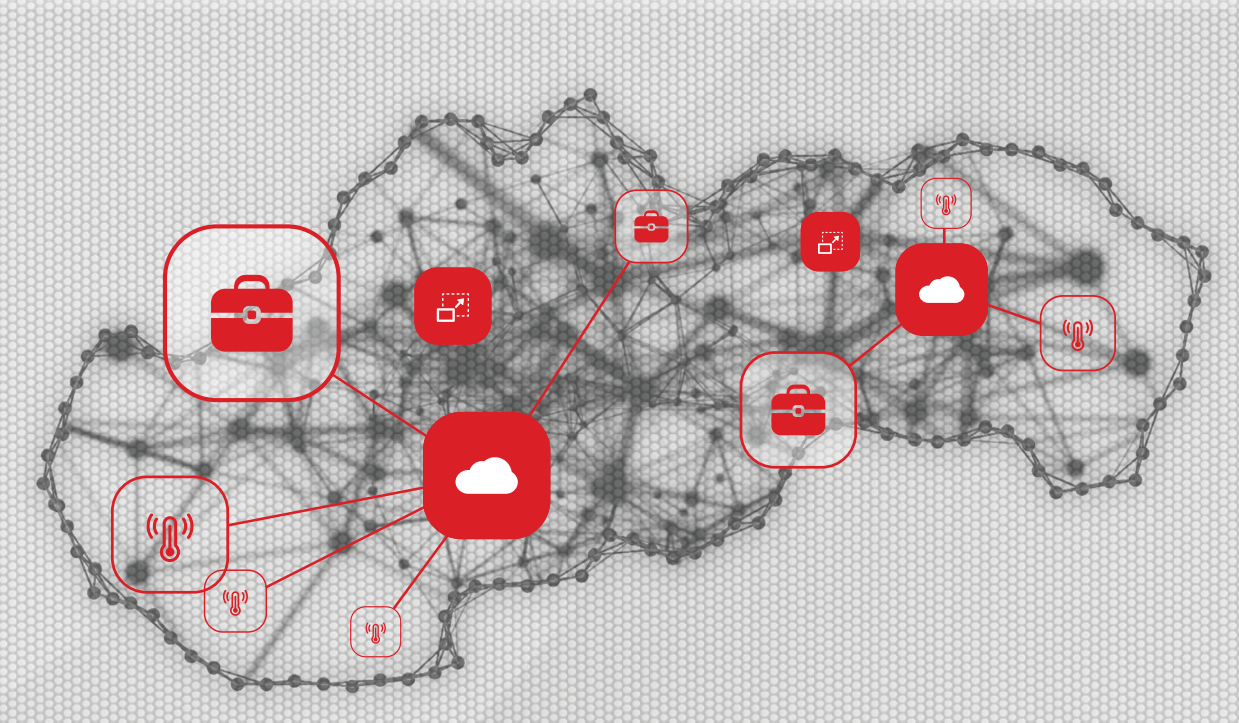




ROČNÁ SPRÁVA 2018

ANNUAL REPORT





Príhovor generálneho riaditeľa General Director's Address

" ... Za dôležité považujem, že intenzívne pokračujeme vo vývoji a uvádzaní nových riešení, ktoré využívajú telekomunikačnú infraštruktúru, ale zároveň presahujú aj do oblasti IT a rozširujú tak potenciál prinášať zákazníkom služby s vyššou pridanou hodnotou a komplexnejším úžitkom."

P. Máčaj

" ... I think it is important that we continue to develop and launch new solutions that not only utilize telecommunications infrastructure, but reach also in the IT segment and expand the potential to deliver higher value-added services and more complex benefits to customers."

P. Máčaj

Vážení klienti, partneri a kolegovia, rád využívam príležitosť zhodnotiť ďalší rok našej spolupráce. Pre Slovanet opäť z viacerých stránok náročný, spojený s mnohými zmenami, ale aj úspechmi. Tentoraz navyše s predzvestou blížiaceho sa výročia pôsobenia spoločnosti.

Ako prvé však chcem konštatovať, že na stabilizovanom telekomunikačnom trhu, ktorý tentoraz viditeľnejšie ovplyvnilo len zlúčenie dvoch významných telekomunikačných spoločností, sa nám opäť podarilo viditeľne narásť. Aj keď nám k splneniu niektorých plánovaných čísel chýbalo pár percent, celkové tržby spoločnosti stúpili o viac ako 8 percent. Dôležité je, že Slovanetu sa pritom darí dosahovať rast v najdôležitejšej položke, ktorou sú výnosy z pravidelne poskytovaných služieb a dlhodobých zmlúv. V každom prípade sú v hospodárskych výsledkoch aj čísla, ktoré potrebujeme zlepšiť, a to najmä prevádzkový zisk EBITDA. Jeho výška najviac ovplyvňuje potenciál firmy investovať získané vlastné prostriedky do ďalšieho rozvoja firmy a jej budúcich obchodných výsledkov. Práve na rast EBITDA je preto zameraná nová strednodobá stratégia Slovanetu, ktorú sme počas roka vytvorili, začali aj realizovať a vkladám do nej aj osobne veľké nádeje.

Spomenúť ešte chcem, že na jar 2018 sa nám zjednotila holdingová štruktúra, keďže sme so Slovanetom zlúčili dovtedajšie dcérske spoločnosti AmiTel a MadNet. Oceňujem aj pokračujúce aktivity v oblasti akvizícií ako aj modernizácie ďalších prevzatých káblových a rádiových sietí. Vďaka tomu prinášame aj zákazníkom v odľahlejších regiónoch plnohodnotné triple play služby. Verím zároveň, že sa nám úspešne podarí dokončiť aj prebiehajúce jednanie s ďalšími väčšími lokálnymi poskytovateľmi a v nasledujúcom roku navýšiť akvizičnou cestou počet zákazníkov o aspoň o 10%. Za prínosné považujem aj rozširovanie dostupnosti pevného LTE širokopásmového pripojenia pre rezidenčných zákazníkov a malé firmy, ktorým nahradíme úzkopásmové technológie WiMAX a Wi-Fi.

Dear clients, partners and colleagues, I would like to take the opportunity to review another year of our cooperation. For Slovanet, this year was again a demanding one in many aspects, with several changes, but also successes. This time, more so in the view of the upcoming anniversary of the company.

However, first of all, I would like to point out that we have managed to visibly grow in the stabilized telecommunications market, which this time was a more significantly influenced only by the merger of two important telecommunication companies. Even though we missed a few percents of some of the planned figures, the company's total revenue grew by more than 8 percent. What is important is that Slovanet is able to achieve growth in the most important segment, i.e. revenues from regular services and long-term contracts. At any rate, the economic results also include some numbers that we need to improve, especially the EBITDA operating profit. Its value influences the company's potential to invest its own acquired funds in further development of the company and its future business results. Therefore, the new medium-term strategy of Slovanet, which we created, started and implemented during the year; and I am putting a great deal of hope in; is the focus on the growth of EBITDA.

I would also like to mention that the spring of 2018 brought a simplification of the holding structure as former subsidiaries AmiTel and MadNet have merged with Slovanet. I am also happy about the continued activities in the area of acquisitions and upgrading of further cable and radio networks that we acquired. As a result, we offer fully-fledged triple play services also to our customers in more remote regions. At the same time, I believe that we will be able to successfully complete ongoing negotiations with other major local providers and we will increase the number of customers by at least 10% in the following year by means of acquisitions. In my view, the expansion of the availability of fixed LTE broadband for residential customers and small businesses that is replacing older WiMAX and Wi-Fi technologies, was also beneficial.

Príhovor generálneho riaditeľa

Za dôležité považujem, že intenzívne pokračujeme vo vývoji a uvádzaní nových riešení, ktoré využívajú telekomunikačnú infraštruktúru, ale zároveň presahujú aj do oblasti IT a rozširujú tak potenciál prinášať zákazníkom služby s vyššou pridanou hodnotou a komplexnejším úžitkom. Patria medzi ne najmä mnohé cloudové riešenia a špeciálne perspektívne riešenia využívajúce našu novú sieť internetu vecí. Tržby z tejto dynamicky nastupujúcej oblasti práve počas uplynulého roka stúpili z takmer nulových januárových na decembrovú hodnotu, pre ktorú už stojí za to vytvoriť novú samostatnú výnosovú líniu firmy.

K úspešným výsledkom Slovanetu nepochybne prispeli aj mnohé interné projekty, realizované alebo dokončené počas roka. Okrem množstva technicko-prevádzkových projektov špeciálne spomeniem zvládnutie náročných podmienok nariadenia GDPR v našom prostredí telekomunikačnej spoločnosti, ale aj ďalšie certifikácie a recertifikácie nielen technického charakteru, ale aj manažérskych systémov podľa viacerých medzinárodných noriem. Splňame ich ako jedna z mála spoločností na trhu, čo pre nás predstavuje konkurenčnú výhodu.

Teší ma tiež, že Slovanet za svoje aktivity v minulom roku opäť získal aj viacero partnerských ocenení a v rámci svojich dostupných možností sa venoval aj mnohým filantropickým aktivitám. Opäť sme podporili stovky zdravotne a sociálne znevýhodnených ľudí, ako aj viaceré aktivity a podujatia zamerané na šport a kultúru.

Touto cestou sa vám všetkým - klientom, zamestnancom a obchodným partnerom - chcem poďakovať za dôveru a spoluprácu a zaželať nám úspešný nastávajúci rok. Pohľad do kalendára nám pripomína, že bude už jubilejný - dvadsiaty, odkedy sme na trhu a darí sa nám úspešne rásť. Aj preto v Slovanete budeme naďalej zodpovední, cieľavedomí a urobíme maximum, aby sme smerovali k spoločnej spokojnosti a profitu zo vzájomnej spolupráce.

Peter Máčaj
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Slovanet, a. s.



General Director's Address

I think it is important that we continue to develop and launch new solutions that not only utilize telecommunications infrastructure, but reach also in the IT segment and expand the potential to deliver higher value-added services and more complex benefits to customers. These include, in particular, many cloud solutions and special perspective solutions using our new Internet of Things network. In the past year, revenue from this dynamically emerging segment has increased from near-zero in January to the value in December, which warrants now creating a new, separate revenue stream of the company.

Multiple internal projects that were carried out or completed during the year, undoubtedly contributed to the successful results of Slovanet. In addition to a number of technical and operational projects, I would like to separately mention the implementation of the challenging requirements of GDPR Regulation in the environment of our Telecommunications Company, as well as other certifications and recertifications not only of a technical nature, but also of management systems in accordance with several international standards. We have met them as one of the few companies in the market and this is giving us a competitive advantage.

I am also pleased that last year, Slovanet once again received several partner awards for our activities and the company engaged also in many philanthropic activities within the scope of its available options. Again, we have supported hundreds of sick and socially disadvantaged people, as well as a number of sport and culture activities and events.

I would like to take this opportunity to thank you all - clients, employees and business partners - for your trust and cooperation and I would like to wish us a successful coming year. The calendar reminds us that the coming year will be an anniversary year - we have been on the market for twenty years and we are successfully growing. As a consequence, we will continue to pursue our aims with responsibility and resolve and do our utmost to move towards common satisfaction and profit from mutual cooperation in Slovanet.

Peter Máčaj
Chairman of the Board of Directors and CEO
Slovanet, a. s.

Obsah / Content

Príhovor generálneho riaditeľa	2	General Director's Address
Čo priniesol rok 2017	5	Looking Back at 2017
Profil spoločnosti	6	Company Profile
Slovanet – filozofia, poslanie a vízia	8	Slovanet – Philosophy, Mission and Vision
Partnerstvá a ocenenia	9	Partnerships and Awards
Akciónárska štruktúra	11	Shareholder Structure
Vedenie spoločnosti a organizačná štruktúra	12	Company Management and Organizational Structure
Naši ľudia	15	Our people
Akvizície, inovácie a zvyšovanie kvality	17	Acquisitions, Innovations and Increasing Quality
Internet vecí rastie	19	The Internet of Things grows
Technológie a siete	21	Technologies and Networks
Portfólio služieb	25	Portfolio of Services
Služby pre domácnosti	26	Household Services
Služby pre firmy a korporácie	28	Services for Companies and Corporations
Referencie	31	References
Vybrané projekty	32	Selected Projects
Starostlivosť o klientov	34	Client Care
Marketingová komunikácia	35	Marketing Communication
Spoločenská zodpovednosť	39	Social Responsibility
Finančný rok 2018	41	Financial Year 2018
Konsolidované finančné výsledky	42	Consolidated Financial DataSupervisory
Správa Dozornej rady	48	Supervisory Board Report
Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke	50	Independent Auditor's Report
Individuálne finančné výkazy	56	Individual Financial Reports
Poznámky individuálnej účtovnej závierky	72	Notes of Individual Financial Statement
Sídlo a pobočky	110	Registered Seat and Branch Offices

Čo priniesol rok 2018

Február – Slovanet spustil novú modernizovanú verziu zákazníckeho portálu Môj Slovanet pre rezidenčných zákazníkov. Portál poskytuje prehľad služieb, nastavení a možnosť ich zmien, úhrady faktúr a výrazne zlepšené používanie aj z mobilného telefónu.

Marec – Ako jeden partnerov sa Slovanet zúčastnil súťaže CBRE Office roka o najzaujímavejšiu kanceláriu ako kreatívneho, efektívneho a zdravého pracovného prostredia. Aj viaceré produkty Slovanetu prispievajú k zlepšovaniu pracovného komfortu a efektivity.

Apríl – Zákazníci v Dudinciach získali vďaka modernizácii káblovej siete novú digitálnu televíziu, viac ako 17 HD programov, výrazne rýchlejší internet 100 Mbit/s a možnosť aktivácie zvýhodnených balíkov internetu a televízie.

Máj – Do ponuky Slovanetu pre firmy pribudol produkt backup:LINK ENTERPRISE na profesionálne zálohovanie, replikáciu alebo obnovu dát. V spolupráci so spoločnosťou Sensoneo spustil aj produkt lora:LINK Waste – unikátne riešenie odpadového manažmentu využívajúce technológiu internetu vecí LoRaWAN.

Jún – Slovanet nasadil nové dátové úložiská pre zákaznícke e-mailové a webové servery s vyššou kapacitou a výkonom, nižšou latenciou, vyššou dostupnosťou údajov a jednoduchšou budúcou škálovateľnosťou a migráciami.

Júl – Dokončená bola reorganizácia chrbticej telekomunikačnej siete Slovanetu najmä na východe Slovenska. Operátor menil topológiu alebo zvyšoval kapacity desiatok liniek s cieľom optimalizácie routingu a zvyšovania redundancie a bezpečnosti. Zmeny boli realizované bez akýchkoľvek dopadov na prevádzku siete a zákazníkov.

August – Produkty vdi:LINK boli oficiálne zaradené do portfólia služieb Slovanetu pre firemných zákazníkov. Poskytujú platformu pre prevádzku virtualizovaných pracovných staníc formou manažovanej cloud-computingovej služby.

September – Kompletne aktualizované bol produkty aero:LINK a aero:LINK SPOT poskytujúce inteligentné manažované Wi-Fi siete a ich monitorovanie. Vymenené boli technologické zariadenia pre prevádzku produktov, aktualizované produktové a marketingové materiály a webová stránka.

Október – Najväčšia pobočka Slovanetu v Trenčíne s centrom služieb zákazníkom, technickej podpory a fakturácie sa presťahovala z pôvodného dlhoročného sídla do nových priestorov v budove ALFA v centre mesta.

November – Slovanet dokončil niekoľkoročný projekt postupnej modernizácie Wi-Fi sietí na automatický provisioning v oblastiach prevzatých od spoločnosti MadNet. Vymenené boli zariadenia vo viac ako 200 vysielačích uzloch obsluhujúcich tisíce zákazníkov.

December – V priebehu mesiaca december Slovanet výrazne zvýšil pokrytie LoRaWAN siete pre internet vecí. Dostupná je už vo všetkých krajských mestách, vo väčšine okresných miest a v ďalších lokalitách, pričom počet aktívnych zariadení v sieti je už takmer 5000.

Looking Back at 2018

February – Slovanet has launched a new upgraded version of the Môj Slovanet customer portal for residential customers. The portal provides an overview of services, settings and options for their changes, invoice payments and significantly improved use on mobile phones.

March – As one of the partners, Slovanet has participated in the CBRE Office of the Year competition for the most interesting office as a creative, efficient and healthy work environment. Several Slovanet products also contribute to improving work comfort and efficiency.

April – Customers in Dudince have acquired a new digital TV, more than 17 HD programs, a significantly faster Internet with the speed of 100 Mbit/s and the possibility to activate promotional internet and television packages thanks to the cable network upgrade.

May – The product backup: LINK ENTERPRISE for professional backup, replication or data recovery has been added to Slovanet's offer for businesses. In cooperation with Sensoneo, it has also launched the product lora: LINK Waste - a unique waste management solution using LoRaWAN Internet of Things technology.

June – Slovanet has deployed new data storage for customer e-mail and web servers with higher capacity and performance, lower latency, higher data availability, and simpler future scalability and migration.

July – The reorganization of Slovanet's backbone telecommunications network, especially in the east of Slovakia, has been completed. The operator has changed the topology or increased the capacity of dozens of lines in order to optimize routing and increase redundancy and security. The changes have been carried out without any impact on the network and customer operations.

August – vdi:LINK products have been officially included in Slovanet's corporate service portfolio. They provide a platform for operating virtualized workstations in the form of managed cloud computing service.

September – Products aero:LINK and aero:LINK SPOT providing intelligent managed Wi-Fi networks and their monitoring have been completely updated. Technological equipment for products operation have been replaced, product and marketing materials and the website have been updated.

October – Slovanet's largest branch in Trenčín, with customer service, technical support and invoicing, has moved from their original long-term headquarters to new premises in the ALFA building in the city center.

November – Slovanet has completed several years of progressive Wi-Fi networks upgrade to automatic provisioning in areas taken over from MadNet. Devices in more than 200 broadcast nodes, serving thousands of customers have been replaced.

December – During December, Slovanet significantly increased the coverage of the LoRaWAN network for the Internet of Things. It is already available in all regional cities, in most district towns and other locations, with almost 5000 active facilities in the network.



Profil spoločnosti

Company Profile

Slovanet je jedným z najvýznamnejších hráčov na slovenskom telekomunikačnom trhu. Je celoslovenským poskytovateľom komplexných telekomunikačných služieb pre všetky zákaznícke segmenty – od domácností a menších firiem až po veľké organizácie a korporácie. Riešenia internetovej komunikácie, dátových služieb, telefonovania, bezpečnosti a zábavy ponúka zákazníkom samostatne alebo v balíkoch. Stovky významných klientov využívajú komplexné cloudové riešenia od Slovanetu, a tiež služby virtuálnych privátnych sietí, ktoré im poskytujú spoľahlivé a bezpečné dátové prepojenie pobočiek. Formou veľkoobchodnej spolupráce s menšími operátormi rozvíja obchodné aktivity aj v tejto oblasti.

Slovanet zabezpečuje aj služby a konzultácie v oblasti bezpečnosti sietí, IT, projektov a budovania LAN aj WAN sietí. Zároveň dodáva príslušný hardvér a softvér, poskytuje servisné služby, poradenstvo a školenia na všetky dodané riešenia.

História a súčasnosť

Slovanet patrí medzi najdlhšie pôsobiace subjekty na telekomunikačnom trhu. V súčasnej podobe bol založený až v roku 1999, no história jeho predchodcov siaha až do roku 1954. Od roku 2006 bola majoritným akcionárom Slovanetu spoločnosť Asseco Central Europe, patriaca do významnej medzinárodnej skupiny firiem z oblasti informačno-komunikačných technológií Asseco Group. Druhým akcionárom Slovanetu, s pôvodne 49 % ným podielom je spoločnosť SNET a. s., ktorú vlastní pôvodný vrcholový manažment spoločnosti. V roku 2014 sa spoločnosť SNET stala 100 % ným akcionárom Slovanetu a od 1.4.2015 sa obe spoločnosti zlúčili, čím sa Slovanet zároveň stal jedným z mála telekomunikačných operátorov s výlučne slovenským kapitálom. Zámerom súčasného akcionára je pokračovať v raste spoločnosti a hľadať nové možnosti rozvoja spoločnosti.

Od roku 2007 je stratégiou Slovanetu kombinácia organického a akvizitného rastu podporeného investíciami do vlastnej optickej, káblovej a bezdrôtovej infraštruktúry. Od tohto obdobia prevzal viac ako desiatku lokálnych aj väčších operátorov alebo ich telekomunikačnú infraštruktúru spolu so zákazníckou bázou, medzi nimi napríklad spoločnosti BrNet, CATV Tekov, Kryha, Micronet, AmiTel, Robur, WiMAX Telecom Slovakia, M Elektronik, MadNet, PO MA, NT COM a L. J. Service. Zatiaľ poslednou veľkou akvizíciou Slovanetu je časť sietí a zákazníkov operátora káblovej televízie VARES v desiatke miest a obcí Slovenska, postupne prevzatých v rokoch 2017 – 2018. V roku 2019 chce Slovanet podobným spôsobom získať infraštruktúru a klientov aj v ďalších lokalitách. Paralelne s integráciami takto získaných sietí uskutočňuje aj ich modernizáciu a investuje do rozširovania a skvalitňovania ich služieb. Pôsobnosť Slovanetu na trhu je charakteristická každoročným stabilným vývojom a rastom základných ekonomických ukazovateľov.

Slovanet is one of the most important players on Slovak telecommunication market. The company is a provider of broad telecommunication services in whole Slovakia and for all customer segments—from household and small companies to big organizations and corporates. Internet communication services, data services, voice services, security and fun are offered to customers in bundles. Hundreds of important clients use broad cloud solutions by Slovanet, as well as virtual private network services providing the reliable and secure data connections for branch offices. Wholesale cooperation with smaller providers leads to the development of business activities in this segment as well.

Slovanet provides also services and consultations in network security, IT, LAN and WAN networks projects and development. At the same time, the company supplies the respective hardware and software, maintenance service, and consulting and training for all delivered solutions.

The past and the present

Slovanet is one of the longest operating entities on the telecommunication market. The company was established in its present form in 1999, anyhow, its roots date back to 1954. Asseco Central Europe, a member of the Asseco Group, a major transnational group of companies focused on information and communication technologies, became a major shareholder in Slovanet in 2006. Second shareholder, originally holding 49 % of shares, is SNET a. s., a company owned by members of original top management of Slovanet. In 2014, SNET became an absolute (100 %) shareholder in Slovanet. Both companies merged on April 1, 2015 and Slovanet became one of the few telecommunication providers with Slovak capital exclusively. The current shareholder aims to maintain the growth and seek for new development opportunities.

Since 2007, Slovanet's strategy has been a combination of organic and acquisition growth supported by investments in its own optical, cable and wireless infrastructure. Since then, Slovanet has acquired more than a dozen local and larger operators or their telecommunications infrastructure along with a customer base, including BrNet, CATV Tekov, Kryha, Micronet, AmiTel, Robur, WiMAX Telecom Slovakia, M-Elektronik, MadNet, PO-MA, NT COM and L. J. Service. Slovanet's last major acquisition until now is a part of the VARES cable television networks and customers in a dozen of cities and municipalities in Slovakia that were gradually acquired in 2017-2018. In 2019, Slovanet aims to acquire infrastructure and clients in other locations as well, in a similar way. Concurrently with the integrations of these acquired networks, Slovanet also carries out their upgrading and invests in expanding and improving their services. Slovanet's market presence is characterized by steady development and basic economic indicators growth every year.

Profil spoločnosti

Company Profile

Identifikačné a kontaktné údaje

Obchodné meno: Slovanet, a. s.

Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35 954 612

Internetová stránka: www.slovanet.sk

Pobočky, miesta predaja a servisné strediská:

Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina, Zlaté Moravce.

Spoločnosť Slovanet je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B.

Spoločnosť Slovanet, a. s. nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Identification and Contact Details

Business name: Slovanet, a. s.

Registered office: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Company ID: 35 954 612

Website: www.slovanet.sk

Branches, Sales Points and Service Points:

Banská Bystrica, Banská Štiavnica, Bratislava, Brezno, Dunajská Streda, Kežmarok, Košice, Krupina, Poprad, Prešov, Šamorín, Trenčín, Veľký Meder, Žilina, Zlaté Moravce.

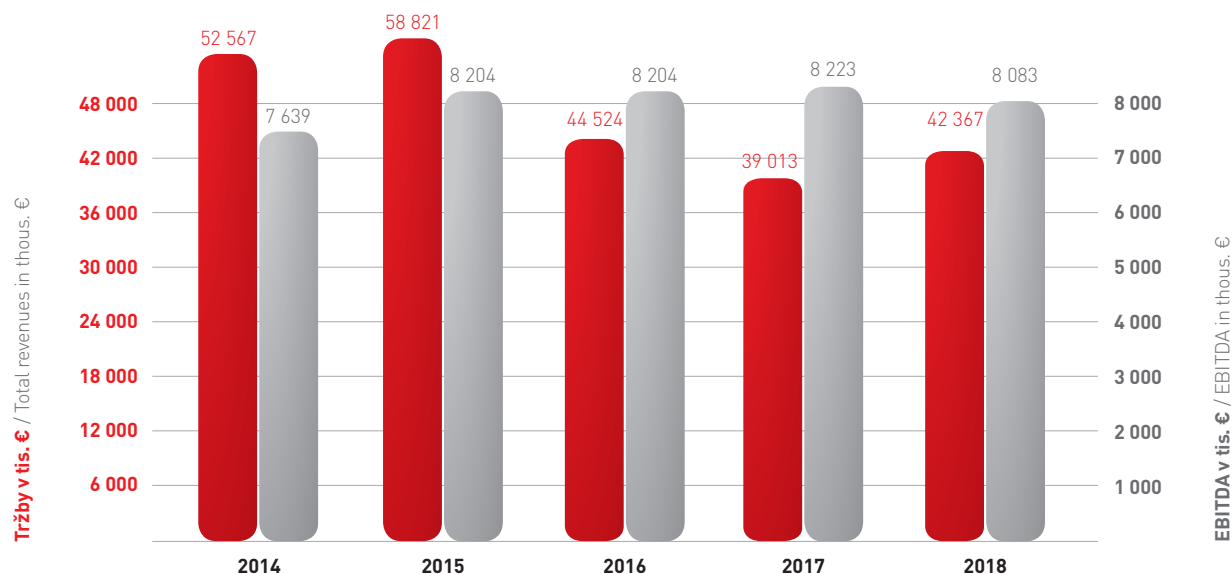
Company recorded in Business Register in Bratislava I. County Court, Section: Sa, Insert No. 3692 / B.

Slovanet, a. s. has no organisational units abroad.

Konsolidovaný obrat za rok 2018: 42,367 mil. eur
Počet zamestnancov (k 31. 12. 2018): 237
Počet zákazníkov (k 31. 12. 2018): viac ako 62 000

Consolidated turnover for 2018: 42.367 mil. eur
Total employees (on Dec 31, 2018): 237
Total customers (on Dec 31, 2018): more than 62,000

Vývoj celkových tržieb a EBITDA spoločnosti Slovanet v tis. € / Progress of Slovanet Total Revenues and EBITDA in thous. €



Slovanet – filozofia, poslanie a vízia

Pôsobnosť spoločnosti Slovanet na trhu je charakteristická každoročným stabilným vývojom a rastom základných ekonomických ukazovateľov. Spoločnosť je v dobrej finančnej kondícii a pripravená využiť príležitosti, ktoré prináša prebiehajúce oživenie slovenskej ekonomiky. Kontinuálne prichádza s technologickými a produktovými inováciami, nezriedka ako prvý na trhu. Nové služby s pridanou hodnotou, komplexne a komfortne pokrývajúce potreby klientov, považuje za nevyhnutné pre ďalšie napredovanie v oblasti. Cieľom Slovanetu je stať sa natrvalo jedným z lídrov pôsobiacich na slovenskom trhu elektronických komunikácií a rovnocenným konkurentom nadnárodným spoločnostiam pôsobiacim v tomto segmente.

V roku 2018 sa spoločnosť zameria na ďalšie rozširovanie metropolitnej optickej aj bezdrôtovej infraštruktúry tak, aby zvýšila dostupnosť služieb korporátnym i rezidenčným zákazníkom. Plánuje tiež pokračovať a prichádzať s technologickými a produktovými inováciami, v konsolidácii a modernizácii infraštruktúry, získanej od doteraz prevzatých spoločností, ako aj vyhľadávať ďalšie akvizíčné príležitosti.

Filozofia

Filozofiou Slovanetu je hodnotový systém, ktorý určuje východiská pre jeho firemnú stratégiu. Jej základnými piliermi sú:

- S spokojnosť (orientácia na uspokojenie potrieb klientov a očakávania akcionárov)
- L lojalita (podnikať čestne a komunikovať otvorene)
- O originalita (byť originálny a odlíšiť sa od konkurencie)
- V výnimočnosť (poskytovať jedinečné služby s pridanou hodnotou)
- A ambicióznosť (mať tie najvyššie ambície)
- N novátorský prístup (progresívne myslieť a inovovať)
- E energia (pracovať dynamicky, vitálne a flexibilne)
- T transparentnosť (byť dôveryhodným a transparentným partnerom)

Poslanie

Hlavnou motivujúcou myšlienkou Slovanetu je umožniť ľuďom komunikovať a poskytovať im prístup k informáciám.

„Informácia spreďadza svet od počiatku. Genetická informácia vytvára život, spoločenská dáva možnosť existencii a vývoju civilizácie. Informácia bez komunikácie stráca zmysel. Ponúknuť komunikáciu znamená zdokonaľovať, vzbudzovať záujem a posúvať vpred. Slovom, písmom, obrazom.“

Vízia

Víziou Slovanetu je byť jedným z lídrov na trhu elektronických komunikačných služieb pre segmenty domácností, firiem a korporácií, orientovaným na zákazníka, cenovo atraktívnym a spoľahlivým partnerom s individuálnym, inovatívnym a otvoreným prístupom.

Slovanet – Philosophy, Mission and Vision

Stable development and growth in basic economic indicators have become a trademark of Slovanet's activities. The financial fitness level is satisfactory and Slovanet is ready to make use of opportunities emerging with current recovery of the Slovak economy. The company constantly brings new technological and product innovations, often being a leader on the market. New services with added value covering the clients' needs completely and easily are considered to be crucial for further progress. Slovanet aims to become a permanent leader on Slovak electronic communications market and an even competitor to multi-nationals in the field.

In 2018, the company will focus on further expansion of metropolitan fiber optic network and wireless infrastructure in order to increase the service availability for corporates and residents. The company also aims to keep bringing up technological and product innovations, consolidating and modernizing of the infrastructure gained through acquisition of companies, and seek for new acquisition opportunities.

Philosophy

Philosophy of Slovanet is represented by a system of values that defines a basis for the business strategy. The strategic pillars are:

- S satisfaction (focused on satisfying clients' needs and shareholders' expectations)
- L loyalty (honest business and open communication)
- O originality (be original and distinctive from competitors)
- V virtuosity (from Slovak word "výnimočnosť"; provide unique services with added values)
- A ambition (keep the highest ambitions)
- N novel approach (from Slovak word "novátorský prístup"; think progressively and innovate)
- E energy (work dynamically, vitally and flexibly)
- T transparency (be a trustworthy and transparent partner)

The Company has an insignificant impact on the development of employment in the region. The conduct of the Company does not have any negative environmental impact and is in compliance with all applicable legislation.

Mission

The company's main motivation is to facilitate the communication and provide people with access to information.

"Information is here from the beginning. Genetic information creates the life, a social one allows the society existence and development. Information with no communications loses its purpose. Provide the communication means improvement, awaken the interest and move forward. Speaking, writing, or in pictures."

Vision

Slovanet's vision is to be a leader on market of electronic communication services for households, companies and corporates, customer oriented, keenly priced and a reliable partner with individual, innovative and open approach.

Partnerstvá a ocenenia

Slovanet je členom a partnerom viacerých inštitúcií a spoločností, ktoré aktívne pôsobia na telekomunikačnom a IT trhu. Je držiteľom viacerých certifikátov a ocenení.

Slovanet je členom **IT Asociácie Slovenska (ITAS)**, **Asociácie Prevádzkovateľov Káblovej Televízie (APKT)** a **Partnerstiev pre prosperitu (PPP)**.

Za svoju stratégiu a inovatívnosť bol Slovanet v roku 2013 ocenený titulom National Champion v kategórii Infosys Business of the Year Award v rámci medzinárodnej podnikateľskej súťaže European Business Awards.

Za unikátny projekt modernizácie a zefektívnenia IT systémov pre mesto Skalica získal Slovanet prestížnu Cenu ITAPA 2014.

Aj v roku 2018 bol Slovanet vyhodnotený Národným informačným strediskom SR ako „Spoľahlivý partner vo verejnom obstarávaní“. Toto ocenenie potvrdzuje spoľahlivosť podniku v plnení obsahu, kvality a záväzkov plynúcich zo zákaziek verejného obstarávania a je vydávané na základe kritérií Európskej komisie pre Európsky sociálny fond na preverovanie a hodnotenie podnikov.

Slovanet v programe Microsoft Partner Network spoločnosti Microsoft v roku 2018 obhájil partnerský status v kompetenciách Silver Application Development, a Silver Datacenter, ktoré využije pri poskytovaní IT služieb na báze Microsoft platformy.

Slovanet v roku 2018 taktiež obhájil status Platinum partnera spoločnosti Fortinet, svetového výrobcu špecializovaných zariadení pre IT bezpečnosť. Zároveň si udržal aj extra status Security Fabric Expert, ktorý Fortinet udeľuje technologicky najvyspelejším partnerom. Za projekt „Komplexné riešenie hraničných Firewallov“ pre spoločnosť Generali poisťovňa bol Slovanet v roku 2015 ocenený spoločnosťou Fortinet ako Fortinet Partner roka 2015 – TOP Commercial Project.

Slovanet v roku 2018 opätovne potvrdil pozíciu Platinum Partnera spoločnosti ESET.

Slovanet má implementovaný a certifikovaný integrovaný systém manažérstva v súlade s medzinárodnými normami ISO 9001:2008 (kvalita), ISO 14001:2004 (enviroment), OHSAS 18001:2007 (bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci). V roku 2015 opätovne úspešne absolvoval recertifikačný audit uvedených manažérskych systémov. Zároveň od roku 2016 má certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001:2013. V roku 2017 úspešne získal certifikát systému riadenia IT služieb podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 20000-1:2011. Vo februári 2017 Slovanet získal nový certifikát ISO/IEC 20000-1:2011 Riadenie IT služieb, ktorým rozšíril portfólio doteraz certifikovaných manažérskych systémov (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001). V tom istom čase bol úspešne realizovaný aj dohľadový externý audit systému riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2013 (SMIB). V septembri Slovanet úspešne absolvoval aj dohľadový audit certifikovaného ISM podľa medzinárodných noriem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

Slovanet je autorizovaným a certifikovaným partnerom spoločnosti Cisco Systems na úrovni Premier vrátane špe-

Partnerships and Awards

Slovanet is a member and a partner in various institutions and companies active on telecommunication market and IT market. The company holds various certificates and awards.

Slovanet is a member of Slovak **IT Association (IT Asociácia Slovenska; ITAS)**, **Association of cable telecommunication operators (Asociácia prevádzkovateľov káblovej televízie; APKT)** and **Partnership for Prosperity (Partnerstvá pre prosperitu; PPP)**.

In 2013 Slovanet was awarded the title of National Champion in the category of Infosys Business of the Year Award within the international European Business Awards for its strategy and innovativeness.

Slovanet received the prestigious ITAPA 2014 award for its unique modernisation and improvement of IT systems for the city of Skalica.

In 2018, Slovanet was rated by the National Information Center of the Slovak Republic (Národné informačné stredisko SR) as a “reliable public procurement partner”. This award confirms the reliability of the company with respect to the content, quality and timeliness of delivery on its commitments from public procurement orders and is awarded using criteria issued by the European Commission for the European Social Fund to review and assess companies.

Slovanet defended its partner status in 2018 in the Microsoft Partner Network program in the competencies of Silver Application Development, Silver Datacenter, which are used when providing IT services based on Microsoft platforms.

In 2018, Slovanet successfully defended its Platinum Partner status with Fortinet, a global producer of specialized IT security equipment. Slovanet also retained the additional Security Fabric Expert status awarded by Fortinet to its most technologically advanced partners. Slovanet received the Fortinet Partner of the Year 2015—TOP Commercial Project award—from Fortinet for its “Comprehensive Boundary Firewall Solution” project for Generali poisťovňa, an insurance company.

In 2018, Slovanet once again secured ESET Platinum Partner status.

Slovanet uses a certified integrated management system as per the international ISO 9001:2008 (quality), ISO 14001:2004 (environment) and OHSAS 18001:2007 (occupational health and safety). In 2015, the company once again successfully passed a recertification audit of these management systems. In 2016, the company’s information security management system was certified under the international ISO/IEC 27001:2013. In 2017, the company’s IT management system was certified under the international ISO/IEC 20000-1:2011. In February 2017, Slovanet successfully added a new Information Technology Service Management certification as per ISO 20000-1 to its certified management systems portfolio (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001). At the same time, an external supervisory audit was completed for the last certification left—a certified information security management system as per ISO 27001 (SMIB). In September, an external supervisory audit was completed for certified ISM as per ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18001, the international certification standards.

Partnerstvá a ocenenia

cializácií (Express foundation, Select Certified Partner). V roku 2016 získal Slovanet ako prvý na Slovensku partnerský status Cisco Cloud and Managed Services Advanced Partner, čo Slovanetu umožňuje poskytovať certifikované Cisco Powered IaaS cloudové služby.

V súvislosti s poskytovaním cloudových služieb Slovanet v priebehu roka 2018 obhájil partnerský status v rámci programu VMware Cloud Provider v oblastiach Service Provider Enterprise Partner a Solution Provider Enterprise Partner, čo spoločnosti dáva konkurenčnú výhodu, a zároveň vytvára predpoklady pre poskytovanie kvalitných cloudových služieb.

Slovanet je zakladajúcim členom Slovak Smart City Cluster – združenia miest a partnerov, ktorí majú záujem o zavádzanie inteligentných riešení pre mestá, ich štandardizáciu a rozširovanie do ďalších miest.

V roku 2016 Slovanet začal ako prvý na Slovensku postupne budovať novú sieť pre tzv. Internet vecí (IoT – Internet of Things) na báze technológie LoRaWAN, prvú svojho druhu na Slovensku. Začiatkom roka 2017 sa zároveň stal členom medzinárodnej asociácie LoRa Alliance.

Partnerships and Awards

Slovanet is an authorized and certified partner of Cisco Systems at the level of Cisco Premier Certified Partner, including few specializations (Express foundation, Select Certified Partner). Slovanet was the first to gain Cisco Cloud and Managed Services Advanced Partner status in Slovakia in 2016, which allows Slovanet to deliver certified Cisco-powered IaaS cloud services.

In connection to the provision of cloud services, in 2018 Slovanet defended its Partner Status within the VMware Cloud Provider program in areas of Service Provider Enterprise Partner and Solution Provider Enterprise Partner, which gives the Company a competitive advantage, as well as creates conditions to provide quality cloud services.

Slovanet is a founder member of Slovak Smart City Cluster—an association of towns and partners interested in implementing intelligent solutions for cities, their standardization and expansion to other cities.

As the first in Slovakia, Slovanet began the process of building a new Internet of things (IoT) network based on LoRaWAN technology in 2016, the first of the kind in Slovakia. In the beginning of 2017, Slovanet became a member of the LoRa Alliance, an international association.

Akcionárska štruktúra

Shareholder Structure

Skupina Slovanet

Priamym akcionárom akciovej spoločnosti Slovanet, a. s. je od 1. 4. 2015 spoločnosť SNET GROUP, a. s., s vlastným podielom 100 %. Slovanet, a. s. je zároveň držiteľom 100 % akcií spoločnosti MadNet, a. s. a vlastní 100 % ný majetkový podiel v spoločnosti AmiTel, s. r. o. Spoločnosť AmiTel, s. r. o. vlastní 20 % ný majetkový podiel v neziskovej organizácii (F)ITcubator – IT4TA3 n. o.

Spoločnosť Slovanet, a. s. v roku 2018 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, ani dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Slovanet, a. s. sa v priebehu 1. polroka 2018 zlúčil s dcérskymi spoločnosťami MadNet, a. s. a AmiTel, s. r. o. a stal sa ich právnym nástupcom.

SNET GROUP a. s.

Spoločnosť SNET GROUP, a. s. je priamym držiteľom akcií Slovanet, a. s. a vlastní ju pôvodný vrcholový manažment spoločnosti Slovanet. Zámerom súčasného akcionára je pokračovať v raste spoločnosti a skupiny Slovanet a hľadať nové možnosti jej rozvoja v oblasti telekomunikácií, ako aj v príbuzných odvetviach, smerom k ešte komplexnejšej ponuke a k zvyšovaniu podielu služieb s pridanou hodnotou.

Slovanet Group

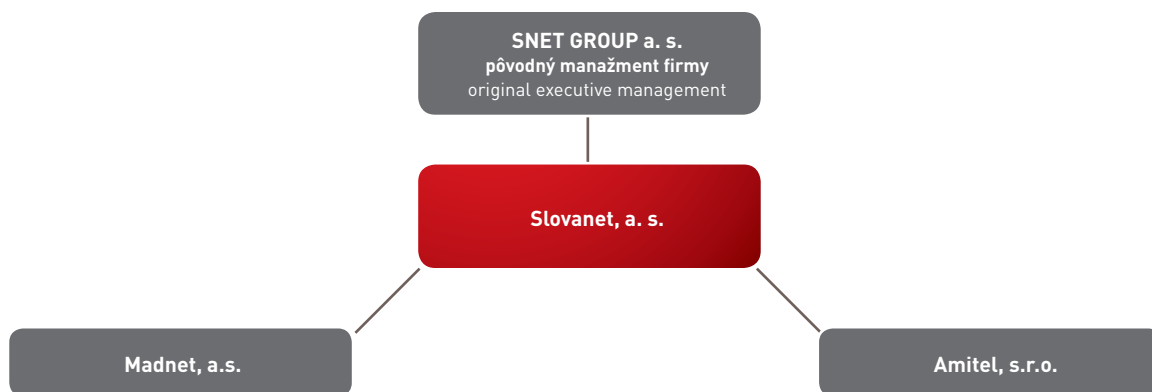
SNET GROUP, a. s. has been a direct shareholder of Slovanet, a. s. since April 1, 2015, owning 100 % shares. At the same time, Slovanet, a. s. holds 100 % shares of MadNet, a. s. and 100 % property of AmiTel, s. r. o. AmiTel, s. r. o. holds 20 % property of non-profit organization (F)ITcubator–IT4TA3 n. o.

Slovanet, a. s. did not acquire any own shares, provisional share certificates, business shares, nor provisional share certificates neither business shares of a parent accounting entity.

During the 1st half of 2018, Slovanet merged with subsidiaries MadNet, a. s. and AmiTel, s. r. o. and became their successor in title.

SNET GROUP, a.s.

SNET GROUP, a. s. is a direct shareholder in Slovanet, a. s. and is owned by members of original top management of the company. The current shareholder aims to maintain the growth of Slovanet and seek for new development opportunities in telecommunications industry, as well as related industries, in order to offer even more comprehensive services and increase the volume of services with added values. with an increased share of services with added value.





Predstavenstvo / Board of Directors

Ing. Peter Máčaj – predseda / Chairman

Ing. Ivan Kostelný – podpredseda / Deputy Chairman

Ing. Juraj Kováčik – člen / Member

Ing. Peter Tomášek – člen / Member

Dozorná rada / Supervisory Board

Marek Engler – člen (do 30.8.2018)

/ Member (until 30. August 2018)

Silvester Gál – člen (od 30.8.2018)

/ Member (from 30. August 2018)

Ing. Erik Lehotský – člen / Member

Ing. Marta Rošteková, PhD. – člen / Member

Manažment / Management

Ing. Peter Máčaj - generálny riaditeľ

/ General Director

Ing. Rastislav Faith - prevádzkový riaditeľ

/ Chief Operating Officer

Mgr. Michaela Hercegová - riaditeľka ľudských zdrojov

/ Human Resources Director

Ing. Marta Rošteková, PhD. - finančná riaditeľka

/ Chief Financial Officer

Mgr. Peter Domsitz - obchodný riaditeľ pre korporátny predaj / Director for Corporate Sales

Ing. Tomáš Jaššo - riaditeľ pre business development / Director for Business Development

Ing. Anton Obžera - riaditeľ inovácií, stratégie a akvizícií (do 28.2.2019) / Director for Innovation, Strategy and Acquisitions (until 28. February 2019)

Ing. Martin Magdolen - riaditeľ úseku podpory predaja / Director for Sales Support



Ing. Peter Máčaj
(generálny riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Začiatky jeho profesionálnej kariéry sa spájajú so spoločnosťou PVT Bratislava. Neskôr stál pri zrode spoločnosti Slovanet, a. s., v ktorej aj v súčasnosti pôsobí ako generálny riaditeľ a predseda predstavenstva. Peter Máčaj je jedným z najskúsenejších manažérov v oblasti telekomunikácií s viac ako 15 ročnými skúsenosťami na vrcholových pozíciách.



Ing. Rastislav Faith
(prevádzkový riaditeľ)

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky Žilinskej univerzity, odbor Telekomunikácie. Pracovnú kapitolu svojho životopisu začal písať v Slovenských Telekomunikáciách ako technik. Následne pôsobil 9 rokov u mobilného operátora Orange, kde na technickom úseku zodpovedal za plánovanie a dizajn GSM a UMTS sietí. V Slovanete je od roku 2008, kedy nastúpil na pozíciu vedúceho oddelenia výstavby a údržby siete. Od marca 2011 je riaditeľom prevádzkového úseku a zastrešuje oblasť telekomunikačných sietí, IT, technickej podpory, logistiky a vzťahov s prevádzkovateľmi.



Mgr. Michaela Hercegová
(riaditeľka ľudských zdrojov)

Vyšťudovala Filozofickú fakultu Univerzity Komenského, odbor pracovná psychológia. Pôsobila v personálnej a vzdelávacej agentúre a neskôr v joint venture americkej nadnárodnej korporácie Molex, Inc. So spoločnosťou Slovanet spolupracovala najprv ako externý konzultant pri budovaní systému riadenia ľudských zdrojov, neskôr nastúpila na pozíciu ich riaditeľky.



Ing. Marta Rošteková, PhD.
(finančná riaditeľka)

Okrem absolvovania vysokoškolského štúdia ekonómie v Bratislave má za sebou viaceré kurzy manažmentu na Viedenskej univerzite. Diplom v oblasti obchodu a ekonómie získala na belgickej University of Antwerp a titul Master of Arts na Univerzite v Pittsburghu v americkej Pensylvánii. Niekoľko rokov pracovala na analytických pozíciách v bankovom sektore. V Slovanete pôsobí ako finančná riaditeľka.



Mgr. Peter Domsitz
(obchodný riaditeľ pre korporátny predaj)

V telekomunikačnom sektore pôsobí od roku 2009, popri štúdiu na Filozofickej fakulte UKF v Nitre prešiel postupne viacerými obchodnými úrovňami, naposledy v bývalej spoločnosti GTS Slovakia. Svoje skúsenosti sa neskôr rozhodol uplatniť v Slovanete, kde prijal výzvu vybudovať nové obchodné oddelenie nepriameho predaja. Do spoločnosti nastúpil v septembri 2013 na pozíciu vedúceho oddelenia. Po úspechu v tejto oblasti mu bola ponúknutá funkcia obchodného riaditeľa pre korporátny predaj, kde pôsobí od apríla 2015.

Ing. Peter Máčaj
(Chief Executive Officer)

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak University of Technology in Bratislava. He started his professional career in PVT Bratislava. Later on, he co-founded Slovanet, a. s., where he currently holds the position of Chief Executive Officer and is Chairman of the Board of Directors. Peter Máčaj, with more than 15 years of experience in executive positions, is one of the most experienced managers in the telecommunications industry.

Ing. Rastislav Faith
(Chief Operating Officer)

He completed his studies at the Electrical Engineering Faculty at the University of Žilina, where he specialized in telecommunications. He began his professional career at Slovenské telekomunikácie, a. s. as a technician. He then spent 9 years at the mobile phone operator Orange where he was responsible for the design and planning of GSM and UMTS networks. In 2008, he began working for Slovanet as the Manager of the Department of the Network Construction and Maintenance. Since March 2011, he has been the Chief Operating Officer and manages the areas of telecommunications, IT, technical support, logistics and operator relationships.

Mgr. Michaela Hercegová
(Human Resource Director)

She studied at the Faculty of Philosophy at Comenius University, where she specialized in occupational psychology. She worked in a human resources and educational agency, later in a joint venture with American multinational corporation Molex, Inc. At first, she worked with Slovanet as an external consultant during the deployment of the human resources management system, later on joined the company as an HR Director.

Ing. Marta Rošteková, PhD.
(Financial Director)

In addition to her university studies of economics in Bratislava, she has completed a number of management courses at Vienna University. She earned a diploma in Business and Economics at the University of Antwerp, Belgium, and a Master of Arts degree at the University of Pittsburgh in Pennsylvania. For several years, she had been working in banking sector. At Slovanet, she holds the position of Financial Director.

Mgr. Peter Domsitz
(Sales Director for Corporate Sales)

He has been working in the telecommunications sector since 2009. While studying at the Faculty of Philosophy at the University of Constantine the Philosopher in Nitra, he held positions at various levels of sales, most recently at GTS Slovakia. Later on, he then decided to use his experience in the sector at Slovanet, when he accepted the challenge to create a new Indirect Sales Department. He joined the company as Head of the department in September 2013. Following success in the department, he was offered a position of Sales Director for Corporate Sales in April 2015.

**Ing. Tomáš Jaššo****(riaditeľ pre business development)**

Je absolventom Ekonomickej univerzity v Bratislave a takmer 13 rokov pracoval na pozícii obchodného riaditeľa v spoločnostiach eTel, Quadia a GTS Slovakia/Benestra. Za svoje najväčšie úspechy považuje vybudovanie spoločnosti eTel od úplných základov až na pozíciu významného alternatívneho operátora, ako aj spoluúčasť na rozvoji a postupnej integrácii spoločností Quadia, Telenor, Nextra, Aliatel a Dial Telecom/eTel. Od leta 2015 je riaditeľom pre business development v Slovanete a členom manažmentu.

**Ing. Anton Obžera****(riaditeľ inovácií, stratégie a akvizícií - do 28.2.2019)**

Absolvoval štúdium na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Titul MBA získal na Nottingham Trent University. Pôsobil v spoločnostiach systémových integrátorov Gamo a Ditec. Skúsenosti zo zákazníckeho prostredia nadobudol v priebehu 14 ročného pôsobenia v pozícii CIO v nadnárodných spoločnostiach Trenkwalder International a WSM, Inc.. Taktiež pôsobil ako CEO spoločnosti Trenkwalder Solutions a neskôr ako manažér pre Biznis Development a komerčný sektor v spoločnosti Hewlett Packard. Od leta 2016 sa rozhodol zúročiť svoje skúsenosti v spoločnosti Slovanet ako riaditeľ pre inovácie, stratégiu a akvizície. Je tiež členom manažmentu spoločnosti.

**Ing. Martin Magdolen****(riaditeľ úseku podpory predaja)**

Vyštudoval Fakultu podnikového manažmentu na Ekonomickej univerzite v Bratislave. Počas svojej profesionálnej kariéry pracoval na viacerých pozíciách v oblasti informačných technológií a online marketingu. V spoločnosti Slovanet sa od roku 2011 venuje vývoju produktového portfólia pre domácnosti a korporátny segment, od roku 2015 viedol tím produktového manažmentu. Počas pôsobenia v Slovanete sa podieľal na nasadení viacerých úspešných produktov a technológií pre rezidenčný aj firemný segment. Vo februári 2017 postúpil na funkciu riaditeľa úseku podpory predaja.

Ing. Tomáš Jaššo**Director for Business Development**

He graduated from University of Economics in Bratislava and was working as a Sales Director at eTel, Quadia and GTS Slovakia/Benestra for almost 13 years. He considers building the company eTel from scratch to a significant alternative operator and his involvement in development and gradual integration of the companies Quadia, Telenor, Nextra, Aliatel and Dial Telecom/eTel to be some of his greatest achievements. Since summer 2015, he has been working as a Director of Business Development and has been a member of the management at Slovanet.

Ing. Anton Obžera**Director of innovation, strategy and acquisitions, until 28.2.2019**

He completed his studies at the Faculty of Electrical Engineering and Information Technology at Slovak University of Technology in Bratislava. He obtained an MBA degree at Nottingham Trent University. He worked for system integrators Gamo and Ditec. Anton Obžera has 14 years of experience with the customer environment as a CIO in multinational companies Trenkwalder International and WSM, Inc. He also worked as a CEO at Trenkwalder Solutions and later on as a Business Development manager and a manager of the Commercial Sector at Hewlett Packard. In summer 2016, he decided to use his experience in Slovanet and has been a Director for Innovation, Strategy and Acquisitions ever since. He is also a member of the management of Slovanet.

Ing. Martin Magdolen**Director of Sales Support**

He graduated from the Faculty of Business Management at University of Economics in Bratislava. During his professional career, he has held numerous positions in information technology and online marketing. Since 2011, he has been developing the Slovanet product portfolio for households and corporate segment. Since 2015, he has been a Head of the product management team. At Slovanet, he was involved in the roll out of numerous successful products and technologies for residential and corporate segments. He was named the Director of Sales Support in February 2017.

Spoločnosť Slovanet dlhodobo ťaží z kvalitných ľudských zdrojov, v rámci ktorých vhodne kombinuje dlhoročných kmeňových zamestnancov s novými posilami. V roku 2018 si udržala stabilizovaný celkový počet zamestnancov pri medziročnej obnove asi desatiny z nich. Posilnili sa napríklad obchodné a IT tímy zamerané na obsluhu korporátnej klientely a poskytovanie nových technologických riešení pre tento segment. Niekoľko ľudí pribudlo aj na špecializovaných pozíciách.

Organizačné zmeny, vzdelávanie a odmeňovanie

V rámci organizačnej štruktúry Slovanet uskutočnil niekoľko zmien. Spolu s úpravami mnohých personalistických dokumentov a postupov v súlade s novým zákonom o ochrane osobných údajov a nariadeniami GDPR začiatkom roka vytvoril aj pozíciu Data Protection Officer. Na jeseň rozdelil pôvodný tím produkčných systémov na tím interných IT systémov a tím zákazníckych IT systémov, čím sa rozlíšil a skvalitnil prístup k spracováaniu zákazníckych požiadaviek a vytvoril priestor pre kariérny rast ďalším zamestnancom. V súvislosti s ukončením staršieho projektu detekcie nevyžiadanej pošty bol zrušený jeho výskumno-vývojový tím.

K zvýšeniu predaja produktov pre rezidenčný segment prispela aj úprava odmeňovania pracovníkov oddelenia služieb zákazníkov. Kontinuálne sa operátor venoval aj ďalšiemu odbornému vzdelávaniu, technickým školeniam a posilňovaniu certifikácií potrebných pre rozširovanie činností spojených s novými technológiami (Cisco, Fortinet) a projektami (Prince, ITIL), pričom jednou z najdôležitejších činností bola aj príprava na prémiovú certifikáciu Gold Partner od spoločnosti Microsoft. Zaujímavosťou si získali aj viaceré vzdelávacie workshopy a prednášky na obchodné a technické témy, realizované interne alebo v spolupráci s obchodnými partnermi.

Benefity, informovanosť a podpora aktivít

S cieľom podporiť zdravší životný štýl Slovanet poskytol zamestnancom zľavové karty Multisport a možnosť dvakrát ročne čerpať tzv. fit day. Zamestnancov pracujúcich v exteriernom prostredí vybavil novými firemnými tričkami a oblečením s logom. Pokračoval v podpore dobrovoľníckych a verejnoprospešných aktivít zamestnancov zameraných napríklad na zlepšovanie životného prostredia a účasti na kolektívnych športových podujatiach.

Celoročným nástrojom informovania zamestnancov bol ešte v predchádzajúcom roku založený nový online firemný časopis v spojení s pravidelným 2-týždňovým interným newsletterom o novinkách v oblasti produktových zmien, marketingových aktivít, technologických inovácií a realizácii nových významných obchodných projektov.

Zviditeľňovanie na trhu pracovných miest

Zvyšovanie povedomia o spoločnosti Slovanet podporoval účasťou na podujatiach zameraných na mladé talenty – napríklad Future Generation, Networking Night, kariérne workshopy STU, iKariéra Dni Príležitostí a ďalšie – spolu s prednáškami na viacerých univerzitách. Už štandardnou súčasťou všetkých online pracovných ponúk bola aj motivačná videovizitka spoločnosti. Pre propagáciu spoločnosti

Slovanet has benefited from the quality human resources over a long period by combining long-term internal employees with recruits. In 2018, the company maintained stabilized overall number of employees with only a tenth of them renewed interannually. Sales and IT teams aiming at serving corporate clients and the provision of new technological solutions for this segment were strengthened. Several people joined expert positions.

Organizational restructuring, education and awarding

Slovanet made several changes within the organizational structure. At the beginning of the year, Data Protection Officer position was created along with amendments of many staff-related documents and procedures according to the new data protection act and GDPR regulations. In fall, Slovanet divided the former production system team into internal IT system team and customer IT system team, distinguishing and making better quality access to customer request processing and creating space for career growth of other employees. In relation to the end of an older project – detection of unwanted mail – its research and development team was cancelled.

Changed awarding of customer service workers contributed to the increase of sold products for residential segment. The operator continually focused on the further professional education, technical trainings and obtaining certificates necessary for the expansion of activities related to new technologies (Cisco, Fortinet) and projects (Prince, ITIL), while one of the most important activities was to prepare for premium certificate Gold Partner from Microsoft. Several educational workshops and lectures on commercial and technical issues organized internally or in collaboration with business partners interested many people.

Benefits, awareness and activity support

Aiming at healthy lifestyle support, Slovanet provided interested parties with discount cards Multisport and the option of having so-called fit day twice a year. Employees working in external workspace were provided with new company t-shirts and clothes with logo. Slovanet continued to support voluntary and public benefit activities of employees aimed at the improvement of environment and participation in collective sports events.

Employees were the whole year through informed by the new online company magazine established in the previous year, as well as through regular biweekly internal newsletter with news about product changes, marketing activities, technological innovations and performance of new significant business projects.

Gaining publicity at job market

Slovanet supported the increase of awareness about the company by participating in events aimed at young talents – e.g. Future Generation, Networking Night, career workshops of STU, iKariéra Dni Príležitostí and other – and lectures at several universities. Motivational business video-cards were default part of all online job vacancies. Slovanet also used social network Facebook and company profile LinkedIn for the promotion of the company as a potential employer.

ako potenciálneho zamestnávateľa využíval aj sociálnu sieť Facebook a firemný profil LinkedIn.

V roku 2019 Slovanet pripravuje ďalšiu aktualizáciu organizačnej štruktúry a posilnenie tímu programátorov vývoja aplikácií, ako aj novú štruktúru tímu inovácií a predpredajnej podpory obchodníkov pre korporátny segment. V rámci interného strategického projektu 10M bude využitím princípu KATA koučingu posilňovať jemné zručnosti vedúcich pracovníkov a zdokonaľovať procesy. Pripravuje aj systém školení na existujúce aj nové produkty a e-learningový softvér pre rast efektivity interného vzdelávania vrátane rýchlejšej adaptácie nových zamestnancov.

In 2019, Slovanet is preparing another update of organizational structure and strengthening of application development programmers team, as well as new structure of innovation and pre sale support of entrepreneurs team for corporate segment. Regarding the internal strategic project 10M, Slovanet will support soft skills of leading employees via KATA coaching principle and thus making processes better. Slovanet is also preparing training system for the existing and new products and e-learning software aiming at the growth of internal education efficiency, including faster adaptation of recruits.

Akvizície, inovácie a zvyšovanie kvality

Slovanet prevzal a modernizoval ďalšie káblové siete

V roku 2017 Slovanet úspešne prevzal zákazníkov a siete operátora VARES v desiatke miest a obcí v rôznych častiach Slovenska a väčšinu z nich aj modernizoval po technologickej aj produktovej stránke. V roku 2018 takto dokončil modernizáciu siete aj v meste Dudince, v ktorom sieť prevzal ešte v decembri predchádzajúceho roka. Aj tu zákazníkom v priebehu apríla 2018 zabezpečil plnú digitalizáciu príjmu televízie a zaviedol vysokorýchlostný internet s kapacitou až 100 Mbit/s. Špecialitou v tomto meste bolo aj sprístupnenie nových služieb pre viaceré hotely a liečebne miestnych kúpeľov.

V auguste až októbri podobným spôsobom ako v predchádzajúcich lokalitách Slovanet prevzal a modernizoval káblovú sieť aj v meste Stropkov. S tým rozdielom, že tu už dlhoročne poskytoval vlastný internet na partnerskej báze, služby tak len integroval. Samozrejmosťou zmenou v rámci oboch prevzatých lokalít bolo aj to, že prevzal zákaznícku starostlivosť a priniesol im aktuálnu produktovú ponuku a zvýhodnené balíky služieb. Zákazníkom väčšiny sietí bývalého VARES-u zároveň priniesol nadväzujúcu televíznu službu s rozšíreným počtom TV kanálov, voliteľnými doplnkovými balíkmi a najmä atraktívnym archívom vysielania.

V priebehu roka Slovanet paralelne pripravoval prevzatie káblovky aj v obci Lazy pod Makytou od lokálneho prevádzkovateľa. Ohlásil ju v decembri s tým, že prechod práv a povinností nastane už od januára 2019. Operátor okrem vyššie uvedených akvizícií v roku 2018 rozpracoval ďalšie tri, ktoré v prípade úspešného dokončenia jednaní a príprav plánuje uskutočniť postupne v priebehu nasledujúceho roka.

Procesné riadenie a rast kvality

Zlepšovanie interných procesov, zvyšovanie kvality riadenia, ochrany životného prostredia či bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci sa stali nevyhnutnou a kontinuálnou súčasťou internej činnosti Slovanetu. Aj v uplynulom roku Slovanet pokračoval v aktualizácii a dopĺňaní pracovných procesov, postupov a smerníc.

V priebehu februára 2018 sa v Slovanete uskutočnil externý dohľadový audit certifikovaného systému manažérského riadenia informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek medzinárodnej normy ISO/IEC 27001:2013, certifikovaného už od roku 2016. V tom istom mesiaci Slovanet úspešne prešiel aj prvým dohľadovým auditom certifikovaného systému riadenia IT služieb podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 20000-1. Novinkou v portfóliu certifikácií operátora bol v júni implementovaný systém manažmentu riadenia projektov podľa medzinárodnej normy ISO 10006:2003. V septembri spoločnosť úspešne realizovala recertifikačný audit integrovaného systému manažérstva v oblastiach kvality poskytovaných produktov a služieb, tvorby a ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a OHSAS 18001:2007) a na ďalšie tri roky úspešne obhájila platnosť týchto medzinárodných certifikátov. V nastávajúcom roku Slovanet čaká recertifikácia

Acquisitions, Innovations and Quality Improvements

Slovanet took over and upgraded other cable networks

In 2017, Slovanet successfully took over the customers and networks of VARES in dozens of cities and towns in various parts of Slovakia, and most of them were upgraded both technologically and productively. In 2018 the company thus completed the modernization of the network also in the town of Dudince, where it acquired the network in December of the previous year. Here as well, in April 2018, he also provided full digitalization of television reception and introduced high-speed Internet with a capacity of up to 100 Mbit/s. A unique feature of this city was also the opening of new services for several hotels and local spa facilities.

From August to October, in a similar way as in the previous locations, Slovanet acquired and modernized the cable network also in the town of Stropkov. With the difference that Slovanet has been providing its own Internet here on a partnership basis for a long time; thus the company just integrated its services. As a matter of course, the acquisition of both localities included taking over customer care and has brought the current product offer and promotional service packages to the customers. At the same time, customers of most of the former VARES networks brought an additional television service with an extended number of TV channels, optional additional packages and, in particular, an attractive broadcasting archive.

In the course of the year, Slovanet was also preparing to acquire the cable line in Lazy pod Makytou from the local provider. He announced it in December, with the provision that the transfer of rights and obligations takes place from January 2019. In addition to the above-mentioned acquisitions in 2018, the provider has elaborated three more, which in the event of successful completion of negotiations and preparations are to be carried out gradually over the next year according to plans.

Process management and quality growth

Improving internal processes, improving the quality of management, environmental protection and occupational health and safety have become an inevitable and continuous part of Slovanet's internal work. Also in the past year, Slovanet continued to update and complete its work processes, procedures and guidelines.

In the course of February 2018, an external audit of the certified information security management system, certified since 2016, was carried out in Slovanet according to the requirements of the international standard ISO/IEC 27001:2013. In the same month, Slovanet also successfully passed the first surveillance audit of a certified IT service management system according to the international standard ISO/IEC 20000-1. As a new item in the portfolio of the provider arrived the implementation of the project management system in June according to the international standard ISO 10006:2003. In September, the company successfully implemented a recertification audit of the integrated management system in the areas of quality of provided products and services, creation and protection of the environment and occupational health and safety (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and OHSAS 18001:2007) and for the next three years, the company has

systému riadenia informačnej bezpečnosti, dohľadový audit systému riadenia IT služieb ako aj integrovaného systému manažérstva podľa príslušných medzinárodných noriem.

Rok GDPR

Veľkým projektom prvej polovice roka 2018, na ktorý sa Slovanet začal pripravovať už koncom roka 2017, bolo splnenie a implementácia požiadaviek nariadenia EP a rady EU o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, známeho pod skratkou GDPR. Účinnosťou nariadenia GDPR vyplynulo pre Slovanet množstvo povinností, najmä realizovať práva dotknutých osôb – zákazníkov aj zamestnancov a preukázať súlad s legislatívnymi požiadavkami. Slovanet ako telekomunikačný operátor musel pre ich splnenie uskutočniť množstvo analýz a oprátaní – úprav interných informačných systémov, revízií a zmien smerníc a procesov nielen interných, ale aj vo vzťahu k zákazníkom a obchodným partnerom.

Nová „Stratégia 10M“

Novou aktivitou v roku 2018 bol vznik a začiatok implementácie novej strednodobej stratégie s názvom Stratégia 10M. Jej cieľom je podporiť schopnosť Slovanetu investovať do svojho rozvoja s využitím čo najväčšieho podielu vlastných zdrojov. Názov vychádza z plánu dosiahnutia hospodárskeho ukazovateľa EBITDA spoločnosti v rokoch 2021-2022 vo výške 10 miliónov eur, ktorý predstavuje dostatočnú hranicu pre budúci rozvoj. V rámci Stratégie 10M Slovanet definoval 7 pilierov z rôznych funkčných oblastí spoločnosti a každý z nich reprezentujú konkrétne interné projekty a ich organizačná štruktúra. Plnenie novej stratégie je základným programovým cieľom vedenia spoločnosti na nasledujúce obdobie do roku 2023 so začiatkom ešte koncom roka 2018.

Rozvoj business developmentu

Špecifickou súčasťou rozvojových aktivít operátora sú projekty iniciované alebo aktívne podporované riaditeľom pre business development Tomášom Jaššom. Slovanetu sa vďaka nim podarilo rozbehnúť a uzavrieť viacero nových kontraktov s významnými obchodnými spoločnosťami na služby z oblasti cloudových riešení, Big Data a internetu vecí, ktoré im vďaka dostupnosti nových dát a ich účelnému využitiu v konečnom dôsledku citeľne pomáhajú v ich každodennom biznise a raste.

Tomáš Jaššo osobne prispel aj k ďalšiemu rozširovaniu pokrytia optickým pripojením a službami v obchodných a administratívnych budovách či priemyselných parkoch v rôznych lokalitách Slovenska. Pokračoval tiež v podpore iniciatív a inovácií prichádzajúcich od zamestnancov, ktoré smerujú k progresívnym riešeniam a k zvyšovaniu pridanej hodnoty pre klientov. Plánuje naďalej vyhľadávať možnosti vývoja a implementácie nových produktov pre firemných zákazníkov, nadväzujúcich na existujúce technológie a riešenia Slovanetu, spolu s ich uvedením do predaja.

successfully defended the validity of these international certificates. In the upcoming year, Slovanet is embracing the recertification of the information security management system, the supervisory audit of the IT service management system and the integrated management system to meet the relevant international standards.

The year of GDPR

The major project of the first half of 2018, which Slovanet started to prepare at the end of 2017, was the fulfillment and implementation of the requirements of the Regulation of the EP and the EU Council on the Protection of Individuals in the Processing of Personal Data, known as GDPR. The effectiveness of the GDPR has resulted in a number of obligations for Slovanet, in particular to realize the rights of the data subjects – both customers and employees – and to demonstrate compliance with legislative requirements. As a telecommunication service provider, Slovanet had to carry out a number of analyses and measures to meet its requirements – adjustments to internal information systems, revisions and changes to directives and processes not only internal but also in relation to customers and business partners.

New „Strategy 10M“

A new activity in 2018 was the creation and start of implementation of a new mediumterm strategy called the 10M Strategy. Its aim is to support Slovanet's ability to invest in its development by making the most of its own resources. The title is based on a plan to achieve the company's economic EBITDA in the years 2021-2022 of EUR 10 million, which is a sufficient threshold for future development. As part of the 10M Slovanet Strategy, it has defined 7 pillars from various functional areas of the company and each of them represents specific internal projects and their organizational structure. The implementation of the new strategy is the basic program objective of the management of the company for the next period until 2023 with the beginning of 2018.

Business development

A specific part of the provider's development activities are projects initiated or actively supported by the business development director Tomáš Jašš. As a result of these, Slovanet has managed to launch and enter into several new contracts with major cloud service companies providing services in the area of Big Data and the Internet of Things, which, thanks to the availability of new data and its effective use, ultimately help these companies in their daily business and growth.

Tomáš Jaššo also personally contributed to the further expansion of optical connections and services coverage in commercial and administrative buildings and industrial parks in various locations in Slovakia. He has also continued to support initiatives and innovations originating from employees that are moving towards progressive solutions and increasing value for clients. He plans to continue to explore the possibilities of developing and implementing new products for corporate customers, building on existing Slovanet technologies and solutions, along with their launch.

Internet vecí rastie

Najviac rastúcou oblasťou, ktorej sa Slovanet v roku 2018 venoval, bol nastupujúci fenomén Internetu vecí (IoT). Kvôli jeho perspektíve a už aj reálnemu rozširovaniu do praxe mu v ročnej správe venujeme samostatnú stránku.

Budovať sieť internetu vecí, hľadať a tvoriť možné využitia a učiť sa know-how od technológií cez tvorbu produktov, ich predaj a marketing, sa Slovanet rozhodol ako prvý z domácich operátorov. Doteraz je jeden z mála z tých, čo na novej technológii už poskytuje aj hotové a rozsiahlejšie riešenia a ku koncu roka dosiahol mesačné tržby v objeme takmer 10 tisíc eur.

Niekoľkonásobný nárast pokrytia

V priebehu roka sa Slovanet intenzívne venoval predovšetkým rozširovaniu IoT infraštruktúry ako nevyhnutnému predpokladu pre budúci rozvoj. Z pôvodných niekoľkých pár desiatok prístupových bazových staníc v 15-tich mestách rozšíril ich počet na viac ako 100. Do oblastí pokrytia sa tak dostali všetky krajské a väčšina okresných miest Slovenska, ale aj ďalšie lokality. Operátor ich vyberal jednak na základe potvrdeného záujmu konkrétnych klientov, ale aj podľa vlastných predpokladov budúcich perspektívnych geografických oblastí. Sieť ku koncu roka využívalo už 42 subjektov v riadnej prevádzke alebo v rámci pilotných testov či vývoja vlastných riešení. Počet aktívnych zariadení v sieti stúpol na viac ako 4000.

Produktová ponuka s novými prírastkami

Paralelne so zabezpečením signálu IoT Slovanet rozvíjal ponuku dostupných riešení. V priebehu roka oficiálne spustil do prevádzky viaceré produkty dovtedy fungujúcich len v pilotnom režime.

Riešenie pre inteligentný manažment odpadového hospodárstva pripravené v spolupráci s domácou startupovou spoločnosťou Sensoneo bolo v podobe produktu s názvom lora:LINK Waste zaradené do oficiálneho portfólia spoločnosti. V roku 2018 preň získal viacerých nových klientov, z ktorých spomenieme napríklad Tekos Malacky s viac ako 140 senzormi v odpadových kontajneroch mesta vrátane aplikácie pre automatizované riadenie trás zberných vozidiel, ktorý je zatiaľ najväčšou inštaláciou plne v režii operátora a výlučne v jeho sieti (viac na str. 32).

Riešenie lora:LINK Waste, ktoré je len na Slovensku využívané už v takmer dvoch desiatkach miest, v závere roka navyše vyhralo súťaž o pilotný projekt monitorovania odpadu v hlavnom meste ČR – Prahe. V rámci neho Slovanet nainštaluje začiatkom nasledujúceho roka 425 senzorov najmä do podzemných kontajnerov v meste a pripojí ich do aplikácie pre monitorovanie naplnenosti odpadových nádob. Pilotný projekt bude trvať 16 mesiacov a prináša potenciál na rozšírenie do viac ako 2000 ďalších kontajnerov.

Slovanetu sa podarilo úspešne rozvinúť aj produkt monitorovania a riadenia mikroklimy pre obchodné prevádzky, sklady, priemyselné a technologické objekty. Pod názvom lora:LINK Mikroklima bol oficiálne ohlásený koncom roka 2018. Pôvodne bol síce projektovaný najmä pre múzea

The Internet of Things grows

The fastest growing area of Slovanet's operation in 2018 was the emerging phenomenon of Internet of Things (IoT). Based on its outlook and the real expansion into practice, we have dedicated a separate page in the annual report to this content.

Slovanet, as the first among domestic providers, has decided to build a network of the Internet of Things, search for and create potential applications and acquire the know-how, starting from technologies through product creation, sales and marketing. So far, Slovanet is one of the few providers offering already ready-made and more extensive solutions based on the new technology and at the end of the year it generated monthly sales of almost 10,000 euros.

Multiple increase in coverage

In the course of the year, Slovanet intensively dealt with extending the IoT infrastructure as a prerequisite for future development. Of the few dozen or so access base stations in 15 cities, the number of access base stations has increased to over 100. All regional and most district towns of Slovakia, as well as other localities, were included in the coverage areas. The provider chose them on the basis of confirmed interest of specific clients, but also based on their own assumptions of future prospective geographical areas. By the end of the year, 42 entities were using the network in proper operations or in pilot tests or in developing their own solutions. The number of active devices in the network has risen to more than 4000.

Product offer with new additions

Concurrently to the providing of IoT signal, Slovanet developed an offer of available solutions. In the course of the year, it has officially launched several products that were operating only in pilot mode until then.

The solution for smart waste management, prepared in collaboration with a domestic startup company named Sensoneo, has been included in the company's official portfolio in the form of a product called lora: LINK Waste. In 2018, the company received several new clients, including Tekos Malacky with more than 140 sensors in the city's waste containers, including an application for automated route management, which is the largest installation yet fully in charge of the provider and exclusively in its network (more on page 32).

The lora:LINK Waste solution is already now utilized in almost two dozen cities in Slovakia only and in addition, at the end of the year it won a tender for a pilot project for waste monitoring in the Czech capital Prague. Within its scope, by the beginning of the following year Slovanet will install 425 sensors, primarily into underground containers in the city and connect them to an application for monitoring the level of fullness of waste containers. The pilot project will last for 16 months and has the potential to expand to more than 2,000 additional containers.

a historické objekty, najväčší záujem oň však prejavili obchodné reťazce, zákazníci z oblasti potravinárstva, zariadení hromadného stravovania, lekárne či distribútori potravín a liečiv. Viacerí z nich už produkt aj začali využívať a podľa prvých odoziev sú rozhodnutí jeho nasadenie už v blízkej budúcnosti výrazne rozšíriť (viac aj na str. 29).

Pravdepodobne ako jediný z operátorov na trhu má Slovanet aj štandardne dostupný veľkoobchodný model a produkt lora:LINK, ktorý umožňuje tretím stranám za definovaných podmienok pripájať vlastné zariadenia do jeho IoT siete. Slovanet je v tomto modeli len poskytovateľom LoRaWAN infraštruktúry pre pripájanie zariadení partnera, ktorý si svoje riešenie prevádzkuje sám, resp. môže prostredníctvom neho poskytovať aj služby vlastným klientom. Uvedený produkt považuje Slovanet za dôležitý základ pre budúce rozširovanie potenciálu internetu vecí využitím nápadov a iniciatív tretích strán.

Náskok Slovanetu

V oblasti IoT Slovanet eviduje, že hoci je táto téma už dávnejšie témou rôznych fór a prezentácií, doteraz len málokto na Slovensku začal poskytovať reálne a kompletne pripravené riešenia. Aj ponuka senzorov, možností ich použitia alebo pripravenosť softvérových systémov na integráciu s IoT ekosystémami bola a stále je veľmi malá. Slovanet spolu s prvými partnermi musel prvé mesiace pioniersky objavovať možnosti, hľadať riešenia a učiť sa, čo všetko je pre túto novú oblasť potrebné. Bolo potrebné vyriešiť aj mnohé technologické aspekty, ako napríklad vhodné nadzemné aj podzemné umiestnenie bázových staníc alebo spoznať skutočný dosah signálu v rôznych prostrediach. Súčasťou nových riešení sa stala napríklad aj nutnosť zaškoliť pre ne aj obchodné tímy.

Aj keď sa do IoT púšťajú už aj iní hráči, zjavne sa len začínajú zaoberať vecami, ktoré Slovanet už má vyriešené. Potvrďuje sa tým zároveň, že vstúpiť do tejto novej oblasti ako prvý bol prezieravý krok. Pre Slovanet je zároveň veľkou motiváciou zachovať si tento predstih v know-how. K vyššie uvedeným riešeniam najnovšie pribudnú produkty pre vodárenské a energetické spoločnosti a hromadné automatické meranie využívania energií (elektrina, plyn, teplo), vody či ďalších zdrojov a ďalšie pripravované riešenia.

Viac o internete vecí od Slovanetu aj na str. 22 a najmä na: iot.slovanet.sk.

Slovanet also successfully developed a product for microclimate monitoring and controlling for commercial operations, warehouses, industrial and technological buildings. It was officially announced at the end of 2018 under the name lora: LINK Microclimate. It was originally designed mainly for museums and historic buildings, however, the highest amount of interest towards this product was expressed by retail chains, customers from the food industry, mass caterers, pharmacies and food and drug distributors. Several of them have already started using the product and, according to the first responses, the decision to deploy it in the near future will be significantly expanded (more on page 29).

Probably as the only provider on the market, Slovanet also has a standard wholesale model and product named lora: LINK that allows third parties to connect their own devices to its IoT network under defined conditions. Under this model, Slovanet is only a LoRaWAN infrastructure provider for connecting the partner's equipment, whilst the partner operates its own solution, or it can also provide services to its own clients through the model. Slovanet considers this product as an important basis for the future expansion of the Internet of Things potential by using third party ideas and initiatives.

Slovanet's lead

In the area of IoT, Slovanet registers that although this question has long been the topic of various forums and presentations, so far only few in Slovakia have started to provide real and fully prepared solutions. Also, the amount of sensors on offer, their use or the readiness of software systems to integrate with IoT ecosystems has been and still is very undersized. Slovanet, together with his first partners, had to explore the possibilities, search for solutions and learn what was needed for this new area in the first months of pioneering. It was also necessary to solve many technological aspects, such as the appropriate location of overground and under-ground base stations, and we also needed to know the real range of the signal in different environments. New solutions also included the requirement to train sales teams.

Although other players are already emerging in the area of IoT, they are apparently just beginning to deal with things that Slovanet has already solved. This also confirms that entering this new area was a prudent action. At the same time, Slovanet's great motivation is to keep this lead in know-how. The latest solutions will be expanded by products for water and energy companies and mass automatic measurement of energy use (electricity, gas, heat), water use or other resources and other upcoming solutions.

Find out more about the Internet of Things from Slovanet on page 22 and especially on: iot.slovanet.sk.

Technológie a siete

Moderné, kvalitné a spoľahlivé technológie, ich neustále inovácie a konkurencieschopnosť sú najdôležitejším základom prevádzky a služieb každého telekomunikačného operátora. Slovanet v priebehu roka 2018 realizoval množstvo technických projektov zameraných na zvyšovanie pokrytia, výkonu a spoľahlivosti sietí, na vývoj nových služieb a ich implementáciu do praxe, zlepšovanie existujúcich informačných systémov a aplikačnej podpory, ako aj na nasadzovanie nových perspektívnych technológií a riešení.

Rozširovanie pevných sietí

V priebehu roka Slovanet pokračoval v rozširovaní optickej infraštruktúry vo vybraných lokalitách, najmä v mestách Bratislava, Košice, Prešov, Banská Bystrica, Trenčín, Poprad, Nitra a Dunajská Streda. Vlastné metropolitné siete obohatil o takmer 10 km nových optických liniek. V závere roka okrem toho odkúpil do vlastného majetku pasívnu optickú infraštruktúru v rezidenčnej lokalite Malý Raj pri Bratislave, v ktorej pripája už viac ako 500 domácností. Optické pripojenie využívajú aj viaceré novopripojené budovy či developerské projekty dokončené v priebehu roka, v ktorých tak Slovanet poskytol svoje aktuálne portfólio služieb pre firemný aj retailový segment.

Infraštruktúru pre retailové služby v roku 2018 rozšíril najmä v mestách Poprad, Dunajská Streda, Zlaté Moravce, Kežmarok a Turany. Podobne rozširoval svoju prítomnosť a pokrytie v logistických a biznis parkoch ako napríklad v Trenčíne a Trenčianskych Stankovciach, v príprave sú parky pri obciach Ivanka pri Dunaji (P3 Bratislava Airport), Sučany a Nová Polhora. Okrem toho úplne integroval siete dcérskych spoločností MadNet a Amitel pod vlastnú správu.

Dokončenie modernizácie bezdrôtových sietí a ďalšie rozširovanie LTE

V roku 2018 Slovanet úspešne dokončil niekoľkoročný projekt postupnej modernizácie bezdrôtových Wi-Fi sietí v minulosti prevzatých najmä od spoločností Madnet a LJ Service, ktoré prešli na automatický provisioning. Ich zákazníkovi pripojeným cez vyše 200 vysielačích uzlov prináša lepšie monitorovanie prevádzky a diaľkové či automatizované vybavovanie požiadaviek na zriaďovania a zmeny parametrov.

Ešte intenzívnejšie sa však operátor venoval skvalitňovaniu a rozširovaniu pokrytia modernejšími bezdrôtovými sieťami najmä na báze technológie LTE, na ktorých poskytuje služby pevného pripojenia do internetu už viac ako 4000 zákazníkom. Na základe niekoľkoročných skúseností a dosiahnutých obchodných výsledkov prijal rozhodnutie a v roku 2018 rozširoval pokrytie LTE signálom vo viacerých vlnách. Pribudlo najmä v lokalitách Levice, Topoľčany, Šamorín, Žilina, Prešov, Ilava a v ich širšom okolí. Na technológiu LTE chce postupne premigrovať aj zvyšné lokality so starším typom sietí typu WiMAX a v roku 2019 začal Slovanet aj s pilotným testovaním novej verzie technológie LTE-A.

Operátorovi sa podarilo uspieť aj vo viacerých nových aukciách Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR na využívanie frekvenčného pásma 10,5 GHz. To umožňuje geograficky rozširovať pôsobenie Slovanetu, skvalitňovať existujúce služby a pripájať vyšší

Technologies and Networks

Modern, high quality and reliable technologies, their continuous innovation and competitiveness are the most important basis for the operation and service of each telecommunication service provider. During 2018, Slovanet implemented a number of technical projects aimed at increasing network coverage, performance and reliability, developing new services and implementing them into practice, improving existing information systems and support for applications, as well as deploying new perspective technologies and solutions.

Expansion of fixed networks

In the course of the year, Slovanet continued to expand its optical infrastructure in selected locations, especially in the cities Bratislava, Košice, Prešov, Banská Bystrica, Trenčín, Poprad, Nitra and the town of Dunajská Streda. Its own metropolitan networks have been enhanced by nearly 10 km of new fiber lines. In addition, at the end of the year, the company acquired into its own capital the passive optical infrastructure in the residential area of Malý Raj near Bratislava, where it provides connection for already more than 500 households. Optical connection is also used by several newly connected buildings or developers' projects completed during the year, in which Slovanet provided its current portfolio of services for the corporate and retail segments.

The infrastructure for retail services was expanded in 2018 mainly in Poprad, Dunajská Streda, Zlaté Moravce, Kežmarok and Turany. Similarly, it has expanded its presence and coverage in Logistic and Business Parks such as Trenčín and Trenčianske Stankovce and further parks near the villages Ivanka pri Dunaji (P3 Bratislava Airport), Sučany and Nová Polhora are being prepared. In addition, the company fully integrated networks of its subsidiaries MadNet and Amitel into its own management.

Completion of wireless network upgrades and expansion of LTE

In 2018, Slovanet successfully completed a multi-year project to progressively upgrade wireless Wi-Fi networks acquired previously, especially from Madnet and LJ Service, which have been transferred to automatic provisioning. Their customers have been connected through over 200 broadcast nodes to deliver better traffic monitoring and remote or automated execution of customer requests for set up and changing parameters.

However, the operator is dedicated even more intensively to improving and expanding the coverage of more modern wireless networks, especially based on the LTE technology platform, where it provides fixed wired Internet connection services to more than 4,000 customers. Based on many years of experience and business results achieved, the company took a decision and in 2018 extended the coverage of LTE with a multi-wave signal. Especially so in the localities of Levice, Topoľčany, Šamorín, Žilina, Prešov, Ilava and in their wider surroundings. Slovanet is striving to migrate the remaining locations with the older type of WiMAX networks to LTE technology as well, and in 2019 launched pilot testing of a newer version of LTE-A technology.

The operator succeeded also in several new auctions of the Office for the Regulation of Electronic Communications and Postal Services for the use of the 10.5 GHz frequency band.

Technológie a siete

počet firemných klientov použitím bezdrôtovej prenosovej technológie PTMP. Sieť Slovanetu v pásme 10,5 GHz je aj vďaka tomu stále najväčšou na Slovensku. Operátor ju prevádzkuje od roku 2006, odkedy postupne získal licencie pre využívanie jej frekvencie pre územie takmer celej republiky a využíva ju vo viac ako 70-tich okresoch. Jej pokrytie posledný rok rozširoval v mestách Trnava, Trenčín, Prešov a nové pokrytie vybudoval v Nesvadoch – jednej z najväčších obcí Slovenska. Počet prístupových uzlov v pásme 3,5 GHz, využívaných Slovanetom na poskytovanie služieb pre SME zákaznícky segment, zostal stabilizovaný.

Veľký rozvoj siete pre internet vecí

Intenzívne úsilie venoval Slovanet rozširovaniu pokrytia sieťou LoRaWAN vo frekvenčnom pásme 867 – 869 MHz, ktorá je platformou pre služby známe pod populárnym názvom „internet vecí“ (IoT). S budovaním tejto siete začal ako jeden z prvých operátorov na Slovensku ešte v roku 2016 a po úspešných pilotných projektoch ju práve v roku 2018 intenzívne rozšíril viac ako 3-násobne – až na 115 bázo- vých staníc. Signál IoT Slovanetu je tak dostupný už vo všetkých krajských mestách a vo väčšine okresných miest. Do siete operátor pripája najmä rôzne snímače – teploty a vlhkosti, spotreby vody a energií, stavu zaplnenia odpadových nádob, výšky vodnej hladiny a iné. Ku koncu roka bolo v jeho IoT sieti aktívnych viac ako 4000 takýchto senzorov a zariadení. V roku 2019 Slovanet plánuje ďalší nárast pokrytia touto sieťou a niekoľkonásobné zvýšenie počtu pripájaných zariadení. Na technológii IoT má zároveň pos- tavených už viacero štandardizovaných produktov vrátane veľkoob- chodného modelu pre riešenia tretích strán. Viac o projekte internet vecí aj na str. 20.

Modernizácia ďalších káblových sietí

V priebehu roka Slovanet pokračoval aj v modernizácii káblových sietí postupne preberaných od spoločnosti VA- RES, kde uskutočnil plnú digitalizáciu TV vysielania a sprís- tupnil vysokorychlostné internetové pripojenie využitím osvedčenej platformy DOCSIS 3.0. Začiatkom roka 2018 takto dokončil modernizáciu sietí v obci Lednické Rovne avmeste Dudince, začiatkom jesene zase v novozískanej sieti v Stropkove. V takmer všetkých týchto sieťach počas roka umožnil aj aktiváciu doplnkových balíkov televíznych staníc a archívu vysielania, pričom v Stropkove budú sprístupne- né v prvom kvartáli roka 2019. Neuskutočnil však pôvod- ne plánovaný upgrade siete v obci Nesvady kvôli vysokým nákladom a potrebnej participácii obce. Na druhej strane, v sieťach v Krupine, Turanoch a v Turčianskych Tepliciach zvýšil Slovanet maximálnu rýchlosť internetu až na 300 Mbit/s.

Technologické inovácie hlasových, dátových a cloudo- vých služieb

V rámci hlasových služieb Slovanet premigroval riešenia pre korporátnych klientov na modernejšiu platformu SIP trunk. Pôvodne plánované nasadenie nového obslužného portálu pre hlasové služby firemných zákazníkov z dôvo- du prioritnejších IT projektov zatiaľ nerealizoval. Spustil však webové rozhranie On-Net poskytujúce informácie o dostupnosti služieb pre firemných zákazníkov. V rámci technológií pre poskytovanie webových a e-mailových slu- žieb uskutočnil v lete 2018 migráciu zákazníckych webov

Technologies and Networks

This makes it possible to geographically expand Slovanet's operation, improve existing services, and connect a larger number of corporate clients using PTMP wireless technology. Also thanks to this, Slovanet's network in the 10,5 GHz band is still the largest in Slovakia. The provider has been operating the network since 2006, when the company gradually acquired licenses to use its frequency for almost the whole of the coun- try and uses it in more than 70 districts. Last year, the cover- age of the network has been expanded to the cities of Trnava, Trenčín, Prešov and new coverage was built in Nesvady – one of the largest villages in Slovakia. The number of 3.5 GHz ac- cess nodes used by Slovanet to provide services to the SME customer segment remained stable.

Large extension of the Internet of Things Network

Intensive efforts have been devoted to expanding the cover- age of the LoRaWAN network in the 867-869 MHz frequency band, a platform for services known under the popular term "Internet of Things" (IoT). The company started to build this net- work as one of the first operators in Slovakia in 2016, and after successful pilot projects in 2018, intensively expanded the net- work more than threefold - reaching up to 115 base stations. Thanks to this, Slovanet's IoT signal is already available in all regional capitals and in most district cities. The providers sets up network connections of various sensors - temperature and humidity, water and energy consumption, filling level of waste containers, water level and other sensor. By the end of the year, more than 4,000 of such sensors and devices were active in its IoT network. In 2019 Slovanet plans to further increase its cov- erage of this network and increase the number of connected devices several-fold. At the same time, the company has built several standardized products based on IoT, including a whole- sale model for solutions of third-parties. Find out more about the Internet of Things project on page 20.

Upgrade of further cable networks

In the course of the year, Slovanet continued to upgrade its cable networks gradually acquired from VARES, and car- ried out full digitalization of TV broadcasting in this area and made high-speed internet access available using the well- established DOCSIS 3.0 platform. At the beginning of 2018 it completed the modernization of networks in the village of Led- nické Rovne and in the town of Dudince, again at the beginning of fall, of the newly acquired network in Stropkov. In almost all of these networks, during the year, the company also enabled the activation of ad- ditional television station packages and a broad- casting archive, and these services will be made avail- able in Stropkov in the first quarter of 2019. However, the com- pany did not realize the origi- nally planned network upgrade in Nesvady be- cause of the high costs and necessary engage- ment of the community. On the other hand, in terms of the networks in Krupina, Turany and Turčianske Teplice, Slovanet increased their maximum Internet speed to 300 Mbit/s.

Technological innovation of voice, data and cloud services

As part of its voice services, Slovanet has mi- grated corpo- rate client solutions to a more modern SIP trunk platform. The originally planned deployment of a new service portal for voice services for corporate customers has not yet been imple- mented due to IT projects with higher priority. However, it has launched the On-Net web interface providing information on service availability for corporate customers. As part of tech-

Technológie a siete

a e-mailov na nové SSD dátové úložisko s vyššou kapacitou, výkonom aj rýchlosťou prístupu.

Prevádzkový úsek Slovanetu venoval veľkú časť energie aj prípravám nových cloudových riešení a modernizáciám existujúcich produktov z oblastí IaaS, SaaS a DaaS. Zrejme najvýznamnejšou bola príprava a rozšírenie portfólia cloudových služieb o virtualizáciu desktopov (produkt vdi:LINK). Technologická platforma VDI bola vybudovaná využitím riešení VMware Horizon 7, vSphere Hypervisor a vSAN prevádzkovaných na serveroch Cisco. Po testovaní najprv v interných podmienkach Slovanetu bol produkt zaradený aj do oficiálnej ponuky, najprv na báze tzv. RDS služieb. Používateľom prináša úspory pri nákupe pracovných staníc, jednoduchšiu centrálnu administráciu, možnosť používať aj mobilné zariadenia a ďalšie výhody. Slovanet v roku 2019 okrem toho implementoval DDoS riešenie na platforme Flowmon, ktoré bude základom pre nový produkt ochrany sietí pred špecifickými útokmi zahŕňajúcimi.

Intenzívnu vývojovú činnosť vyžadoval aj produkt backup:LINK Enterprise pre profesionálne zálohovanie dát a aplikácií na báze špičkovej technológie Veeam, ako aj moderné a bezpečné cloudové dátové úložisko cloud:LINK Biznis Aktivka, optimalizované pre firemnú klientelu. Obe využívajú vlastnú výkonnú platformu Slovanetu cloud:LINK. Okrem toho Slovanet počas roku 2018 výrazne technicky prepracoval aj riešenie aero:LINK pre inteligentné manažované Wi-Fi siete. Viac o týchto produktoch je uvedené aj na str. 29.

Nové interné systémy a technológie

Jedným z najväčších interných projektov bolo dokončenie upgradu ekonomického systému SAP na novú verziu SAP S/4 Hana, ktorý realizoval v spolupráci s externými partnermi. Slovanet sa tak stal vôbec prvou spoločnosťou na Slovensku, ktorá uskutočnila upgrade na SAP – S/4 Hana tzv. technickou migráciou. V priebehu roka Slovanet naštartoval aj dvojicu väčších projektov pre interné účely – nasadenie nového DMS (dokument manažment systému) a projekt nového GIS (geografického informačného systému). Oba bude realizovať v priebehu roka 2019.

V priebehu roka nasadil Slovanet aj interne vyvinutý nástroj na dokumentáciu a audit zákazníckych riešení, vrátane evidencie odovzdania služieb do prevádzky alebo ich priebežných zmien. Prevádzkový úsek sa vo veľkej miere spolupodieľal aj na zabezpečení kompatibility interných systémov a procesov s nariadením GDPR a na certifikáciách podľa medzinárodných manažérskych ISO noriem.

Dôležitým projektom bola taktiež reorganizácia chrbticej telekomunikačnej siete Slovanetu najmä na východe Slovenska. Operátor upravoval topológiu a zvyšoval kapacity viac ako desiatky liniek s cieľom optimalizácie routingu a zvyšovania redundancie a bezpečnosti. Zmeny boli realizované bez akýchkoľvek dopadov na prevádzku siete a zákazníkov. Technicky náročným bolo aj presťahovanie veľkej pobočky Trenčín do nových priestorov v rámci mesta, nakoľko bolo v rámci neho potrebné zabezpečiť bezvýpadkový presun trojice zákazníckych call centier.

Technologies and Networks

nologies for delivery of Web and e-mail services, in the summer of 2018 the company migrated existing customer websites and e-mails to a new SSD data storage site with higher capacity, performance and access speed.

Slovanet's operating division dedicated a large amount of energy to the preparation of new cloud solutions and upgrades of existing products from IaaS, SaaS and DaaS. Apparently, the most significant one was the preparation and expansion of the cloud virtualization portfolio for desktop virtualization (vdi: LINK product). The VDI technology platform was built using VMware Horizon 7, vSphere Hypervisor and vSAN solutions operating on Cisco servers. After testing, initially under the internal conditions of Slovanet, the company included the product in the official offer, first on the basis of the so-called RDS services. It brings savings to users who purchase workstations, easier central administration, the ability to use mobile devices and other benefits. In addition, in 2019, Slovanet implemented the DDoS solution on the Flowmon platform, which will constitute the foundation for a new network protection product against specific congestion attacks.

The Backup: LINK Enterprise product also required intensive development work for professional data and application backups based on Veeam's state-of-the-art technology, as well as the modern and secure cloud data storage: LINK Biznis Aktivka product, optimized for corporate clients. Both use Slovanet's proprietary powerful cloud: LINK platform. In addition, during 2018, Slovanet also technically redesigned the aero: LINK solution for intelligent managed Wi-Fi networks. Find out more about these products on page 29.

New internal systems and technologies

One of the largest internal projects was the completion of the SAP economic system upgrade to the new SAP S/4 Hana, which was implemented in collaboration with external partners. Thanks to this Slovanet became the first company in Slovakia to upgrade to SAP – S/4 Hana owing to a so called technical migration. In the course of the year, Slovanet also launched a pair of larger projects for internal purposes – deploying a new DMS (document management system) and a new GIS (geographic information system) project. Both will be implemented during 2019.

In the course of the year, Slovanet also deployed an internally developed tool for documentation and audit of customer solutions, including the registry of service delivery or their ongoing changes. The operating division was also largely involved in ensuring the compatibility of internal systems and processes with the GDPR Regulation and in certification according to international management ISO standards.

Among important projects was also the reorganization of Slovanet's backbone telecommunications network, especially in the east of Slovakia. The operator has changed the topology or increased the capacity of dozens of lines in order to optimize routing and increase redundancy and security. The changes have been carried out without any impact on the network and customer operations. It was also technically demanding to move a large Trenčín branch to new premises within the city, as it was necessary to ensure an uninterrupted transfer of three customer call centers.

Technológie a siete

Budúce plány rozvoja sietí a technológií

Viacere plány Slovanetu sú uvedené už v predchádzajúcich odsekoch tejto kapitoly. V roku 2019 Slovanet okrem nich bude ďalej rozširovať svoju optickú infraštruktúru vo viacerých mestách, pripájať nové developerské projekty a rozširovať infraštruktúru v logistických a biznis parkoch. Takisto chce zvyšovať pokrytie bezdrôtovými technológiami LTE a PTMP v pásmach 3,5 a 10,5 GHz. Kostrovú časť telekomunikačnej siete plánuje povýšiť na 100 GB infraštruktúru. Čakajú ho modernizácie a integrácie nových prevzatých sietí a ich zákazníkov vo viacerých ďalších lokalitách. Plánuje tiež rozšíriť portfólio cloudových služieb o riešenie typu disaster recovery, nasadiť špecifické riešenie FortiManager pre centralizovanú správu ochrany počítačových sietí a realizovať ďalšie plány technologického rozvoja.

Technologies and Networks

Future plans for the development of networks and technologies

Several of Slovanet's plans have been mentioned in the previous paragraphs of this chapter. In addition to the above, Slovanet will further ex-pand its optical infrastructure in several cities, connect new development projects and extend its infrastructure in logistics and business parks in 2019. The company also wants to increase the coverage of LTE and PTMP wireless technologies in the 3.5 and 10.5 GHz bands. The company plans to upgrade the skeleton part of the tele-communications network to 100 GB of infra-structure. Further, it is preparing for an upgrade and integration of new acquired networks and their customers in several other locations. It also plans to extend the portfolio of cloud services to include disaster recovery solutions, deploy a specific FortiManager solution for centralized management of computer networks, and implement other technology development plans.

Portfólio služieb

Portfolio of services

POSKYTOVANÉ SLUŽBY	PROVIDED SERVICES	Domácnosti Households	Firmy, korporácie Companies, Corporations
Internet a prenosové technológie	Internet and Data Transfer Technologies		
optické (FTTx)	Fibre optic (FTTx)	•	•
hybridné opticko-koaxiálne, metalické	Hybrid optical-coaxial, metallic	•	•
FWA, bezdrôtové – v licencovanom pásme 10,5 GHz a vysokokapacitných pásmach 18, 23 a 38 GHz	FWA, wireless – in the licensed 10.5 GHz band and high capacity 18, 23 and 38 GHz bands		•
FWA, LTE – 3,5 GHz, bezdrôtové WiMAX – 3,5 GHz, WiFi 2,4 GHz 5,4 GHz	FWA, LTE – 3.5 GHz, WiMAX wireless – 3.5 GHz, Wi-Fi 2.4 GHz and 5.4 GHz	•	•
širokopásmové xDSL	Broadband xDSL	•	•
Retransmisia (TV)	Retransmission (TV)		
digitálna televízia (IPTV, DVB-T, DVB-C)	Digital television (IPTV, DVB-T, DVB-C)	•	•
káblová TV	Cable TV	•	
online videotéka (HBO GO)	Streaming video (HBO GO)	•	
Hlasové služby	Voice Services		
verejná telefónna služba, priame pripojenie do VTS, voľba operátora	Public telephone service, direct connection to PTN, carrier selection	•	•
IP telefónia	IP telephony	•	•
modré a zelené čísla	Blue and green call numbers		•
call centrá, hlasové centrá	Call and voice centres		•
virtuálne hlasové siete	Virtual voice networks		•
Dátové služby	Data Services		
interné, národné a nadnárodné komunikačné siete (VPN, protokol IP MPLS)	Internal, national and multinational networks (VPN, protocol IP MPLS)		•
analýzy rizík, bezpečnosť	Risk analysis and security		•
realizácia a outsourcing správy LAN, WAN	LAN & WAN implementation and administration outsourcing		•
projekty a audity sietí a IT systémov	Projects and audits for networks and IT systems		•
videokonferenčné služby	Video conferencing services		•
fax (cez e-mail)	Fax (via e-mail)		•
SMS (cez e-mail, webservice, web portál)	SMS (via e-mail, web service and web portal)		•
Bezpečnostné služby	Security Services		
antivírusová a antispamová ochrana elektronickej pošty	Anti-virus and anti-spam protection for email	•	•
integrovaná bezpečnosť – traffic shaping, web content filter, intrusion protection system, firewall	Integrated security – traffic shaping, web content filter, intrusion protection system and firewall		•
monitoring siete, detekcia bezpečnostných hrozieb (IDS)	Network monitoring, intrusion detection systems (IDS)		•
blokovanie prístupu na nežiadúce web stránky	Website blocking		•
komplexný antivírusový softvér pre ochranu počítača	Complete anti-virus software for computer protection	•	•
certifikát pre bežný a zaručený elektronický podpis	Certificates for regular and secured electronic signature	•	•
kamerové a monitorovacie systémy	Camera and monitoring systems		•
Hostingové služby	Hosting Services		
Serverhousing, webhosting	Server housing and web hosting	•	•
internetové domény, e-mailové servery	Internet domains and email servers	•	•
Cloudové služby	Cloud services		
infraštruktúra a virtuálne servery (IaaS)	Infrastructure and virtual servers (IaaS)		•
platforma ako služba (PaaS)	Platform as a service (PaaS)		•
aplikačná virtualizácia (SaaS)	Application virtualization (SaaS)		•
virtuálne desktopy (VDI)	Virtual desktops (VDI)		•
bezpečné cloudové úložisko dát	Secured cloud data storage	•	•
riešenia podnikových WiFi sietí s centrálnym manažmentom	Corporate Wi-Fi network solutions with central management		•
zálohovanie a obnova dát	Data backup and restore		•
Internet vecí (IoT)	Internet of Things (IoT)		
LPWAN LoRa infraštruktúra (IaaS)	LPWAN LoRa infrastructure (IaaS)		•
analytika správania zákazníkov v maloobchodnom predaji	Analytics of customer behaviour in retail stores		•
smart manažment odpadov	Smart waste management		•
automatické meranie mikroklimy	Automatic microclimate measurement		•

Služby pre domácnosti

V rámci retailového segmentu má Slovanet stabilizované portfólio produktov s nedávno aplikovaným modelom poskytovania neviazaných služieb internetu a televízie na vlastných sieťach. Na základe jeho atraktivity a obchodnej úspešnosti v ňom Slovanet zotrval aj tento rok. Slovanet taktiež pokračoval v dôležitom zjednodušovaní a automatizácii informačných procesov, nákupu a obsluhy. Dominantným vyvrcholením aktivít bolo spustenie novej, výrazne prepracovanej verzie zákazníckeho portálu Môj Slovanet. Vyznačuje sa jednoduchšou použiteľnosťou, novými možnosťami meniť vybrané služby alebo ich parametre a vyššou bezpečnosťou (viac na str. 34). Významným a náročným projektom bolo aj zabezpečenie všetkých databáz, systémov a procesov pre kompatibilitu s novou domácou a európskou legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov.

V produktovej ponuke služieb a ich komunikácii sa Slovanet snažil orientovať na služby s vyššou pridanou hodnotou a prémiové služby, ako napríklad produkt Televízia Maxi. Významnou časťou aktivít počas roka bola aj modernizácia služieb v desiatke lokalít prevzatých od spoločnosti VARES. Počas roka dokončil takúto modernizáciu siete aj v meste Dudince a pribudla k nim akvizícia a rekonštrukcia ďalšej káblovej siete v meste Stropkov, príprava na prevzatie siete v obci Lazy pod Makytou a v ďalších dvoch plánovaných lokalitách. V rámci obchodných výsledkov retailového segmentu dosiahol Slovanet očakávaný mierny pokles tržieb z poskytovania DSL internetu, predovšetkým však nárast ARPU a stabilizáciu tržieb z ostatných služieb poskytovaných na vlastnej infraštruktúre.

Nárast dostupnosti Televízie Maxi

Po minuloročnom (2017) štarte služieb doplnkového šírenia televízneho signálu na báze OTT (Over The Top) v koaxiálnych káblových sieťach sa v roku 2018 Slovanet zameriaval na rozširovanie ich dostupnosti. Služba zákazníkom prináša ešte širšiu ponuku TV kanálov a poskytuje možnosť využívať aj doplnkové tematické balíky TV programov a najmä archív vysielania, čo doposiaľ napríklad cez káblovú televíziu nebolo dostupné. Okrem doterajších sietí v prvých piatich mestách z roku 2017 Slovanet postupne počas roka 2018 produkt rozšíril aj do káblových sietí v desiatke miest a obcí, ktoré predtým prevzal od spoločnosti VARES.

Nové tematické balíky pre IPTV

Slovanet v roku 2018 ponuku IPTV televízie v optických sieťach rozšíril o ďalšie nové doplnkové televízne balíky Mix určené pre celú rodinu. Zložené sú z viacerých najsledovanejších staníc rôznych žánrov tak, aby priniesli rozšírenie TV ponuky každému členovi rodiny.

Nový 300 Mbit internet

V prvých niekoľkých koaxiálnych sieťach využívajúcich platformu DOCSIS 3 pre šírenie internetu uskutočnil Slovanet modernizáciu, ktorej výsledkom je až trojnásobné zrýchlenie internetu z pôvodne dostupnej maximálnej rýchlosti 100 Mbit/s na 300 Mbit/s. Dostupný je tak už zákazníkom v mestách Kežmarok, Krupina, Turany, Turčianske Teplice, Zlaté Moravce, v obci Ľubica a v nastávajúcom roku operátor uvažuje o jeho rozširovaní aj do ďalších lokalít.

Services for Households

Regarding the retail segment, Slovanet provides stabilized product range with recently applied model of internet and television services without commitment through their own networks. Based on the attractiveness and commercial success of the range, Slovanet did not change it. Slovanet also continued with the important simplification and automatization of information processes, purchase and service. Launch of new and significantly reworked version of customer portal Môj Slovanet (My Slovanet) was a dominant finale. It is user-friendly, offering new options for changing chosen services or their parameters and higher security (for more details visit page 34). Security of all databases, systems and processes was significant and difficult project to provide compatibility with new local and European legislation in the field of personal data protection.

In their service and communication product offer, Slovanet tried to aim at services with added value and premium services, such as Televízia Maxi. Modernization of services in tens of localities handed over by VARES company was a significant part of activities during the year. Slovanet also finished such modernization in town Dudince, acquired and reconstructed another cable network in town Stropkov, prepared network for handover in Lazy pod Makytou village and in other two planned localities. Regarding commercial results of retail segment, Slovanet got estimated slight decrease of revenues gained from the provision of DSL internet, but mainly the increase of ARPU and stabilization of revenues from the other services provided within the own infrastructure.

Increase of Televízia Maxi accessibility

After launching additional tv signal transmission services on the OTT basis in coaxial cable networks in the previous year (2017), in 2018 Slovanet aimed at the expansion of their accessibility. Customer service offers even wider range of TV channels and provides the additional thematic TV channel packages, mostly lists of broadcast shows that did not use to be available through cable TV so far. Besides the existing networks in the first five cities in 2017, in 2018, Slovanet continuously expanded the product to cable networks in tens of cities and villages formerly taken over from VARES company.

New thematic packages for IPTV

In 2018, Slovanet complemented the IPTV television offer in optic networks with another new additional tv packages Mix for the whole family. They contain several most watched channels of various genres, aiming at each member of a family.

New 300 Mbit Internet

Slovanet modernized the first several coaxial networks using DOCSIS 3 platform that provide internet access, resulting in making the internet three times faster from the maximum available speed of 100 Mbit/s to 300 Mbit/s. It is available for customers in the city of Kežmarok, Krupina, Turany, Turčianske Teplice, Zlaté Moravce, the village of Ľubica and the operator considers its expansion to other localities next year.

Rozširovanie pevného LTE internetu

Aj v roku 2018 Slovanet pokračoval vo vybraných oblastiach v rozširovaní pokrytia pevným vysokorýchlostným LTE internetom. Jeho dostupnosť rozšíril o mestá a obce Stupava, Šamorín, Ilava, Veľká Lomnica, Levice, Nové Mesto nad Váhom, Cinobaňa, Topoľčany a Žilina. Pokrytie LTE sieťou tak zvýšil na takmer 400 tisíc domácností. V nových oblastiach dostupnosti sa Slovanet primárne zameriaval na migráciu doterajších zákazníkov WiMAX, Wi-Fi a DSL internetu na LTE, sekundárne aj na získavanie nových zákazníkov. Medziročne ich počet stúpol o 15 %. Okrem toho Slovanet zákazníkom LTE internetu navýšil hranicu na prenos dát plnou rýchlosťou (FUP) z 300 GB až na 600 GB, čo podľa štatistík postačuje potrebám takmer všetkých zákazníkov.

V roku 2019 Slovanet plánuje pokračovať v rozširovaní pokrytia LTE signálom najmä v lokalitách s obmedzenými možnosťami rýchleho pripojenia do internetu. Rozširovať chce aj funkcionality portálu Môj Slovanet a už na jar pripravuje rozšírenie ponuky online videoték o ďalšie partnerské riešenie. V prípade úspešných akvizícií ďalších lokálnych sietí Slovanet zmodernizuje aj ich technológie a služby.

Expansion of wired LTE internet

Slovanet continued expanding high-speed LTE internet coverage in chosen areas also in 2018. Slovanet expanded its accessibility in cities and villages Stupava, Šamorín, Ilava, Veľká Lomnica, Levice, Nové Mesto nad Váhom, Cinobaňa, Topoľčany and Žilina. The number of households covered by LTE network increased to almost 400 thousand. In new accessibility areas, Slovanet firstly aimed at migration of the existing WiMAX, Wi-Fi and DSL internet customers to LTE, and secondly to obtaining new customers. Their number increased interannually in 15%. Besides that, Slovanet increased the limit of full-speed data transmission (FUP) from 300 GB to 600 GB, that satisfies almost all customer needs according to the statistics.

In 2019, Slovanet plans to continue the expansion of LTE signal coverage mostly in areas with limited options of fast internet connection. Slovanet also wants to expand Môj Slovanet (My Slovanet) portal functionality and at spring Slovanet prepares the expansion of online video library through other partner solution. In case of successful acquisitions of another local networks, Slovanet will modernize their technologies and services.

Telekomunikačné služby operátora Slovanet pre segment firiem a korporácií sú postavené na komplexnom, modernom a variabilnom portfóliu dátových, internetových a hlasových služieb, ktoré poskytuje predovšetkým prostredníctvom vlastnej optickej alebo rádiovkej infraštruktúry v licencovanom pásme. Najvýznamnejšími aktivitami v roku 2017 boli rozširovania ponuky služieb o ďalšie perspektívne novinky vďaka intenzívnej kooperácii produktového tímu, špecialistov pre inovácie a iniciatív obchodného úseku Slovanetu. Ich nasadzovaniu pomohli aj viditeľné úspechy obdobných služieb, nasadených v predchádzajúcich rokoch. Potvrdzuje sa tým správnosť strednodobého strategického rozhodnutia z roku 2016 profilovať Slovanet ako technologického inovátoru na slovenskom trhu.

Positívnu odozvu Slovanet zaznamenáva aj zo strany zákazníkov. Registruje odozvy nielen na základe vlastných marketingových aktivít, ale aj na základe vlastného záujmu klientov. Chcú byť nielen moderní, ale využiť potenciál možných úspor nákladov na IT infraštruktúru a jednoduchšie plánovanie finančných, technických aj personálnych zdrojov najmä vďaka cloudovým riešeniam s minimálnymi investičnými nákladmi.

Základom sú stále virtuálne privátne siete a modularita nadstavbových riešení

Dlhodobý sú významným základom služieb pre biznis segment virtuálne privátne siete, s budovaním ktorých má Slovanet rozsiahle skúsenosti a hodnotné referencie. Operátor ponúka riešenia prepojenia pracovísk nielen pre firmy a inštitúcie s niekoľkými pobočkami, ale zabezpečuje aj veľké celoslovenské sieťové projekty s vysokými nárokmi na spoľahlivosť a bezpečnosť prenosu informácií pre klientov, napríklad z finančného sektora. Takéto riešenia sú najčastejšie žiadaným základom pre spoľahlivú prevádzku podnikového informačného systému, budovanie vzťahov so zákazníkmi či prácu zamestnancov doma alebo v teréne.

Slovanet sa pri vývoji produktov pre firemnú a korporátnu klientelu snaží zachovať svoju špecifickú konkurenčnú výhodu oproti viacerým iným operátorom, ktorou je schopnosť prinášať riešenia naozaj šité zákazníkovi na mieru, zohľadňujúce aktuálne dostupné technologické, cenové a ďalšie možnosti. V mnohých prípadoch sa naopak ukazuje efektívnejšie nasadzovať unifikované produkty a riešenia s vhodnou mierou variability. Svoje know-how operátor vidí práve v ceste pre optimálny výber spomedzi týchto možností, resp. ich účelné kombinovanie.

Veľké rozširovanie portfólia produktov

Vďaka spoločnej iniciatíve a spolupráci viacerých oddelení Slovanet v roku 2018 v súlade s nastúpenou stratégiou rozšíril portfólio štandardizovaných produktov pre dátové, hlasové a doplnkové služby o pravdepodobne rekordný počet nových riešení.

V máji 2018 oficiálne vydaný produkt **lora:LINK Waste** je unikátne riešenie inteligentného manažmentu odpadového hospodárstva realizované v spolupráci s inovatívnou slovenskou spoločnosťou Sensoneo. Využíva senzory umiestnené v kontajneroch komunálneho a separovaného odpadu, ktoré pravidelne vysielajú stav zaplnenia cez sieť Internetu vecí

Slovanet's telecommunications services for the segment of companies and corporations are built on a comprehensive, modern and variable portfolio of data, internet and voice services, primarily provided through its own optical or radio infrastructure in the licensed region. The most important activities in 2017 were the expansion of the services offered to include new promising innovations to the intensive cooperation of the product team, innovation specialists and the Slovanet business section. Their deployment was also assisted by the visible successes of similar services deployed in previous years. This confirms the correctness of the medium-term strategic decision of 2016 to profile Slovanet as a technological innovator on the Slovak market.

Slovanet is receiving positive response from customers as well. The company picks up responses not only on the basis of its own marketing activities, but also on the basis of the client's interests. They want to be not only modern, but also to exploit the potential of IT infrastructure cost savings and simplify planning of financial, technical and personnel resources, especially thanks to cloud solutions with minimal investment costs.

The foundation are still virtual private networks and modularity of superstructure solutions

In the long term, virtual private networks are an important basis for business segment services, with Slovanet having extensive experience and valuable references. The operator offers solutions to connect workplaces not only to companies and institutions with several branches, but also provides large nationwide networking projects with high demands on the reliability and security of information transfer for clients, such as the financial sector. Such solutions are the most often foundation for a reliable operation of the enterprise information system, building of relationship with customers, or work tasks of employees at home or in the field.

In the development of company and corporate clientele, Slovanet strives to maintain its specific competitive advantage over a number of other operators, concretely, the ability to deliver tailor-made solutions to customers, taking into account currently available technologies, pricing and other options. On the contrary, in many cases it is more effective to deploy unified products and solutions with a suitable degree of variability. The operator sees his know-how in the understanding of optimal choice among these options and combining them effectively.

Great expansion of product portfolio

With the joint initiative and collaboration of several Slovanet departments in 2018, Slovanet has expanded its portfolio of standardized products for data, voice and add-on services with a likely record number of new solutions, in line with its strategy.

The **lora:LINK Waste** product, officially released in May 2018, is a unique intelligent waste management solution implemented in cooperation with the innovative Slovak company Sensoneo. It utilizes sensors located in containers of municipal and segregated waste, which regularly send information of their filling level status through the Internet of Things, thus

a umožňuje tak optimalizáciu zvozových termínov a trás pre prevádzkovateľov mestských technických služieb. Riešenie je len na Slovensku využívané už v takmer dvoch desiatkach miest a v závere roka vyhralo napríklad súťaž o pilotný projekt monitorovania odpadu v hlavnom meste ČR – Prahe.

Klimatické podmienky najmä v interiéroch sleduje **lora:LINK Mikroklima** – ďalšie riešenie využívajúce sieť internetu vecí. Poskytuje automatizované meranie a vyhodnocovanie klimatických parametrov ako teplota, vlhkosť, obsah CO₂ a ďalších, čím zákazníka odbreňuje od manuálnych činností, upozorní pri prekročení definovaných limitov a poskytne mu archív sledovaných údajov. Slovanet s ním prišiel v novembri 2018 ako prvý poskytovateľ takéhoto komplexného riešenia na báze IoT v rámci SR.

Dlhodobejšie vyvíjané cloudové riešenie virtuálnych desktopov **vdi:LINK** sa Slovanetu podarilo do ponuky oficiálne zaradiť v auguste 2018. Vďaka virtualizácii pracovných staníc a aplikácií prináša firmám a ich zamestnancom používateľský komfort, výrazne vyššiu mobilitu, centralizáciu správy IT prostredia, ako aj zlepšenie a jednoduchšie udržiavanie bezpečnostných štandardov IT. Pre plnohodnotné plnenie pracovných úloh postačujú aj nenáročné počítače a zariadenia vrátane mobilných.

Produkt **backup:LINK Enterprise** uvedený v máji 2018 poskytuje spoľahlivú zálohu dát aj náročným klientom vďaka špičkovej technológii spoločnosti Veeam v kombinácii s výkonnou cloudovou platformou Slovanetu cloud:LINK. Poskytuje profesionálne zálohovanie dát a aplikácií z fyzických alebo virtuálnych serverov a pracovných staníc na takmer kontinuálnej báze, ako aj ich obnovu v horizonte niekoľkých minút. Prináša radikálne zníženie rizík straty údajov v prípade technickej poruchy zariadení a softvéru, kybernetického útoku či omylom zmazaných súborov.

Špeciálne pre potreby firiem bol vyvinutý a v lete ohlásený produkt **cloud:LINK Biznis Aktovka**. Moderné bezpečné cloudové dátové úložisko je na rozdiel od iných riešení viac zamerané na tímovú spoluprácu vrátane administrátorských nastavení a kontroly, zároveň si však zachováva jednoduchosť a praktickosť pre bežných používateľov. Postavené je na vlastnej cloudovej infraštruktúre Slovanetu cloud:LINK a je flexibilne prispôsobiteľné vrátane použitia firemných farieb a loga zákazníka v samotnom rozhraní.

Celoročným rozširovaním pokrytia sieťou internetu vecí sieťou Slovanet významne zvýšil potenciál existujúceho veľkoobchodného riešenia **lora:LINK**, ktoré umožňuje tretím stranám pripojiť do LoRaWAN siete Slovanetu svoje zariadenia pre vlastné využitie. Tá ku koncu roka mala už viac ako 100 aktívnych bázových staníc a pokrývala všetky krajské a väčšinu okresných miest Slovenska.

Slovanet na jeseň 2018 spustil aj výrazne prepracované riešenie **aero:LINK**, ktoré poskytuje inteligentné manažované Wi-Fi siete aj veľkého rozsahu. Po novom prioritne využíva špičkové technológie Cisco a Cisco Meraki a ako voliteľnú nadstavbu umožňuje aktivovať si aj doplnkové riešenie pre sledovanie štatistík využívania sietí a marketingovú komuni-

enabling the optimization of collection dates and routes for municipal technical service operators. The solution is already now utilized in almost two dozen cities in Slovakia only and at the end of the year it won, for example, a tender for a pilot project for waste monitoring in the Czech capital Prague.

The climatic conditions, especially in interiors, are monitored by **lora: LINK Microclimate** – another solution using the Internet of Things. It provides automated measurement and evaluation of climatic parameters such as temperature, humidity, CO₂ content and more, thereby relieving the customer of manual activities, alerting them when the defined limits are exceeded, and providing them with a tracked data archive. Slovanet launched this service in November 2018 as the first provider of such a comprehensive solution based on IoT within the Slovak Republic.

The long-term developed cloud-based virtual desktop **vdi:LINK** solution has been officially included into Slovanet's product portfolio in August 2018. Thanks to the virtualization of workstations and applications, the solution delivers user-friendliness, greatly increased mobility, centralized management of IT environments, as well as improved and easier maintenance of IT security standards. Low-end computers and devices, including mobile devices, are also sufficient for a fully-fledged workload.

The **backup: LINK Enterprise** product, launched in May 2018, provides a reliable backup to even the most demanding clients with Veeam's industry-leading technology combined with the powerful Slovanet cloud: LINK platform. It provides professional backup of data and applications from physical or virtual servers and workstations almost continuously, as well as restoring them within minutes. It brings a radical reduction in the risk of data loss in the event of a technical failure of equipment and software, cyber attack or accidentally deleted files.

The **cloud: LINK Biznis Aktovka** product was developed and announced in the summer, specially for the needs of businesses. Modern secure cloud data storage, unlike other solutions, is more focused on team collaboration, including administrator settings and control, while maintaining the simplicity and convenience that ordinary users like. Built on its own Slovanet cloud: LINK infrastructure, it is flexibly customizable, including the use of corporate colors and customer logos in the actual interface.

The year-round expansion of the Slovanet Internet of Things Network significantly increased the potential of the existing **lora: LINK** wholesale solution, which allows third parties to connect their own devices to the LoRaWAN network of Slovanet. At the end of the year it had more than 100 active base stations and covered all regional and most district towns in Slovakia.

Slovanet also launched a highly sophisticated **aero: LINK** solution in the autumn of 2018, providing intelligent managed Wi-Fi networks on a large scale. As a new priority, it uses Cisco and Cisco Meraki high-end technologies, and as an optional add-on, it enables you to activate an additional solution for monitoring network usage statistics and marketing

káciu s jej používateľmi. Modernizáciou prešiel aj branding a marketingová prezentácia produktu, ktorej súčasťou bolo aj spustenie nového samostatného mikrowebu a produkto-vopropagačných materiálov.

Rastúce produktové portfólio operátora si vyžiadalo kontinuálne vzdelávať aj obchodných manažérov. Slovanet preto uskutočnil desiatky odborných školení na internej báze alebo v spolupráci s partnermi s cieľom uviesť nové riešenia čo naj-skôr do predaja a praxe.

Vyhodnotenie a budúce plány

Všetky uvedené aktivity nasledujúce obchodné ciele a stratégiu operátora prispeli k tomu, že aj v prostredí stagnujúceho až klesajúceho telekomunikačného trhu sa Slovanetu podarilo dosiahnuť nárast pravidelných tržieb v biznis segmente a takmer 100%-né splnenie plánu predaja služieb v korporátnom segmente. Orientácia operátora na služby s pridanou hodnotou, ako sú napr. cloudové riešenia a riešenia využívajúce nový internet vecí, sa ukazuje byť správna. Naznačujú to aj noví klienti resp. riešenia, ktorých príklady uvádzame na str. 32-34.

V nasledujúcom roku Slovanet preto plánuje pokračovať vo vyhľadávaní, vývoji a nasadzovaní inovácií do produktového portfólia a najmä v ich predaji. Kombinovať bude tak prácu s existujúcimi zákazníkmi, ako aj získavaní nových. Rozšíriť chce tiež obchodný tím minimálne v Bratislave a Dokončenie interného CRM systému a zavedenie do praxe

Obchodné aktivity zameria na rast využitia vlastnej cloudovej platformy, ako aj na rozširovanie pokrytia LTE a IoT sietí a ich využitie na riešenia s novým potenciálom a vyššou pridanou hodnotou. Pracovať plánuje aj na interných zmenách smerujúcich k ďalšiemu zefektívňovaniu návrhu a poskytovania zákazníckych riešení. Zlepšovať bude aj starostlivosť o zákazníkov, k čomu prispeje aj pripravovaný nový interný CRM systém.

communications with its users. The branding and marketing presentation of the product have also received an upgrade, which included the launch of a new standalone microweb and promotional materials for products.

The growing product portfolio of the provider has required continuous training for business managers. Therefore, Slovanet has carried out dozens of training sessions on an internal basis or in collaboration with partners to bring new solutions to sales and into practice as soon as possible.

Review and future plans

All of the above-mentioned activities with the view of business objectives and provider strategy helped Slovanet to achieve an increase in regular sales in the business segment and an almost 100% fulfillment of the projected service segment sales plan in the segment of companies and corporations. The focus of the provider on value-added services such as cloud solutions and solutions using the new Internet of Things are proving to be correct. This is suggested by the new clients or solutions as well, for example those mentioned on page 32-34.

Therefore, in the course of the next year, Slovanet plans to continue to search for, develop, deploy and especially sell innovations in the product portfolio. This, it will combine work with existing customers and acquiring new ones. It also wants to expand the business team, at least in Bratislava and complete the internal CRM system and its implementation

Business activities will focus on increasing the use of its own cloud platform, as well as expanding LTE and IoT network coverage and utilizing them with new potential and added value. The company is also planning to work on the internal changes to further streamline the design and delivery of customer solutions. The company will also continue to improve a customer care, and this will be achieved also with the upcoming internal CRM system.

Referencie

Financie a poisťovníctvo

/ Finance and Insurance

- Burza cenných papierov v Bratislave, a. s.
- Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.
- Consumer Finance Holding, a. s.
- DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
- Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky
- Generali Poisťovňa, a. s.
- Home Credit Slovakia, a. s.
- S Slovensko, spol. s r. o.
- Union poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Štátna správa, samospráva a tretí sektor

/ Public Administration and Public Sector

- Finančné riaditeľstvo SR
- Generálna prokuratúra SR
- Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
- LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
- Magistrát mesta Košice [Bytový podnik mesta Košice, s. r. o.]
- Marianum – Pohrebníctvo mesta Bratislavy
- Mesto Banská Bystrica
- Mesto Brezno
- Mesto Dunajská Streda
- Mesto Poprad
- Mesto Revúca
- Mesto Skalica
- Mesto Zlaté Moravce
- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
- Národný bezpečnostný úrad SR
- Ozbrojené sily SR
- Obec Kalná nad Hronom
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva [32]
- Štátna školská inšpekcia
- Tipos, národná lotériová spoločnosť, a.s.
- Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Zdravotníctvo a farmácia

/ Healthcare and Pharmacy

- Falck Healthcare, a. s.
- Falck Záchranná, a. s.
- MEDIREX GROUP – Medirex, a. s.
- MIRAKL, a. s. – Dr. Max

References

- Nemocnica Malacky – Nemocničná, a. s.
- Nemocnica s poliklinikou Brezno, n. o.
- Phoenix Zdravotnícke zásobovanie, a. s.
- Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o., Veľký Krtíš

Výroba, obchod a služby

/ Manufacturing, Trade and Services

- Asseco Central Europe, a. s.
- Asseco Solutions, a. s.
- AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o.
- Aquapark Poprad, s. r. o.
- COOP Jednota Brezno, s. d.
- COOP Jednota Nové Zámky, s. d.
- COOP Jednota Poprad, s. d.
- COOP Jednota Žilina, s. d.
- CORA GEO, s. r. o.
- DanubePay, a. s.
- DECODOM, spol. s r. o.
- Fpt Slovakia, s. r. o.
- Gamo, a. s.
- Konica Minolta Slovakia, spol. s r. o.
- LIND MOBLER SLOVAKIA, spol. s r. o.
- Marius Pedersen, a. s.
- Merkurs Market, s. r. o.
- Renault Slovensko, spol. s r. o.
- Silgan Metal Packaging Nove Mesto a. s.
- T-systems Slovakia, s. r. o.
- ŽP EKO QELET, a. s.

Masmédia / Mass Media

- Rádio LUMEN, spol. s r.o

Vybrané projekty

Realizácia MPLS VPN pre sieť lekární BENU

V súvislosti s riešením dátových služieb pre novú sieť lekární Benu Slovanet v roku 2018 úspešne dokončil proces zriadenia služieb a odovzdal riešenie pre 51 lekární v rôznych lokalitách Slovenska. Centrála spoločnosti bola pripojená prostredníctvom vlastnej optickej siete Slovanetu s prenosovou rýchlosťou 100/100 Mbit/s a zálohovaná prostredníctvom licencovaného rádiového spojenia s kapacitou 20/20 Mbit. Jednotlivé lekárne boli do MPLS siete pripájané prostredníctvom technológie xDSL a zálohované technológiou 3G.

Zvýšenie rýchlosti a upgrade služieb pre Generálnu prokuratúru

Slovanet sa podarilo uspieť vo významnom verejnom obstarávaní, ktorého predmetom bolo zvýšenie prenosových kapacít dátových služieb pre pobočky Generálnej prokuratúry SR. Do konca roka Slovanet na základe toho úspešne sfinalizoval a odovzdal upgrade služieb pre Generálnu prokuratúru, ktorý priniesol navýšenie prenosových kapacít dátových liniek na existujúcich technológiách, doplnenie infraštruktúry zákazníka o nové aktívne prvky, najmä LAN switche a nasadenie nových nástrojov na manažment siete.

Upgrade služieb MPLS a IPT pre ÚDZS

Dňa 17.5.2018 nadobudla účinnosť zmluva, ktorá bola výsledkom úspešného verejného obstarávania na poskytovanie elektronických komunikačných služieb (MPLS, internet, hlas, IT bezpečnosť a správa zariadení) pre Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. V priebehu 20 kalendárnych dní Slovanet zrealizoval kompletný upgrade WAN siete ÚDZS a doplnkových služieb. Jednalo sa najmä o zriadenie nových garantovaných vysokokapacitných pripojení do internetu a virtuálnej privátnej siete zákazníka s kapacitami až do 80 Mbit/s. Zákazníci boli modernizované hlasové služby a súvisiace zariadenia v centrále aj v jednotlivých pobočkách a implementované mu boli aj služby z portfólia služieb Slovanetu pre bezpečnosť IT.

Riešenie lora:LINK pre mesto Malacky

Pre spoločnosť Tekos, zastrešujúcu technické služby a zároveň aj odvoz odpadu v meste Malacky, Slovanet nasadil systém lora:LINK | Waste. Prostredníctvom tohto systému, ktorý využíva inovatívne riešenie spoločnosti Sensoneo, poskytuje služby smart-manažmentu vývozu odpadu. Projekt bol pokračovaním úspešnej pilotnej fázy s prvými 23 senzormi nasadenými do zberných nádob na rôzne typy odpadu na jar 2018. Na základe neho sa spoločnosť Tekos v spolupráci s mestom Malacky rozhodli do do ostrej prevádzky nainštalovať 141 senzorov pre kontajnery na sklo a komunálny odpad. Zákazník využíva aj doplnkovú aplikáciu Route Optimisation Intelligence pre automatizované riadenie trás zberných vozidiel. Jedná sa zatiaľ o najväčšiu inštaláciu lora:LINK | Waste plne v režii operátora a kompletne všetky senzory sú pripojené prostredníctvom vlastnej LoRaWAN siete Slovanetu pre internet vecí.

Nasadenie systému FortiAnalyzer pre Kanceláriu prezidenta SR

Slovanet v roku 2018 úspešne zrealizoval ďalší projekt pre Kanceláriu prezidenta SR. Ešte rok predtým boli zákazníkovi dodané služby safe:LINK, v rámci ktorých Slovanet implementoval firewallovi Fortigate a zaškolil personál zákazníka. V tomto roku Kancelária prezidenta posunula zabezpečenie svojho IT prostredia ešte ďalej a v spolupráci so Slovanetom nasadila ďalší nástroj FortiAnalyzer od spoločnosti Fortinet na sledovanie

Selected Projects

Implementation of MPLS VPN for BENU pharmacy network

In connection with the solution of data services for the new Benu pharmacy network in 2018, Slovanet successfully completed the services establishment process and handed over a solution for 51 pharmacies in various locations in Slovakia. The company's headquarters was connected via its own Slovanet optical network with a transmission speeds of 100/100 Mbit/s and backed up via a licensed radio connection with a capacity of 20/20 Mbit. Individual pharmacies were connected to the MPLS network via xDSL technology and backed up by 3G technology.

Speed increase and services upgrade for the General Prosecutor's Office

Slovanet succeeded in significant public procurement, the subject of which was to increase the transmission capacity of data services in branches of the General Prosecutor's Office. By the end of the year, Slovanet successfully completed and delivered a service upgrade for the General Prosecutor's Office, bringing data line transmission capacities to existing technologies, adding new active elements to the customer's infrastructure, especially LAN switches and deploying new network management tools.

MPLS and IPT services upgrade for Health Care Supervisory Authority

On May 17, 2018, a contract came into effect, which was the result of a successful public procurement for the provision of electronic communications services (MPLS, internet, voice services, IT security and facility management) to the Health Care Supervisory Authority (ÚDZS). In the course of 20 calendar days, Slovanet has delivered a complete upgrade of WAN network of ÚDZS and additional services. In particular, this included the establishment of new guaranteed high-capacity internet connections and customer's virtual private network with capacities of up to 80 Mbit/s. The customer was provided with an upgrade to their voice services and related facilities at headquarters and in individual branches, and also services from the Slovanet IT Security Services portfolio were implemented.

The solution lora:LINK for the town of Malacky

Slovanet has deployed the lora:LINK | Waste system for Tekos, a company covering technical services and also waste disposal in Malacky. Through this system, which uses the Sensoneo's innovative solution, the company provides smart-waste management services. The project was a continuation of a successful pilot phase with the first 23 sensors deployed to different types of waste collection containers in spring 2018. Based on this, Tekos, in collaboration with the town of Malacky, have decided to install 141 sensors for glass containers and municipal waste containers in full operation. The customer also uses the complementary Route Optimization Intelligence application for automated route management of collection vehicles. This is the biggest installation of lora:LINK | Waste yet and it is fully managed by the provider and all sensors are connected via the Slovanet's own LoRaWAN network for Internet of Things.

Implementation of the FortiAnalyzer system for the Office of the President of the Slovak Republic

Slovanet successfully completed another project for the Office of the President of the Slovak Republic in 2018. A year before, the customer had been provided with safe:LINK services, in which Slovanet had implemented Fortigate firewalls and trained the

a vyhodnocovanie bezpečnostných hrozieb a incidentov. Systém pritom nebol dodaný ako bežné hardvérové riešenie, ale ako virtuálna aplikácia, inštalovaná v datacentre zákazníka vo verzii FortiAnalyzer VM.

Záložné linky pre Finančnú správu SR

V spolupráci so spoločnosťou Slovak Telekom Slovanet úspešne zriadil desiatku L2 pripojení cez peeringové centrum SIX, ktoré slúžia ako záložné riešenie pre primárne linky Finančnej správy v mestách a obciach Banská Bystrica, Zvolen, Košice, Prešov, Trenčín, Trnava, Brodské, Čierna nad Tisou, Veľké Slemence a Ruská. V pobočkách zákazníka boli pripojenia realizované rôznymi rádiovými technológiami prevažne v licencovaných pásmach na základe ich dostupnosti a využité boli technológie Intracom, NanoBridge M3, Summit a Radwin.

Nasadenie virtuálnych privátnych serverov cloud:LINK pre spoločnosť SOS electronic

Spoločnosť SOS electronic s.r.o. je nadnárodný distribútor elektronických súčiastok pre priemyselnú výrobu, participujúci aj na návrhu a vývoji súčiastok a pôsobiaci ako súčasť silného nemeckého holdingu Conrad Electronic. K využívaným službám internet:LINK, voice:LINK, safe:LINK pribudla v tejto spoločnosti ďalšia služba z portfólia Slovanetu. V priebehu mesiacov október a november 2018 pre zákazníka zrealizoval cloudové služby pre prevádzku firemných systémov. Cloud pozostával celkovo zo 6 virtuálnych serverov - AD/DC, SQL servera, aplikačného servera, 3 terminálových serverov a potrebného licenčného vybavenia pre zhruba stovku zamestnancov prístupujúcich k službám zo Slovenska, Maďarska, Česka a Nemecka. Kompletná migrácia lokálneho servera na cloudovú platformu bola ukončená ku koncu roka. V budúcom roku je plánovaná aj migrácia firemného B2B web servera a jeho prepojenie na SQL databázu, čím sa počet virtuálnych serverov zákazníka poskytovaných z datacentra Slovanetu zvýši celkovo na 8.

Wi-Fi s pokročilou analytikou pre nákupné centrum Europa SC

Začiatkom apríla uskutočnila spoločnosť Slovanet pre zákazníka EUROPA SC a.s. (v zastúpení CBRE s.r.o.) obmenu internej infraštruktúry a pripojenie do internetu o kapacite 50 Mbit/s spolu s Wi-Fi pokrytím kompletných verejných priestorov obchodného nákupného centra Europa Shopping Center v Banskej Bystrici. Technológia Cisco Meraki s 31 prístupovými bodmi zabezpečila okrem šírenia bezplatného Wi-Fi pripojenia pre zákazníkov rozsiahleho centra aj anonymizované analytické údaje, ako sú štatistiky polohy zariadení v reálnom čase (tzv. heat mapy), trendy návštevnosti, čas strávený návštevou alebo konverziu opakovaných návštev. Vďaka produktu aero:LINK | SPOT s využitím technológie Cisco CMX Engage môže marketingové oddelenie CBRE zbierať dobrovoľne poskytnuté e-mailové adresy návštevníkov (v súlade s GDPR) pre ich ďalšie oslovenie a využiť mobilné technológie na marketingovú propagáciu. Len za prvé 2 týždne od spustenia Wi-Fi systému ho využilo viac ako 9000 unikátnych návštevníkov a spolu preniesli 920 GB dát. Až 30 % dátovej prevádzky spadá pod Facebook, nasledovaný službou YouTube s podielom 15%. Najpoužívanejšie zariadenia pre pripojenie boli značky Huawei s 28 %, nasledované výrobcom Apple s 26% percentami.

customer's staff. This year, the Office of the President have taken the provision of their IT environment even further, and in collaboration with Slovanet, they have deployed another FortiAnalyzer tool from Fortinet to track and evaluate security threats and incidents. However, the system was not delivered as a common hardware solution, but as a virtual application installed in the customer's data center in the FortiAnalyzer VM version.

Backup links for the Financial Administration of the SR

In cooperation with Slovak Telekom, Slovanet successfully established a dozen of L2 connections via peering center SIX, which serves as a backup solution for primary links of Financial Administration in towns and villages of Banská Bystrica, Zvolen, Košice, Prešov, Trenčín, Trnava, Brodské, Čierna nad Tisou, Veľké Slemence and Ruská. In customer's branches, the connections were carried out by various radio technologies mostly in licensed bands based on their availability and the technologies that were used included Intracom, NanoBridge M3, Summit and Radwin.

Deploying Virtual Private Servers cloud:LINK for SOS electronic

SOS electronic s.r.o. is a multinational distributor of electronic components for industrial production, also involved in design and development of components and operating as part of Conrad Electronic, a strong German holding company. Another service from Slovanet's portfolio has been added to the existing used services internet:LINK, voice:LINK, safe:LINK. During the months of October and November 2018, cloud services for the corporate systems operations of their customer were implemented. Cloud consisted of a total of 6 virtual servers - AD / DC, SQL Server, Application Server, 3 Terminal Servers, and the necessary licensing equipment for approximately one hundred employees accessing the services from Slovakia, Hungary, the Czech Republic and Germany. The complete migration of the local server to the cloud platform was completed by the end of the year. Next year, the corporate B2B web server will be migrated and linked to the SQL database, bringing the total number of the customer's virtual servers provided from the Slovanet data center to 8.

Wi-Fi with advanced analytics for the Europa SC shopping center

At the beginning of April, Slovanet carried out a change of the internal infrastructure for their customer EUROPA SC a.s. (on behalf of CBRE s.r.o.) and their connection to the Internet with the capacity of 50 Mbit/s, together with Wi-Fi coverage of the complete public areas of the shopping mall Europa Shopping Center in Banská Bystrica. In addition to distribution of free Wi-Fi for large-scale customers, Cisco Meraki technology with 31 access points has also provided anonymized analytical data, such as real-time device location statistics (heat maps), traffic trends, time spent visiting, or conversion of repeated visits. Thanks to the aero:LINK | SPOT product, using the Cisco CMX Engage technology, the CBRE marketing department can collect voluntarily provided email addresses of their visitors (in line with GDPR) for the purpose of their further approach and use mobile technologies for marketing promotion. More than 9,000 unique visitors used the Wi-Fi system in the first 2 weeks of its operation and the overall amount of the data transferred was 920 GB. Up to 30% of data traffic falls under Facebook, followed by YouTube with 15%. The most used devices for connection were Huawei with 28%, followed by Apple with 26%.

Zameranie na automatizáciu a nový portál Môj Slovanet

Už doterajšie úsilie smerujúce k samoobslužným zákazníckym systémom a riešeniam preukázalo prínos tak pre zákazníkov, ako pre samotný Slovanet. Dominantným vyvrcholením aktivít pre automatizáciu procesov bolo spustenie novej, výrazne prepracovanej verzie zákazníckeho portálu Môj Slovanet už začiatkom roka 2018. Priniesol bezpečnejšiu dvojfaktorovú autentifikáciu pri registrácii a má redizajnované, plne responzívne webové stránky, vhodné aj pre prístup z mobilného telefónu. Zákazníkom poskytuje prehľad faktúr a ich pohodlné úhrady, jednoduchú a rýchlu správu kontaktných údajov, prehľad služieb a nastavenie ich parametrov, prednostný prístup k akciovým ponukám, jednoduché dokúpenie doplnkových služieb a možnosť zmeny vybraných služieb z pohodlia domova. Zároveň je lepšie pripravený na budúce aktualizácie a rozširovania. Portál vznikol v réžii Slovanetu a okrem lepšieho komfortu pre zákazníkov v neposlednom rade prináša aj zefektívnenie práce zamestnancov oddelenia služieb zákazníkom, ktorí sa tak môžu lepšie venovať individuálnej starostlivosti o zákazníkov.

Komfort a kvalita pre spokojnosť zákazníkom

Positívne čísla a spätnú väzbu priniesol každoročne konaný prieskum spokojnosti zákazníkov v rámci oboch hlavných segmentov. Tohtoročný prieskum, ktorý sa tentoraz musel navyše vysporiadať aj s pravidlami GDPR, síce priniesol v retailovom segmente menší počet respondentov, ale na rozdiel od minulých zmiešaných výsledkov ukázal zlepšenia vo viacerých atribútoch. Až trojpercentný nárast na takmer 84 % Slovanet zaznamenal v otázke spokojnosti s riešením požiadavky pri kontaktovaní call centra alebo návšteve obchodného miesta. Narástla aj spokojnosť s vybavením v prípade osobnej návštevy technika a spokojnosť s produktovým portfóliom a využívanými službami. Podobne stúpil aj počet zákazníkov, ktorí by sa pri opätovnom výbere poskytovateľa opäť rozhodli pre Slovanet.

Na spokojnosť zákazníkov boli zamerané aj ďalšie celoročné aktivity operátora – pokračujúci projekt modernizácie Wi-Fi sietí na automatický provisioning pre diaľkové zriaďovanie a zmeny parametrov služieb, migrácia zákazníkov na rýchlejší a spoľahlivejší vysokorychlostný LTE internet, ako aj modernizácie mnohých novozískaných sietí káblovej televízie a internetu. V roku 2019 plánuje Slovanet pokračovať nielen v týchto aktivitách, ale rozšíriť aj funkcionality zákazníckeho portálu Môj Slovanet o nové možnosti aktivácie služieb.

Focus on automation and the new Môj Slovanet portal

Already the previous efforts made towards self-service customer systems and solutions have proven to be beneficial to the customers as well as the company Slovanet. The launch of a new, highly sophisticated version of the Môj Slovanet customer portal in early 2018 was the dominant culmination of the activities automation process. It has brought a safer two-factor authentication at registration and its websites are redesigned and fully responsive, also suitable for mobile phone access. It provides customers with a summary and convenient payments of their invoices, easy and quick contact data management, a summary of services and their parameter settings, preferential access to promotional offers, simple purchase of additional services and the option of changing selected services from comfort of their homes. At the same time, it is better prepared for future updates and extensions. The portal was created under direction of Slovanet and in addition to better comfort for their customers, it also improves the efficiency of the customer service staff work, who can thus better focus on individual customer care.

Comfort and quality for customer satisfaction

The annual customer satisfaction survey across both major segments brought positive figures and feedback. Even though the present year's survey, which this time had to come to terms with GDPR regulation, brought in fewer respondents in the retail segment, however, unlike varied results in the past, showed improvements in multiple attributes. There has been an up to 3% increase to nearly 84% in customer satisfaction during resolving of issues of customers when contacting the call center or visiting stores. Satisfaction with the equipment in events of a technician's personal attendance and satisfaction with the product portfolio and services used have also increased. Similarly, the number of customers who would repeatedly decide to use Slovanet when reselecting their provider, has increased.

Other year-round provider activities were also focused on customer satisfaction - a continuing project of Wi-Fi networks modernization for automatic provisioning for remote set-up and change of service parameters, migration of customers to faster and more reliable high-speed LTE Internet, as well as modernization of many newly acquired cable TV and internet networks. In 2019, Slovanet plans to continue not only with these activities, but also to extend the functionality of the My Slovanet customer portal with new service activation options.

Rezidenčný segment

Slovanet v uplynulom roku 2018 pokračoval v transparentnej a zrozumiteľnej marketingovej komunikácii. V rámci produktovo-marketingových kampaní ako aj v imidžovej komunikácii používal jasné komunikačné odkazy, jednotné farby a komunikačné prvky. V úvode roka Slovanet zjednodušil a zmodernizoval vzhľad marketingových vizuálov pre rezidenčný segment.

Na propagáciu značky a produktov Slovanet využíval širokú škálu komunikačných kanálov, či už printových ako letáky, plagáty a inzercie v lokálnych periodikách, alebo online-ových ako napríklad Google SEO optimalizácia a PPC bannerové kampane, newslettrová komunikácia, príspevky a súťaže na sociálnych sieťach. Marketingová komunikácia bola celoplošne dopĺňaná rádiovými a televíznymi spotmi, billboardovými plochami vo vybraných mestách, a tiež veľkoplošnými LED obrazovkami v Bratislave.

V roku 2018 spustil Slovanet tri väčšie kampaňové komunikácie. Hneď v úvode roka priniesol kampaň „Na mesiac za 1 €“, ktorá komunikačne nadväzovala na dlhodobu prebiehajúcu akciu Získaj zákazníka a teda na možnosť získať internet na mesiac len za 1 €. Druhou väčšou kampaňou bola celoročná „Neviazané služby za akciové ceny“, ktorá pretrvávala až do jesene. Zákazníci v nej mohli získať extra cenové zvýhodnenie vybraných produktov ako aj balíkových služieb. Vo vianočnom období Slovanet pridal k ponuke neviazaných služieb aj darčeky a zľavy podľa vybraného programu. V rámci vianočnej akciovej kampane propagoval trojnásobne rýchlejší internetový program Optik 300 v mestách Kežmarok, Krupina, Turany, Turčianske Teplice a v obci Ľubica a vo zvýšenom počte lokalít aj dostupnosť rozšírenej Televízie Maxi. Okrem štandardných marketingových materiálov, pri tejto kampani Slovanet pripravil aj videospot, ktorý bol nasadený do rotácií vo vybraných regionálnych televíznych kanáloch. Novinkou bola aj distribúcia neadresných listov do schránok.

Slovanet sponzorsky podporil viacero lokálnych podujatí v miestach predaja. K podporeným podujatiam tiež patrili koncerty známeho slovenského huslistu Filipa Jančíka alebo „Veľká letná súťaž“ v kinách Cinema City, kde počas letných mesiacov vysielali reklamný spot Slovanet pred každým filmom. V rámci marketingovej podpory značky a imidžu sa počas najvýznamnejších športových udalostí roku 2018 Slovanet stal partnerom RTVS. Medzi tieto udalosti nepochybne patrili XXIII. Zimné olympijské hry v Pyeong Changu, Majstrovstvá sveta v ľadovom hokeji, Majstrovstvá sveta vo futbale, Tour de France a Európska liga UEFA, počas ktorých boli reklamné spoty Slovanetu zaradené do vysielacieho času televíznych kanálov RTVS.

V súvislosti so spustením nového zákazníckeho portálu Môj Slovanet operátor v priebehu roka uskutočnil viacero prezentačných newslettrov a komunikácie pozývajúcej na aktiváciu prístupu do portálu. V roku 2018 v spolupráci s reštauráciou TOTO v bratislavskom sídle vznikol aj menší projekt s názvom „TOTO je Knižný svet Slovanet“, ktorý bol vytvorený na základe myšlienky využitia starých, nepotrebných či len prečítaných a odložených kníh. Táto idea bola založená na princípe „požičaj si – vymeň za inú – zober si“.

Residential segment

In 2018, Slovanet continued with transparent and understandable marketing communication. Regarding product-oriented marketing campaigns, as well as image communication, Slovanet used clear messages, uniform colors and communication elements. At the beginning of the year, Slovanet simplified and modernized the appearance of marketing visuals for residential segment.

Slovanet used a wide range of communication channels, either print like leaflets, posters and advertisement in local periodicals or online like Google SEO optimization and PPC banner campaigns, newsletters, contributions and competitions on social networks in order to promote its brand and products. Marketing communication was complemented by the area-wide radio and television spots, billboard areas in the selected cities, as well as large LED screens in Bratislava.

In 2018, Slovanet launched three bigger campaign communications. Right at the beginning of the year, Slovanet introduced campaign called “Na mesiac za 1€” (A month for €1) that followed a long-term ongoing discount Získaj zákazníka (Get a customer), thus to pay €1 for the internet on the following month. “Neviazané služby za akciové ceny” (Services without commitment at a discounted prices) was the second bigger campaign that lasted until fall. Customers could get special offers of the chosen products as well as bundled services. In the Christmas season, Slovanet also added gifts and special offers to the unbound services, according to the chosen plan. During the special Christmas campaign, Slovanet promoted three times faster internet plan Optik 300 in the city of Kežmarok, Krupina, Turany, Turčianske Teplice and in the village of Ľubica, and the availability of widespread Maxi television at increased number of localities. Besides standard marketing materials, this campaign included video-spot repeatedly broadcast in the chosen regional TV channels. Slovanet also distributed the unaddressed letters to the mailboxes.

Slovanet sponsored several local events at sale points. The supported events included concerts of well-known Slovak violinist Filip Jančík or “Veľká letná súťaž” (Big summer competition) in Cinema City cinemas where the commercial spot of Slovanet was broadcast before each film during the summer months. In order to support the brand and image, Slovanet became a partner of RTVS during the most significant sports events in 2018. Those undoubtedly included XXIII. Olympic Winter Games in PyeongChang, Ice Hockey World Championships, FIFA World Cup, Tour de France and UEFA Europa League. The advertising spots of Slovanet were included into the transmission time of RTVS TV channels.

In relation to the launch of new customer portal Môj Slovanet (My Slovanet), the operator made several promoting newsletters and communication inviting activation of access to the portal during the year. In 2018, smaller project called “TOTO je Knižný svet Slovanet” (THIS is the world of books Slovanet) was created in collaboration with TOTO restaurant in Bratislava, based on the idea of using the old, useless or read but discarded books. The idea was based on the principle “borrow one – change for the other – take a book”.

Na lepšiu orientáciu medzi jednotlivými produktami a službami Slovanet počas celého roka priebežne vydával aj značné množstvo brožúr, návodov a cenníkov pre zákazníkov.

In order to provide better navigation between the products and services, Slovanet continuously published several brochures, manuals and pricelists for customers during whole year.

Náhľady vybraných komunikácií, realizovaných počas roka 2018
Overviews of selected communications carried out in 2018



Korporátny segment

V marketingovej komunikácii pre korporátny segment Slovanet pokračoval v rámci internej aj externej prezentácie prostredníctvom jednotného vizuálneho štýlu a zadefinovaného systému grafických prvkov. Na komunikačnej úrovni sa naďalej presúval z roviny technológií do priestoru komplexných a zákazníckych riešení, ktoré boli zamerané prioritne na pochopenie a podporu obchodných aj strategických cieľov klientov. V tejto línii aktualizoval a rozširoval aj marketingové a produktové komunikačné materiály a online prezentácie pre korporátny segment.

Počas celého roku operátor venoval veľkú pozornosť oblasti Internetu vecí. Prezentoval rozširovanie siete LoRaWAN a jej produktov lora:LINK a jeho podlínie lora:LINK WASTE a lora:LINK MIKROKLÍMA. Oba produkty boli priebežne propagované v printových a online médiách bannerovou a PPC kampaňou či prostredníctvom sociálnych sietí, ako aj PR článkami s odprezentovaním benefitov a pridanej hodnoty každého produktu pre spoločnosť.

Slovanet sa aj naďalej venoval komunikácii inovatívnych a špecifických produktov. V auguste 2018, kedy oficiálne spustil predaj služby vdi:LINK- virtuálnej pracovnej stanice, okrem štandardnej online komunikácie podporil jeho prezentáciu aj pokračovaním organizovania workshopov, ktoré boli úspešné už v predchádzajúcom roku. V rámci týchto stretnutí po celom Slovensku mohli zákazníci získať od špecialistov zo Slovanetu odporúčania v oblasti optimalizácie HW a SW licencií, spoznať klady a zápory pri rozhodovaní pre prechod do cloudu, informovať sa o zabezpečení ochrany dát (GDPR) či budúcich trendoch efektívnejších kancelárií. Uvedené workshopy pripravil s podporou renomovaných partnerov VMware, Fortinet a Samsung. V druhom polroku sa v rámci workshopov venoval tematike IoT, možnostiam využitia tejto siete, či ukážkam úspešných komerčných riešení v praxi a nových pilotných riešení. Odprezentoval praktické ukážky rôznych senzorov a zariadení pripojených cez sieť internetu vecí, ale aj možnosti znižovania nákladov a zvyšovania efektivity pri aktuálnom raste kvality a komfortu.

V októbri spustil kompletný update a marketingový rebrand produktu aero:LINK. V rámci tohto spustenia bola prepracovaná webová stránka produktu a jeho predaj bol podporený komunikačným mixom, ktorý pozostával z novej verzie produktových listov a prípadových štúdií, videoprezentácie, online komunikácie prostredníctvom PPC bannerovej kampane, príspevkov na sociálnej sieti LinkedIn, zákazníckych newsletteroch, ale aj PR komunikácie, ku ktorej počas roka pribudla aj outdoorová reklama na veľkoplošných LED obrazovkách vo viacerých mestách Slovenska.

Aj v minulom roku sa Slovanet zúčastnil na viacerých odborných konferenciách, diskusných fórach a biznis raňajkách, ako napríklad: APUMS, Metro on Line, Sec Tec Security Day, LTA, Forbes, Česko-slovenský kongres komunálnych služieb v Ostrave, Office of the year 2017/2018, Konferencia kartografov a geodetov a ďalšie. Prezentoval na nich spoločnosť a predstavil nové služby v produktovom portfóliu a ich benefity. Formou sponzorstva Slovanet podporil ďalšie prestížne podujatia zamerané na mienkotvorcov z biznis sféry.

Podporu svojej znalosti na trhu rozvíjal operátor aj PR komunikáciou, poskytovaním odborných stanovísk novinárom, vydávaním tlačových správ alebo sériou článkov v ekonomickom týždenníku Trend, denníku Hospodárske noviny a ďalších online i printových médiách.

Corporate segment

Marketing communication of Slovanet in corporate segment continued with internal and external promotion via uniform visual style and graphic elements with determined system. Its communication affected technologies as well as complex and customer solutions primarily focused on understanding and supporting commercial and strategic goals of clients. Following this course, Slovanet updated and expanded marketing and product communication materials and online presentations for corporate segment.

The operator aimed the attention mostly at the Internet of Things. Slovanet presented the expansion of LoRaWAN network and its products lora:LINK, its subcategory lora:LINK WASTE and lora:LINK MIKROKLÍMA. Both products were continuously promoted in the print and online media through banner and PPC campaign or social networks, as well as via PR articles promoting benefits and added value of each product.

Slovanet continued to communicate the innovative and specific products. In August 2018, when sale of vdi:LINK- virtual workstation service was officially launched, besides the standard online communication, Slovanet supported its promotion by organizing workshops that were already successful in the previous year. Within these meetings across whole Slovakia, the customers could get recommendations from Slovanet experts in the field of HW and SW license optimization, to learn about advantages and disadvantages when deciding to use cloud, get informed about data protection (GDPR) or future trends of efficient offices. VMware, Fortinet and Samsung were renowned partners that helped to prepare the mentioned workshops. In the second half-year, workshops were dedicated to the IoT, possibilities of its use or demonstration of successful commercial solutions as well as new pilot solutions in practice. Slovanet made practical demonstrations of various sensors and devices connected through Internet of Things network, as well as the solutions for cost savings and increase of efficiency at current quality and comfort growth.

In October, Slovanet launched a full update and marketing rebranding of product aero:LINK. During this launch, website of product was reworked and its sale was supported by communication mix containing new version of product lists and case studies, video presentation, online communication via PPC banner campaign, posts on social network LinkedIn, customer newsletters and PR communication later joined by outdoor advertisement on large LED screens in several Slovak cities.

Slovanet also participated in several professional conferences, discussions and business breakfasts, such as: APUMS, Metro on Line, Sec Tec Security Day, LTA, Forbes, Czecho-Slovak municipal services congress in Ostrava, Office of the year 2017/2018, Cartography and Surveying Conference and others. Slovanet presented themselves there and promoted new services of product range and their benefits. Slovanet sponsored and supported other prestigious events aimed at business sphere influencers.

The operator broadened the support of their market knowledge via PR communication, providing expert opinions to journalists, publishing press releases or series of articles in economical weekly magazine Trend, Hospodárske noviny daily and other online and print media.

Náhľady vybraných komunikácií, realizovaných počas roka 2018
 Samples of the chosen marketing campaigns performed during 2018

The collage features several marketing assets for Slovanet:

- TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY PRE VÁŠ BIZNIS**: A poster with a night cityscape and the URL slovanet.sk/biznis.
- NAJVÝKONNEJŠÍ CLOUD NA SLOVENSKU!**: A red poster with gear icons and the URL www.cloudlink.sk.
- SPUSTITE SVOJE SMART INOVÁCIE MEDZI PRVÝMI!**: A poster about IoT services with icons for smart lighting, security, and air quality, and the URL iot.slovanet.sk.
- IoT INTERNET VECI**: A poster with a city model and the URL iot.slovanet.sk.
- LoRaWAN**: A poster with a city model and the LoRaWAN logo.
- aero:LINK**: A poster about intelligent Wi-Fi management with the URL www.aerolink.sk.
- Seminar Photos**: Two photographs showing a group of people seated at tables in a conference room, attending a presentation. A screen in the background displays the text "NAŠA FILOZOFIA, POHĽAD A VÍZIA".

Logos for Slovanet and various social media icons are also present throughout the collage.

Filantropia a Nadačný fond Slovanet

Spoločnosť Slovanet s cieľom rozšíriť a zastrešiť svoje filantropické aktivity založil ešte v marci 2015 v spolupráci s Nadáciou Centra pre filantropiu Nadačný fond Slovanet. V rámci definovanej stratégie fond poskytuje podporu najmä pre deti a mladých ľudí postihnutých DMO, svalovou dystrofiou, onkologickými a inými nevyliciteľnými chorobami, podporu pre zdravotne a sociálne znevýhodnených občanov a podporu neziskových organizácií poskytujúcich pomoc nevyliciteľne chorým deťom a ich rodinám v ich domácom prostredí. Slovanet je zároveň hlavným prispievateľom fondu a financuje aj jeho režijné náklady.

V priebehu roka 2018 Nadačný fond Slovanet podporil spolu 66 verejnoprospešných subjektov v celkovej sume 24 600 €. Z toho 16 300 € získali deti a mladí ľudia postihnutí DMO a svalovou dystrofiou, predovšetkým na kúpu zdravotných a kompenzačných pomôcok a rehabilitácie, príspevky v celkovej sume 6 000 € neziskové organizácie Plamienok (Bratislava), Svetielko pomoci (Prešovský a Košický kraj) a Svetielko nádeje (Banská Bystrica). Okrem toho podporu pre konkrétne projekty získali občianske združenia Milan Štefánik a UP-DOWN SYNDROM.

Slovanet v roku 2018 už tradične podporil spoluprácou a príspevkami aj Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar, pôsobiacej v oblasti náhradnej starostlivosti a pomoci krízovým rodinám.

Podpora športových klubov, športových a kultúrno-spoločenských akcií

S cieľom podporiť zmysluplnejšie trávenie voľného času mládeže aj dospelých, pokračoval Slovanet aj v roku 2018 v intenzívnej podpore športových klubov a rôznych lokálnych športových alebo kultúrno-spoločenských akcií. Medzi podporované športové kluby patrili napríklad: basketbalový klub Inter Incheba Bratislava, ale aj basketbalový klub ISKRA SVIT, basketbalový klub Patriot Levice, Telovýchovná jednota Slávia STU, Futbalový klub Slovan v Ivanke pri Dunaji, a ďalšie.

Slovanet sa aj v roku 2018 zapojil do podpory pri hľadaní mladých športových talentov „Stars for Stars“, taktiež podporil 8. ročník Medzinárodných leteckých dní SIAF 2018, a podujatie „Športovec roka 2018“. Slovanet v roku 2018 opätovne podporil aj mladú talentovanú šachistku Karin Novomeskú na Majstrovstvách EU mládeže do 14 rokov, ale aj ďalšie zaujímavé aktivity, napríklad preteky automobilových súťaží VW Golf TCR organizovaných na území Slovenskej republiky a v zahraničí počas sezóny 2018, Medzinárodné cyklistické preteky Okolo Slovenska a ďalšie.

Počas r. 2018 prebiehala aj spolupráca s vybranými mestami a obcami pri príprave ich lokálnych aktivít, či už formou finančnej podpory alebo zapojením sa do programu. Stretnutia s obyvateľmi zároveň poskytujú Slovanetu možnosť lepšie spoznať zákazníkov. Viaceré z týchto podujatí boli zamerané predovšetkým na deti

Philanthropy and Slovanet foundation

In March 2015, Slovanet established Slovanet foundation in collaboration with Nadácia Centra pre filantropiu (Philanthropy Center Foundation) with an aim of expanding and covering their philanthropic activities. Within defined strategy, the foundation supports mostly children and young people with DMO, muscular dystrophy, oncological and other incurable diseases, people with health and social disadvantage and non-profit organizations providing help to children with incurable diseases and their families at home. Slovanet is also the main donor of the fund and supports its overhead costs.

In 2018, Slovanet foundation supported 66 public benefit subjects with total of 24 600 EUR. Out of this, 16 300 EUR went to children and young people with DMO and muscular dystrophy mostly for purchasing medical and compensation devices and rehabilitation, contributions of 6 000 EUR went to non-profit organizations Plamienok (Bratislava), Svetielko pomoci (Prešov and Košice region) and Svetielko nádeje (Banská Bystrica). Specific projects of citizen's associations Milan Štefánik a UP-DOWN SYNDROM were also supported.

In 2018, Slovanet traditionally supported Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar (Friends of children from orphanages) operating in the field of replacement care and helping families in crisis.

Support of sports clubs, sports and cultural and social events

In 2018, Slovanet continued to intensively support sports clubs and various local sports or cultural and social events with an aim of supporting the youth and adults in spending their free time purposefully. Basketball club Inter Incheba Bratislava or ISKRA SVIT, Patriot Levice, Telovýchovná jednota Slávia STU, football club Slovan in Ivanka pri Dunaji and the others were among the supported clubs.

Slovanet in 2018 also participated in finding young sports talents "Stars for Stars". They also supported 8th annual International Air Fest SIAF 2018 and the event "Sportsman of 2018". Again Slovanet in 2018 supported young talented chess player Karin Novomeská at the EU Youth Chess Championships in group under 14 years, as well as other interesting activities like VW Golf TCR racing organized in the Slovak Republic and abroad during season 2018, international cycling race Tour de Slovaquie and other.

During 2018, Slovanet collaborated with chosen cities and villages during preparation of their local events either with financial support or by participation in the program. Meeting local people enables Slovanet to know their customers better. Several of these events were mostly aimed at children and families, like International Children's Day celebrations in cities Brezno, Kežmarok, St. Nicholas on ice in Brezno, St. Nicholas children event in cities Turčianske Teplice, Poprad, Christmas market – ice rink in Bratislava and other.

In 2018, the company supported cultural and social ac-

a rodiny, ako napríklad oslavy MDD v mestách Brezno, Kežmarok, Mikuláš na ľade v Brezne, Mikulášske podujatie pre deti v mestách Turčianske Teplice, Poprad, Vianočné trhy – ľadová plocha v Bratislave, a iné.

V roku 2018 spoločnosť podporila aj kultúrno-spooločenské aktivity, napríklad sériu podujatí „One Day Jazz Festival 2018“, „Československý koncert Gombitová, GOTT a Kandráčovci“, „UNIHRÝ, súťaže univerzít v Bratislave“, podujatie „ROYAL RAP“ a ďalšie.

Dobrovoľnícka iniciatíva Naše mesto

Spoločnosť Slovanet sa už niekoľko rokov aktívne zapája aj do celoslovenskej dobrovoľníckej akcie Naše mesto.

V roku 2018 sa uskutočnila začiatkom júna a väčšia skupina zamestnancov Slovanetu sa v rámci nej zapojila do čistenia ihriska s témou „Odstránenie trávy a oprava oplozenia na volejbalových ihriskách“ pri ZŠ Majerníkova 62 v mestskej časti Dlhé diely v Bratislave. Mohli tak pokračovať a dokončiť to, čo sme pred rokom začali.

activities, e.g. series of events “One Day Jazz Festival 2018”, “Czechoslovak concert Gombitová, GOTT and Kandráčovci”, “UNIHRÝ, university competitions in Bratislava”, “ROYAL RAP” event and others.

Voluntary initiative Naše mesto (Our city)

For a number of years, Slovanet actively participates in voluntary event Our city within the whole Slovakia. It started in the beginning of June 2018 and bigger group of Slovanet employees participated in the event cleaning of the pitch with the topic “Grass removal and fencing restoration in volleyball pitches” near school ZŠ Majerníkova 62 in urban area Dlhé diely in Bratislava. They could continue and finish what we started a year ago.

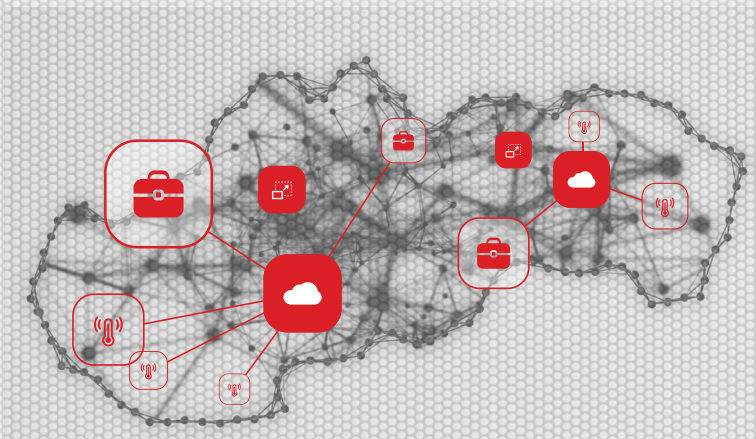
Náhľady vybraných komunikácií, realizovaných počas roka 2018
Overviews of selected communications carried out in 2018





FINANČNÝ ROK 2018

FINANCIAL YEAR



Vývoj vybraných finančných ukazovateľov

Development of Selected Financial Indicators

v tisícoch Eur / in thousands Euro

		k / as per 31.12.2018	k / as per 31.12.2017
Tržby z predaja výrobkov a služieb	Revenues from sales of goods and services	39 932	37 531
Tržby z predaja tovaru	Revenues from sales of merchandise	2 459	1 426
Aktivácia	Capitalisation		
Tržby celkom	Revenues, total	42 391	38 958
Pridaná hodnota	Added value	16 089	15 616
Hospodársky výsledok pred zahrnutím fi- nančných nákladov, daní, odpisov, amortizá- cie a mimoriadnych položiek (EBITDA)	Earnings before interest, taxes, deprecia- tion, and amortization (EBITDA)	7 663	7 867
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT)	Earnings before interest and taxes (EBIT)	139	717
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT)	Earnings before taxes (EBT)	-341	191
Čistý zisk	Net profit	-361	247
Aktíva spolu	Total assets	32 592	34 992
Vlastné imanie	Equity	6 340	6 700
Základné imanie	Share capital	6 370	6 370
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	13 302	14 038
EBITDA marža¹	EBITDA margin¹	18,1%	20,2%
EBIT marža²	EBIT margin²	0,3%	1,8%
Marža čistého zisku³	Net profit margin³	-0,9%	0,6%
ROE⁴	ROE⁴	-5,7%	3,7%
ROA⁵	ROA⁵	-1,1%	0,7%

Pozn. / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues, ⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2018 tržby na úrovni 42 391 tis. €, z toho tržby z predaja výrobkov a služieb predstavovali hodnotu 39 932 tis. €. Medziročný nárast tržieb predstavuje 8,81 %. Celková výška ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 7 663 tis. €, čo v pomere ku tržbám predstavuje 18,1 %. Ukazovateľ EBIT medziročne klesol o 578 tis. €, pričom dosiahol úroveň 139 tis. €.

Spoločnosť nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

K 31. marcu 2018 nastalo zlúčenie s dcérskymi spoločnosťami AmiTel, s.r.o. a MadNet, a.s.

In 2018 Slovanet's revenues reached €42,391 thousand with revenues from the sales of products and services accounting for €39,932 thousand. Revenues recorded a year-on-year increase of 8.81 %. EBITDA totalled €7,663 thousand and represented 18.1 % of total revenues. EBIT declined year-on-year by €578 thousand and totalled €139 thousand.

The company has not recorded any proceedings of distinctive behavior after the expiration of accounting period.

A fusion with subsidiary companies of AmiTel, s.r.o. and MadNet, a.s. has come into being on the 31st of March 2018.

Hlavné údaje zo súvahy

Basic Data of Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro

AKTÍVA	ASSETS	k / as per 31.12.2018	k / as per 31.12.2017
Spolu majetok	Total assets	32 592	34 992
Neobežný majetok	Non-current assets	27 637	28 678
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	6 840	7 848
Goodwill	Goodwill	891	645
Dlhodobý hmotný majetok	Non-current tangible assets	19 906	18 626
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	0	1 558
Obežný majetok	Current assets	4 121	5 067
Zásoby	Stocks and inventories	296	158
Dlhodobé pohľadávky	Long-term receivables	161	800
Krátkodobé pohľadávky	Short-term receivables	3 416	3 903
pohľadávky z obchodného styku	accounts receivable	3 241	3 624
Krátkodobý finančný majetok	Short-term financial assets	1	0
Finančné účty	Financial accounts	247	205
Časové rozlíšenie	Accruals	834	1 247

v tisícoch Eur / in thousands Euro

PASÍVA	LIABILITIES	k / as per 31.12.2018	k / as per 31.12.2017
Spolu vlastné imanie a záväzky	Total equity and liabilities	32 592	34 992
Vlastné imanie	Equity	6 340	6 700
Základné imanie	Share capital	6 370	6 370
Kapitálové fondy	Capital funds	0	0
Fondy zo zisku	Funds created from profit	109	84
Výsledky hospodárenia minulých rokov	Retained earnings from previous years	222	0
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia	Earnings from the current accounting period	-361	247
Záväzky	Liabilities	24 321	28 291
Rezervy	Reserves	754	825
Dlhodobé záväzky	Long-term liabilities	1 854	1 570
Krátkodobé záväzky	Short-term liabilities	8 411	7 985
záväzky z obchodného styku	accounts payable	6 655	6 089
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and overdrafts	13 302	14 038
dlhodobé	long-term	2 269	9 347
bežné	current	11 033	4 691
Časové rozlíšenie	Accruals	1 931	3 873

V roku 2018 dosiahli celkové aktíva Spoločnosti úroveň 32 592 tis. €. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu -1,1 %. Vlastné imanie Spoločnosti dosiahlo úroveň 6 340 tis. €, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu -5,7 %.

The company's total assets reached a total of €32,592 thousand. Return on assets was -1.1%.

The company's equity reached a total of €6,340 thousand with return on equity totalling -5.7%.

Hlavné údaje výkazu ziskov a strát

Basic Data of Profit and Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro		k / as per 31.12.2018	k / as per 31.12.2017
Obchodná marža	Gross margin	351	179
Výroba	Production	39 932	37 531
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	revenues from sales of goods and services	39 932	37 531
aktívacia	capitalisation	0	0
Výrobná spotreba	Production costs	24 194	22 096
spotreba materiálu a energie	materials and utilities	855	806
služby	services	23 339	21 290
Pridaná hodnota	Added value	16 089	15 616
Osobné náklady	Personnel costs	8 111	7 827
Dane a poplatky	Taxes and fees	17	23
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	Depreciation of non-current intangible and tangible assets	7 524	7 150
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek	Creation, use and cancellation of provisions and settlement of adjustments	-5	-104
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	-46	28
Náklady na finančnú činnosť	Costs of financial activities	-182	-146
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	Earnings from economic activities	214	602
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	18	203
Náklady na finančnú činnosť	Costs of financial activities	573	615
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	Earnings from financial activities	-555	-412
Daň z príjmov (splatná, odložená)	Income tax (due, deferred)	20	-56
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	Earnings from the current accounting period	-361	247

Hospodársky výsledok Spoločnosti dosiahol v roku 2018 stratu vo výške 361 tis. €.

Spoločnosť Slovanet, a. s. neeviduje za rok 2018 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja, všetky realizované inovácie podniku boli účtovne zaradené pod iné nákladové položky.

The company reported a loss of €361 thousand.

Slovanet, a. s. does not record any costs for research and development activities in 2018 and all innovations made by the company were accounted as other cost items.

Vývoj vybraných konsolidovaných finančných ukazovateľov

Development of Selected Consolidated Financial Indicators

v tisícoch Eur / in thousands Euro

		k / as per 31.12.2018	k / as per 31.12.2017
Tržby z predaja výrobkov a služieb	Revenues from sales of goods and services	39 908	37 586
Tržby z predaja tovaru	Revenues from sales of merchandise	2 459	1 427
Aktivácia	Capitalisation		
Tržby celkom	Revenues, total	42 367	39 013
Pridaná hodnota	Added value	16 186	16 108
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní, odpisov, amortizácie a mimoriadnych položiek (EBITDA)	Earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization (EBITDA)	8 083	8 223
Hospodársky výsledok pred zahrnutím finančných nákladov, daní a mimoriadnych položiek (EBIT)	Earnings before interest and taxes (EBIT)	483	613
Hospodársky výsledok pred zdanením (EBT)	Earnings before taxes (EBT)	-65	200
Čistý zisk	Net profit	-31	304
z toho pre vlastníkov materskej spoločnosti	of which, for the owners of the parent company	-31	304
Aktíva spolu	Total assets	32 948	34 588
Vlastné imanie	Equity	5 912	5 802
Základné imanie	Share capital	6 369	6 369
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and financial assistance	14 742	15 228
EBITDA marža¹	EBITDA margin¹	19,1%	21,1%
EBIT marža²	EBIT margin²	1,1%	1,6%
Marža čistého zisku³	Net profit margin³	-0,1%	0,8%
ROE⁴	ROE⁴	-0,5%	5,2%
ROA⁵	ROA⁵	-0,1%	0,9%

Pozn. / Note:

¹ EBITDA/Tržby / Sales revenues, ² EBIT/Tržby / Sales revenues, ³ Čistý zisk/Tržby / Net profit/Sales revenues, ⁴ Rentabilita vlastného kapitálu (Čistý zisk/Vlastné imanie) / Return on equity (Net profit/Equity), ⁵ Rentabilita celkových aktív (Čistý zisk/Aktíva spolu) / Return on Assets (Net profit/Total assets)

Spoločnosť Slovanet dosiahla v roku 2018 konsolidované výnosy na úrovni 42 367 tis. €, z toho tržby z predaja výrobkov a služieb predstavovali hodnotu 39 908 tis. €. Medziročný nárast tržieb predstavuje 8,60 %. Celková výška konsolidovaného ukazovateľa EBITDA dosiahla hodnotu 8 083 tis. €, čo v pomere ku tržbám predstavuje 19,1 %. Konsolidovaný ukazovateľ EBIT medziročne klesol o 130 tis. €, pričom dosiahol úroveň 483 tis. €.

In 2018 Slovanet's consolidated revenues reached €42,367 thousand with revenues from the sales of products and services accounting for €39,908 thousand. Revenues recorded a year-on-year decrease of 8.60 %. Consolidated EBITDA totalled €8,083 thousand and represented 19.1 % of total revenues. EBIT declined year-on-year by €130 thousand and totalled €483 thousand.

Hlavné údaje z konsolidovanej súvahy

Basic Data of Consolidated Balance Sheet

v tisícoch Eur / in thousands Euro

AKTÍVA	ASSETS	k / as per 31.12.2018	k / as per 31.12.2017
Spolu majetok	Total assets	32 948	34 588
Neobežný majetok	Non-current assets	27 135	29 070
Dlhodobý nehmotný majetok	Non-current intangible assets	7 054	8 180
Goodwill	Goodwill	178	178
Dlhodobý hmotný majetok	Non-current tangible assets	19 903	20 712
Dlhodobý finančný majetok	Non-current financial assets	0	0
Obežný majetok	Current assets	4 120	4 262
Zásoby	Stocks and inventories	296	158
Dlhodobé pohľadávky	Long-term receivables	161	31
Krátkodobé pohľadávky	Short-term receivables	3 415	3 752
pohľadávky z obchodného styku	accounts receivable	3 241	3 353
Finančné účty	Financial accounts	248	321
Časové rozlíšenie	Accruals	1 693	1 256

v tisícoch Eur / in thousands Euro

PASÍVA	LIABILITIES	k / as per 31.12.2018	k / as per 31.12.2017
Spolu vlastné imanie a záväzky	Total equity and liabilities	32 948	34 588
Vlastné imanie	Equity	5 912	5 802
Základné imanie	Share capital	6 369	6 369
Kapitálové fondy	Capital funds	0	0
Fondy zo zisku	Funds created from profit	111	87
Výsledky hospodárenia minulých rokov	Retained earnings from previous years	-537	-958
Výsledky hospodárenia bežného účtovného obdobia	Earnings from the current accounting period	-31	304
Podiel minoritných spoločníkov	Share of minority shareholders	0	0
Záväzky	Liabilities	24 398	28 786
Rezervy	Reserves	754	839
Dlhodobé záväzky	Long-term liabilities	1 328	1 162
Krátkodobé záväzky	Short-term liabilities	7 574	7 685
záväzky z obchodného styku	accounts payable	6 634	6 250
Bankové úvery a výpomoci	Bank loans and overdrafts	14 742	15 228
dlhodobé	long-term	2 872	9 815
bežné	current	11 870	5 413
Časové rozlíšenie	Accruals	2 638	3 873

V roku 2018 dosiahli celkové aktíva Spoločnosti konsolidovanú úroveň 32 948 tis. €. Rentabilita celkových aktív predstavovala hodnotu -0,1 %. Vlastné imanie Spoločnosti dosiahlo konsolidovanú úroveň 5 912 tis. €, pričom rentabilita vlastného imania predstavovala hodnotu -0,5 %.

The company's total assets reached a consolidated total of €32,948 thousand. Return on assets was -0.1 %. The company's equity reached a total of €5,912 thousand with return on equity totalling -0.5 %.

Hlavné údaje z konsolidovaného výkazu ziskov a strát

Basic Data of Consolidated Profit and Loss Statement

v tisícoch Eur / in thousands Euro		k / as per 31.12.2018	k / as per 31.12.2017
Obchodná marža	Gross margin	354	178
Výroba	Production	39 908	37 586
tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	revenues from sales of goods and services	39 908	37 586
aktívacia	capitalisation	0	0
Výrobná spotreba	Production costs	24 076	21 656
spotreba materiálu a energie	materials and utilities	858	826
služby	services	23 218	20 830
Pridaná hodnota	Added value	16 186	16 108
Osobné náklady	Personnel costs	8 111	7 827
Dane a poplatky	Taxes and fees	18	27
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	Depreciation of non-current intangible and tangible assets	7 368	7 610
Tvorba, použitie a zrušenie rezerv a zúčtovanie opravných položiek	Creation, use and cancellation of provisions and settlement of adjustments	-6	-149
Iné výnosy z hospodárskej činnosti - netto	Other income from economic activities - net	212	180
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	Earnings from economic activities	483	613
Výnosy z finančnej činnosti	Income from financial activities	21	322
Náklady na finančnú činnosť	Costs of financial activities	569	735
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	Earnings from financial activities	-548	-413
Daň z príjmov (splatná, odložená)	Income tax (due, deferred)	-34	-104
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	Earnings from the current accounting period	-31	304
Podiel na HV prislúchajúci minoritným vlastníkom	Share of earnings attributable to minority owners	0	0
Podiel na HV prislúchajúci materskej spoločnosti	Share of earnings attributable to parent company	-31	304

Konsolidovaný hospodársky výsledok Spoločnosti dosiahol hodnotu -31 tis. €. Podiel na hospodárskom výsledku prislúchajúci materskej spoločnosti bol -31 tis. €.

The company's consolidated earnings reached a loss of €31 thousand. The share of earnings attributable to the parent company was a loss of €31 thousand.

Správa Dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva Slovanet, a. s. za rok 2018

Dozorná rada akciovej spoločnosti Slovanet počas roka 2018 pôsobila najprv v pôvodnom zložení a od júna v mierne obmenenej zostave. V pravidelných voľbách do nej zamestnanci ako svojho zástupcu tentoraz vybrali Ing. Silvestra Gála, ktorý v spoločnosti pôsobí ako vedúci oddelenia výstavby a údržby siete, nájomov a vzťahov s prevádzkovateľmi. Ako nový člen Dozornej rady v tejto funkcii vystriedal Mareka Englera, ktorý ju zastával nepretržite od roku 2013. Vďaka pokračovaniu pôsobenia zvyšných dvoch členov Dozornej rady a dobrej znalosti činnosti podniku všetkými členmi bolo prevzatie agendy plynulé a v novom zložení sme sa mohli v rámci našich kompetencií bez prerušenia venovať kontrolným úlohám. Silvester Gál sa zároveň začal zúčastňovať aj na pravidelných stretnutiach manažmentu spoločnosti.

Dozorná rada sa priebežne oboznamovala s vývojom naplňovania stratégie a obchodného plánu Slovanetu, nových akvizíčných aktivít, technologického rozvoja, produktových inovácií, skvalitňovania a zefektívňovania procesov a aktivít zameraných na spokojnosť zákazníkov. Vývoj obchodnej činnosti a hospodárenia Slovanetu sme sledovali individuálne, formou stretnutí členov alebo v súčinnosti s predstavenstvom spoločnosti.

Pri posudzovaní hospodárskych výsledkov pozitívne hodnotíme všetky tie aktivity manažmentu a zamestnancov spoločnosti, ktoré viedli k medziročnému nárastu tržieb z pravidelne poskytovaných služieb vo firemnom aj retailovom zákazníckom segmente, čo považujeme za kľúčové pre stabilný rozvoj telekomunikačnej spoločnosti. Z tohto pohľadu, podľa nás rozhodujúceho, hodnotíme pôsobenie podniku za uplynulý rok ako úspešné. Priestor pre zlepšovanie vidíme najmä v opatreniach a aktivitách smerujúcich k zvyšovaniu hospodárskeho parametra EBITDA a predovšetkým jeho zložky prislúchajúcej pravidelným službám. V situácii, kedy spoločnosť nemá za sebou veľkého strategického či finančného investora a potrebuje pre svoj rozvoj pravidelne investovať a znížovať úverové zaťaženie, apelujeme na predstavenstvo a manažment podniku k hľadaniu a nasadzovaniu opatrení smerom k rastu jeho prevádzkového zisku. Veríme, že k ďalšiemu zlepšovaniu výsledkov Slovanetu prostredníctvom súboru projektov v rámci viacerých pilierov pôsobenia firmy prispeje aj schválená a spustená Stratégia 10M.

Vyjadrujeme spokojnosť s viditeľne rastúcou iniciatívou podniku smerom k hľadaniu možností využitia nových technológií a ich uplatnenia v rámci nových typov služieb, ktoré prinášajú vyššiu pridanú hodnotu pre zákazníkov a pre Slovanet zase vyššiu maržu ako základné komodity telekomunikačného trhu. Oceňujeme v tejto súvislosti aj stúpajúce hospodárske výsledky v oblasti poskytovania cloudových riešení, prechodu na prenosovú technológiu LTE, ako aj budovania a využívania siete pre internet vecí. Vnímame takisto, že aktivity a trhové prvenstvá v týchto moderných oblastiach navyše pomáhajú budovať pozitívnu znalosť Slovanetu v očiach verejnosti aj v odborných kru-

Report of the Supervisory Board on the Financial Statements and operation of the Board of Directors of Slovanet, a.s. for 2018

During 2018, the Supervisory Board of Slovanet operated initially in the original composition and its composition was slightly modified in June. In the regular elections of the Supervisory Board, employees have elected their representative Mr. Silvester Gál, Ing, who has been working in the company as the Head of the Department of Net-work construction and maintenance, leases and provider relations. As a new member of the Supervisory Board in this position, he has replaced Marek Engler, who has held it continuously since 2013. Thanks to the continued efforts of the remaining two members of the Supervisory Board and good knowledge of the business activities of all members, the takeover of the agenda was smooth, and the SB was able to fully commit itself to controlling tasks without any interruption in its new composition. At the same time, Mr. Silvester Gál engaged also in regular meetings with the Company Management.

The Supervisory Board has continuously acquainted itself with the progress of meeting Slovanet's strategy and business plan, new acquisition activities, technological development, product innovations as well as improving and streamlining customer satisfaction processes and activities. We have monitored the progress of business activities and operations of Slovanet individually, in the form of meetings of members or in cooperation with the Board of Directors.

In assessing economic results, we view in positive light all of the company's management and staffing activities, which led to a year-on-year increase in revenue from regular services in both the corporate and retail customer segments, which we consider critical to the stable expansion of the telecommunications company. From this point of view, decisive in our view, we appreciate the company's activity over the past year as successful. We see room for improvement especially in the measures and activities aimed at increasing the EBITDA economic parameter and in particular so in view of its component for provision of regular services. In a situation where the company is not supported by a large strategic or financial investor and needs to regularly invest and reduce its credit burden to be able to expand, we appeal to the Board of Directors and the Management of the Company to find and deploy measures to increase our operating profit. We believe that the recently launched and approved 10M Strategy will contribute to further improving Slovanet's performance through a set of projects across multiple pillars of the company's operations.

We express our satisfaction with the visibly growing initiative of the company towards finding new technologies and their application in new types of services as this brings higher added value for customers and a higher margin for Slovanet when compared to basic commodities of telecommunication market. In this context, we also appreciate the growing economic performance of providing cloud solutions, the transition to LTE networks, as well as building and utilizing our Network of Internet of Things. We appreciate that activity and market leadership in these modern areas will also help to

hoch. Túto cestu považujeme za jednoznačne správnu a aj do budúcnosti budeme podporovať rozvoj, otvorené a tvoriť myslenie a aktivity zamestnancov spoločnosti.

Za dôležité považujeme aj to, že Slovanet pokračuje v rozvoji aj formou akvizícií, ktorými vhodne dopĺňa dostupné možnosti svojho organického rastu. Veríme, že úspešne dokončí aj súčasné rozpracované akvizície a bude naďalej vyhľadávať ďalšie potenciálne siete vhodné na prevzatie. Víťame tiež neustále odborné vzdelávanie a certifikácie zamestnancov v oblasti nových pokrokových technológií, často v partnerskej spolupráci s renomovanými celosvetovými IT spoločnosťami.

Dozorná rada preskúmala vedenie účtovných záznamov a hospodárenie spoločnosti, jej riadnu účtovnú závierku a konštatuje, že tieto úkony sa vykonávali v zmysle platných predpisov. Dozorná rada berie na vedomie výsledky hospodárenia spoločnosti podľa predložených materiálov a potvrdzuje, že spoločnosť bola predstavenstvom riadne vedená v zmysle rozhodnutí jej Valného zhromaždenia a Dozornej rady. Dozorná rada spoločnosti aj touto cestou vyslovuje členom predstavenstva a manažmentu poďakovanie za ich zodpovedný prístup pri riadení a hospodárení spoločnosti a všetkým pracovníkom za ich vyvinuté úsilie a záslužnú prácu pre spoločnosť.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť ročnú závierku a rozdelenie zisku za hospodársky rok 2018.

V Bratislave, 14. mája 2019

Ing. Silvester Gál

člen dozornej rady

Member of the Supervisory Board



Ing. Erik Lehotský

člen dozornej rady

Member of the Supervisory Board



Ing. Marta Rošteková, PhD.

člen dozornej rady

Member of the Supervisory Board



build a positive acknowledgment of Slovanet in both the public and professional circles. In our view this path is by all means the right path and we will continue to support the progress, forthcoming open and creative thinking and activities of our employees.

In our view it is also important that Slovanet continues to grow also by means of acquisitions that suitably complement the available opportunities for the organic growth of the company. We also hope that the company successfully completes current pending acquisitions and continues to search for other potential networks that are suitable for acquisition. We also welcome continuous training and certification of employees in the area of new advanced technologies as this happens often in partnership with well-renowned global IT companies.

The Supervisory Board reviewed the record keeping and management of the Company, its ordinary financial statements and notes that these acts were performed in accordance with the applicable regulations. The Supervisory Board takes due note of the results of the Company's business on the basis of presented materials and confirms that the Company has been properly managed by the Board of Directors in accordance in terms of the decisions of General Assembly and Supervisory Board. The Supervisory Board would also like to express its gratitude to the members of the Board of Directors and Management for their responsible approach to corporate governance and to all employees for their efforts and meritorious work for the Company.

The Supervisory Board recommends that the General Assembly approve the annual accounts and profit distribution for the 2018 financial year.

Správa audítora k individuálnej účtovnej závierke



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Žitkova 9
811 02 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

Správa nezávislého audítora

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a. s.:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2018, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2018 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Iná skutočnosť

Audit účtovnej závierky Spoločnosti Slovanet, a. s. spol. s r.o. za rok končiaci k 31. decembru 2017 vykonal iný auditor, ktorý 18. mája 2018 vyjadril k tejto účtovnej závierke nemodifikovaný názor.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, „ISAs“). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Spoločnosť zo skupiny Ernst & Young Global Limited
Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o., IČO: 35 840 463, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27004/8 a v zozname auditorov
vedenom Slovenskou komorou auditorov pod č. 257.



Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa ISAs vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa ISAs, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.



Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2018 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

3. apríla 2019
Bratislava, Slovenská republika

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 257

Ing. Peter Uram-Hrišo, štatutárny audítor
Licencia UDVA č. 996

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Žitkova 9
811 02 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

Independent Auditor's Report

To the Shareholder, Supervisory Board and Board of Directors of Slovanet, a. s.:

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Slovanet, a. s. ("the Company"), which comprise the balance sheet as at 31 December 2018, the income statement for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements of the Company give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2018, and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Act on Accounting No 431/2002 Coll., as amended by later legislation ("the Act on Accounting").

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Other Matter

The financial statements of Slovanet, a. s. for the year ended 31 December 2017 were audited by another auditor whose report dated 18 May 2018 expressed an unmodified opinion on those statements.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing ("ISAs"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Act on Statutory Audit No 423/2015 Coll. and on amendments to the Act on Accounting No 431/2002 Coll., as amended by later legislation ("the Act on Statutory Audit") related to ethics, including Auditor's Code of Ethics, that are relevant to our audit of the financial statements, and we have fulfilled other requirements of these provisions related to ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation of the financial statements that give true and fair view in accordance with the Act on Accounting, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

Spoločnosť zo skupiny Ernst & Young Global Limited
Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o., IČO: 35 840 463, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27004/B a v zozname audítorov
vedenom Slovenskou komorou audítorov pod č. 257.

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.



Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements including the presented information as well as whether the financial statements captures the underlying transactions and events in a manner that leads to their fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

Report on Information Disclosed in the Annual Report

Management is responsible for the information disclosed in the annual report, prepared based on requirements of the Act on Accounting. Our opinion on the financial statements expressed above does not apply to other information contained in the annual report.

In connection with audit of the financial statements it is our responsibility to understand the information disclosed in the annual report and to consider whether such information is not materially inconsistent

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

Independent Auditor's Report

Translation of the Independent Auditor's Report originally prepared in Slovak language.



with audited financial statements or our knowledge obtained in the audit of the financial statements, or otherwise appears to be materially misstated.

The annual report was not available to us as at the date of issue of the auditor's report on the audit of the financial statements.

When we obtain the annual report, we will consider whether the Company's annual report contains information, disclosure of which is required by the Act on Accounting and based on procedures performed during the audit of financial statements, we will express our opinion considering whether:

- Information disclosed in the annual report, prepared for 2018, is consistent with the financial statements for the relevant year,
- The annual report contains information based on the Act on Accounting.

Additionally, we will disclose whether material misstatements were identified in the annual report based on our understanding of the Company and its situation, obtained in the audit of the financial statements.

3 April 2019
Bratislava, Slovak Republic

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
SKAU Licence No. 257

Ing. Peter Uram-Hrišo, statutory auditor
UDVA Licence No. 996

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

ÚČPOD

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnom účtovníctve zostavená
k 31. 12. 2018

Daňové identifikačné číslo

2 0 2 2 0 5 9 0 9 4

IČO

3 5 9 5 4 6 1 2

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

Účtovná závierka

☒ - riadna
☐ - mimoriadna
☐ - priebežná

Účtovná jednotka

☐ - malá
☒ - veľká

Za obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 8
do	1 2	2 0 1 8

Bezprostredne predchádzajúce obdobie

	mesiac	rok
od	0 1	2 0 1 7
do	1 2	2 0 1 7

Priložené súčasti účtovnej závierky

☒ Súvaha (Úč POD 1-01) (v celých eurách) ☒ Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01) (v celých eurách) ☒ Poznámky (Úč POD 3-01) (v celých eurách alebo v eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

S l o v a n e t , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky, ulica, číslo

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

PSČ

8 2 1 0 8

Obec

B r a t i s l a v a

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

O k r e s n ý s ú d B r a t i s l a v a I
o d d i e l S a , v l o ž k a 3 6 9 2 / B

Telefónne číslo

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Faxové číslo

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

E-mailová adresa

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Zostavená dňa: 25.03.2019

Schválená dňa:

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Súvaha k 31. 12. 2018

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia- časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
	Spolu majetok r. 02 + r. 33 + r. 74	01	53 732 749	21 140 135	32 592 614	34 991 969
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	48 685 346	21 047 659	27 637 687	28 677 864
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	14 333 501	6 602 248	7 731 253	8 493 094
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj [012] - /072, 091A/	04	0	0	0	0
2.	Softvér [013]-/073, 091A/	05	531 803	208 738	323 065	181 295
3.	Oceniteľné práva [014]-/074, 091A/	06	1 619 824	709 585	910 239	962 461
4.	Goodwill [015] - /075, 091A/	07	2 059 955	1 168 833	891 122	644 880
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok [019, 01X] - /079, 07X, 091A/	08	10 121 919	4 515 092	5 606 827	6 704 458
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok [041] - /093/	09	0	0	0	0
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok [051] - /095A/	10	0	0	0	0
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	34 351 845	14 445 411	19 906 434	18 626 285
A.II.1.	Pozemky [031] - /092A/	12	12 250	0	12 250	12 250
2.	Stavby [021] - /081, 092A/	13	16 074 075	7 298 793	8 775 282	7 270 836
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí [022] - /082, 092A/	14	15 761 898	7 146 618	8 615 280	9 763 526
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov [025] - /085, 092A/	15	0	0	0	0
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá [026] - /086, 092A/	16	0	0	0	0
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok [029, 02X, 032] - /089, 08X, 092A/	17	6 469	0	6 469	6 469
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok [042] - /094/	18	2 493 278	0	2 493 278	1 569 329
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok [052] - /095A/	19	3 875	0	3 875	3 875
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20	0	0	0	0
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	0	0	0	1 558 485
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách [061A, 062A, 063A] - /096A/	22	0	0	0	1 408 485
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách [062A] - /096A/	23	0	0	0	0
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely [063A] - /096A/	24	0	0	0	0
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám [066A] - /096A/	25	0	0	0	0
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám [066A] - /096A/	26	0	0	0	0
6.	Ostatné pôžičky [067A] - /096A/	27	0	0	0	0
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok [065A, 069A, 06XA] - /096A/	28	0	0	0	0
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok [066A, 067A, 069A, 06XA] - /096A/	29	0	0	0	0
9	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok [22XA]	30	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2018

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia-časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
10	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31	0	0	0	150 000
11	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32	0	0	0	0
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	4 213 070	92 476	4 120 594	5 067 238
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	301 679	5 975	295 704	158 399
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35	119	0	119	130
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36	0	0	0	0
3.	Výrobky (123) - /194/	37	0	0	0	0
4.	Zvieratá (124) - /195/	38	0	0	0	0
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39	301 560	5 975	295 585	158 269
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	40	0	0	0	0
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	160 928	0	160 928	800 372
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42	30 266	0	30 266	30 022
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43	0	0	0	0
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)	44	0	0	0	0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45	30 266	0	30 266	30 022
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46	0	0	0	0
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47	0	0	0	657 478
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49	0	0	0	0
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50	0	0	0	0
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51	83 236	0	83 236	30 000
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	52	47 426	0	47 426	82 872
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	3 502 572	86 501	3 416 071	3 903 115
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	3 327 292	86 501	3 240 791	3 624 016
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55	0	0	0	23 050
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA)	56	0	0	0	0
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	3 327 292	86 501	3 240 791	3 600 966
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	58	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2018

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			Brutto - časť 1	Korekcia- časť 2	Netto	Netto
a	b	c	1		2	3
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	59		0	0	163 716
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	60	0	0	0	0
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61	0	0	0	0
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	62	0	0	0	0
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63	90 240	0	90 240	0
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	64	0	0	0	0
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A)	65	85 040	0	85 040	115 383
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	66	504	0	504	491
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67	0	0	0	0
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68	504	0	504	491
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	69	0	0	0	0
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	70	0	0	0	0
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	71	247 387	0	247 387	204 861
B.V.1	Peniaze (211, 213, 21X)	72	6 596	0	6 596	13 223
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	240 791	0	240 791	191 638
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	834 333	0	834 333	1 246 867
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75	328 036	0	328 036	510 722
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	506 297	0	506 297	736 145
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	77	0	0	0	0
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	78	0	0	0	0

Súvaha k 31. 12. 2018

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	Spolu vlastné imanie a záväzky r. 80 + r. 101 + r. 141	79	32 592 614	34 991 969
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	6 339 971	6 700 477
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	6 369 514	6 369 514
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	6 369 514	6 369 514
2.	Zmena základného imania +/- 419	83	0	0
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie [/ - /353]	84	0	0
A.II.	Emisné ážio (412)	85	0	0
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	0	0
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	108 772	84 084
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	108 772	84 084
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	89	0	0
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90	0	0
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91	0	0
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	92	0	0
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93	0	0
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94	0	0
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí (+/- 415)	95	0	0
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	96	0	0
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	222 191	0
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98	222 191	0
2.	Neuhradená strata minulých rokov [/ - /429]	99	0	0
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	-360 506	246 879
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	24 321 802	24 418 455
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	1 854 051	1 570 057
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103	0	0
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104	0	0
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105	0	0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106	0	0
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107	0	0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108	1 080 062	1 056 962
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109	0	0
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110	602 622	467 321
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111	0	0
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112	0	0
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113	0	0
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	11 619	0
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	159 748	45 774

Súvaha k 31. 12. 2018

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116	0	0
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117	0	0
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	0	0
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119	0	0
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	0	0
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121	2 269 348	9 347 300
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	8 411 464	7 985 275
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r.124 až r. 126)	123	6 654 697	6 089 010
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	0	48 920
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125	0	0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	6 654 697	6 040 090
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127	0	0
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128	0	0
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	0	0
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130	0	75 000
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	324 503	311 515
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	224 666	215 448
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	0	256 591
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134	0	0
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	1 207 598	1 037 711
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	754 417	825 032
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	240 542	234 664
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	513 875	590 368
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	11 032 522	4 690 791
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, -/-/255A)	140	0	0
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	1 930 841	3 873 037
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142	0	0
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	17 172	2 128
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144	288 979	1 462 987
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	1 624 690	2 407 922

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2018

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	42 390 465	38 957 880
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	42 536 878	39 245 085
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	2 458 589	1 426 443
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04	0	0
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	39 931 876	37 531 437
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06	0	0
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	0	0
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	64 144	124 722
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	82 269	162 483
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	42 322 454	38 643 308
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	2 107 216	1 247 300
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	855 222	806 091
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13	34	-836
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	23 338 518	21 289 549
E.	Osobné náklady súčet (r. 16 až r. 19)	15	8 111 231	7 826 864
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	5 828 251	5 604 894
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17	18 767	18 767
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	2 078 524	2 016 943
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	185 689	186 260
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	17 037	22 711
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	7 523 982	7 149 913
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	7 523 982	7 149 913
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23	0	0
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24	110 425	97 194
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	-5 531	-103 647
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	264 320	308 169
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	214 424	601 777
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	16 089 475	15 615 776
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	18 171	203 288
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	0	0
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	0	0
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	0	0
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33	0	0
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	0	0

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2018

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35	26	32
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36	0	0
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37	26	32
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38	0	0
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	12 897	38 596
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40	0	35 494
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	12 897	3 102
XII.	Kurzové zisky (663)	42	5 156	3 167
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43	92	0
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44	0	161 493
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	573 224	614 583
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	0	0
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47	0	0
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48	0	0
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	479 828	526 173
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50	23 100	23 100
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	456 728	503 073
O.	Kurzové straty (563)	52	6 426	5 261
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53	79	111
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	86 891	83 038
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	-555 053	-411 295
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	-340 629	190 482
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	19 877	-56 397
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	7 009	77 780
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	12 868	-134 177
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60	0	0
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	-360 506	246 879

Individual financial statements

ÚčPOD

FINANCIAL STATEMENTS

of entrepreneurs maintaining accounts under the system of double entry bookkeeping
as of 31. 12. 2018

Tax identification number

2 0 2 2 0 5 9 0 9 4

Financial statements

☒ - ordinary
☐ - extraordinary
☐ - interim

Accounting entity

☐ - small
☒ - large

For the period

	Month	Year
from	0 1	2 0 1 8
to	1 2	2 0 1 8

Identification number (IČO)

3 5 9 5 4 6 1 2

SK NACE

6 1 . 9 0 . 0

(check ☒)

Preceding period

	Month	Year
from	0 1	2 0 1 7
to	1 2	2 0 1 7

Attached parts of the financial state-

☒ Balance Sheet
(Úč POD 1-01)
(in whole euros)

☒ Income Statement
(Úč POD 2-01)
(in whole euros)

☒ Notes to the Financial Statements (Úč
POD 3-01)
(In whole euros or eurocents)

Legal name (designation) of the accounting entity

S l o v a n e t , a . s .

Registered office of the accounting entity, street and

Z á h r a d n í c k a 1 5 1

Zip code

8 2 1 0 8

Municipality

B r a t i s l a v a

Designation of the Commercial Register and company registration number

O k r e s n ý s ú d B r a t i s l a v a I
o d d i e l S a , v l o ž k a 3 6 9 2 / B

Telephone

0 2 / 2 0 8 2 8 1 1 1

Fax

0 2 / 2 0 8 2 8 2 2 2

Email

m a r t a . r o s t e k o v a @ s l o v a n e t . n e t

Prepared on: 25.03.2019

Approved on:

Signature of the accounting entity's statutory body or a member of the
accounting entity's statutory body or the signature of a sole trader who is
the accounting entity:

Balance sheet as of 31. 12. 2018

Designation	ASSETS	Line No.	Current accounting period		Preceding accounting period	
			Gross - Part 1	Correction- Part 2	Net	Net
a	b	c	1		2	3
	TOTAL ASSETS line 02 + line 33 + line 74	01	53 732 749	21 140 135	32 592 614	34 991 969
A.	Non-current assets line 03 + line 11 + line 21	02	48 685 346	21 047 659	27 637 687	28 677 864
A.I.	Non-current intangible assets - total (lines 04 to 10)	03	14 333 501	6 602 248	7 731 253	8 493 094
A.I.1.	Capitalized development costs (012) - /072, 091A/	04	0	0	0	0
2.	Software (013) - /073, 091A/	05	531 803	208 738	323 065	181 295
3.	Valuable rights (014) - /074, 091A/	06	1 619 824	709 585	910 239	962 461
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07	2 059 955	1 168 833	891 122	644 880
5.	Other non-current intangible assets (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08	10 121 919	4 515 092	5 606 827	6 704 458
6.	Acquisition of non-current intangible assets (041) - /093/	09	0	0	0	0
7.	Advance payments made for non-current intangible assets (051) - /095A/	10	0	0	0	0
A.II.	Property, plant and equipment - total (lines 12 to 20)	11	34 351 845	14 445 411	19 906 434	18 626 285
A.II.1.	Land (031) - /092A/	12	12 250	0	12 250	12 250
2.	Structures (021) - /081, 092A/	13	16 074 075	7 298 793	8 775 282	7 270 836
3.	Individual movable assets and sets of movable assets (022) - /082, 092A/	14	15 761 898	7 146 618	8 615 280	9 763 526
4.	Perennial crops (025) - /085, 092A/	15	0	0	0	0
5.	Livestock (026) - /086, 092A/	16	0	0	0	0
6.	Other property, plant and equipment (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/		6 469	0	6 469	6 469
7.	Acquisition of property, plant and equipment (042) - /094/	18	2 493 278	0	2 493 278	1 569 329
8.	Advance payments made for property, plant and equipment (052) - /095A/	19	3 875	0	3 875	3 875
9.	Value adjustment to acquired assets (+/- 097) +/- 098	20	0	0	0	0
A.III.	Non-current financial assets - total (lines 22 to 32)	21	0	0	0	1 558 485
A.III.1.	Shares and ownership interests in affiliated accounting entities (061A, 062A, 063A) - /096A/	22	0	0	0	1 408 485
2.	Shares and ownership interests with participating interest, except for affiliated accounting entities (062A) - /096A/	23	0	0	0	0
3.	Other available-for-sale securities and ownership interests (063A) - /096A/	24	0	0	0	0
4.	Loans to affiliated accounting entities (066A) - /096A/	25	0	0	0	0
5.	Loans within participating interest, except for affiliated accounting entities (066A) - /096A/	26	0	0	0	0
6.	Other loans (067A) - /096A/	27	0	0	0	0
7.	Debt securities and other non-current financial assets (065A, 069A, 06XA) - /096A/	28	0	0	0	0
8.	Loans and other non-current financial assets with remaining maturity of up to one year (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29	0	0	0	0
9	Bank accounts with notice period exceeding one year (22XA)	30	0	0	0	0

Balance sheet as of 31. 12. 2018

Designation	ASSETS	Line No.	Current accounting period		Preceding accounting period	
			Gross - Part 1	Correction- Part 2	Net	Net
a	b	c	1		2	3
10	Acquisition of non-current financial assets(043) - /096A/	31	0	0	0	150 000
11	Advance payments made for non-current financial assets (053) - /095A/	32	0	0	0	0
B.	Current assets line 34 + line 41 + line 53 + line 66 + line 71	33	4 213 070	92 476	4 120 594	5 067 238
B.I.	Inventory - total (lines 35 to 40)	34	301 679	5 975	295 704	158 399
B.I.1.	Raw material (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35	119	0	119	130
2.	Work in progress and semi-finished products (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36	0	0	0	0
3.	Finished goods (123) - /194/	37	0	0	0	0
4.	Animals (124) - /195/	38	0	0	0	0
5.	Merchandise (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39	301 560	5 975	295 585	158 269
6.	Advance payments made for inventory (314A) - /391A/	40	0	0	0	0
B.II.	Non-current receivables - total (line 42 + lines 46 to 52)	41	160 928	0	160 928	800 372
B.II.1.	Trade receivables - total (lines 43 to 45)	42	30 266	0	30 266	30 022
1.a.	Trade receivables from affiliated accounting entities (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43	0	0	0	0
1.b.	Trade receivables within participating interest, except for receivables from affiliated accounting entities (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	44	0	0	0	0
1.c.	Other trade receivables (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45	30 266	0	30 266	30 022
2.	Net value of contract (316A)	46	0	0	0	0
3.	Other receivables from affiliated accounting entities (351A) - /391A/	47	0	0	0	657 478
4.	Other receivables within participating interest, except for receivables from affiliated accounting entities (351A) - /391A/	48	0	0	0	0
5.	Receivables from participants, members, and association (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49	0	0	0	0
6.	Receivables related to derivative transactions (373A, 376A)	50	0	0	0	0
7.	Other receivables (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51	83 236	0	83 236	30 000
8.	Deferred tax asset (481A)	52	47 426	0	47 426	82 872
B.III.	Current receivables - total (line 54 + lines 58 to 65)	53	3 502 572	86 501	3 416 071	3 903 115
B.III.1.	Trade receivables - total (lines 55 to 57)	54	3 327 292	86 501	3 240 791	3 624 016
1.a.	Trade receivables from affiliated accounting entities (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55	0	0	0	23 050
1.b.	Trade receivables within participating interest, except for receivables from affiliated accounting entities (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	56	0	0	0	0
1.c.	Other trade receivables (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	3 327 292	86 501	3 240 791	3 600 966
2.	Net value of contract (316A)	58	0	0	0	0

Balance sheet as of 31. 12. 2018

Designation	ASSETS	Line No.	Current accounting period		Preceding accounting period	
			Gross - Part 1	Correction- Part 2	Net	Net
a	b	c	1		2	3
3.	Other receivables from affiliated accounting entities (351A) - /391A/	59		0	0	163 716
4.	Other receivables within participating interest, except for receivables from affiliated accounting entities (351A) - /391A/	60	0	0	0	0
5.	Receivables from participants, members, and association (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61	0	0	0	0
6.	Social security (336A) - /391A/	62	0	0	0	0
7.	Tax assets and subsidies (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63	90 240	0	90 240	0
8.	Receivables related to derivative transactions (373A, 376A)	64	0	0	0	0
9.	Other receivables (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	65	85 040	0	85 040	115 383
B.IV.	Current financial assets - total (lines 67 to 70)	66	504	0	504	491
B.IV.1.	Current financial assets in affiliated accounting entities (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67	0	0	0	0
2.	Current financial assets, not including current financial assets in affiliated accounting entities (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68	504	0	504	491
3.	Own shares and own ownership interests (252)	69	0	0	0	0
4.	Acquisition of current financial assets (259, 314A) - /291A/	70	0	0	0	0
B.V.	Financial accounts line 72 + line 73	71	247 387	0	247 387	204 861
B.V.1	Cash (211, 213, 21X)	72	6 596	0	6 596	13 223
2.	Bank accounts (221A, 22X, +/- 261)	73	240 791	0	240 791	191 638
C.	Accruals/deferrals - total (lines 75 to 78)	74	834 333	0	834 333	1 246 867
C.1.	Prepaid expenses - long-term (381A, 382A)	75	328 036	0	328 036	510 722
2.	Prepaid expenses - short-term (381A, 382A)	76	506 297	0	506 297	736 145
3.	Accrued income - long-term (385A)	77	0	0	0	0
4.	Accrued income - short-term (385A)	78	0	0	0	0

Balance sheet as of 31. 12. 2018

Designation	LIABILITIES AND EQUITY	Line No.	Actual data	
			Current accounting period	Preceding accounting period
a	b	c	4	5
	TOTAL EQUITY AND LIABILITIES line 80 + line 101 + line 141	79	32 592 614	34 991 969
A.	Equity line 81 + line 85 + line 86 + line 87 + line 90 + line 93 + line 97 + line 100	80	6 339 971	6 700 477
A.I.	Share capital - total (lines 82 to 84)	81	6 369 514	6 369 514
A.I.1.	Share capital (411 or +/- 491)	82	6 369 514	6 369 514
2.	Change in share capital +/- 419	83	0	0
3.	Unpaid share capital (/ -/353)	84	0	0
A.II.	Share premium (412)	85	0	0
A.III.	Other capital funds (413)	86	0	0
A.IV.	Legal reserve funds line 88 + line 89	87	108 772	84 084
A.IV.1.	Legal reserve fund and non-distributable fund (417A, 418, 421A, 422)	88	108 772	84 084
2.	Reserve fund for own shares and own ownership interests (417A, 421A)	89	0	0
A.V.	Other funds created from profit line 91 + line 92	90	0	0
A.V.1.	Statutory funds (423, 42X)	91	0	0
2.	Other funds (427, 42X)	92	0	0
A.VI.	Differences from revaluation - total (lines 94 to 96)	93	0	0
A.VI.1.	Differences from revaluation of assets and liabilities (+/- 414)	94	0	0
2.	Investment revaluation reserves (+/- 415)	95	0	0
3.	Differences from revaluation in the event of a merger, amalgamation into a separate accounting entity or demerger (+/- 416)	96	0	0
A.VII.	Net profit/loss of previous years line 98 + line 99	97	222 191	0
A.VII.1.	Retained earnings from previous years (428)	98	222 191	0
2.	Accumulated losses from previous years (/ -/429)	99	0	0
A.VIII.	Net profit/loss for the accounting period after tax +/- line 01 - (line 81 + line 85 + line 86 + line 87 + line 90 + line 93 + line 97 + line 101 + line 141)	100	-360 506	246 879
B.	Liabilities line 102 + line 118 + line 121 + line 122 + line 136 + line 139 + line 140	101	24 321 802	24 418 455
B.I.	Non-current liabilities - total (line 103 + lines 107 to 117)	102	1 854 051	1 570 057
B.I.1.	Non-current trade liabilities - total (lines 104 to 106)	103	0	0
1.a.	Trade liabilities to affiliated accounting entities (321A, 475A, 476A)	104	0	0
1.b.	Trade liabilities within participating interest, except for liabilities to affiliated accounting entities (321A, 475A, 476A)	105	0	0
1.c.	Other trade liabilities (321A, 475A, 476A)	106	0	0
2.	Net value of contract (316A)	107	0	0
3.	Other liabilities to affiliated accounting entities (471A, 47XA)	108	1 080 062	1 056 962
4.	Other liabilities within participating interest, except for liabilities to affiliated accounting entities (471A, 47XA)	109	0	0
5.	Other non-current liabilities(479A, 47XA)	110	602 622	467 321
6.	Long-term advance payments received (475A)	111	0	0
7.	Long-term bills of exchange to be paid (478A)	112	0	0
8.	Bonds issued (473A/-/255A)	113	0	0
9.	Liabilities related to social fund (472)	114	11 619	0
10.	Other non-current liabilities (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	159 748	45 774

Balance sheet as of 31. 12. 2018

Designation		Line No.	Actual data	
			Current accounting period	Preceding accounting period
a	b	c	4	5
	LIABILITIES AND EQUITY			
11.	Non-current liabilities related to derivative transactions (373A, 377A)	116	0	0
12.	Deferred tax liability (481A)	117	0	0
B.II.	Long-term provisions line 119 + line 120	118	0	0
B.II.1.	Legal provisions (451A)	119	0	0
2.	Other provisions (459A, 45XA)	120	0	0
B.III.	Long-term bank loans (461A, 46XA)	121	2 269 348	9 347 300
B.IV.	Current liabilities - total (line 123 + lines 127 to 135)	122	8 411 464	7 985 275
B.IV.1.	Trade liabilities - total (lines 124 to 126)	123	6 654 697	6 089 010
1.a.	Trade liabilities to affiliated accounting entities (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	0	48 920
1.b.	Trade liabilities within participating interest, except for liabilities to affiliated accounting entities (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125	0	0
1.c.	Other trade liabilities (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	6 654 697	6 040 090
2.	Net value of contract (316A)	127	0	0
3.	Other liabilities to affiliated accounting entities (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128	0	0
4.	Other liabilities within participating interest, except for liabilities to affiliated accounting entities (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129	0	0
5.	Liabilities to partners and association (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130	0	75 000
6.	Liabilities to employees (331, 333, 33X, 479A)	131	324 503	311 515
7.	Liabilities related to social security (336A)	132	224 666	215 448
8.	Tax liabilities and subsidies (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	0	256 591
9.	Liabilities related to derivative transactions (373A, 377A)	134	0	0
10.	Other liabilities (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	1 207 598	1 037 711
B.V.	Short-term provisions line 137 + line 138	136	754 417	825 032
B.V.1.	Legal provisions (323A, 451A)	137	240 542	234 664
2.	Other provisions (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	513 875	590 368
B.VI.	Current bank loans (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	11 032 522	4 690 791
B.VII.	Short-term financial assistance (241, 249, 24X, 473A/-/255A)	140	0	0
C.	Accruals/deferrals - total (lines 142 to 145)	141	1 930 841	3 873 037
C.1.	Accrued expenses - long-term (383A)	142	0	0
2.	Accrued expenses - short-term (383A)	143	17 172	2 128
3.	Deferred income - long-term (384A)	144	288 979	1 462 987
4.	Deferred income - short-term (384A)	145	1 624 690	2 407 922

Income statement as of 31. 12. 2018

Designation	Text	"Line No."	Actual data	
			Current accounting period	Preceding accounting period
a	b	c	1	2
*	Net turnover (part of account class 6 according to the Act)	01	42 390 465	38 957 880
**	Operating income - total (lines 03 to 09)	02	42 536 878	39 245 085
I.	Revenue from the sale of merchandise (604, 607)	03	2 458 589	1 426 443
II.	Revenue from the sale of own products (601)	04	0	0
III.	Revenue from the sale of services (602, 606)	05	39 931 876	37 531 437
IV.	Changes in internal inventory (+/-) (account group 61)	06	0	0
V.	Own work capitalized (account group 62)	07	0	0
VI.	Revenue from the sale of non-current intangible assets, property, plant and equipment, and raw materials (641, 642)	08	64 144	124 722
VII.	Other operating income (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	82 269	162 483
**	Operating expenses - total line 11 + line 12 + line 13 + line 14 + line 15 + line 20 + line 21 + line 24 + line 25 + line 26	10	42 322 454	38 643 308
A.	Cost of merchandise sold (504, 507)	11	2 107 216	1 247 300
B.	Consumed raw materials, energy consumption, and consumption of other non-inventory supplies (501, 502, 503)	12	855 222	806 091
C.	Value adjustments to inventory (+/-) (505)	13	34	-836
D.	Services (account group 51)	14	23 338 518	21 289 549
E.	Personnel expenses - total (lines 16 to 19)	15	8 111 231	7 826 864
E.1.	Wages and salaries (521, 522)	16	5 828 251	5 604 894
2.	Remuneration of board members of company or cooperative (523)	17	18 767	18 767
3.	Social security expenses (524, 525, 526)	18	2 078 524	2 016 943
4.	Social expenses (527, 528)	19	185 689	186 260
F.	Taxes and fees (account group 53)	20	17 037	22 711
G.	Amortization and value adjustments to non-current intangible assets and depreciation and value adjustments to property, plant and equipment (line 22 + line 23)	21	7 523 982	7 149 913
G.1.	Amortization of non-current intangible assets and depreciation of property, plant and equipment (551)	22	7 523 982	7 149 913
2.	Value adjustments to non-current intangible assets and property, plant and equipment (+/-) (553)	23	0	0
H.	Carrying value of non-current assets sold and raw materials sold (541, 542)	24	110 425	97 194
I.	Value adjustments to receivables (+/-) (547)	25	-5 531	-103 647
J.	Other operating expenses (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	264 320	308 169
***	Profit/loss from operations (+/-) (line 02 - line 10)	27	214 424	601 777
*	Added value (line 03 + line 04 + line 05 + line 06 + line 07) - (line 11 + line 12 + line 13 + line 14)	28	16 089 475	15 615 776
**	Income from financial activities - total line 30 + line 31 + line 35 + line 39 + line 42 + line 43 + line 44	29	18 171	203 288
VIII.	Revenue from the sale of securities and shares (661)	30	0	0
IX.	Income from non-current financial assets (lines 32 to 34)	31	0	0
IX.1.	Income from securities and ownership interests in affiliated accounting entities (665A)	32	0	0
2.	Income from securities and ownership interests within participating interest, except for income of affiliated accounting entities (665A)	33	0	0
3.	Other income from securities and ownership interests (665A)	34	0	0

Income statement as of 31. 12. 2018

Designation	Text	"Line No."	Actual data	
			Current accounting period	Preceding accounting period
a	b	c	1	2
X.	Income from current financial assets - total (lines 36 to 38)	35	26	32
X.1.	Income from current financial assets in affiliated accounting entities (666A)	36	0	0
2.	Income from current financial assets within participating interest, except for income of affiliated accounting entities (666A)	37	26	32
3.	Other income from current financial assets (666A)	38	0	0
XI.	Interest income (line 40 + line 41)	39	12 897	38 596
XI.1.	Interest income from affiliated accounting entities (662A)	40	0	35 494
2.	Other interest income (662A)	41	12 897	3 102
XII.	Exchange rate gains (663)	42	5 156	3 167
XIII.	Gains on revaluation of securities and income from derivative transactions (664, 667)	43	92	0
XIV.	Other income from financial activities (668)	44	0	161 493
**	Expenses related to financial activities - total line 46 + line 47 + line 48 + line 49 + line 52 + line 53 + line 54	45	573 224	614 583
K.	Securities and shares sold (561)	46	0	0
L.	Expenses related to current financial assets (566)	47	0	0
M.	Value adjustments to financial assets (+/-) (565)	48	0	0
N.	Interest expense (line 50 + line 51)	49	479 828	526 173
N.1.	Interest expenses related to affiliated accounting entities (562A)	50	23 100	23 100
2.	Other interest expenses (562A)	51	456 728	503 073
O.	Exchange rate losses (563)	52	6 426	5 261
P.	Loss on revaluation of securities and expenses related to derivative transactions (564, 567)	53	79	111
Q.	Other expenses related to financial activities (568, 569)	54	86 891	83 038
***	Profit/loss from financial activities (+/-) (line 29 - line 45)	55	-555 053	-411 295
****	Profit/loss for the accounting period before tax (+/-) (line 27 + line 55)	56	-340 629	190 482
R.	Income tax (line 58 + line 59)	57	19 877	-56 397
R.1.	Income tax - current (591, 595)	58	7 009	77 780
2.	Income tax - deferred (+/-) (592)	59	12 868	-134 177
S.	Transfer of net profit/net loss shares to partners (+/-596)	60	0	0
****	Profit/loss for the accounting period after tax (+/-) (line 56 - line 57 - line 60)	61	-360 506	246 879

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2018

A. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Obchodné meno a sídlo spoločnosti:

Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151
821 08 Bratislava

Spoločnosť Slovanet, a.s. (ďalej len Spoločnosť) bola založená 8. septembra 2005 a do obchodného registra bola zapísaná 17. septembra 2005 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel Sa, vložka 3692/B) pod obchodným menom SNET, a.s.

Na základe zmluvy o zlúčení spísanej vo forme notárskej zápisnice č. N 590/2015, Nz 7916/2015, NCRI 8168/2015 zo dňa 10. marca 2015 došlo k zlúčeniu spoločnosti SNET, a.s. (IČO: 35 954 612) a spoločnosti Slovanet, a.s. (IČO: 35 765 143) k 1. aprílu 2015, pričom nástupníckou spoločnosťou je spoločnosť SNET, a.s.

Na základe notárskej zápisnice - Rozhodnutie jediného akcionára zo dňa 10. marca 2015 došlo k 1. aprílu 2015 k zmene obchodného mena zo SNET, a.s. na Slovanet, a.s.

Na základe zmluvy o zlúčení spísanej vo forme notárskej zápisnice č. N 89/2018, Nz 9470/2018, NCRI 9658/2018 zo dňa 26. marca 2018 došlo k zlúčeniu spoločnosti Slovanet, a.s. (IČO: 35 954 612) a spoločnosti AmiTel, s. r. o. (IČO: 36 509 175) k 1. aprílu 2018, pričom nástupníckou spoločnosťou je spoločnosť Slovanet, a.s.

Na základe zmluvy o zlúčení spísanej vo forme notárskej zápisnice č. N 90/2018, Nz 9471/2018, NCRI 9659/2018 zo dňa 26. marca 2018 došlo k zlúčeniu spoločnosti Slovanet, a.s. (IČO: 35 954 612) a spoločnosti MadNet, a. s. (IČO: 36 224 405) k 1. aprílu 2018, pričom nástupníckou spoločnosťou je spoločnosť Slovanet, a.s.

Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- poskytovanie telekomunikačnej dátovej služby,
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- zriaďovanie a prevádzkovanie rádiových zariadení,
- poskytovanie informačného servisu na základe automatizovaného spracovania dát.

2. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka, ani podľa podobných ustanovení iných predpisov.

3. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2017, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti 26. júna 2018.

4. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2018 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve (ďalej „zákon o účtovníctve“) za účtovné obdobie od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018.

Účtovná závierka je určená pre používateľov, ktorí majú primerané znalosti o obchodných a ekonomických činnostiach a účtovníctve a ktorí analyzujú tieto informácie s primeranou pozornosťou. Účtovná závierka neposkytuje a ani nemôže poskytnúť všetky informácie, ktoré by existujúci a potenciálni investori, poskytovatelia úverov a pôžičiek a iní veritelia, mohli potrebovať. Títo používatelia musia relevantné informácie získať z iných zdrojov.

5. Informácie o skupine

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti SNET GROUP a. s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava.

Túto konsolidovanú účtovnú závierku je možné dostať priamo v sídle uvedenej spoločnosti (Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava).

Spoločnosť je materskou účtovnou jednotkou, pretože má viac ako 50 % podiel na hlasovacích právach v iných účtovných jednotkách (pozri časť E3).

Spoločnosť je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a konsolidovanú výročnú správu podľa § 22 ods. 8 zákona o účtovníctve: Jej materská účtovná jednotka SNET GROUP a. s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava vlastní 100 % podiel v Spoločnosti a zostavuje svoju konsolidovanú účtovnú závierku podľa IFRS v znení prijatom Európskou úniou. Do tejto konsolidovanej účtovnej závierky sa zahŕňa Spoločnosť a všetky jej dcérske účtovné jednotky.

6. Počet zamestnancov

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov Spoločnosti v účtovnom období 2018 bol 234 (v účtovnom období 2017 bol 241).

Počet zamestnancov k 31. decembru 2018 bol 237, z toho 9 vedúcich zamestnancov (k 31. decembru 2017 to bolo 243 zamestnancov, z toho 9 vedúcich zamestnancov).

B. INFORMÁCIE O ORGÁNOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Predstavenstvo Ing. Peter Máčaj – predseda
Ing. Juraj Kováčik – člen
Ing. Ivan Kostelný – podpredseda
Ing. Peter Tomášek – člen

Dozorná rada Ing. Erik Lehotský – člen
Ing. Marta Rošteková, PhD. – člen
Marek Engler – člen
(do 04. septembra 2018)
Ing. Silvester Gál – člen
(od 05. septembra 2018)

C. INFORMÁCIE O AKCIONÁROCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Štruktúra akcionárov Spoločnosti k 31. decembru 2018 bola takáto:

	Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích právach
	EUR	%	%
a	b	c	d
SNET GROUP a.s.	6 369 514	100	100
Spolu	6 369 514	100	100

D. INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

1. Výhodiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu, že Spoločnosť bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti (going concern).

K 31. decembru 2018 krátkodobé záväzky Spoločnosti (čísla riadkov 122, 136, 139, 143 a 145 Súvahy) prevyšujú jej krátkodobý majetok (čísla riadkov 34, 53, 66, 71 a 76 Súvahy) o 17 374 302 EUR a vykázala výsledok hospodárenia po zdanení, stratu 360 506 EUR.

Spoločnosť plánuje na pokrytie krátkodobých potrieb financovania využiť existujúce úverové linky. Spoločnosť taktiež plánuje pozitívne peňažné toky z prevádzkovej činnosti v nasledujúcom roku. Podľa plánu na rok 2019 sú peňažné toky ako aj pracovný kapitál pozitívnejšie ako v roku 2018. Dlhodobým cieľom Spoločnosti je úvery splácať z peňažných tokov z prevádzkovej činnosti. Na pokrytie krátkodobých finančných potrieb Spoločnosť plánuje využiť dočerpanie predschválených kontokorentných úverov až do výšky 4 000 000 EUR a investičných úverov od VÚB banky, IBM Capital Slovensko, spol. s r. o a SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.

2. Použitie odhadov a úsudkov

Zostavenie účtovnej závierky si vyžaduje, aby manažment Spoločnosti urobil úsudky, odhady a predpoklady, ktoré ovplyvňujú aplikáciu účtovných metód a účtovných zásad a hodnotu vykazovaného majetku, záväzkov, výnosov a nákladov. Odhady a súvisiace predpoklady sú založené na minulých skúsenostiach a iných rozličných faktoroch, považovaných za primerané okolnostiam, na základe ktorých sa formuje východisko pre posúdenie účtovných hodnôt majetku a záväzkov, ktoré nie sú zrejmé z iných zdrojov. Skutočné výsledky sa preto môžu líšiť od odhadov.

Odhady a súvisiace predpoklady sú neustále prehodnocované. Korekcie účtovných odhadov nie sú vykázané retrospektívne, ale sú vykázané v období, v ktorom je odhad korigovaný, ak korekcia ovplyvňuje iba toto obdobie, alebo v období korekcie a v budúcich obdobiach, ak korekcia ovplyvňuje toto aj budúce obdobia.

Úsudky

Informácie o úsudkoch použitých v súvislosti s aplikáciou účtovných metód a účtovných zásad, ktoré majú významný dopad na hodnoty vykázané v účtovnej závierke, sú bližšie opísané v nasledujúcich bodoch poznámok:

Neistoty v odhadoch a predpokladoch

Informácie o tých neistotách v predpokladoch a odhadoch, pri ktorých existuje signifikantné riziko, že by mohli viesť k významnej úprave v nasledujúcom účtovnom období sú bližšie opísané v nasledujúcich bodoch poznámok:

- bod 3) - dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok – určenie predpokladanej doby používania a predpokladaného priebehu opotrebenia

3. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.), zníženú o dobropisy, skontá, rabaty, zľavy z ceny, bonusy a pod.

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého majetku nie sú úroky z úverov, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia.

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacia cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania.

Metódy odpisovania, doby použiteľnosti a zostatkové hodnoty sa prehodnocujú ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a ak je to potrebné, urobia sa úpravy.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2018

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Zákaznícky kmeň	10	lineárna	10
Goodwill	5	lineárna	20
Oceniteľné práva (licencie)	4	lineárna	25
Drobný dlhodobý nehmotný majetok (od 33 EUR do 2 400 EUR)	4	lineárna	25

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia.

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) je 33 EUR a nižšia sa odpisuje jednorazovo

pri uvedení do používania.

Pozemky sa neodpisujú.

Metódy odpisovania, doby použiteľnosti a zostatkové hodnoty sa prehodnocujú ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a ak je to potrebné, urobia sa úpravy.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	12 až 20	lineárna	5 až 8,3
Stroje, prístroje a zariadenia	4 až 12	lineárna	8,3 až 25
Dopravné prostriedky	4 až 6	lineárna	16,67 až 25
Drobný dlhodobý hmotný majetok (od 33 EUR do 1 700 EUR)	2 až 4	lineárna	25 až 50

Posúdenie zníženia hodnoty majetku

Opravné položky sa tvoria na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravná položka sa účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve.

Faktory, ktoré sú považované za dôležité pri posudzovaní zníženia hodnoty majetku sú:

- technologický pokrok,
- významne nedostatočné prevádzkové výsledky v porovnaní s historickými alebo plánovanými prevádzkovými výsledkami,
- významné zmeny v spôsobe použitia majetku Spoločnosti alebo celkovej zmeny stratégie Spoločnosti,
- zastaralosť produktov.

Ak Spoločnosť zistí, že na základe existencie jedného alebo viacerých indikátorov zníženia hodnoty majetku možno predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve, vypočíta zníženie hodnoty majetku na základe odhadov projektovaných čistých diskontovaných peňažných tokov, ktoré sa očakávajú z daného

majetku, vrátane jeho prípadného predaja. Odhadované zníženie hodnoty by sa mohlo preukázať ako nedostatočné, ak by analýzy nadhodnotili peňažné toky alebo ak sa zmenia podmienky v budúcnosti.

4. Dlhodobý finančný majetok

Ako dlhodobý finančný majetok Spoločnosť vykazuje podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách, podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách a ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely.

Dlhodobý finančný majetok sa pri obstaraní (prvotné ocenenie) oceňuje obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním (poplatky, provízie za sprostredkovanie a pod.). Súčasťou obstarávacej ceny cenných papierov nie sú úroky z úverov na obstaranie cenných papierov a podielov, kurzové rozdiely a náklady spojené s držbou cenného papiera a podielu.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka sa dlhodobý finančný majetok oceňuje takto:

- Podielové cenné papiere a podiely v dcérskych, spoločných a pridružených účtovných jednotkách:

obstarávacou cenou upravenou o prípadné zníženie ich hodnoty oproti ich oceneniu v účtovníctve.

5. Zásoby

Zásoby sa oceňujú nižšou z nasledujúcich hodnôt: obstarávacou cenou (nakupované zásoby) alebo vlastnými nákladmi (zásoby vytvorené vlastnou činnosťou), alebo čistou realizačnou hodnotou.

Obstarávacia cena zahŕňa cenu, za ktorú sa zásoby obstarali a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, poistné, provízie, a pod.), zníženú o dobropisy, skontá, rabaty, zľavy z ceny, bonusy a pod. Úroky z úverov nie sú súčasťou obstarávacej ceny.

Úbytok zásob sa účtuje v cene zistenej metódou váženého aritmetického priemeru.

Čistá realizačná hodnota je predpokladaná predajná cena zásob znížená o predpokladané náklady na ich dokončenie a o predpokladané náklady súvisiace s ich predajom.

Zníženie hodnoty zásob sa zohľadňuje vytvorením opravnej položky.

6. Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

Pri dlhodobých pôžičkách a pohľadávkach, ak je zostatková doba splatnosti pohľadávky alebo pôžičky dlhšia ako jeden rok, upravuje sa hodnota tejto pohľadávky alebo pôžičky formou opravnej položky, ktorá predstavuje rozdiel medzi menovitou a súčasnou hodnotou pohľadávky. Súčasná hodnota pohľadávky sa počíta ako súčet súčínov budúcich peňažných príjmov a príslušných diskontných faktorov.

7. Krátkodobý finančný majetok

Krátkodobý finančný majetok predstavujú krátkodobé cenné papiere majetkového alebo úverového charakteru, ktoré sú v čase obstarania splatné do jedného roka, príp. určené na predaj do jedného roka od ich obstarania, vlastné akcie a vlastné obchodné podiely a emisné kvóty.

Majetkové cenné papiere na obchodovanie sa pri ich obstaraní (prvotné ocenenie) a ku dňu, ktorému sa zostavuje účtovná závierka oceňujú reálnou hodnotou. Zmena hodnoty majetkových cenných papierov určených na obchodovanie sa účtuje s vplyvom na výsledok hospodárenia.

8. Finančné účty

Finančné účty tvorí peňažná hotovosť, ceniny, zostatky na bankových účtoch a oceňujú sa menovitou hodnotou. Zníženie ich hodnoty sa vyjadruje opravnou položkou.

9. Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa

vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

10. Zníženie hodnoty majetku a opravné položky

Opravné položky sa tvoria na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že došlo k zníženiu hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravná položka sa účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Opravné položky sa zrušia alebo zmení sa ich výška, ak nastane zmena predpokladu zníženia hodnoty.

Zníženie hodnoty dlhodobého majetku a zásob

Ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, je účtovná hodnota majetku Spoločnosti, iného ako odloženej daňovej pohľadávky posudzovaná s cieľom zistiť, či existujú indikátory, že by mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty majetku. Ak takéto indikátory existujú, potom sa odhadnú predpokladané budúce ekonomické úžitky z daného majetku.

Opravné položky vykázané v predchádzajúcich obdobiach sa prehodnocujú ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka s cieľom zistiť, či existujú indikátory, ktoré by naznačovali, že došlo k zmene v predpoklade zníženia hodnoty majetku alebo tento predpoklad prestal existovať. Opravná položka sa zruší, ak došlo k zmene predpokladov použitých na určenie predpokladaných ekonomických úžitkov z daného majetku. Opravná položka sa zruší len v rozsahu, v akom účtovná hodnota majetku neprevýši tú účtovnú hodnotu, ktorá by bola stanovená po zohľadnení odpisov, ak by opravná položka nebola vykázaná.

Zníženie hodnoty finančného majetku a pohľadávok

Ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka sa finančný majetok, ktorý nie je ocenený reálnou hodnotou posudzuje s cieľom zistiť, či existujú objektívne dôkazy zníženia jeho hodnoty.

Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty finančného majetku patrí nesplácanie dlhu alebo protiprávne konanie dlžníka, reštrukturalizácia pohľadávok Spoločnosti za podmienok, o ktorých by Spoločnosť za normálnej situácie neuvvažovala, indikácie, že na majetok dlžníka alebo emitenta bude vyhlásený konkurz, alebo skutočnosť, že pre cenný papier prestal existovať aktívny trh. Objektívnym dôkazom zníženia hodnoty investícií do majetkových cenných papierov je aj významné alebo dlhodobé zníženie ich reálnej hodnoty pod úroveň ich obstarávacej ceny.

Predpokladané budúce ekonomické úžitky z investícií Spoločnosti v podielových cenných papieroch a v podieloch a z pohľadávok sa vypočítajú ako súčasná hodnota odhadovaných diskontovaných budúcich peňažných tokov. Pri určení návratnej hodnoty úverov a pohľadávok sa tiež berie do úvahy schopnosť a výkonnosť dlžníka a hodnota kolaterálov a záruk od tretích strán.

Opravná položka sa zruší, ak následné zvýšenie predpokladaných budúcich ekonomických úžitkov možno objektívne spájať s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní opravnej po-

ložky.

11. Závazky

Závazky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Závazky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

12. Rezervy

Rezerva je záväzok predstavujúci existujúcu povinnosť Spoločnosti, ktorá vznikla z minulých udalostí a je pravdepodobné, že v budúcnosti zníži jej ekonomické úžitky. Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou a oceňujú sa odhadom v sume potrebnej na splnenie existujúcej povinnosti ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Tvorba rezervy sa účtuje na vecne príslušný nákladový alebo majetkový účet, ku ktorému záväzok prislúcha. Použitie rezervy sa účtuje na ťarchu vecne príslušného účtu rezerv so súvzťažným zápisom v prospech vecne príslušného účtu záväzkov. Rozpustenie nepotrebných rezerv alebo jej časti sa účtuje opačným účtovným zápisom ako sa účtovala tvorba rezervy.

Tvorba rezervy na bonusy, rabaty, skontá a vrátenie kúpnej ceny pri reklamacii sa účtuje ako zníženie pôvodne dosiahnutých výnosov so súvzťažným zápisom v prospech účtu rezerv.

13. Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

1. dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
2. možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
3. možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

Odložená daňová pohľadávka ani odložený daňový záväzok sa neučtuje pri:

- dočasných rozdieloch pri prvotnom zaúčtovaní (angl. initial recognition) majetku alebo záväzku v účtovníctve, ak v čase prvotného zaúčtovania nemá tento účtovný prípad vplyv ani na výsledok hospodárenia ani na základ dane a zároveň nejde o kombináciu podnikov (t. j. nejde o účtovný prípad vznikajúci u kupujúceho pri kúpe podniku alebo časti podniku, prijímateľa vkladu podniku alebo časti podniku alebo u nástupníckej účtovnej jednotke pri zlúčení, splynutí alebo rozdelení),
- dočasných rozdieloch súvisiacich s podielmi v dcérskych, spoločných a pridružených účtovných jednotkách, ak Spoločnosť je schopná ovplyvniť vyrovnanie týchto dočasných rozdielov a je pravdepodobné, že tieto dočasné rozdiely nebudú vyrovnané v blízkej budúcnosti,
- dočasných rozdieloch pri prvotnom zaúčtovaní

goodwillu alebo záporného goodwillu.

O odloženej daňovej pohľadávke z odpočítateľných dočasných rozdielov, z nevyužitých daňových strát a nevyužitých daňových odpočtov a iných daňových nárokov sa účtuje len vtedy, ak je pravdepodobné, že budúci základ dane, voči ktorému ich bude možné využiť, je dosiahnuteľný. Odložená daňová pohľadávka sa preveruje ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a znižuje sa vo výške, v akej je nepravdepodobné, že základ dane z príjmov bude dosiahnutý.

Pri výpočte odloženej dane sa použije sadzba dane z príjmov, o ktorej sa predpokladá, že bude platiť v čase vyrovnania odloženej dane.

V súvahe sa odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok vykazujú samostatne. Ak sa vzťahujú na odloženú daň z príjmov toho istého daňovníka a ide o ten istý daňový úrad, môže sa vykazať len výsledný zostatok účtu 481 – Odložený daňový záväzok a odložená daňová pohľadávka.

14. Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

15. Dotácie zo štátneho rozpočtu

O nároku na dotácie zo štátneho rozpočtu, podporu alebo príspevkov sa účtuje, ak je takmer isté, že sa splnia všetky podmienky súvisiace s dotáciou a súčasne, že sa dotácia poskytne.

Dotácie na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti so zaúčtovaním odpisov z tohto dlhodobého majetku.

Dotácie na úhradu nákladov, ktoré kompenzujú konkrétne náklady spojené s činnosťou Spoločnosti sa najskôr vykazujú ako výnosy budúcich období a do výkazu ziskov a strát sa rozpúšťajú ako výnosy z hospodárskej činnosti v časovej a vecnej súvislosti s vynaložením nákladov na príslušný účel.

16. Prenájom (lízing) (Spoločnosť ako nájomca)

Finančný prenájom. Finančný prenájom je obstaranie dlhodobého hmotného majetku na základe nájomnej zmluvy s dojednaným právom kúpy prenajíateľa veci za dohodnuté platby počas dohodnutej doby nájmu. Majetok prenajatý formou finančného prenájmu vykazuje ako svoj majetok a odpisuje ho jeho nájomca, nie vlastník.

Súčasťou dohodnutých platieb je aj kúpna cena, za ktorú na konci dohodnutej doby finančného prenájmu prechádza vlastnícke právo k prenajatému majetku z prenajímateľa na nájomcu.

Dohodnutá doba nájmu je najmenej 60 % doby odpisovania podľa daňových predpisov. V prípade nájmu pozemku je doba nájmu najmenej 60 % doby odpisovania hmotného majetku zaradeného do daňovej odpisovej skupiny 5 resp. 6 (budovy a stavby, doba odpisovania pre daňové účely 20 resp. 40 rokov).

Prijatie majetku nájomcom sa v účtovníctve nájomcu účtuje v deň prijatia majetku na ľarchu príslušného účtu majetku so súvzťažným zápisom v prospech účtu 474 – Záväzky z nájmu vo výške dohodnutých platieb znížených o nerealizované finančné náklady.

Platba nájomného je alokovaná medzi splátku istiny a finančné náklady, vypočítané metódou efektívnej úrokovej miery. Finančné náklady sa účtujú na ľarchu účtu 562 – Úroky.

Operatívny prenájom. Majetok prenajatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca. Prenájom majetku formou operatívneho leasingu sa účtuje do nákladov priebežne počas doby trvania leasingovej zmluvy.

17. Cudzía mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu (ďalej ako referenčný kurz).

Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za euro sa použije kurz, za ktorý bola táto cudzia mena nakúpená.

Na ocenenie prírastku cudzej meny nakúpenej za inú cudziu menu sa použije hodnota inej cudzej meny v eurách alebo na ocenenie prírastku cudzej meny v eurách sa použije referenčný kurz v deň uzavretia obchodu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa už neprepočítavajú.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

18. Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

Tržby z predaja výrobkov a tovaru sa vykazujú v deň splnenia dodávky podľa Obchodného zákonníka, podľa Incoterms alebo iných podmienok dohodnutých v zmluve.

Ak je uzatvorená zmluva na predaj tovaru spolu s poskytovanou službou, z takto poskytovaného produktu je vždy z celej transakcie realizovaný zisk. Tržby za služby sa vykazujú počas obdobia, v ktorom sú poskytované. Výsledok, zisk alebo strata, realizovaný z predaja tovaru je časovo rozlišovaný počas doby trvania zmluvy.

Tržby z predaja služieb sa vykazujú v účtovnom období, v ktorom boli služby poskytnuté.

Výnosové úroky sa účtujú rovnomerne v účtovných obdobiach, ktorých sa vecne a časovo týkajú.

Výnosy z dividend sa zaúčtujú v čase vzniku práva Spoločnosti na prijatie platby.

19. Porovnateľné údaje

Ak v dôsledku zmeny účtovných metód a účtovných zásad nie sú hodnoty za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie v jednotlivých súčiastiach účtovnej závierky porovnateľné, uvádza sa vysvetlenie o neporovnateľných hodnotách v poznámkach.

20. Oprava chýb minulých období

Ak Spoločnosť zistí v bežnom účtovnom období významnú chybu týkajúcu sa minulých účtovných období, opraví túto chybu na účtoch 428 - Nerozdelený zisk minulých rokov a 429 - Neuhradená strata minulých rokov, t. j. bez vplyvu na výsledok hospodárenia v bežnom účtovnom období. Opravy nevýznamných chýb minulých účtovných období sa účtujú v bežnom účtovnom období na príslušný nákladový alebo výnosový účet.

V roku 2018 Spoločnosť neúčtovala o oprave významných chýb minulých období.

E. INFORMÁCIE K POLOŽKÁM SÚVAHY

1. Dlhodobý hmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017 je uvedený v tabuľkách na stranách 79 a 80.

Na zabezpečenie úveru do výšky 19 500 000 EUR bolo v prospech banky zriadené záložné právo na hnuťelné veci. Pod hnuťelnými vecami sú chápané „Komponenty“, ktoré tvoria sieť.

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 21 osobných áut v obstarávacej

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2018

cene 409 387 EUR, ktoré vykazujú ako svoj majetok.

Vybraný dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených živelnou udalosťou (celková poistná suma 5 651 360 EUR), pre prípad škôd spôsobených odcudzením s prekonaním prekážky (celková poistná suma 892 909 EUR) a pre prípad lomu stroja (celková poistná suma 892 909 EUR). Dopravné prostriedky sú poistené do výšky obstarávacej ceny. V priebehu roku 2018 nedošlo k zmenám v poistení dlhodobého hmotného majetku v porovnaní s rokom 2017.

2. Dlhodobý nehmotný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého nehmotného majetku od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017 je uvedený v tabuľkách na stranách 79 a 80.

Spoločnosť neeviduje v roku 2018 dlhodobý nehmotný majetok, na ktorý je zriadené záložné právo alebo s ktorým má obmedzené právo nakladať (v roku 2017: žiadny).

3. Dlhodobý finančný majetok

Prehľad o pohybe dlhodobého finančného majetku od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017 je uvedený v tabuľke na stranách 79 a 80.

Z úbytkov dlhodobého finančného majetku v priebehu účtovného obdobia pripadá 624 462 EUR zlúčenie 100% podielu účtovnej jednotky MadNet, a.s., Veľký Meder, na základe Zmluvy o zlúčení k 01. aprílu 2018.

Z úbytkov dlhodobého finančného majetku v priebehu účtovného obdobia pripadá 934 023 EUR zlúčenie 100% podielu účtovnej jednotky AmiTel, s.r.o., Poprad, na základe Zmluvy o zlúčení k 01. aprílu 2018.

V položke obstaraný dlhodobý finančný majetok v priebehu účtovného obdobia pripadá 150 000 EUR na dcérsku účtovnú jednotku AmiTel, s.r.o., Poprad. Spoločnosť je materskou spoločnosťou tejto dcérskej účtovnej jednotky. Zmena nebola zapísaná v Obchodnom registri do skončenia účtovného obdobia.

Výška vlastného imania k 31. decembru 2018 a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2018 a za predchádzajúce účtovné obdobie účtovných jednotiek je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Podiel na ZI	Podiel na hlas.	Mena	Výsledok hospodárenia		Vlastné imanie		Účtovná hodnota vykázaná v súvahe	
	%	%		2018	2017	2018	2017	2018	2017
a) Účtovné jednotky s rozhodujúcim vplyvom									
Dcérske účtovné jednotky									
Amitel, s.r.o., Poprad	100	100	EUR	0	-5 838	0	426 183	0	784 023
MadNet, a.s., Veľký Meder	100	100	EUR	0	-28 788	0	357 010	0	624 462
Spolu								0	1 408 485

Prehľad o pohybe neobežného majetku - 31.12.2018

	Prvotné ocenenie (Obstarávacia cena/Vlastné náklady)						Oprávky/Opravné položky						Zostatková cena	
	01.01.2018			31.12.2018			01.01.2018			31.12.2018			31.12.2017	
	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	EUR
Aktivované náklady na vývoj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Softvér	332 679	131 790	67 870	531 803	135 204	151 384	125 149	67 795	0	208 738	0	181 295	323 065	0
Oceniteľné práva	1 377 427	201 816	621	1 619 824	414 966	295 028	409	0	709 585	962 461	910 239	891 122	0	0
Goodwill	1 433 066	626 889	0	2 059 955	788 186	380 647	0	0	1 168 833	644 880	5 606 827	0	0	0
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	10 016 514	105 405	0	10 121 919	3 312 056	1 203 036	0	0	4 515 092	6 704 458	0	0	0	0
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	13 159 686	1 065 900	68 491	14 333 501	4 666 592	2 003 860	68 204	0	6 602 248	8 493 094	7 731 253	0	0	0
Pozemky	12 250	0	0	12 250	0	0	0	0	0	12 250	12 250	0	0	0
Stavby	9 923 815	5 489 701	14 459	16 074 075	2 652 979	4 654 049	8 235	0	7 298 793	7 270 836	8 775 282	0	0	0
Samostatné hmotné veci a súbory hmotných vecí	13 291 459	3 400 285	1 479 297	15 761 898	3 527 933	4 994 067	1 375 382	0	7 146 618	9 763 526	8 615 281	0	0	0
Pestovateľské celky trvalých porastov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Základné stádo a ťažné zvieratá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	6 469	0	0	6 469	0	0	0	0	0	6 469	6 469	0	0	0
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	1 569 329	2 331 324	6 500	2 493 278	-1 400 875	2 493 278	0	0	0	1 569 329	2 493 278	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	3 875	0	0	3 875	0	0	0	0	0	3 875	3 875	0	0	0
Dlhodobý hmotný majetok spolu	24 807 197	11 221 309	1 500 256	34 351 845	-176 406	6 180 912	1 383 617	9 648 116	14 445 411	18 626 285	19 906 434	0	0	0
Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	1 408 485	338 238	1 896 723	150 000	0	0	0	0	0	1 408 485	0	0	0	0
Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné pôžičky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok	150 000	0	0	-150 000	0	0	0	0	0	150 000	0	0	0	0
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý finančný majetok spolu	1 558 485	338 238	1 896 723	0	0	0	0	0	0	1 558 485	0	0	0	0
Neobežný majetok spolu	39 525 368	12 625 447	3 465 470	48 685 345	0	10 847 504	1 451 821	21 047 658	28 677 864	27 637 687	0	0	0	0

Prehľad o pohybe neobežného majetku - 31.12.2017

	Prvotné ocenenie (Obstarávacia cena/Vlastné náklady)						Oprávky/Opravné položky						Zostatková cena	
	01.01.2017			31.12.2017			01.01.2017			31.12.2017			31.12.2016	
	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	Prírastky	Úbytky	EUR	Presuny	EUR	EUR	EUR
Aktivované náklady na vývoj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Softvér	423 460	34 853	184 893	59 259	242 723	242 723	93 554	184 893	0	151 384	180 737	181 295	181 295	181 295
Oceniteľné práva	875 433	315 905	16 356	202 445	1 377 427	235 600	195 722	16 356	0	414 966	639 833	962 461	962 461	962 461
Goodwill	1 433 066	0	0	0	1 433 066	501 572	286 614	0	0	788 186	931 494	644 880	644 880	644 880
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	9 711 837	313 151	8 474	0	10 016 514	2 083 772	1 236 758	8 474	0	3 312 056	7 628 065	6 704 458	6 704 458	6 704 458
Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý nehmotný majetok spolu	12 443 796	663 909	209 723	261 704	13 159 686	3 063 667	1 812 648	209 723	0	4 666 592	9 380 129	8 493 094	8 493 094	8 493 094
Pozemky	12 250	0	0	0	12 250	0	0	0	0	0	0	12 250	12 250	12 250
Stavby	8 471 891	850 600	18 899	620 223	9 923 815	1 619 409	1 045 820	12 250	0	2 652 979	6 852 482	7 270 836	7 270 836	7 270 836
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	16 396 745	2 512 371	6 707 475	1 089 818	13 291 459	5 706 039	4 436 966	6 615 072	0	3 527 933	10 690 706	9 763 526	9 763 526	9 763 526
Pestovateľské celky trvalých porastov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Základné stádo a ťažné zvieratá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	6 469	0	0	0	6 469	0	0	0	0	0	0	6 469	6 469	6 469
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	1 833 347	1 552 728	0	-1 816 746	1 569 329	0	0	0	0	0	1 833 347	1 569 329	1 569 329	1 569 329
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	153 875	5 000	0	-155 000	3 875	0	0	0	0	0	153 875	3 875	3 875	3 875
Dlhodobý hmotný majetok spolu	26 874 577	4 920 699	6 726 374	-261 705	24 807 197	7 325 448	5 482 786	6 627 322	0	6 180 912	19 569 129	18 626 285	18 626 285	18 626 285
Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	1 048 485	360 000	0	0	1 408 485	0	0	0	0	0	1 048 485	1 408 485	1 408 485	1 408 485
Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné pôžičky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok	0	150 000	0	0	150 000	0	0	0	0	0	0	150 000	150 000	150 000
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dlhodobý finančný majetok spolu	1 048 485	510 000	0	0	1 558 485	0	0	0	0	0	1 048 485	1 558 485	1 558 485	1 558 485
Neobežný majetok spolu	40 366 858	6 094 608	6 936 097	-1	39 525 368	10 389 115	7 295 434	6 837 045	0	10 847 504	29 977 743	28 677 864	28 677 864	28 677 864

4. Zásoby

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

Zásoby	Stav k 1.1.2018	Tvorba (zvýšenie)	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2017
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Materiál	0	0	0	0	0
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby	0	0	0	0	0
Výrobky	0	0	0	0	0
Zvieratá	0	0	0	0	0
Tovar	5 942	2 955	2 922	0	5 975
Poskytnuté preddavky na zásoby	0	0	0	0	0
spolu	5 942	2 955	2 922	0	5 975

Zníženie úžitkovej hodnoty zásob bolo zohľadnené vytvorením opravnej položky. Úžitková hodnota zásob sa znížila predovšetkým v dôsledku nadmernosti zásob a zníženia predajných cien.

Zásoby sú poistené v UNION poisťovni, a.s. Minimálny limit poistného plnenia na jednom z miest poistenia je spolu 4 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť.

Miesto poistenia: Záhradnícka 153, 821 08 Bratislava. Zásoby sú poistené:

- a) živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 160 000 EUR
- b) voda z vodovodných zariadení, poistná suma 160 000 EUR
- c) odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR
- d) vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 30 000 EUR.

V priebehu roku 2018 nedošlo k zmenám v poistení zásob v porovnaní s rokom 2017.

Miesto poistenia:

Generála M.R. Štefánika 19, 91101 Trenčín.

Zásoby sú poistené:

- a) živelné riziká (bez víchrice a krupobitia), poistná suma 40 000 EUR
- b) voda z vodovodných zariadení, poistná suma 40 000 EUR
- c) odcudzenie – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR
- d) vandalizmus – 1. riziko, poistná suma 10 000 EUR.

V priebehu roku 2018 nedošlo k zmenám v poistení zásob v porovnaní s rokom 2017.

5. Pohľadávky

Vývoj opravnej položky v priebehu účtovného obdobia je zobrazený v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky	Stav k 1.1.2018	Tvorba (zvýšenie)	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2018
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku voči prepo- jeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Pohľadávky z obchodného styku v rámci po- dielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Ostatné pohľadávky z obchodného styku	289 584	50 914	253 997	0	86 501
Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	0	0	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0	0	0
Spolu	289 584	50 914	253 997	0	86 501

Opravné položky k pohľadávkam zohľadňujú bonitu klienta a jeho schopnosť splácať svoje záväzky.

K použitiu opravnej položky dochádza pri čiastočnej úhrade alebo odpísaní pohľadávky po splatnosti, ku ktorej bola v minulosti vytvorená opravná položka.

K zrušeniu opravnej položky dochádza v prípadoch, kedy pominulo resp. znížilo sa riziko, že dlžník pohľadávku úplne alebo čiastočne nesplatí.

Veková štruktúra pohľadávok je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Pohľadávky v lehote splatnosti	2 907 931	4 311 574
Pohľadávky po lehote splatnosti	708 143	598 625
Spolu	3 616 074	4 910 199

Záložné právo na pohľadávky bolo zriadené v prospech banky [Zmluva o financovaní č. 36/ZF/2014] na zabezpečenie úveru do výšky 19 500 000 EUR.

6. Odložená daňová pohľadávka

Výpočet odloženej daňovej pohľadávky je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov a ich daňovou základňou		
– odpočítateľné	973 277	1 145 505
– zdaniteľné	-943 785	-1 045 396
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti	196 348	294 521
Nevyužitie daňové odpočty a iné daňové nároky	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	21	21
Odložená daňová pohľadávka	47 426	82 872
Vykázaná odložená daňová pohľadávka	47 426	82 872

Odložená daňová pohľadávka sa vykázala vo výške, v ktorej je pravdepodobné, že sa v budúcnosti využije.

	EUR
Stav k 31. decembru 2018	47 426
Stav k 31. decembru 2017	82 872
Zmena	-35 446
z toho:	
– zaúčtované do výsledku hospodárenia	-12 868
– iné	22 579

Riadok Iné predstavuje odloženú daň zo zákazníckeho kmeňa, ktorý vznikol z kúpy časti podniku VARES, s.r.o. v priebehu roku 2018 a zo zlúčenia so spoločnosťou MadNet, a. s. (IČO: 36 224 405) k 1. aprílu 2018.

7. Krátkodobý finančný majetok

Ako krátkodobý finančný majetok sú vykázané akcie v iných spoločnostiach:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Akcie - Asseco Poland	504	491
Spolu	504	491

8. Časové rozlíšenie

Ide o tieto položky:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Náklady budúcich období dlhodobé		
Telekomunikačné služby	126 129	135 210
Projekt KPO (kamerové systémy pre vidiek)	59 335	122 897
Projekt IPV (infraštruktúra pre vidiek)	0	91 283
Licenčná podpora	52 450	79 368
Prenájom	26 036	54 151
Akciový tovar	38 687	25 205
Ostatné	25 399	2 608
Spolu náklady budúcich období - dlhodobé	328 036	510 722
Náklady budúcich období krátkodobé		
Hlasové a telekomunikačné služby	14 469	261 111
Licenčná podpora	237 239	164 510
Projekt IPV (infraštruktúra pre vidiek)	91 284	91 784
Projekt KPO (kamerové systémy pre vidiek)	63 561	63 561
Ostatné	50 399	61 341
Akciový tovar	25 607	56 757
Prenájom	12 948	21 732
Poistenie	10 790	12 519
Úroky	0	2 830
Spolu náklady budúcich období - krátkodobé	506 297	736 145
Príjmy budúcich období dlhodobé		
Prenájom	0	0
Ostatné	0	0
Spolu príjmy budúcich období - dlhodobé	0	0
Príjmy budúcich období krátkodobé		
Prenájom	0	0
Ostatné	0	0
Spolu príjmy budúcich období - krátkodobé	0	0
Spolu	834 333	1 246 867

9. Vlastné imanie

Základné imanie Spoločnosti k 31. decembru 2018 je 6 369 514 EUR (k 31. decembru 2017: 6 369 514 EUR).

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu. Akcie:

Počet: 100

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 332 EUR

Počet: 3 787 548

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 1 EUR

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: Akcie na meno je možné previesť len po predchádzajúcom súhlase valného zhromaždenia spoločnosti.

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: Akcie na meno je možné previesť len po predchádzajúcom súhlase valného zhromaždenia spoločnosti.

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2018

Počet: 1
Druh: kmeňové
Podoba: listinné
Forma: akcie na meno
Menovitá hodnota: 2 548 766 EUR

Základné imanie bolo splatené v plnom rozsahu.

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno: Akcie na meno je možné previesť len po predchádzajúcom súhlase valného zhromaždenia spoločnosti.

Účtovný zisk za rok 2017 vo výške 246 879 EUR bol vysporiadaný takto:

	EUR
Výplata dividend	0
Prídel do sociálneho fondu	0
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	24 688
Úhrada straty minulých období	0
Prevod na nerozdelný zisk	222 191
Spolu	246 879

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2018 vo výške -360 506 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- prevod na neuhradené straty minulých období 360 506 EUR.

Spoločnosť je podľa Obchodného zákonníka povinná tvoriť zákonný rezervný fond pri svojom vzniku vo výške minimálne 10 % základného imania. Každoročne ho dopĺňa o sumu vo výške minimálne 10 % z čistého zisku, maximálne do výšky 20 % základného imania.

10. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 1.1.2018	Tvorba	Zúčtovanie (použitie)	Zúčtovanie (zrušenie)	Stav k 31.12.2018
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé	0	0	0	0	0
Ostatné rezervy dlhodobé spolu	0	0	0	0	0
Krátkodobé rezervy, z toho	825 032	684 450	739 813	15 252	754 417
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	234 664	232 354	219 322	7 154	240 542
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	234 664	232 354	219 322	7 154	240 542
Ostatné rezervy krátkodobé					
Sprostredkovateľské provízie	24 350	16 062	6 028	4 675	29 709
Overenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	11 500	8 800	11 500	0	8 800
Odmeny pracovníkom+poistné	337 500	271 800	337 500	0	271 800
Rezerva na nájom a energie z nájmu	81 676	60 683	51 181	2 632	88 546
Ostatné nevýfakt.dodávky	135 342	94 751	114 282	791	115 020
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	590 368	452 096	520 491	8 098	513 875

11. Závazky

Závazky (okrem bankových úverov, pôžičiek a návratných finančných výpomocí, záväzkov zo sociálneho fondu, odloženého daňového záväzku a rezerv) podľa doby splatnosti sú nasledovné:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Závazky po lehote splatnosti	213 903	825 762
Závazky v lehote splatnosti	7 029 478	6 442 057
Spolu	7 243 381	7 267 819

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov, pôžičiek a návratných finančných výpomocí, záväzkov zo sociálneho fondu, odloženého daňového záväzku a rezerv) podľa zostatkovej doby splatnosti k 31. decembru 2018 je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Účtovná hodnota	Menej ako 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov
Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky z obchodného styku	6 654 697	6 654 697	0	0
Čistá hodnota zákazky	0	0	0	0
Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé záväzky	0	0	0	0
Dlhodobé prijaté preddavky	0	0	0	0
Dlhodobé zmenky na úhradu	0	0	0	0
Vydané dlhopisy	0	0	0	0
Iné dlhodobé záväzky	0	0	0	0
Závazky voči spoločníkom a združeniu	0	0	0	0
Závazky voči zamestnancom	324 503	324 503	0	0
Závazky zo sociálneho poistenia	224 666	224 666	0	0
Daňové záväzky a dotácie	0	0	0	0
Závazky z derivátových operácií	0	0	0	0
Iné záväzky	39 515	39 515	0	0
Spolu	7 243 381	7 243 381	0	0

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2018

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov, pôžičiek a návratných finančných výpomocí, záväzkov zo sociálneho fondu, odloženého daňového záväzku a rezerv) podľa zostatkovej doby splatnosti k 31. decembru 2017 je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	Účtovná hodnota	Menej ako 1 rok	1 – 5 rokov	Viac ako 5 rokov
Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	48 920	48 920	0	0
Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky z obchodného styku	5 998 950	5 998 950	0	0
Čistá hodnota zákazky	0	0	0	0
Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé záväzky	0	0	0	0
Dlhodobé prijaté preddavky	0	0	0	0
Dlhodobé zmenky na úhradu	0	0	0	0
Vydané dlhopisy	0	0	0	0
Iné dlhodobé záväzky	45 774	0	45 774	0
Záväzky voči spoločníkom a združeniu	75 000	75 000	0	0
Záväzky voči zamestnancom	311 515	311 515	0	0
Záväzky zo sociálneho poistenia	215 448	215 448	0	0
Daňové záväzky a dotácie	256 591	256 591	0	0
Záväzky z derivátových operácií	0	0	0	0
Iné záväzky	315 621	315 621	0	0
Spolu	7 267 819	7 222 045	45 774	0

12. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Stav k 1. januáru	0	2 854
Tvorba na ťarchu nákladov	51 998	29 240
Prevod z Amitelu k 1.4.2018	1 169	0
Tvorba zo zisku	0	0
Dotácia nedaňová	0	8 169
Čerpanie	-41 548	-40 263
Stav k 31. decembru	11 619	0

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

13. Bankové úvery

Štruktúra bankových úverov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Názov položky	Mena	Úrok p.a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2018	Suma istiny v eurách k 31.12.2018	Suma istiny príslušnej mene k 31.12.2017
Dlhodobé bankové úvery						
Bankový úver č. 77672411	EUR	3M Euribor + 3,25%	30.09.2019	0	0	3 460 000
Bankový úver č. 77761211	EUR	3M Euribor + 3,40%	30.09.2019	0	0	4 444 800
Bankový úver č. 89975911	EUR	3M Euribor + 2,65%	26.01.2022	472 500	472 500	682 500
Bankový úver č. 94028011	EUR	3M Euribor + 2,65%	31.10.2022	570 000	570 000	760 000
Bankový úver č. 94922611	EUR	3M Euribor + 2,75%	31.10.2024	375 000	375 000	-
Bankový úver č. 9978111	EUR	3M Euribor + 2,75%	30.09.2025	851 848	851 848	-
				2 269 348	2 269 348	9 347 300
Krátkodobé bankové úvery						
Bankový úver č. 77672411	EUR	3M Euribor + 3,25%	30.09.2019	3 460 000	3 460 000	1 731 250
Bankový úver č. 77761211	EUR	3M Euribor + 3,40%	30.09.2019	4 444 800	4 444 800	160 000
Bankový úver č. 89975911	EUR	3M Euribor + 2,65%	25.01.2022	210 000	210 000	210 000
Bankový úver č. 94028011	EUR	3M Euribor + 2,65%	31.10.2022	190 000	190 000	190 000
Bankový úver č. 94922611	EUR	3M Euribor + 2,75%	31.10.2024	71 429	71 429	-
Bankový úver č. 9978111	EUR	3M Euribor + 2,75%	30.09.2025	148 152	148 152	-
VÚB kontokorent	EUR	1M Euribor + 1,25%	31.10.2019	2 508 141	2 508 141	2 399 541
Kreditné platobné karty	EUR	19%	mesačne	0	0	0
				11 032 522	11 032 522	4 690 791
Spolu				13 301 870	13 301 870	14 038 091

Štruktúra bankových úverov podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Bankové úvery po splatnosti	0	0
Bankové úvery so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	11 032 522	4 690 791
Bankové úvery so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	2 158 260	9 347 300
Bankové úvery so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako 5 rokov	111 088	0
Spolu	13 301 870	14 038 091

Zabezpečenie povoleného limitu prečerpania (4 000 000 EUR):

- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky nekryté akreditívom,
- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou, vystavenou obligačným dlžníkom,
- záložné právo na hnutelný majetok – iný hnutelný majetok,
- záložné právo na akcie.

Zabezpečenie úverov (19 500 000 EUR):

- zabezpečenie jednosubjektovou blankozmenkou, vystavenou obligačným dlžníkom,
- záložné právo na akcie,
- záložné právo na hnutelný majetok – iný hnutelný majetok,
- záložné právo na zmluvne zabezpečené pohľadávky nekryté akreditívom, nepoistene.

14. Pôžičky a návratné finančné výpomoci

Spoločnosť obdržala nasledovné pôžičky a finančné výpomoci:

Názov položky	Mena	Úrok p.a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v príslušnej mene k 31.12.2018	Suma istiny v eurách k 31.12.2018	Suma istiny príslušnej mene k 31.12.2017
Dlhodobé pôžičky a finančné výpomoci						
IBM Capital Slovensko spol. s r.o.	EUR	9,44 - 9,77	31.12.2020	241 079	241 079	358 914
SG Equipment Finance	EUR	-	15.11.2021	361 544	361 544	0
Pôžičky SNET GROUP a. s.	EUR	3,5	30.06.2020	1 080 062	1 080 062	1 056 962
MadNet Services, s.r.o.	EUR	5	20.03.2021	86 949	86 949	0
PCland, s.r.o.	EUR	5	20.05.2020	31 187	31 187	0
Ing. Peter Boros	EUR	3,5	30.11.2019	0	0	54 199
Ing. Roman Riedl	EUR	3,5	30.11.2019	0	0	54 207
				1 800 821	1 800 821	1 524 282
Krátkodobé pôžičky a finančné výpomoci						
IBM Capital Slovensko spol. s r.o.	EUR	9,44 - 9,77	31.12.2020	629 185	629 185	631 230
SG Equipment Finance	EUR	-	15.11.2021	207 811	207 811	0
Pôžičky SNET GROUP a. s.	EUR	3,5	30.06.2020	0	0	0
MadNet Services, s.r.o.	EUR	5	20.03.2021	75 000	75 000	0
PCland, s.r.o.	EUR	5	20.05.2020	75 000	75 000	0
Ing. Peter Boros	EUR	3,5	30.11.2019	57 228	57 228	66 000
Ing. Roman Riedl	EUR	3,5	30.11.2019	57 237	57 237	66 000
				1 101 461	1 101 461	763 230
Spolu				2 902 282	2 902 282	2 287 512

Pôžičky voči spoločnostiam MadNet Services, s.r.o. a PCland, s.r.o. boli prevzaté zo zlúčenia so spoločnosťou MadNet, a. s. (IČO: 36 224 405) k 1. aprílu 2018.

Štruktúra pôžičiek a návratných finančných výpomocí podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Po splatnosti	0	0
Zostatková doba splatnosti do 1 roka	1 101 461	763 230
Zostatková doba splatnosti 1 až 5 rokov	1 800 821	1 524 282
Zostatková doba splatnosti dlhšia ako 5 rokov	0	0
Spolu	2 902 282	2 287 512

14. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Výdavky budúcich období - dlhodobé	0	0
Spolu výdavky budúcich období - dlhodobé	0	0
Výdavky budúcich období - krátkodobé	17 172	2 128
Spolu výdavky budúcich období - krátkodobé	17 172	2 128
Výnosy budúcich období - dlhodobé		
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0	0
Telekomunikačné služby	288 979	1 462 987
Spolu výnosy budúcich období - dlhodobé	288 979	1 462 987
Výnosy budúcich období - krátkodobé		
Dotácie na obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0	0
Dotácie na úhradu nákladov	0	0
Telekomunikačné služby	1 624 690	2 407 922
Iné	0	0
Spolu výnosy budúcich období - krátkodobé	1 624 690	2 407 922
Spolu	1 930 841	3 873 037

F. INFORMÁCIE O PRENÁJMOCH

1. Finančný prenájom (Spoločnosť ako nájomca)

Spoločnosť má v nájme (finančný prenájom, zmluvy boli uzatvorené po 1. januári 2004) 21 osobných áut v obstarávacej cene 409 387 EUR, ktoré vykazuje ako svoj majetok. Výška budúcich platieb rozdelená na istinu a finančný náklad podľa doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018		31. 12. 2017	
	istina	finančný náklad	istina	finančný náklad
	EUR	EUR	EUR	EUR
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka	66 621	2 997	95 920	3 906
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti 1 až 5 rokov	41 519	1 504	45 773	819
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako 5 rokov	0	0	0	0
Spolu	108 140	4 501	141 693	4 725

Informácie o finančnom prenájme sú uvedené aj v časti E.1.

G. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2018			2017		
	Základ dane	Daň	Daň	Základ dane	Daň	Daň
	EUR	EUR	%	EUR	EUR	%
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-340 629			190 482		
z toho teoretická daň 21 % / 22 %		-71 532	21,00 %		40 001	21,00%
Daňovo neuznané náklady	1 475 916	309 942	-90,99 %	1 287 114	270 294	141,90%
Výnosy nepodliehajúce dani	-992 521	-208 429	61,19 %	-1 009 040	-211 898	-111,24%
Využitie daňovej straty	-98 174	-20 617	6,05 %	-98 174	-20 617	-10,82%
Využitie daňových odpočtov a iných daňových nárokov	0	0	0,00 %	0	0	0,00%
Daň vyberaná zrážkou	0	0	0,00 %	0	0	0,00%
Spolu	44 592	9 364	-2,75 %	370 382	77 780	40,83%
Splatná daň		9 364	-2,75 %		77 780	40,83%
Dodatočná daň		-2 355	0,69 %		0	
Odložená daň		12 868	-3,78 %		-134 177	-70,44%
Celková vykázaná daň		19 877	-2,06 %		-56 397	-29,61%

V riadku dodatočná daň je uvedená daň z podaného opravného priznania za rok 2017.

I. INFORMÁCIE O POLOŽKÁCH VÝKAZU ZISKOV A STRÁT

1. Tržby za vlastné výkony a tovar

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Tovar		
Tovar	2 458 589	1 426 443
Iné	0	0
	2 458 589	1 426 443
Služby		
Iné	0	0
Služby	38 744 065	36 536 792
Prenájom	1 187 811	994 645
	39 931 876	37 531 437
Spolu	42 390 465	38 957 880

2. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti

	2018	2017
	EUR	EUR
Dotácie na obstaranie dlhodob.majetku	0	47 560
Zmluvné pokuty a penále	27 074	44 663
Náhrada škody od poisťovní	24 346	23 935
Výnosy z postúpených pohľadávok	0	16 610
Cisco bonus	0	9 422
Výnosy z odpísaných pohľadávok	3 955	4 855
Výnosy z úhrad pohľadávok	0	504
	24 381	3 960
Iné	2 513	10 974
Spolu	82 269	162 483

3. Osobné náklady

	2018	2017
	EUR	EUR
Mzdy	5 828 251	5 604 894
Ostatné náklady na závislú činnosť	18 767	18 767
Sociálne poistenie	1 531 205	1 444 264
Zdravotné poistenie	547 319	572 679
Sociálne zabezpečenie	185 689	186 260
Spolu	8 111 231	7 826 864

4. Kurzové zisky

	2018	2017
	EUR	EUR
Kurzové zisky	1 120	2 762
Kurzové zisky účtované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	4 036	405
Spolu	5 156	3 167

5. Finančné výnosy

Štruktúra finančných výnosov je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	2018	2017
	EUR	EUR
Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke	26	32
Výnosové úroky	12 897	38 596
Výnosy z precenenia CP	92	0
Ostatné finančné výnosy	0	161 493
Spolu	13 105	200 121

6. Náklady na poskytnuté služby

	2018	2017
	EUR	EUR
Nákup licencií, SW a technická podpora	639 512	493 372
Poštovné a prepravné	120 822	125 216
Nájomné a služby z nájmu	1 846 275	1 787 020
Sprostredkovanie	989 294	945 393
Náklady na inzerciu, reklamu, marketing a propagačné predmety	3 516 143	3 115 697
Školenie, kurzy, semináre	46 296	46 197
Právne a ekonomické poradenstvo	496 764	635 103
Služby IT a subdodávky	5 070 903	3 264 461
Telekomunikačné služby (dátové a internet)	5 325 334	5 807 795
Telekomunikačné služby (hlasové služby)	2 816 515	2 457 129
Poplatky za IPTV	1 114 270	968 480
Medzinárodná konektivita	38 306	531 074
Služby outsourcing	574 344	562 901
Audit	23 452	23 000
Oprava a údržba majetku	84 377	90 566
Cestovné	103 321	67 755
Reprezentačné	94 024	73 089
Iné	438 566	295 301
Spolu	23 338 518	21 289 549

7. Ostatné náklady na hospodársku činnosť

	2018	2017
	EUR	EUR
Zmarené investície	3 000	0
Odpis a postúpenie pohľadávok	75 673	144 051
Pokuty a penále	92 619	66 550
Manká a škody	0	1 810
Dary	12 134	16 603
Poistenie majetku	65 550	66 703
Iné	15 344	12 452
Spolu	264 320	308 169

8. Kurzové straty

	2018	2017
	EUR	EUR
Kurzové straty	5 331	2 031
Kurzové straty účtované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	1 095	3 230
Spolu	6 426	5 261

9. Finančné náklady

	2018	2017
	EUR	EUR
Nákladové úroky	479 828	526 173
Bankové poplatky	86 891	83 038
Náklady na precenenie akcií na ich reálnu hodnotu	79	111
Spolu	566 798	609 322

10. Náklady za audit a poradenstvo

Náklady za audit a poradenstvo obsahujú náklady za overenie účtovnej závierky auditorskou spoločnosťou a iné služby poskytnuté touto spoločnosťou v nasledujúcom členení:

	2018	2017
	EUR	EUR
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky audítorom alebo auditorskou spoločnosťou	23 400	23 000
Iné uisťovacie služby	0	0
Daňové poradenstvo	0	0
Ostatné neauditorské služby	52	0
Spolu	23 452	23 000

11. Čistý obrat

Členenie čistého obratu podľa § 2 ods. 15 zákona o účtovníctve podľa jednotlivých typov výrobkov, tovarov a služieb alebo iných činností účtovnej jednotky a hlavných geografických oblastí odbytu:

Krajina	Výrobky, tovary a služby	2018	2017
		EUR	EUR
Slovenská republika	Služby	36 846 030	34 940 659
	Prenájom	1 183 813	975 149
	Tovar	2 458 239	1 422 747
	Spolu	40 488 082	37 338 555
Iné	Služby	1 898 035	1 596 133
	Prenájom	3 998	19 496
	Tovar	350	3 696
	Spolu	1 902 383	1 619 325
Spolu	Služby	39 931 876	37 531 437
	Tovar	2 458 589	1 426 443
	Spolu	42 390 465	38 957 880

J. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

1. Podmienены majetok

Spoločnosť neeviduje podmienený majetok.

2. Podmienené záväzky

Spoločnosť má nasledujúce podmienené záväzky, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe:

- Spoločnosť mala k 31.12.2018 vystavené bankové záruky:

číslo záruky	dátum vystavenia	platnosť	mena	hodnota záruky
009020204646	23.05.2018	31.03.2019	EUR	40 000 EUR
009020215787	08.11.2018	31.12.2019	EUR	350 000 EUR

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol významný náklad.

3. Ostatné finančné povinnosti

Spoločnosť nemá ostatné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a neuvádzajú v súvahe.

4. Najatý majetok

Spoločnosť má v nájme administratívne priestory s príslušenstvom v ôsmich mestách SR (4 468 m²), technologické a iné (strechy) priestory od tretej osoby vo viacerých mestách SR. Nájomné zmluvy sú uzatvorené prevažne na dobu neurčitú s možnosťou okamžitej výpovede v určených prípadoch.

5. Prenajatý majetok

Spoločnosť prenája časť nehnuteľnosti a ročné výnosy z nájomného sú približne 50 987 EUR. Spoločnosť prenája časť hnuťelného majetku a ročné výnosy z nájomného sú približne 1 136 823 EUR.

K. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2018 nenastali žiadne udalosti majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

L. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY A SPRIAZNENÝCH OSÔB

Spriaznenými osobami Spoločnosti sú spriaznené účtovné jednotky v skupine, ako aj ich štatutárne orgány, riaditelia a výkonní riaditelia. Najvyššou kontrolujúcou účtovnou jednotkou je spoločnosť SNET GROUP a.s.

Transakcie s materskou účtovnou jednotkou

Spoločnosť uskutočnila nasledujúce transakcie s materskou účtovnou jednotkou:

	2018	2017
	EUR	EUR
Nájom nebytových priestorov	1 600	1 600
Iné	0	0
Výnosy spolu	1 600	1 600

	2018	2017
	EUR	EUR
Poplatok za frekvenciu	-	-
Úroky z pôžičky	23 100	23 100
Nákupy spolu	23 100	23 100

	2018	2017
	EUR	EUR
Poskytnutie záruky materskou účtovnou jednotkou na investičný úver	0	0
Prijatie dlhodobej pôžičky od materskej účtovnej jednotky	0	0
Splátka prijatej dlhodobej pôžičky od materskej účtovnej jednotky	0	44 301

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2018

Majetok a záväzky z transakcií s materskou účtovnou jednotkou sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Zásoby	0	0
Pohľadávky z obchodného styku	1 920	1 920
Majetok spolu	1 920	1 920
Prijaté pôžičky	1 080 062	1 056 962
Záväzky z obchodného styku	0	0
Záväzky spolu	1 080 062	1 056 962

Transakcie s dcérskymi účtovnými jednotkami

Spoločnosť uskutočnila nasledujúce transakcie s dcérskymi účtovnými jednotkami:

	2018	2017
	EUR	EUR
Vybudovanie siete	10 102	2 600
Poskytnutie internetu	137	453
Vedenie účtovníctva	2 013	8 050
Uroky z poskytnutej pôžičky	7 993	35 494
Výnosy spolu	20 245	46 597

	2018	2017
	EUR	EUR
Prenájom hnuiteľného majetku	115 512	464 734
Provízie	0	0
Servis siete, zriadenie na sieti	0	160
Refakturácia energií	11 928	45 034
Kúpa tovaru	0	0
Nákupy spolu	127 440	509 928

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2018

Majetok a záväzky z transakcií s dcérskymi účtovnými jednotkami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku	0	165 280
Krátkodobá poskytnutá pôžička	0	920 259
Majetok spolu	0	1 085 539
Záväzky z obchodného styku	0	70 319
Záväzky spolu	0	70 319

Transakcie s ostatnými spriaznenými osobami

Spoločnosť uskutočnila nasledujúce transakcie s ostatnými spriaznenými osobami:

	2018	2017
	EUR	EUR
Konfiguračné a inštalačné práce	18 444	0
Poradenské služby	87 080	68 000
Nájom	362 030	4 877
Energie	7 497	0
Reklamné služby	21 908	0
Ostatné	31 279	93 392
Nákupy spolu	528 238	166 269
Konfiguračné, implementačné a inštalačné práce	19 500	0
Telefón a internet	34 551	32 662
Nájom	0	1 942
Tovar	2 020	0
Ostatné	1 137	19 423
Výnosy spolu	57 208	54 027

Majetok a záväzky z transakcií s ostatnými spriaznenými osobami sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2018	31. 12. 2017
	EUR	EUR
Pohľadávky z obchodného styku	31 515	1 975
Majetok spolu	31 515	1 975
Záväzky z obchodného styku	41 882	17 049
Záväzky spolu	41 882	17 049

Transakcie s kľúčovým manažmentom

Kľúčovým manažmentom sú osoby, ktoré majú právomoc a zodpovednosť za plánovanie, riadenie a kontrolu činnosti účtovnej jednotky, priamo alebo nepriamo, vrátane každého výkonného riaditeľa alebo iného riaditeľa účtovnej jednotky. Priemerný počet osôb kľúčového manažmentu v roku 2018 bol 9 a v roku 2017 bol 9

Odmeny vyplatené alebo záväzky voči osobám kľúčového manažmentu (ktoré sa vykazujú v rámci osobných nákladov vo výkaze ziskov a strát) sú nasledovné:

	2018	2017
	EUR	EUR
Mzdy a ostatné krátkodobé zamestnanecké požitky	547 974	527 819
Doplňkové dôchodkové poistenie	1 195	1 195
Spolu	549 169	529 014

M. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Odmeny členov štatutárnych orgánov Spoločnosti z dôvodu výkonu ich funkcie pre Spoločnosť v sledovanom účtovnom období boli vo výške 139 601 EUR (v roku 2017: 140 190 EUR), odmeny dozorných orgánov Spoločnosti vo výške 185 252 EUR (v roku 2017: 194 183 EUR).

Členom štatutárneho orgánu, ani členom dozorných orgánov neboli v roku 2018 poskytnuté žiadne pôžičky, záruky alebo iné formy zabezpečenia, ani finančné prostriedky alebo iné plnenia na súkromné účely členov, ktoré sa vyúčtovávajú (v roku 2017: žiadne).

N. PREHLAD O POHYBE VLASTNÉHO IMANIA

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	Stav k 1. 1. 2018	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2018
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Základné imanie	6 369 514	0	0	0	6 369 514
Základné imanie	6 369 514	0	0	0	6 369 514
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonné rezervné fondy	84 084	0	0	24 689	108 772
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	84 084	0	0	24 689	108 772
Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0			0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia minulých rokov	0	0	0	222 191	222 191
Nerozdelený zisk minulých rokov	0	0	0	222 191	222 191
Neuhradená strata minulých rokov	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	246 879	-360 506	0	-246 879	-360 506
Spolu	6 700 477	-360 506	0	0	6 339 971

Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31. decembru 2018

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	Stav k 1. 1. 2017	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2017
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Základné imanie	3 820 748	0	0	2 548 766	6 369 514
Základné imanie	3 820 748	0	0	2 548 766	6 369 514
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohľadávky za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	0	0	0	0	0
Zákonné rezervné fondy	84 084	0	0	0	84 084
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	84 084	0	0	0	84 084
Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy	0	0	0	0	0
Ostatné fondy zo zisku	0			0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia minulých rokov	2 860 860	0	0	-2 860 860	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	3 538 026	0	0	-3 538 026	0
Neuhradená strata minulých rokov	-677 166	0	0	677 166	0
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	-312 094	246 879	0	312 094	246 879
Spolu	6 453 598	246 879	0	0	6 700 477

Notárskou zápisnicou zo dňa 30. júna 2017 na základe rozhodnutia jediného akcionára Spoločnosti došlo k zvýšeniu základného imania Spoločnosti z 3 820 748 EUR na 6 369 514 EUR. K zvýšeniu základného imania došlo z majetku Spoločnosti a to konkrétne z nerozdeleného zisku.

O. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. DECEMBRU 2018

	2018	2017
	EUR	EUR
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	6 281 270	2 967 217
Zaplatené úroky	-441 830	-526 173
Prijaté úroky	11 332	38 596
Zaplatená daň z príjmov	-182 806	563 193
Vyplatené dividendy	0	0
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	5 667 966	3 042 833
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	5 667 966	3 042 833
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-5 708 000	-4 795 039
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	83 851	123 427
Prijaté peňažné prostriedky zo zlúčenía	0	0
Prijaté dividendy	0	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-5 624 149	-4 671 612
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy zo zvýšenia základného imania	0	0
Príjmy z úverov	2 711 957	3 666 398
Zvýšenie dlhodobých záväzkov	0	217 624
Splátky prijatých úverov	-2 713 248	-2 487 700
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-1 291	1 396 322
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	42 526	-232 457
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	204 861	437 318
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	247 387	204 861

Peňažné toky z prevádzky

	2018	2017
	EUR	EUR
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)	126 302	678 059
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	7 523 982	7 149 913
Opravná položka k pohľadávkam	-203 083	-103 647
Opravná položka k zásobám	33	-836
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku	0	0
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku	-338 238	0
Nerealizované kurzové straty	1 078	0
Nerealizované kurzové zisky	-4 036	0
Rezervy	-70 615	47 349
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku	46 574	-26 233
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a jeho účtovnou hodnotou	0	0
Iné nepeňažné operácie	111 311	0
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	7 193 308	7 744 605
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	1 644 087	604 402
Úbytok (prírastok) zásob	-137 338	-97 930
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-2 418 787	-5 283 860
Peňažné toky z prevádzky	6 281 270	2 967 217



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Žitkova 9
811 02 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

**DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
k výročnej správe v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite
a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zákon o štatutárnom audite“)**

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovanet, a. s.:

- I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Slovanet, a. s. (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2018, uvedenú v priloženej výročnej správe Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 3. apríla 2019 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

„Správa z auditu účtovnej závierky“

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovanet, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2018, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2018 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, „ISAs“). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa ISAs vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.



V rámci auditu uskutočneného podľa ISAs, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme."

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe - dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2018 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.



Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

10. mája 2019
Bratislava, Slovenská republika

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 257

Ing. Peter Uram-Hrišo, štatutárny audítor
Licencia UDVA č. 996



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Žitkova 9
811 02 Bratislava
Slovenská republika
Tel.: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

**APPENDIX TO THE INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT
to the annual report in accordance with the Act on Statutory Audit No 423/2015 Coll § 27 par. 6
and on amendments to the Act on accounting No 431/2002 Coll as amended by later legislation
("the Act on statutory audit")**

To the Shareholder, Supervisory Board and Board of Directors of Slovanet, a. s.:

- I. We have audited the financial statements of Slovanet, a. s. ("the Company") as at 31 December 2018, presented in the attached annual report of the Company, to which we issued on 3 April 2019 following independent auditor report from audit of financial statements:

„Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Slovanet, a. s. ("the Company"), which comprise the balance sheet as at 31 December 2018, the income statement for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements of the Company give a true and fair view of the financial position of the Company as at 31 December 2018, and of its financial performance for the year then ended in accordance with the Act on Accounting No. 431/2002 Coll., as amended by later legislation ("the Act on Accounting").

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing ("ISA"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Act on Statutory Audit No. 423/2015 Coll. and on amendments to the Act on Accounting No. 431/2002 Coll., as amended by later legislation ("the Act on Statutory Audit") related to ethics, including Auditor's Code of Ethics, that are relevant to our audit of the financial statements, and we have fulfilled other requirements of these provisions related to ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Responsibilities of Management for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation of the financial statements that give true and fair view in accordance with the Act on Accounting, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISA will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

Spoločnosť zo skupiny Ernst & Young Global Limited
Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o., IČO: 35 840 463, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27004/B a v zozname auditorov
vedenom Slovenskou komorou auditorov pod č. 257.



can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISA, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements including the presented information as well as whether the financial statements captures the underlying transactions and events in a manner that leads to their fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit."

II. Report on Other Legal and Regulatory Requirements

Report on Information Disclosed in the Annual Report

Management is responsible for the information disclosed in the annual report, prepared based on requirements of the Act on Accounting. Our opinion on the financial statements expressed above does not apply to other information contained in the annual report.

In connection with audit of the financial statements it is our responsibility to understand the information disclosed in the annual report and to consider whether such information is not materially inconsistent with audited financial statements or our knowledge obtained in the audit of the financial statements, or otherwise appears to be materially misstated.

We considered whether the Company's annual report contains information, disclosure of which is required by the Act on Accounting.

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT



Based on procedures performed during the audit of financial statements, in our opinion:

- Information disclosed in the annual report, prepared for 2018, is consistent with the financial statements for the relevant year,
- The annual report contains information based on the Act on Accounting.

Additionally, based on our understanding of the Company and its situation, obtained in the audit of the financial statements, we are required to disclose whether material misstatements were identified in the annual report, which we received prior to the date of issue of this auditor's report. In this regard, there are no findings which we should disclose.

10 May 2019
Bratislava, Slovak Republic

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
SKAU Licence No. 257

Ing. Peter Uram-Hrišo, statutory auditor
UDVA Licence No. 996

THIS IS A TRANSLATION OF THE ORIGINAL SLOVAK REPORT

Sídlo a pobočky / Registered Seat and Branch Offices

SÍDLO SPOLOČNOSTI / REGISTERED SEAT

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8111
fax: 02/ 2082 8222
e-mail: info@slovanet.sk
web: www.slovanet.sk

KONTAKTY PRE ZÁUJEMCOV O PRODUKTY A SLUŽBY / CONTACTS FOR PERSON INTERESTED IN PRODUCTS AND SERVICES

- bezplatná linka / free telephone number: 0800 608 608
- web stránka / website: www.slovanet.sk
- e-mail: info@slovanet.sk
- 11 pobočiek a sieť viac ako 200 autorizovaných partnerov (na www.slovanet.sk) / 11 branches and network of more than 200 authorized partners (at www.slovanet.sk)

POBOČKY A ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ BRANCH OFFICES AND CUSTOMER CENTERS

Banská Štiavnica

Ludvíka Svobodu 13, 969 01 Banská Štiavnica
tel.: 045/ 282 85 64

Bratislava

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02/ 2082 8260, fax: 02/ 2082 8222

Brezno

M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno
tel.: 048 / 282 85 41

Dunajská Streda

Nám. Á. Vámbéryho 51, 929 01 Dunajská Streda
tel.: 031/555 1111

Kežmarok

Jakuba Kraya 20, 060 01 Kežmarok
tel.: 052 / 282 85 61

Krupina

Svätotrojičné námestie 6, 963 01
tel.: 045/ 282 85 68

Poprad

L. Svobodu 73, 058 01 Poprad
tel.: 052/ 282 85 75

Prešov

Hlavná 2890/39, 080 01 Prešov
tel.: 051/ 286 66 66
Zemplínska 1, 080 01 Prešov
te.: 051/286 5929

Zlaté Moravce

Továrenská 3, 953 01 Zlaté Moravce
tel.: 0905/714 828, 0903/714 828

Šamorín

Gazdovský rad 39, 931 01 Šamorín
tel.: 031/ 555 11 11

Veľký Meder

Nám. B. Bártoke 21/500, 932 01 Veľký Meder
tel.: 031/ 555 1111

SERVISNO TECHNICKÉ PRACOVISKÁ TECHNICAL CENTERS

Banská Bystrica

Europa Business Center,
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica

Bratislava

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

Brezno

M. R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Košice

Werferova 3, 040 11 Košice 11

Poprad

L. Svobodu 73, 058 01 Poprad

Trenčín

Jilemnického 2, 911 01 Trenčín

Žilina

Priemyselná ulica 2 (Budova S&T Žilina), 010 01 Žilina