

bigdata:LINK Pygmalios

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY PRE VÁŠ-BIZNIS

- ✓ analytika návštevnosti predajne
- ✓ zvyšovanie výkonu predajní a prevádzok
- ✓ analýza nákupného správania

Inteligentné technológie zvyšujú výkon a efektivitu predajní a prevádzok

Riešenie **bigdata:LINK Pygmalios Analytics** je unikátnou a pokročilou nadstavbou k internetovým a dátovým službám Slovanetu pre váš biznis.

Produkt **bigdata:LINK Pygmalios Analytics** je revolučné riešenie pre pokročilé sledovanie správania vašich návštevníkov, zákazníkov a zamestnancov. Prehľadné analytické reporty a ich inteligentné vyhodnocovanie poskytujú cenné východiská pre priebežnú optimalizáciu interiéru, personálu, rozmiestnenia tovaru či reklamy. Výsledkom je rast predaja aj efektivity prevádzky, znižovanie vašich nákladov a zvyšovanie spokojnosti vašich zákazníkov.



bigdata:LINK Pygmalios

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY PRE VÁŠ-BIZNIS

Voliteľné moduly



Traffic Essentials



People Counting



Store Productivity



InStore Behavior & Product Zones Performance



Service Lane Performance



Crossshopping

Zbierané a analyzované dáta

- mobilné zariadenia návštevníkov a okoloidúcich s aktívnym Wi-Fi sú detekované zariadeniami značky Cisco Meraki
- počty návštevníkov a ich pohyb v čase a priestore rozpoznávajú inteligentné kamery a ich presný lokalizačný systém
- údaje o transakciách a tržbách získané prepojením POS systémami
- externé faktory – napríklad dni v týždni, sviatky, počasie

Ďalšie možnosti a prínosy

- efektívnejšie využitie pokladní a redukcia radov
- možnosť selektívneho prístupu k váhajúcim a vracajúcim sa zákazníkom
- produkt je vhodný najmä pre prevádzky z oblasti maloobchodu, bankovníctva, facility manažmentu a priemyslu
- je aplikovateľný a účinný v prevádzkach ľubovoľných veľkostí

Voliteľné moduly



Traffic Essentials

- základná analýza návštevnosti a zaľudnenosti
- vonkajší potenciál okoloidúcich ľudí v okolí predajne v čase
- pomer vracajúcich sa vs nových zákazníkov
- čas strávený na predajni
- konverzia okoloidúcich na návštevníkov
- frekvencia návštev a lojalita zákazníkov



People Counting

- presná analýza návštevnosti a zaľudnenosti
- presné monitorovanie počtu ľudí na bránach prevádzky
- prehľad o presnom počte návštevníkov, ktorí vstúpili do prevádzky, zdržujú sa v nej alebo odišli
- počítanie presnej konverzie návštevníkov na zákazníkov (potrebný Store Productivity modul)



bigdata:LINK Pygmalios

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY PRE VÁŠ-BIZNIS



Store Productivity

- základné ukazovatele predaja (zákazníci, tržby, ATV, UPT) na základe analýzy transakčných dát
- umožňuje porovnávať základné ukazovatele predaja (aj na úrovni produktovej kategórie) s ostatnými metrikami v systéme
- v spojení s People Counting modulom umožňuje počítanie takých dôležitých metrick akými sú konverzia a výdajnosť návštevníka
- integrácia s rôznymi POS systémami



Crossshopping

- analytika migrácie zákazníkov medzi prevádzkami siete



InStore Behavior & Product Zones Performance

- základná analýza správania návštevníkov na predajnej ploche predajne prostredníctvom monitorovania ich presnej polohy na predajnej ploche
- prehľad o miestach, kde sa ľudia najviac zdržujú, identifikácia studených zón a úzkych hrdiel
- prehľad o trendoch v návštevnosti produktových zón a ich exponovanosti na základe dát o presnom pohybe zákazníkov po predajni
- porovnanie zón podľa návštevnosti a celkového času, ktorý v nich zákazníci trávia
- porovnanie ukazovateľov výkonnosti produktových zón s inými metrikami v systéme
- sledovanie predajnej výkonnosti produktových zón (potrebný Store Productivity modul)



Service Lane Performance

- analytika vyťaženia a výkonnosti obslužných zón – napr. pokladní
- analýza radov pri pokladniach
- umožňuje optimalizáciu počtu otvorených obslužných zón

