditeľa postúpil Martin Kiss. Pre efektívnejšiu spoluprácu a komunikáciu Slovanet centralizoval oddelenia produktového manažmentu, marketingu, služieb zákazníkom a retailového predaja. Pozíciu riaditeľa nového úseku rezidenčných zákazníkov obsadil Dušan Mozola. Slovanet doplnil tím zamestnancov o nové posily pre produktový manažment, marketing a predaj rezidentom.

Realizované projekty

V oblasti personálnej politiky uskutočnil Slovanet v roku 2009 viacero zaujímavých projektov. Začiatkom roka zaviedol pravidelné prieskumy spokojnosti zamestnancov; už prvý z nich poskytol komplexný obraz o vnímaní firmy zamestnancami. Jeho pozitívne výsledky sa stali podkladom pre zavedenie nových aktivít – interného časopisu či pravidelných raňajok s manažmentom spoločnosti.

Vzdelávanie

Slovanet dlhodobo aktívne podporuje technické, obchodnícke a komunikačné zručnosti svojich zamestnancov. V roku 2009 investoval do vzdelávacích aktivít 110 tisíc eur. Patril medzi ne aj koučing na oddelení služieb zákazníkom, ktorého cieľom bolo zefektívniť komunikáciu zamestnancov a zvýšiť ich prozákaznícku orientáciu. Operátor zároveň aktívne vyhladáva podporné zdroje na rozvoj svojich zamestnancov. Časť prostriedkov, z ktorých sú financované kurzy pre zamestnancov, získal z Európskeho sociálneho fondu.

In 2009, Slovanet continued in the improvement of its organizational structure and operational processes. The HR Department, which was taken over by Michaela Hercegová at the end of the year, implemented a performance management system. The company's human resources were optimized by the tuning of the salary and rewards system.

Effective management

The operator merged its business departments for SME and large enterprise customers, which led to the simplification of its organizational structure and easier experience sharing of business teams in the B2B segment. Martin Kiss became the sales director. Slovanet centralized the departments of product management, marketing, customer services and retail sales to achieve better cooperation and communication. Dušan Mozola took the position of director of the department for residential customers and the team for product management, marketing and residential sales was enlarged.

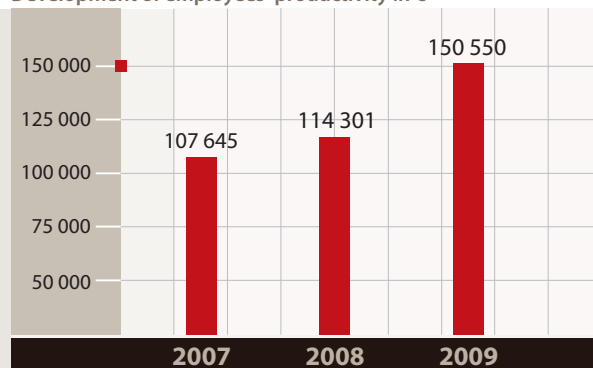
Completed projects

Slovanet executed a number of significant projects in the area of HR policy in 2009. A regular employee satisfaction survey was introduced at the beginning of the year, which gave us a complex image of the way employees view the company. Its positive results have become the basis for new activities - a company magazine and regular breakfasts with the company's management.

Education

Slovanet has always actively supported and encouraged the technical, business and communication skills of its employees. In 2009, the company invested 110.000 Euro in education. One of the education activities was the coaching of Customer service department employees aimed at the improvement of communication, pro-client approach and using business opportunities during the phone communication. The operator is searching for other sources for the development of employees. Part of employee courses was financed from European social fund.

Vývoj produktivity zamestnancov v €
Development of employees' productivity in €



Školenie zamestnancov v oblasti počítačovej bezpečnosti
Computer security training for employees



Spoločenská zodpovednosť Social Responsibility

Vzťah k životnému prostrediu

Slovanet pôsobí v oblasti služieb, ktoré sú už svojou podstatou šetrné k životnému prostrediu. Dbá na ekologický rozmer svojich aktivít a prispieva k trvalo udržateľnému rozvoju. Slovanet:

- nakupuje zariadenia spĺňajúce prísne ekologické normy, zabezpečuje ekologickú likvidáciu vyradených zariadení (tonerov, tlačiarň a pod.),
- znižuje spotrebu papiera v administratívnom styku – napr. využívaním elektronického podpisu a nového systému internej elektronickej pošty,
- aktívne ponúka klientom k prostrediu šetrné elektronické faktúry ako alternatívu papierových,
- realizuje v pobočkách zber druhotných surovín v súlade s normou ISO 14001:2004.

Vzťah so štátom

Slovanet je spoľahlivý a zodpovedný partner vo vzťahu k štátu. Nemá nedoplatky zdravotného a sociálneho poistenia, príspevkov na starobné dôchodkové sporenie ani nedoplatky voči daňovému úradu, ktoré by sa vymáhali výkonom rozhodnutia. Voči Slovanetu sa nevedie konkurzné konanie, spoločnosť nie je v konkurze ani v likvidácii, nikdy proti nej nebol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

Vzťah k zákazníkom

Slovanet sa riadi ustanoveniami interného Etického kódexu a Charty oddanosti zákazníkovi, ktoré určujú najdôležitejšie pravidlá prispievajúce k rastu spokojnosti zákazníkov. Dlhodobá politika Slovanetu spočíva tiež v aktívnej komunikácii s médiami a verejnosťou, čo prispieva k transparentnej činnosti spoločnosti.

Vybrané aktivity Slovanetu v roku 2009

- aktívne sa zapojil do prípravy operačného programu Informačná spoločnosť na podporu informatizácie Slovenska v rokoch 2007 – 2013,
- poskytuje domácnostiam pripojenie k internetu zadarmo,
- cez mobilnú sieť predajní ponúka občanom bezplatné telekomunikačné poradenstvo a prístup na internet,
- chce prispievať k rozvoju miest, kde rozširuje svoje pôsobenie, preto naďalej podporuje miestne komunity (sponzorovanie, spoluúčasť na organizovaní akcií, spolupráca so samosprávou a pod.),
- nepretržite sa angažuje v aktivitách na podporu liberalizácie trhu a rozšírenia možností výberu pre zákazníkov,
- prostredníctvom médií aj vlastnými komunikačnými kanálmi sa zapája do diskusií o aktuálnych udalostiach na telco trhu, komunikuje s príslušnými oficiálnymi a regulačnými orgánmi, otvorene informuje verejnosť a prezentuje odborné podložené stanoviská aj ku komplikovaným témam, ako univerzálna telekomunikačná služba, regulovanie veľkoobchodnej ponuky dominantného operátora a pod.

Relationship with the Environment

Slovanet is active in a sphere of services, which is environmentally friendly. Slovanet pays attention to environmental issues and contributes to the sustainable development. Slovanet:

- buys devices that meet strict environmental standards, and ensures the ecological disposal of discharged equipment (toners, printers, etc.),
- actively offers its customers environmentally friendly electronic invoices as an alternative to paper invoices,
- reduces paper consumption in administration, a new system for electronic mail and improvement of internal communication has been implemented in 2009, employees actively use electronic signatures,
- carries out waste paper collection at its branches according to ISO 14001:2004.

Relationship with the State

Slovanet is a reliable and responsible partner of the state. It is not in arrears with any health or social insurance companies and has no outstanding contributions to retirement savings. It is not in arrears in its taxes, is not a party to bankruptcy proceedings, is neither in bankruptcy nor liquidation and has had no bankruptcy petition brought against it for a lack of assets.

Relationship with customers

Slovanet follows the provisions of its Code of Conduct and Loyalty to Customer Charter, which summarize the rules contributing to higher customer satisfaction. The long-term policy of Slovanet is also built on active communication with the media and the public and thus contributes to the transparency of the company's activities.

Selected activities of Slovanet in 2009

- actively participated in the preparation of EU Operational Programme Information Society to support the informatization of Slovakia between 2007 and 2013,
- provides households with free Internet connection,
- offers free telecommunication consultancy and Internet access through a mobile network of shops,
- wants to contribute to development of cities, where the company extends its activities and supports local communities (sponsorship, participation in the organization of events, cooperation with local governments, etc.),
- continuously engages in activities to support the liberalization of the market and to widen the possibilities of choice for customers,
- participates in discussions about current events in the telco market, communicates with relevant official and regulatory authorities, openly informs the public and presents expert opinions on complex topics, such as universal telecommunication service, the regulation of the dominant operator's wholesale offers, etc.



Posilňovanie optiky

Počas uplynulých dvoch rokov Slovanet vybudoval a akvizíciou 6 lokálnych operátorov získal viac než 120 kilometrov optickej infraštruktúry (= 2900 km optických vlákien) v rôznych mestách na Slovensku. Odvtedy pokračuje v konsolidácii a modernizácii akvizitovaných sietí. Len v roku 2009 investoval do projektu približne 500 tisíc eur. Postupne nahrádza optickými káblami časti siete s bezdrôtovými a metalickými spojeniami, nasadzuje vysokokvalitné prepínače a smerovače Cisco, vymieňa telekomunikačné zariadenia, resp. zvyšuje ich kapacitu, atď. Zároveň operátor kontinuálne buduje novú optickú infraštruktúru, napríklad v Bratislave či Brezne. V Banskej Bystrici využil netradičnú a promptnú metódu výstavby - optické káble umiestňoval na trolejbusové trakčné vedenia. Pre rezidenčných aj firemných klientov sa modernizácia prejavila napríklad v zvýšenej kvalite služieb za nezmenenú cenu a tiež v rozširovaní dostupnosti. Posilňovanie kostrovej optickej siete významne zvyšuje kapacity Slovanetu na poskytovanie služieb aj pre korporátnu klientelu.

SAP

Slovanet implementoval v priebehu septembra až decembra 2009 systém SAP v rozsahu 8 aplikačných modulov. Tento projekt realizovala sesterská spoločnosť MPI Consulting; jeho cieľom bolo pokryť podnikové procesy štandardizovanými, optimalizovanými aplikáciami. Systém SAP ERP ECC 6.0 zahŕňa finančné a logistické moduly, ako aj systém riadenia projektov. Takisto sa pripravovalo spojenie ERP systému SAP s pôvodným billingovým systémom. Slovanet od implementácie SAP-u očakáva najmä vyššiu úroveň transparentnosti procesov, podporu efektívneho riadenia projektov, zlepšenie realizácie vzťahov s dodávateľmi a optimalizáciu niektorých ďalších interných procesov. K tomuto prispelo aj nasadenie nového vnútrofirmerného poštového systému Slovanetu s rozšírenou podporou pre tímovú spoluprácu a plánovanie úloh.

Automatické zriaďovanie služieb

Slovanet zefektívnil proces zriaďovania služieb. Implementoval systém na automatizovanú úpravu aktívnych prvkov (SCE, ASA, DHCP serverov, switchov, FWA prístupových bodov) v broadband sieti. Dokáže tak automatizovane zriaďovať a meniť služby bez zásahu drahých špecialistov. Zároveň minimalizoval aj čas od prijatia objednávky po jej technickú realizáciu, ktorá sa samostatne aktivuje napríklad zaevidovaním podpísanej zmluvy do systému. Z ďalších úprav Slovanet nasadil na časti infraštruktúry riešenie pre komplexnú ochranu perimetra siete na báze technológie od firmy Fortinet. Aby dosiahol výrazne výkonnejšie parametre doplnkových služieb, zakúpil nové diskové polia a zaviedol ďalšie redundantné prvky.

Improvement of fiber optics

During the last two years, Slovanet has obtained more than 120 kilometers of fiber optics infrastructure (= 2900 km of optical fibers) in various cities of Slovakia through construction and the acquisition of six local providers. Work on consolidation and modernization has since been continuing. Approximately 500 thousand euros was invested into the project in the year 2009. Parts of the wireless and metallic network are gradually being replaced by optical fibers, top-end Cisco switches and routers are being mounted, telecommunication devices are being replaced with their capacity increased, etc. The operator at the same time has continuously been building a new optical infrastructure, for example in Bratislava and Brezno. An unconventional and prompt method of construction has been used in Banská Bystrica - optical cables have been placed on overhead trolleybus wires. Modernization for residential and enterprise clients had resulted, for example, in the increased quality of services for the same price as well as in the expansion of their availability. The build-up of the backbone optical network has significantly increased Slovanet's capacity for providing services for corporate clients.

SAP

Slovanet implemented 8 application modules of the SAP system between September and December 2009. This project has been carried out by its affiliates MPI Consulting. Its aim was to cover enterprise processes with standardized and optimized applications. The system SAP ERP ECC 6.0 includes financial and logistic modules, as well as a project management system. The connection of SAP's ERP system to the original billing system has been prepared as well. Slovanet expects that this implementation of SAP will bring a higher transparency level of processes, support for effective project management, the streamlining of relationships with suppliers and the optimization of some other internal processes.

Automatic service provisioning

Slovanet made the process of service provisioning and activation more effective. It implemented a system for the automated modification of active broadband network elements (SCE, ASA, DHCP servers, switches, and FWA access points) resulting in the ability to establish and modify services without expensive specialist intervention. For example, the period between an order being received and its technical completion has been minimized as well by its being automatically initiated with the registration of a signed order into the system. Another modification implemented into the Slovanet infrastructure is a solution for the complex protection of network perimeter based on a technology from the company Fortinet. New disk arrays and the network using technology from the company Fortinet has been bought to significantly improve additional services.



V roku 2009 Slovanet ukončil proces migrácie väčšiny významných klientov z pôvodných prenajatých liniek na vlastnú infraštruktúru. Realizoval tiež rozšírenie peeringov a prepojení s inými sieťami – tranzitné uplinky COGENT a INTERROUTE zabezpečili prístup do významných európskych peeringov ako NIX (cz), VIX (at), AMSIX (nl), LINX (uk), DE-CIX (de) a do slovenského peeringového centra SIX. Všetky medzinárodné transportné kapacity pritom dosahujú hodnotu minimálne 1 Gbit/s.

Najväčšia sieť v licencovanom pásme

Slovanet rozširuje svoje pôsobenie aj prostredníctvom vlastnej rádiovkej infraštruktúry. Jeho služby sú dostupné takmer v každom okresnom a väčšom meste. Prevádzkuje najväčšiu rádiovú sieť v pásme 10,5 GHz na našom trhu. Koncom roka 2009 pôsobil vo viac ako 50 mestách. Pravidelne je úspešný v tendrach Telekomunikačného úradu SR, od roku 2006 získal v tomto pásme najviac licencií spomedzi všetkých operátorov.

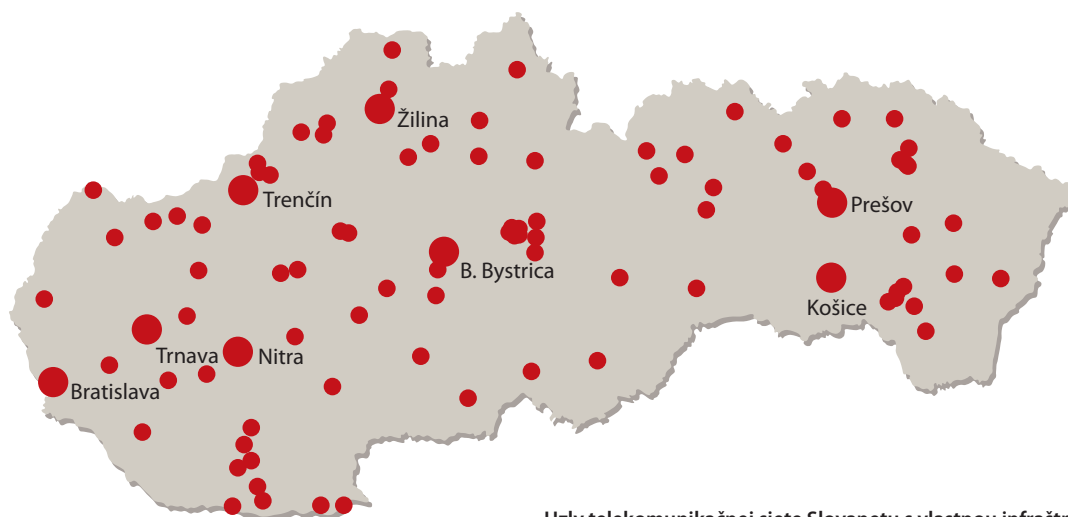
Vďaka vysokej stabilite, rýchlosti prenosu dát či odolnosti voči meteorologickým vplyvom spĺňa licencované pásmo 10,5 GHz kritéria náročných firemných klientov na vysokokapacitné služby. V plnej miere sa používa na internetové, dátové, aj hlasové služby. Operátor v pásme nasadil technológiu bod – bod s prenosovou kapacitou až 50 Mbit/s, zariadenia na mieru podľa konkrétnych požiadaviek Slovanetu vyrobil zahraničný výrobca. V rámci rádiovkej siete Slovanet začal proces migrácie všetkých klientov z 2,4 GHz WiFi zariadení so zámerom úplne opustiť tieto frekvenčné pásma kvôli skvalitňovaniu pripojenia a rozširovaniu služieb. Okrem toho operátor hľadá ďalšie možnosti využitia nových technológií v domácich podmienkach. Testuje napríklad bezdrôtové rádiá, ktoré môžu slúžiť ako plnohodnotná náhrada optiky či jej záložné riešenie. Dosahujú prenosovú rýchlosť až 300 Mbit/s.

In 2009 Slovanet finished the migration process of important clients from the original leased lines to its own infrastructure. Additional peerings and interconnections with other networks have been carried out – transit uplinks COGENT and INTERROUTE secured access into important European peerings such as NIX (cz), VIX (at), AMSIX (nl), LINX (uk), DE-CIX (de) and into the Slovak peering centre SIX. All international transport links have at least 1 Gbps bandwidth.

Largest network in licensed band

Slovanet is also expanding its activity through its own wireless infrastructure. Its services are available in almost every district town and larger city. It is running the largest radio network in the 10.5 GHz band in our market. It was active in more than 50 towns by the end of the year 2009. Slovanet acquired the most licenses among all operators in this band by winning Telecommunications Regulatory Authority tenders.

Thanks to high stability, data transfer rate and resistance to meteorological influence, the licensed 10.5 GHz band meets the criteria of demanding company clients for high-capacity services. It is solely used for Internet, data and voice services. The operator implemented point-to-point technology with a transfer capacity up to 50 Mbps in this band, using devices which have been made to order according to Slovanet's specific requirements by a foreign producer. All client migration from 2.4 GHz devices started in the network with the aim to completely leave polluted frequency bands to reach a higher connection quality and expand services. Additionally, the operator is looking for other ways to use new technologies in its retail operations. As an example, wireless technology which can serve as a full replacement of fiber optics or fiber backup is being tested within the Slovanet network. It can reach transfer rates of up to 300 Mbps.



Uzly telekomunikačnej siete Slovanetu s vlastnou infraštruktúrou
Slovanet's telecommunication network nodes with own infrastructure

Domácnosti / Households

- Pripojenie a poskytovanie internetových, telefónnych a televíznych služieb / connection and provision of Internet, telephony and TV services
- Technická podpora / technical support
- Predaj príslušenstva / sale of accessories

Firmy, korporácie / Companies, Corporations

- Pripojenie a poskytovanie kompletných telekomunikačných služieb / connection and provision of telco services
- Návrh a realizácia projektov / projects and realizations
- Telco, IT consulting / telco, IT consulting
- Podpora, správa a servis / support, administration and service
- Kompletný outsourcing / complete outsourcing
- Predaj HW, SW, príslušenstva / sale of HW, SW, accessories

VYBRANÉ SLUŽBY SLOVANETU / SELECTED SLOVANET SERVICES

Internetové služby / Internet services		
•	optické (FTTx) / optical (FTTx)	•
•	hybridné opticko-koaxiálne, metalické / hybrid optical-coaxial, metallic	•
	FWA, bezdrôtové – v licencovanom pásme 10,5 GHz / FWA, wireless – in 10.5 GHz licensed band and 18, 23 a vysokokapacitných pásmach 18, 23 a 38 GHz and 38 GHz high-capacity bands	•
•	FWA, bezdrôtové – 5,4 GHz / FWA, wireless – 5.4 GHz	•
•	širokopásmové ADSL / broadband ADSL	•
•	dial-up / dial-up	•
Televízia (retransmisia) / TV (retransmission)		
•	digitálna televízia (IPTV) / digital television (IPTV)	
•	káblová TV / cable TV	
Hlasové služby / Voice services		
•	verejná telefónna služba, priame pripojenie do VTS, / public telephone service, direct connection to PTN, voľba operátora carrier selection	•
•	IP telefónia / IP telephony	•
	modré a zelené čísla / blue and green call numbers	•
	call centrá, hlasové centrá / call and voice centers	•
	virtuálne hlasové siete / virtual voice networks	•
Dátové služby / Data services		
	interné, národné a nadnárodné komunikačné siete / internal, national and multinational networks (VPN, protokol IP MPLS) (VPN, IP MPLS protocol)	•
	penetračné testy, analýzy rizík, security / penetration tests, risk analyses, security	•
	realizácia a outsourcing správy LAN, WAN / realization and outsourcing of LAN, WAN administration	•
	projekty a audity sietí a IT systémov / projects and audits of networks and IT systems	•
	informačné systémy / information systems	•
Doplnkové služby / Additional services		
•	elektronická pošta, antivírusová a antispamová ochrana / e-mail, anti-virus and anti-spam protection	•
•	webhosting / webhosting	•
	serverhousing / serverhousing	•
	videokonferenčné služby / video conference services	•
	integrovaná bezpečnosť – traffic shaping, / integrated security – traffic shaping, web content filter, web content filter, intrusion protection system, firewall intrusion protection system, firewall	•
•	fax (via e-mail) / fax (via e-mail)	•
•	internetové domény / Internet domains	•
	e-mailové servery / e-mail servers	•
	monitoring siete, detekcia bezpečnostných hrozieb (IDS) / network monitoring, detection of security threats (IDS)	•

Domácnosti / Households

Firmy, korporácie / Companies, Corporations

Služby pre domácnosti

Services for Households

Na optickej a opticko-koaxiálnej sieti ponúka Slovanet kombinácie internetu, telefonovania a televízie (Triple Play). Jeho optický internet sa vyznačuje vysokou stabilitou, je bez časových či dátových obmedzení. Dosahuje rýchlosť až 70 Mbit/s s technologickou perspektívou ďalšieho zrýchľovania. Vlastnou sieťou Slovanet pokrýva 70-tisíc domácností a tento potenciál ďalej narastá. Na prenajatej sieti poskytuje Slovanet výhodné alternatívy k službám dominantného T-Comu. Sú prístupné pre viac než milión domácností. Záujemcom bez inej možnosti prístupu ponúka v desiatkach obcí aj bezdrôtový internet.

Dorovnanie ceny, dostupný neviazaný internet

Operátor pripravil aj v roku 2009 viacero netradičných akcií. Záujemcom, ktorí by našli u konkurencie výhodnejší internet, sa zaviazal dorovnať cenový rozdiel. Výzvu neobmedzil iba na porovnanie paušálnych poplatkov. Zobral do úvahy kompletne náklady vrátane ceny aktivácie, zariadení či hodnoty darčiekov. Poskytovateľ zaviedol aj systém prémie pre zákazníkov a ich známych, ktorým služby odporúča. Ak si záujemcovia želajú prejsť na služby Slovanetu, nemusia čakať na ukončenie zmluvy u iného operátora. Slovanet im ponúkne až 12 mesiacov internetu zadarmo. Zároveň predstavil výhodný program internetových služieb bez viazanosti, čo je na domácom trhu netradičné. Reálne tak sprístupnil širokopásmové pripojenie tisíckam zákazníkov, ktorým nevyhovuje zmluvná viazanosť.

Lacná káblová televízia, telefonovanie zadarmo

Slovanet sa zameriaval aj na zatriktívnenie digitálnej televízie. Zákazníkom ju ešte viac sprístupnil znížením ceny, do ponuky pridal takmer 40 TV kanálov, viaceré z nich bezplatne, a to aj existujúcim klientom. Zároveň rozšíril ponuku o HD stanice vo vysokom rozlíšení a naďalej vylepšuje svoju IPTV platformu. Triple Play dopĺňajú hlasové služby, využívajúce technológiu VoIP. Zákazníci si ich môžu aktivovať dokonca za nulový paušál. Volania v sieti Slovanetu v ľubovoľnom čase majú zadarmo. Operátor naďalej poskytuje aj neobmedzené flatové volania do všetkých pevných sietí za jednotný výhodný poplatok, s ktorými prišiel ako jeden z prvých na Slovensku.

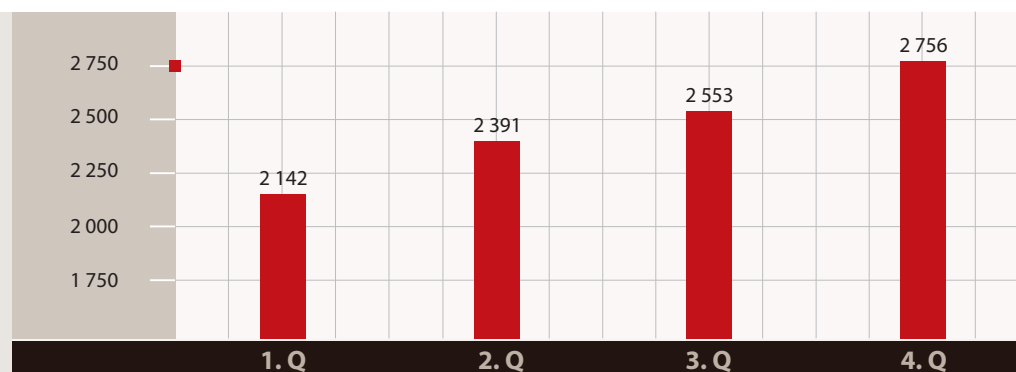
Slovanet offers combinations of Internet, telephony and IPTV broadcast (Triple Play). Its optical Internet is characterized by high stability without temporal and data limitations while reaching the speed of 70 Mbps with the technological possibility of further speed increases. Slovanet covers 70,000 households with its own network and this number is still growing. The operator offers bargain alternatives to the services from the dominant T-Com. They are available for more than a million households. When there is no other possibility of access, Slovanet offers wireless internet in many villages.

Price matching, internet without contract period

The operator has prepared several untraditional special offers for 2009. Slovanet guaranteed to match the price difference to people who found a better price for the Internet in a competitor's offer. The offer was not limited only to lump sum charges, but complete costs including originating fees. The provider also introduced a system of rewards for customers and their friends to whom they recommend Slovanet's services. If interested people want to switch to Slovanet, they do not have to wait until the contract with the other operator expires. Slovanet will offer them free Internet for 12 months. At the same time a new program of Internet services without contract period was introduced, which is unusual in the domestic market. Broadband is thus accessible for thousands of clients who are not satisfied with longer binding periods.

Cheap TV, free telephony

Slovanet is aimed toward making digital television more attractive. It has been made even more accessible to customers by adding 40 TV channels, many of them for free, including for existing customers. The offer of HD channels was expanded and the entire IPTV platform has been further improved. Triple-Play is completed by voice services using the VoIP technology. Customers can have them activated for a zero lump sum. Phone calls within Slovanet's network are free at any time. Unlimited flat rate calls to all landlines are further provided by Slovanet, which was one of the first providers of this service in Slovakia.



Štvrťročný vývoj počtu klientov televíznych služieb v roku 2009
Quarterly development of the number of TV services clients in 2009

Slovanet ponúka svoje služby širokému spektru firemných klientov – od živnostníkov, cez malé a stredné podniky až po korporácie. Aj napriek neľahkej situácii na trhu a celoplošnému ekonomickému spomaleniu sa mu darilo rásť aj v týchto zákazníckych segmentoch, kým mnohí jeho konkurenti stagnovali. Medziročne zvýšil napríklad svoje tržby z virtuálnych privátnych sietí o 18,7 percent na 10,4 milióna eur.

Individuálne riešenia pre najväčších

Slovanet poskytuje komplexné riešenia desiatkam korporátnych klientov, ktorí si vyžadujú individuálny prístup. Patria k nim najväčšie výrobné podniky, finančné inštitúcie či významné organizácie v komerčnom aj štátnom sektore. Vo všetkých fázach realizácie projektu vystupuje Slovanet ako ich dôležitý partner. Nestará sa iba o dodávku zariadení. Už vo fáze projektovania poskytuje odborný consulting a optimalizuje pre klientov Total Cost of Ownership dodávaného riešenia. Preberá za seba zodpovednosť za jeho implementáciu, správu aj nepretržitý monitoring.

Operátor uspokojuje dopyt náročných klientov po efektívnom využívaní integrovaných telekomunikačných služieb so zameraním na reálne úspory prevádzkových nákladov. Napríklad prostredníctvom IP telefónie či virtuálnych privátnych sietí. Zabezpečuje variabilné riešenia – od služieb ako prenositeľnosť čísel, cez dodávky kompletnej komunikačnej infraštruktúry alebo zariadenia celých call centier až po budovanie nadnárodných komunikačných dátových sietí. Potreby korporátnej klientely sa posunuli aj do oblasti služieb s pridanou hodnotou, akými sú napríklad informačná bezpečnosť či zálohovanie dátových skladov, s čím má Slovanet dlhoročné skúsenosti.

Úspora nákladov

Slovanet poskytuje aj stovkám menších a stredných firiem kompletne portfólio moderných telekomunikačných služieb prostredníctvom vlastných a neustále zlepšovaných produktov z radu LINK – internet:LINK, voice:LINK, safe:LINK, server:LINK, fax:LINK. Zároveň dokáže navrhnúť a prispôsobiť riešenie na mieru. Využitie infraštruktúry a produktov jedného operátora má pre zákazníkov synergický efekt a prináša viacero výhod. Napríklad vyššiu kompatibilitu a vzájomnú optimalizáciu služieb alebo centralizovanú podporu a starostlivosť. V neposlednom rade prináša výraznú redukciu výdavkov na komunikáciu v mesačnej réžii. Napríklad náklady na telefonovanie môže znížiť až o 40 percent.

Slovanet offers its services to a wide range of enterprise clients – from the self-employed through small and medium enterprises to corporations. While many of the competitors were stagnating, Slovanet managed to grow in these customer segments despite the difficult market situation. For example the revenues from virtual private networks have increased by 18.7 percent year-to-year to 10.4 million Euro.

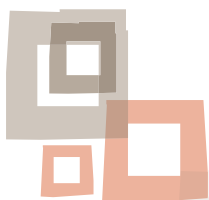
Individual solutions for the largest

Slovanet provides complex solutions to dozens of corporate clients who require an individual approach, such as the largest manufacturing companies, financial institutions or important organizations in the commercial and public sector. Slovanet acts as their important partner in all phases of project realization and does not only supply the devices. The operator provides professional consulting starting at the planning phase and optimizes total cost of ownership of the supplied solution for the client and takes the responsibility for project implementation, administration and monitoring.

The operator meets the demand of clients for the effective use of integrated telecommunication services aimed at real operating costs saving, for example through IP telephony or virtual private networks. Slovanet delivers variable solutions from services like number portability through the supplying of complete communication infrastructures or building call centers, to international communication data networks implementation. The needs of corporate clients have moved also into the field of value added services in which Slovanet has long experience, such as IT security or backup of data warehouses.

Cost saving

Slovanet provides a complete portfolio of modern telecommunication services through its own continuously improved products (line LINK – internet:LINK, voice:LINK, safe:LINK, server:LINK, fax:LINK) to hundreds of small and medium enterprises. The operator is able to design and customize the solution simultaneously. The use of infrastructure and products from one operator has a synergic effect for the customers and brings several advantages; for example, better compatibility, mutual service optimization and centralized support and care. And last, but not least, it brings a significant monthly reduction of costs for communication, for example telephony costs can be reduced by 40 percent.



Benefity telco a IT outsourcingu

Firemní zákazníci môžu využiť komplexný outsourcing v oblasti komunikácie (internet, telefonovanie, faxovanie a pod.), ale aj bezpečnosti, dátových služieb, správy informačných systémov a ďalších IT služieb. Svojou výhodnou cenovou politikou týchto profesionálnych produktov Slovanet sprístupňuje tisícom podnikateľov moderné služby, ktoré by si inak nemohli dovoliť. Namiesto neúmerne vysokých investícií do nákupu a stájej modernizácie hardvéru či zaškoľovania drahých ľudských zdrojov môžu mať podnikatelia tieto služby za relatívne nízky mesačný paušál (desiatky či stovky eur). O špičkové technologické vybavenie a profesionálny servis sa postará Slovanet.

Podpora malých podnikateľov

Svoju ponuku Slovanet nastavil tak, aby uspokojila aj potreby a nároky tisícov živnostníkov či malých podnikov. Operátor im ponúka spoľahlivý internet s rýchlosťami desiatok Mbit/s už od 11,30 €. Podľa svojich preferencií si môžu vybrať aj viazanosť na 36, 24 a 18 mesiacov, či dokonca zaobstarat' výhodný internet bez viazanosti. V rámci kombinácie služieb je pre nich obľúbená aj možnosť zriadenia lacnej alternatívy pevnej linky. Pomocou rôznych balíkov si môžu prispôbiť výhodné ceny volaní do jednotlivých krajín alebo sietí podľa svojich potrieb.

Služby pre všetkých

Prostredníctvom vlastnej optickej alebo vysokokvalitnej rádiovkej infraštruktúry v licencovanom pásme sú služby Slovanetu dostupné tisíckam firemných klientov na území celého Slovenska. Operátor má tiež vybudovaný prístup do stoviek administratívnych budov, firemných centier, ale aj viacerých priemyselných parkov. Konsolidáciou a dostavbou svojich sietí túto dostupnosť v roku 2009 výrazne zvýšil, v čom plánuje pokračovať aj v nasledujúcom období.

Benefits of telco and IT outsourcing

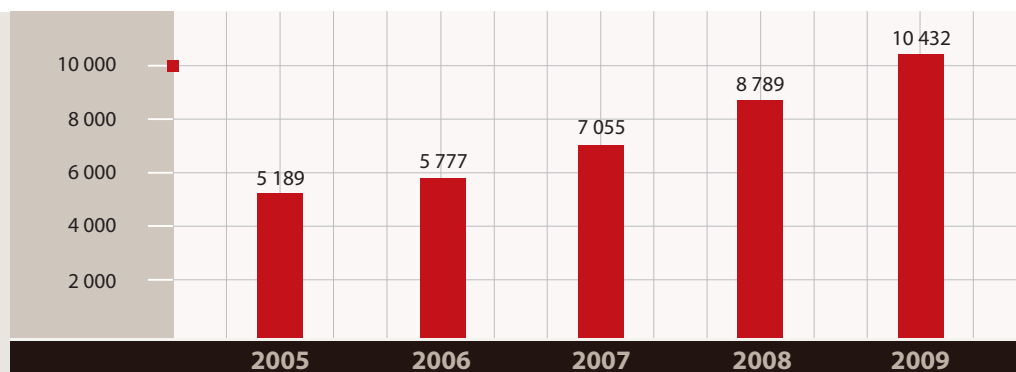
Enterprise customers can use complex outsourcing in the field of communication (Internet, telephony, fax, etc.), IT security, data services, information systems administration and other IT services. Thanks to Slovanet's convenient price policy, modern services are accessible to thousands of businessmen, who would otherwise not be able to afford them. Instead of excessively high investments into the modernization of hardware and training of human resources, they can have these services for a relatively low monthly lump sum (tens or hundreds of euros). Slovanet will take care of the state of the art technology equipment and professional servicing.

Support of small businesses

Slovanet's offer has been adjusted to meet the requirements and demands thousands of the self-employed and small businesses. The operator offers them reliable Internet with speeds of tens Mbps starting at 11.30 €. They can choose a 36, 24 or 18 months contract period, or even get Internet without a binding timeframe. Very popular is the possibility of establishing a cheap alternative to a voice landline (POTS). They can customize bargain prices for phonecalls into various countries or networks for customers according to their needs.

Services for all

Services from Slovanet are accessible to thousands of enterprise clients all over Slovakia through its own optical or high-quality wireless infrastructure in the licensed band. The operator has also built access into hundreds of office buildings, business centers and several industrial parks. This coverage has been improved by the consolidation and appearance of its own networks in 2009 and further improvements are planned for the following period.



Predaj služieb virtuálnych
privátnych sietí v tis. €
Sales of virtual private network
services in thous. €

Groupama poisťovňa, Groupama životná poisťovňa

Medzi klientov Slovanetu dlhodobu patrí viacero významných poisťovní na domácom trhu. Svoju dominantnú pozíciu dodávateľa telco služieb v oblasti poisťovníctva upevnil operátor koncom roku 2009, kedy sa stal poskytovateľom komplexného riešenia hlasových, dátových a špecializovaných služieb aj pre klientov Groupama poisťovne a Groupama životnej poisťovne. Zabezpečil im služby virtuálnej privátnej siete a serverhousingového centra, prevádzku IP telefónie vrátane kompletnej hardvérovej integrácie a outsourcingu, služby priameho pripojenia do verejnej telefónnej siete, modré číslo či spojenie so svojou nadnárodnou materskou spoločnosťou vo Francúzsku. Hlasové riešenie prinieslo poisťovním okrem iných výhod aj bezplatné telefonovanie v rámci celej siete pobočiek - navyše s možnosťou priameho interného prepájania hovorov medzi pracoviskami v rôznych mestách. Klienti tiež získali kapacity na efektívne telefonické vybavovanie požiadaviek a otázok mnohonásobne väčšieho počtu zákazníkov. Komplexné riešenie od Slovanetu prinieslo poisťovním úsporu 30 až 35 percent nákladov na telco služby oproti obdobiu, kedy využívali viacerých dodávateľov.

Decodom

Decodom má na Slovensku vedúce postavenie vo výrobe a predaji kuchynského nábytku, zamestnáva viac ako 1000 ľudí. Integráciou a outsourcingom hlasových, dátových a špecializovaných služieb sa Slovanet pre klienta stal komplexným dodávateľom služieb. Umožnil mu tak nahradiť viacerých dodávateľov "jednou zmluvou", čo sa prejavilo hlavne v optimalizácii nákladov. Operátor dodal pre Decodom služby priameho pripojenia do verejnej telefónnej siete, nahradil GSM brány a postaral sa o dodávku, prevádzku aj implementáciu hybridného IP riešenia do prostredia tradičnej telefónie. Projekt zabezpečoval vrátane nákupu hardvéru, inštalácie a zavedenia do prevádzky pre centrálu a 6 pobočiek v rôznych mestách Slovenska. Operátor ho pritom realizoval v priebehu 3 týždňov od podpisu zmluvy. Okrem telefónnych služieb zabezpečuje Decodomu tiež serverhousing, mailserver/ftp server a kompletnú ochranu siete prostredníctvom produktu safe:LINK na technológii FortiNET.

Giesecke & Devrient

Lokálna dcéra globálnej spoločnosti Giesecke & Devrient, jedného z najväčších svetových výrobcov smart kariet, využívala FWA internet od Slovanetu v licencovanom pásme už od roku 2008. Po tom, čo operátor dobudoval optickú sieť v priemyselnom parku Nitra Sever, dlhodobu spokojný klient prešiel na jeho optické pripojenie. Slovanet spoločnosti zabezpečuje primárne a záložné pripojenie do internetu, dodáva jej navyše dátové aj hlasové služby. Slovanet je dodávateľom služieb pre viac ako 80 spoločností v priemyselných parkoch na Slovensku.

Groupama insurance company, Groupama life insurance company

Several important insurance companies active in the domestic market can be found among Slovanet's clients. The operator strengthened its position as a provider of telecommunication services in the field of insurance at the end of 2009, when Slovanet became a provider of complex solution for voice, data and specialized services for Groupama insurance company and Groupama life insurance company. Slovanet has provided them with virtual private network and server housing centre, IP telephony operation including complete hardware integration and outsourcing, direct connection to the public telephone network, a blue number and connection to the mother company in France. In addition to these advantages, the voice solution also brought free telephony in the entire network of branch offices along with the possibility of direct internal switching of calls between workplaces in various cities. The clients also gained voice capacities for the effective management of requests and questions from a much larger number of customers. The complex solution from Slovanet brought the insurance companies a saving of 30 - 35 percent of costs spend on telecommunications services compared to the period, when they were using more vendors.

Decodom

Decodom has the leading position in the production and sales of furniture in Slovakia and employs more than 1000 people. Slovanet became a complex vendor of services for the client by the integration and outsourcing of voice, data and specialized services. This enabled the client to replace several vendors with "one contract", which showed benefit mainly in the optimization of costs. The operator provided services of direct connection into the public telephone network, replaced GSM gates and took care of the delivery, operation and implementation of hybrid IP telephony solution into the existing TDM world. The project was carried out by Slovanet including the purchase of hardware, and the installation and implementation for central office and branch offices in various Slovak cities. The project was executed within three weeks from the signing of the contract. Besides voice services, Slovanet covers serverhousing, mailserver/ftp server and complete network protection with safe:LINK on FortiNET technology.

Giesecke & Devrient

The local daughter of the global company Giesecke & Devrient, one of the biggest producers of smart cards, used FWA Internet from Slovanet in licensed band since 2008. The satisfied client switched to an optical connection after the completion of the optical network in the Nitra Sever industrial park. Slovanet provides primary and backup Internet connection, data and voice services. Slovanet is a vendor of services for more than 80 companies located in industrial parks around Slovakia.

Financie a poisťovníctvo

- Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.
- Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.
- Generali Slovensko poisťovňa, a. s.
- DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Groupama poisťovňa, a. s.
- Groupama životná poisťovňa, a. s.
- Slovenská konsolidačná, a. s.
- Tipos, národná lotériová spoločnosť, a. s.
- Union poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Štátna správa a tretí sektor

- Colné riaditeľstvo SR
- Generálna prokuratúra Slovenskej republiky
- Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
- LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
- Národný bezpečnostný úrad SR
- Ozbrojené sily SR
- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
- Úrad priemyselného vlastníctva SR
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Výroba, obchod a služby

- Asseco Slovakia, a. s.
- CORA GEO, s. r. o.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA Logistika, s. r. o.
- HANIL E-HWA Automotive Slovakia, s. r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- Phoenix Zeppelin, spol. s r. o.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- Slovalco, a. s.
- SHARK Computers, a. s.
- TMS - MONTYS, s. r. o.
- TREND Holding, spol. s r. o.

Zdravotníctvo a farmácia

- Falck Záchraná, a. s.
- INFORAMA, a. s.
- MARTEK MEDICAL SK, s. r. o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.
- SANITAS - SR, a. s.
- Zentiva, a. s.

Telekomunikácie

- GTS Slovakia, a. s.
- Slovak Telekom, a. s.
- SWAN, a. s.
- WiMAX Telecom Slovakia, s. r. o.

Finance and insurance

- Bratislava Stock Exchange
- Central Securities Depository of the Slovak Republic
- Generali Slovensko Insurance company
- DÓVERA health insurance company
- Groupama insurance company
- Groupama life insurance company
- Slovak consolidation company
- Tipos, national lottery company
- Union insurance company
- Union health insurance company
- General health insurance company

Public administration and public sector

- Slovak Republic Customs Directorate
- Public Prosecution of the Slovak Republic
- Headquarters of the Prison and Judicial Guard Corps
- FORESTS of the Slovak Republic, state enterprise
- National Security Authority
- Slovak Republic Armed Forces
- Geodesy, Cartography and Cadastre Authority of the Slovak Republic
- Úrad priemyselného vlastníctva SR
- Healthcare Surveillance Authority
- Public Healthcare Authority of the Slovak Republic

Manufacture, trade and services

- Asseco Slovakia, a. s.
- CORA GEO, s. r. o.
- DECODOM, spol. s r. o.
- ESA Logistika, s. r. o.
- HANIL E-HWA Automotive Slovakia, s. r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- Phoenix Zeppelin, spol. s r. o.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- Slovalco, a. s.
- SHARK Computers, a. s.
- TMS - MONTYS, s. r. o.
- TREND Holding, spol. s r. o.

Healthcare and pharmacy

- Falck Záchraná, a. s.
- INFORAMA, a. s.
- MARTEK MEDICAL SK, s. r. o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.
- SANITAS - SR, a. s.
- Zentiva, a. s.

Telecommunications

- GTS Slovakia, a. s.
- Slovak Telekom, a. s.
- SWAN, a. s.
- WiMAX Telecom Slovakia, s. r. o.



V uplynulých dvoch rokoch Slovanet zvýšil počet svojich klientov takmer o 30 percent. Expanziu vníma ako záväzok na neustále skvalitňovanie zákazníckeho servisu. Aj preto realizoval rozsiahly prieskum zákazníckej spokojnosti. Zúčastnilo sa ho viac než 3000 domácností a firiem, vďaka ktorým Slovanet získal cennú spätnú väzbu a podnety. Viac ako 90 percent zákazníkov vyjadrilo celkovú spokojnosť so službami operátora.

Jednoducho a rýchlo dostupné služby

Slovanet vylepšil systém vyhľadávania služieb na svojom webe. Keď záujemca zadá adresu, zobrazí sa mu ponuka služieb na najlepšej technológii, aká je v jeho lokalite dostupná. Zároveň sa mu sprístupní konkrétny prehľad akcií či benefitov pre danú adresu. Takúto rozšírenú funkcionalitu overovania dostupnosti ponúkol Slovanet ako prvý operátor.

Jednou z priorít spoločnosti bola optimalizácia predajnej siete a priblíženie sa k zákazníkom na miestach s vlastnou infraštruktúrou. V rámci nej Slovanet otvoril nové zákaznícke centrá (Bratislava, Prešov), zlúčil niektoré svoje pobočky, rebrandoval predajné miesta akvizovaných providerov a upravil ich otváracie hodiny, aby viac vyhovovali zákazníkom v danej lokalite. Operátor sa naďalej zameriava na zrýchlenie zriaďovania služieb a zjednodušovanie administratívnych úkonov pre pohodlie zákazníka. Rozšíril sieť obchodníkov a osobných poradcov, ktorí sú klientom k dispozícii na mieste a v termíne podľa ich výberu. Ako prvý operátor umožňuje záujemcom uzavrieť zmluvu cez telefón.

Lepšie služby za rovnaké ceny

V máji Slovanet bezplatne a natrvalo zvýšil novým aj všetkým existujúcim klientom na optickej infraštruktúre rýchlosť odosielania a prijímania dát. Pri niektorých programoch túto rýchlosť dokonca zdvojnásobil. Zabezpečil svojim zákazníkom aj možnosť nákupu atraktívnych technických zariadení (notebook, iPhone) na splátky.

Súčasťou neustáleho skvalitňovania služieb Slovanetu je aj zefektívňovanie činnosti zákazníckych liniek. V roku 2009 zriadil aj špecializovanú linku pre podporu nepriameho predaja.

During the last two years, Slovanet increased the number of its clients by almost 30 percent and had pledged itself to a commitment to the constant improvement of customer service. Therefore an extensive customer satisfaction survey has been completed with more than 3000 households and companies, which were a source of a valuable feedback and suggestions. More than 90 percent of customers expressed general satisfaction with Slovanet's services.

Simple and rapidly accessible services

Slovanet improved the system of service search on its website. When the interested person puts in an address, he will see the service offer on the best available technology in his location. At the same time, he can see an overview of special offers and benefits for the given address. Slovanet was the first operator to offer such an expanded on-line functionality of availability verification.

One of the company's priorities is the optimization of its retail network and getting closer to the customers in locations with its own infrastructure. As a result, Slovanet opened new customer centers (in Bratislava and Prešov), merged some of its branch offices, rebranded points of sales coming from daughter companies and adjusted the opening hours so that they are more suitable for customers in the given locality. The operator is still focused on the speeding up of service provisioning and simplifying administrative tasks to reach better customer satisfaction. The network of sales consultants has been expanded and they are available at the place and in the time specified by the client. Slovanet is the first operator to offer contract closure over the phone.

Better services for the same prices

Slovanet increased the speeds of data upload and download to all new and existing clients on the optical infrastructure for free in May 2009. This speed has been doubled in selected programs. The operator also gave its customers the possibility to buy attractive technical devices (notebook or iPhone) using the installations.

The better effectiveness of customer line activities is a part of the continuous improvement of Slovanet's services. A special line for the support of indirect sales was established in 2009.



Marketingová komunikácia Marketing Communication

Začiatkom roka začal Slovanet používať **nový vizuálny štýl** komunikácie smerom k firemnej a korporátnej klientele. V kampani na podporu imidžu využíval z mediálneho mixu najmä hospodárske periodiká. Spoločnosti a organizácie oslovoval sloganom „**Nestraťte sa v práci**“, ktorý podporovali parodované fotografie manažérov a IT špecialistov splyvajúcich s pozadím.

Slovanet started to use a **new visual style** of communication aimed at enterprise and corporate clients. Economic periodicals were mostly used in the campaign to support the image. Companies and organizations were targeted with the slogan “**Don't get lost at work**” using parodies of managers and IT specialists blended into the background.



Upravenú štruktúru segmentácie obchodnej ponuky, technologickú modernizáciu s využitím centralizovaných štýlov a takisto **nový vizuál** získala v apríli aj **korporátna web stránka Slovanetu**.

Slovanet's corporate website was modified in the business offer segment, using technological modernization with centralized styles and a **new visual design** in April.



Slovanet v lete pripravil pre domácnosti špeciálne zvýhodnený **internetový program bez viazanosti**. Pri jeho propagácii využil netradičný typ letákov **vo forme novín s web-tipmi**, kvízmami a ďalšími interaktívnymi rubrikami.

During the summer, Slovanet prepared an advantageous **Internet program with no contract period**. An untraditional type of advertisement **in the form of a newspaper with web-tips**, quizzes and other interactive sections was used.



Jesenná a vianočná reklamná kampaň Slovanetu na produkty pre retailový segment niesla názov **Fakticky najvýhodnejší internet**. Komunikačne nadväzovala na princíp garancie najvýhodnejšej ceny voči relevantnej konkurencii. Hlavným benefitom ponuky bola výška úspory. Slovanet v tejto kampani prvýkrát využil aj propagáciu prostredníctvom sociálnych sietí.

The autumn and Christmas advertisement campaign of products for the retail segment was called “**The Most Favorable Internet**”. It was built on a guarantee of the most favorable price from among Slovanet's major competitors. The main benefit for the consumer was the amount of savings. In this campaign, Slovanet used advertisements via social networks for the first time.



V súčasnej informačnej spoločnosti sa od každej úspešnej firmy očakáva pravidelné informovanie verejnosti o svojich aktivitách. Aj preto Slovanet už roky buduje svoju komunikačnú politiku na transparentnosti a otvorenosti v internom prostredí firmy aj smerom k externým partnerom. Proaktívne informuje verejnosť o realizovaných projektoch, aktivitách a zámeroch, technologických novinkách či trendoch.

Systematickú komunikáciu s médiami realizuje Slovanet formou tlačových správ a tlačových konferencií, ktoré sa konajú pri príležitosti významných udalostí týkajúcich sa pôsobenia firmy a vývoja na telekomunikačnom trhu. V roku 2009 vydal Slovanet takmer 40 tlačových správ a poskytol viac ako 90 stanovísk zástupcom médií. Odborníci a vrcholoví predstavitelia spoločnosti pravidelne poskytujú rozhovory a vyjadrenia zástupcom printových a elektronických médií.



In today's information society, every successful company is expected to inform the public about its activities regularly. Slovanet is therefore building its communication policy on transparency and an open approach - not only in the company's inner environment, but also towards external partners. The operator proactively informs the public about completed projects, activities and intentions, technology news and trends.

Systematic communication with the media is in the form of press releases and conferences, which take place in the case of events related to the company's activities and development on the telecommunication market. In 2009 Slovanet published nearly 40 press releases and provided more than 90 opinions to media representatives. Experts and high representatives of the company regularly give interviews and statements to the print and electronic media.

Hospodárske noviny: Križa sa v telekome prejaví neskôr (16. 3. 2009)

"V porovnaní s konkurenciou sme unikátni tým, že obsluhujeme každý segment vrátane domácností aj malých a stredných firiem. Toto je aj naším cieľom a stratégiou."

Peter Máčaj, výkonný riaditeľ a predseda predstavenstva Slovanet

Hospodárske noviny (business daily) - Crisis in telecom will reveal itself later (16th of March 2009)

"We are unique compared to our competitors in the fact that we serve each segment including households and small and medium enterprises. This is also our target and strategy."

Peter Máčaj, Chief Executive Officer and Chairman of the Board of Directors in Slovanet

Zive.sk: Slovanet garantuje zákazníkom najnižšiu cenu internetu (17. 9. 2009)

Slovanet vo svojej novej akcii garantuje zákazníkom najnižšie ceny internetu spomedzi najväčších slovenských konkurentov. Operátor sa dokonca záväzkom zaväzuje dorovnať cenový rozdiel v prípade, že nájdu výhodnejšiu ponuku.

Zive.sk (online IT magazine) - Slovanet guarantees the lowest price for Internet (17th of September 2009)

Slovanet in its new special offer guarantees customers the lowest Internet prices of all of the largest Slovak competitors. The operator commits itself to equal the price difference in case that they find a more favourable offer.



Nový Čas: Pod Tatrami je internet zadarmo (18. 6. 2009)

Internet a poradenstvo pod Tatrami je úplne zadarmo. Zásurfovať po sieti či využiť rady o telekomunikačných a bankových službách si Popradčania môžu v prvom internetboxe. Projekt je výnimočný prvou družbou internetového poskytovateľa a on-line banky na Slovensku.

"Obyvateľom mesta poskytneme finančné poradenstvo, naučíme ich, ako čo najviac ušetriť v bežnom živote," hovorí o ďalších výhodách internetboxu Martin Zamba zo Slovanetu.

Nový Čas (daily newspaper) - Internet under Tatra for free (18th of June 2009)

Internet and consulting under Tatra Mountains is completely for free. Citizens of Poprad can surf the Internet or make use of advice about telecommunication and bank services for free in the first Internetbox. This project is unique as it is the first case of this type of cooperation between an Internet provider and on-line banks in Slovakia. "We will offer consulting to the city residents, and teach them how to save as much as possible in normal life," says Martin Zamba from Slovanet about the advantages of internetbox.

**Hospodárske noviny: Slovanet loví v košiari malých firiem** (30. 12. 2009)

Slovanet je firmou intenzívne rastúcou vďaka akvizíciám. Jej príbeh, ktorý vám prinášame v seriáli Šťuky v slovenskom biznise, sa začína v roku 2000. Firma v tom čase uskutočnila štyri akvizície poskytovateľov internetu, čo na niekoľko rokov dopredu predurčilo jej ďalší vývoj. Na začiatku malá spoločnosť zarábajúca na pripojení na internet sa rokmi prepracovala medzi poskytovateľov vysokorychlostného internetu, dátových a hlasových služieb.

Hospodárske noviny (business daily) - Slovanet hunts among small companies (30th of December 2009)

Slovanet is an intensively growing company thanks to acquisitions. The story of the company which we present in this article started in the year 2000. The company made four acquisitions of Internet providers, which determined its further development. It was a small company profiting from Internet connection at the beginning. But through the years, Slovanet developed into a provider of high-speed Internet, data and voice services.



Vývoj vybraných konsolidovaných finančných ukazovateľov

Development of Selected Consolidated Financial Indicators

v tisícoch Eur / in thousands Euro	2009	2008	2007	2006
Tržby z predaja výrobkov a služieb / Revenue from the sale of products and services	27 952	23 790	20 706	17 373
Tržby z predaja tovaru / Revenue from the sale of merchandise	3 814	728	823	857
Aktivácia / Capitalization		171	0	0
Tržby celkom / Total sales revenues	31 766	24 689	21 529	18 230
Pridaná hodnota / Added value	10 191	7 691	6 513	5 262
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA) / Earnings before financial cost, taxes, depreciation, amortization and extraordinary items (EBITDA)	4 736	2 516	2 578	2 219
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT) / Earnings before financial cost, taxes and extraordinary items (EBIT)	1 174	58	735	593
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT) / Earnings before taxes (EBT)	841	136	961	551
Čistý zisk / Net profit	685	287	866	428
Z toho pre vlastníkov materskej spoločnosti / Attributable to parent company shareholders	798	282	868	428
Aktíva spolu / Total assets	25 350	25 184	14 550	8 465
Vlastné imanie / Equity	5 051	4 468	3 843	3 833
Základné imanie / Share capital	3 319	3 319	3 319	3 319
Bankové úvery a výpomoci / Bank loans and financial assistance	8 001	8 992	2 951	74
EBITDA marža ¹ / EBITDA margin ¹	14,9%	10,2%	12,0%	12,2%
EBIT marža ² / EBIT margin ²	3,7%	0,2%	3,4%	3,3%
Marža čistého zisku ³ / Net profit margin ³	2,2%	1,2%	4,0%	2,3%
ROE ⁴ / ROE ⁴	13,6%	6,4%	22,5%	11,2%
ROA ⁵ / ROA ⁵	2,7%	1,1%	5,9%	5,1%

Pozn.: / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues,

⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2009 konsolidované výnosy na úrovni 31 766 tis. Eur, čo predstavuje medzročne nárast o 28,7 %. Z celkovej hodnoty výnosov predstavovali tržby z predaja výrobkov a služieb hodnotu 27 952 tis. Eur.

Celková výška konsolidovaného ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 4 736 tis. Eur, čo v pomere k celkovým tržbám predstavuje 14,9 %. Ukazovateľ EBIT medzročne vzrástol o 1 116 tis. Eur, pričom dosiahol úroveň 1 174 tis. Eur.

Slovanet achieved consolidated revenues of 31,766 thousand Euro in 2009, representing a year-to-year increase of 28.7 %. Revenue from product and service sales represented 27,952 thousand Euro of total revenue.

The total EBITDA consolidated indicator reached 4,736 thousand Euro, which represents 14.9 % of total revenue. The EBIT indicator has increased by 1,116 thousand Euro compared to the previous year and reached an amount of 1,174 thousand Euro.

Hlavné údaje z konsolidovanej súvahy

Basic Data of Consolidated Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008	k / as per 31.12.2007	k / as per 31.12.2006
AKTÍVA / ASSETS				
Spolu majetok / Total assets	25 350	25 184	14 550	8 465
Neobežný majetok / Non-current assets	18 385	18 495	6 625	4 192
Dlhodobý nehmotný majetok / Non-current intangible assets	4 616	4 982	1 028	233
Goodwill / Goodwill	178	212	34	0
Dlhodobý hmotný majetok / Property, plant and equipment	13 466	13 176	5 563	3 959
Dlhodobý finančný majetok / Non-current financial assets	125	125	0	0
Obežný majetok / Current assets	5 689	5 506	6 768	3 063
Zásoby / Inventory	112	422	126	315
Dlhodobé pohľadávky / Non-current receivables	2 115	2 402	2 614	20
Krátkodobé pohľadávky / Current receivables	2 706	2 195	3 297	1 673
- pohľadávky z obchodného styku / trade receivables	2 623	1 899	3 130	1 553
Finančné účty / Financial accounts	756	487	731	1 055
Časové rozlíšenie / Accruals/Deferrals	1 276	1 183	1 157	1 210
PASÍVA / LIABILITIES				
Spolu vlastné imanie a záväzky / Total equity and liabilities	25 350	25 184	14 550	8 465
Vlastné imanie / Equity	5 051	4 468	3 843	3 833
Základné imanie / Share capital	3 319	3 319	3 319	3 319
Kapitálové fondy / Capital funds				
Fondy zo zisku / Funds created from profit	175	173	95	50
Výsledky hospodárenia minulých rokov / Net profit/loss of previous years	519	125	-663	36
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia / Net profit/loss for the accounting period	685	287	866	428
Podiel minoritných spoločníkov / Minority interests	353	564	226	0
Záväzky / Liabilities	20 299	20 716	10 707	4 632
Rezervy / Provisions	537	435	417	0
Dlhodobé záväzky / Non-current liabilities	3 422	2 636	1 475	196
Krátkodobé záväzky / Current liabilities	7 599	7 787	5 214	2 850
- záväzky z obchodného styku / trade liabilities	5 267	4 554	3 890	2 520
Bankové úvery a výpomoci / Bank loans and financial assistance	8 001	8 992	2 951	74
- dlhodobé / long-term bank loans	4 937	6 874	2 361	0
- bežné / current bank loans	3 064	2 117	590	74
Časové rozlíšenie / Accruals/Deferrals	740	866	649	1 511

Konsolidovaný hospodársky výsledok spoločnosti vzrástol medziročne o 138,68 % a dosiahol hodnotu 685 tis. Eur. Podiel na hospodárskom výsledku príslušajúci materskej spoločnosti bol 798 tis. Eur.

V roku 2009 celkové aktíva dosiahli úroveň 25 350 tis. Eur. Celkovo spoločnosť v roku 2009 preinvestovala 3 488 tis. Eur. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu 2,7 %.

The company's consolidated economic result increased by 138.89% year-to-year and reached an amount of 685 thousand Euro. The contribution of the parent company to the economic results was 798 thousand Euro.

Total assets reached 25,350 thousand Euro. The total amount invested by the company in 2009 was 3,488 thousand Euro. The return on assets represented 2.7 %.

Hlavné údaje z konsolidovaného výkazu ziskov a strát

Basic Data of Consolidated Profit/Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro	k / as per 31.12.2009	k / as per 31.12.2008	k / as per 31.12.2007	k / as per 31.12.2006
Obchodná marža / Trade margin	560	72	-92	-11
Výroba / Production	27 952	23 961	20 706	17 373
- tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb / revenue from the sale of own products and services	27 952	23 790	20 706	17 373
- aktivácia / Capitalisation	0	171	0	0
Výrobná spotreba / Production - related consumption	18 321	16 341	14 101	12 101
- spotreba materiálu a energie / consumed raw materials, energy	493	604	331	225
- služby / services	17 828	15 737	13 769	11 875
Pridaná hodnota / Added value	10 191	7 691	6 513	5 262
Osobné náklady / Personnel expenses total	5 462	5 318	3 932	2 908
Dane a poplatky / Taxes and fees	30	27	21	24
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku / Amortization of non-current intangible assets and depreciation of property, plant and equipment	3 562	2 458	1 843	1 626
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek / Increase, release and usage of allowances	-43	-74	153	111
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto / Other operating income - NET	-6	95	170	15
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti / Profit/loss from operations	1 174	58	735	607
Výnosy z finančnej činnosti / Income from financial activities	193	648	474	61
Náklady na finančnú činnosť / Expenses related to financial activities	526	570	248	117
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti / Profit/loss from financial activities	-333	78	226	-56
Daň z príjmov (splatná, odložená) / Corporate income tax (current and deferred)	156	-151	95	123
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti / Profit/loss from ordinary activities	685	287	866	428
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti / Profit/loss from extraordinary activities	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie / Profit/loss for the accounting period	685	287	866	428
Podiel na HV prislúchajúci minoritným vlastníkom / Net profit attributable to minority shareholders	-113	4	-3	0
Podiel na HV prislúchajúci materskej spoločnosti / Net profit attributable to parent company shareholders	798	282	868	428

Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo konsolidovanú úroveň 5 051 tis. Eur, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu 13,6 %.

Spoločnosť sa v priebehu roka 2009 zlúčila s dcérskymi spoločnosťami BrNet, s. r. o., a Kryha, s. r. o.

The company's equity reached a consolidated amount of 5,051 thousand Euro, whereas the return to equity was 13.6 %.

The company merged with its daughter companies BrNet, s. r. o., and Kryha, s. r. o., during 2009.

Správa dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva Slovanet, a. s., za rok 2009

Počas celého uplynulého roka sa jednotliví členovia Dozornej rady a predstavenstva spoločnosti Slovanet zaujímali o vývoj hospodárenia spoločnosti, a to individuálne, ale aj formou pravidelných stretnutí ustálených na kvartálnej báze. Dozorná rada sledovala postup naplňovania stratégie Slovanetu, najmä postupujúcu konsolidáciu akvizícií a integráciu získaných a existujúcich telekomunikačných sietí. Tieto zmeny schvaľuje a hodnotí kladne vzhľadom na realizované zvyšovanie podielu vlastnej infraštruktúry pri poskytovaní služieb a súvisiaci rast prevádzkového zisku, a to vo všetkých zákazníckych segmentoch.

Interné zmeny v spoločnosti a zároveň jej pôsobenie na trhu počas roka boli ďalším predmetom záujmu a vyhodnocovania dozornou radou. Pokračujúcimi investíciami do vlastnej infraštruktúry Slovanet ešte viac znížil vplyv inkumbenta na vlastné hospodárenie a zlepšil si tak pozíciu pre budúcu obchodnú spoluprácu v rámci celého telekomunikačného priestoru aj v príbuzných oblastiach. Dozorná rada oceňuje nárast výsledkov korporátneho obchodného tímu v oblasti cross-sellu nových a komplexných produktov najväčším klientom, získavania nových klientov, ako aj jeho výrazné úspechy v oblasti predaja tovaru v roku 2009. Považuje to za významný príspevok k rastu tržieb a k stabilizácii pozície spoločnosti v tomto segmente.

Zároveň je nutné konštatovať, že konsolidované ciele Slovanetu neboli dosiahnuté v plnom rozsahu, napríklad výsledky integrácie akvizovaných spoločností sa v roku 2009 ešte neprejavili úplne podobne ako maximalizácia penetrácie zákazníkov a výnosov v príslušných lokalitách. Dozorná rada bude v nasledujúcom období pozorne sledovať výsledky projektov v oblasti optimalizácie nákladov spoločnosti, ako aj plnenie celkového obchodného plánu.

Dozorná rada preskúmala vedenie účtovných záznamov a hospodárenie spoločnosti, jej riadnu účtovnú závierku a konštatuje, že tieto úkony sa vykonávali v zmysle platných predpisov. Dozorná rada berie na vedomie výsledky hospodárenia spoločnosti podľa predložených materiálov a potvrdzuje, že spoločnosť bola predstavenstvom riadne vedená v zmysle rozhodnutí jej valného zhromaždenia a dozornej rady. Dozorná rada spoločnosti aj touto cestou vyslovuje členom predstavenstva poďakovanie za ich zodpovedný prístup pri riadení a hospodárení spoločnosti a všetkým pracovníkom za ich príkladnú prácu pre spoločnosť.

Report of the Supervisory Board on the final accounts and activity of the Board of Directors of Slovanet, a. s., in the year 2009

The members of the Supervisory Board and the Board of Directors of the company Slovanet were interested in the development of the company not only on an individual basis, but also in the form of regular quarterly meetings. The Supervisory Board followed the fulfilling of Slovanet's strategy, which was in large part the continued consolidation of acquisitions and the integration of both acquired and existing telecommunication networks. It has approved these changes and considers them to be positive, mainly with regard to the increasing share of its own infrastructure in service provision and the related growth of operating profit in all customer segments.

Internal changes in the company and its activity in the market during the year were other subjects of interest and evaluation for the Supervisory Board. Slovanet's continuous investments into its own infrastructure helped to decrease the influence of the incumbent on its own economy even more and to improve the position for future business cooperation in the overall telecommunication area and related areas. The Supervisory Board appreciates the growth of the corporate business team's results in the area of the cross-selling of new and complex products to the biggest clients, as well as significant success in the area of sales of goods in the year 2009. It considers this to be a major contribution to the growth of revenues as well as the stabilization of the company's position in this segment.

It is also necessary to state that Slovanet's consolidated targets were not reached completely; for example, acquired companies were not integrated completely in 2009, nor were customer penetration maximization and revenues in the relevant network locations fully realized. In the next period, the Supervisory Board will be watching the company's cost optimization project results and the fulfillment of its business plan carefully.

The Supervisory Board examined the administration of account entries and economic activity of the company and its regular financial statement and states that these procedures have been performed in accordance with the applicable laws. The Supervisory Board takes into account the results of the company's economic activity according to the submitted documents and confirms that the company has been duly managed by the Board of Directors in accordance with the resolutions of its General Assembly and its Supervisory Board. The Supervisory Board hereby expresses its gratitude to all members of the Board of Directors for their responsible approach in the administration and management of the company as well as to all employees for their exemplary work for the company.

Dozorná rada schválila prerozdelenie zisku za rok 2009 v celkovej výške 702 tis. eur, z čoho pridel do rezervného fondu bude 70 tis. eur a prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 632 tis. eur.

Dozorná rada odporúča valnému zhromaždeniu schváliť ročnú závierku a rozdelenie zisku za hospodársky rok 2009.

V Bratislave 16. marca 2010

RNDr. Jozef Klein
predseda dozornej rady
Chairman of the Supervisory Board



Ing. Erik Lehotský
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Peter Ličko
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Martin Morávek
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



Ing. Branislav Tkáčik
člen dozornej rady
Member of the Supervisory Board



The Supervisory Board approved the distribution of profit for the year 2009 in the total amount of 702 thousand Euros. The allocation to the reserve fund is 70 thousand Euros and the transfer to undistributed profit retained from previous years is in the amount of 632 thousand Euros.

The Supervisory Board recommends the General Assembly to approve the annual financial statements and distribution of profit for the financial year 2009.

Bratislava, on the 16th of March 2010

Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke



KPMG Slovensko spol. s r. o.

Mostová 2
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 2 59984 111

Fax +421 2 59984 222

Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a.s., ktorá obsahuje súvahu zostavenú k 31. decembru 2009, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2009 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve. Táto zodpovednosť zahŕňa návrh, implementáciu a zachovávanie interných kontrol relevantných pre zostavenie a objektívnu prezentáciu takej účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, ďalej výber a uplatňovanie vhodných účtovných zásad a účtovných metód, ako aj uskutočnenie účtovných odhadov primeraných za daných okolností.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti významných účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti k 31. decembru 2009 a výsledok jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2009 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

22. februára 2010
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Ľuboš Vančo
Licencia SKAU č. 745

KPMG Slovensko spol. s r. o. a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International a Swiss cooperative.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO / Registration number:
31 384 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

Individual Auditors' Report



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Mostová 2
P.O.Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 2 59984 111
Fax +421 2 59984 222
Internet www.kpmg.sk

Translation of the statutory Auditors' Report originally prepared in Slovak language

Independent auditor's report

To the shareholders, Supervisory board and the Board of Directors of the company Slovanet, a.s.:

We have carried out an audit of attached financial statements of the company Slovanet, a.s., which includes a balance-sheet as of the 31st of December 2009, the income statement for the year ending on the 31st of December 2009 and the notes to the financial statements.

Statutory Body's Responsibility

The company's statutory body is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with the Slovak Act on Accounting. This responsibility includes: designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and fair presentation of financial statements that are free from material misstatements, whether due to fraud or error, selecting and applying appropriate accounting policies, and making accounting estimates that are reasonable in the circumstances.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on the results of our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Opinion

In our opinion, the separate financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the company as of 31st of December 2009 and its financial performance for the year ending on the 31st of December 2009 in accordance with the Slovak Act on Accounting.

22nd of February 2010
Bratislava, Slovak Republic

Auditing company:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
License SKAU No. 96

Responsible Auditor:
Ing. Ľuboš Vančo
License SKAU No. 745

KPMG Slovensko spol. s r. o. a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International a Swiss cooperative.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/ Registration number: 31 384 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

Individuálne finančné výkazy

Súvaha Úč POD 1-01

SÚVAHA

k 31. 12. 2009 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

Účtovná závierka

☒ - riadna
☐ - mimoriadna

Účtovná závierka

☒ - zostavená
☐ - schválená

Za obdobie

mesiac

rok

od
do

0 1
1 2

2 0 0 9
2 0 0 9

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 4 . 2 0 . 0

(vyznačí sa ☒)

Bezprostredne
predchádzajúce
obdobie

mesiac

rok

od
do

0 1
1 2

2 0 0 8
2 0 0 8

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica a číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

Zostavená dňa:

22. 2. 2010

Schválená dňa:

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za vedenie
účtovníctva:

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za zostavenie
účtovnej závierky:

Podpisový záznam člena
štatutárneho orgánu účtovnej
jednotky alebo fyzickej osoby,
ktorá je účtovnou jednotkou:

č. riadku	Strana aktív	Brutto	2009 Korekcia	Netto	2008 Netto
001	Spolu majetok r. 002 + r. 031 + r. 061	39 375 949	15 318 310	24 057 639	23 651 408
002 A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 012 + r. 022	31 151 625	14 578 585	16 573 040	16 450 865
003 A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 011)	3 789 349	976 354	2 812 995	2 408 148
004 A.I.1.	Zriaďovacie náklady (011) - /071, 091A/	0	0	0	515
005 A.I.2.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	0	0	0	0
006 A.I.3.	Softvér (013)-/073, 091A/	1 039 826	564 661	475 165	524 238
007 A.I.4.	Oceniteľné práva (014)-/074, 091A/	36 681	12 954	23 727	0
008 A.I.5.	Goodwill (015) - /075, 091A/	1 498 779	281 314	1 217 465	965 219
009 A.I.6.	"Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/"	840 920	117 425	723 495	806 740
010 A.I.7.	"Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093"	373 143	0	373 143	111 436
011 A.I.8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	0	0	0	0
012 A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 013 až 021)	24 920 051	13 602 231	11 317 820	10 817 070
013 A.II.1.	Pozemky (031)-092A	0	0	0	0
014 A.II.2.	Stavby (021) - /081, 092A/	3 359 602	738 904	2 620 698	2 065 629
015 A.II.3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022)-/082, 092A/	20 093 747	12 863 327	7 230 420	7 761 403
016 A.II.4.	"Pestovateľské celky trvalých porastov (025)-/085, 092A/"			0	0
017 A.II.5.	"Základné stádo a ťažné zvieratá (026)-/086,092A/"			0	0
018 A.II.6.	"Ostatný dlhodobý hmotný majetok(029, 02X, 032)-/089, 08X, 092A/"	4 969		4 969	4 969
019 A.II.7.	"Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok(042)-094"	1 461 733	0	1 461 733	977 567
020 A.II.8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052)-095A	0	0	0	7 502
021 A.II.9.	"Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098"	0	0	0	0
022 A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 023 až 030)	2 442 225	0	2 442 225	3 225 647
023 A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - 096A	2 428 425		2 428 425	3 225 647
024 A.III.2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - 096A		0	0	0
025 A.III.3.	"Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely(063, 065)-096A"		0	0	0
026 A.III.4.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066A) - 096A	0	0	0	0
027 A.III.5.	"Ostatný dlhodobý finančný majetok (067A, 069, 06XA) - 096A"	0	0	0	0
028 A.III.6.	"Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok(066A, 067A, 06XA) - 096A"	0	0	0	0
029 A.III.7.	"Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A"	13 800	0	13 800	0
030 A.III.8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	0	0	0	0
031 B.	Obežný majetok r. 032 + r. 040 + r. 047 + r. 055	6 882 501	739 725	6 142 776	5 870 025
032 B.I.	Zásoby súčet (r. 033 až 039)	112 558	4 400	108 158	379 841
033 B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	0	0	0	0
034 B.I.2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	0	0	0	0
035 B.I.3.	Zákazková výroba s predpokladanou dobou ukončenia dlhšou ako jeden rok 12X - 192A	0	0	0	151 328
036 B.I.4.	Výrobky (123)-194	0	0	0	0
037 B.I.5.	Zvieratá (124) - 195	0	0	0	0
038 B.I.6.	Tovar (132, 13X, 139) - /196, 19X/	112 558	4 400	108 158	228 513
039 B.I.7.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A	0	0	0	0
040 B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 041 až 046)	2 408 001	168 492	2 239 509	2 526 893

č. riadku	Strana aktív	Brutto	2009 Korekcia	Netto	2008 Netto
041	B.II.1. Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	13 361		13 361	13 619
042	B.II.2. Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	474 439	30 826	443 613	524 560
043	B.II.3. Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	1 795 263	137 666	1 657 597	1 863 776
044	B.II.4. Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	0	0	0	0
045	B.II.5. Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	124 938	0	124 938	124 938
046	B.II.6. Odložená daňová pohľadávka (481A)	0	0	0	0
047	B.III. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 048 až 054)	3 670 248	566 833	3 103 415	2 671 789
048	B.III.1. Pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A	2 706 577	566 833	2 139 744	1 535 457
049	B.III.2. Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A) - 391A	113 465	0	113 465	113 465
050	B.III.3. Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A) - 391A	819 748	0	819 748	744 718
051	B.III.4. Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	0	0	0	0
052	B.III.5. Sociálne poistenie (336) - 391A	0	0	0	0
053	B.III.6. Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	24 058	0	24 058	275 943
054	B.III.7. Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	6 400	0	6 400	2 206
055	B.IV. Finančné účty súčet (r. 056 až r. 060)	691 694	0	691 694	291 502
056	B.IV.1. Peniaze (211, 213, 21X)	543 256	0	543 256	28 459
057	B.IV.2. Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	148 438	0	148 438	263 043
058	B.IV.3. Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 22XA	0	0	0	0
059	B.IV.4. "Krátkodobý finančný majetok (251, 253, 256, 257, 25X) - /291, 29X)"	0	0	0	0
060	B.IV.5. "Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - 291"	0	0	0	0
061	C. Časové rozlíšenie súčet (r. 062 až r. 065)	1 341 823	0	1 341 823	1 330 518
062	C.1. Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	123 832	0	123 832	123 677
063	C.2. Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	1 217 991	0	1 217 991	1 197 493
064	C.3. Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	0	0	0	0
065	C.4. Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	0	0	0	9 348

č. riadku	Strana pasív	2009	2008
066	Spolu vlastné imanie a záväzky r.067 + r.088 + r.119	24 057 639	23 651 408
067 A.	Vlastné imanie r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 087	4 441 399	3 744 675
068 A.I.	Základné imanie súčet (r. 069 až 072)	3 319 400	3 319 392
069 A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	3 319 400	3 319 392
070 2.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (-/- 252)	0	0
071 3.	Zmena základného imania +/- 419	0	0
072 4.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (-/-353)	0	0
073 A.II.	Kapitálové fondy súčet (r. 074 až 079)	101 200	101 200
074 A.II.1.	Emisné ážio (412)	0	0
075 2.	Ostatné kapitálové fondy (413)	0	0
076 3.	Zákonný rezervný fond (Nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov (417, 418)	0	0
077 4.	"Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)"	101 200	101 200
078 5.	"Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/- 415)"	0	0
079 6.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	0	0
080 A.III.	Fondy zo zisku súčet (r. 081 až r. 083)	174 832	172 788
081 A.III.1.	Zákonný rezervný fond (421)	174 832	172 788
082 2.	Nedeliteľný fond (422)	0	0
083 3.	Štatutárne fondy a ostatné fondy (423, 427, 42X)	0	0
084 A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 085 + r. 086	143 579	130 849
085 A.IV.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	810 992	798 262
086 2.	Neuhrazená strata minulých rokov (-/-429)	-667 413	-667 413
087 A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 001 - (r. 068 + r. 073 + r. 080 + r. 084 + r. 088 + r. 119)	702 388	20 446
088 B.	Záväzky r. 89 + r. 94 + r. 105 + r. 115 + r. 116	18 908 951	19 079 050
089 B.I.	Rezervy súčet (r. 090 až r. 093)	513 455	396 200
090 B.I.1.	Rezervy zákonné dlhodobé (451A)	0	0
091 2.	Rezervy zákonné krátkodobé (323A, 451A)	210 092	201 896
092 3.	Ostatné dlhodobé rezervy (459A, 45XA)	0	0
093 4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	303 363	194 304
094 B.II.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 095 až r. 104)	2 827 454	2 416 321
095 B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (479A)	929 236	1 265 928
096 2.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	0	0
097 3.	Dlhodobé záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (471A)	0	0
098 4.	Ostatné dlhodobé záväzky v rámci konsolidovaného celku (471A)	0	0
099 5.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	0	0
100 6.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	0	0
101 7.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	0	0
102 8.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	8 478	5 313
103 9.	Ostatné dlhodobé záväzky (474A, 479A, 47XA, 372A, 373A, 377A)	1 548 843	1 009 659
104 10.	Odložený daňový záväzok (481A)	340 897	135 421

č. riadku	Strana pasív	2009	2008
105	B.III. Krátkodobé závazky sůčet (r. 106 až r. 114)	7 857 084	7 460 061
106	B.III.1. Závazky z obchodného styku (321, 322, 324, 325, 32X, 475A, 478A, 479A, 47XA)	5 687 781	4 488 414
107	2. Nevyfakturované dodávky (326, 476A)	233 018	254 677
108	3. Závazky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (361A, 471A)	0	0
109	4. Ostatné závazky v rámci konsolidovaného celku (361A, 36XA, 471A, 47XA)	0	0
110	5. Závazky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	0	0
111	6. Závazky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	256 781	278 492
112	7. Závazky zo sociálneho poistenia (336, 479A)	127 171	128 568
113	8. Daňové závazky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	53 445	43 925
114	9. Ostatné závazky (372A, 373A, 377A, 379A, 474A, 479A, 47X)	1 498 888	2 265 985
115	B.IV. Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	0	0
116	B.V. Bankové úvery r. 117 + r. 118	7 710 958	8 806 468
117	B.V.1. Bankové úvery dlhodobé (461A, 46XA)	4 758 069	6 739 489
118	2. Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	2 952 889	2 066 979
119	C. Časové rozlíšenie sůčet (r. 120 až r. 123)	707 289	827 683
120	C.1. Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	0	0
121	2. Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	1 142	1 142
122	3. Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	0	0
123	4. Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	706 147	826 541

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2009

Výkaz ziskov a strát ÚČ POD 2-01

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k 31. 12. 2009 (v celých eurách)

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 0 2 5 4 6 2 1

IČO

3 5 7 6 5 1 4 3

SK NACE

6 4 . 2 0 . 0

Účtovná zvierka

☒ - riadna
☐ - mimoriadna

Účtovná zvierka

☒ - zostavená
☐ - schválená

Za obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 0 9
do	1 2	2 0 0 9

Bezprostredne

predchádzajúce

obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 0 8
do	1 2	2 0 0 8

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica a číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Telefón

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mail

Zostavená dňa:

22. 2. 2010

Schválená dňa:

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za vedenie
účtovníctva:

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za zostavenie
účtovnej zvierky:

Podpisový záznam člena
štatutárneho orgánu účtovnej
jednotky alebo fyzickej osoby,
ktorá je účtovnou jednotkou:

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2009

I.

č. riadku	Text	2009	2008
01 I.	Tržby z predaja tovaru (604)	3 842 300	725 853
02 A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504,505A)	3 284 579	718 772
03 +	Obchodná marža r. 01 - r. 02	557 721	7 081
04 II.	Výroba r. 05 + r. 06 + r. 07	27 039 277	23 296 433
05 II.1.	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601, 602)	27 190 605	23 145 105
06 2.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtová skupina 61)	-151 328	151 328
07 3.	Aktivácia (účtová skupina 62)	0	0
08 B.	Výrobná spotreba r. 09 + r. 10	18 243 132	16 058 162
09 B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503, 505A)	450 937	536 162
10 2.	Služby (účtová skupina 51)	17 792 195	15 522 000
11 +	Pridaná hodnota r. 03 + r. 04 - r. 08	9 353 866	7 245 352
12 C.	Osobné náklady súčet (r. 13 až 16)	5 327 100	5 146 761
13 C.1.	Mzdové náklady (521, 522)	3 975 315	3 837 003
14 2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	33 047	33 627
15 3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	1 159 571	1 146 281
16 4.	Sociálne náklady (527, 528)	159 167	129 850
17 D.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	28 812	24 733
18 E.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (551, 553)	3 029 920	2 142 965
19 III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu(641, 642)	1 215 090	549 956
20 F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	1 186 568	530 981
21 G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam (+/- 547)	-67 613	-123 551
22 IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	219 852	226 336
23 H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545 546, 548, 549, 555, 557)	136 130	132 755
24 V.	Prevod výnosov z hospodárskej činnosti (-) (697)	0	0
25 I.	Prevod nákladov na hospodársku činnosť (-) (597)	0	0
26 *	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti r. 11 - r. 12 - r. 17 - r. 18 + r. 19 - r. 20 - r. 21 + r. 22 - r. 23 + (-r. 24) - (-r.25)	1 147 891	167 000
27 VI.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	0	0
28 J.	Predané cenné papiere a podiely (561)	0	0
29 VII.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku r. 30 + r. 31 + r. 32	255 397	0
30 VII.1	Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke a v spoločnosti s podstatným vplyvom (665A)	0	0
31 2.	Výnosy z ostatných dlhodobých cenných papierov a podielov (665A)	255 397	0
32 3.	Výnosy z ostatného dlhodobého finančného majetku (665A)	0	0
33 VIII.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku (666)	0	0
34 K.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	0	0
35 IX.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	0	0
36 L.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	0	0
37 M.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku +/- 565	0	0
38 X.	Výnosové úroky (662)	7 076	29 465
39 N.	Nákladové úroky (562)	459 086	477 356

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2009

II.

č. riadku	Text	2009	2008
40 XI.	Kurzové zisky (663)	10 287	352 217
41 O.	Kurzové straty (563)	10 965	78 555
42 XII.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	0	0
43 P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	45 697	66 608
44 XIII.	Prevod finančných výnosov (-) (698)	0	0
45 R.	Prevod finančných nákladov (-) (598)	0	0
46 *	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 27 - r. 28 + r. 29 + r. 33 - r. 34 + r. 35 - r. 36 - r. 37 + r. 38 - r. 39 + r. 40 - r. 41 + r. 42 - r. 43 + (- r. 44) - (- r. 45)	-242 988	-240 837
47 **	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením r. 26 + r. 46	904 903	-73 837
48 S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti r. 49 + r. 50	202 515	-94 283
49 S.1	- splatná (591, 595)	0	-8 730
50 2.	- odložená (+/- 592)	202 515	-85 553
51 **	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení r. 47 - r. 48	702 388	20 446
52 XIV.	Mimoriadne výnosy (účtová skupina 68)	0	0
53 T.	Mimoriadne náklady (účtová skupina 58)	0	0
54 *	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pred zdanením r. 52 - r. 53	0	0
55 U.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti r. 56 + r. 57	0	0
56 U.1.	- splatná (593)	0	0
57 2.	- odložená (+/- 594)	0	0
58 *	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti po zdanení r. 54 - r. 55	0	0
59 ***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) [r. 47 + r. 54]	904 903	-73 837
60 V.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	0	0
61 ***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) [r. 51 + r. 58 - r. 60]	702 388	20 446

Prehľad o pohybe neobežného majetku k 31.12.2009

názov	Obstarávacía cena/ Vlastné náklady						Oprávky/ Opravné položky						Zostatková cena	
	31.12.2008	Prírastky	Úbytky	Presuny	31.12.2009		31.12.2008	Prírastky	Úbytky	Presuny	31.12.2009		31.12.2008	31.12.2009
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR		EUR	EUR	EUR	EUR	EUR		EUR	EUR
Zriaďovacie náklady	2 748	0	2 748	0	0		2 233	515	2 748	0	0		515	0
Aktivované náklady na vývoj	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0
Softvér	945 340	10 373	18 186	102 299	1 039 826		421 102	161 745	18 186	0	564 661		524 238	475 165
Oceniteľné práva	3 319	24 224	0	9 138	36 681		3 319	9 635	0	0	12 954		0	23 727
Goodwill	1 001 114	581 787	84 122	0	1 498 779		35 895	245 419	0	0	281 314		965 219	1 217 465
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	840 920	0	0	0	840 920		34 180	83 245	0	0	117 425		806 740	723 495
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	1 114 436	373 144	0	-111 437	373 143		0	0	0	0	0		111 436	373 143
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	2 904 877	989 528	105 056	0	3 789 349		496 729	500 559	20 934	0	976 354		2 408 148	2 812 995
Pozemky	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0
Stavby	2 525 186	573 246	0	261 170	3 359 602		459 557	279 347	0	0	738 904		2 065 629	2 620 698
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	19 468 284	1 127 351	1 214 723	712 835	20 093 747		11 706 881	2 326 347	1 169 901	0	12 863 327		7 761 403	7 230 420
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	4 969	0	0	0	4 969		0	0	0	0	0		4 969	4 969
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	977 567	1 450 669	0	-966 503	1 461 733		0	0	0	0	0		977 567	1 461 733
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	7 502	0	0	-7 502	0		0	0	0	0	0		7 502	0
Dlhodobý hmotný majetok spolu	22 983 508	3 151 266	1 214 723	0	24 920 051		12 166 438	2 605 694	1 169 901	0	13 602 231		10 817 070	11 317 820
Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účovnej jednotke	3 225 647	53 110	850 332	0	2 428 425		0	0	0	0	0		3 225 647	2 428 425
Podielové cenné papiere a podiely v spol. s podstatným vplyvom	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0
Osttné dlhodobé cenné papiere	0	13 800	0	0	13 800		0	0	0	0	0		0	13 800
Dlhodobý finančný majetok spolu	3 225 647	66 910	850 332	0	2 442 225		0	0	0	0	0		3 225 647	2 442 225
Neobežný majetok spolu	29 114 032	4 207 704	2 170 111	0	31 151 625		12 663 167	3 106 253	1 190 835	0	14 578 585		16 450 865	16 573 040

Poznámky k účtovnej závierke k 31. decembru 2009

A. Informácie o účtovnej jednotke

1. Obchodné meno a sídlo spoločnosti:

Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151
821 08 Bratislava

Spoločnosť Slovanet, a.s. (ďalej len Spoločnosť) bola založená 16. marca 1999 a do obchodného registra bola zapísaná 5. mája 1999 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel Sa, vložka 2103/B).

2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- prenájom strojov a zariadení,
- poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby,
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení,
- poskytovanie informačného servisu na základe automatizovaného spracovania dát,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/ v rozsahu voľnej živnosti,
- poradenská činnosť v oblasti hardware a komunikačných technológií.

3. Priemerný počet zamestnancov

Priemerný počet zamestnancov Spoločnosti v roku 2009 bol 218, z toho 5 vedúcich zamestnancov (v roku 2008 bol 209, z toho 6 vedúcich zamestnancov).

4. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2009 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, za účtovné obdobie od 1. januára 2009 do 31. decembra 2009.

5. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2008, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená rozhodnutím akcionárov Spoločnosti dňa 15. apríla 2009.

6. Zverejnenie účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2008 spolu s výročnou správou a správou audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2008 bola uložená do zbierky listín obchodného registra 21. mája 2009. Súvaha a výkaz ziskov a strát za predchádzajúce účtovné obdobie boli zverejnené v Obchodnom vestníku 21. mája 2009.

7. Schválenie audítora

Valné zhromaždenie 15. apríla 2009 schválilo spoločnosť KPMG Slovensko spol. s r.o. ako audítora na overenie účtovnej závierky za účtovné obdobie od 1. januára 2009 do 31. decembra 2009.

B. Informácie o orgánoch účtovnej jednotky

Predstavenstvo Ing. Peter Máčaj – predseda
Ing. Michal Navrátil – podpredseda
Ing. Juraj Kováčik – člen
Ing. Ivan Kostelný – člen
Ing. Peter Tomášek – člen

Dozorná rada RNDr. Jozef Klein – predseda
Ing. Martin Morávek – člen
Ing. Erik Lehotský – člen
Ing. Branislav Tkáčik – člen
Ing. Peter Ličko – člen

C. Informácie o spoločníkoch účtovnej jednotky

Štruktúra spoločníkov Spoločnosti k 31. decembru 2009 bola nasledovná:

	Podiel na základom imaní		Hlasovacie práva
	EUR	%	%
Asseco Slovakia, a. s.	1 692 894	51	51
SNET, a.s.	1 626 506	49	49
Spolu	3 319 400	100	100

D. Informácie o konsolidovanom celku

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Asseco Slovakia, a.s., Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava a táto sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Asseco Poland SA, Al. Armii Krajowej 80, 35-307 Rzeszów, Poland. Tieto konsolidované účtovné závierky je možné dostať priamo v sídle uvedení spoločností.

E. Informácie o účtovných zásadách a účtovných metódach

(a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti (going concern).

Krátkodobé záväzky spoločnosti sú v účtovnej závierke k 31.12.2009 vyššie ako krátkodobý majetok o 6 909 459 Eur. Spoločnosť plánuje pokryť uvedený rozdiel v roku 2010 dosiahnutým prevádzkovým výsledkom hospodárenia, možnosťou financovania cez finančný prenájom ako aj možnosťou využitia dodatočného krátkodobého úveru.

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované okrem:

- zmeny meny zo slovenských korún na menu euro od 1. januára 2009 (pozri Prechod na euro),
- ocenenia majetku a záväzkov v cudzej mene, pri ktorom sa po prechode na menu euro od 1. januára 2009 používa referenčný výmenný kurz Európskej centrálnej banky, kurz Národnej banky Slovenska sa použije len pre tú cudziu menu, pre ktorú Európska centrálna banka nevyhlasuje kurz (pozri bod E.o),
- zriaďovacích nákladov, ktoré sa od 1. marca 2009 nepovažujú za dlhodobý nehmotný majetok.

(b) Prechod na euro

Od 1. januára 2009 je zákonným platidlom a menovou jednotkou na území Slovenskej republiky mena euro.

Od 1. januára 2009 sa účtovníctvo vedie v mene euro a účtovná závierka sa zostavuje v mene euro.

Majetok, záväzky a vlastné imanie sa prepočítali k 1. januáru 2009 zo slovenských korún na menu euro konverzným kurzom, okrem

- prijatých preddavkov a poskytnutých preddavkov vyjadrených v eurách,
- účtov časového rozlíšenia charakteru preddavkov v eurách,

na prepočet ktorých sa použil kurz platný v deň uskutočnenia účtovného prípadu, t. j. historický kurz.

Porovnateľné údaje boli prepočítané zo slovenských korún na menu euro konverzným kurzom v zmysle ustanovení príslušných právnych predpisov.

Hodnota konverzného kurzu je 1 EUR = 30,1260 SKK.

(c) Dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.). Súčasťou obstarávacej ceny od 1. januára 2003 nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci uvedenia dlhodobého majetku do používania. Dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) je 166 EUR a nižšia sa odpisuje jednorázovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Zákaznícky kmeň	10	lineárna	10
Záporný goodwill/goodwill	5	lineárna	20
Oceniteľné práva (licencia)	4	lineárna	25
Drobný dlhodobý nehmotný majetok (od 166 do 2 400 EUR)	4	lineárna	50

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci zaradenia dlho-

dobého majetku do používania. Dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) je 100 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorázovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	12 až 20	lineárna	5 až 8,3
Stroje, prístroje a zariadenia	4 až 12	lineárna	8,3 až 25
Dopravné prostriedky	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Drobný dlhodobý hmotný majetok (od 100 do 1 700 EUR)	2 až 12	lineárna	8,3 až 50

(d) Cenné papiere a podiely

Cenné papiere a podiely sa oceňujú obstarávacími cenami, vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Od obstarávacej ceny je odpočítané zníženie hodnoty cenných papierov a podielov.

(e) Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledovných hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo čistou realizačnou hodnotou.

Obstarávacía cena zahŕňa cenu zásob a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poistné, provízie, skonto a pod.). Úroky z cudzích zdrojov nie sú súčasťou obstarávacej ceny. Nakupované zásoby sa oceňujú váženým aritmetickým priemerom z obstarávacích cien.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom.

Zníženie hodnoty zásob sa upravuje vytvorením opravnej položky.

(f) Zákazková výroba

Zákazková výroba sa vykazuje použitím metódy stupňa dokončenia zákazky (angl. percentage-of-completion-method).

(g) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou, vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevykonalné pohľadávky.

(h) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

(i) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(j) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

(k) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

(l) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový zá-

väzok) sa vzťahujú na:

- dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
- možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

(m) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(n) Prenájom

Finančný prenájom (s kúpnu opciou; bez kúpnej opcie je považovaný za operatívny prenájom). Majetok prenajatý na základe zmluvy uzatvorenej do 31. decembra 2003 vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca. Majetok prenajatý na základe zmluvy uzatvorenej 1. januára 2004 a neskôr vykazuje ako svoj majetok jeho nájomca, nie vlastník.

(o) Deriváty

Deriváty sa oceňujú reálnou hodnotou.

Zmeny reálnych hodnôt derivátov určených na obchodovanie na neverejnom trhu sa účtujú bez vplyvu na výsledok hospodárenia, priamo do vlastného imania.

(p) Cudzía mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa na menu euro už neprepočítavajú.

(q) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.) bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

F. Informácie o údajoch na strane aktív súvahy

1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného a dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2009 do 31. decembra 2009 je uvedený v tabuľke na strane 6.

V súvislosti s novelou zákona o účtovníctve a postupov účtovania (pozri bod E.a) Spoločnosť v roku 2009 vyradila zriaďovacie náklady z účtovníctva.

Dňa 1. apríla 2009 sa Spoločnosť zlúčila so spoločnosťou BrNET, spol. s r.o. so sídlom Lichardova 29, 977 01 Brezno, IČO: 36 645 923, ktorá bola zrušená bez likvidácie. Obchodná spoločnosť Slovanet, a.s. ako nástupnícka spoločnosť prebrala všetky práva, povinnosti, majetok a záväzky zanikajúcej spoločnosti BrNET, s.r.o. Na základe uvedeného bola spoločnosť BrNET, s.r.o. vymazaná z obchodného registra v celom rozsahu dňa 31. marca 2009. Rozdiel medzi hodnotou finančnej investície a hodnotou vlastného imania spoločnosti BrNET, s.r.o. ku dňu zlúčenia vo výške 291 078 EUR je vykázaný ako goodwill.

2. Dlhodobý finančný majetok

Výška vlastného imania k 31. decembru 2009 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2009 podnikov spolu s porovnaním týchto údajov s predchádzajúcim účtovným obdobím:

	Podiel na ZI	Podiel na hlasovacích právach	Mena	Výsledok hospodárenia (v EUR)		Vlastné imanie (v EUR)		Účtovná hodnota vykázaná v súvahe (v EUR)	
	%	%		2009	2008	2009	2008	2009	2008
Robur, spol. s r.o.	100	100	EUR	299 791	268 839	321 036	276 642	1 834 212	1 952 035
Amitel, spol. s r.o.	51	51	EUR	20 209	292 405	321 744	301 534	594 213	594 213
Kryha, spol. s r.o.	-	-	-	0	9 958	0	67 583	0	290 546
Brnet, spol. s r.o.	-	-	-	0	47 467	0	69 541	0	388 853
Spolu				320 000	618 670	642 780	715 300	2 428 425	3 225 647

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku od 1. januára 2009 do 31. decembra 2009 je uvedený v tabuľke na strane 6.

Spoločnosť obstarala dcérsky podnik Robur, spol. s r.o. dňa 16. októbra 2008 na základe Zmluvy o prevode obchodných podielov, čím sa stala jediným spoločníkom.

Dňa 1. júna 2009 sa Spoločnosť zlúčila so spoločnosťou Kryha, spol. s r.o. so sídlom Levočská 9, 080 01 Prešov, IČO: 36 487 732, ktorá bola zrušená bez likvidácie. Obchodná spoločnosť Slovanet, a.s. ako nástupnícka spoločnosť prebrala všetky práva, povinnosti, majetok a záväzky zanikajúcej spoločnosti Kryha, s.r.o. Na základe uvedeného bola spoločnosť Kryha, s.r.o. vymazaná z obchodného registra v celom rozsahu dňa 31. mája 2009. Rozdiel medzi hodnotou finančnej investície a hodnotou vlastného imania spoločnosti Kryha, s.r.o. ku dňu zlúčenia vo výške 290 708 EUR je vykázaný ako goodwill.

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 36 osobných áut v obstarávacej cene 669 200 EUR a technologické zariadenia v obstarávacej cene 2 488 716 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 3 319 392 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 497 909 EUR) a pre prípad poškodenia alebo zničenia elektronického zariadenia (celková poistná suma 497 909 EUR). Dopravné prostriedky sú poistené do výšky obstarávacej ceny.

Spoločnosť obstarala 51% podiel v spoločnosti Amitel, spol. s r.o. dňa 12. decembra 2008 na základe Zmluvy o prevode časti obchodných podielov, čím sa stala majoritným spoločníkom.

3. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 31. 12. 2008 EUR	Tvorba (zvýšenie) EUR	Zníženie (použitie) EUR	Zrušenie (rozpustenie) EUR	Stav k 31. 12. 2009 EUR
Nedokončená výroba	65 866	0	65 866	0	0
Tovar	4 400	0	0	0	4 400
Spolu	70 266	0	65 866	0	4 400

Zníženie úžitkovej hodnoty zásob bolo zohľadnené vytvorením opravnej položky. Úžitková hodnota zásob sa znížila predovšetkým v dôsledku zmeny výrobného sortimentu, nadmernosti zásob, zníže-

nia obstarávacích cien materiálu v porovnaní s jeho doterajšou účtovnou hodnotou.

4. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 31. 12. 2008 EUR	Tvorba (zvýšenie) EUR	Zníženie (použitie) EUR	Zrušenie (rozpustenie) EUR	Stav k 31. 12. 2009 EUR
Pohľadávky voči materskej účtovnej jednotke	63 343	0	32 517	0	30 826
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	263 741	0	126 075	0	137 666
Pohľadávky z obchodného styku	470 966	113 244	17 377	0	566 833
Spolu	798 050	113 244	175 969	0	735 325

Veková štruktúra pohľadávok je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	k 31. 12. 2009 EUR	k 31. 12. 2008 EUR
Pohľadávky v lehote splatnosti	4 547 544	4 747 645
Pohľadávky po lehote splatnosti	1 530 705	1 249 087
Spolu	6 078 249	5 996 732

Súčasťou pohľadávok v lehote splatnosti je pohľadávka vo výške 2 715 134 EUR, ktorá prešla na spoločnosť pri zlúčení so spoločnosťou SLNT a.s. k 1. januáru 2007.

Na pohľadávky vo výške 2 000 000 EUR bolo v prospech banky zriadené záložné právo.

5. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané peniaze v pokladnici, účty v bankách a cenné papiere. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať.

6. Časové rozlíšenie

Ide o tieto položky:

	31. 12. 2009 EUR	31. 12. 2008 EUR
Náklady budúcich období krátkodobé	1 217 991	1 197 493
Subdodávky-licencie	527 400	586 593
Akciový tovar	183 057	96 894
Hlasové služby	298 705	333 436
Ostatné náklady budúcich období	208 829	180 570
Náklady budúcich období dlhodobé	123 832	123 677
Akciový tovar	73 041	51 834
Ostatné náklady budúcich období	50 791	71 843
Príjmy budúcich období	0	9 348
Spolu	1 341 823	1 330 518

G. Informácie o údajoch na strane pasív súvahy**1. Vlastné imanie**

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti C a P.

2. Rezervy

Prehľad o rezervách je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 31. 12. 2008 EUR	Tvorba EUR	Použitie EUR	Zrušenie EUR	Stav k 31. 12. 2009 EUR
Zákonné rezervy					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	120 593	88 857	117 845	2 748	88 857
Nevyfakturované nájomné	28 976	30 932	4 719	0	55 189
Ostatné nevymfakturované dodávky a služby	15 981	22 283	7 728	2 491	28 046
Zostavenie, overenie, zverejnenie účtovnej závierky a výročnej správy	36 346	38 000	36 346	0	38 000
Spolu	201 896	180 072	166 637	5 239	210 092
Ostatné rezervy					
Odmeny pracovníkom vrátane sociálneho zabezpečenia	192 525	300 000	153 618	38 907	300 000
Sprostredkovateľské provízie fyzické osoby	1 679	3 263	380	1 299	3 263
Nevyfakturované nájomné fyzické osoby	100	0	0	0	100
Spolu	194 304	303 263	153 998	40 206	303 364
Rezervy spolu	396 200	483 335	320 635	45 445	513 456

3. Záväzky

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2009 EUR	31. 12. 2008 EUR
Záväzky po lehote splatnosti	685 527	1 177 621
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	7 171 557	6 282 440
Spolu krátkodobé záväzky	7 857 084	7 460 061
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	2 827 454	2 416 321
Spolu dlhodobé záväzky	2 827 454	2 416 321

V rámci krátkodobých a dlhodobých záväzkov Spoločnosť eviduje aj záväzky z finančného prenájmu 36 osobných áut (zmluvy boli uzavreté po 1. januári 2004) a technologické zariadenia.

Suma budúcich platieb je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

	31. 12. 2009 istina EUR	31. 12. 2008 finančný náklad EUR
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	841 546	114 556
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	1 128 950	61 170
Spolu	1 970 496	175 726

4. Odložený daňový záväzok

Výpočet odloženého daňového záväzku je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2009 EUR	31. 12. 2008 EUR
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov a ich daňovou základňou		
- odpočítateľné	-1 149 121	-1 741 386
- zdaniteľné	2 943 316	2 454 128
Sadzba dane z príjmov (v %)	19	19
Odložený daňový záväzok	340 897	135 421

Zmena odloženého daňového záväzku je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	EUR
Stav k 31. decembru 2008	135 421
Zaúčtované pri zlúčení Brnet, s.r.o.	2 961
Stav k 31. decembru 2009	340 515
Zmena	202 515
z toho:	
- zaúčtované ako náklad	202 515

5. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2009 EUR	31. 12. 2008 EUR
Stav k 1. januáru	5 313	0
Tvorba na ťarchu nákladov	40 468	35 849
Čerpanie	-37 303	-30 536
Stav k 31. decembru	8 478	5 313

Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a čerpá sa na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

6. Bankové úvery

Štruktúra bankových úverov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Mena	Ročný úrok %	Splatnosť	Stav 31. 12. 2009 EUR	Stav 31. 12. 2008 EUR
Bankový úver - Tatrabanka	EUR	3M EURIBOR+1.25 %	31.12.2010	556 000	556 000
Bankový úver - TB - tranža 1	EUR	1M BRIBOR + 1,10	30.11.2010	216 955	216 955
Bankový úver - TB - tranža 2	EUR	1M BRIBOR + 1,10	31.12.2010	272 263	292 704
Bankový úver - TB - tranža 3	EUR	1M BRIBOR + 1,10	31.12.2010	404 302	404 302
Bankový úver - TB - tranža 4	EUR	1M BRIBOR + 1,10	31.12.2010	94 802	71 101
Bankový úver - TB - tranža 5	EUR	1M BRIBOR + 1,70	30.11.2010	437 098	327 803
Tatrabanka kontokorent	EUR	1M BRIBOR + 1,10	31.8.2010	971 469	198 114
Krátkodobé úvery spolu				2 952 889	2 066 979
Bankový úver - Tatrabanka	EUR	3M EURIBOR+1.25 %	31.12.2012	1 117 080	1 673 106
Bankový úver - TB - tranža 1	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	596 594	813 550
Bankový úver - TB - tranža 2	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	680 643	952 898
Bankový úver - TB - tranža 3	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	1 010 423	1 414 725
Bankový úver - TB - tranža 4	EUR	1M BRIBOR + 1,10	28.6.2013	260 601	355 407
Bankový úver - TB - tranža 5	EUR	1M BRIBOR + 1,70	28.6.2013	1 092 728	1 529 803
Dlhodobé úvery spolu				4 758 069	6 739 489
Spolu				7 710 958	8 806 468

Na zabezpečenie bankového úveru v Tatrabanke, a.s. bolo v prospech banky zriadené záložné právo na akcie spoločnosti.

Záruku za bankový úver v Tatrabanke - tranža 1 až 5 v celkovej výške 5 066 409 EUR poskytla materská spoločnosť.

Na zabezpečenie kontokorentného úveru v Tatrabanke, a.s. bolo v prospech banky zriadené záložné právo na pohľadávky vo výške 2 000 000 EUR.

7. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2009 EUR	31. 12. 2008 EUR
Výdavky budúcich období - krátkodobé	1 142	1 142
Výnosy budúcich období - krátkodobé		
Služby IT	586 000	669 754
Ostatné výnosy budúcich období - telekomunikačné služby	120 147	156 787
Spolu výnosy budúcich období - krátkodobé	706 147	826 541
Časové rozlíšenie spolu	707 289	827 683

H. Informácie o výnosoch

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	Tovar 31. 12. 2009 EUR	Tovar 31. 12. 2008 EUR	Vlastné služby 31. 12. 2009 EUR	Vlastné služby 31. 12. 2008 EUR	Spolu 31. 12. 2009 EUR	Spolu 31. 12. 2008 EUR
Slovenská republika	3 214 607	725 853	26 172 247	20 894 524	29 384 854	21 620 377
Zahraničie	627 693	0	1 018 358	2 250 581	1 646 051	2 250 581
Spolu	3 842 300	725 853	27 190 605	23 145 105	31 032 905	23 870 958

2. Zmena stavu zásob vlastnej výroby

	Stav k 31. 12. 2009 EUR	Stav k 31. 12. 2008 EUR	Stav k 31. 12. 2007 EUR	Zmena stavu 2009 EUR	Zmena stavu 2008 EUR
Zákazková výroba	0	151 328	0	-151 328	151 328
Spolu	0	151 328	0	-151 328	151 328
Zmena stavu vo výkaze ziskov a strát				-151 328	151 328

3. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti

	31. 12. 2009 EUR	31. 12. 2008 EUR
Zmluvné pokuty a penále	117 264	153 731
Výnosy z postúpených pohľadávok	0	25 581
Výnosy z odpísaných záväzkov	540	16 691
Náhrada od poisťovne	27 672	26 310
Dotácie	66 761	0
Iné	7 615	4 023
Spolu	219 852	226 336

4. Kurzové zisky

Prehľad o kurzových ziskoch:

	2009 EUR	2008 EUR
Realizované kurzové zisky	9 925	126 052
Nerealizované kurzové zisky	362	226 165
Spolu	10 287	352 217

Suma kurzových ziskov účtovaná ku dňu zavedenia eura predstavuje sumu 1 EUR.

4. Finančné výnosy

Štruktúra finančných výnosov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	2009 EUR	2008 EUR
Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke	255 397	0
Výnosové úroky	7 076	29 465
Spolu	262 473	29 465

I. Informácie o nákladoch**1. Náklady na poskytnuté služby**

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby:

	2009 EUR	2008 EUR
Telekomunikačné služby (dátové služby a Internet)	4 398 855	4 842 495
Telekomunikačné služby (hlasové služby)	2 417 322	3 785 866
Medzinárodná konektivita	471 708	503 917
Nájomné	831 582	762 531
Právne, ekonomické a iné poradenstvo	119 733	162 418
Marketingové náklady	917 489	623 813
Sprostredkovanie	356 674	447 056
Služby IT a subdodávky	6 741 028	3 589 624
Audit a poradenstvo	30 423	49 772
Ostatné	1 507 381	754 509
Spolu	17 792 195	15 522 000

Náklady za audit a poradenstvo obsahujú náklady za overenie účtovnej závierky audítorskou spoločnosťou a iné služby poskytnuté touto spoločnosťou v nasledujúcom členení:

	2009 EUR	2008 EUR
Overenie účtovnej závierky	30 423	49 772
Spolu	30 423	49 772

2. Kurzové straty

Prehľad o kurzových stratách:

	2009 EUR	2008 EUR
Realizované kurzové straty	9 463	77 825
Nerealizované kurzové straty	1 502	730
Spolu	10 965	78 555

Suma kurzových strát účtovaná ku dňu zavedenia eura predstavuje sumu 3 EUR.

3. Ostatné náklady na hospodársku činnosť

Ostatné náklady na hospodársku činnosť sú uvedené v priloženej tabuľke:

	2009 EUR	2008 EUR
Pokuty a penále	56 430	31 526
Odpis pohľadávky a postúpenie pohľadávky	17 117	29 853
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	-67 613	-123 551
Poistné	41 951	45 761
Manká a škody	1 665	10 598
Iné	18 966	15 017
Spolu	68 516	9 204

4. Finančné náklady

Štruktúra finančných nákladov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	2009 EUR	2008 EUR
Nákladové úroky	459 086	477 356
Ostatné náklady na finančnú činnosť	45 697	66 608
Spolu	504 783	543 964

J. Informácie o daniach z príjmov

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2009 Základ dane EUR	2009 Daň EUR	2009 Daň %	2008 Základ dane EUR	2008 Daň EUR	2008 Daň %
Výsledok hospodárenia pred zdanením	904 903		100,00	-73 837		100,00
Z toho teoretická daň 19 %		171 932	19,00		-14 029	19,00
Daňovo neuznané náklady	914 816	173 815	19,21	625 723	118 887	-161,01
Výnosy nepodliehajúce dani	-1 225 004	-232 751	-25,72	-989 999	-188 100	254,75
Umorenie daňovej straty	-594 715	-112 996	-12,49	0	0	0,00
	0	0	0,00	-438 113	0	0,00
Dodatočná daň z príjmov		0	0,00		-8 730	11,82
Splatná daň		0	0,00		-8 730	11,82
Odložená daň		202 515	22,38		-85 553	115,87
Celková vykázaná daň		202 515	22,38		-94 283	127,69

K. Informácie o údajoch na podsúvahových účtoch

výpovede v určených prípadoch.

1. Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme administratívne priestory s príslušenstvom v siedmich mestách SR (3 345 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby vo viacerých mestách SR. Nájomné zmluvy sú uzatvorené prevažne na dobu neurčitú s možnosťou okamžitej

2. Iné

V súvislosti so zákazkovou výrobou poskytla Tatra banka bankovú záruku spoločnosti T-mobile, a.s. vo výške 41 492 EUR platnú do 31. augusta 2010.

L. Informácie o iných aktívach a iných pasívach**1. Prípadné ďalšie záväzky**

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov.

2. Ostatné finančné povinnosti

Ostatné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú v súvahe, sú tieto:

- Spoločnosť má v nájme administratívne (3 345 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby. Ročné nájomné predstavuje 831 582 EUR.

M. Informácie o príjmoch a výhodách členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky

Hrubé príjmy členov štatutárnych a dozorných orgánov Spoločnosti za ich činnosť v Spoločnosti v sledovanom účtovnom období boli vo výške 228 290 EUR (v predchádzajúcom roku 447 089 EUR).

N. Informácie o ekonomických vzťahoch účtovnej jednotky a spriaznených osôb

Spoločnosť uskutočnila v priebehu účtovného obdobia nasledujúce transakcie so spriaznenými osobami:

transakcie s materským podnikom, sesterskými a dcérskymi podnikmi:	2009 EUR	2008 EUR
Asseco Slovakia a.s. - nákup služieb	88 386	118 204
Asseco Slovakia a.s. - predaj tovaru a služieb	138 815	145 622
Asseco Solution (predtým Datalock), s.r.o. - nákup služieb	0	1 726
Asseco Solution (predtým Datalock), s.r.o. - predaj služieb	10 439	5 909
MPI Slovakia, s.r.o. - nákup služieb	322 885	0
MPI Slovakia, s.r.o. - predaj služieb	10 107	21 111
Disig, a.s. - nákup tovaru a služieb	524 898	468 997
Disig, a.s. - predaj tovaru a služieb	84 039	26 754
Snet, a.s. - nákup služieb	8 900	0
Snet, a.s. - predaj služieb	1 933	1 627
Kryha, s.r.o. - nákup služieb	24 570	486 590
Kryha, s.r.o. - predaj služieb	129	365
Amitel, s.r.o. - nákup tovaru a služieb	245 509	339 740
Amitel, s.r.o. - predaj služieb a pohľadávok	29 029	21 012
Micronet, a.s. - nákup služieb	0	24 563
Micronet, a.s. - predaj služieb	0	1 029
CATV Tekov - nákup tovaru	0	929
Robur, s.r.o. - predaj služieb	23 652	0
SNETAP, s.r.o. - nákup služieb	1 192	1 494
SNETAP, s.r.o. - predaj služieb	53 979	24 929
KIMM Slovakia, s.r.o. - nákup služieb	4 230	0
KIMM Slovakia, s.r.o. - predaj služieb	4 006	0
Ing. Peter Máčaj - nákup služieb	7 170	7 170
Ing. Peter Máčaj - predaj služieb	1 028	797
Ing. Juraj Kováčik - nákup služieb	0	465
Ing. Juraj Kováčik - predaj služieb	258	540
Ing. Erik Lehotský - predaj služieb	953	1 016
Ing. Peter Ličko - predaj služieb	210	285

Vybrané aktíva a pasíva vyplývajúce z transakcií so spriaznenými osobami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2009 EUR	31. 12. 2008 EUR
Pohľadávky voči materskej účtovnej jednotke	587 904	701 354
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	2 615 012	2 872 237
Opravná položka k dlhodobej pohľadávke	-168 492	-327 093
Pohľadávky z obchodného styku	97 791	182 500
Spolu aktíva	3 132 215	3 428 998
Závazky z obchodného styku	289 672	165 405
Spolu pasíva	289 672	165 405

O. Informácie o skutočnostiach, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, do dňa zostavenia účtovnej závierky

Po 31. decembri 2009 nenastali udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

P. Informácie o vlastnom imaní

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	Stav 31. 12. 2008 EUR	Prírastky EUR	Úbytky EUR	Presuny EUR	Prírastky EUR	Stav 31. 12. 2008 EUR
Základné imanie						
Základné imanie	3 319 392	0	0	0	8	3 319 400
Oceň. rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	101 200	0	0	0	0	101 200
Zakonný rezervný fond	172 788	0	0	2 045	-1	174 832
Výsledok hospodárenia minulých rokov						
Nerozdelený zisk minulých rokov	798 262	0	5 671	18 401	0	810 992
Neuhrazená strata minulých rokov	-667 413	0	0	0	0	-667 413
Výsledok hospodárenia za bežné účtovné obdobie	20 446	702 388	0	-20 446	0	702 388
Spolu	3 744 675	702 388	5 671	0	7	4 441 399

V položke oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov je vykázaná hodnota opcie na nákup dodatočných akcií spoločnosti AmiTel, s.r.o. vyplývajúci zo Zmluvy o budúcej zmluve podpísanej pri

obstaraní podielu v spoločnosti AmiTel, s.r.o v hodnote 124 938 EUR. S tým súvisiaca odložená daň predstavuje 23 738 EUR.

Účtovný zisk za rok 2008 vo výške 20 446 EUR bol rozdelený nasledovne:

	EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	2 045
Nerozdelený zisk minulých rokov	18 401
Spolu	20 446

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2009 vo výške 702 388 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prídel do rezervného fondu 70 239 EUR,
- prevod na nerozdelený zisk minulých rokov 632 149 EUR.

R. Prehľad peňažných tokov k 31. decembru 2009

	2009 EUR	2008 EUR
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	4 617 781	1 654 990
Zaplatené úroky	-459 086	-477 362
Prijaté úroky	7 076	29 476
Zaplatená daň z príjmov	84 814	-171 347
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	4 250 585	1 035 750
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-3 190 299	-7 206 533
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	1 215 074	547 120
Obstaranie investícií	-53 110	-1 477 926
Prijaté dividendy	255 397	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 772 938	-8 137 339
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Vyplatené dividendy	0	0
Splátky finančného lízingu a úveru	-721 956	-738 930
(Splátky) / príjmy z dlhodobých záväzkov	-259 989	1 338 512
(Splátky) / príjmy z prijatých úverov	-1 095 510	6 075 991
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-2 077 455	6 675 572
Prírastok / (úbytok) peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	400 192	-426 017
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	291 502	717 519
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	691 694	291 502

Peňažné toky z prevádzky

	2009 EUR	2008 EUR
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	1 356 913	374 062
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy stálych aktív a opravná položka k stálym aktívam	3 029 920	2 271 427
Opravná položka k pohľadávkam	-67 613	-89 590
Opravná položka k zásobám	0	54 073
Nerealizované kurzové straty	1 502	733
Nerealizované kurzové zisky	-362	-226 150
Ostatné rezervy	94 528	-16 763
Zisk z predaja dlhodobého majetku	-28 506	-16 193
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	-255 397	0
Dlhodobý majetok vyradený kvôli škode	1 665	10 589
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	4 132 650	2 362 186
Zmena pracovného kapitálu:		
(Prírastok) / úbytok pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	-124 401	1 226 017
Úbytok / (prírastok) zásob	274 564	-264 323
Prírastok / (úbytok) záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	334 968	-1 668 891
Peňažné toky z prevádzky	4 617 781	1 654 990

Peňažné prostriedky

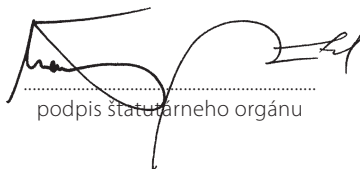
Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Peňažné ekvivalenty

Peňažnými ekvivalentmi (angl. cash equivalents) sa rozumie krátko-

dobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

22. február 2010

.....
dátum


.....
podpis štatutárneho orgánu

Sídlo a pobočky

Registered Seat and Branch Offices

Sídlo spoločnosti Registered Seat

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8111, fax: 02/ 2082 8222
e-mail: info@slovanet.sk, web: www.slovanet.sk

Pobočky - zákaznicke centrá Branch Offices – Customer Centers

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8260, fax: 02/ 2082 8222
e-mail: ba@slovanet.net
web: www.slovanet.sk/bratislava

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno
tel.: 048 / 282 85 41, fax: 048/ 282 85 49
e-mail: br@slovanet.net
web: www.slovanet.sk/brezno

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
tel.: 052/ 282 85 75, fax: 052/ 282 85 79
e-mail: pp@slovanet.net
web: www.slovanet.sk/poprad

Prešov

Slovanet, a. s.
Hlavná 23, 080 01 Prešov
tel.: 051/ 282 87 61, fax: 051/ 282 87 62
e-mail: po@slovanet.net
web: www.slovanet.sk/prešov

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín
tel.: 032/ 282 86 11, fax: 032/ 282 86 22
e-mail: tn@slovanet.net
web: www.slovanet.sk

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Nám. Andreja Hlinku 2149, 953 01 Zlaté Moravce
tel.: 037/ 282 85 33 fax: 032/ 282 85 39
e-mail: zm@slovanet.net
web: www.slovanet.sk/zlatemoravce

Kontakty pre záujemcov o produkty a služby Contacts for person interested in products and services

- bezplatná linka / free telephone number: 0800 608 608
- web stránka / website: www.slovanet.sk
- e-mail: info@slovanet.sk
- 6 pobočiek a sieť viac ako 100 autorizovaných partnerov (na www.slovanet.sk) / 6 branches and network of more than 100 authorized partners (at www.slovanet.sk)

Servisno – technické pracoviská Technical Centers

Banská Bystrica

Slovanet, a. s.
Robotnícka 6, 974 01 Banská Bystrica

Bratislava

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Brezno

Slovanet, a. s.
M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Nitra

Slovanet, a. s.
Farská 9, 949 01 Nitra

Košice

Slovanet, a. s.
Werferova 3, 040 11 Košice 11

Poprad

Slovanet, a. s.
L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Prešov

Slovanet, a. s.
Plzenská 2, 080 01 Prešov

Trenčín

Slovanet, a. s.
Štefánikova 19, 911 01 Trenčín

Žilina

Slovanet, a. s.
Závodská cesta 10, 010 01 Žilina

Zlaté Moravce

Slovanet, a. s.
Hviezdoslavova 10, 953 01 Zlaté Moravce



